

# **Universidad de Sonora**

**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**LA INFLUENCIA DE LAS RELACIONES INTRPERSONALES ENTRE  
PADRES E HIJOS EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE ORAL DENTRO  
DEL CONTEXTO ESCOLAR CASO SENDERO PREESCOLAR**

**TESIS QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**Presenta**

**MARISOL MENDOZA PEÑA**

**Directora:**

**MIE Marcela Cecilia García Medina**

**Asesores:**

**MC. Anna Ivette Rodríguez Navarro**

**MTE Lisset Aracely Oliveros Rodriguez**

**M.Ed. Flavio Valencia Castillo**

**Hermosillo, Sonora . Junio del 2014**

## Repositorio Institucional UNISON



“El saber de mis hijos  
hará mi grandeza”



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como openAccess

## INDICE

|  |    |
|--|----|
| <b>INTRODUCCIÓN</b>  | 6  |
| <b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>   | 8  |
| 1.1 Planteamiento del problema.....  | 9  |
| 1.2 Preguntas de investigación.....  | 12 |
| 1.3 Objetivos de investigación.....  | 13 |
| 1.4 Justificación.....   | 13 |
| <b>II. MARCO TEÓRICO</b>   | 16 |
| 2.1 Dimensión referencial .....  | 17 |
| 2.2 Mapa Conceptual.....   | 20 |
| 2.3 Dimensión conceptual .....   | 21 |
| 2.4 Ubicación del objeto de estudio en el campo de la comunicación educativa .....           | 25 |
| <b>III. POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE ORAL EN LOS NIÑOS DE PREESCOLAR</b> | 29 |
| 3.1 Tendencias internacionales sobre desarrollo del lenguaje en educación preescolar .....   | 29 |
| 3.2 La Educación Básica a través de la Reforma Integral.....                                 | 34 |
| 3.3 Acciones educativas desde el plan nacional de educación básica: Preescolar. ....         | 36 |
| <b>IV. METODOLOGÍA</b>   | 41 |
| 4.1 Contexto.....  | 42 |
| 4.2 Descripción general.....   | 43 |
| 4.3 Método cuantitativo.....   | 44 |
| 4.4 Método cualitativo.....  | 45 |
| <b>V. RESULTADOS</b>   | 48 |
| 5.1 Resultados del instrumento cuantitativo.....   | 49 |

|  |    |
|--|----|
| 5.2 Descripción de los sujetos.....              | 49 |
| 5.3 Resultados por variables.....                | 51 |
| 5.4 Resultados del instrumento cualitativo ..... | 59 |
| <b>VI. CONCLUSIÓN</b>                            | 64 |
| <b>VII. PROPUESTA</b>                            | 67 |
| <b>ANEXOS</b>                                    | 69 |
| <b>REFERENCIAS</b>                               | 71 |

## INTRODUCCIÓN

La ampliación, el enriquecimiento del habla y la identificación de las funciones y características del lenguaje son competencias que los pequeños desarrollan en la medida en que tienen varias oportunidades de comunicación verbal. (PEP 2004)

La incorporación a la escuela implica para los niños el uso de un lenguaje cuyos referentes son distintos a los del ámbito familiar, que tiene un nivel de generalidad más amplio y de mayor complejidad, proporciona a los niños un vocabulario cada vez más preciso, extenso y rico en significados, y los enfrenta a un mayor número y variedad de interlocutores. Por ello la escuela se convierte en un espacio propicio para el aprendizaje de nuevas formas de comunicación, en donde se pasa de un lenguaje de situación (ligado a la experiencia inmediata) a un lenguaje de evocación de acontecimientos pasados –reales o imaginarios. El progreso en el dominio del lenguaje oral significa que los niños logren estructurar enunciados más largos y mejor articulados y potencien sus capacidades de comprensión y reflexión sobre lo que dicen, cómo lo dicen y para qué lo dicen. El uso del lenguaje, particularmente del lenguaje oral, tiene la más alta prioridad en la educación preescolar. (PEP 2004).

A continuación se resume lo que se puede encontrar en cada capítulo de la presente investigación:

- En el primer capítulo se encuentran los objetivos específicos así como las interrogantes de la investigación, planteamiento del problema así como la justificación.
- Dentro del segundo apartado contiene los elementos teóricos y conceptuales, así como la dimensión referencial y la ubicación del objeto de estudio en la comunicación educativa.

- Además el presente trabajo cuenta con un tercer capítulo donde se mencionan las políticas públicas en educación, tanto organismos internacionales, Planes y Programas en el Contexto Nacional.
- El siguiente capítulo que es el cuarto señala el sustento metodológico con el cual fueron aplicados los instrumentos para los resultados de la investigación.
- Por último se mencionan los resultados, así como la presentación de las propuestas a implementar, conclusiones generales y anexos.

# **Capítulo I**

## **Planteamiento del Problema**

## 1.1 Planteamiento del Problema

El lenguaje es una actividad comunicativa, cognitiva y reflexiva para integrarse a la cultura y acceder al conocimiento de otras culturas, para interactuar en sociedad y para aprender. Se usa para establecer relaciones interpersonales, expresar sensaciones, emociones, sentimientos, y deseos; intercambiar, confrontar, defender y proponer ideas y opiniones y valorar las de otros; obtener y dar información diversa y tratar de convencer a otros. Con el lenguaje el ser humano representa el mundo que le rodea, participa en la construcción del conocimiento, organiza su pensamiento, desarrolla la creatividad y la imaginación, y reflexiona sobre la creación discursiva e intelectual propia y la de otros. ***De acuerdo con lo que señala el Programa de Educación Preescolar 2011 (PEP 2011).***

El preescolar es el primer nivel de educación básica, cumple una función democratizadora, da acceso a todos los niños de diferentes religiones y sociedades; donde los pequeños entran en contacto con sus iguales, en el cual empiezan a desarrollar todas sus competencias adquiridas en el hogar.

Desde que nacen los niños evolucionan en la adquisición de lenguaje con ayuda de los padres de familia quienes motivan, impulsan y promueven esa necesidad de expresar y dar a conocer sus deseos e intereses, y por lo tanto reconoce que esto es importante para interactuar en el contexto donde se desenvuelven. El ingreso a preescolar es un gran cambio para los infantes ya que salen de un ambiente donde se les proporciona seguridad y confianza, el cual es el centro de atención para las personas que le rodean.

El jardín de niños es un espacio donde se propician capacidades dándoles lugar a reconocerse como seres autónomos capaces de interactuar en la sociedad.

Esta primera etapa escolar recibe a niños de distintas formas de pensar, actuar, y sobre todo de su forma de expresión, por lo cual se atiende a la diversidad. Es necesario fomentar y desarrollar el lenguaje, como una herramienta



de vital importancia la cual permite adquirir y construir diversos aprendizajes. Esto sin dejar de tomar en cuenta los factores ambientales, afectivos y emocionales que ayudan a los pequeños a desenvolverse en lo correspondiente al lenguaje familiar, social y cultural, estos van a marcar el patrón para comprender su lenguaje oral.

El *Programa de Educación Preescolar 2004* menciona que conforme avanzan en su desarrollo y aprenden a hablar, los niños construyen frases y oraciones que van siendo cada vez más completas y complejas, incorporan más palabras a su léxico y logran apropiarse de las formas y las normas de construcción sintáctica en los distintos contextos del uso del habla (la conversación con la familia sobre un programa televisivo o un suceso importante; en los momentos de juego; al escuchar la lectura de un cuento; durante una fiesta etcétera).

Gassó Gimeno (2004), señala que en el desarrollo del lenguaje oral en el infante comprende 6 etapas, las cuales comienzan a manifestarse desde la primera que consiste en el grito inicial que da en el nacimiento hasta su primer año de vida, podrá expresarse mediante la articulación de sonidos que no tienen un significado en específico. A partir de los 3 meses de vida comenzará a balbucear tratando de expresarse de esa manera utilizando las vocales (A,E,I) uniéndolas con las consonantes (MA,TE,TI); empleando en ello amplios periodos de tiempo y escuchándose a sí mismo y repetir los sonidos que escucha del exterior. A los 8 – 10 meses, los balbuceos del niño comienzan a tener un significado bien sea la expresión de un deseo o su estado de ánimo.

La segunda etapa comienza entre el primer año y el segundo, al cual se le denomina “media lengua” ya que el infante tiene la dificultad de mencionar las letras (“s”, “z”, “r”) que tienen una dicción muy fuerte, por lo que algunos niños no saben colocar la lengua para su emisión correcta. En esta etapa es cuando el niño comienza a darse cuenta de que las palabras tienen algún significado o bien para expresarse con las personas que lo rodean.

La tercera etapa del lenguaje oral abarca desde el 2-3 años de vida es cuando menciona una palabra para expresar varias ideas u objetos que se relacionan con ese único vocablo y su vocabulario todavía es muy escaso. Ya que sólo se conforma de monosílabos o vocablos rudimentarios.

La cuarta etapa es la que comprende de los 3 a 4 años. Esta etapa es quizá la más notable en el niño, pues ya puede hacer sus deducciones sobre las cosas y emitir juicios propios, por lo que ya utilizan frases cortas.

Es la época de las pregunta, de los ¿por qué? ¿Para qué? ¿Quién?, ¿Cómo? Y con toda esta acumulación de ideas y pensamientos, naturalmente aún elementales, manifestará un desarrollo lingüístico que irá estrechamente unido al desarrollo intelectual del niño.

La quinta etapa comprende de los 4 a 5 años. En esta etapa el niño desarrolla un interminable monólogo, cuya explicación tiene diferentes soluciones, según diversos autores que han estudiado dicho fenómeno lingüístico. Para Piaget (1976), este monólogo es la introversión del niño con respecto al mundo circundante. Si el niño habla solo, es porque no tiene necesidad de exponer sus ideas al resto de la gente.

Idea totalmente opuesta defiende la autora Carlota Bühler(1950), quien encuentra en este monólogo la total extroversión del mundo interior del niño, quien con sus palabras desea exteriorizar su personalidad iniciada aunque nadie le escuche.

Por otra parte la Sexta y última etapa es la que comprende de los 5 a 6 años. En este último período termina el desarrollo fundamental del lenguaje. El niño aprende a utilizar la sintaxis, y va combinando las frases de la manera que él considera más ajustada y expresiva para la correcta comunicación de sus sentimientos. Respecto al plano educacional, la quinta y sexta etapa son las más importantes dentro de las escuelas de Educación Infantil.

Las etapas en las cuales se desarrollara la investigación son en la quinta y sexta, ya que en la quinta es cuando el infante comienza a expresarse ya sea interactuando o hablando sin sentido, incluso repitiendo lo que se dice a su alrededor y la sexta porque es cuando el infante debe de tener desarrollado su lenguaje oral.

Los padres son los principales sujetos que el infante toma en cuenta para comenzar a desarrollar su lenguaje oral generando así la problemática a tratar, Si el infante y el adulto tienen una buena o una mala relación, ¿Qué influencia tienen en el desarrollo del lenguaje oral del hijo? ¿De qué manera influyen en el contexto escolar?

La investigación a realizar será sobre la influencia de las relaciones interpersonales entre padres e hijos de preescolar en el desarrollo del lenguaje oral dentro del contexto escolar, para así conocer la manera en la que ellos van enriqueciendo su lenguaje y cuáles son las problemáticas por las cuales al niño no tiene la habilidad de comunicarse fácilmente.

## **1.2 Preguntas de Investigación**

Pregunta General:

- ¿Qué influencia tienen las relaciones interpersonales entre padres e hijos para el desarrollo del lenguaje oral de los niños del Preescolar Sendero en su contexto escolar?

Preguntas Específicas:

- ¿Cuál es la manera en la que el niño desarrolla su lenguaje oral como habilidad comunicativa en el contexto escolar del Preescolar Sendero?
- ¿Cuáles son las barreras u obstáculos para que un niño de Preescolar desarrolle su lenguaje oral?

### **1.3 Objetivos de Investigación**

Objetivo General:

- Conocer la influencia que tienen las relaciones interpersonales entre padres e hijos para el desarrollo del lenguaje oral de los niños del Preescolar Sendero en su contexto escolar.

Objetivos Específico:

- Conocer la manera en la que el niño desarrolla su lenguaje oral como habilidad comunicativa en el contexto escolar del Preescolar Sendero.
- Detectar las barreras u obstáculos para que un niño de Preescolar desarrolle su lenguaje oral

### **1.4 Justificación:**

El lenguaje al ser una actividad comunicativa, cognitiva y reflexiva al mismo tiempo es una herramienta fundamental, se integra a la cultura y al conocimiento de otras para interactuar en sociedad.

Asimismo, establece y mantiene relaciones interpersonales para expresar sentimientos y deseos, manifiesta, intercambia, confronta, defiende y propone ideas y opiniones así como valora las de otros, para obtener y dar información diversa, y así tratar de convencer a otros. También se construye conocimiento y en representación del mundo que nos rodea, se organiza el pensamiento, se desarrolla la creatividad y la imaginación y se reflexiona sobre la creación discursiva e intelectual propia y de otros.

Los infantes desarrollan competencias como la ampliación, el enriquecimiento del habla y la identificación de las funciones y características del lenguaje en la medida en que tienen variadas oportunidades de comunicación verbal.

Cuando los niños participan y presencian eventos comunicativos, en los que aportan sus experiencias, de sus ideas, lo que conocen y escuchan lo que otros dicen, aprenden a interactuar y se dan cuenta de que el lenguaje permite satisfacer necesidades personales y sociales.

El acuerdo 348 , fracción III de la Reforma Preescolar de la SEP (2004) plantea que el dominio del lenguaje oral no depende de la expresión oral, sino también de la escucha, entendida como un proceso activo de construcción de significados. El aprender a escuchar da paso a que afiancen las ideas y a que comprendan conceptos.

Existen niños que a los tres, cuatro y cinco años saben expresarse de manera comprensible y su vocabulario les permite comunicarse, por lo contrario se presentan casos en que sus formas de expresión presentan no solo un vocabulario reducido, sino también timidez e inhibición para relacionarse y expresarse con los demás; esto no quiere decir necesariamente que tengan problemas de lenguaje; por el contrario la mayoría de las veces es la falta de un ambiente que los estimule hacia el desarrollo de la capacidad de expresión. Hinojosa (2006) afirma que se debe establecer un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto entre el profesor y el alumno.

La escuela para los infantes constituye un espacio en el que enriquecen el habla y desarrollo de sus capacidades a través de la participación sistemática en actividades en las que puedan expresarse oralmente.

Flores (2007) plantea que La atención y el trato a los niños y a las niñas en la familia, el tipo de participación que tienen, los roles que juegan en ella y las oportunidades para hablar con los adultos y con otros niños, varían entre culturas y grupos sociales los cuales son de gran influencia en el desarrollo del lenguaje oral.

La incorporación a la escuela implica para los niños el uso del lenguaje pero este es distinto al del ámbito familiar, ya que tiene un nivel de generalidad más amplio y de mayor complejidad, se les proporciona un vocabulario más preciso,

extenso y rico en significados. Por lo tanto la escuela se convierte en un espacio propio para el aprendizaje de nuevas formas de comunicación. En donde se pasa de un lenguaje de situación a un lenguaje de evocación de acontecimientos pasados, el progreso en el dominio del lenguaje oral significa que los niños al expresarse por medio de la palabra es para ellos una necesidad abrir oportunidades para que hablen, aprendan a utilizar nuevas palabras y expresiones así como lograr construir ideas más completas y coherentes, además de ampliar su capacidad de escucha.

En un estudio realizado por la Universidad Pedagógica Nacional desarrollado por Elizondo (2000) se afirma que el uso del lenguaje particularmente el lenguaje oral, tiene la más alta prioridad en la educación preescolar. Por lo tanto para los padres de familia una de las principales preocupaciones que hay en ellos es que el niño comience a desarrollar su lenguaje oral en una “etapa promedio”, generalmente es en la quinta etapa cuando el niño tiene entre cuatro y cinco años el cual es el tiempo donde va perfeccionando su lenguaje para comenzar a expresarse correctamente.

Esta investigación se realizó para poder conocer cuáles son las formas en las que el niño va enriqueciendo y aumentando su expresión oral. Por otra parte también conocer cuáles son las problemáticas por las que al niño le cuesta trabajo desarrollar su lenguaje oral y cuál es la influencia que tienen los padres en el desarrollo del lenguaje oral de su hijo.

Los resultados serán obtenidos de una investigación que se realizará con los alumnos del Preescolar Sendero, que ayudará a los padres de familia a conocer más sobre el desarrollo del lenguaje oral de su hijo al momento de querer expresarse. Es por ello que se espera, que el presente proyecto de investigación contribuya a la generación de conocimiento, con respecto al desarrollo del lenguaje, así como identificar la influencia que tiene los padres de familia sobre el mismo.

# **Capítulo II**

## **Marco Teórico**

El presente capítulo abordará el sustento teórico que respalda el proyecto de investigación. En él encontraremos aspectos como la dimensión referencial, es decir, antecedentes utilizados como apoyo en la investigación.

## **2.1 Dimensión Referencial**

En este apartado se mencionan estudios o investigaciones similares al objeto de estudio “La influencia de las relaciones interpersonales entre padres e hijo en el desarrollo del lenguaje oral dentro del contexto escolar”

La tesis “Diseño de Situaciones Didácticas en la Utilización del Cuento Infantil para el Desarrollo de la Competencia del Lenguaje Oral en Preescolar” de María Eugenia Salazar Vázquez (2010), de la Escuela Normal Superior de Hermosillo, Sonora, México; tiene relación con la investigación ya que trata sobre la importancia del desarrollo del lenguaje oral en los niños del preescolar y el campo formativo dentro de la educación y comunicación. El objetivo de la tesis es analizar la utilización del cuento infantil en el diseño de situación didáctica para el desarrollo de la competencia de lenguaje oral en preescolar.

La metodología que se utilizó en la investigación fue de enfoque cualitativo, utilizando la recolección de datos sin medición numérica, mediante registros de observaciones y descripciones en el momento de la acción. Tomando en cuenta el desarrollo de competencias en el campo formativo del lenguaje y comunicación, específicamente en el aspecto de lenguaje oral.

La conclusión obtenida es que el diseño de situaciones didácticas mediante el cuento infantil favorece en la utilización de herramientas para pensar y comunicarse de manera clara, coherente y sencilla entre las cuales se encuentran el dominio y desarrollo de la habilidad de escucha, como primer indicador insustituible del lenguaje oral.

Por otra parte, la tesis “Estimulación del desarrollo del lenguaje oral en los niños y niñas que cursan la educación inicial en una zona de atención prioritaria”



elaborada por Anayansi Madrigal Tellini (2001), de la Universidad Estatal a Distancia Sistema de estudios de Postgrado Escuela de Ciencias de la Educación; concuerda también con el proyecto de investigación ya que el objetivo de ésta es analizar el proceso educativo para establecer acciones que permitan estimular el desarrollo del lenguaje en los niños y las niñas de educación preescolar

La metodología que se utilizó en el proyecto de investigación fue con un enfoque cualitativo, ya que produjo datos descriptivos como por ejemplo, las propias palabras de las personas, y la conducta observable de los individuos.

Los resultados se obtuvieron mediante un análisis de la información recopilada en donde se procedió a realizar un proceso de triangulación de los datos. En donde la conclusión y preocupación fue que los padres desconocen que sea necesario el lenguaje de ellos y que la docente interviene en corregir el vocabulario incorrecto o mal pronunciado que utilizan y no ayudan a la mejora del lenguaje oral de los niños.

Otra investigación que resulta útil es en el libro “Psicopedagogía de la lengua oral: un enfoque comunicativo” escrito por Del Río, María José (1998) publicado en España. Este libro contiene información sobre el lenguaje oral comunicativo y el sistema educativo y también sobre los contenidos del lenguaje oral, las habilidades comunicativas y la influencia de las actividades extra-escolares en ellas.

María José Del Río(1998), menciona que las habilidades comunicativas, para ser efectivas han de incorporar al menos los siguientes criterios:

Criterio de oralidad, criterio de actividad/productividad, criterio de interactividad, criterio de funcionalidad/significación así como el criterio de sistematización. A partir de estos criterios se hace patente que el lenguaje que se pretenda trabajar no es solamente intra-escolar y orientado a la mejora de los procesos de aprendizaje, sino sobre todo extra-escolar y orientado a mejorar las

posibilidades de comunicación de los alumnos en el mundo cotidiano, externo a la escuela.

Por otra parte la investigación “El Lenguaje Oral en un Contexto Preescolar. Estudio Etnográfico en el aula de tercer grado del jardín de niños “Enrique Laubscher” de Tlalnelhuayocan, Veracruz” por Adriana Ceballos Hernández (s.f), realizada en Veracruz, México; en donde el objetivo de esta investigación es conocer y describir las características, los posibles factores que intervienen en el desarrollo del lenguaje oral y la función que cumple el lenguaje oral en el desarrollo de los niños del Preescolar Enrique Laubscher.

La metodología de la investigación fue de corte cualitativo y se adoptó la modalidad específica a la etnografía ya que proporciona al docente una perspectiva crítica de su trabajo, resignificando sus prácticas y las reacciones comunes de sus alumnos.

A la conclusión que se llegó fue que las producciones orales de los niños se encuentran en un periodo llamado de habla egocéntrica, donde predominan los monólogos colectivos audibles, y en el que se inicia el empleo del lenguaje como herramienta del pensamiento y como medio de regulación de comportamientos, cuestiones que con el tiempo llevarán a los participantes a la construcción de un habla interna.

Otra de las tesis que fueron utilizadas como referencia para nuestro objeto de estudio es la de “Educación básica y lenguaje: un estudio psicológico de sus relaciones” por María G. González Lizárraga (1989), en Hermosillo, Sonora, México. Los objetivos de este estudio era conocer los grados de dominio de conocimientos básicos y posteriormente observar la significatividad de la educación privada es mejor que la educación pública.

El instrumento que se utilizó en la investigación fue la prueba de opción múltiple (POM), la cual consistió en 30 reactivos. Las preguntas llevaban como finalidad detectar los conocimientos que se marcan los programas de educación

básica como elementales y sirven de base a la comprensión y aprendizaje de nuevos conocimientos.

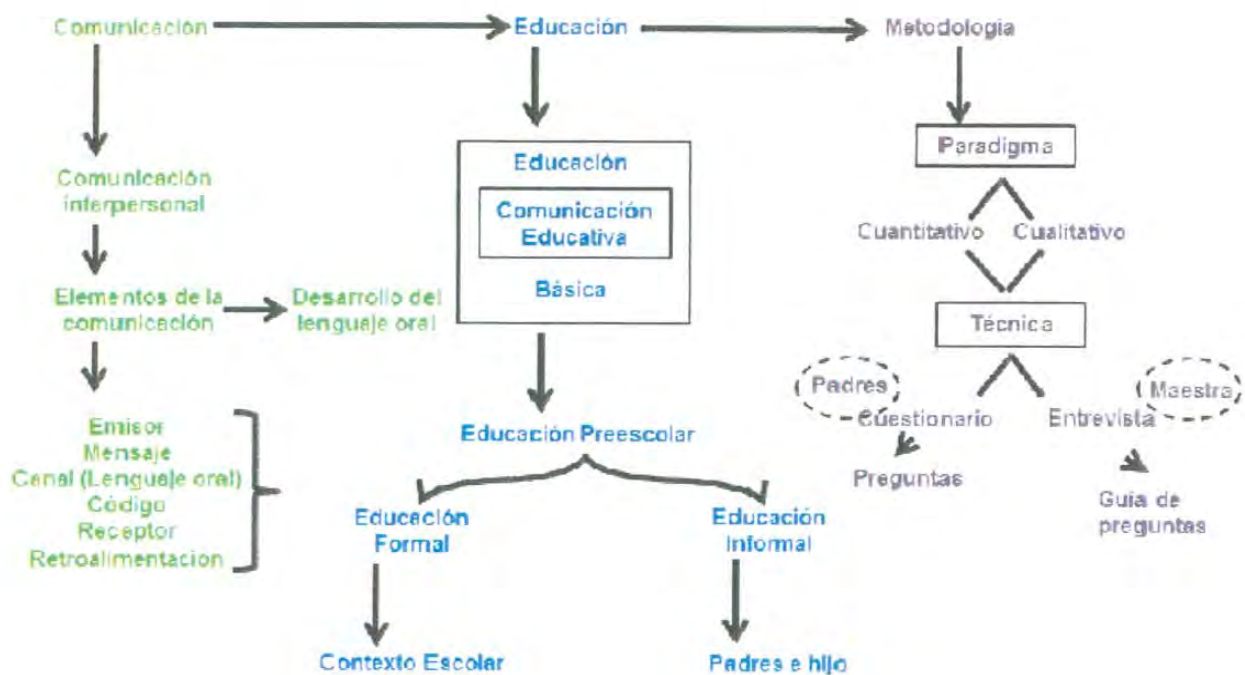
Se llegó a la conclusión de que los estudiantes universitarios no poseen los conocimientos básicos impartidos por el nivel primaria, por lo que lleva a cuestionar si tal nivel educativo está cumpliendo con uno de sus cometidos planteados, reduciendo sus propósitos a tan solo uno: el de alfabetizador.

El Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) (2010) señala que la comunicación educativa aborda el estudio de estrategias, medios y métodos para promover el desarrollo de las competencias comunicativas en los educandos. Su fundamentación teórica se ubica en los principios de la pedagogía y en los de la teoría de la comunicación. Su objeto de estudio es la comunicación durante los proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de: la evolución de la expresión personal; el desarrollo de las competencias lingüísticas; la práctica social de comunicación y la elaboración conceptual del mensaje, capacidades que se evidencian en términos de pertinencia, claridad y reinterpretación de lo aprendido.

## **2.2 Mapa Conceptual**

A continuación se presenta un esquema en formato mapa conceptual, que representa las ideas generales del proyecto de investigación, con la finalidad de revisar en formato general los aspectos a trabajar (Ver esquema no.1)

## Esquema no. 1. Representación de la investigación



Construcción: Mendoza (2012)

### 2.3 Educación Preescolar: Función del Lenguaje

#### Educación Preescolar:

En la educación preescolar se ponen en juego diferentes formas de adquisición de aprendizajes fundamentales, que permite a los niños transitar desde un ambiente familiar hasta un ambiente social con mayor diversidad que conlleva la misma.

En el Programa de Educación Preescolar 2004 se señala que el jardín de niños –por el hecho mismo de su existencia- constituye un espacio propicio para que los pequeños convivan con sus pares y con adultos y participen en eventos comunicativos más ricos y variados que los del ámbito familiar e igualmente propicia una serie de aprendizajes relativos a la convivencia social; esas experiencias contribuyen al desarrollo de la autonomía y la socialización de los

pequeños. Además de estas experiencias, que favorecen aprendizajes valiosos en sí mismos, la educación preescolar puede representar una oportunidad única para desarrollar las capacidades del pensamiento que constituyen las bases del aprendizaje permanente y de la acción creativa y eficaz en diversas situaciones sociales. A diferencia de otras experiencias sociales en las que se involucran los niños –en su familia o en otros espacios- la educación preescolar tiene propósitos definidos que apuntan a desarrollar sus capacidades y potencialidades mediante el diseño de situaciones didácticas destinadas específicamente al aprendizaje.

Por lo anterior se afirma que en la educación preescolar o también llamada educación inicial, es el lugar en donde los niños comienzan a convivir y a desarrollar sus capacidades y por el cual están dentro de la etapa más importante ya que es cuando comienzan a comunicarse, jugar e interactuar con sus compañeros.

#### Educación formal e informal:

Como se menciona con anterioridad en el apartado de Educación, se dice que existen varios tipos de educación en este caso la investigación se centrará en dos tipos, la educación formal e informal.

La educación formal según Anduga Lugo (s.f.), corresponde al sistema educativo estructurado, que se rige de acuerdo a determinados planes y programas de estudios; es sistemática y progresiva, y abarca desde la educación Preescolar hasta la Universidad. La educación formal implica, por lo general, la relación directa maestro-alumno. Entre sus principales objetivos está el transmitir al educando las herramientas necesarias para adaptarse a la vida social y laboral, según la posición que tenga en la gama de las relaciones sociales en las cuales están inmersos.

La educación formal incluye aquellos procesos de enseñanza-aprendizaje llevados a cabo en centros de educación o formación, con carácter estructurado (según un programa con objetivos, metodología, bibliografía, etc.).

Cuadrado (2008), menciona que suele decirse que la educación informal no tiene trazado un plan de trabajo sistemático para lograr unas competencias determinadas y que lo que hace es desarrollar un proceso de escaso valor formativo y, al mismo tiempo, que no tiene unos objetivos predeterminados. El plan invisible de la educación informal que se articula, sobre todo, a través de los medios de comunicación y las tecnologías digitales tiene como único objeto conformar a la ciudadanía del futuro a imagen y semejanza de esos medios. Según el autor, está comprobado que un alumno en edad escolar pasa más horas en contacto con los medios, las tecnologías digitales y la telefonía que en la escuela y que esos medios están interactuando entre sí y reforzando sus propios valores.

#### Comunicación Interpersonal en la educación preescolar:

Hybels y Weaver (1976 citado en Fonseca Yerena, S. 2005) afirman que las numerosas situaciones en las que realizamos un intercambio de mensajes son todas comunicaciones con personas, lo que hace a veces difícil el sentido exacto del concepto de comunicación "interpersonal", pues desde vista toda comunicación ocurre entre personas, uno a uno, o una a varios. La autora del libro también menciona que cuando una persona expresa a otra sus ideas por medio de algún lenguaje, y aquella responde de alguna forma, sucede la comunicación interpersonal, pues basta una señal o gesto para comunicar algo. Este tipo de comunicación se da persona a persona o cara a cara. Los mensajes verbales y no verbales son enviados y recibidos de manera continua, en tanto que hay influencia recíproca en la conducta de los participantes del proceso comunicativo, de acuerdo con la interpretación que se haga de los mensajes, y se intercambian constantemente los papeles del hablante y escucha.

El Programa de Educación Preescolar 2004 señala que las relaciones interpersonales implican procesos en los que intervienen la comunicación, la reciprocidad, los vínculos afectivos, la disposición de asumir responsabilidades y el ejercicio de derechos, factores que influyen en el desarrollo de las competencias

sociales. El establecimiento de relaciones interpersonales fortalece la regulación de emociones en los niños y niñas y fomenta la adopción de conductas prosociales en las que el juego desempeña un papel relevante por su potencial en el desarrollo de capacidades de verbalización, control, interés, estrategias para la solución de conflictos, cooperación, empatía y participación en grupo. Se señala en el Programa de Educación Preescolar 2004.

Es por ello la importancia de las relaciones interpersonales entre padres e hijos porque éstas se dan desde las primeras interacciones que tiene el hijo (llorando, riendo, haciendo gestos o balbuceos) aunque no son conscientes del sentido de las palabras pero se puede mantener una relación interpersonal; y al igual también las relaciones interpersonales que hay dentro del contexto escolar porque el infante convive con otras personas y adquiere otros conocimientos.

#### Lenguaje Oral:

El programa de Educación Preescolar 2004 afirma que el lenguaje se usa para establecer y mantener relaciones interpersonales, para expresar sentimientos y deseos, para manifestar, intercambiar, confrontar, defender y proponer ideas y opiniones y valorar las de otros, para obtener y dar información diversa, para tratar de convencer a otros.

El lenguaje oral según Gassó Gimeno, (2004) es el instrumento básico de comunicación y representación de los seres humanos. Como instrumento de comunicación, para poderse utilizar debe conocerse el código, tanto de los símbolos como del acuerdo social sobre su significado y sus relaciones. Uno de los objetivos primordiales en la Educación Inicial debe ser el de estimular el uso correcto del lenguaje oral en los niños.

La teoría del aprendizaje cognitiva se preocupa del estudio de procesos tales como lenguaje, percepción, memoria, razonamiento y resolución de problema. Ella concibe al sujeto como un procesador activo de los estímulos. Es este procesamiento, y no los estímulos en forma directa, lo que determina nuestro comportamiento. Habib (2004) afirma que el lenguaje está controlado en todos sus aspectos por el cerebro en lo que se refiere a su producción (codificación) y a su comprensión (decodificación).

Bajo esta perspectiva, para Jean Piaget, los niños construyen activamente su mundo al interactuar con él. Por lo anterior, este autor pone énfasis en el rol de la acción en el proceso de aprendizaje. La teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget es una de las más importantes. Divide el desarrollo cognitivo en etapas caracterizadas por la posesión de estructuras lógicas cualitativamente diferentes, que dan cuenta de ciertas capacidades e imponen determinadas restricciones a los niños.

Nuestra investigación está enfocada a la teoría cognitiva ya que se busca comprobar la influencia de las relaciones interpersonales entre padres e hijos, es decir que se busca comprobar que es lo que beneficia o perjudica al infante en el proceso enseñanza-aprendizaje del desarrollo del lenguaje oral.

### **2.4 Ubicación del objeto de estudio y la investigación en el campo de la comunicación educativa.**

La comunicación educativa al aplicarse en un objeto de estudio debe tener como fin resolver la problemática a investigar en este caso siguiendo un modelo de comunicación para así enlazarlo después al ámbito educativo, en este caso la influencia de las relaciones interpersonales entre padres e hijo en el desarrollo del lenguaje oral dentro del contexto escolar.



Para Fonseca Yerena, M. (2005) comunicar es llegar a compartir algo de nosotros mismos. Es decir, es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, cuando intercambia ideas que adquiere sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes.

Anduga Lugo, C. (s.f.) menciona que la educación al igual que la comunicación, sucede a través de procesos de creación, emisión, circulación y percepción de mensajes en diversos sentidos. En el mismo orden de ideas (...) considerando que la educación juega un papel fundamental en la conformación de la cultura nacional; y es un proceso continuo que rebasa las paredes de la institución escolar.

La palabra educación significa “la acción de desarrollar las facultades físicas, intelectuales y morales”. La educación es sinónimo de instrucción. De tal modo que educar es desenvolver las capacidades científicas e integras del niño. Una forma de hacerlo entrar en contacto, con este mundo, por medio de la lectura el niño no solo conoce el mundo que lo rodea sino que entiende a la sociedad, las diferentes culturas, su lugar en el planeta. Ramírez (2005)

Estos conceptos tienen como finalidad formar un modelo el cual se compone de emisor, canal y receptor.

Ambas se logran a través del desarrollo cognitivo-social, que sirven para su beneficio y consolidación en su entorno.

Si tomamos en cuenta que la comunicación se nos presenta como un proceso donde se establece el intercambio de mensajes que pretende lograr un fin determinado, podemos decir que es aquí donde la comunicación y la educación convergen, ya que la educación solo se logra a partir de una autentica relación personal. Para que se dé es necesario que exista comunicación, Único fundamento de toda relación educativa. Es decir, en todo contacto debe trascender el dominio de la simple información, De aquí la necesaria relación e

interacción educativa, que se define como esa comunicación dinámica que se produce dentro del proceso educativo.

Con base en lo anterior el sustento de la comunicación educativa esta trabajado a través de los aportes de la psicología, pedagogía y comunicación misma; los cuales al triangularse dan sustento a los distintos procesos que en el campo de la educación se presentan, como lo es en este caso nuestro objeto de estudio.

Por ello, la comunicación educativa impacta directamente en el desarrollo oral del lenguaje, así como en las relaciones interpersonales entre padre e hijo, debido a que prioriza la mejora en los canales y mensajes de comunicación inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lo anterior deriva en un impacto directo sobre la transmisión de información y conocimiento, a partir de procesos educativos formales y no formales, que posteriormente se verán reflejados en el contexto escolar.

Por conclusión los análisis y aportes de que desde esta área de conocimiento se pueden realizar para el desarrollo y estudio de los procesos de lenguaje, en el nivel preescolar, son significativos en la medida que facilita la comprensión, estudio y aporte de los canales de comunicación y transmisión de mensajes; a partir de las teorías y modelos básicos de comunicación.

# **Capítulo III**

## **Políticas Públicas y Referentes de la Investigación**

La Política Pública en Preescolar busca que se garantice la calidad educativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje en los niños, que las instituciones de Preescolar cumplan con estos planes y requerimientos de educación, para que los niños desarrollen su potencial y cumplan con las habilidades que necesitan para poder pasar al siguiente nivel educativo.

Por ello en el presente capítulo se abordarán las organizaciones internacionales, nacionales y estatales más relevantes que describan las Políticas Públicas de la Educación Preescolar, tomando en cuenta la problemática del lenguaje oral de los niños de Preescolar, las cuales dan el contexto que enmarca el presente proyecto

### **3.1 Tendencias internacionales sobre desarrollo del lenguaje en educación preescolar**

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) es una organización de Estados soberanos. Los Estados se afilian voluntariamente a las Naciones Unidas para colaborar en pro de la paz mundial, promover la amistad entre todas las Naciones y apoyar el progreso económico y social. La Organización nació oficialmente el 24 de octubre de 1945.

La Organización de las Naciones Unidas es un foro o lugar de reunión que prácticamente incluye a todas las naciones del mundo y proporcionan el mecanismo que ayuda a encontrar soluciones a las controversias o problemas entre países y a adoptar medidas en relación con casi todas las cuestiones que interesan a la humanidad. Estas cuestiones son analizadas de acuerdo a una serie de propósitos y principios establecidos en el capítulo 1 de la "Carta de las Naciones Unidas", teniendo como finalidades:

- Preservar a las nuevas generaciones del flagelo de la guerra.
- Reafirmar la fe en los derechos fundamentales del hombre
- Crear condiciones para mantener la justicia y el respeto a los tratados internacionales

- Promover el progreso social y elevar el nivel de vida
- Luchar contra el analfabetismo

Anteriormente se menciona que la ONU se encarga de promover la paz mundial en todas las naciones esto con el fin de apoyar la economía y lo social, la ONU es parte fundamental de la presente investigación Ya que permite contextualizar desde niveles internacionales hasta locales.

Debido a que la ONU en sus diversos objetivos prioriza la mejora en calidad de vida a través de la alfabetización y enseñanza a menores, se considera que el presente proyecto se respalda en ello debido a que su objetivo primordial es determinar la influencia de las relaciones interpersonales entre padres e hijos, las cuales a través de diversos canales educan y propician el desarrollo del lenguaje, es especial dentro del nivel educativo preescolar. La ONU tiene diversos objetivos, una de ellos es mejorar el nivel de vida y el analfabetismo, esto nos ayuda a tener más claro el panorama, la ONU se preocupa por la superación de los países por lo que es necesario concientizar y enseñar a los más pequeños, esto con el fin de mejorar y elevar el nivel de vida.

Es por ello que dentro de las Organizaciones Unidas parten diversos contextos que son la línea para llevar a cabo el presente proyecto es decir existen diversos subsistemas tales como la UNICEF que se definirá posteriormente.

Por otra parte, la UNICEF, (*United Nations International Children's Emergency Fund, Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia*), cuyo función en el país es la representación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en el mismo. Tiene como objetivo promover el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en todo el territorio nacional. La cooperación de UNICEF en México comenzó el 20 de mayo de 1954, cuando la organización firmó el primer acuerdo de colaboración con el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y se establecieron las bases de

cooperación con el propósito de beneficiar a “los niños y adolescentes, mujeres embarazadas y madres lactantes” del país.

UNICEF en México trabaja para contribuir al pleno cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, visibilizando las desigualdades que les afectan, apoyando la generación de datos actualizados, articulando esfuerzos del gobierno, la sociedad civil y el sector privado, y promoviendo el diseño y la implementación de políticas y presupuestos adecuados para la infancia.

Asimismo, UNICEF concentra sus esfuerzos en garantizar una educación de calidad a todos los niños del país, con especial atención en la niñez indígena, y en reforzar los mecanismos de protección para la niñez particularmente vulnerables como los niños migrantes, los niños trabajadores y los niños víctimas de violencia, explotación y abusos.

Por lo anterior, dicho organismo internacional resulta relevante para contextualizar la problemática abordada en el proyecto, se enfoca en los niños, como se cita párrafos atrás unos de los principales derechos de los niños es el poder estudiar debido a que de esta forma México crece en su nivel de vida, además la organización mencionada avala y protege a los niños (as) para que tengan una mejor vida, la cual empieza apoyada por los mismo padres de familia durante la formación académica de los infantes.

Otro organismo que dejara más clara esta investigación es el que se presenta a continuación ya que es igual de importante como el resto.

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO)  
El principal objetivo es contribuir al mantenimiento de la paz y la seguridad en el mundo promoviendo, a través de la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación, la colaboración entre las naciones, a fin de garantizar el respeto universal de la justicia, el imperio de la ley, los derechos humanos y las libertades fundamentales que la Carta de las Naciones Unidas reconoce a todos los pueblos sin distinción de raza, sexo, idioma o religión.

Para cumplir este mandato, la UNESCO desempeña cinco funciones principales:

- Estudios prospectivos: es decir, las formas de educación, ciencia, cultura y comunicación para el mundo del mañana.
- El adelanto, la transferencia y el intercambio de los conocimientos, basados primordialmente en la investigación, la capacitación y la enseñanza.(actividad normativa), mediante la preparación y aprobación de instrumentos internacionales y recomendaciones estatutarias.
- Conocimientos especializados, que se transmiten a través de la "cooperación técnica" a los Estados Miembros para que elaboren sus proyectos y políticas de desarrollo.
- Intercambio de información especializada.

En la publicación de UNESCO titulada cinco tendencias en la enseñanza del lenguaje menciona que: “la enseñanza del lenguaje ha estado en la escuela ligada con métodos, es decir, a una serie de pasos que hay que seguir para alcanzar determinados resultados. Sin embargo, en la práctica no siempre los métodos resultan adecuados para lograr los aprendizajes, particularmente cuando no dan cuenta de los intereses, los rasgos culturales y Lingüísticos de los niños/as. Así cuando, en la enseñanza del lenguaje, se privilegia un enfoque mecanicista, se genera una resistencia del parte del alumno/a a desarrollar lecciones del silabario o libro de textos y/o copias sin sentirse identificado con ellas, pues en éstas se privilegian textos y ejercicios artificiales descontextualizados (Mi mamá me mima)”.

Al contrario, cuando la enseñanza del lenguaje parte del alumno/a, es decir, se vincula con la experiencia vital del niño/a con las necesidades de su comunidad y con sus intereses, el niño/a va aprendiendo naturalmente, incluso de sus propios errores. De este modo, el lenguaje se desarrolla cuando permite

a los niños/as actuar con respeto a las cosas y actividades del mundo que les rodea porque se supone que quieren “hablar o escribir” algo, comunicar sobre algo a alguien en una situación de comunicación de “verdad”.

Son estas las cuestiones que se describen a partir de la revisión bibliográfica de las últimas décadas, en la práctica de formación y actualización de profesores/as y en la experiencia vivida en el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, UNESCO. Centrando la mirada, particularmente, en la enseñanza y el aprendizaje de la lengua que es el objeto de evaluación.

De esto podemos inferir que toda comprensión surge de lo que ya conocemos e identificamos con el lenguaje. Por lo tanto, sólo a partir de lo conocido podemos “explicar”, con sentido, lo que ocurre a nuestro alrededor. Esto nos compromete a rescatar la tradición de nuestros alumnos/as como base necesaria para la construcción del conocimiento.

No hay aprendizaje significativo sin actividades auténticas. Se construye el conocimiento y se logran aprendizajes eficaces en la medida que las actividades que desarrolla el niño/a tienen sentido, relevancia y propósito. Nadie aprende o quiere aprender porque sí, se requiere una razón poderosa y ésta se relaciona siempre con la función del conocimiento para que sirve lo que se va aprender. Tradicionalmente el niño/a no sabe para qué le sirve lo que aprende en un manual. Si no es capaz de reconocer sus contenidos como significativos, menos podrá reconocer su utilidad. Así cada contexto que se crea debe ir acompañado de un propósito.

Así las actividades que tienen que desarrollar el niño/a, en las experiencias de aprendizajes surgidas a partir de contextos funcionales tienen una función de ser y de realizarse, cumplen un propósito claro.

Pero esto no es suficiente, las actividades deben cumplir además otro requisito deben ser auténticas, es decir, relevantes y significativas en la cultura del niño/a. Aprender es para cada niño/a un proceso de autoconstrucción de sus



competencias y saberes. Tanto la ONU como la UNICEF tienen como labor apoyar en el desarrollo de ambientes propicios para el aprendizaje.

#### 4.2 La Educación Básica a través de la Reforma Integral

La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), es otra línea de investigación de la cual se compone la presente investigación, esta se define en el siguiente contexto.

La transformación educativa que plantea el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, y los objetivos señalados en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (Prosedu), son el marco que da rumbo y sentido a las acciones de política educativa que se impulsan en el México de hoy y el de las próximas décadas.

Con base en el artículo 3º constitucional y en apego a las atribuciones que le otorga la Ley General de Educación, la Secretaría de Educación Pública propuso como uno de los objetivos fundamentales del PROSEDU, “elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional”.

La principal estrategia para la consecución de dicho objetivo en el ámbito de la educación básica, la constituye la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), cuyos propósitos se centran en atender los retos que enfrenta el país de cara al nuevo siglo, mediante la formación de ciudadanos íntegros y capaces de desarrollar todo su potencial, y en coadyuvar al logro de una mayor eficiencia, articulación y continuidad entre los niveles que conforman este tipo de educación.

A partir de las reformas que se realizaron en educación preescolar (2004) y educación secundaria (2006) se establecieron las bases del perfil de egreso de la educación básica y las competencias para la vida. En 2008, se señaló la necesidad de llevar a cabo un proceso de revisión y de reforma de la educación

primaria para articularla con el último año de preescolar y el primero de secundaria.

Las reformas a la educación preescolar (2004) y a la educación secundaria (2006), el perfil de egreso de la educación básica elaborado en 2006 y las competencias para la vida; así como el plan y los programas de estudio del nivel de primaria, vigentes desde 1993, sirvieron de base el diseño de la reforma curricular de la educación primaria, actualmente en curso. Un aspecto sustantivo que se consideró para este proceso, fue la necesidad de articular la educación primaria con los niveles adyacentes, es decir, con la educación preescolar y la educación secundaria y en consecuencia, favorecer el desarrollo de competencias durante la educación básica. Por su parte, la Alianza por la Calidad de la Educación, suscrita en mayo del 2008 por el gobierno federal y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, estableció la necesidad de “impulsar la reforma de los enfoques, asignaturas y contenidos de la educación básica”, con el propósito de formar ciudadanos íntegros capaces de desarrollar todo su potencial.

Recapitulando la información escrita anteriormente nos percatamos de un punto de partida que es la ONU, siguiendo la UNICEF, después la UNESCO y ahora la RIEB, estas organizaciones son líneas que conllevan la presente investigación ya que cada una se enfoca en el objetivo principal del proyecto el cual se presento en la parte introductoria del mismo.

La RIEB juega un papel muy importante en la investigación debido a que se enfoca en la educación básica de la cual depende un infante, según diversas fuentes de información nos menciona que el fundamento principal de los niños del preescolar es el rol que llevan los padres de familia hacia con sus hijos debido a que parte de la educación de estos dependen de la formación que se les da en casa como también en las aulas por medio de los académicos, es por ello que es de gran importancia la relación que existe entre los niños y sus padres, ya que el desempeño tendrá frutos en el comportamiento del infante dentro y fuera del aula de clases.

Además es necesario medir la influencia que tiene los padres hacia los hijos para poder delimitar la problemática que se menciona inicialmente.

### **3.4 Acciones educativas desde el plan nacional de educación básica: Preescolar.**

El Plan Nacional de la Educación es otra parte fundamental ya que es la raíz de aprendizaje y el desempeño del niño (a), este plan cuenta con diversas estructuras y cimientos los cuales se tienen que seguir esto con el fin de que los infantes cuenten con un mejor estilo de vida lejos de la ignorancia y el alfabetismo.

La principal riqueza de un país son sus hombres y sus mujeres. Las naciones que han logrado el verdadero mejoramiento de las condiciones de vida de su población se distinguen por haber puesto especial atención en la provisión de una educación de calidad, relevante tanto para la vida como para el desempeño en el mundo productivo.

Es por eso que hoy, en un mundo cada vez más competitivo, todos los actores sociales, incluidos el gobierno, los maestros y los padres de familia coinciden en que el conocimiento se ha transformado en el factor más importante para incrementar la competitividad del país. Por ello, uno de los objetivos fundamentales de este Plan Nacional de Desarrollo es fortalecer las capacidades de los mexicanos mediante la provisión de una educación suficiente y de calidad.

Se trata de concentrar los esfuerzos nacionales en el logro de una profunda transformación educativa mediante la cual los mexicanos de hoy tomen en sus manos el destino de la nación y consigan para las generaciones futuras la realización de un México que alcanza lo que se propone.

Para lograr el fortalecimiento del gasto educativo, su redistribución y el mejoramiento integral del sistema, se requiere de un firme compromiso de las instituciones públicas de los ámbitos federal, estatal y municipal, del magisterio organizado, de los padres de familia, así como de nuestros niños y jóvenes. Sólo partiendo de una base unificada de esfuerzo colectivo se alcanzará la

Los dos campos formativos que más se relacionan con la problemática de la investigación, el primero es el Desarrollo personal y social que abarca sobre las relaciones interpersonales y el segundo el Lenguaje y comunicación que trata sobre el lenguaje oral.

Desarrollo personal y social: Los procesos de construcción de la identidad, desarrollo afectivo y de socialización en los pequeños se inicia en la familia. En estos procesos, el lenguaje juega un papel importante, pues la progresión en su dominio por parte de los niños les permite representar mentalmente, expresar y dar nombre a lo que perciben, sienten y captan de los demás, así como a lo que los otros esperan de ellos.

El establecimiento de relaciones interpersonales fortalece la regulación de emociones en los niños y las niñas y fomenta la adopción de conductas prosociales en las que el juego desempeña un papel relevante por su potencial en el desarrollo de capacidades de verbalización, control, interés, estrategias para la solución de conflictos, cooperación, empatía y participación en grupo.

Las relaciones interpersonales implican procesos en los que intervienen la comunicación, la reciprocidad, los vínculos afectivos, la disposición de asumir responsabilidades y el ejercicio de derechos, factores que influyen en el desarrollo de competencias sociales.

Lenguaje y comunicación: La ampliación, el enriquecimiento del habla y la identificación de las funciones y características del lenguaje son competencias que los pequeños desarrollan en la medida en que tienen varias oportunidades de comunicación verbal.

La incorporación a la escuela implica para los niños el uso de un lenguaje cuyos referentes son distintos a los del ámbito familiar, que tiene un nivel de generalidad más amplio y de mayor complejidad, proporciona a los niños un vocabulario cada vez más preciso, extenso y rico en significados, y los enfrenta a un mayor número y variedad de interlocutores. Por ello la escuela se convierte en un espacio propicio para el aprendizaje de nuevas formas de comunicación, en

donde se pasa de un lenguaje de situación (ligado a la experiencia inmediata) a un lenguaje de evocación de acontecimientos pasados –reales o imaginarios. El progreso en el dominio del lenguaje oral significa que los niños logren estructurar enunciados más largos y mejor articulados y potencien sus capacidades de comprensión y reflexión sobre lo que dicen, cómo lo dicen y para qué lo dicen. El uso del lenguaje, particularmente del lenguaje oral, tiene la más alta prioridad en la educación preescolar.

Las capacidades del habla y escucha se fortalecen en los niños al momento de narrar un suceso o historia, conversar y dialogar y por último explicar ideas o conocimientos. (PEP 2004)

# **Capítulo IV**

## **Metodología**

En este apartado se presenta el soporte metodológico de la investigación, partiendo de dos herramientas metodológicas de investigación con la finalidad de recaudar información por parte de los padres de familia y de una docente del preescolar que brinda terapias de lenguaje oral a niños con este problema

Teniendo por objetivo mostrar la ruta metodológica, en su diseño e implementación, para el presente estudio. En dicho apartado encontrarán aspectos relacionados con el enfoque, instrumentos, técnicas y procesos a seguir.

Lo siguiente con la finalidad de mostrar un modelo metodológico para las problemáticas relacionadas con las interacciones padres e hijos en el desarrollo del lenguaje en educación preescolar.

#### **4.1 Contexto**

Sendero Preescolar está ubicado en Calzada de los Ángeles entre Paseo de los Álamos y Provincia Albacete No. 157 Colonia Los Portales, Hermosillo Sonora. La directora titular del plantel es la LPI. Norah Patricia Muñoz Robinson Bours.

Sus métodos y programas pedagógicos son enfocados a potenciar y desarrollar todas las habilidades de los alumnos. El programa educativo está basado en la Educación Activa que propone la Secretaría de Educación Pública y enriquecido con los Principios del Sistema de Educación Personalizada del Sacerdote Jesuita Pierre Faure que tiene las mismas raíces en la Educación Activa.

- **Historia y Organización:**

Sendero, Formación y Educación Preescolar, se fundó en Julio de 1991. Al incrementar la población estudiantil en el segundo ciclo escolar se consideró la idea de construir un edificio diseñado especialmente para Educación Preescolar,

ya que el sistema y modelo educativo con el que se trabaja requiere de áreas espaciosas para la movilidad de los alumnos y organización de los materiales. En Julio de 1993 se inició la construcción del nuevo edificio con un proyecto que contemplaba siete grupos. La capacidad de la institución es de 119 alumnos. Actualmente se cuenta con maternal y todos los grados de preescolar.

- Filosofía:

Propiciar oportunidades y actividades enfocadas a activar su desarrollo. Una educación activa ayuda a los niños a tomar decisiones correctas, a adoptar patrones positivos de conducta y a convertirse en personas independientes y productivas. Promueve un ambiente donde los niños puedan aprender nuevas habilidades, desarrollar competencias y establecer relaciones con sus iguales.

- Misión:

Atender a las necesidades educativas de nuestros alumnos, promoviendo al máximo el desarrollo de sus potencialidades y habilidades de manera armónica, utilizando métodos que brinden un ambiente preparado y seguro en el que se propicie la independencia y toma de decisiones, que favorezcan su formación en el plano personal y comunitario, colaborando con los padres de familia.

- Visión:

Ser reconocida como institución de calidad en educación preescolar que trabaja en base a los principios de la educación personalizada con métodos de enseñanza activa, ofreciendo un excelente nivel académico y formativo a sus alumnos, siendo estas herramientas las que los harán responder con éxito y destacar en cualquier ambiente y sistema educativo al que se incorporen al concluir su etapa preescolar.

- Valores:

Respeto, honestidad, orden, colaboración, responsabilidad, solidaridad, confianza, sensibilidad, tolerancia, entre otros.



- Principios:

Son los principios de la educación personalizada y comunitaria: respeto al ritmo de trabajo del alumno, toma de decisiones, libertad y movilidad, respeto a su integridad física y emocional, a su proceso de madurez y su ritmo de aprendizaje. Estos principios crean un clima alegre y armonioso donde cada alumno es invitado a participar y a expresarse espontáneamente.

## 4.2 Descripción general

### Enfoque

La investigación se desarrolló en enfoque mixto ya que se aplicó la combinación de dos enfoques de investigación, primeramente el cuantitativo y posteriormente el cualitativo, para así llegar a conocer sus opiniones y encontrar parte de la respuesta a nuestro problema de investigación.

Según Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, M. (2006) el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema. Por lo cual, se usan métodos de los enfoques cuantitativos y cualitativos e intervienen datos cuantitativos y cualitativos y viceversa. También este tipo de enfoque puede responder a distintas preguntas de investigación de un planteamiento del problema.

### Tipo de investigación

La aplicación del enfoque de investigación cuantitativo fue para conocer la influencia que tienen los padres de familia con sus hijos en el desarrollo del lenguaje oral, en el cual se les aplicó a los padres un cuestionario formado de datos generales de ellos mismos y también de preguntas específicas sobre el tema, en correspondencia con las variables de estudio.

Posteriormente, en el enfoque cualitativo la herramienta que se utilizó fue la entrevista que fue destinada a la profesora de Sendero Preescolar, para interpretar a fondo el tema y conocer a profundidad los problemas que impide el desarrollo del lenguaje oral en un niño.

#### **4.3 Método Cuantitativo**

El método cuantitativo busca establecer resultados generales tipo ley, que se presentan siempre y cuando se construyan indicadores que operacionalicen fielmente los conceptos, y se cumpla con los requisitos de medición que exigen condiciones establecidas de representatividad y de rigurosidad en la recolección e interpretación de los datos según Parra, D. Toro, I. (2006)

##### Técnicas y /o Instrumentos o utilizados en el enfoque cuantitativo

- Instrumento de Recolección de datos: Cuestionario (semestre 2012-1)

Es una técnica de recopilación, formada por una guía de preguntas a base de datos generales de la persona que lo contestó y preguntas específicas sobre la problemática de investigación para recopilar datos, en donde se contestó de manera escrita cada pregunta del cuestionario y expresar los resultados obtenidos de manera estadística.

##### Participantes

El cuestionario se realizó a 63 padres de familia del grado de segundo y tercero del Preescolar Sendero, para así poder conocer la importancia sobre el desarrollo del lenguaje oral de su hijo y la interacción que tienen con ellos para identificar si éste es uno de los factores por los que afecta a su hijo esta problemática.

##### Procesamiento de datos

Los resultados obtenidos del cuestionario están representados de manera estadística utilizando gráficas y un programa especializado en la recolección de datos cuantitativos (SPSS<sup>1</sup>), para así representar los datos de mayor relevancia claramente.

En el cuestionario aplicado a los padres de familia se quería conocer que tanta convivencia tenían los padres de familia con sus hijos, qué era lo más importante para ellos que su hijo desarrollara su lenguaje oral correctamente y qué medidas tomarían en caso de que su hijo presentara alguna dificultad del lenguaje oral.

El cuestionario fue una herramienta valiosa ya que obtuvimos respuesta de los padres de familia sobre esta problemática y detectamos que el factor principal para que los niños tengan un buen desarrollo de lenguaje son ellos mismos, ya que desde temprana edad ellos son los que tienen que comenzar a desarrollar esa habilidad comunicativa.

#### **4.4 Método Cualitativo**

Fernández, R., Hernández, C., Baptista, M. (2010) mencionan que el enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y análisis de datos. Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante, o después de la recolección y el análisis de datos (...). Estas actividades sirven para describir cuales son las preguntas de investigación más importantes, y después para refinarlas y responderlas.

---

<sup>1</sup> SPSS: Statistical Product and Service Solutions (Soluciones Estadísticas de Productos y Servicios); programa estadístico informático que permite trabajar bases de datos de gran tamaño.

## Técnicas y/o instrumentos utilizados en el enfoque cualitativo

- Técnica utilizada: Entrevista (semestre 2012-2)

## Participantes

La entrevista se aplicó a una profesora de Sendero Preescolar, Karla Gálvez, licenciada de Psicología, que también brinda terapias a los niños con problemas de lenguaje, con el fin de tener una perspectiva más amplia sobre el tema y no solamente la información proporcionada por los padres de familia.

## Procesamiento de datos

Se elaboró una guía de preguntas sobre el interés del tema y se aplicó la entrevista en forma directa (cara a cara), utilizando medios específicos para la recolección de datos.

# **Capítulo V**

## **Diagnóstico sobre la problemática**

En el presente capítulo se describen los resultados obtenidos en cada una de las fases del proceso de investigación a partir de la información obtenida con cada uno de los instrumentos que se aplicaron.

Lo anterior se muestra a partir de los resultados obtenidos del cuestionario y se muestran a continuación por medio de gráficas y cruces de las variables más importantes que responden parte de la problemática de investigación.

## 5.1 Resultados del instrumento cuantitativo:

Los resultados de los cuestionarios abarcan los siguientes puntos:

Datos generales.

Interacciones de los compañeros.

Interacciones de los maestros.

Cuestionario aplicado a los padres de familia de sendero preescolar

### 5.1.1 Descripción de los sujetos

- a) **Edad del padre:** el 30% de los padres de familia están en un rango de edad entre 31 y 35 años, el 36% de los padres están en el rango de 36 a 40 años, el 27% en el rango de 41 a 45 años y por último el 7% se encuentran de 46 años o más.

|          |      |
|----------|------|
| 31-35    | 30%  |
| 36-40    | 36%  |
| 41-45    | 27%  |
| 46 o más | 7%   |
| Total    | 100% |

R11 - T140,150

- b) **Edad de la madre:** el 7% de las madres de familia están en un rango de edad entre 26 y 30 años, el 50% están en el rango de 31 a 35 años, el 27% en el rango de 36 a 40 años, el 13% entre 41 y 45 y por último el 3% se encuentran de 46 años o más.

|          |      |
|----------|------|
| 26-30    | 7%   |
| 31-35    | 50%  |
| 36-40    | 27%  |
| 41-45    | 13%  |
| 46 o más | 3%   |
| Total    | 100% |

- c) **Estado civil:** la mayoría de los padres de familia se encuentran casados mientras que sólo un 3% se encuentran divorciados.

|            |      |
|------------|------|
| Casado     | 97%  |
| Divorciado | 3%   |
| Total      | 100% |

- d) **Nivel de Escolaridad :** Una mayoría tiene un nivel educativo a nivel universitario mientras que tan sólo un 3% concluyó solamente la preparatoria; un 7% tienen un nivel técnico mientras que un 20% tiene un nivel de posgrado.

|                             |      |
|-----------------------------|------|
| Preparatoria                | 3%   |
| Carrera técnica o comercial | 7%   |
| Profesional                 | 70%  |
| Posgrado                    | 20%  |
| Total                       | 100% |

- e) **Grado que pertenece su hijo:** Arriba de la mitad de los padres de familia tienen a su hijo en 3ro de Kinder.

|             |      |
|-------------|------|
| 2do Kinder  | 43%  |
| 3ero Kinder | 57%  |
| Total       | 100% |

- f) **Cuantos hijos tiene en Preescolar:** la mayoría de los padres de familia tienen un hijo en el preescolar Sendero.

|       |      |
|-------|------|
| 1     | 80%  |
| 2     | 7%   |
| 3     | 3%   |
| Total | 100% |

A partir de los datos encontrados podemos perfilar al padre de familia como una persona de clase media alta, de familia estable.

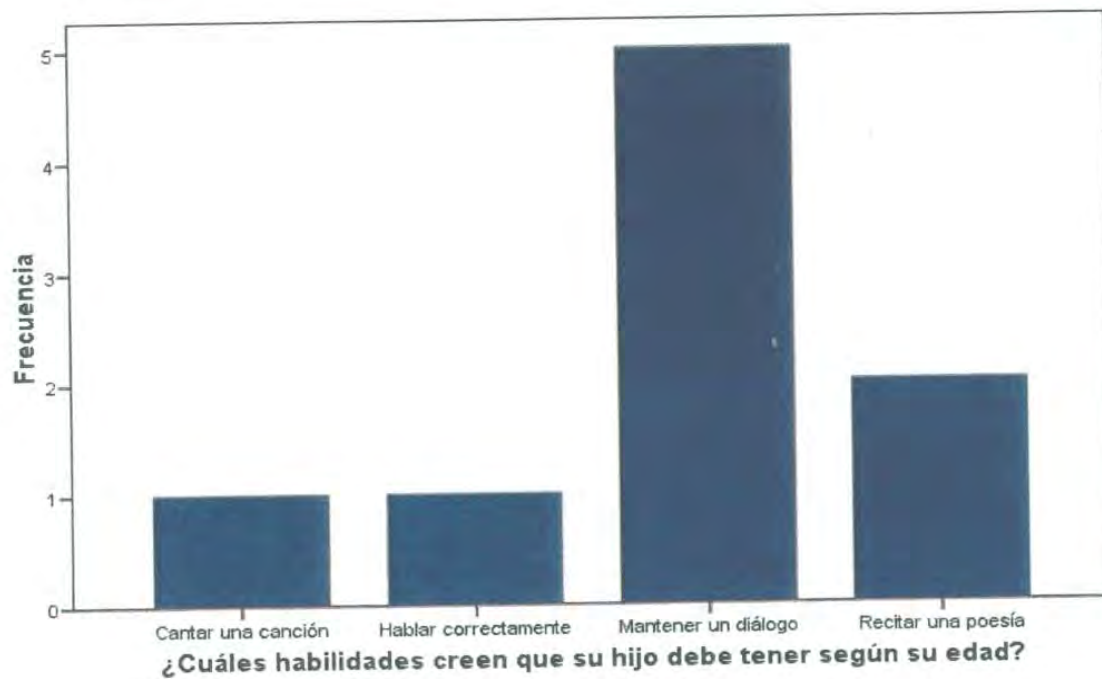
### 5.1.2 Resultados por variables

- a) **¿Cuáles habilidades creen que su hijo debe tener según su edad?**

|          |                      |      |
|----------|----------------------|------|
| Válidos  | Cantar una canción   | 3%   |
|          | Hablar correctamente | 3%   |
|          | Mantener un diálogo  | 17%  |
|          | Recitar una poesía   | 7%   |
|          | Total                | 30%  |
| Perdidos | 99                   | 70%  |
| Total    |                      | 100% |



¿Cuáles habilidades creen que su hijo debe tener según su edad?

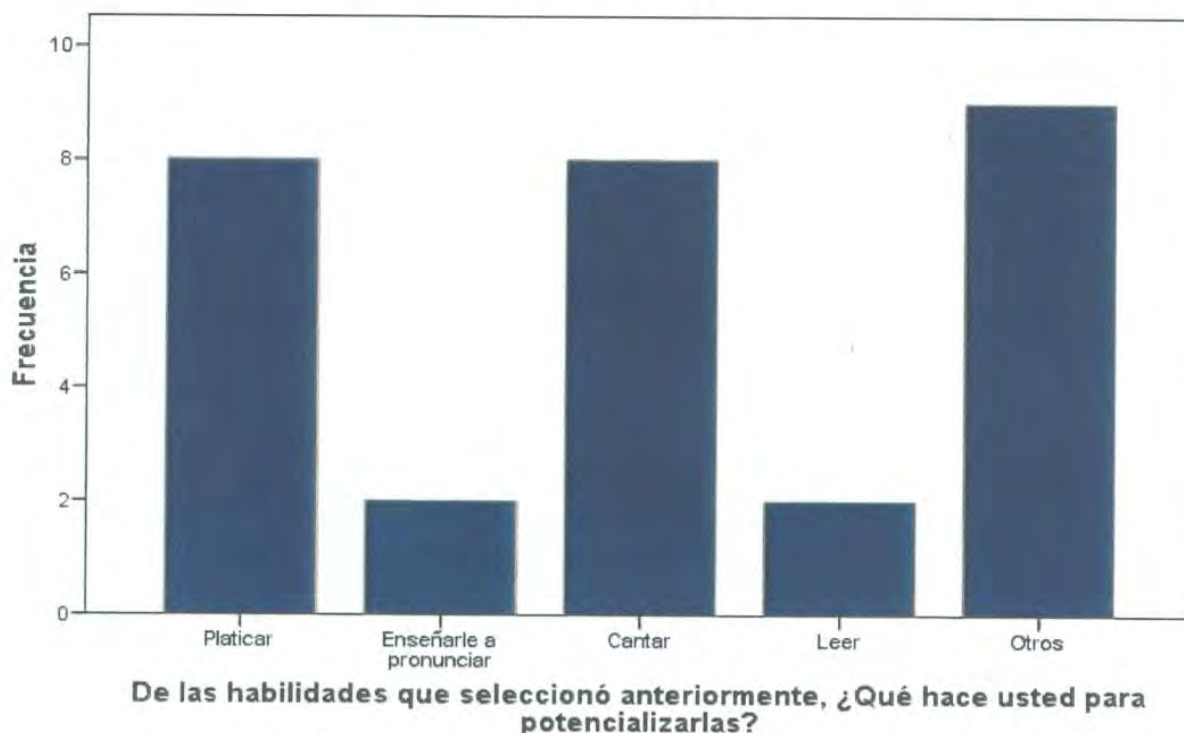


De acuerdo a las respuestas obtenidas de los padres de familia, consideran más importante que su hijo mantenga un diálogo a que hable correctamente, ya que una de las importancias del desarrollo del lenguaje oral es que no solo se expresen sino que la expresión sea clara (Mendoza 2012).

b) De las habilidades que seleccionó anteriormente, ¿Qué hace usted para potencializarlas?

|          |                      |      |
|----------|----------------------|------|
| Válidos  | Platicar             | 3%   |
|          | Enseñar a pronunciar | 3%   |
|          | Cantar               | 17%  |
|          | Leer                 | 7%   |
|          | Otros                | 30%  |
| Perdidos | 99                   | 70%  |
| Total    |                      | 100% |

De las habilidades que seleccionó anteriormente, ¿Qué hace usted para potencializarlas?



La mayoría de los padres de familia potencializan el lenguaje oral de sus hijos por medio de conversaciones y cantos, mientras tanto uno de los menores porcentajes le enseñan a pronunciar correctamente las palabras (Mendoza, 2012).

c) ¿Considera usted que al momento de que su hijo ingresó al Preescolar, mejoró la forma de comunicarse?

|          |       |      |
|----------|-------|------|
| Válidos  | Si    | 94%  |
|          | No    | 3%   |
|          | Total | 97%  |
| Perdidos |       | 3%   |
| Total    |       | 100% |

¿Considera usted que al momento de que su hijo ingresó al Preescolar mejoró la forma de comunicarse?

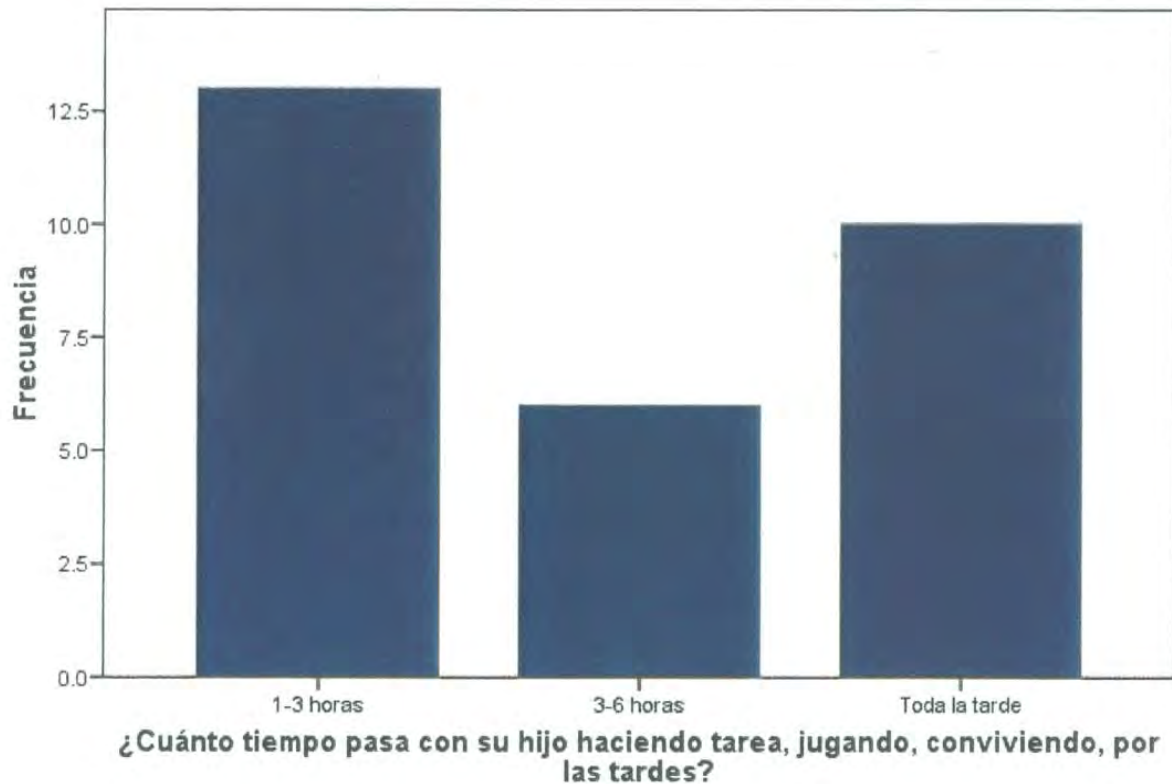


El mayor porcentaje de los padres de familia opinaron que al entrar al Preescolar mejoró la forma de comunicar de su hijo, mientras el menor porcentaje considera que no (Mendoza 2012).

d) ¿Cuánto tiempo pasa con su hijo haciendo tarea, jugando, conviviendo, por las tardes?

|          |               |      |
|----------|---------------|------|
| Válidos  | 1-3 horas     | 44%  |
|          | 3-6 horas     | 20%  |
|          | Toda la tarde | 33%  |
|          | Total         | 3%   |
| Perdidos | 99            | 100% |

¿Cuánto tiempo pasa con su hijo haciendo tarea, jugando, conviviendo, por las tardes?

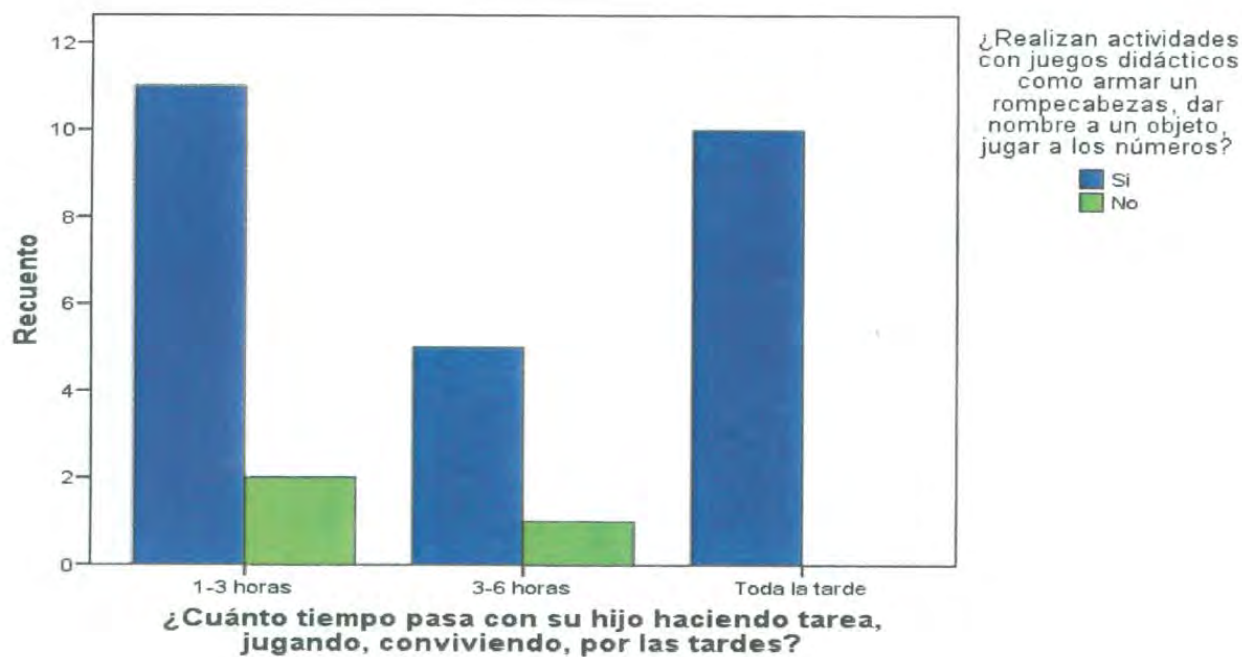


Uno de los factores más importantes del desarrollo del lenguaje oral de los niños, es el tiempo de convivencia que tienen con los padres de familia. La mayoría de los padres de familia pasan toda la tarde con sus hijos, mientras que el 20% pasan muy poco tiempo con sus hijos (Mendoza 2012).

### 5.1.3 Cruces de las variables sobresalientes

|   |               | ¿Realizan actividades con juegos didácticos como armar rompecabezas, dar nombre a un objeto, jugar con los números? |    |       |
|---|---------------|---|----|-------|
|   |               | Si  | No | Total |
| ¿Cuánto tiempo pasa con su hijo haciendo tarea, jugando, conviviendo, por las tardes? |               |   |    |       |
|   | 1-3 horas     | 11  | 2  | 13    |
|   | 3-6 horas     | 5   | 1  | 6     |
|   | Toda la tarde | 10  | 0  | 10    |
| Total   |               | 26  | 3  | 29    |

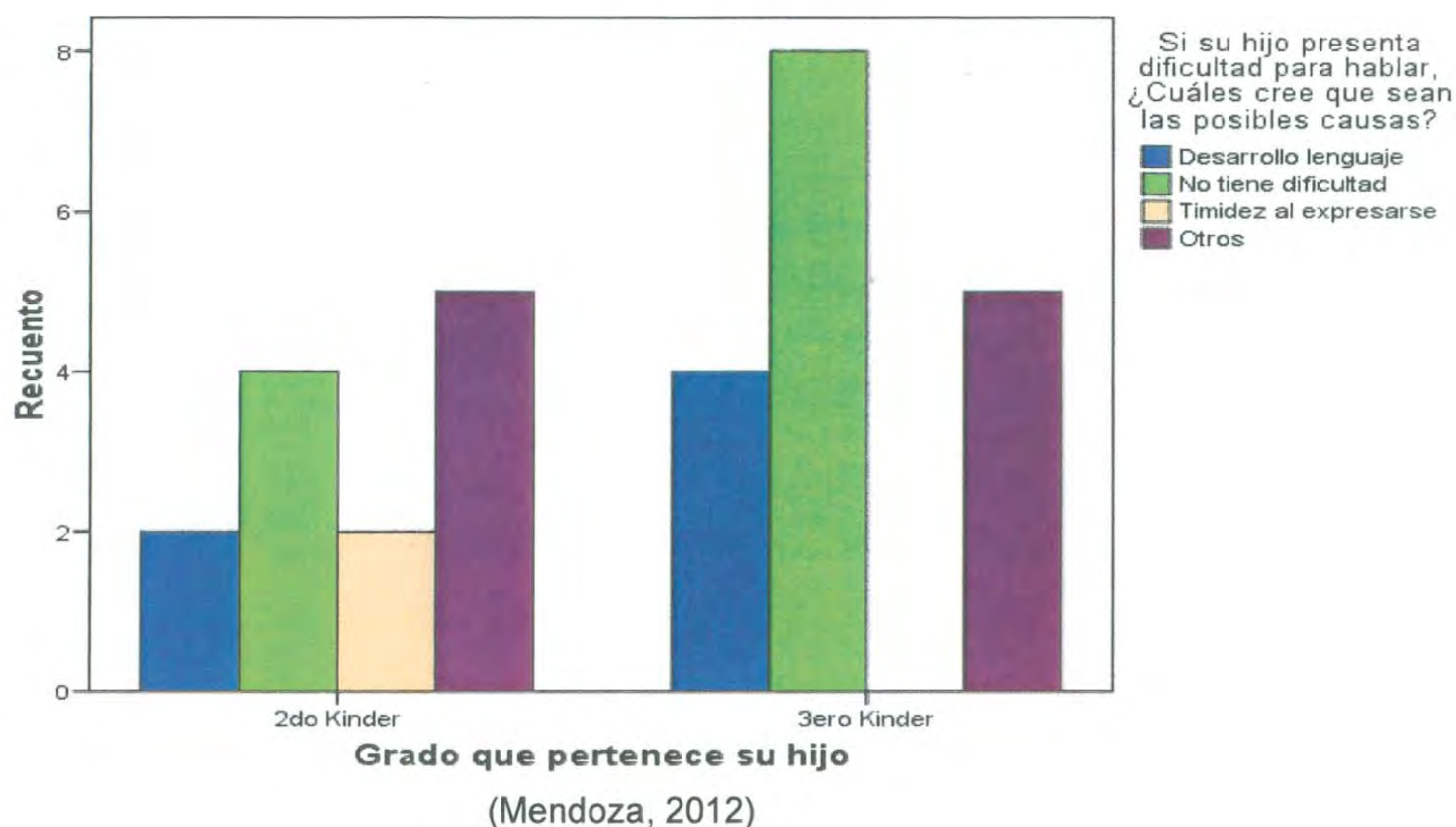
Gráfico de barras



(Mendoza, 2012)

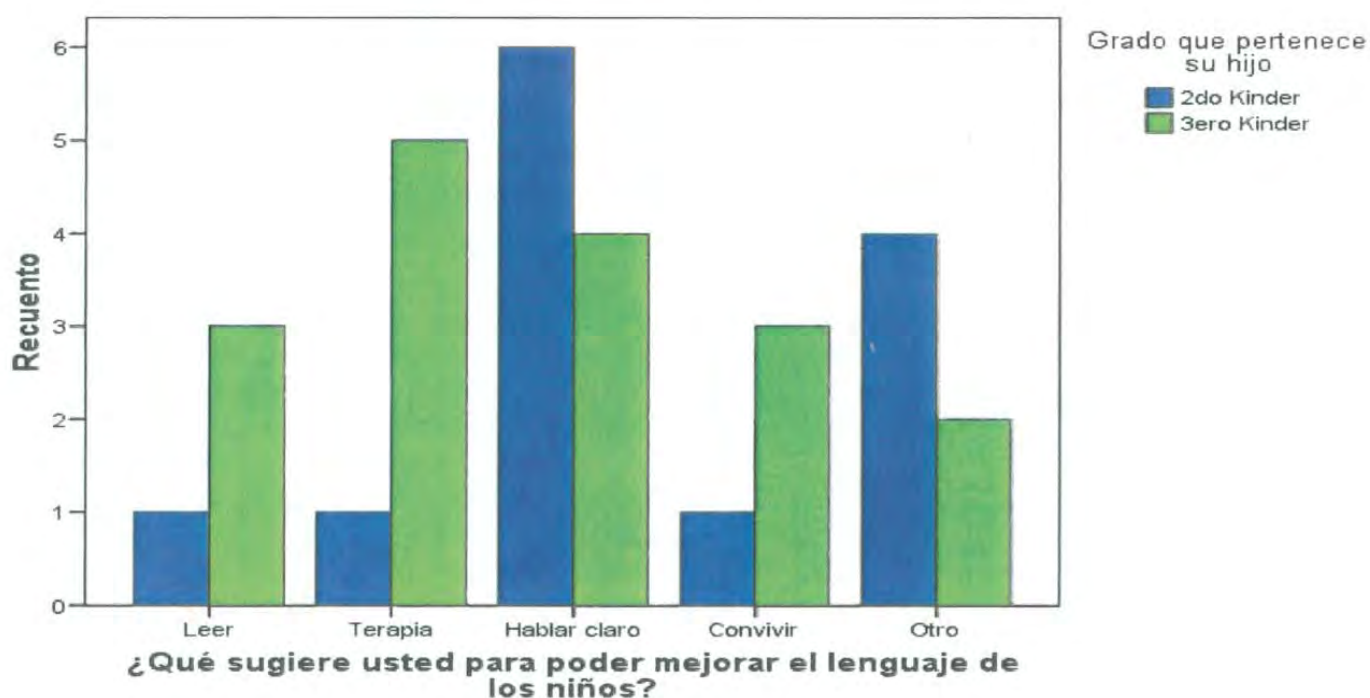
|                             |                | Si su hijo presenta dificultad al hablar, ¿Cuál cree que sean las posibles causas? |                     |                       |       |       |
|-----------------------------|----------------|--|---------------------|-----------------------|-------|-------|
|                             |                | Desarrollo del lenguaje  | No tiene dificultad | Timidez al expresarse | Otros | Total |
| Grado que pertenece su hijo | 2do Preescolar | 2  | 4                   | 2                     | 5     | 13    |
|                             | 3ro Preescolar | 4  | 8                   | 0                     | 5     | 17    |
| Total                       |                | 6  | 12                  | 2                     | 10    | 30    |

Gráfico de barras



|                             |                 | ¿Qué sugiere usted para poder mejorar el lenguaje de los niños? |         |              |          |      | Total |
|-----------------------------|-----------------|---|---------|--------------|----------|------|-------|
|                             |                 | Leer  | Terapia | Hablar claro | Convivir | Otro |       |
| Grado que pertenece su hijo |                 |   |         |              |          |      |       |
|                             | 2do. Preescolar | 1   | 1       | 6            | 1        | 4    | 13    |
|                             | 3ro. Preescolar | 3   | 5       | 4            | 3        | 2    | 17    |
| Total                       |                 | 4   | 6       | 10           | 4        | 6    | 30    |

Gráfico de barras



(Mendoza, 2012)

### Interpretación de cruces de las variables sobresalientes:

Buena parte de los resultados obtenidos del cuestionario que se aplicó en Sendero Preescolar, llevaron a la conclusión de que la mayoría de los niños de 2do y 3ero grado tienen la habilidad de cantar una canción, hablar correctamente, mantener un diálogo y recitar una poesía; así como también mejoraron la forma de comunicarse dentro del Preescolar.

También se pudo percatar que la mayoría de los padres de familia conviven con sus hijos de 1 a 3 horas por día y realizan ejercicios lúdicos como armar rompecabezas, jugar a los números, etcétera.

De esta forma, al utilizar esas horas los padres generan un léxico claro y en otros casos se emplea también la alternativa de terapias de lenguaje para así facilitarles el aprendizaje.

## 5.2 Resultado del instrumento cualitativo

Entrevista aplicada a maestra de sendero preescolar, Karla Gálvez Sandoval.

### 1) **¿Qué es un problema de lenguaje?**

Es algún tipo de trastorno que pueda tener un niño, ya sea para entender lo que le dicen o para expresar lo que él quiera expresar.

### 2) **¿Qué características tiene un niño con problemas de lenguaje?**

Tiene dificultad para seguir las instrucciones, tiene dificultad para comunicarse con los demás, o se comunica de manera diferente al jugar con otros niños también.

### 3) **¿Cuáles son las posibles causas por las que un niño presenta dificultad al expresarse?**

M... a veces la causa más común es que el niño no ha estado bien estimulado desde su nacimiento y hay una etapa en la que los papas quieren que se suelte hablando pero el niño no ha tenido estimulación previa, entonces es más difícil para ese niño soltarse hablando claramente; y otra cosa pues sería alguna, alguna enfermedad o algún, algún síndrome que tenga el niño y por, y por parte de, ósea como causa de ese síndrome es un, una alteración en el lenguaje o algún retraso en el desarrollo del lenguaje.

### 4) **¿Cómo desarrolla su habilidad de interacción un niño con problemas de lenguaje?**

M... a veces, al jugar con otros niños, como no les puede hablar, los empuja y los niños piensan que está peleando, pero ese niño quiere jugar con el otro pero no sabe como decirle que quiere jugar y su forma de, o hay otros que si son agresivos porque no saben comunicarse bien y su forma de jugar es siendo agresivo con los demás.



**5) Los niños que tienen dificultades en el lenguaje oral, ¿Escuchan y siguen indicaciones de la maestra?**

En algunos casos si, depende del tipo de dificultad de lenguaje que tengan. Hay niños que no entienden lo que les dices, entonces no te van a seguir las instrucciones, pero hay niños que no pueden expresar pero si entienden, entonces ese niño si te va a seguir las instrucciones.

**6) ¿Cuál es el impacto que tienen los niños con problemas de lenguaje en los niños con un buen desarrollo de lenguaje?**

Al principio, algunos se burlan por que el otro niño es de la misma edad y no habla bien, pero hay un momento en que se dan cuenta que ellos le pueden ayudar a estos niños para hablar mejor, entonces ya su, su forma de, de llevarse con ellos es diferente, cambian la actitud de burla por una actitud de ayuda y a veces ellos mismos les piden que repitan las palabras para que las diga más claramente o les dicen como se llaman las cosas para que ellos las repitan.

**7) ¿Cuáles son las estrategias didácticas que se deben seguir para tratar con un niño con problemas de lenguaje?**

La más común es presentar los bits de sonidos de animales o bits de relacionar cosas para que el niño vaya despertando habilidades que le pueden ayudar a lograr el lenguaje correcto y cuando el niño ya tiene algunos sonidos en su repertorio ya le vas a pedir que diga palabras sencillas con los sonidos que puede decir y vas aumentando el grado de dificultad en las palabras que quieres que repita, igual le sigues presentando imágenes o buscando materiales diferentes para que sea atractivo para él y quiera seguir en, en las actividades que le van a desarrollar el lenguaje, pero lo primero que hay que hacer es sacar sonidos de su boca, sea el que sea.

**8) ¿Cuál es la mejor manera en enseñarle a un niño a expresarse correctamente?**

La mejor manera para expresarse correctamente... pues la más fácil y la más común es pedirle que repita lo que dijo mal, así de simple, pedirle que repita las palabras, si el ya puede hablar, he... o si te hizo mal la pregunta tu, tu le repites la pregunta en la forma correcta para que el la vuelva a decir y se escuche, y cuando ellos se estén escuchando que hablan bien, a la siguiente vez se van a esforzar por hablar las letras con el sonido correcto.

**9) ¿Cómo es el proceso de extensión en el vocabulario de los niños?**

M... pues el proceso es natural, hay unas letras que son más fáciles de pronunciarlas y las van diciendo primero, hay papas que se preocupan por qué no dicen la "C" o la "R" pero esas letras son las ultimas que les van a salir porque son los sonidos más difíciles que tienen he... los movimientos de la lengua en la boca son más difíciles para ellos lograrlos entonces salen al final, pero el proceso, el proceso de extensión del vocabulario es así conforme van adquiriendo los sonidos de los fonemas, van a ir extendiendo su vocabulario.

**10) ¿Cuál es su experiencia con las terapias de lenguaje?**

M... pues es muy gratificante ver cómo llegan los niños y con cuantas dificultades y como se van a ir desarrollando y al principio tu los motivas pero hay un momento en que ellos se van auto-motivando y se van auto-estimulando y ellos quieren mas y mas y mas y mas y se dan cuenta que eso es muy padre, que se dan cuenta de sus logros, y que esos logros son propios, que nadie les va a meter las letras a fuerzas que ellos las van sacando.

**11) ¿Cuál es su experiencia con las terapias de lenguaje?**

Que es gratificante para mí como maestra, cuando ellos se van dando cuenta de que solos van logrando lo que necesitan para hablar mejor y se van dando cuenta que pueden hablar claramente y no se enfadan de estar trabajando porque quieren hablar mejor y hablar mejor cuando se están dando cuenta que lo están logrando.

**12) ¿Qué papel juegan los padres en el desarrollo del lenguaje de los niños?**

Pues ellos juegan el papel principal porque deben de ser las personas que pasen más tiempo con los niños, entonces ellos son la principal fuente de estimulación para que los niños hablen claramente y correctamente, si los papas hablan bien, claro, es probable que los niños hablen claro. A veces pasa que los niños, los padres vienen de otro país, tienen otro acento y los niños llegan aquí y tienen el acento combinado de los padres, con el combinado de aquí y realmente no les entendemos, pero el niño si te dice los fonemas solo, pero si hay, tienen un poco de confusión al hablar, pero los padres tienen el rol más importante porque como maestra estas 5 horas y como terapeuta estas 40 min ó una hora y los padres son los que pasan más tiempo con ellos y hablan de cosas más diversas a lo que hablamos en el salón.

**13) Según su experiencia, ¿Hay más dificultad hoy en día con el desarrollo de lenguaje oral que antes?**

Si, son más los casos de niños que presentan dificultad para hablar que los de antes, cada ciclo en cada grupo hay más niños que no hablan claramente, si es más común, porque hay más niños con trastornos, con déficit de atención o que no tienen la suficiente estimulación en su casa, que es la fuente principal para que ellos puedan hablar claramente.

### **Interpretación de la entrevista:**

De acuerdo a las respuestas obtenidas por la licenciada en Psicología Karla María Gálvez Sandoval, Psicóloga encargada de la institución, es que un niño con problemas de lenguaje oral no es solo que sepa expresarse correctamente sino también seguir las instrucciones u órdenes que se le indiquen aunque él no lo haga.

Comenta también que el factor más importante es que los padres de familia de él no lo estimulen a temprana edad o que los padres presionen a sus hijos para que estos comiencen a comunicarse, y por otra parte que el niño tenga alguna enfermedad, síndrome, retraso, déficit de atención, entre otros (que ahora hay más casos de éstos que antes) y es por eso que no puedan desarrollar fácilmente la habilidad comunicativa.

La profesora menciona también beneficios para que un niño desarrolle su lenguaje oral como tener interacción con los otros niños y que los niños que tengan bien desarrollado su lenguaje oral le enseñen a comunicarse y a pronunciar bien las palabras, y por otra parte presentarles bits de animales y objetos hasta que éste pueda pronunciarlas correctamente.

# **Capítulo VI**

## **Conclusión**

A partir de los resultados de la implementación de los instrumentos aplicados a los padres de familia y a la maestra del Preescolar, se llegó a la conclusión que los padres de familia son el factor principal en el desarrollo del lenguaje oral de los niños, ya que estos son los encargados de estimularlos desde temprana edad y los que tienen que tener mayor interacción con ellos. Ya que hoy en día se presentan más problemáticas de éstas porque los padres de familia no conviven lo suficiente y no tienen tanta interacción con los niños porque no pasan tantas horas en casa y los niños están más descuidados y para algunos padres lo más fácil para ellos es que éstos acudan a lenguajes de terapia aunque el problema no sea tan grave; posteriormente la manera de desarrollar también su lenguaje oral es que los niños acudan al Preescolar desde los primeros grados para así perfeccionar el lenguaje con materiales y también con la interacción con otros niños.

Por otra parte las habilidades comunicativas que se adquieren dentro del contexto escolar se estimulan por medio del trabajo personal, clase colectiva y puesta en común, que consisten en que ellos mismos desarrollen y pongan en práctica sus habilidades creativas y de razonamiento, el crecimiento interpersonal y el desarrollo de comprensión.

Y por último se identificó que las barreras u obstáculos que no permiten que el niño desarrolle bien su lenguaje oral son principalmente: la convivencia de padres con hijo, no sólo pasar tiempo con ellos platicando, sino haciendo actividades que el niño pueda reforzar cualquiera habilidad ya sea con juegos de mesa, realizando tareas de la escuela, leyendo un cuento, ilustrándole imágenes nuevas para que extienda su vocabulario; también la estimulación a temprana edad sin forzar el aprendizaje del habla y sobre todo la manera en la que los padres se comunican con los hijos dependiendo de apodos a las cosas; no utilizar palabras que el niño siempre repite y tratar que sea más específico a lo que se

quiera referir para que así no diga oraciones cortas; y pues ya en otros casos más especiales otro obstáculo es que el niño presente alguna enfermedad o síndrome, así como se menciona anteriormente y estos casos sean atendidos por personas especialistas en el desarrollo del lenguaje oral.

# **Capítulo VII**

## **Propuesta de Comunicación educativa**



De acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación se llegó a la conclusión de implementar una serie de propuestas las cuales ayudarían a resolver la problemática planteada en el objetivo.

**Título:** Propuesta de comunicación educativa para el desarrollo del lenguaje oral en el contexto escolar.

**Objetivo:** Concientizar a los padres de familia sobre las herramientas necesarias para que el niño desarrolle las competencias y habilidades del campo formativo del lenguaje.

**Acciones:** Implementar cursos de formación para los padres de familia de los niños de Sendero preescolar, para poder identificar, trabajar y dar seguimientos a estrategias de desarrollo del lenguaje en contextos escolares

**Evaluar:** Los procesos de evaluación deberá de la organización del curso, sin embargo, las metas a lograr se pueden conseguir a plazos. A corto plazo es la obtención de información sobre estrategias de estimulación, a mediano plazo la aplicación y reconocimiento de elementos relacionados con el lenguaje y su aplicación, y a largo plazo en el desarrollo del lenguaje del niño dentro del contexto escolar.

## Referencias

- Ángel, F. (2011). *Investigación y Técnicas de Mercado* (2da. Ed.) Madrid, España: ESIC.
- Carlota Bühler "el desarrollo psicológico del niño desde el nacimiento hasta la adolescencia". 1950.
- Ceballos Hernández, A. (s.f.). El lenguaje oral en un contexto preescolar. Estudio Etnográfico en el aula de tercer grado del jardín de niños "Enrique Laubscher" de Tlalnelhuayocan, Veracruz.
- CINU | Centro de Información de las Naciones Unidas (s. f.). Recuperado de <http://www.cinu.mx/onu/>
- Comunicación Educativa (2010, 04 de Agosto). Recuperado de [http://www.ilce.edu.mx/v5/index.php?option=com\\_content&task=view&id=92&Itemid=197](http://www.ilce.edu.mx/v5/index.php?option=com_content&task=view&id=92&Itemid=197)
- Cuadrado, T. (2008). *La enseñanza que no se ve: educación informal en el siglo XXI* España: Narcea.
- Cutberto, A. (s.f.). *Perspectivas de la comunicación educativa en el campo de las ciencias de la comunicación.*
- Del Río, M. (1998). *Psicopedagogía de la lengua oral: un enfoque comunicativo* (2da. Ed.) Barcelona: Horsori.
- Fonseca Yerena, M. (2005). *Comunicación oral: Fundamentos y práctica estratégica* (2da.ed.) México. Pearson Educación de México.
- Gassó, Gimeno, A. (2004). *La educación infantil: métodos, técnicas y organización*, España: Ceac.

- González Lizárraga, M. (s.f.) Educación básica y lenguaje: un estudio psicológico de sus relaciones
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ta. Ed.)
- Madrigal Tellini, A. (2001). Estimulación del desarrollo del lenguaje oral en los niños y niñas que cursan la educación inicial en una zona de atención prioritaria.
- Parra, D. & Toro, I. (s. f.). Método y conocimiento: Metodología de la Investigación (Fondo Editorial ed.)
- Piaget J. El desarrollo cognoscitivo. Nueva Visión, Buenos Aires, 1076
- Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 - Transformación educativa (s. f.). Recuperado de <http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/igualdad-de-oportunidades/transformacion-educativa.htm>
- Programa de Educación Preescolar 2004 (2004). Recuperado de <http://www.reformapreescolar.sep.gob.mx/ACTUALIZACION/PROGRAMA/Programa2004PDF.PDF>
- Ramírez, Sara (2005) "Proyecto de revista educativa para fomentar la lectura infantil en niños de 7 a 12 años de ciudad del Carmen". Campeche.
- Romeo, A. & Domenech, L. (s.f.). *La Entrevista*. Recuperado de [http://materialesdelengua.org/EXPERIENCIAS/PRENSA/f\\_entrevista\\_web.pdf](http://materialesdelengua.org/EXPERIENCIAS/PRENSA/f_entrevista_web.pdf)
- Sitio de la Reforma Integral de la Educación Básica (s. f.). Recuperado de <http://basica.sep.gob.mx/reformaintegral/sitio/index.php?act=rieb>
- UNICEF México (s. f.). Recuperado de <http://www.unicef.org/mexico/spanish/educacion.htm>

## Anexos

### A) Cuestionario aplicado a los padres de familia del Preescolar



Folio: \_\_\_\_\_

El objetivo del presente instrumento es recaudar información sobre una investigación que se está realizando en la Universidad de Sonora referente a La influencia de las relaciones interpersonales entre padres e hijo en el desarrollo del lenguaje oral. Agradecería contar con su apoyo respondiendo este cuestionario. Toda la información se utilizará con fines estrictamente académicos y confidenciales.

(INSTRUCCIONES: SUBRAYE LA RESPUESTA O CONTESTE EN LA LINEA)

1. Edad del padre

1) (20-25) 2) (26-30) 3) (31-35) 4) (36-40) 5) (41-45) 6) (46 o más)

2. Edad de la madre

1) (20-25) 2) (26-30) 3) (31-35) 4) (36-40) 5) (41-45) 6) (46 o más)

3. Estado civil

1) Casado 2) Divorciado 3) Viudo 4) Soltero 5) Unión Libre

4. Nivel de Escolaridad

1) Ninguno 2) Preescolar 3) Primaria 4) Secundaria 5) Preparatoria  
6) Carrera técnica o comercial 7) Profesional 8) Posgrado

5. Grado que pertenece su hijo:

1) 2do Kinder

2) 3ero Kinder

6. ¿Cuántos hijos tiene en Preescolar?

1) 1

2) 2

3) 3

4) 4 o más

7. ¿Cuáles habilidades creen que su hijo debe tener según su edad?

1) Cantar una canción

2) Hablar correctamente

3) Mantener un diálogo

4) Recitar una poesía

8. De las habilidades que seleccionó anteriormente, ¿Qué hace usted para potencializarlas?

---

---

9. ¿A qué edad comenzó su hijo a decir las primeras palabras?

1) Antes del año

2) 1 año

3) 1 año – 1 año y medio

4) 1 año y medio – 2 años

5) 2 años – 2 años y medio

6) 2 años y medio – 3 años

10. ¿Cuáles fueron sus primeras palabras?

---

11. ¿Cómo se comunica su hijo?

1) Hablando

- 2) Gestos
- 3) Gritos
- 4) Señalando
- 5) Otro: \_\_\_\_\_

12. ¿Cuáles son las letras que a su hijo se le dificultan pronunciar?

- 1) Ch    2) J    3) Rr    4) R    5) S    6) Otras: \_\_\_\_\_

13. Cuando su hijo no pronuncia bien una palabra o frase, ¿Lo corrige y se la vuelve a repetir?

- 1) Si ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 2) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

14. Cuando conversa con su hijo, ¿Utiliza frases simples, cortas y bien formadas?

- 1) Si ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 2) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

15. Cuando usted está conversando con su hijo, ¿Retoma el enunciado anterior y aporta algo nuevo?

- 1) Si ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 2) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

16. A medida en que su hijo está aprendiendo a utilizar las palabras, ¿Usted va alargando o extendiendo el vocabulario?

- 1) Si
- 2) No

17. Al momento de querer conversar, ¿Su hijo entabla conversación con facilidad?

- 1) Si
- 2) Mas o menos
- 3) No

18. ¿Cómo considera usted la habilidad que tiene su hijo para comunicarse?

- 1) Buena
- 2) Mas o menos
- 3) Mala

19. En comparación con otros niños, ¿Cómo considera que su hijo se comunica?

- 1) Bien
- 2) Mas o menos
- 3) Mal

20. En el contexto escolar ¿Su hijo tiene convivencia con otros niños?

- 1) Si
- 2) No

21. ¿Considera usted que al momento de que su hijo ingresó al Preescolar mejoró la forma de comunicarse?

- 1) Si
- 2) No

22. (SEÑALA DEL 1 COMO MÁXIMO AL 4 COMO MÍNIMO) ¿De dónde cree usted que adquieren vocabulario?

\_\_\_ Amigos    \_\_\_ Familia    \_\_\_ Televisión    \_\_\_ Preescolar

23. ¿Realizan actividades como ver la televisión, ver y contarle un cuento, jugar con cualquier juguete?

Si ¿Por qué? \_\_\_\_\_

No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

24. ¿Realizan actividades con juegos didácticos como armar un rompecabezas, dar nombre a un objeto, jugar a los números?

Si ¿Por qué? \_\_\_\_\_

No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

25. ¿Cuánto tiempo pasa con su hijo haciendo tarea, jugando, conviviendo, por las tardes?

1) 1-3 horas    2) 3-6 horas    3) Toda la tarde

26. Si su hijo presenta dificultad para hablar ¿Cuáles cree que sean las posibles causas?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

27. ¿Qué sugiere usted para poder mejorar el lenguaje de los niños?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Gracias.



## B) Entrevista aplicada a maestra de Sendero Preescolar.



El objetivo de la entrevista es recaudar información sobre una investigación que se está realizando en la Universidad de Sonora referente a La influencia de las relaciones interpersonales entre padres e hijo en el desarrollo del lenguaje oral

1. ¿Qué es un problema de lenguaje?
2. ¿Qué características tiene un niño con problemas de lenguaje?
3. ¿Cuáles son las posibles causas por las que un niño presenta dificultad al expresarse?
4. ¿Cómo desarrolla su habilidad de interacción un niño con problemas de lenguaje?
5. Los niños que tienen dificultades en el lenguaje oral, ¿Escuchan y siguen indicaciones de la maestra?
6. ¿Cuál es el impacto que tienen los niños con problemas de lenguaje en los niños con un buen desarrollo de lenguaje?
7. ¿Cuáles son las estrategias didácticas que se deben seguir para tratar con un niño con problemas de lenguaje?
8. ¿Cuál es la mejor manera en enseñarle a un niño a expresarse correctamente?
9. ¿Cómo es el proceso de extensión en el vocabulario de los niños?
10. ¿Cuál es su experiencia con las terapias de lenguaje?

11. ¿Cuál es su experiencia con las terapias de lenguaje?

12. ¿Qué papel juegan los padres en el desarrollo del lenguaje de los niños?

13. Según su experiencia, ¿Hay más dificultad hoy en día con el desarrollo de lenguaje oral que antes?