### UNIVERSIDAD DE SONORA

División de Ciencias Sociales

Departamento de Psicología y Cs. de la Comunicación

Licenciatura en Psicología



# Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora

### **TESIS**

Para obtener el grado de:

## LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

### **Presenta:**

Gabriel Rosales Venegas

### **Directora:**

Dra. Blanca Aurelia Valenzuela

Hermosillo, Sonora, México.

Marzo del 2016.

### UNIVERSIDAD DE SONORA

División de Ciencias Sociales Departamento de Psicología y Cs. de la Comunicación Licenciatura en Psicología



# Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora

### **TESIS**

Para obtener el grado de:

### LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

#### **Presenta:**

Gabriel Rosales Venegas

### **Directora:**

Dra. Blanca Aurelia Valenzuela

### **Asesores:**

Dra. Manuela Guillén Lúgigo

Dra. Patricia Rodríguez Llanes

M.C. Reyna de los Ángeles Campa ÁlvarezHermosillo, Sonora, México.

Marzo del 2016.

Hermosillo, Sonora; Marzo del 2016.

### M.C. Sergio Alberto Beltrán Moreno

Jefe del Departamento de Psicología y Cs. de la Comunicación Universidad de Sonora Presente

Por medio de la presente, me permito informar a usted que el trabajo de tesis de Licenciatura titulado "Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora", y que fue desarrollado por el estudiante de la Licenciatura en Psicología Gabriel Rosales Venegas, cumple con los requisitos teóricos- metodológicos de un trabajo de investigación de Licenciatura y cuenta con el decoro académico suficiente para ser defendida en su examen de grado de Licenciado en Psicología.

Agradecemos se proceda a hacer las gestiones administrativas conducentes para la programación de la fecha de examen de defensa de grado.

Sin otro particular de momento nos es grato saludarlo.

Cordialmente comité de tesis:

<b>Dra. Blanca Aurelia Valenzuela</b> Directora de tesis	
Directora de tesis	
Dra Manuela Guillen Lugigo asesora	
Dra Patricia Rodriguez Llanes asesora	
M.C. Reyna de los Angeles Campa Alvarez Asesora	

### **DEDICATORIA**

Cada una de las lineas de este trabajo van dedicadas a las personas que se atrevan a leerlas para mejorar en sus estudios universitarios, o como simples humanos amantes de las mejoras educativas.

### **AGRADECIMIENTOS**

Gracias a mi padre que me creo y paso tiempo significativo conmigo, a mis hermanos todos por estar ahí y compartir sus historias a la distancia o juntos, frente a frente, son importantes siempre. A mi madre especial sin estar pero permanecer eternamente en mi corazón.

Le agradesco a Dios y al universo por ser parte de nuestras vidas y llenarnos de grandezas naturales, por regalarnos la alegría de brillar en cualquier lugar que estemos. Su energia nos persigue para premiarnos de un encanto natural fuerte.

Margie and John Cartwright thank you so much to being with me all this time of my life, this important time, on my way to university. I love you guys, god bess you always.

Nunca dejaria de pasar dar gracias a Reyna Campa por estar en momentos muy divertidos y otros tantos extraños pero siemrpe ahí para ayudar. a Dra. Blanca, Dra. Guillén, Dra. Martha Jaime, Dr. Medina y Dra. Patricia Rodriguez por su soporte académico gracias (tantas anécdotas, risas compartidas).

Muchas gracias a tantas personas por el simple hecho de a ver sido parte de conversaciones, de momentos que vuelven placentera nuestras vidas y su gran corazón; Sharon, Toledo, Karina, Billie Jean and Eric Hanson, (all family). Richard & Carolyn all love.

¡Muchas gracias a todos, les deseo lo mejor del universo!

## **INDICE**

### **DEDICATORIA**

### **AGRADECIMIENTOS**

### **RESUMEN**

# CAPITULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Introducción	1
1.2. Planteamiento del problema	4
1.3.Objetivos de la investigación	6
1.4. Preguntas de investigación	7
1.5. Justificación	7
1.6. Delimitación del estudio	8
1.7. Limitaciones del estudio	9
CAPITULO II. MARCO CONTEXTUAL	
2.1. Educación Superior	11
2.2. Universidad de Sonora	13
2.3.División de Ciencias Sociales	19

# CAPITULO III. MARCO TEÓRICO

3.1. Modelo de Competencias	24
3.2. Competencias docentes	26
3.3. Evaluación de la Calidad	31
3.4. Profesor Universitario	33
CAPITULO IV. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
4.1.Enfoque de la invetsigación	37
4.1. Tipo de investigación	37
4.2. Participantes.	38
4.3. Técnicas de recolección de datos.	38
4.4. Procedimiento y análisis de los datos	39
CAPITULO V. RESULTADOS	
5.1. Resultados cuantitativos.	41
5.2. Resultados Cualitativos	53
CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y DISCUSIONES	
6.1. Conclusiones y discusiones.	61
Referencias bibliográficas.	68

### Anexos

Anexo 1. Cuestionario de Competencias Docentes.	76
Anexo 2. Guía de entrevistas grupos focales.	84
INDICE DE TABLAS	
Tabla 1. Niveles de educación superior.	11
Tabla 2. Divisiones de la Universidad de Sonora. Unidad regional norte	15
Tabla 3. Divisiones de la Universidad de Sonora. Unidad regional centro	15
Tabla 4. Divisiones de la Universidad de Sonora. Unidad regional sur	18
Tabla 5. Profesores de la División de Ciencias Sociales	21
Tabla 6. Alumnos de la División de Ciencias Sociales.	21
Tabla 7. Competencias docentes.	28
Tabla 8. Resultados competencias docentes	42
Tabla 9.Competencia de planificación.	44
Tabla 10. Competencia de comunicación.	45
Tabla 11. Competencia de motivación	46
Tabla 12. Competencia de integración de medios	47
Tabla 13. Competencia de evaluación	48
Tabla 14.Competencia de investigación	49
Tabla 15. Competencia de innovación	50
Tabla 16. Competencia de identidad de profesional docente	51

Tabla 17. Correlaciones entre las dimensiones de competencias docentes	
Tabla 18. Grupo 1. Principales competencias docentes del profesor universitario	
Tabla 19. Grupo 2. Competencias docentes del profesor universitario	
Tabla 20. Grupo 3. Competencias docentes del profesor universitario	
Tabla 21. Grupo 4. Competencias docentes que requieren mayor entrenamiento	
INDICE DE GRÁFICAS	
Gráfica 1. Profesores de la División de Ciencias Sociales	
Gráfica 2. Frecuencia de las dimensiones de competencias docentes	
Gráfica 3. Competencia de planificación	
Gráfica 4. Competencia de comunicación	
Gráfica 5. Competencia de metodología	
Gráfica 6. Competencia de tutoría	
Gráfica 7. Competencia de pertenencia institucional	
Gráfica 8. Competencia de interculturalidad	
INDICE DE FIGURAS	
Figura 1. Modelo basado en competencias	
Figura 2. Competencias docentes profesores de la División en Ciencias Sociales	
Figura 3. Mapa de Competencias docentes de los profesores de la División en Ciencias Sociales	s.

### **RESUMEN:**

La evaluación de las competencias de los profesores de educación superior, constituye un aspecto fundamental en las sociedades actuales. Dada la importancia que tiene el desarrollo competencial del profesor en el desempeño de su trabajo y, sobre todo, el impacto que tiene en el aprendizaje y desarrollo de sus alumnos; existe hoy en día la exigencia de una tarea compleja e intensa que implica a los saberes, destrezas, actuaciones y compromisos para la innovación de los perfiles profesionales de los docentes. Dicha exigencia encamina al impulso y transformación que requieren los sistemas educativos para el aseguramiento de la calidad, por lo que son necesarias las estrategias institucionales dirigidas al fortalecimiento de los profesores. Por lo tanto el objetivo del presente estudio fue evaluar las competencias de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora, México; se realizó un estudio mixto (cuantitativo y cualitativo), en donde se aplicaron cuestionarios y se realizaron grupos focales a una muestra de 125 profesores. Para el análisis de datos se empleó el programa estadístico SPSS versión 18.0 y el programa Atlas ti. Los datos encontrados muestran un Alfa de Cronbach .866 lo que indica un alto índice de confiabilidad, en el análisis se obtuvieron media, mediana, moda, desviación típica y correlaciones.

**Palabras claves:** Educación Superior, Modelo de Competencias, Competencias Docentes, Profesor Universitario.



### CAPITULO I. INTRODUCCIÓN

#### 1.1. Introducción

Los nuevos espacios de convergencia en educación superior parten de una decisión estratégica que apunta al desarrollo curricular por competencias y a partir de ahí, configurar la formación en función del estudiante requiriendo una renovación profunda de los principios y valores que sostienen la función docente en la institución universitaria (Checchia, 2009). A partir de la década de los noventa en México y en otros países comenzó una tendencia mundial de reformar los planes de estudio bajo el enfoque de la educación basada en competencias (OCDE, 2002). La cual se expresa en la modificación de los programas de formación que se implementan a partir de la definición de un conjunto de competencias genéricas y específicas que conforman sus perfiles de egreso, como es el caso de las reformas desarrolladas en México en los niveles de preescolar, primaria y secundaria y de algunas licenciaturas (García, Loredo y Carranza, 2009).

El uso de la noción de competencias se presenta como alternativa a modelos formativos que han sido insuficientes para dar respuesta a las necesidades laborales y a los problemas que depara la vida (Zabala y Arnau, 2008:31). Moreno y Menjivar (2011) mencionan que las competencias poseen tres dimensiones del estudio que son clave como lo es lo cognitivo, interpersonal y afectivo, dando una interrelación entre ellas por lo que se da un ejercicio de comunicación. Sin embargo en el informe Tuning en año 2005 reporta que el concepto de competencias convoca a una combinación de atributos en relación a los conocimientos, aptitudes, destrezas y responsabilidades que se manifiesta con la capacidad de desempeño en la persona.

El término competencia indica no tanto lo que uno posee, sino el modo en que uno actúa en situaciones concretas para realizar tareas de forma excelente. Por este motivo, las competencias tienen implícito el elemento contextual, referido al momento de aplicar estos saberes que la persona

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 2 Universidad de Sonora.

debe movilizar. La competencia siempre implica conocimientos interrelacionados con habilidades y actitudes (Zabala y Arnau, 2008).

Por su parte Medina (2010) describe a las competencias docentes como claves para facilitar el desarrollo de los alumnos, donde la formación en competencias es esencial lo que exige una tarea compleja e intensa, lo que implica a los saberes, destrezas, actuaciones y compromisos, lo que va caracterizando al ser humano a partir de las demandas del medio social y de los retos que implica la innovación de los perfiles profesionales, que se requieren, siendo un requisito básico la formación del profesorado en las competencias genéricas por lo que "aprender a desarrollar las competencias genéricas como docentes y vivirlas en plenitud es el gran desafío del profesorado universitario" (Medina 2010: 32).

ANUIES (2000) define las competencias docentes como acciones específicas del profesional de la educación y ocupan un lugar central en los procesos formativos. Por su parte Frade (2007) las define como "el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores, creencias, intuiciones, percepciones y prácticas que les permiten promover en sus alumnos y alumnas el desarrollo de sus propias competencias de aprendizaje, básicas y para la vida". Podemos entonces definir las competencias docentes, como los desempeños efectivos ante cualquier situación que amerite la resolución de problemas, de un profesor dentro del aula de clases.

Por lo que el profesor universitario juega un papel fundamental en este proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias. El cual se caracteriza por ser un profesional a quien se le demanda el desempeño de las tareas y funciones diversas, junto con un perfil personal académico y pedagógico. Esta complejidad de tareas y funciones asignadas al profesor contribuyen a despertar el interés y hacer relevante su campo de estudio (García, 1999).

Por lo que la calidad de la enseñanza tiene un impacto clave en la calidad de qué y cómo el estudiante aprende (Hernández, Martínez, Da Fonseca y Rubio, 2005:50).

Partiendo de lo anteriormente mencionado el objetivo primordial de la presente investigación es evaluar las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora, para conocer cuales requieren un mayor entrenamiento para lograr una calidad en el ejercicio de su profesión.

El presente trabajo de tesis se agrupa en seis capítulos. En el primero da un panorama general de la investigación, es decir se plante el problema, las preguntas de investigación, objetivos justificación, delimitaciones y limitación del estudio; con la finalidad de introducir al lector en la investigación. El segundo capítulo titulado marco contextual, se habla acerca del contexto donde se llevó a cabo el estudio que fue en la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora.

En el capítulo tercero, se desarrolla el marco teórico de la investigación, en donde se desarrolla los aspectos teóricos relevantes como es la educación superior, modelo basado en competencias, competencias docentes, evaluación y el profesor Universitario.

En el cuarto capítulo, se describe la metodología de investigación que se realizó, desde el enfoque y tipo, los participantes, las técnicas de recolección de datos que se emplearon y el procedimiento para el análisis e interpretación de los datos. El quinto capítulo se describe los resultados y por último en el sexto capítulo se muestran las conclusiones y discusiones.

### 1.2. Planteamiento del problema

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 4 Universidad de Sonora.

En la sociedad actual y ante los diversos cambios sociales que acontecen, la educación a nivel superior presenta grandes retos, principalmente en cubrir la función primordial la de preparar y generar en los futuros profesionales las destrezas, habilidades y conocimientos suficientes para enfrentar los desafiós y demás del mundo actual. Es importante señalar la relevancia que tiene el modificar, ajustar y adaptar perfiles docentes, planes de estudio, infraestructura y su funcionamiento, con la finalidad de contar con condiciones adecuadas y propicias para ofrecer la calidad que se requiere a nivel superior (Valenzuela, Huerta, Rodríguez, Campa y Hurtado, 2013).

A nivel de educación Superior se requiere de profesores universitarios que posean una gran variedad de competencias docentes, por lo que el profesor se muestra en el aula como un guía o facilitador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo que en el aula se deben propiciar los elementos necesarios para el desarrollo de competencias básicas y profesionales del alumnado.

Las universidades se han convertido, en muchos casos, en centros de producción y transferencia de componentes culturales o industriales. El nivel de la formación que se imparte a los alumnos que acuden a ella constituye una variable de consideración menor (Zabalza, 2002). Al centrar el estudio en la Universidad de Sonora y particularmente a la División de Ciencias Sociales, se puede detectar que en la actualidad vemos un reto realizar evaluaciones a los profesores debido a las transformaciones derivadas en los planes de estudio a partir del modelo basado en competencias.

Con las revoluciones educativas, se ha derivado una transformación en la enseñanza superior que tiene el reto de formar profesionistas con capacidad creativa, de adaptación, de autoaprendizaje, y con iniciativa y vocación emprendedora, logrando responder rápidamente a los

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 5 Universidad de Sonora.

cambios que afronta la sociedad, innovando la forma de darle solución (Valenzuela, León, Rodríguez y González, 2015).

Los lineamientos seguidos por la Asociación Nacional de Universidades (ANUIES, 2015). señalan la relevancia que tiene la calidad de la educación superior, entendida como la eficiencia en los procesos, la eficacia en los resultados y la congruencia y relevancia de estos procesos y resultados con las expectativas y demandas sociales, es decir, el impacto y el valor de sus contribuciones con respecto a las necesidades y problemas de la sociedad. Siendo un elemento crucial para el éxito de las instituciones de la educación superior y de los cuales los profesores deben tener en cuenta en su ejercicio profesional.

Por otro lado, como refiere Campa, Valenzuela, Guillén, Jaime y Enríquez (2015); la educación en el siglo XXI enfrenta dia a dia constantes retos ante una sociedad cada vez más diversa y con desafíos para toda la comunidad educativa, especialmente en los profesores, quienes se encuentran frente al aula en constante interacción con los alumnos en su práctica docente demandando en este sentido el desarrollo de competencias docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante replantearse y abordar la siguiente pregunta ¿Qué competencias docentes desarrolla el profesor universitario frente al aula?, ¿Qué competencias requiere mayor entrenamiento?; para ello el profesorado debe de asumir y desarrollar una serie de competencias que le permita una mejora integral reflejada en su práctica docente. Medina y Medina (2015), plantean que la docencia es una tarea compleja de naturaleza y multicultural que requiere a un profesorado con una preparación continúa y una gran identidad con la institución en la que se llava acabo la actividad profesional.

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 6 Universidad de Sonora.

Por lo que la actividad formativa de los estudiantes se ha de basar en la capacitación de las competencias génericas y profesionales. Se requiere por lo tanto un profesorado preparado para que sea capaz de asumir y responder con una docencia de calidad a la formación y desempeño de las competencias de los estudiantes.

### 1.3. Objetivos de la investigación

### **Objetivo general:**

Evaluar las competencias de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora, Unidad regional centro. Con la finalidad de identificar las competencias que desarrollan en su práctica docente y a la vez evaluar cuales son la que requieren un entreamiento.

### **Objetivos específicos:**

- Intervenir con el profesorado mediantes grupos de discusión y focales, en donde se manifeste la aplicación de actividades innovadoras de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de competencias docentes.
- 2. Investigar sobre los modelos didácticos y metodológicos y el diseño de actividades de enseñanza-aprendizaje que permitan un mejor desarrollo de las competencias docentes.

### 1.4. Preguntas de investigación

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 7 Universidad de Sonora.

- 1. ¿Qué competencias docentes desarrolla el profesorado en el ejercicio de su práctica educativa?
- 2. ¿Qué competencias docentes desarrolla el profesor con mayor facilidad en el aula?
- 3. ¿Qué competencias docentes requieren mayor entrenamiento para el ejercicio en el aula?

### 1.5 Justificación

La educación tiene como tarea primordial facilitar la adquisición y el desarrollo de comportamiento deseable individual y socialmente. Esta función implica procesos didácticos que permitan inducir en los estudiantes cambios conductuales que faciliten, a su vez, su adaptación deseable al cambio socio-cultural que cada día es más emergente (De La Orden, 2000).

Por lo anteriormente mencionado, se destaca que la formación de las competencias es una tarea fundamental para las instituciones de educación superior. Esta constante actualización y capacitación representa un reto para el desarrollo profesional del profesorado y de los estudiantes mediante el dominio de las competencias.

Según la ANUIES (2000) como órgano especializado en instituciones de educación superior, la evaluación del profesorado debe contemplarse en tres dimensiones: como ejercicio de rendición de cuentas, como instrumento de difusión de resultados a padres de familia y como sustento del diseño de las políticas públicas. Por lo tanto, los indicadores empleados para evaluar deben ser pertinentes y redundar en propuestas de mejora continua.

Por su parte, la Secretaria de Educación Pública, plantea tomar acciones para establecer los perfiles de desempeño de los docentes en servicio, con el fin de contar con una formación continua

hacia el desarrollo de las competencias profesionales necesarias para afrontar los retos de la educación del siglo XXI. Ante esto es necesario, diseñar programas de capacitación en formación en competencias docentes enfocado en la atención adecuada de las innovaciones curriculares, gestión y especialmente del uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación.

### 1.6 Delimitaciones del estudio

Se pretende evaluar las competencias de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora, Unidad regional centro. Para ello se realiza un estudio exploratorio como primer acercamiento al objeto de estudio, de esta forma poder explorar e identificar dichas competencias llevadas a cabo por el profesor. Con la finalidad de identificar las competencias que desarrollan en su práctica docente y a la vez evaluar cuales son la que requieren un entreamiento.

La actuación práctica de la presente investigación se basa en un enfoque mixto, en donde se tomara como instrumentos de recogida de datos un cuestionario- escala de competencias docentes y guías de condución de grupos focales. Dicha investigación se encuentra enmarcada en la disciplina de psicología especialmente dentro de la psicología educativa y la didáctica.

### 1.7 Limitaciones del estudio

Las limitantes que se presentaron en el presente estudio fueron de tipo temporal, que dificultaron ampliar los usos de técnicas de recogida de datos, primeramente porque el investigador requería

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 9 Universidad de Sonora.

ajustarse a los horarios de los profesores y a la disponilidad de los mismo; que en muchos casos tenían otras obligaciones laborales que retrasaban la entrega del instrumento o la participación en la investigación. Por ultimo es necesario seguir encuestando a los profesores de la División de Ciencias Sociales, donde se focaliza el estudio y seguir realizando entrevistas y grupos focales; por otro lado a partir de los resultados encontrados es necesario diseñar programas de investigación constante en las competencias que los profesores señalan que requieren mayor entrenamiento.

Evaluación de las competencias docentes	s de los profesores	de la División	de Ciencias Sociales de l	a 10
			Universidad de Sonor	а

# CAPITULO II.- MARCO CONTEXTUAL

## CAPITULO II. MARCO CONTEXTUAL

2.1. Educación Superior

La educación de tipo superior se conforma por tres niveles: el técnico superior (también conocido como profesional asociado), la licenciatura y el posgrado. El nivel de técnico superior forma profesionales técnicamente capacitados para el trabajo en una disciplina específica, sus programas de estudio son de dos años, es de carácter terminal y no alcanza el nivel de licenciatura. En la tabla 1. Se describen los niveles en educación superior.

Tabla 1. Niveles de educación superior

Titulo		Duración	Características
Técnico Su Universitari asociado	iperior lo y profesional	2 años	<ul> <li>Es la opción educativa posterior al bachillerato y previa a la licenciatura, que conduce a la obtención del título profesional correspondiente. Este nivel puede ser acreditado como parte del plan de estudios de una licenciatura.</li> <li>El plan de estudios está orientado fundamentalmente a desarrollar habilidades y destrezas relativas a una actividad profesional específica.</li> </ul>
Licenciatur	a	3 a 5 años	<ul> <li>Es la opción educativa posterior al bachillerato que conduce a la obtención del título profesional correspondiente.</li> <li>El objetivo fundamental de este nivel de estudios está centrado en el desarrollo de conocimientos, actitudes, aptitudes, habilidades y métodos de trabajo para el ejercicio de una profesión.</li> </ul>
Posgrado	Especialización	1 a 2 años	<ul> <li>Su objetivo se enfoca en la formación de individuos capacitados para el estudio y tratamiento de problemas específicos de un área particular de una profesión, pudiendo referirse a conocimientos y habilidades de una disciplina básica o a actividades específicas de una profesión determinada.</li> <li>Requiere tener como antecedente académico el título de licenciatura, o haber cubierto el total de créditos de la licenciatura, cuando se curse como opción de titulación a ésta.</li> </ul>
	Maestría	2 a 3 años	<ul> <li>Está dirigida a la formación de individuos capacitados para participar en el análisis, adaptación e incorporación a la práctica de los avances de un área específica de una profesión o disciplina.</li> <li>Requiere contar por lo menos como antecedente académico el título de licenciatura, o haber cubierto el total de créditos de la licenciatura, cuando se curse como opción para titulación de ésta.</li> </ul>
Titulo		Duración	Características
Do	octorado	2 a 4 años	<ul> <li>Está dirigido a la formación de individuos capacitados para la docencia y la investigación, con dominio de temas particulares de un área. Los egresados deberán ser capaces de generar nuevo conocimiento en forma independiente, o bien, de aplicar el conocimiento en forma original e innovadora.</li> <li>Tener por lo menos como antecedente académico el título de maestría o haber cubierto el total de créditos de la maestría, cuando se curse como opción de titulación de ésta.</li> </ul>

Fuente: SEP (2016).

Según la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2016), el nivel de licenciatura se imparte en instituciones tecnológicas, universitarias y de formación de maestros; es de carácter terminal y forma profesionistas en las diversas áreas del conocimiento con programas de estudio de cuatro

años o más. Para cursar el posgrado se requiere haber acreditado la licenciatura y se imparte en especialidad, maestría y doctorado; forman personas que ejercen su profesión con relevante capacidad, con alto grado de especialización, que se acreditan mediante un título de grado.

La educación superior en el país se encuentra dentro de las principales riquezas para el desarrollo social, político y económico. Hoy se cuenta con un sistema de educación superior diversificado y con amplia presencia nacional. El aumento de la población que cursa este nivel educativo va en crecimiento. Por lo que, las instituciones de educación superior tienen un desafío social, en cuanto al protagonismo que conlleva el modelo de competencias docentes en la modificación de planes de estudio. Tunnerman (1997) plantea que las universidades son claves para el subsistema científico y tecnológico, por lo que les corresponde aportar a la modernidad de la propia identidad cultural, lo que consiste en la construcción de un modelo de desarrollo humano sustentable.

La educación superior constituye un medio de educación en los jóvenes y las características de las instituciones; están íntimamente relacionadas a la calidad de la formación de sus estudiantes (Guerrero, 2003). Ocupando un lugar prominente en las agendas de los países desarrollados y en vías de desarrollo, debido a que promueve el crecimiento económico, la especialización de los trabajadores, la innovación tecnológica, el fomento cultura, la movilidad social.

En este nivel educativo la formación de los profesionales debe ajustarse de acuerdo a las circunstancias y problemas complejos que se presenta en la sociedad actual. Para ello, la implementación del modelo basado en competencias es permitir formar a los profesionistas con las herramientas y habilidades, que les pepara para hacer frente a las diversas problemáticas que demandan su hacer profesional y laboral.

### 2.2. Universidad de Sonora

La Universidad de Sonora es una Institución de Educación Superior autónoma y de servicio público, fundada en el año de 1942. Cuenta con un patrimonio cultural y científico del estado de Sonora, debido a la magnitud y calidad de los recursos humanos y materiales, el número de estudiantes, la presencia de sus egresados, y por ser partícipe de la historia regional.

La misión que tiene la Universidad de Sonora es formar en programas educativos de calidad y pertinencia, a profesionales integrales y competentes a nivel nacional e internacional, articulando la docencia con la generación y aplicación del conocimiento, la difusión de la cultura y la extensión de los servicios, para contribuir al desarrollo sustentable de la sociedad.

La visión que presenta la Universidad de Sonora es ser una institución comprometida con las necesidades, intereses y requerimientos de la sociedad, que desarrolla funciones de alta calidad, relevancia y pertinencia social, y que contribuye así de manera decisiva en el desarrollo sustentable de Sonora y de México, en virtud de lo cual es reconocida mundialmente como una de las mejores instituciones de educación superior del país.

La ubicación geográfica y estratégica que tiene la Universidad de Sonora, le permite desempeñar un papel esencial e impulsar nuevas y diversificadas opciones educativas, generar y aplicar nuevos descubrimientos ante los retos que presenta el desarrollo global. Su desarrollo y estado actual responde a una dinámica interna y aun contexto externo, de orden social, económico y político; que le ha permitido colocarse en altos lugares entre los las instituciones de educación superior. El mismo contexto externo y la dinámica interna, también han sido factores que han

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 14 Universidad de Sonora.

creado grandes dificultades y procesos que han dificultado los procesos de cambio, crecimiento, innovación y mejora (Cortez, 2012).

La Universidad de Sonora cuenta con más de 30,000 estudiantes y 3,000 profesores. Su administración central se encuentra ubicada en el campus de la ciudad de Hermosillo. Se divide en 6 sedes a lo largo del Estado, Nogales, Santa Ana, Caborca, Hermosillo, Navojoa y en Ciudad Obregón. Hermosillo, como sede principal, alberga la mayoría de los estudiantes y de la oferta educativa.

Cuenta con la más alta oferta educativa en el estado, con 46 programas de licenciatura, 7 de especialidad, 21 de maestrías y 8 de doctorados. Actualmente la Universidad de Sonora se encuentra en el sexto lugar de las mejores Universidades públicas de México, y en el duodécimo lugar nacional contando Universidades Públicas y Privadas. Además de contar con un gran programa de intercambio estudiantil conectando a Sonora y a México con una gran parte de América Latina y de Europa.

La unidad regional norte ubicada en los municipios de Caborca, Nogales, Agua Prieta, Santa Ana; cuenta con tres divisiones: División de Ciencias e Ingeniería, División de Ciencias Económicas y Sociales, División de Ciencias Administrativas, Contables y Agropecuarias. En la tabla 2. Se muestran dichas divisiones académicas.

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 15 Universidad de Sonora.

Tabla 2. Divisiones de la Universidad de Sonora. Unidad regional norte

División	Licenciaturas
División de Ciencias e Ingeniería	Químico Biólogo Clínico Ingeniería Industrial y de Sistemas Técnico Superior Universitario en Producción Agrícola
División de Ciencias Económicas y Sociales	Licenciatura en Contaduría Pública Licenciatura en Administración Licenciatura en Derecho Licenciatura en Negocios y Comercio Internacionales
División de Ciencias Administrativas, Contables y Agropecuarias	Licenciatura en Contaduría Pública (Santa Ana) Licenciatura en Sistemas Administrativos (Santa Ana) Licenciatura en Comunicación Organizacional (Nogales) Licenciatura en Negocios y Comercio Internacionales (Nogales) Licenciatura en Informática Administrativa (Nogales)

Fuente: Universidad de Sonora.

La unidad regional centro ubiada en el municipio de Hermosillo; cuenta con seis divisiones.

La oferta educativa se muestra en la tabla 3 se muestran las divisiones, departamento y licenciaturas.

Tabla 3. Divisiones de la Universidad de Sonora. Unidad regional centro.

División	Departamento	Licenciatura
	- Departamento de Bellas Artes.	- Lic. en Literaturas Hispánicas.
	- Departamento de Letras y Lingüística.	- Lic. en Lingüística.
División de	- Departamento de Lenguas	- Lic. en Enseñanza del Inglés
Humanidades y Bellas Artes	extranjeras.	- Arquitectura.
Artes	- Departamento de Arquitectira y Diseño.	- Lic. en Artes Escénicas esp. Actuación.
		- Lic. en Artes Escénicas esp. Danza.

		- Lic. Artes Plásticas.
		- Lic. en Música.
		- Lic. en Diseño Gráfico.
División de Ciencias Económicas Administrativas	<ul> <li>Departamento de Economía.</li> <li>Departamento de Contabilidad.</li> <li>Departamento de Administración.</li> </ul>	<ul> <li>Lic. en Contaduría Pública.</li> <li>Lic. en Administración de Empresas.</li> <li>Lic. en Economía.</li> <li>Lic. en Finanzas.</li> <li>Lic. en Mercadotecnia.</li> <li>Lic. en Informática Administrativa.</li> <li>Lic. en Negocios y Comercio Internacionales.</li> </ul>
División de Ciencias Exactas y Naturales	-Departamento de Física.  - Departamento de Geología.  -Departamento de Matemáticas  -Departamento de Investigación en Física.	<ul> <li>Lic. en Matemáticas.</li> <li>Lic. en Física.</li> <li>Lic. en Geología.</li> <li>Lic. en Ciencias de la Computación.</li> <li>Ing. en Tecnología Electrónica.</li> </ul>
División de Ciencias Sociales	<ul> <li>-Departamento de Derecho.</li> <li>-Departamento de Sociología y Administración Pública.</li> <li>-Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación.</li> </ul>	<ul> <li>Lic. en Derecho.</li> <li>Lic. en Sociología.</li> <li>Lic. en Administración Pública.</li> <li>Lic. en Historia.</li> <li>Lic. en Psicología.</li> </ul>

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 17 Universidad de Sonora.

División de Ciencias Biológicas y de la Salud	<ul> <li>-Departamento de Historia y Antropología.</li> <li>- Departamento de Agricultura y Ganadería.</li> <li>- Departamento de Ciencias Químico Biológicas.</li> <li>- Departamento de Enfermería.</li> <li>- Departamento de Investigaciones Científicas y Tecnológicas.</li> <li>- Departamento de Investigación y Posgrado en Alimentos.</li> <li>- Departamento de Medicina y Ciencias de la Salud.</li> </ul>	<ul> <li>Lic. en Ciencias de la Comunicación.</li> <li>Lic. en Trabajo Social.</li> <li>Químico Biólogo Clínico.</li> <li>Químico en Alimentos.</li> <li>Lic. en Cultura Física y Deporte.</li> <li>Lic. en Enfermería.</li> <li>Lic. en Medicina.</li> <li>Lic. en Odontología.</li> <li>Lic. en Biología.</li> <li>Lic. en Ciencias Nutricionales.</li> <li>Ing. Agrónomo.</li> </ul>
División de Ingeniería	<ul> <li>Departamento de Ingeniería Industrial.</li> <li>Departamento de Ingeniería Civil y Minas.</li> <li>Departamento de Ingeniería Química y Metalurgia.</li> <li>Departamento de Investigación en Polímeros y Materiales.</li> </ul>	<ul> <li>Ing. Civil</li> <li>Ing. Mecatrónica</li> <li>Ing. Minero</li> <li>Ing. en Materiales</li> <li>Ing. en Metalúrgica</li> <li>Ing. Químico</li> <li>Ing. Industrial y de Sistemas</li> <li>Ing. en Sistemas de Información</li> </ul>

Fuente: Universidad de Sonora

Por ultimo, la unidad regional sur ubicada en los municipios de Cajeme y Navojoa, cuenta con la siguiente oferta educativa. En la tabla 4. Se muestran las divisiones y las licenciaturas.

Tabla 4. Divisiones de la Universidad de Sonora. Unidad regional sur

División	Licenciatura	
División Ciencias Biológicas y de la Salud. (Campus Cajeme).	-Químico Biológo Clínico.  -Lic. En Enfermeria.  -Lic. En Medicina.  -Lic. En Ciencias Nutricionales.  -Lic. En Psicología de la Salud.	
División de Ciencias e Ingeniería	<ul> <li>Químico Biólogo Clínico</li> <li>Químico en Alimentos (hasta quinto semestre)</li> <li>Ingeniero Industrial y de Sistemas</li> <li>Ingeniero Civil (hasta quinto semestre)</li> <li>Ingeniero en Sistemas de Información</li> </ul>	
División de Ciencias Económicas y Sociales.	<ul> <li>Licenciado en Derecho.</li> <li>Licenciado en Contaduría Pública.</li> <li>Licenciado en Mercadotecnia.</li> <li>Licenciado en Administración.</li> <li>Licenciado en Negocios y Comercios Internacionales (Énfasis en Agronegocios).</li> </ul>	

### 2.3. División de Ciencias Sociales. Unidad Regional Centro.

La División de Ciencias Sociales, tiene como misión formar profesionales integrales y competentes en la disciplinas de Psicología, Ciencias de la Comunicación, Historia, Derecho, Sociología, Administración Pública a través de programas educativos en los que se articula la docencia con la investigación y la difusión, tareas sustantivas de la Universidad de Sonora.

Dentro de las características que tiene la División, se mencionan las siguientes:

- Los programas educativos son reconocidos por su buena calidad y están acreditados.
- Los currículos escolares están centrados en el aprendizaje de los estudiantes; son flexibles y tienen incorporado el servicio social. Están diseñados para que los alumnos se habiliten en las competencias de su disciplina y en la práctica profesional.
- Los estudiantes, a través de las prácticas profesionales, se vinculan con los sectores productivos, sociales y culturales.
- A través del programa de la movilidad los estudiantes entran en contacto con nuevas culturas lo que permite que adquieran nuevas formas ver el mundo.
- Los profesores que integran la planta docente realizan estancias académicas en instituciones nacionales y extranjeras.
- Los docentes están organizados en cuerpos académicos consolidados y en consolidación;
   su tarea es desarrollar líneas de generación y aplicación innovadora del conocimiento
   relacionadas con el ámbito regional, nacional e internacional. Mantienen relación con

investigadores nacionales y extranjeros. Los resultados de su investigación son publicados en revistas de reconocida calidad.

- Se ha implementado un sistema de evaluación integral que coadyuva a: mejorar el desempeño de profesores y estudiantes, actualizar los currículos escolares, reducir los índices de deserción y reprobación y elevar las tasas de egreso y titulación.
- Los programas de posgrado son de reconocida calidad y están sostenidos por los cuerpos académicos consolidados.
- La vinculación con los sectores sociales, productivos y culturales se ha fortalecido.

La División de Ciencias Sociales se organiza y diversifica, a partir de cinco Departamentos, en los siguientes campos disciplinarios: Departamento de Derecho, Departamento de Historia y Antropología, Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación, Departamento de Sociología y Administración Pública y Departamento de Trabajo Social.

Haciendo una revisión en el Sindicato de Trabajadores Académicos de la Universidad de Sonora (STAUS, 2016). En la tabla 5. Se describe el número de profesores con los que cuenta la División de Ciencias Sociales, son los siguientes:

Tabla 5. Profesores de la División de Ciencias Sociales

Departamento	Profesores
Derecho	129
Historia y Antropología	16

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 21 Universidad de Sonora.

Psicología y Ciencias de la Comunicación	142
Sociología y Administración Pública	59
Trabajo Social	30
TOTAL	376

Fuente: STAUS (2016).

La División de Ciencias Sociales, tiene una matricula total de estudiantes en la unidad regional centro de 6,255 alumnos. En la tabla 6 se muestra la matricula por licenciatura.

Tabla 6. Alumnos de la División de Ciencias Sociales.

Licenciatura	Alumnos
Derecho	2,784
Psicología	1,454
Ciencias de la Comunicación	919
Trabajo Social	532
Trabajo Social Virtual	66
Administración Pública	296
Sociología	107
Historia	97
TOTAL	6,255

Fuente: División de Ciencias Sociales.

La División de Ciencias Sociales ha llevado a cabo la reforma curricular con un modelo basado en competencias, la cual se inscribe en una perspectiva humanista que busca, a través de nuevas Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 22 Universidad de Sonora.

metodologías, más flexibles y pertinentes, ofrecer mayores y más amplias oportunidades de adquirir nuevos conocimientos o perfeccionar los que poseen (Arguelles, 1996).

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División	de Ciencias Sociales de la	23
	Universidad de Sonora	

# CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

3.1. Modelo de Competencias Docentes

A partir de los años noventa se presento una tendencia en México, en implementar el enfoque basado por competencias, el cual consiste en cambiar los modelos educativos, los planes y los programas de estudio bajo el enfoque por competencias (Ocampo, 2003). En la actualidad esto implica una nueva modalidad de enseñanza y de estructura curricular. Por tanto, la evaluación del profesor universitario debe ser coherente con estos cambios.

Con este modelo lo que se espera es que el currículum se enfoque en la formación integral del estudiante, de tal forma que éste ha de saber, saber hacer, desarrollar y manifestar competencias para la vida. Para ello, se ha promovido el desarrollo de habilidades, conocimientos, actitudes y valores. Según Lasnier (2000) en Hernández, Martínez, De Fonseca y Rubio (2005), se plantea las competencias como: "un saber complejo, resultado de la integración, movilización y adecuación de capacidades, habilidades, conocimientos utilizados eficazmente en situaciones que tengan carácter común".

La implementación de un modelo basado en competencias establece un aprendizaje activo centrado en el estudiante, con una clara orientación en la práctica profesional (Cinda, 2009:13). El enfoque de competencias en la educación superior busca hilar el conocimiento cotidiano, académico y científico, por lo que es necesario conocer las competencias empleadas en la educación superior.

El aprendizaje basado en competencias significa establecer las competencias que se consideran necesarias en el mundo actual, a partir de esto surge una propuesta de competencias transversales o genéricas que intentan delimitar las competencias esenciales en las distintas profesiones para las que se capacita y se prepara dentro de las instituciones de educación superior (Villa, 2007).

Diversos autores como Zabalza 2006, Medina y Cols 2007, De la Hoz 2009 y Esteban 2011; evidencian la pertinencia de construir un modelo que sintetice el conjunto de competencias, que constituye la base para la formación integral del profesorado universitario. El conjunto de competencias seleccionadas se relacionan con las funciones innovadoras que caracterizan a la docencia.

Las competencias que se han descrito en otras investigaciones y tiene su base en la competencia identidad profesional, ligado a la innovación de la docencia y la investigación. Seguidas de estas se señalan las que consolidan las funciones esenciales de los procesos de enseñanza - aprendizaje desde su diseño planificación, el desarrollo comunicación, metodología e integración de medios; que se sintetizan en las actuaciones didácticas más valiosas que dan sentido a nuevas prácticas (Zabalza 2012).

El mapa de competencias docentes se consolida mediante tres competencias complementarias que se hacen realidad en la nuclear a ellas la tutoría, mediante la cual el profesor universitario descubre a cada estudiante le implica y lleva a cabo su proyecto personal de aprendizaje. Tambien es necesario, la actuación docente en el contexto de pluralidad cultural.

La representación gráfica del modelo de competencia en la práctica educativa, se expone siguiendo la interdependencia e interrelación entre ellos:

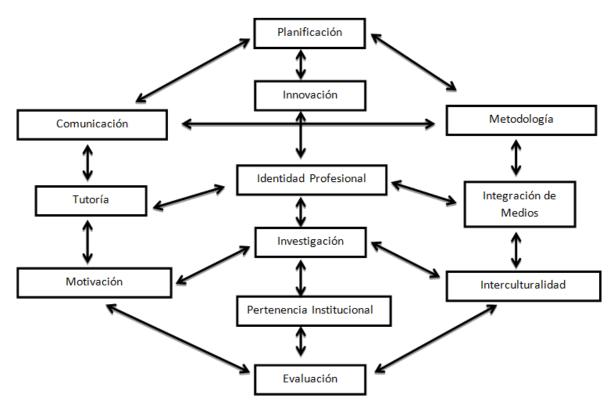


Figura 1. Modelo basado en Competencias Fuente: Medina, 2013.

#### 3.3. Competencias docentes

Las competencias son habilidades, conocimientos, actitudes y aptitudes desarrolladas a lo largo de la vida del individuo, en otras palabras las competencias son potencialidades individuales definidas en la cooperación entre el mundo académico y laboral. El Diccionario de la Real Academia Española el término competencia, define como: pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

En otras palabras, las competencias son aquellos "conocimientos y conductas que posee una persona, que le permiten la realización con éxito de una actividad". En el aspecto académico, son el "conjunto de habilidades que hace que el estudiante pueda realizar un trabajo o una actividad y tenga éxito en su desarrollo y consecución" (Leal, 2010).

Medina (2009), define las competencias "son los logros evidentes que adquieren los seres humanos al conocer, actuar y resolver los problemas en las diversas situaciones personales, institucionales y profesionales".

La OCDE (1995) señalo la necesidad de promover una sociedad del aprendizaje y del conocimiento, planteando las competencias como un elemento muy importante para la flexibilidad y adaptabilidad de la sociedad del conocimiento. Se estableció como objetivo: Determinar las competencias clave. Ofrecer los medios para acreditarlas, adquirirlas y evaluarlas. De manera general, la OCDE, 1995 definió las competencias como "la capacidad de responder a las demandas y llevar a cabo las tareas de forma adecuada. Surge de la combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivaciones, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz".

Zabalza (2006), indica que el concepto de competencias es un constructo molar que se refiere al conjunto de conocimientos y habilidades que las personas necesitan para desempeñar algún tipo de actividad. El autor plantea un análisis de la enseñanza universitaria en relación con las competencias docentes, tratando de identificar las operaciones didácticas que forman parte de le enseñanza y de los conocimientos, así como las destrezas y actitudes que se requieren para pensarlas y ejecutarlas.

Por su parte Medina (2010), señala que se describen las competencias docentes como calves para facilitar el desarrollo de las respectivas competencias de los alumnos, por lo que a formación en competencias es esencial, lo que exige una tarea compleja e intensa. Lo que implica saberes, destrezas, actuaciones y compromisos.

Medina (2013). En su modelo basado en competencias en educación superior, señala las siguientes doce competencias:

Tabla 7. Competencias docentes

Competencia	Concepto
Planificación	Consiste en diseñar un programa académico universitario adaptado a las circunstancias de la institución, de las profesiones y de la sociedad, seleccionando diversos dispositivos y procedimientos para comunicar los contenidos disciplinares y facilitar el aprendizaje de los estudiantes.
Comunicación	Dominio del discurso personal y comunitario en y con la institución, interiorización del significado y el papel de la comunicación para el proceso de enseñanza-aprendizaje, óptima comprensión y aplicación de los códigos comunicativos y sus funciones, utilización de la metodología didáctica y heurística, investigadora y didáctica de la acción comunicativa, transformación continua del estilo de ser y de pensar-actuar en el aula y en la institución, diseño de tareas pertinentes desde un enfoque comprensivo y creativo cercano a cada estudiante

Motivación	Acción orientada a ejercer esta acción con ánimo y/o con entusiasmo. La motivación docente es el interés, la dedicación y la gratificación que aplica y obtiene el docente en su tarea cotidiana. Se puede considerar como una meta para conseguir algo.
Metodología	Combinación de conocimiento y aplicación de métodos y técnicas que se ofrecen para ser utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las instituciones de educación superior, adaptados a las necesidades de los estudiantes y de la disciplina, holísticos e integrados, al armonizar el empleo de la conferencia magistral, el aprendizaje autónomo y colaborativo, aplicados con éxito y enfocados desde actitudes y valores representativos.
Integración de medios	Se refiere al manejo adecuado y oportuno de diversas inventivas dentro de la clase. De lo que se trata, entonces, es de la organización e integración de medios para propiciar una mejor explicación de los contenidos disciplinares programados empleando las TICS.
Tutoría	Proceso de toma de conciencia y de adquisición de los saberes, acciones, actitudes, y valores que requiere el profesorado universitario para apoyar a los estudiantes en su formación integral y en el desarrollo de competencias genéricas y profesionales.

Evaluación	Proceso sistemático y permanente que comprende la búsqueda y obtención de información de diversas fuentes acerca de la calidad del desempeño, avance, rendimiento o logro del educando y de la calidad de los procesos, procedimientos y estrategias empleadas por los educadores.
Investigación	Capacidad para experimentar y aumentar los conocimientos en una materia y en su proceso de enseñanza, a través de diferentes actividades intelectuales.
Pertenencia Institucional	Está compuesta por siete dimensiones: trabajo en equipo, proyecto educativo del centro, infraestructura, diálogo educativo, innovación y desarrollo personal/profesional del profesorado
Innovación	Se desarrolla mediante la base que propicia algún modelo didáctico innovador, al seleccionar los elementos más relevantes y orientarse a la mejora permanente, dado que necesitamos un marco conceptual que fundamente y de sentido a la práctica.
Intercultural	se consolida mediante la integración de actividades, valores y estilos de relación entre las diversas culturas, concretados en el discurso y acciones más representativas para crear un clima de colaboración y enriquecimiento intelectual y emocional entre las personas y los más diversos grupos humanos.

### Identidad profesional

Se configura en base a determinadas dimensiones relacionadas con la materia que enseñan, sus capacidades didácticas y actitudes pedagógicas y está estrechamente influida por diversos factores que incluyen el contexto y la dimensión temporal de la profesión docente. Importante es destacar que la identidad profesional docente sólo se puede concebir como algo dinámico que está en constante revisión y perfeccionamiento, en perenne dialéctica entre el 'yo personal' del docente, la visión que percibe de sí mismo, con el 'yo profesional', o visión social derivada del entorno en que realiza su misión.

Fuente: Medina (2013).

#### 3.3. Evaluación de la Calidad

La implementación de lineamientos y guías de evaluación y acreditación del desempeño de las instituciones de educación superior, adquiere un valor de significancias en las agendas de desarrollo de las Universidades de México. La calidad de la educación superior depende en cierta medida de la formación permamenente y del perfeccionamiento del profesorado, por lo que la evaluación de los profesores debe ser dinámica e integrada a los procesos educativos.

Las instituciones de educación superior están obligadas a ser congruentes con el contexto, ya que ofrecen un servicio que es determinante para el desorrollo y crecimiento social. Es fundamental calificar sus procesos internos, administrativos y pedagógicos, contribuyendo en la formación de profesionales calificados acordes a las exigencias globales (Jaime, 2013).

El término calidad, hace referencia a la optimización de los medios, situaciones, procesos y resultados dentro de cualquier entidad o actividad (Chawla, Renesh, 1995, Bayón y Garcia, 1997). La calidad es "el rasgo atribuible a entidades individuales o colectivas donde sus componentes estructurales y funcionales cumplen los criterios de idoneidad máxima esperados de ellos y que producen resultados valiosos en un grado máximo, de acuerdo a su propia naturaleza" (Gento, 2002: 11).

En este caso, para la evaluación de las competencias docentes es necesario plantear opciones que nos lleven a construir propuestas teórico-metodológicas, susceptibles de ser puestas en práctica. La definición de evaluación según Cabrera y Ayala (2011) es la valoración de los conocimientos, actitudes, aptitudes y rendimiento, en este caso del docente. Desde este punto de vista debemos considerarla como una herramienta indispensable que retroalimenta el proceso educativo.

La evaluación de competencias considera valorar el nivel de logro de la competencia mediante evidencias de desempeños a partir de los cuales se infiere la competencia (Méndez, 2009). La evaluación es una herramienta necesaria en el desarrollo del profesorado de nivel superior, a partir de dicha evaluación se puede establecer las medidas necesarias para la mejora de su desempeño y competencias.

Es necesario plantear nuevas formas de evaluar al docente, tomando en cuenta que tanto los alumnos y los docentes deben contar con habilidades, actitudes y destrezas. No hay duda de que es necesaria la evaluación docente; sin embargo, ahora el problema se centra en cuál es su propósito, cuáles son las fuentes de información, quién la realiza y cuál es la metodología apropiada para su realización. Por lo que, el sentido de la evaluación docente es conocer las capacidades y

habilidades del profesor en su desempeño, para propiciar la retroalimentación, entre el profesor y la institución, que conlleve al mejoramiento de la eficacia escolar (Arce, 2010).

Partiendo de lo planteado anteriormente, la calidad institucional necesariamente debe comprender aspectos que tengan que ver con la operación y el contexto real en que los agentes educativos se desenvuelven (Cortez, Valenzuela y Guillén, 2013). La Universidad provee determinados recursos, enmarca la acción con un conjunto de normas, con determinadas tradiciones y cultura institucional.

#### 3.4. Profesor universitario

La creciente importancia dada al enfoque de competencias en el profesorado se deriva de la mayor consideración de su trabajo como una profesión que posee un perfil profesional específico y distinto al de otros profesionales. Lo que significa entender la práctica de la enseñanza como una profesión, y derivar de ahí las implicaciones para la formación (Schön, 1992). Es así que en la práctica didáctica, se extiende como el proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier nivel educativo y país (Secchi y Medina, 2010).

Gimeno Sacristán (2012) plantea que los métodos de enseñar son formas de dirigir, corregir u orientar los métodos de aprender por lo que los métodos de enseñanza condicionan a los de aprendizajes. La docencia centrada en el aprendizaje con lleva a reconocer la importancia del docente universitario, como guías de aprendizaje, aspecto que tiene relación con los rasgos de calidad de los programas educativos como lo son la presentación de los contenidos, la metodología, las nuevas tecnologías y la elaboración de guías (Zabalza, 2007). Siendo así que el progreso de la educación estriba fundamentalmente en la formación y competencia del profesorado, así como de

las cualidades humanas, pedagógicas y profesionales de cada educador (Zabalza, B. y Zabalza, C. 2011:67). La tarea del futuro consiste en identificar las competencias pertinentes de las que demanda el entorno social, para la participación en el contexto socio-laboral.

Por lo tanto, el profesor juega un papel fundamental en este proceso de enseñanzaaprendizaje para el desarrollo de competencias. El cual se caracteriza por ser un profesional a quien se le demanda el desempeño de las tareas y funciones diversas, junto con un perfil personal académico y pedagógico. Esta complejidad de tareas y funciones asignadas al profesor contribuyen a despertar el interés y hacer relevante su campo de estudio (García, 1999).

La calidad de la enseñanza tiene un impacto clave en la calidad de qué y cómo aprende el estudiante (Hernández, Martínez, Da Fonseca y Rubio, 2005:50). De ahí que los sistemas educativos hoy en día centren su atención en el aprendizaje del estudiante con el fin de desarrollar competencias adecuadas al contexto profesional, promoviendo la profesionalización, la transferencia y la calidad. Lasnier (2000) indica que la competencia como un saber hacer complejo, es resultado de la integración, movilización y adecuación de las capacidades y habilidades.

De tal forma que las competencias están relacionadas con las actividades profesionales complejas, por que la competencia supone un poner en acción destrezas, aptitudes, comportamientos y actitudes, siendo así que la competencia implica acción un saber actuar, movilizar, combinar, transferir, validando y demostrando una situación profesional compleja por lo que la competencia se contextualiza con ciertos fines (Le Boterf, 2005).

El desarrollo profesional del profesorado universitario ha de lograrse al avanzar en el dominio y mejora de las competencias empleando diversas modalidades anteriores y convirtiendo

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 35 Universidad de Sonora.

su práctica en una acción docente indagadora e innovadora, donde aplique métodos y técnicas pertinentes, a la vez que su práctica docente se convierta en un escenario reflexivo y colaborativo, empleando técnicas como la narrativa, a la auto y coobservación de la práctica, con la interacción didáctica entre profesor y alumnos (Medina, Domínguez y Ribeiro, 2011).

En la actualidad se ha incrementado el interés por el alumno y su aprendizaje, y se ha considerado la necesidad de una formación abierta que dé respuesta a las necesidades de la sociedad del conocimiento en el contexto de la profesionalización y la competitividad en el mercado laboral. Por lo que el objetivo primordial de la presente investigación es evaluar las competencias docentes de los profesores de la Universidad de Sonora, para diseñar un modelo de formación para la mejora de las competencias en la docencia universitaria.

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 36 Universidad de Sonora.

# CAPITULO IV. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

CAPITULO IV. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1.Enfoque de la investigación

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández y Mendoza, 2008).

Este estudio se enmarca en un mismo status es decir mixto "puro", en donde se les da el mismo peso a los métodos cualitativos y cuantitativos. El cual se dará en orden secuencial en una primera fase se recolectaran datos cuantitativos y en la segunda datos cualitativos. En los diseños secuenciales, los datos recolectados y analizados en una fase del estudio (CUAN O CUAL) se utilizan para informar la otra parte del estudio. Aquí el análisis comienza antes de que todos los datos sean recabados (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

#### 1.2. Tipo de investigación

Se realizó un estudio exploratorio, debido que es el primer acercamiento al objeto de estudio y por lo tanto el interés principal es realizar una exploración tanto al contexto como al objeto. Hernández, Fernández y Baptista (2010), indican que los estudios exploratorios tienen por objeto esencial familiarizarnos con un tópico desconocido o poco estudiado o novedoso. Esta clase de investigaciones sirven para desarrollar métodos a utilizar en estudios más profundos.

#### 1.3. Participantes

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 38 Universidad de Sonora.

Se evaluaron 125 profesores de la Universidad de Sonora, el 50.8% sexo masculino y 49.2% sexo femenino. El 36.6% son maestros de horas sueltas y el 57.3% maestros de tiempo completo. Con una media de 18.63 años (D.E.=8.76) de antigüedad en la docencia.

Los profesores pertenecen a la División de Ciencias Sociales, un 30% son del Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación, un 25% al Departamento de Derecho, un 17% al Departamento de Trabajo Social, un 16% al Departamento de Sociología y Administración y un 12% al Departamento de Historia y Administración Pública.

#### 1.4. Técnica de recogida de datos

Se diseño un instrumento para medir las siguientes competencias docentes:

- 1. Planificación
- 2. Comunicación
- 3. Motivación
- 4. Metodología
- 5. Integración de medios
- **6.** Tutoría
- 7. Evaluación
- 8. Investigación
- 9. Pertenencia institucional
- 10. Innovación
- 11. Interculturalidad
- 12. Identidad profesional docente.

La escala de respuesta es tipo Likert que va de 1 nunca-ninguno a 6 siempre, compuesto por preguntas abiertas y cerradas enfocadas a medir la ejecución de las competencias antes mencionadas.

#### 1.5.Procedimiento

Se acudió a los diversos departamentos de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora, se aplicó el instrumento a los docentes universitarios, se acudió a salones, cubículos y se les otorgo el cuestionario; el cual se contesto de manera anónima en un tiempo aproximando de 30 minutos.

Posteriormente se le cito a 10 profesores de cada Departamento de la División de Ciencias Sociales, para que participaran en los grupos focales; en donde se utilizo un guía de entrevistas para conducir los grupos.

Se agradeció la colaboración y se le informo la confidencialidad de los datos.

Posteriormente se diseño una base datos en el programa estadístico SPSS versión 18.00, para realizar el análisis estadístico descriptivos y de fiabilidad de los resultados; de igual manera se realizó un análisis cualitativo empleando el análisis del discuros y el programa Atlas ti.

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 40
Universidad de Sonora.

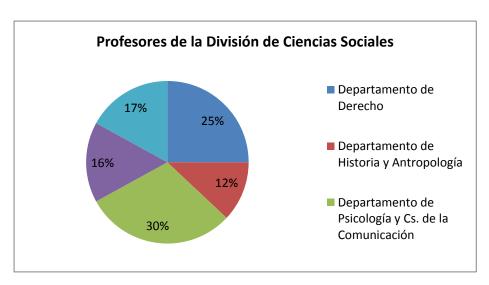
## CAPITULO V. RESULTADOS

#### CAPITULO V. RESULTADOS

#### **5.1. Resultados Cuantitativos**

La muestra total se constituyo por 125 profesores de la Universidad de Sonora, el 50.8% sexo masculino y 49.2% sexo femenino. El 36.6% son maestros de horas sueltas y el 57.3% maestros de tiempo completo. Con una media de 18.63 años (D.E.=8.76) de antigüedad en la docencia. La modalidad en la que imparten clases un 99.2% presencial y 0.8% bimodal. El grado de estudios con el que cuentan los profesores un 24.4% licenciatura, diplomado 0.8%, maestría 42.00% y un 26.7% doctorado.

Los profesores evaluados son pertencientes a la División de Ciencias Sociales, en la gráfica 1. se muestra la distribución porcentual por Departamento de los profesores. Como se puede observar un 30% son del Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación, un 25% al Departamento de Derecho, un 17% al Departamento de Trabajo Social, un 16% al Departamento de Sociología y Administración y un 12% al Departamento de Historia y Administración Pública.

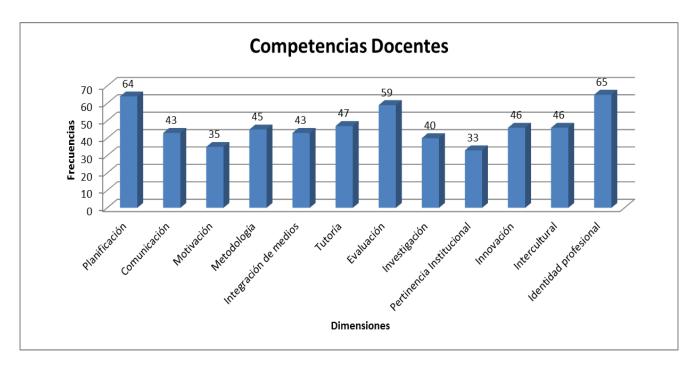


Gráfica 1. Profesores de la División de Ciencias Sociales

Los resultados nos indican que las competencias planificación, identidad profesional docente y evaluación son las que mayormente realizan los docentes de acuerdos a su autoevaluaciones; mientras que las competencia de investigación, motivación y pertinencia institucional son las competencias que menor emplean. En la tabla 1. Competencias docentes, se describen la media, mediana, moda y D.E. de las competencias evaluadas. Mientras que en la gráfica 2. Frecuencias de Competencias Docentes, se muestras las frecuencias de las dimensiones de las competencias, en donde los resultados indican lo anterior señalado. Por lo que se hace notar que coinciden con los datos presentados.

Tabla 1. Resultados Competencias Docentes

Competencia	Media	Mediana	Moda	Desviación
				Estándar
1. Competencia de Planificación	5.43	5.66	6.00	.550
2. Competencia de Comunicación	5.03	5.00	5.20	.609
3. Competencia de Motivación	4.95	5.00	5.00	.724
4. Competencia de Metodología	5.19	5.33	5.00	.619
5. Competencia de Integración de medios	5.02	5.08	6.00	.735
6. Competencia de Tutoría	4.99	5.20	6.00	.848
7. Competencia de Evaluación	5.39	5.50	6.00	.582
8. Competencia de Investigación	4.61	4.80	6.00	1.10
9. Competencia de Pertinencia institucional	4.72	5.00	5.00	.942
10. Competencia de Innovación	5.21	5.40	6.00	.744
11. Competencia Intercultural	5.00	5.10	6.00	.929
12. Competencia de Identidad profesional Docente	5.48	5.60	6.00	.590



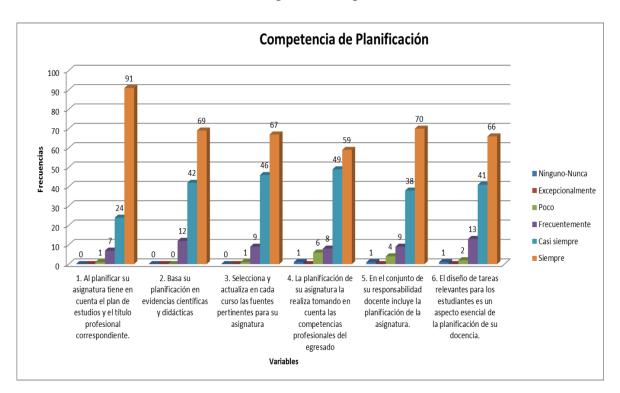
Gráfica 2. Frecuencia de las dimensiones de competencias docentes

Los resultados encontrados en cada una de las doce competencias descritas en el modelo, señalan lo siguiente, en la competencia de planificiación se encontró que los profesores planifican la asignatura de acuerdo al plan de estudios, basan su planificación en evidencias científicas y didácticas y por ultimo seleccionan y actualizan cada curso con fuentes pertinentes a la materia, esto es a partir de los resultados de las medias más altas de los indicadores de la competencia.

En la tabla 9 y en la gráfica 3 se muestran dichos resultados, en donde podemos observar las medidas de tendencia central y las frecuencias de cada uno de los indicadores de la competencia planificación.

Tabla 9. Competencia de planificación

Competencia de Planificación	N	Media	Mediana	Moda	D.E.
Al planificar su asignatura tiene en cuenta el plan de estudios y el título profesional correspondiente.	125	5.67	6.00	6	.623
Basa su planificación en evidencias científicas y didácticas	125	5.46	6.00	6	.669
3. Selecciona y actualiza en cada curso las fuentes pertinentes para su asignatura.	125	5.46	6.00	6	.668
4. La planificación de su asignatura la realiza tomando en cuenta las competencias profesionales del egresado.	125	5.28	5.00	6	.892
5. En el conjunto de su responsabilidad docente incluye la planificación de la asignatura.	125	5.40	6.00	6	.869
6. El diseño de tareas relevantes para los estudiantes es un aspecto esencial de la planificación de su docencia.	125	5.37	6.00	6	.842



Gráfica 3. Competencia de planificación

En la competencia comunicación, se encontró que los profesores emplean un discurso claro y preciso en el proceso de enseñanza aprendizaje, se emplea la empatía en la interacción. En la tabla 10 y gráfica 4 podemos observar dichos resultados.

Tabla 10. Competencia de comunicación

Competencia de Comunicación	N	Media	Mediana	Moda	D.E.
El discurso empleado en su proceso de enseñanza-aprendizaje es claro y preciso.	125	5.30	5.00	5	.652
2. El proceso comunicativo realizado con sus estudiantes incorpora estos códigos: verbal, no verbal, para verbal, icónico y escrito.	125	5.23	5.00	6	.986
3. El grado de interacción entre el docente y el estudiante se realiza con empatía.	125	5.27	5.00	6	.800
4. Los estudiantes presentan repetidas preguntas acerca de un tema explicado.	125	4.47	5.00	5	1.230
5. La comunicación en el proceso de enseñanza- aprendizaje se ha facilitado por la incorporación de las TICs.	125	5.05	5.00	6	1.100

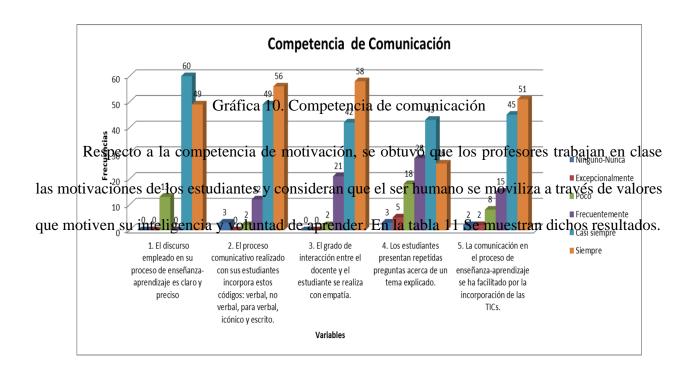
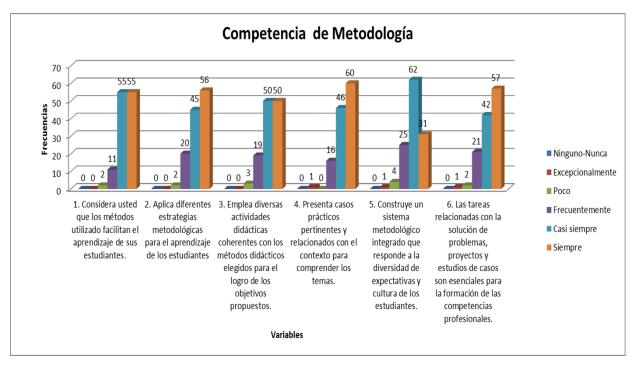


Tabla 11. Competencia de Motivación

Competencia de Motivación	N	Media	Mediana	Moda	D.E.
Trabaja en clase las motivaciones de los estudiantes	125	5.18	5.00	6	.924
2. Considera que el ser humano (aprendiz) se moviliza por valores que motivan su inteligencia y su voluntad de aprender	125	5.16	5.00	5	.978
3. El aprendizaje basado en problemas refuerza las motivaciones internas y externas del estudiante.	125	4.98	5.00	5	.932
4. El aprendizaje orientado a la formación por "Competencias" le motiva en el desarrollo de su docencia.	125	5.07	5.00	5	.922
5. Aplica reconocimientos y recursos motivacionales externos para lograr mayor rendimiento académico.	125	4.70	5.00	5	1.354

Lo referente a la competencia de metodología se encontró que los profesores presentan casos prácticos pertinentes y relacionados con el contexto de comprender los temas, a la vez construyen un sistema metodólogico integrado que responde a la diversidad de expectativas y cultura de los estudiantes. Obteniendo las medias y frecuencias mas altas en los indicadores que componen la competencia de metodología. En la gráfica 5, se muestran dichos resultados.



Gráfica 5. Competencia de metdología

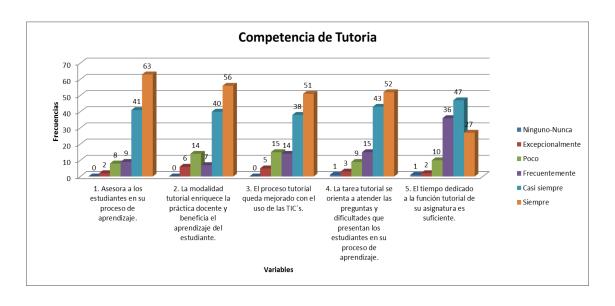
Por otro lado, en la competencia de integración de medios los resultados indican que la organización de las tareas la realiza en coherencia con métodos y medios didácticos, también se puede señalar que los profesores no se actualizan en el manejo e integración de la TICS. En la tabla 12 se muestran dichos resultados.

Tabla 12. Competencia de integración de medios

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 49 Universidad de Sonora.

Competencia de Integración de Medios	N	Media	Mediana	Moda	D.E.
Con qué frecuencia incorpora las TIC's en el proceso de aprendizaje.	125	4.92	5.00	5	.963
2. Se actualiza en el manejo de la integración de los medios para mejorar el proceso de aprendizaje.	125	4.83	5.00	5	1.038
3. El conjunto de materiales didácticos que usted elabora es esencial para el proceso enseñanza - aprendizaje.	125	5.30	5.00	6	.791
4. Con qué frecuencia diseña material didáctico para la innovación de su docencia.	125	5.06	5.00	5	.871
5. Considera necesaria su especialización en el diseño e integración de medios didácticos para la mejora de la enseñanza.	125	5.16	5.00	6	.885
6. La organización de las tareas la realiza en coherencia con los métodos y los medios didácticos.	125	5.79	5.00	6	.531

En la competencia de tutorías se encontró que los profesores asesoran a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje; tambien los profesores refieren que la modalidad tutorial enriquece la práctica docente y beneficia el aprendizaje del estudiante. En la grafica 8 se muestran dichos resultados.



Gráfica 8. Competencia de tutoría

En la competencia evaluación, los resultados indican que los profesores aplican de manera formativa y equitativa las evaluaciones, también utilizan instrumentos de evaluación coherentes con la modalidad evaluativa elegida. En la tabla 13 se muestran dichoso resultados.

Tabla 13. Competencia de evaluación

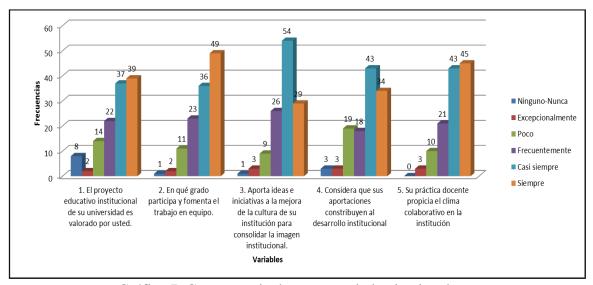
Competencia de Evaluación	N	Media	Mediana	Moda	D.E.
Aplica de manera formativa y equitativa las evaluaciones.	125	5.61	6.00	6	.648
2. Utiliza instrumentos de evaluación coherentes con la modalidad evaluativa elegida.	125	5.49	6.00	6	.759
3. Ofrece alternativas de evaluación a los estudiantes con dificultades.	125	5.04	5.00	6	1.169
4. Analiza con sus estudiantes los resultados de las evaluaciones.	125	5.46	6.00	6	.750
5. Toma decisiones para la mejora a partir de los resultados de la evaluación.	125	5.49	6.00	6	.645
6. La selección y secuenciación de las tareas evaluativas demanda del profesorado un conocimiento profundo de las expectativas y exigencias de los estudiantes y de la asignatura.	125	5.45	6.0	6	.682

En cuanto a la competencia de investigación, los resultados indican que los profesores promueven la investigación de los estudiantes en su área respectiva, a la vez se evidencia que la investigación de su propia práctica educativa mejora la calidad de su docencia. En la tabla 14 se muestran los resultados.

Tabla 14. Competencia de investigación

Competencia de Investigación	N	Media	Mediana	Moda	D.E.
Participa en grupos de investigación educativa.	125	4.19	5.00	5	1.611
2. La investigación de su propia práctica educativa mejora la calidad de su docencia.	125	5.01	5.00	6	1.120
3. Promueve la investigación de los estudiantes en su área respectiva.	125	5.07	5.00	6	1.092
4. Comparte los resultados de la investigación con sus colegas y estudiantes.	125	4.73	5.00	6	1.300
5. La investigación en su actividad docente ha beneficiado la cultura de innovación del profesorado y de la institución.	125	4.62	5.00	6	1.399

Lo que refiere a la competencia de pertenencia institucional, se muestra que los profesores participan y fomentan el trabajo en equipo, asi como la aportación de ideas e iniciativas en el majorar de la cultura institucional.



Gráfica 7. Competencia de pertenencia institucional

En la competencia de innovación, se puede señalar que los profesores consideran la innovación de la docencia una línea necesaria para su formación como docente y que los procesos de enseñanza-aprendizaje han de fundamentarse en modelos de innovación didáctica. En la tabla 15 se muestran dichos resultados.

Tabla 15. Competencia de innovacioón

Competencia de Innovación	N	Media	Mediana	Moda	D.E.
Considera la innovación de la docencia una línea necesaria para su formación docente.	125	5.30	6.00	6	.861
2. La innovación es coherente con las transformaciones necesarias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	125	5.08	5.00	5	.932
3. El proceso enseñanza-aprendizaje ha de fundamentarse en un modelos de innovación didáctica.	125	5.28	5.00	6	.763
4. La innovación de la docencia la ha adquirido como un proceso de indagación y reflexión de su práctica universitaria.	125	5.10	5.00	6	.904
5. La investigación es la fuente principal para la innovación educativa.	125	5.20	5.00	6	.955

En la competencia de interculturalidad se encontró que los profesores adoptan una actitud favorable a la diversidad socio-cultural, a la vez tienen presente la diversidad de alumnos en el proceso de enseñanza- aprendizaje; en la gráfica 8, se muestran estos resultados.

Por último en la competencia identidad profesional, lo resultados señalan que los profesores consideran que la actividad profesional de la docencia es relevante para ellos mismos, que le produce satisfacción el desempeño del proceso de enseñanza-aprendizaje, obteniendo las medias más altas en dichos indicadores. En la tabla 16 Se muestran tales resultados.

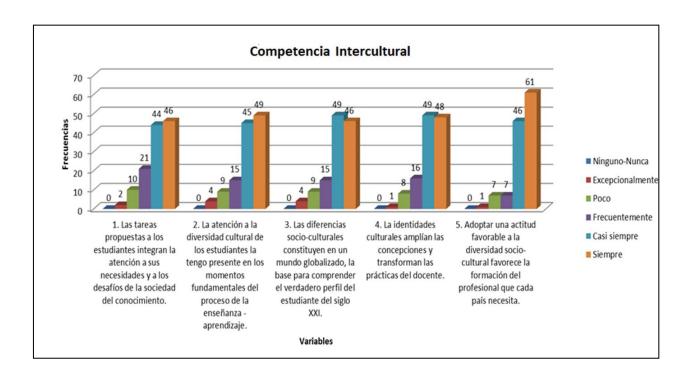


Tabla 16. Competencia de Identidad profesional docente

Competencia de Identidad Profesional Docente	N	Media	Mediana	Moda	D.E.
Considera que la actividad profesional de la docencia es relevante para usted.	125	5.63	6.00	6	.644
2. El desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje le produce satisfacción.	125	5.60	6.00	6	.637
3. Se encuentra en una situación de armonía al realizar la docencia.	125	5.38	6.00	6	.835
4. La identidad profesional la asume como un desafío permanente.	125	5.23	6.00	6	1.093
5. La práctica de su enseñanza depende del proceso de su desarrollo profesional.	125	5.43	6.00	6	.725

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 55 Universidad de Sonora.

Las correlaciones de Pearson (ver tabla 17), nos indican un correlación significativa entre la competencia planificación, identidad profesional (.585\*\*), evaluación (.566\*\*) e innovación (.535\*\*); la competencia de comunicación se correlaciona significativamente con la competencia metodología (527\*\*), la competencia de integración a los medios se correlaciona con la competencia evaluación (.594\*\*), la competencia de tutoría con identidad profesional (.524\*\*), competencia innovación se correlaciona con la investigación (.532\*\*).

Tabla 17. Correlaciones entre las dimensiones de

<sup>\*\*</sup> La correlación es significativa a nivel 0.01 (Bilateral).

Dimensiones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Planificación	1	-	-	-	-							
Comunicación	.517**	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Motivación	.446**	.483**	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Metodología	.496**	.527**	.456**	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Integración de medios	.474**	.520**	.299**	.299**	1	-	-	-	-	-	-	-
Tutoría	.394**	.499**	.370**	.370**	.453**	1	-	-	-	-	-	-
Evaluación	.566*	.468**	.378**	.378**	.594**	.483*	1	-	-	-	-	-
Investigación	.329*	.351**	.392**	.392**	.469**	.418*	.397**	1	-	-	-	-
Pertenencia institucional	.352**	.300**	.407**	.407**	.227**	.331*	.240**	.429**	1	-	-	-
Innovación	.535**	.370**	.479**	.479**	.483**	.502*	.439**	.532**	.493**	1	-	-
Intercultural	.360**	.450**	.466**	466**	.419**	.339*	.218**	.309**	.291**	.361**	1	-
Identidad docente	.585**	.352**	.369**	.369**	.470**	.524*	.363**	.512**	.431**	.403**	.439**	1

#### 5.2. Resultados Cualitativos

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 56 Universidad de Sonora.

Se realizaron cinco grupos focales con cincuenta profesores pertenecientes a los diversos departamentos de la División de las Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora. Mediante una guía de entrevista se abordaron las competencias:

- Planificación
- Comunicación
- Motivación
- Metodología
- Integración de medios
- Tutorías
- Evaluación
- Investigación
- Pertenencia institucional
- Innovación
- Intercultural
- Identidad profesional docente.

De acuerdo al análisis del discurso y empleando el programa atlas ti, se presenta el siguiente modelo que muestra las 12 competencias docentes llevadas a cabo por los profesores, señalando dentro de cada comptencias puntos de mejora en dicho rubro. En la figura 2 se muestran dichos resultados..

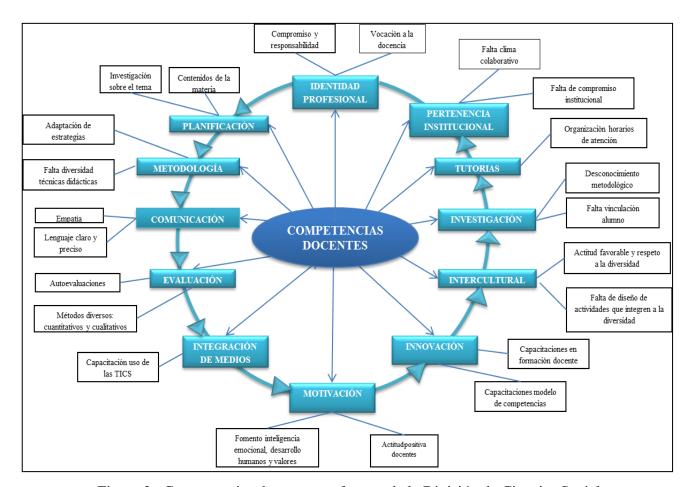


Figura 2. Competencias docentes profesores de la División de Ciencias Sociales

Mediante los resultados encontrados en los grupos focales se puede detectar que las competencias que mayormente llevan a la practica los profesores son:

• Planificación, en esta competencia se identifica que los profesores llevan a cabo planeaciones didácticas con el contenido de la materia, el participante 5 hace alusión "Al elaborar mis planeaciones revisó los contenidos en generar en sus respectivos áreas, ejes, academias, tratar de trabajar en una planeación como debe de ser adecuada para todos de una manera homogénea desarrollar...". "Trabajar con la planeación didáctica y aun así con todas las dificultades, insisto porque a veces el de la práctica se dedica como

integrador a ser teórico, metodológico, pero hay otras asignaturas que son las que tienen que resolver esas aportaciones al problema..."(Participante 10). "...Realizar con tiempo suficiente la planificación, consultar el plan de estudio y el programa del semestre..." (participante 15). Se realiza investigación sobre el tema de la clase y se integra con la practica. El participante 19 hace alusión ".... En la planificación de las clases es importante investigar es decir llevar a cabo la revisión de bibliografía, calendarización de actividades, revisión y reformulación de actividades en el grupo...". "Es necesario mantenerse haciendo investigación en el campo de las materias que se imparten, seleccionar los contenidos orientados al logro de las competencias, seleccionar las estrategias de aprendizaje.." (participante 21).

- la docencia. El participante 14 menciona "identidad que yo tengo me compromete formarme seguir teniendo cursos de formación y actualización porque docentes no somos, por allá en mi formación de preparatoria tengo un semestre de pedagogía y esa es la única formación que tengo, pero como docente he recibido cursos para poder estar frente a grupo y que he ido "mejorando y que sigo teniendo problemas y que puedo tener incluso...", "...El compromiso que tenemos es con los estudiantes, entonces nuestra formación y todo lo que hacemos cumple con las políticas públicas de que debemos de tomar cursos , diplomados, hacer materiales didácticos pero eso no tiene que ser el peso como política pública, tiene que ser el compromiso que ahora tiene para formar a los estudiantes.."(Participante 8).
- Comunicación: De acuerdo al análisis del discurso los profesores hacen a lusión que en en el proceso de enseñanza- aprendizaje, se emplea un lenguaje claro y preciso, y emplean empatía. "... Se busca la forma de generar mayor empatía con los estudiantes y explorar

más el uso de la tics en comunicación.." (Participante 23). "... Al estar comunicándonos con los alumnos es necesario emplear un lenguaje claro y sencillo, de tal manera que les permita captar la información de la mejor manera y de esta forma ayudarlos lo más que se pueda en el proceso de enseñanza- aprendizaje.." (Participante 31).

• Evaluación, se llevan a cabo empleando diversos métodos cuantitativos y cualitativos. El participante 28, menciona lo siguiente "Utilización de diversas modalidades para la evaluación del curso como: tareas, ensayos, presentación.."... En mi práctica docente empleo diversos métodos de evaluación exámenes, tareas, proyectos, colegiados, cuando inicia el semestre y se presenta el programa de la materias, se establece junto con los alumnos los criterios de evaluación" (Participante 18).

Otras de las competencias que se llevan a cabo son:

Metodología, se detectó que los profesores realizan adaptaciones de estrategias pero se requiere mayor diversidad de técnicas didácticas. El participante dos refiere lo siguiente "... Es necesario investigar e implementar métodos didácticos para utilizarlos en el proceso de aprendizaje..." "...utilizar marcos teóricos, como utilizar en este caso no tanto los cronogramas pero si una metodología especifica entonces en esa parte aun cuando allá afuera es de manera más operativa el trabajo no deja de ser en gran medida colaborativa el trabajo en equipo..." (Participante 23). "...Utilizar el aprendizaje basado en casos, proyectos, problemas y simulación profesional, según sea la materia, también es necesario buscar herramientas metodológicas adecuadas al contenido para facilitar la asimilación del conocimiento.." (Participante 35).

- Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 60 Universidad de Sonora.
- Innovación, en el análisis de discurso podemos detectar que los profesores demandan que requieren capacitaciones del modelo de competencias y capacitaciones en la formación docente. El participante 12 menciona "...los profesores que nos incorporamos a nivel superior y medio superior no somos profesores, yo creo que la sugerencia seria un programa de formación inicial, ingresa un profesor nuevo que se contrata y no hay una orientación clara de que es lo que tiene que hacer y como, nomas se le da un programa a la buena de Dios, entonces claro, todos estamos aprendiendo sobre la marcha..."... Para poder aplicar estas innovaciones es necesario que las instituciones formen y capaciten a los docentes de tal manera que ellas apliquen esas innovaciones en los alumnos en los procesos de enseñanza-aprendizaje..." (Participante 41). "...Capacitarnos sobre el modelo de competencias para transmitir a los alumnos los saberes y competencias necesarias en su hacer profesional, para ello primeramente nosotros como profesores debemos de contar con la formación necesaria para poder modelar dichas competencias en los alumnos..." (Participante 44).
- Participante 5 menciona "... se requiere capacitación para mejorar el dominio de integración de medios tecnológicos y actualización en las nuevas tecnologías..".

  "...Preparación constante en el manejo de las tics, actualización constante en el material didáctico complementado con la integración con los medios..." (Participante 27).

  "...Formación permanente en las nuevas tecnologías para el proceso de enseñanza aprendizaje..." (participante 23).
- Motivación, los profesores hacen alusión que se requiere un fomento de la inteligencia emocional en el alumno, fomento de desarrollo humano, fomento de valores, y actitud

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 61 Universidad de Sonora.

positiva. El participante 7 indica "... Es necesario encontrar los canales adecuados para motivarlos, hacerles ver que la brecha no es tan extensa no es tan larga, que no están solos en este aspecto que lejos de quererlos dañar de quererlos afectar, lo que queremos es por el bien de los alumnos sacar adelante un proyecto...". "Es necesario ser empáticos con los alumnos ponernos en su lugar y entender su proceso, por que lo que debemos motivarlos a seguir adelante, tener la inteligencia emocional necesaria para impartir y clases, y comprenderlos sobre todo..." (Participante 22).

• Intercultural, los maestros muestran una actitud favorable respecto a la diversidad, sin embargo se requiere un diseño de tareas que integren a la diversidad. El participante 34 menciona lo siguiente: "...Es necesario mantener una comunicación con estudiantes, informarse en términos generales del estudiante y desarrollar ejemplos prácticos que estén ligados al desarrollo multicultural...", "...Tratar a todos los alumnos por igual sin importar sexo, edad, credo religioso, preferencia sexual..." (participante 25):

Por ultimo las competencias que menos se emplean son:

- Tutorías, respecto a esta competencia es la que menor se emplea, los profesores indican que se requiere una organización en horarios de atención. El Participante 11 menciona "dar ese tiempo para dedicarle a los alumnos cuando más lo necesitan, de alguna manera organizarme más en ese aspecto, organizarme para distribuirme con el tiempo y sacar adelante mi proyecto particular...". "... Es necesario Considerar en la planeación el tiempo a la tutoría individual atender las necesidades del alumno... (Participante 17).
- **Investigación,** se requiere una vinculación con el alumno; además se encontró que los maestros muestran un desconocimiento metodológico en la investigación. El particiante 42

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 62 Universidad de Sonora.

menciona lo siguiente: "...mayor capacitación en la disciplina, mayor integración hacia la investigación con grupos ya consolidados o con asientes, o sea hacer un grupo de trabajo que me permita hacer un trabajo y que eso tenga trascendencia no solamente curricular si no personal...", "...Cursos de capacitación, formación de grupos interdisciplinarios de investigación..."(participante 33). "...la vinculación porque me parece que de pronto pareciera que estamos manejando dos caminos diferentes si bien es cierto, los intentos que se hacen a través de las prácticas profesionales si logran ciertos cometidos importantes pues no necesariamente tienen que pasar desde ese momento si se hace en cuestiones aisladas muy exitosas muy plausibles..." (participante 24).

• Pertenencia Institucional, se encontró que hay una falta en el clima colaborativo y una falta de compromiso institucional. El participante 13 menciona lo siguiente: "...tiene que ver con el compromiso, o sea, hay normatividad, hay una serie de documentos que no los puedes ignorar y por eso en muchas ocasiones se abusa de los estudiantes porque ni siquiera conocen cual es esa documentación, los maestros también la tenemos y pues algunos no les hacen caso y eso tiene que ver con identidad, de los compromisos...", "...Falta mucho trabajo en el departamento y con un equipo de docentes y estudiantes se facilita realizar..." (participante 4). "...

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 63 Universidad de Sonora.

# CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y DISCUSIONES

### CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y DISCUSIONES

El desarrollo de competencias docentes pertinentes para asentar el conocimiento y la práctica profesional, posibilita que las instituciones de educación superior encaminen sus enseñanzas hacia el logro de oportunidades conducentes a mejorar profesionalmente a los ciudadanos que acudan a sus aulas, a fin de asentar de manera sólida las bases para la transformación integral del sistema educativo y, en general, de la sociedad.

Los procesos evaluativos de la docencia encuentran en las competencias un núcleo y un referente esencial para mejorar las prácticas formativas universitarias; no obstante, es necesario, junto con la identificación de las más relevantes y sus dimensiones, renovar los procesos evaluativos para devolver al profesorado la responsabilidad de innovar, adaptar y construir un clima de investigación de la docencia (Domínguez, Medina y Chacheiro, 2010).

La educación superior encuentra en esta investigación un modelo contrastado y ampliamente consolidado para diseñar programas de formación integral del profesorado. Facilitar tareas adecuadas para lograr la plena identidad con la profesión y desarrollar un clima de formación integral de los estudiantes con impacto en la transformación de las sociedades, de las instituciones y de las organizaciones en su globalidad (Medina, 2013).

Referente a las competencias docentes que desarrolla el profesor en el ejercicio de práctica educativa, se puede concluir que utilizan con una mayor frecuencia las competencias de identidad profesional docente, planificación y evaluación; siendo las competencias medulares para el desarrollo y ejecución de las demás. Respecto a este punto y retomando la información obtenida en los grupos focales, los profesores señalan las siguientes actividades que desarrollan en dichas competencias. En la tabla 18, se señalan las actividades que desempeñan.

Tabla 18. Grupo 1. Principales competencias docentes del profesor universitario

Competencia	Actividad docente
Identidad profesional docente	-Vocación hacia la docencia.
	-Satisfacción como profesor.
	-Compromiso y responsabilidad frente del grupo.
Planificación	-Planifica tomando en cuenta evidencias científicas.
	-Planifica tomando en cuenta el plan de estudios.
	-Actualiza sus planificaciones de acuerdo a fuentes pertinentes a la asignatura.
Evaluación	-Aplica de manera formativa y equitativa las evaluaciones.
	-Utiliza instrumentos coherentes a las actividades y asignatura.
	-Toma en inicio de la asignatura la opinión de los estudiantes para establecer criterios de evaluación.

Por otro lado las correlaciones fueron altas y significativas en estas tres principales competencias llevadas a cabo por el profesor universitario. El siguiente grupo de competencias que llevan a cabo son: tutorías, innovación e intercultural. En la tabla 19, se describen las principales actividades que realizan los profesores en estas competencias; asi mismo las sugerencias y necesidades que presentan los profesores en la ejecución de la competencia.

Tabla 19. Grupo 2. Competencias docente del profesor universitario

Competencia	Actividad docente	Sugerencia
Tutorías	<ul> <li>-Asesora a los estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje.</li> <li>-Considera que las tutorías beneficia el aprendizaje del estudiante.</li> </ul>	-Adaptar horarios para la atención de los alumnosEmpleas la TICs para brindar tutorías.
Innovación	-Consideran la innovación de la docencia una línea necesaria para su formación como docente.  - Consideran los procesos de enseñanza-aprendizaje han de fundamentarse en modelos de innovación didáctica.  -Cursos, talleres y platicas.	-Capacitación en la formación docenteCapacitaciones del modelo de competencias.
Intercultural	<ul> <li>Tienen una actitud favorable a la diversidad socio-cultural.</li> <li>Tienen presenten la diversidad de alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</li> </ul>	-Diseño de actividades que integren a la diversidad humana con énfasis en la interculturalidad.

El tercer grupo de competencias docentes formados fueron: metodología, comunicación e integración de medios. Encontrando una correlación significativa entre metodología y comunicación, la integración de medios con la comunicación. En la tabla 20. Se describen las conclusiones.

Tabla 20. Grupo 3. Competencias docentes del profesor universitario.

Competencia	Actividad docente	Sugerencia
Metodología	-Se emplean casos prácticos y relacionados al contexto para comprender los temas.  -Se emplean un sistema metodológico que responde a la diversidad de expectativas y cultura en el aula.	-Empleo de estrategias didácticas acorde a los objetivos de la materia.
Comunicación	-Empleo de un lenguaje claro y preciso en el aulaSe emplea la empatía en el aula.	-Incorporación de la TICs para ampliar la comunicación con los alumnos.
Integración de medios	-Organización de tareas en coherencia con los métodos y medios didácticos.	-Actualización en el manejo de las TICs

Por último y partiendo del planteamiento que competencias requieren mayor entrenamiento en el ejercicio del aula; se concluye que las competencias de investigación, motivación y pertenencia institucional son las que necesitan mayor entrenamiento. En la tabla 21. Se señalan las actividades y sugerencias mencionadas por los profesores universitarios.

Tabla 21. Grupo 4. Competencias docentes que requieren mayor entrenamiento

Competencia	Actividad docente	Sugerencia
Investigación	-Se promueve la investigación entre los estudiantes.	-Participar en grupos de investigación.

		-Compartir los resultados de investigación con colegas y estudiantes.  -Capacitaciones en metodologías de investigación.
Motivación	<ul> <li>-Motivan a los estudiantes.</li> <li>-Se considera al ser humano sus potencialidades.</li> <li>-Valores en el aula para que desarrollen su inteligencia.</li> </ul>	-Capacitación en recursos motivacionales para emplearlos en el aula.
Pertenencia institucional	-Participa y fomenta el trabajo colaborativo en el aulaIdeas e iniciativas para mejorar la cultura institucional.	<ul> <li>-Mejorar el clima colabrativo entre los profesores y la institución educativa.</li> <li>-Mejorar el compromiso institucional.</li> </ul>

Se puede deducir que mediante los resultados obtenidos las competencias investigación, motivación y pertenencia institucional requieren una mayor atención en cuanto a la ejecución de las mismas; siendo ejes centrales en la formación de los futuros profesionales. Por lo que se propone un diseño de actividades innovadoras que permitan al docente formarse en dichas competencias y poder transmitirlas a sus alumnos. En lo que refiere a las competencias planificación, identidad profesional docente y evaluación, se realizan con mayor frecuencia en el proceso de enseñanza aprendizaje. De manera de sintetizar la información, se elaboró el siguiente

mapa de competencias que se describe en la figura 3, en donde se muestra las relaciones entre competencias estudiadas.

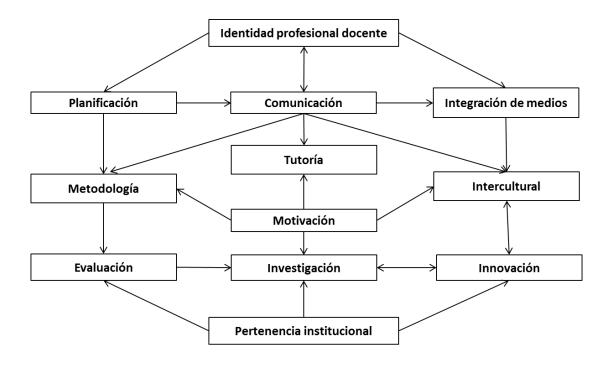


Figura 3. Mapa de competencias de los profesores de la División de Ciencias Sociales.

Respaldados en un modelo de formación para la docencia que contemple como dimensiones planificación, identidad profesional y evaluación dado que los datos reportan a estas tres competencias como las mas relevantes, información que explica que a partir de la importancia de la planificación como estructura que permite planificar los objetivos, los contenidos temáticos, la metodología a seguir, en esta competencia se debe planear la teoría en su relación con la practica en coherencia con el perfil del ejercicio de la profesión; demostrando que además se relaciona con el plan de estudios, lo cual guía a lograr una planeación de calidad de la docencia universitaria.

Las evaluaciones constantes a los docentes de la Universidad de Sonora con respecto a la ejecución de las competencias, permite al docente autoreflexionar y autoevaluarse en su práctica profesional para la mejora de la misma. Por lo que la Universidad de Sonora constantemente trata de que los docentes se encuentren actualizados en cuanto al dominio de las competencias, con este trabajo nos permite en cuanto a nuestros haceres como investigadores y profesionales en el campo educativo diseñar en conjunto a una red de investigadores un diseño de actividades innovadoras para el desarrollo de competencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## Referencias bibliográficas

- Arce, J. M. (2010). Fines y Modalidades de la evaluación docente en el nivel superior en México, No. 6, Vol. XI.
- Arguelles, A. (1996). Competencia Laboral y Educación Basada en Competencias. México: Limusa Noriega.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2015). *Instituciones de Educación Superior*. Recuperado Febrero 2016 en http://www.anuies.mx/anuies/instituciones-de-educacion-superior/
- ANUIES, (2000). Evaluación del desempeño del personal académico: análisis y propuesta de metodología básica. Editorial ANUIES.
- Cabrera, R; y Ayala E. (2011) Evaluación del docente del siglo XXI, ponencia en congreso, itesi.
- Campa, R., Valenzuela, B., Guillén, M., Jaime, M. y Enríquez, J. (2015). Capitulo VI. Tratamiento educativo y práctica docente. Desafío para la calidad de la educación en atención a la

- Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 72 Universidad de Sonora.
- diversidad. En Valenzuela, B., Guillén, M. y Medina, A. (2015). *Procesos educativos:* desafíos y retos en el siglo XXI. Pearson: México.
- Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA. Grupo operativo de Universidades Chilenas. Fondo de Desarrollo Institucional. MEDUC- MINEDUC (2009). *Diseño curricular basado en competencias y aseguraminto de la calidad en la educación superior*. Santiago: CINDA.
- Cortez, G. (2012). Identidad docente, procesos e incidentes críticos de la dinámica institucional de una universidad pública de México: El caso de la Universidad de Sonora. Tesis de Maestria en Ciencias Sociales. Universidad de Sonora.
- Cortez, G., Valenzuela, B., y Guillén, M. (2013). Capitulo 9. Condiciones institucionales y calidad educativa en educación superior. En Valenzuela, B., Ribeiro, F., Domínguez, M. y Guillén, M. (2013). *Modelos y prácticas para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje universitario*. Pearson: México.
- De la Hoz, G. (2009):- Los médicos y la Educación Médica: Una mirada desde la teoría sobre la formación de competencias socio profesionales en el profesorado universitario. Barranquilla, Universidad Libre
- De La Orden A. (2000) Innovación en la escuela y mejora de la calidad educativa, En: González, D; Gutiérrez J.L; Hidalgo, E. (2000) *Innovación en la escuela y mejora de la calidad educativa: IX Jornadas LOGSE, grupo editorial universitario,* Granada, España.
- División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora (2016). *Misión y visión de la División de Ciencias Sociales*. Recuperado Febrero 2016 en http://www.dcsociales.uson.mx/vision\_mision.htm.

- Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 73 Universidad de Sonora.
- Domínguez, G., Medina, R. y Chacheiro, G. (Coords.) (2010). *Investigación e Innovación de la Docencia Universitaria en el Espacio de Educación Superior*. Editorial Universitaria: España.
- Esteban, M. (2011). Una mirada internacional a las competencias docentes universitarias.

  Investigación en primera persona: profesores y estudiantes. Editorial Octaedro: España.
- García, H. J. (1999). La formación del Profesorado Necesidades y Demandas. Edit. Praxis.

  Barcelona
- García, B., Loredo, J. y Carranza, G. (2009). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Recuperado septiembre 2012 en http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenidogarcialoredocarranza.html.
- Gento, S. (2002). Instituciones Educativas Para La Calidad Total. Madrid: La Muralla
- Guerrero, J. (2003). Calidad en la educación, organizaciones y ejercicio profesional. Revista Alternativas en Psicología, 8, 24 35.
- Hernández, P., Martínez, C., Da Fonseca, R. y Rubio, E. (2005). *Aprendizaje, competencias y rendimiento en Educación Superior*. Editorial la Muralla: Madrid.
- Informe Pisa (2006). Competencias científicas para el mundo de mañana. OCDE. Ministerio de Educación y Ciencia. Editorial Santilla. España.
- Jaime, M. (2013). Capitulo 11. Instituciones de educación superior y calidad. En En Valenzuela,
  B., Ribeiro, F., Domínguez, M. y Guillén, M. (2013). Modelos y prácticas para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje universitario. Pearson: México.

- Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 74 Universidad de Sonora.
- Lasnier (2000) .en Hernandez, F., Martínez, P., Da Fonseca, R. y Rubio, M. (2005). *Aprendizaje, competencias y rendimiento en educación superior*. Madrid: La Muralla.
- Leal, M. (2010) la formación y desarrollo de competencias genéricas y especificas a través de la enseñanza interdisciplinar y los proyectos de trabajo tutorado, capitulo 24. En: Domínguez, M. C; Medina, A, Cacheiro, M.L. (2010) investigación e innovación de la docencia, editorial universitaria: UNED, Madrid, 2010.
- Le Boterf, G. (2005). *Ingeniería de las competencias*. Barcelona. Epise training club y ediciones centros 2000.
- Martínez, J. (2012) (Coords.). *Innovación en la Universidad. Practicas, políticas y retoricas*. Editorial GRAO de IRIF. S.A. España.
- Medina, A. y Domínguez, M.. (2007). La formación de las competencias profesionales mediante el empleo de la plataforma de investigación en docencia universitaria., IV jornadas ICE, Alicante 4-5 julio.
- Medina, R.A. (2010) *Modelos de educación de la calidad en instituciones universitarias*. Edit. Universitad S.A. Madrid.
- Medina, A. (2013). Formación del Profesorado: Actividades innovadoras para el dominio de las competencias docentes. España: Editorial Universitario Ramón Areces.
- Medina, A., Rodríguez, J. y Sevillano, M. (2010). *Diseño, Desarrollo e Innovación del curriculum* en las Instituciones educativas. Tomo II. Editorial Universitas, S.A. Madrid.

- Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 75 Universidad de Sonora.
- Medina, A., Domínguez, M. y Ribeiro, F. (2011). Formación del profesorado universitario en las competencias docentes. *Rev. hist.edu.latinoam Vol. 13 No. 17, julio diciembre 2011 ISSN: 0122-7238 pp. 119-138.*
- Medina, A. y Medina, C. (2015). Capitulo 8. Innovación de los procesos docentes: la complementariedad entre el estudio de caso y el desarrollo profesinal por competencias. En Valenzuela, B., Guillén, M. y Medina, A. (2015). *Procesos educativos: desafíos y retos en el siglo XXI*. Pearson: México.
- Mendez, A. (2009), *Terminología pedagógica específica al enfoque por competencias: el concepto de competencia*. Universidad Católica de Lovaina (UCL), Bélgica. Promotores: Profesores Jean-Marie De Ketele y Xavier Roegiers.
- Moreno, E. y Menjivar, S. (2011). *Una mirada Internacional a las competencias docentes universitarias*. Editorial Octaedro. ICE-UB. España.
- Ocampo, F. (2003). El constructivismo en decadencia: de cómo fracasa su práctica pedagógica.

  Educere, 021, 119-124
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2002). *Conocimientos y aptitudes para la vida*. Resultados de PISA 2000, México, Santillana- OCDE.
- Secchi, M.A. y Medina, A. (2010) (eds). Didáctica aplicada a la medicina y ciencias de la salud.

  Rosario: IUNIR
- Secretaria de Educación Pública (SEP), (2006). *Instituciones de Educación Superior*. Recuperado Febrero 2016 en http://www.ses.sep.gob.mx/instituciones-de-educacion-superior.

- Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 76 Universidad de Sonora.
- Sevillano, M. (2009). Competencias para el uso de herramientas virtuales en la vida, trabajo y formación permanente. Edit. Pearson Prentice hall. España.
- Schon, D. (1992). La formación de profesionales reflexivos. Madrid: Paidós-MEC.
- Sindicato de Trabajadores Acádemicos de la Universidad de Sonora (STAUS) (2016). *Padrón de Agremiados*. Recuperado en Febrero 2016 en <a href="http://www.staus.uson.mx/padron\_agremiados.php">http://www.staus.uson.mx/padron\_agremiados.php</a>
- Tuning (2005). *Proyecto Tuning América Latina*. En http://:www.tuning.unideusto.org/tunningal. Consultado (09/11/2009).
- Tunnerman, C. (1997). La educación superior frente al cambio. San José: Educa /Csuca.
- Universidad de Sonora (2016). *Identidad Buho*. Recuperado Febrero 2016 en http://www.identidadbuho.uson.mx/filosofia.html
- Valenzuela, B, Huerta, T., Rodríguez, P., Campa, R. y Hurtado, A. (2013). Cap. 1. Armonización de las competencias docentes y discentes en profesores y estudiantes en educación superior y secundaria. En Valenzuela, B., Ribeiro, F., Domínguez, M. y Guillén, M. (2013). *Modelos y Prácticas para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje universitario*. México: Pearson.
- Valenzuela, B., León, M., Rodríguez, P. y González, A. (2015). Capitulo 1. Liderazgo pedagógico y evaluación de la calidad: apreciaciones desde los estudiantes de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora, México. En Valenzuela, B., Guillén, M. y Medina, A. (2015).
  Procesos educativos: desafíos y retos en el siglo XXI. Pearson: México.

- Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 77 Universidad de Sonora.
- Villa, Aurelio. (2007). Capítulo I. Aprendizaje basado en competencia, en: *Aprendizaje basado en competencias: una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Universidad de Deusto. España
- Zabalza, M. (2002). La enseñanza universitaria: el escenario y sus protagonistas. Madrid.
- Zabalza, (M). (2006). Competencias Docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea.
- Zabalza, M. (2007). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional., España: Narcea, 2ª Edición, primera reimpresión.
- Zabala, A. y Arnau, L. (2008). 11 Ideas clave: como aprender y enseñar competencias.. Barcelona España: Ed. Graó, 4ª reimpresión.
- Zabalza, B. y Zabalza, C. (2011). Profesores y Profesión Docente. Editorial Narcea. Madrid.

Zabalza, M. (2012). Las competencias en la formación del profesorado: de la teoría a las propuestas prácticas. *Tendencias pedagógicas. No. 20, 2012.* Recuperado Febrero 2016 en http://www.tendenciaspedagogicas.com/articulos/2012\_20\_03.pdf

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 78 Universidad de Sonora.

**ANEXOS** 

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias S	lociales de la	79
Universida	d de Sonora.	

### **ANEXO 1. CUESTIONARIO**

El cuestionario que le presentamos tiene como objetivo explorar las competencias docentes de los/as profesores universitarios; el cual se enmarca dentro de la investigación denominada "Diseño y aplicación de actividades innovadoras de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias docentes". Los resultados de este estudio permitirán el diseño de un modelo de formación docente de acuerdo a las necesidades encontradas en cada país, sin ninguna repercusión negativa.

El cuestionario consta de preguntas por competencia para evaluar con una escala de valores (1 al 6, siendo 1 el valor mínimo y 6 el valor máximo), una pregunta abierta y una pregunta final integradora.

1. Nunca-ningun	o <b>2</b> . Excepcionalmente	<b>3</b> . Poco			
<b>4</b> . Frecuentemen	te <b>5</b> . Casi Siempre	<b>6</b> . Siempre			
Le pedimos la má	áxima sinceridad en sus respuestas.				
Edad:	25-35 ( ) 36-45 ( ) 46-55 ( ) más de 55 ( )				
Género:	F( ) M( )				
Años de experie	ncia docente universitaria:				
Universidad:					
Facultad / Depar	tamento:				

Categoría o cargo docente:													
Área de conocimiento:													
Modalidad: Presencial ( )	Dist	ancia	a ( )	)				Bi-ı	nod	lal (	)		
Titulación académica máxima alcan	itulación académica máxima alcanzada:												
Tecnólogo ( ) Licenciado Especialización ( ) Maestría (	/Ingeniería/Arquited )	ctura	ı/Doc	tor (	)			-		iado ado	PhD (	(	)
I. Competencia de Planificaci	<b>ón:</b> Planifica el proce	eso e	enseñ	anza-	apren	dizaje	e coi	n pe	rtin	enci	a y efic	acia.	
					1	. 2	3	4	5	6			
1. Al planificar su asignatura tiene e profesional correspondiente.	en cuenta el plan de	estud	lios y	el títu	ulo								
2. Basa su planificación en evidencias	científicas y didáctica	is.											
3. Selecciona y actualiza en cada asignatura.													
4. La planificación de su asignatu competencias profesionales del egresado		ndo e	en cu	enta	las								
5. En el conjunto de su responsabilio		plan	ificac	ión de	· la								
asignatura.													
6. El diseño de tareas relevantes para	los estudiantes es un	aspec	cto es	encial	de								
<ul><li>la planificación de su docencia.</li><li>7. Valore del 1 al 6 esta competencia</li></ul>	para la meiora de su p	ráctio	ca pro	fesion	ıal.	+							
Formule algunas tareas que le facilité	en el dominio de est	са сог	mpet	encia									
II. Competencia de Comunica  1. El discurso empleado en su proceso de o		ment	te y p	or eso	crito d	e ma	nera	a ver	az y	opo	ortuna.	_	
es claro y preciso.													
2. El proceso comunicativo realizado incorpora estos códigos: verbal no verbal													

escrito.

realiza con empatía.

tema explicado.

3. El grado de interacción entre el docente y el estudiante se

4. Los estudiantes presentan repetidas preguntas acerca de un

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 81 Universidad de Sonora.

facilitado por la incorporación de las TICs.									
6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica									
profesional.									
Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta co	mpet	encia							
								٠	
III. Competencia de Motivación: Motiva el aprendizaje	para (	obter	ier lo	gros a	acade	mico	s signi	ricativ	vos.
							-		
	1	2	3	4	5	6			
Trabaja en clase las motivaciones de los estudiantes.									
2. Considera que el ser humano (aprendiz) se moviliza por valores que motivan su inteligencia y su voluntad de aprender									
El aprendizaje basado en problemas refuerza las motivaciones internas y externas del estudiante.									
El aprendizaje orientado a la formación por "Competencias" le motiva en el desarrollo de su docencia.									
5. Aplica reconocimientos y recursos motivacionales externos para lograr mayor rendimiento académico.									
lograr mayor rendimiento académico.  6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica									
lograr mayor rendimiento académico.  6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica									
lograr mayor rendimiento académico.	mpet	encia	come	o doc	ente.				
lograr mayor rendimiento académico.  6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.	mpet	encia	com	o doc	ente.				
lograr mayor rendimiento académico.  6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.							nativa	5.	
lograr mayor rendimiento académico.  6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.  Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta co							nativa	5.	
lograr mayor rendimiento académico.  6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.  Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta co							nativas	55.	
lograr mayor rendimiento académico.  6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.  Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta co	d de r	métod	los y	activi	dade	s forn	nativas	5.	
lograr mayor rendimiento académico.  6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.  Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta co  IV. Competencia deMetodología: Gestiona la diversidado de la competencia del competencia de la competencia del la competencia del la competencia del competencia del competencia del competencia del competencia	d de r	métod	los y	activi	dade	s forn	nativa	55.	
lograr mayor rendimiento académico.  6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.  Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta co  IV. Competencia deMetodología:Gestiona la diversidado de la considera usted que los métodos didácticos utilizados facilitan el la diversidado de la considera usted que los métodos didácticos utilizados facilitan el la diversidado de la considera usted que los métodos didácticos utilizados facilitan el la considera usted que los métodos didácticos utilizados facilitan el la considera usted que los métodos didácticos utilizados facilitan el la considera usted que los métodos didácticos utilizados facilitan el la considera usted que los métodos didácticos utilizados facilitan el la considera usted que los métodos didácticos utilizados facilitan el la considera usted que los métodos didácticos utilizados facilitan el la considera usted que los métodos didácticos utilizados facilitan el la considera usted que los métodos didácticos utilizados facilitan el la considera usted que los métodos didácticos utilizados facilitan el la considera usted que los métodos didácticos utilizados facilitan el la considera de la consid	d de r	métod	los y	activi	dade	s forn	nativa	3.	
lograr mayor rendimiento académico.  6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.  Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta co  IV. Competencia deMetodología:Gestiona la diversidado de la competencia del competencia de la competencia del competencia de la competen	d de r	métod	los y	activi	dade	s forn	nativa	5.	
lograr mayor rendimiento académico.  6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.  Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta co  IV. Competencia deMetodología: Gestiona la diversidado de la competencia del la competencia del la competencia de la c	d de r	métod	los y	activi	dade	s forn	nativa	55.	
lograr mayor rendimiento académico.  6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.  Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta co  IV. Competencia deMetodología: Gestiona la diversidado de la competencia del competencia de la competencia de la competencia de la competencia del competencia de la competencia de la competencia de la compete	d de r	métod	los y	activi	dade	s forn	nativa	5.	

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 82 Universidad de Sonora.

6. Las tareas relacionadas con la solución de problemas, proyectos y estudio de casos son esenciales para la formación de las competencias profesionales.										
7. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.	<u> </u>									
profesional.					l					
Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta co	mpet	tenc	ia c	omo	doce	nte.				
V. Competencia de Integración de medios:Integra med	dios t	ecn	olós	gicos	como	un e	elemei	nto eser	ncial de	el dise
curricular para facilitar el aprendizaje.			0.0	5.000						
							_			
	1	2	3	4	5	6				
. Con qué frecuencia incorpora las TIC's en el proceso de aprendizaje.	<u> </u>									
. Se actualiza en el manejo de la integración de los medios para nejorar el proceso de aprendizaje.										
El conjunto de materiales didácticos que usted elabora es esencial										
ara el proceso enseñanza - aprendizaje.  Con qué frecuencia diseña material didáctico para la innovación de										
. Con qué frecuencia diseña material didáctico para la innovación de u docencia.										
. Considera necesaria su especialización en el diseño e integración de nedios didácticos para la mejora de la enseñanza.										
. La organización de las tareas la realiza en coherencia con los métodos los medios didácticos.										
. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica rofesional.										
formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta co	mpet	tenc	ia c	omo	doce	nte.				
					_					
VI. Competencia de tutoría:Orienta y asesora el apreno	dizaje	<u>)</u> .								
	<u> </u>		2	1 2		5	6	٦		
Assessed to the state of the st	1	_		3	4	,	-	4		
. Asesora a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.	_							1		
. La modalidad tutorial enriquece la práctica docente y beneficia el prendizaje del estudiante.										
. El proceso tutorial queda mejorado con el uso de las TIC's.										
4. La tarea tutorial se orienta a atender las preguntas y dificultades que presentan los estudiantes en su proceso de aprendizaje.										

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 83 Universidad de Sonora.

5. El tiempo dedicado a la función tutorial de su asignatura es suficiente.													
6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su prá	ctica												
profesional.					1								
Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de	e esta	com	oeter	ncia c	omo	doc	ente						
						_							
VII. Competencia de Evaluación: Evalúa el procecontinuo de su curso.	eso d	e apre	endiz	aje do	el est	tudia	ante	y es	resp	oonsa	ble de	e la m	ejora
	1	2	3	4	5	6							
1. Aplica de manera formativa y equitativa las evaluaciones.													
2. Utiliza instrumentos de evaluación coherentes con la modalidad evaluativa elegida.													
3. Ofrece alternativas de evaluación a los estudiantes con dificultades.													
4. Analiza con sus estudiantes los resultados de las													
evaluaciones.  5. Toma decisiones para la mejora a partir de los													
resultados de la evaluación.  6. La selección y secuenciación de las tareas evaluativas													
demanda del profesorado un conocimiento profundo de las expectativas y exigencias de los estudiantes y de la asignatura.													
Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.													
	•					•							
Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de	e esta	com	oeter	ncia c	omo	doc	ente						
,						_							
VIII. Competencia de investigación: Investiga so	bre s	u acci	ón di	idácti	ca.								
		1	2	3	4		5	6	1				
Participa en grupos de investigación educativa.													
2. La investigación de su propia práctica educativa mejora la	calidad	i l											
de su docencia.  3. Promueve la investigación de los estudiantes en su área resp	ectiva												

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 84 Universidad de Sonora.

4. Comparte los resultados de la investigación con sus colegas y								
estudiantes.	—							
5. La investigación en su actividad docente ha beneficiado la cultura de innovación del profesorado y de la institución.								
6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica	+-						$\dashv$	
profesional.								
						l .	_	
Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta	com	netei	ncia d	omo	doce	nte		
Torridic digurius tarcus que le faciliterrer dornino de esta	COIII	peter	icia c	.01110	uocc	icc.		
IX. Competencia de pertenencia institucional:Incorp	ora	sent	ido (	ae pe	ertene	encia i	institucional y	trabajo e
equipo.								
	1	2	3	4	5	6	l	
			ļ			Ŭ		
El proyecto educativo institucional de su universidad es								
valorado por usted.			-					
2. En qué grado participa y fomenta el trabajo en equipo.								
3. Aporta ideas e iniciativas a la mejora de la cultura de su								
institución para consolidar la imagen institucional.								
Considera que sus aportaciones contribuyen al desarrollo								
institucional.								
5. Su práctica docente propicia el clima colaborativo en la								
institución.								
6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica								
profesional.							j	
Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta	com	peter	ncia d	como	doce	nte.		
η								
					_			
X. Competencia de innovación: Innova la docencia								
X. Competencia de innovación: Innova la docencia								
	1	2	3	4	5	6		
1 Considera la innevenión de la desensia una línea necesaria accesar	+-	-	-			+	$\dashv$	
<ol> <li>Considera la innovación de la docencia una línea necesaria para su formación docente.</li> </ol>								
La innovación es coherente con las transformaciones necesarias en	+-	+	+			+	$\dashv$	
el proceso de enseñanza-aprendizaje.								
El proceso enseñanza-aprendizaje ha de fundamentarse en un	+-		+				$\dashv$	
modelos de innovación didáctica.								
La innovación de la docencia la ha adquirido como un proceso de	+	+	$\dashv$	$\dashv$		+	7	

indagación y reflexión de su práctica universitaria.

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 85 Universidad de Sonora.

5. La investigación es la fuente principal para la innovación educativa.										
6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.										
Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta com	pete	enci	ia cor	no do	cente	e. 				
XI. Competencia Intercultural: Adopta una posición activ personal del alumnado.	a er	n la	ense	ñanz	a para	a la d	ivers	dad soci	o-cult	ural
	1		2	3	4	5	6			
1. Las tareas propuestas a los estudiantes integran la atención a sus necesidades y a los desafíos de la sociedad del conocimiento.										
2. La atención a la diversidad cultural de los estudiantes latengo presente en los momentos fundamentales del proceso de enseñanza aprendizaje.										
3. Las diferencias socio-culturales constituyen en un mundo globalizado, la base para comprender el verdadero perfil del estudiante del siglo XXI.										
4. Las identidades culturales amplían las concepciones y transforman las prácticas del docente.										
5. Adoptar una actitud favorable a la diversidad socio-cultural favorece la formación del profesional que cada país necesita.										
6. Valore del 1 al 6 esta competencia para la mejora de su práctica profesional.										
Formule algunas tareas que le faciliten el dominio de esta com	pete	enci	ia cor	no do	cente	e. 				

XII. Competencia de Identidad profesional docente: Desarrollo e implicación con la profesión docente.

Evaluación de las competencias docentes	de los profesores	de la División	de Ciencias S	ociales de la	86
			Universida	d de Sonora.	

Orde	ne las siguientes competencias según la importancia que le otorgue, de la 1 a la 12:
•	Planificación Comunicación Motivación Metodología Integración de Medios Tutoría Evaluación Investigación Pertenencia Institucional Innovación Intercultural Identidad profesional docente
	que los elementos más relevantes del programa de formación docente que mejor le ha ado en los últimos años.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

# ANEXO 2. - Guía grupo focal

# **Competencias Docentes**

De acuerdo a tu experiencia como profesor universitario, realizaremos una serie de preguntas con la finalidad de que expreses tu opinión a partir del modelo de competencias que se implementa en la Universidad de Sonora y cuál ha sido tu experiencia. Esto es para mejorar el desempeño de dichas competencias.

La información será confidencial, sólo se empleara para fines de la investigación.

Las competencias que estaremos evaluando son las siguientes:

# **Competencias:**

- 1. Planificación
- 2. Comunicación
- 3. Motivación

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 88 Universidad de Sonora.

- 4. Metodología
- 5. Integración de la TICS.
- 6. Tutorías
- 7. Evaluaciones
- 8. Investigación
- 9. Pertenencia Institucional
- 10. Innovación
- 11. Intercultural
- 12. Identidad docente.

Favor de enumerarlas de acuerdo al orden de importancias que tienen para ti mayor a menor, al final escribe una descripción breve.

A continuación empezaremos con las preguntas, recuerda que esta información será confidencial.

- 1. ¿Cómo consideran las **planificaciones** didácticas de sus profesores?
  - -Toma en cuenta el plan de estudios de tu carrera.
  - -Utiliza fuentes bibliográficas pertinentes.
  - -Toma en cuenta las competencias a desarrollar por el alumno.
  - -Diseña tareas relevantes para los alumnos.

¿Qué sugiere?

- 2. ¿Cómo considera que es la comunicación que establece el profesor con el alumno?
  - -Utiliza un lenguaje claro y preciso.
  - -Hay empatía en este proceso comunicativo.
  - -Contesta las preguntas que tienen los alumnos.
  - -Incorpora las TICS en el proceso de comunicación.
  - -Al comunicarse emplea códigos no verbales, escritos, etc.

¿Qué sugiere?

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 89 Universidad de Sonora.

- 3. ¿El profesor procura **motivar** a los estudiantes en clase? ¿Qué acciones realiza?
  - -Promueve valores en el aula e inteligencia emocional.
  - -Plantea la resolución de conflictos.

¿Qué sugiere?

- 4. ¿Cómo es la metodología que aplican los docentes en el aula?
  - -Los métodos que emplean facilitan su aprendizaje.
  - -Aplican diversas estrategias metodológicas.
  - -Las tareas y actividades que se emplean son útiles para su aprendizaje.

¿Qué sugieres?

- 5. ¿El profesor integra las TICs en la clase? Narre su experiencia
  - Que medios tecnológicos utiliza.
  - Utiliza las redes sociales, correo, portales Unison.
  - ¿El uso de las TICs consideras que son esenciales para tu aprendizaje?

¿Qué sugieres?

- 6. ¿El profesor da **tutorías** en caso de alguna duda? Narra tu experiencia.
  - -Brinda asesorías extras.
  - -¿Qué opinión tienes sobre el programa de tutorías de la UNISON?
  - Las tutorías que se brindan por las TICs, son de utilidad para ti.
  - -El tiempo que usan los maestros para brindar tutorías es el adecuado.

¿Qué sugieres?

- 7. ¿Cómo consideras que son las **evaluaciones** que emplean tus profesores?
  - -Aplica de manera formativa y equitativa las evaluaciones.
  - ¿Qué modalidades emplean para evaluar? ¿Consideras que son adecuadas?

Evaluación de las competencias docentes de los profesores de la División de Ciencias Sociales de la 90 Universidad de Sonora.

8.	$\label{eq:lossprofesores} \ \hbox{$\iota$Los profesores incitan} \ \ \hbox{$a$ los estudiantes en participar en proyectos de } \ \hbox{$investigaci\'on}?$
	-Considera que el realizar investigaciones mejora su aprendizaje.
	¿Qué sugiere?
9.	¿Considera que los profesores se sienten <b>pertenecientes a su institución</b> ?
	-Hay un trabajo en equipo entre los profesores.
	- Como el clima en tu institución.
	¿Qué sugieres?
10.	¿Consideras que tus profesores realizan <b>innovaciones</b> en el aula? -¿Qué sugieres?
11.	¿ Los profesores tiene un <b>cultura</b> de integración hacia la diversidad (cultural, discapacidad, orientación sexual, género, etc).
	-Los maestros diseñan tareas para atender a las necesidades de los alumnos e
	integrarlos.
	¿Qué sugiere?
12.	¿Considera que los profesores cuentan con una <b>identidad docente</b> (vocación)? -¿Qué sugiere?