



**“El saber de mis hijos  
hará mi grandeza”**

**UNIVERSIDAD DE SONORA**

**Unidad Regional Norte**

**División de Ciencias Administrativas, Sociales y Agropecuarias**

**Departamento de Ciencias Sociales**

**“Un mundo emocional”**

**Memoria de Prácticas Profesionales Universitarias**

**Presentada para obtener el grado de Licenciatura en Psicología**

**Guerrero Rodríguez Sarahí**

**Vázquez Yescas Jamie Jocelyne**

H. Nogales, Sonora, México

Junio de 2019

# Universidad de Sonora

Repositorio Institucional UNISON



**"El saber de mis hijos  
hará mi grandeza"**



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como openAccess

## Índice general

Agradecimientos.....	1
Resumen.....	2
Introducción.....	4
<b>Antecedentes y descripción del contexto..</b> .....	<b>5</b>
Reseña histórica.....	5
Infraestructura.....	6
Recursos humanos.....	7
Área a la que se atiende.....	8
Viabilidad.....	8
Filosofía Institucional.....	9
<b>Estado actual que justifica la realización del proyecto.....</b>	<b>12</b>
Diagnóstico y metodología del diagnóstico.....	12
<b>Factores críticos que justifican el proyecto.....</b>	<b>13</b>
Sujetos.....	13
Criterios de inclusión.....	14
Criterios de exclusión.....	14
Criterios de eliminación.....	14
Tipo de muestra.....	14
Instrumentos.....	15
Análisis de datos.....	17
Consideraciones éticas.....	18
<b>Resultados .....</b>	<b>19</b>
Resultados de observación en 3°.....	19
Resultados de observación en 3°.....	20
Resultados de observación en 4°.....	21
Resultados de frecuencia.....	21
Interpretación del cuestionario de agresividad AQ.....	22
Resultados Test bajo la lluvia .....	25
Resultados entrevista al docente.....	25
Resultados de valoración del docente.....	27
Cuestionario a los padres.....	32
Triangulación múltiple.....	35
Perfil diagnóstico.....	37
Modelo.....	38
Resumen del diagnóstico.....	39
<b>Plan de intervención.....</b>	<b>40</b>
Justificación.....	40
Modelo en que se fundamenta la intervención.....	42
Marco teórico.....	43
Capítulo 1. Características de la población.....	43
Capítulo 2. Definición conceptual de las variables.....	46
Capítulo 3. Factores de riesgo.....	50
Capítulo 4. Factores de protección.....	51

Capítulo 5. Modelos de intervención.....	52
<b>Metodología de la intervención</b> .....	53
Objetivo general.....	53
Objetivos específicos.....	54
Metas.....	54
Escenario.....	54
Consideraciones éticas.....	55
Participantes.....	55
Criterios de inclusión.....	56
Criterios de exclusión.....	56
Criterios de eliminación.....	56
Descripción del programa de intervención.....	56
<b>Cronograma de actividades</b> .....	58
<b>Carta descriptiva</b> .....	61
<b>Resultados de la intervención</b> .....	63
<b>Evaluación final</b> .....	75
Evaluación de los resultados.....	77
Evaluación del impacto.....	84
Evaluación del programa de intervención.....	85
<b>Conclusión</b> .....	86
Alcances.....	88
Limitaciones.....	88
Sugerencias.....	89
<b>Autovaloración del proceso</b> .....	89
<b>Referencias bibliográficas</b> .....	92
<b>Anexos y apéndices</b> .....	103

## Índice de figuras

Figura 1. Diagrama organizacional Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi” .....	8
Figura 2. Porcentaje al que corresponden los alumnos destacados en cuestionario AQ en 3°	24
Figura 3. Porcentaje al que corresponden los alumnos destacados en cuestionario AQ en 3°	25
Figura 4. Resultados de evaluación del docente general en relación a los alumnos en la primera categoría.....	28
Figura 5. Resultados de evaluación del docente general en relación con los alumnos en la segunda categoría.....	28
Figura 6. Resultados de evaluación del docente general en relación con los alumnos en la tercera categoría.....	
Figura 7. Resultados de evaluación del docente general en relación a los alumnos en la primera categoría. ....	29
Figura 8. Resultados de evaluación del docente general en relación con los alumnos en la segunda categoría. ....	30
Figura 9. Resultados de evaluación del docente general en relación con los alumnos en la tercera categoría. ....	30
Figura 10. Resultados de evaluación del docente general en relación a los alumnos en la primera categoría.....	31
Figura 11. Resultados de evaluación del docente general en relación con los alumnos en la segunda categoría. ....	31
Figura 12. . Resultados de evaluación del docente general en relación con los alumnos en la tercera categoría .....	32
Figura 13. Interacción de variables de regulación emocional 3°, 3° y 4°.....	38
Figura 14. Modelo de la Reciprocidad Trídica .....	38
Figura 15. Funcionamiento de variables involucradas en el desarrollo de la problemática....	39
Figura 16. Resultados de la sesión 1 .....	64
Figura 17. Resultados de la sesión 2 de los tres grupos.....	65
Figura 18. Resultados de la sesión 3 y 4 en los tres grupos.....	68
Figura 19. Resultados de la evaluación de proceso de la sesión 5 en los tres grupos.....	67
Figura 20. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 5 en los tres grupos.....	67
Figura 21. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 6 en los tres grupos.....	68
Figura 22. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 7 del grupo 3°.....	69
Figura 23. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 7 del grupo 3°.....	70
Figura 24. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 7 del grupo 4°.....	70
Figura 25. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 8 de los tres grupos.....	71
Figura 26. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 9 de los tres grupos.....	72
Figura 27. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 10 de los tres grupos.....	73
Figura 28. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 11 y 12 de los tres grupos..	74
Figura 29. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 13 de los tres grupos.....	75
Figura 30. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 14 y 15 de la práctica de la relajación.....	76
Figura 31. Resultados de la sesión 15 en base a la comprensión de la relajación.....	76
Figura 32. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de agresión física.....	78

Figura 33. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de agresión verbal.....	79
Figura 34. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de Ira.....	79
Figura 35. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de Hostilidad.....	80
Figura 36. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de Agresión física.....	81
Figura 37. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de Agresión Verbal.....	81
Figura 38. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de Hostilidad.....	82
Figura 39. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de Ira.....	82

### Índice de tablas

Tabla 1. Registro de frecuencia grupo 3°.....	21
Tabla 2. Registro de frecuencia grupo 3°.....	22
Tabla 3. Registro de frecuencia grupo 4°.....	22
Tabla 4. Resultados del cuestionario de agresividad AQ en el grupo de 3°.....	23
Tabla 5. Resultados del cuestionario de agresividad AQ en el grupo de 3°.....	24
Tabla 6. Resultados del cuestionario para padres 3°.....	32
Tabla 7. Resultados del cuestionario para padres 3°.....	33
Tabla 8. Resultados del cuestionario para padres 4°.....	34
Tabla 9. Definiciones de agresión.....	48

## **Agradecimiento**

En primera instancia agradecemos a la Universidad de Sonora por las mejores experiencias que hemos podido obtener a lo largo de toda nuestra carrera de Licenciatura en Psicología, sin duda el aprendizaje adquirido ha sido mucho mayor de lo que quizás nos esperábamos; las palabras se quedan cortas para describirlo, el estudio, la satisfacción y éxitos obtenidos de un arduo trabajo realizado con dedicación, empeño y amor.

Sin duda, un alumno de calidad es aquel que se da la oportunidad de aprender de sus maestros, a conocerlos y sobre todo comprenderlos, ejecutando actividades que promuevan un aprendizaje significativo, por ello, queremos agradecer a todos nuestros Profesores y muy especialmente a la Dra. Rossana Basurto Álvarez y Lic. Yoana Yasmin Quiñonez Parra por todos esos importantes y valiosos conocimientos impartidos, consejos y ayuda incondicional, sin duda, es y siempre serán las personas de las cuales aprendimos mucho y tienen un gran mérito del éxito logrado y alcanzado.

Así mismo, queremos agradecer a Dios primeramente por permitirnos disfrutar cada momento vivido en el desarrollo de la carrera, por guiarnos siempre por el camino correcto, por levantarnos en aquellos momentos de tropiezos, caídas y dificultades, gracias porque comprendemos que todas las cosas maravillosas que nos han regalado es una recompensa de su parte a tantos esfuerzo y luchas constantes. Gracias a nuestras familias por apoyarnos en esos momentos de alegría y tristeza, por sus sabios consejos y su amor incondicional, por estar siempre con nosotros.

## Resumen

La finalidad de este proyecto es concientizar a la población acerca de la importancia de trabajar la regulación emocional en niños de 8 a 10 años de una escuela primaria. Se ha seleccionado a tres grupos, dos pertenecen a 3er grado y uno a 4to grado, los cuales presentaron en el diagnóstico realizado agresividad tanto física como verbal con los compañeros de clase y en el hogar, en base a los resultados obtenidos en el Test Proyectivo Persona bajo la lluvia, Cuestionario de agresividad AQ, registros de frecuencia y observaciones anecdóticas, evaluación y entrevista del docente y por último el cuestionario para padres.

Para llevar a cabo el programa de rehabilitación “Un mundo emocional” se inició del Modelo multifactorial de Bar – On de 1997, el cual parte de una definición muy sencilla pero que esconde un gran potencial: “La Inteligencia Emocional es la capacidad de entender y encaminar las emociones para que estas trabajen a favor y no en contra, lo que ayuda a ser más eficaces y a tener éxito en distintas áreas de la vida”, posteriormente, se estableció un objetivo general en donde el alumno al terminar el taller será capaz de regular sus emociones, contribuyendo a una mejor convivencia social, disminuyendo su comportamiento agresivo: para el alcance del objetivo se realizó un plan de intervención el cual consistió en 16 sesiones, estableciendo un contenido temático.

Bloque I “Mi mundo emocional” con siete sesiones, teniendo como objetivos particulares los siguientes:

1. Serán capaces de identificar y etiquetar las distintas emociones y serán capaces de comunicar y expresar sus emociones de manera asertiva.

Bloque II “Conociendo otros mundos” con tres sesiones y su objetivo particular:

2. Hacer conciencia de las emociones de los otros compañeros.

Bloque III “Mi mundo soluciona los problemas” con tres sesiones

3. Aprenderán a resolver conflictos en diversas situaciones.

Bloque IV “Mi mundo relajado” con dos sesiones donde el alumno

4. Será capaz de hacer frente a situaciones que les ocasione estrés.

Bloque V “Mi mundo optimista” con dos sesiones donde el alumno

5. Aprenderá a valorar a las personas que están a su alrededor, teniendo una convivencia sana.

En base a la intervención, los resultados fueron favorables ya que se percibió un impacto en su comportamiento agresivo al momento de relacionarse con sus compañeros en el ámbito escolar y una mejora en la regulación de emociones, de igual manera se pudo observar que durante las líneas base adquirieron los conocimientos acerca de las técnicas durante la realización de las sesiones.

## **Introducción**

Para el presente trabajo se llevó a cabo el desarrollo de un diagnóstico en la Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi”, los resultados obtenidos muestran en los alumnos una inadecuada regulación emocional lo cual implica una deficiencia en atender y percibir las emociones de forma apropiada y precisa, así como la falta de destreza para regular y poder modificar su estado de ánimo consigo mismo y con los demás. Para ello es importante trabajar la regulación emocional ya que, es necesario que los alumnos aprendan a controlar sus emociones ante diversas situaciones como su impulsividad, contribuyendo a mejorar su expresión y percibir los sentimientos de forma apropiada, dando un ajuste en el contexto en el que se desenvuelven, de esta manera mejorara su calidad de vida; entre otras cosas facilitará la convivencia y la vinculación social. (Ribero-Marulanda y Vargas Gutiérrez, 2013), es por ello que se realizó un plan de intervención considerando como objetivo principal que al terminar el taller los alumnos serán capaces de regular sus emociones, contribuyendo a una mejor convivencia social disminuyendo su comportamiento agresivo.

## **Antecedentes y descripción del contexto**

### **Reseña histórica**

La Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi” esta ubicada en la colonia Fundo Legal entre las calles Adolfo López Mateos y Álvaro Obregón, el edificio de la primaria se construyó originalmente en el año 1912, y posteriormente en 1949 el edificio fue reconstruido por el Lic. Horacio Sobarzo. En aquel tiempo Nogales contaba con dos escuelas primarias, situadas por la calle Ingenieros, a un costado del actual Edificio del Estado, en dos edificios contiguos, uno para cada sexo, con 4 maestros en cada una, a la cuál asistían 128 niñas y 112 niños. Sin embargo, debido al crecimiento de la población se hizo necesario que el gobierno municipal contemplara la construcción de otro edificio escolar durante esa primera década del siglo XX, en este mismo año era presidente municipal el C. Alberto Claussen, se autorizó al ayuntamiento a gestionar un préstamo por \$30,000 pesos para construir la futura escuela. Para ello se formó una comisión encargada de la obra, integrada por los miembros del Ayuntamiento, aunque no pudieron hacer nada en el mes que les quedaba de funciones, únicamente pudieron colocar la primera piedra del edificio, misma que se encuentra actualmente en una de las esquinas de la construcción, con este dinero y un préstamo adicional de \$10,000 que hizo una benefactora Nogalense, se pudo concluir el edificio de la escuela Superior, inaugurada el día 15 de Septiembre de 1912, Sin embargo, al iniciar el funcionamiento de la escuela no se contaba con mobiliario y se les pidió a los padres de los alumnos que llevaran a la escuela los muebles necesarios para sus hijos, el edificio de ladrillo de dos niveles de la entonces Escuela Superior comprendía dos instituciones, la escuela de varones en la planta alta y la de niñas en la baja y en ellos se cursaba hasta el cuarto nivel de primaria.

Actualmente la Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi” cuenta con 520 alumnos, además que tiene tres salones de cada grado donde los alumnos se encuentran en grupos mixtos en las dos plantas (inferior y superior) con un horario de tiempo completo, desarrollando actividades extras para fomentar la convivencia sana entre los alumnos como el de clubs danza, teatro, lectura, arte, pensamiento matemático y ciencia.

### **Infraestructura**

El edificio es de cimiento de cantera, paredes de ladrillo, techo de lámina galvanizada, cielo de lámina labrada, piso de madera, puertas dobles, ventanas de fierro, en dos plantas y por fuera es de color guinda con franjas de color blanco en los marcos de las ventanas. En la parte superior del edificio se encuentra un balcón, cabe mencionar que toda la Primaria se encuentra protegida con una barda de cuatro tiras de ladrillo, sobre ésta hay un cerco de color negro. Al acceder al lugar, lo primero que se encuentra es un pasillo, el cual dirige a un telón, detrás de él se encuentran los baños del personal, a los costados del mismo pasillo se encuentran ubicados cuatro salones, del lado derecho se encuentra la biblioteca de la escuela, y de lado izquierdo la dirección, a los costados hay dos accesos para la parte superior subiendo del lado izquierdo se encuentra un salón del grado de 3° enseguida está el salón de USAER y el salón de 4°, allí mismo se ubica un pasillo donde hay dos salones en cada costado.

En la parte inferior se ubican dos salones de clases y los baños de los alumnos, la Escuela cuenta con un centro de cómputo destinado para los alumnos, además dentro del área se encuentran 10 contactos para la corriente eléctrica, es de suma importancia mencionar que cuentan con proyectores en cada aula. De ser necesarias las áreas disponibles para trabajar con

los alumnos es el salón de clases, la sala de juntas de los maestros, la cual cuenta con 3 mesas ejecutivas y sus respectivas sillas, además que cuenta con proyector.

### **Recursos humanos**

El personal operativo de la Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi” labora de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 2:30 p.m, el equipo de trabajo se integra de la siguiente forma en orden jerárquica:

- Jefe de Sector.
- Supervisor.
- Director.
- Secretaria.
- Docentes: Se encuentran a cargo 18 maestros (as) de los cuales son tres de cada grado, desde 1ero hasta 6to.
- Docentes de Inglés: La materia de inglés está a cargo de 3 maestros.
- Docentes de educación Física.
- Personal de limpieza.

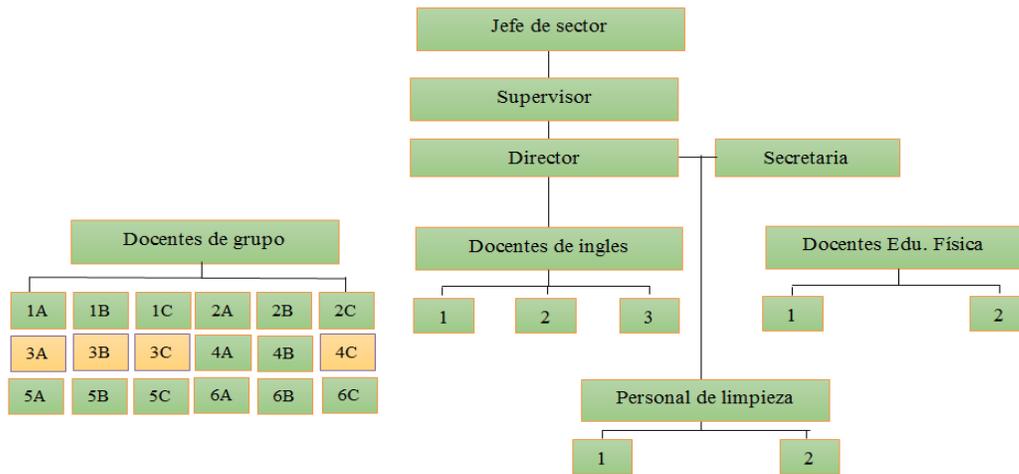


Figura 1. Diagrama Organizacional Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi” los grados que se encuentran de color anaranjado son aquellos con los que se realizará intervención.

### Área a la que se atiende

El programa en Rehabilitación “Un mundo emocional” se llevará a cabo con niños (as) de 8 a 10 años que se encuentran cursando 3° y 4° de primaria.

### Viabilidad

La Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi”, se consideró una institución viable para realizar el trabajo de campo, lo anterior debido a las facilidades brindadas por parte del personal de la Escuela, quienes se interesaron en el proyecto principalmente fue el Director de la misma, ya que, se detectó por parte de los docentes la necesidad de valorar y atender tres de los grupos pertenecientes a la escuela, así mismo resultó viable realizar el proyecto, en la actualidad existe material con el que se puede llevar a cabo la implementación del programa de nivel rehabilitación, por último las características de la infraestructura y los espacios disponibles resultan favorables para llevar a cabo el trabajo.

## **Filosofía institucional**

La Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi” cuenta con su propia misión, visión y reglamento interno establecido por la SEP (Secretaría de Educación Pública), los cuales se presentan a continuación:

Reglamento de SEC (Secretaría de Educación y Cultura), para escuelas de educación primaria:

Artículo 11. Son obligaciones de los alumnos de la escuela de educación básica:

- I. Cumplir con las disposiciones contenidas en el presente reglamento y demás ordenamiento.
- II. Guardar respeto al personal escolar, así como a la integridad, dignidad y derechos de los demás alumnos de la escuela.
- III. Atender las intrusiones y recomendaciones que realicen los docentes, el personal directivo y de asistencia educativa, en lo relativo al aspecto académico y disciplinario.
- IV. Participar activa y conscientemente en el proceso educativo como agentes de su propia formación.
- V. Asistir a clases con los materiales que el personal directivo, personal docente y los planes y programas de estudio señalan como indispensable. Cuando las condiciones socioeconómicas del alumno y su familia, dificulten el cumplimiento de lo previsto en el párrafo que antecede,

la escuela tomo las medidas conducentes para que se observe esta decisión con las salvedades que el caso amerite.

VI. Abstenerse de ingerir cualquier tipo de alimento o bebida dentro del salón de clase, salvo en las ocasiones extraordinarias que autorice el director de la escuela.

VII. Asistir puntualmente a clases, conforme al horario escolar, establecido y a todas las actividades de carácter académico, cívico, tecnológico, deportivo, asignaturas académicas, y no abandonarlas sin el permiso respectivo.

VIII. Cumplir con las actividades que les sean encomendadas por el presente reglamento y los planes y programas de estudio.

IX. Cumplir con las tareas, ejercicios, lecturas y demás actividades escolares incluyendo aquellas que se hubiesen realizado o designado el día o días en los que hubiese faltado a clases.

X. Obtener y portar su credencial oficial como gafete de identificación personal durante su estancia en el plantel escolar, en caso de que tal medida haya sido adoptada por la escuela.

XI. Entregar a sus padres o tutores toda comunicación escrita que reciba de parte de la escuela y regresar al maestro correspondiente el talón firmado o la prueba del conocimiento por parte de los padres o tutores de tales comunicaciones, en caso que se requiera.

XII. Justificar ante el maestro correspondiente, a través de sus padres o tutores, según lo establece el presente reglamento, los retardos o inasistencias en los que incurran.

XIII. Respetar raza, credo, nacionalidad, ideología, cultura y demás características y particularidades de los integrantes de la comunidad escolar.

XIV. Guardar dentro y en los alrededores de la escuela la conducta, modales y leguaje adecuados a su condición de alumno.

XV. Abstenerse de provocar pleitos o reñir dentro y en los alrededores del plantel escolar.

XVI. Abstenerse de escandalizar y correr en los pasillos durante las horas de clases.

XVII. Guardar respeto y rendir honores a los valores y símbolos patrios conforme la normatividad aplicable, con las salvedades reconocidas por las autoridades competentes.

XVIII. Abstenerse de vender producto alguno dentro de la escuela.

XIX. Respetar y cuidar las instalaciones y equipo de la escuela, haciendo uso adecuado de los bienes y servicios del plantel escolar conforme al estipulado por el presente reglamento y demás ordenamientos aplicables.

XX. Las demás que sean propias de la naturaleza de su condición escolar y las que se establezcan en el presente reglamento y otros ordenamientos aplicables.

Artículo 123. El horario de clases en las escuelas de nivel de educación básica será el determinado por la autoridad educativa competente de acuerdo al nivel educativo correspondiente, escuela y turno que corresponda.

Artículo 124. Todos los lunes se llevara a cabo la ceremonia cívica de honores a la bandera, así como en las fechas que marca el calendario escolar y la legislación aplicable en materia de símbolos patrios.

Artículo 125. Después del horario normal de culminación de clases, la supervisión y seguridad de los alumnos será responsable exclusiva de los padres o tutores.

### **Misión.**

Lograr que los alumnos desarrollen las competencias básicas (habilidades, actitudes y valores) que les permitan aprender de forma permanente y con independencia, así como actuar con eficacia e iniciativa en la resolución de problemáticas de su entorno natural y social; además de ser capaces de convivir de manera armónica y democrática en sociedad.

### **Visión.**

Convertir nuestra escuela en una institución educativa que atienda las necesidades individuales e intereses de los alumnos y que además establezcan congruencia entre las prácticas educativas y la curricular oficial, para que de esta manera se alcancen los propósitos educativos y se contribuya a consolidar el perfil de egreso del alumno de educación básica.

### **Estado actual o situación que justifica la realización de proyecto PPU**

Diagnóstico y metodología del diagnóstico.

El tipo de diagnóstico realizado en la Primaria de carácter situacional, ya que permite hacer una descripción de los elementos y aspectos integrantes de la realidad, así mismo, permite definir lo que realmente la población necesita. Pero además el diagnóstico permite evaluar el alcance y

la viabilidad de las acciones que se consideran, son importantes para alcanzar los cambios deseados (Paz, M. (2001)

### **Factores críticos que justifican el proyecto**

#### **Sujetos.**

Las edades de los alumnos escolarizados en la Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi” oscilan entre los 8 y 9 años en 3° grado y los de 4° entre 9 y 10 años. De acuerdo con Hernández (2011) menciona que los niños que se encuentran entre las edades de 8 a 9 años están en la niñez media, los cuales ya cuentan con experiencias que han adquirido anteriormente en los años escolares pasados, lo cual es un factor que favorece en su desarrollo social al interactuar con los otros compañeros, tanto en el área escolar como fuera de ella, de la misma manera esto favorece y va formando diversos aspectos sociales, intelectuales y afectivos que van formando su personalidad. Así mismo Hernández (2011) menciona que en el área intelectual se convierten en aprendices, donde se da la satisfacción al descubrir cosas y lograr ser competentes. En estas edades les llama la atención todo tipo de desafío, van madurando gracias a las experiencias que realizan, descubren experimentado a través del ensayo y el error para que el conocimiento tenga significado para ellos, tienen que ser participantes activos, incluso corporalmente en su proceso de aprendizaje. Así mismo López (2009) menciona que a esta edad tienen mejor memoria y prestan atención a lo que dicen las personas que se encuentran a su alrededor, suelen expresar y hablar de sus sentimientos con mayor rapidez, piensan mucho en sí mismos, aunque en esta edad empiezan en pensar en los otros y con frecuencia se rehúsan aceptar reglas que no fueron establecidas por ellos. Respecto al área socioemocional de acuerdo con UNICEF (2015) menciona que el niño de 8 a 10 años es capaz de comprender los sentimientos y emociones de las

otras personas además que es capaz de ponerse en el lugar de otros, es capaz de identificarse con creencias y valores de los padres por sobre las de los amigos y amigas, comparte, entiende y obedece sin problema las normas sociales; por último mantiene una buena relación con las personas adultas y participa en actividades.

#### **Criterios de inclusión.**

- Que todos los participantes sean alumnos de Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi”.
- Tener una edad de 8 a 10 años.
- Que los padres hayan firmado el consentimiento que se les fue entregado.

#### **Criterios de exclusión.**

- Que el alumno se encuentre asistiendo en el programa de USAER.
- Que no haya estado presente en las observaciones y registros realizados.

#### **Criterios de eliminación.**

- Que el alumno no realice una de las pruebas.
- Que los padres no hayan firmado el consentimiento entregado por las encargadas del proyecto.

#### **Tipo de muestra**

De una población total de 122 alumnos de la Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi”, llevando a cabo un tipo de muestra situacional, dichos alumnos pertenecen a 3er y 4to grado, dichos fueron seleccionados en base a los resultados obtenidos en las evaluaciones del docente y las necesidades detectadas previamente en los grupos.

## **Instrumentos**

**Observación anecdótica.** Permite obtener una descripción de un hecho imprevisto y significativo para el observador, ayuda a evaluar hábitos, conductas y actitudes, teniendo como objetivo comprender la dimensión conductual, así mismo, ayuda a concluir aspectos relevantes sobre la personalidad, conducta o incluso a detectar las causas de una problemática relevante. (Universidad de las Américas, 2015)

**Registro de frecuencia.** Señala una conducta específica donde se realiza una numeración de veces que ocurre la conducta meta, que es observada frecuentemente. (Chiner, E. 2010)

**Test Proyectivo persona bajo la lluvia.** El test de persona bajo la lluvia fue diseñado por Querol y Chávez en el año 1997, evalúa aspectos de la personalidad del examinado, su imagen corporal y su reacción frente a un elemento amenazante como lo es la lluvia que puede ser indicador de presiones ambientales.

Es una prueba proyectiva, el sujeto debe hacer el trabajo, no se le ofrece copia. De este modo impregna el dibujo con su propio estilo, forma de percibir su esquema corporal. En síntesis, deja la huella de su vida interior, así mismo, ayuda a evaluar las ansiedades, temores, conflictos, mecanismos defensivos predominantes la efectividad de los mismos o su patología, niveles de ansiedad y la estructura psicológica subyacente. (Maldonado, M, 2002)

**Cuestionario de agresividad AQ.** Fue diseñado por Buss y Perry en 1992, utilizado para medir la agresividad, proporcionando cuatro factores como F- agresividad física, V- agresividad verbal, I – ira , y H- hostilidad , compuesta por 29 ítems en escala tipo Likert, con una validez interna de .910.

Los factores I y II construyen el componente instrumental de la agresividad es decir se pueden presentar o no maneras en que el sujeto pueda manifestar este comportamiento, por otra parte el factor de hostilidad está compuesto por lo cognitivo, como procesos intencionales lo más significativo, por último el factor de ira el cual se centra en lo emocional y afectivo que impulsa conductas y sentimientos del sujeto, pudiendo manifestar si se siente control voluntario o no lo es. Por lo que el cuestionario AQ ayudará a evaluar si los alumnos presentan agresividad y la manera en que ellos la manifiestan ya sea física o verbalmente, así mismo nos permitirá conocer su actitud y evaluación cognitiva hacia los otros. (López, M. Sánchez, A. Rodríguez, L. (2009).

**Entrevista del docente.** Con el fin de obtener información sobre los alumnos acerca de la manera en que se desenvuelven dentro del aula de clases, de igual manera conocer de qué manera es la convivencia entre ellos, se llevará a cabo una entrevista semiestructurada. (Folgueiras, P. 2016)

**Valoración del docente.** El formato de valoración del docente fue diseñado por la Universidad de THInEnE con el fin de obtener conocimiento desde la perspectiva del profesor sobre sus alumnos, en base a conocimientos de sus emociones, a una identificación de ellas misma, su comportamiento, y como manifiestan según sus emociones, por otro lado nos ayudará a conocer sobre su rendimiento académico de cada alumno. (Merchán, I. 2017).

**Cuestionario de Padres.** Con el fin de obtener conocimiento sobre los alumnos acerca de datos generales como quienes viven en casa, la relación con los hermanos, dedicación de tiempo para platicar y de que platican, convivencia entre hijo – padres, por otra parte, conocer sus comportamientos en casa y la perspectiva acerca de las emociones y de qué manera las expresa.

## **Análisis de datos**

La información recabada de las entrevistas semiestructuradas aplicadas a los docentes de los grados y grupos asignados de la Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi” se examinaron por medio de un análisis cualitativo el cual tiene como objetivo establecer la presencia de elementos, compuesto o fase en una muestra las cuales permitirán conocer la información relevante del estado actual en las que se encuentran los grupos, señalándolos con códigos específicos. (López, A, 2001)

El Cuestionario AQ se revisa de manera manual, realizando una sumatoria de cada ítem marcado en el cuestionario que compone cada categoría agresión física, verbal, ira y hostilidad, así mismo permitirá conocer su manera en que ellos la manifiestan el resultado total que arroje de cada categoría se obtendrá en cuál de ellas destaca. (López, M. Sánchez, A. Rodríguez, L. (2009).

Por otro lado, el Proyectivo de persona bajo la lluvia, se calificó por medio de los rasgos presentado en el manual, donde la interpretación del dibujo es obtener la imagen corporal del individuo bajo condiciones ambientales desagradables, tensas, en los que la lluvia representa el elemento perturbador, así mismo los resultados podrán ser representados por medio de tablas destacando los rasgos de mayor significancia. (Maldonado, L 2002)

Valoración de los docentes se realizó un análisis por medio de los rangos en los que el docente califica a cada uno de los alumnos según el ítem que se le presenta donde van desde nada o poco, suficiente, bastante y mucho.

Cuestionario de los padres se llevó a cabo un análisis por grado y grupo donde se detectará los rasgos en común que presentan los alumnos, representados por medio de tablas.

Observaciones anecdóticas, en ellas se realizará un análisis por medio de codificaciones, se presentará con análisis de resultados por grado y grupo, especificando las codificaciones que con más frecuencia se presentan. (Universidad de las Américas, 2015)

Registro de frecuencia, se presentarán por medio de tablas, donde se analizará cuál de los grados obtuvo más conductas de agresión y dificultad para seguir reglas, durante un periodo de tiempo.

### **Consideraciones éticas**

Dentro de las consideraciones éticas se encuentran leyes que protegen los derechos de la población, así como normas que rigen de manera adecuada el trabajo del investigador, a través de las cuales se garantiza la realización correcta de las fases de la investigación sobre las problemáticas de la población seleccionada. (Bermúdez, A.; Cárdenas, M.; Fernández, V.; Matus, R.; Pérez, I.; Olvera, S.; Rodríguez, G. & Zárate, R., 2013).

Dos de los apartados importantes dentro de la Declaración de Helsinki de la Asociación médica mundial. (Asamblea Médica Mundial, 1964), mencionan que una de las obligaciones del investigador es respetar la confidencialidad, integridad y derechos de los participantes (apartado 11); de igual manera en el apartado 23 el cual habla de las consideración y precauciones pertinentes que debe tener el investigador para proteger la confidencialidad de la información proporcionada por el participante. (Ver anexo 1)

Por otra parte se encuentra el Código Ético del Psicólogo (Sociedad Mexicana de Psicología, 2010), tomando en cuenta el artículo 32° el cual habla sobre el compromiso del psicólogo a identificar los casos en los cuales, el proceso de intervención y técnicas establecidas no sean aplicables o requieran adaptación a la población . (Ver anexo 2)

Ley de asistencia social de acuerdo (Congreso del Estado de Sonora, 1968), tomando en cuenta el artículo 4° todos los niños y adolescentes tiene derecho a recibir asistencia social, especialmente los que han presentado o presentan problemas de salud o deficiencias en su desarrollo, maltrato o abuso, incluyendo el abandono y explotación de cualquier tipo.(Ver anexo 3)

## **Resultados**

A continuación se presentaran los resultados a nivel rehabilitación con base a observaciones anecdóticas, registros de frecuencia, Cuestionario AQ, Persona bajo la lluvia, entrevista al docente, valoración de docente en base a los alumnos y por último el cuestionario de los padres tomando en cuenta la perspectiva que tienen acerca de sus comportamientos en el hogar:

Se llevaron a cabo dos observaciones anecdóticas el cuál fue utilizado, con objetivo de comprender la dimensión conductual (Universidad de las Américas, 2015), se llevó a cabo en el aula de clases, dichas observaciones fueron el día 13 de septiembre del 2018, a continuación se presentaran los resultados del grupos de 3er grado y 4to.

***Observación en el grado 3°.*** Se llevaron a cabo 2 sesiones el día 13 de septiembre del 2018 de 08:30am a 09:30am, el cual fue utilizado con el objetivo de comprender la dimensión conductual (Universidad de las Américas, 2015), se llevó a cabo en el aula de clases.

En los resultados se obtuvo llamadas de atención por parte del docente en el cual les da instrucciones y que pusieran atención sin embargo los alumnos no hacen caso, así mismo, en este grupo se encuentra un alumno con autismo el cuál se observó que se niega a seguir instrucciones y a obedecer, otra de las categorías presentadas es agresión verbal se observo que existe una expresión inadecuada por ejemplo “no sabes nada eres un burro”, “Pásamelo no seas simple

maldito”, “eres una perdedora”, por otro lado presentan respuestas de agresión física ya que un alumno le pega a su compañera una patada en la pierna, por otra parte, cuando hay que resolver un problema el alumno lo evade agachando la cabeza y expresando “no maestra no quiero”, por último se pudo percatar que la maestra al presentarse problemas de conducta les da solución levantando reporte donde les explica el porqué de este y los manda a la dirección.

***Observación en el grado 3°.*** Se llevaron a cabo 2 sesiones el día 13 de septiembre del 2018 de 11:56am a 12:56am, el cual fue utilizado como objetivo comprender la dimensión conductual (Universidad de las Américas, 2015), se realizaron en el aula de clases.

Se obtuvo que el grupo se distrae fácilmente, no logran concluir sus trabajos por lo que la maestra tiene que estar preguntando uno por uno si ya finalizó la actividad dirigiéndose fila por fila, una de las alumnas se encontraba llorando porque no había comido en el receso, por otra parte, se observó que las llamadas de atención por parte de la maestra son constantes por lo cual no se podía continuar trabajando ya que algunos alumnos se paraban de su asiento, se salían del aula o no terminaban el trabajo. Ocurrió agresión física un alumno se subió arriba de otro pegándole con el lápiz mientras la maestra atendía a padres de familia, otro alumno golpea a su compañero en la cabeza y corre, en cambio en agresión verbal se presentó cuando un alumno se burlaba de un compañero que se encontraba tirado en el piso, de igual manera realizando comentarios “voltéate copión no sabes nada” “mentiroso, burro” (golpes) así mismo, la maestra les dice “pongan atención” y los alumnos solo platican y no siguen la instrucción. También se observó que existe una inadecuada resolución de problemas, un alumno al no poder resolver una actividad se nota desesperado y corre a decirle a un compañero que se lo pase, por otro lado, se presentó dificultades educativas ya que varios alumnos al pedirles la maestra que leyeran no

sabían, al igual que escribir el abecedario o palabras que se les dictaba no sabían qu letra iba, así como sacar cuentas de resta y multiplicación.

**Observación en el grado 4°.** Se llevaron 2 sesiones el día 14 de septiembre 2018 de 08:00 a.m. a 08:30 a.m. se llevó a cabo en el aula de clases. Se encontró de manera general agresión verbal ya que uno de los alumnos le grita a un compañero que se siente, agresión física los alumnos se empiezan a empujar provocando golpes entre ellos, un compañero le pone el pie a otro para que se caiga al suelo, llamadas de atención la maestra les grita ¡Porque tomaron el lápiz de su compañero!, distracción, los alumnos juegan en hora de clases cuando se está llevando a cabo un trabajo, Responsabilidad ante sus actos la maestra señala a un alumno y le dice “siempre andas tomando las cosas de los demás” y él dice “No”.

**Registros de frecuencia.** Se llevó a cabo registros de frecuencia de breve duración de 30 minutos con el fin de observar a los alumnos en su medio ambiente y en el espacio en el que se encuentran diariamente, a continuación se presentan los resultados a nivel rehabilitación:

Tabla 1.  
Registro de frecuencia grupo 3°

Conducta: Molestar, Golpear, ofender	
Lugar: Salón de clases	Hora de Inicio: 10:10 a.m. Hora de termino: 10:45 a.m.
Tiempo	Frecuencia
10:10 a.m.	X X X X X
10:15 a.m.	X X X X X
10:20 a.m.	
10:25 a.m.	X X X X
10:30 a.m.	X X X X
10:35 a.m.	X X X
10:40 a.m.	X
10:45 a.m.	
Total	22

En la tabla anterior se muestra que el grupo de 3er grado obtuvo un total de 22, lo cual indica que presentaron las conductas de molestar, golpear y ofender.

Tabla 2.

*Registro de frecuencia grupo 3°*

Conducta: Molestar, Golpear y ofender a sus compañeros	
Lugar: Salón de clases	Hora de Inicio: 08:55 a.m. Hora de termino: 09:30 a.m.
Tiempo	Frecuencia
8:55 a.m.	X X X X X
9:00 a.m.	X X X X
9:05 a.m.	
9:10 a.m.	X X X X X X X X X
9:15 a.m.	X X X X
9:20 a.m.	X X
9:25 a.m.	X X X
9:30 a.m.	X
Total	28

En la tabla anterior se muestra que el grupo de 3° obtuvo un total de 28, lo cual indica un alto nivel de las conductas (molestar, golpear y ofender).

Tabla 3.

*Registro de frecuencia grupo 4°*

Conducta: Molestar, Golpear, ofender	
Lugar: Salón de clases	Hora de Inicio: 09:45 a.m. Hora de termino: 10:20 a.m.
Tiempo	Frecuencia
9:45 a.m.	X X
9:50 a.m.	X
9:55 a.m.	X X X
10:00 a.m.	X
10:05 a.m.	
10:10 a.m.	X
10:15 a.m.	X
10:20 a.m.	X X
Total	11

En la tabla anterior se muestra que el grupo de 4° obtuvo un total de 11, lo cual indica un alto nivel de las conductas (molestar, golpear y ofender).

***Interpretación del Cuestionario de agresividad AQ.***

Se aplicó un Cuestionario de agresividad AQ en los dos terceros con el objetivo de conocer la manera que manifiestan su agresión, el resultado total que arroje de cada categoría se obtendrá en cuál de ellas destaca. A continuación se muestran

Tabla 4.

*Resultados del Cuestionario de Agresividad AQ en el grupo de 3°*

Agresión física	Agresión verbal	Ira	Hostilidad
25	21	28	31
14	17	26	29
19	14	24	26
25	26	21	26
10	14	30	32
39	19	28	32
9	5	19	19
18	20	34	24
20	11	24	18
11	9	23	21
36	14	32	20
18	6	26	17
34	20	29	20
23	11	18	26
34	10	28	11
35	13	24	15
21	13	19	35
15	17	21	19
21	21	24	19
41	16	28	21
35	19	26	31
17	23	24	19
24	16	27	22
11	8	21	23
13	15	36	29

En la tabla anterior se muestran los resultados del cuestionario AQ en el grupo de 3°, donde los que se encuentran de color amarillo se debe a que sobrepasan la norma en la categoría de agresión física con un total de 10 alumnos, en la categoría de agresión verbal señalado de verde destacan 18 alumnos, por otra parte en la categoría de ira con color azul se encuentran 21 alumnos que sobrepasan la norma, y por último dentro de la categoría de hostilidad de color rosa destacan 22 alumnos.

## Alumnos destacados en las diferentes categorías

■ Agresión física ■ Agresión verbal ■ Ira ■ Hostilidad

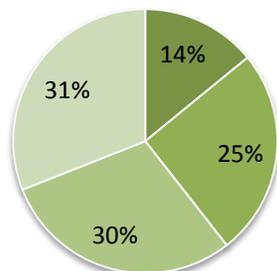


Figura 2. Porcentaje al que corresponden los alumnos destacados en Cuestionario de Agresividad AQ en 3°.

Tabla 5.

Resultados del Cuestionario de Agresividad AQ en grupo de 3°

Agresión física	Agresión verbal	Ira	Hostilidad
45	14	24	25
24	21	26	23
13	9	20	23
21	9	28	23
15	14	22	22
14	19	28	23
23	13	24	10
22	16	26	24
27	19	32	25
16	9	24	22
11	8	13	12
39	16	38	11
30	13	25	18
21	19	28	19
31	23	36	20
25	9	21	29
14	14	22	19
20	11	10	22
30	17	28	30
12	9	18	21
28	17	34	27
12	6	24	8
25	16	25	22
17	9	14	25
29	23	30	21

En la tabla anterior se muestran los resultados del cuestionario AQ en el grupo de 3°, donde los que se encuentran de color amarillo se debe a que sobrepasan en la categoría de agresión física con un total de 12 alumnos sobresalientes, de color verde 17 alumnos en la categoría de agresión verbal, por otra parte en la categoría de ira señalado de color azul están 20 alumnos, y por ultimo dentro de la categoría de hostilidad con 21 alumnos.

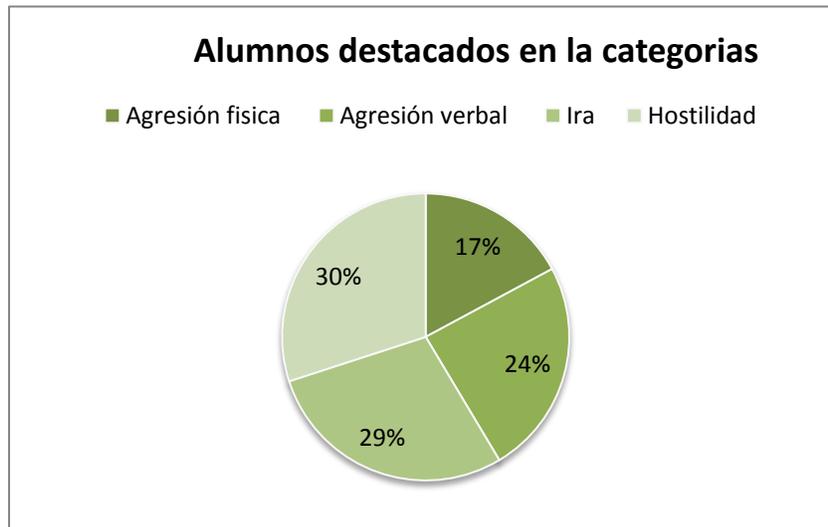


Figura 3. Porcentaje al que corresponden los Alumnos destacados en cuestionario de agresividad AQ en 3°.

***Resultados Test persona bajo la lluvia.***

De acuerdo a los resultados obtenidos en el test persona bajo la lluvia se pudo obtener los siguientes rasgos: hostilidad frente al mundo, angustia, temores, conflictos con figura materna, temores a lo social, timidez, descontrol y falta de auto defensas, cabe destacar que el 70% de los alumnos presentaron en su mayoría los rasgos mencionados.

***Entrevistas al docente.***

Se llevará a cabo 2 entrevistas con el fin de recaudar información acerca del comportamiento y dificultades de los alumnos, la primera se llevó a cabo 10 de septiembre del 2018 en 3° y la segunda 11 de septiembre 2018, se presentarán los resultados a continuación:

*Resultados entrevista de 3°.* En la entrevista se pudo recabar que los alumnos presentan problemas de conducta ya que les gusta llamar la atención entre ellos realizando comentarios como por ejemplo “quien ha visto a su mamá desnuda” “quien ha comido caca”, la maestra expresa que estos problemas y comportamientos vienen desde casa ya que desde primer grado los han presentado, otra de las categorías fue la agresión física y verbal ya que se expresa que se han presentado golpes y que en ocasiones se molestan ofendiendo a sus compañeros a tal punto

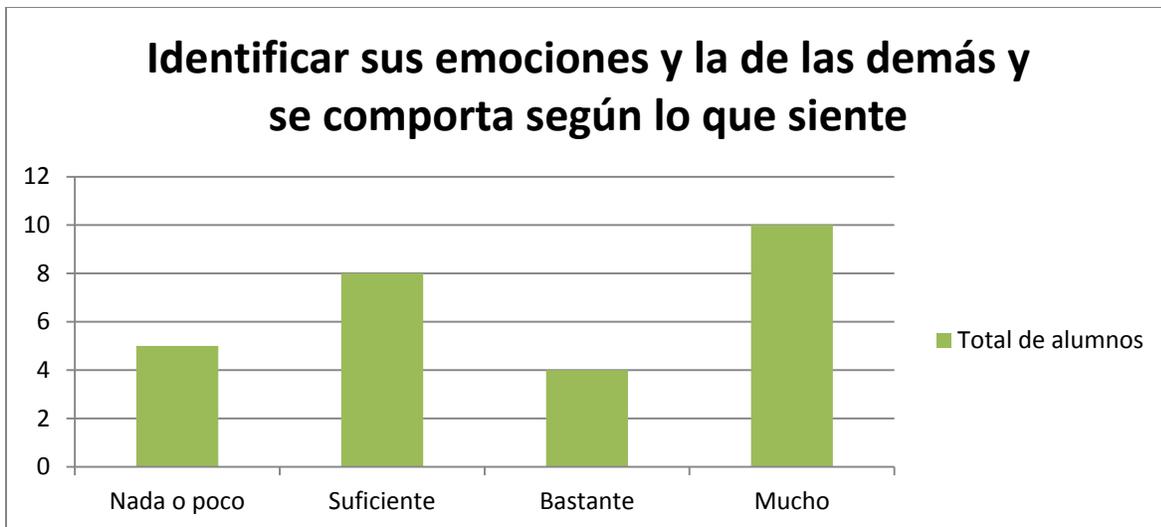
de llegar a caer en bullying por lo que esto perjudica la convivencia diaria entre alumnos, en base a lo que ocurre la maestra ha tratado de inculcar valores a los alumnos, se cree que hay una falta de adaptación, ya que es un nuevo ciclo y nuevas materias a cursar. Se ha tenido que acudir a citar a los padres de familia cuando la situación se sale de control, así mismo, menciona que al ocurrir un problema y se les manda a llamar los alumnos suelen llorar por ejemplo al momento de levantar reportes, por último hay un alumno con autismo menciona que en ocasiones llega a tener complicaciones al presentar comportamientos agresivos al trozar materiales escolares.

*Resultados entrevista de 3°.* Por otra parte en la entrevista con la maestra menciona que es un grupo conflictivo y que presentan problemas de conducta por ejemplo las faltas de respeto entre ellos y hacia ella, ya que son muy groseros de modo que se está propiciando a un comportamiento agresivo (físico y verbal) al decir comentarios hirientes y golpes, por consecuencia lleva a una mala relación entre alumnos, pues no pueden establecer una plática normal. Por ende a la hora de trabajar no llegan a concluir las actividades ya que pierden demasiado tiempo en estarles diciendo “cállate” “ponte a trabajar” “siéntate en tu lugar”, expresa que es posible que presenten un rezago educativo ya que varios de los alumnos no saben leer o escribir. Por otro lado menciona que la manera de expresarse es inadecuada ya que a todo le dan respuesta de enojo, por ejemplo, los alumnos arrugan la cara cuando algo no les parece y tienden a responder impulsivamente golpeando, la maestra menciona que hay alumnos que ha detectado con mayor agresividad y que eso ha propiciado a una mala relación y un mal ambiente dentro del salón. Por último se percato que la maestra tiene dificultades para trabajar e incluir al grupo a un alumno autista ya que USAER no ha tenido acercamiento con ella para establecer metas o algún plan para poder trabajar con él.

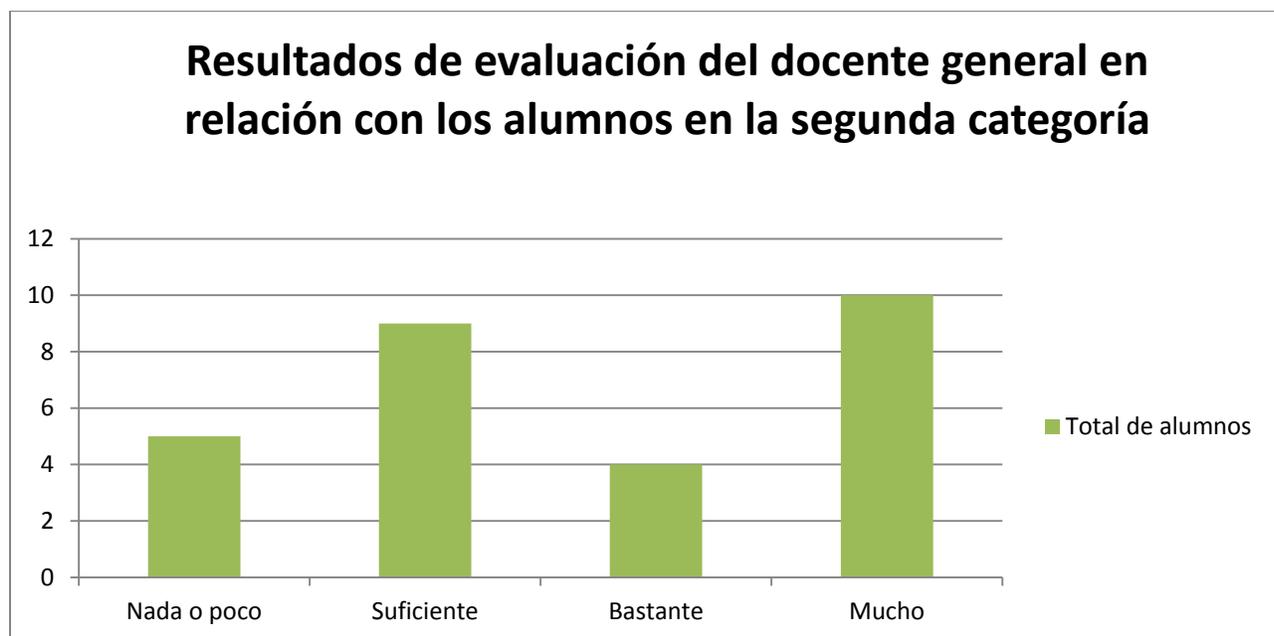
*Resultados de entrevista de 4°.* La maestra expresa que existen problemas familiares y que a raíz de esto los alumnos han presentado comportamiento inadecuado, por lo que se ha dado agresión física por medio golpes de un alumno a otro, agresión verbal donde tienden a etiquetarse entre ellos, así mismo, existe una falta de responsabilidad ante sus actos donde suelen culpar a los otros sobre sus propios actos, faltándoles el respeto tanto a los alumnos como a la autoridad, por otra parte se cree que existe una falta de adaptación, ya que es un nuevo ciclo escolar donde se miran materias diferentes, presentan falta de atención ya que tienden a distraerse con facilidad (platican, juegan). Otro punto es la relación entre maestro – alumno, existe una dificultad para poder establecerla, porque presentan falta de confianza para poder dirigirse a ella, la mayoría de las situaciones que se presentan dentro del aula los alumnos la quieren resolver por medio del enojo golpeando y ofendiendo a sus compañeros, por último menciona que hay un alumno como foco rojo dentro del aula, ya que señala que es el que provoca la agresión ante sus compañeros, cabe recalcar que comenta que el alumno esta medicado, sin embargo no se cuenta con un diagnóstico.

***Resultados de valoración del docente.***

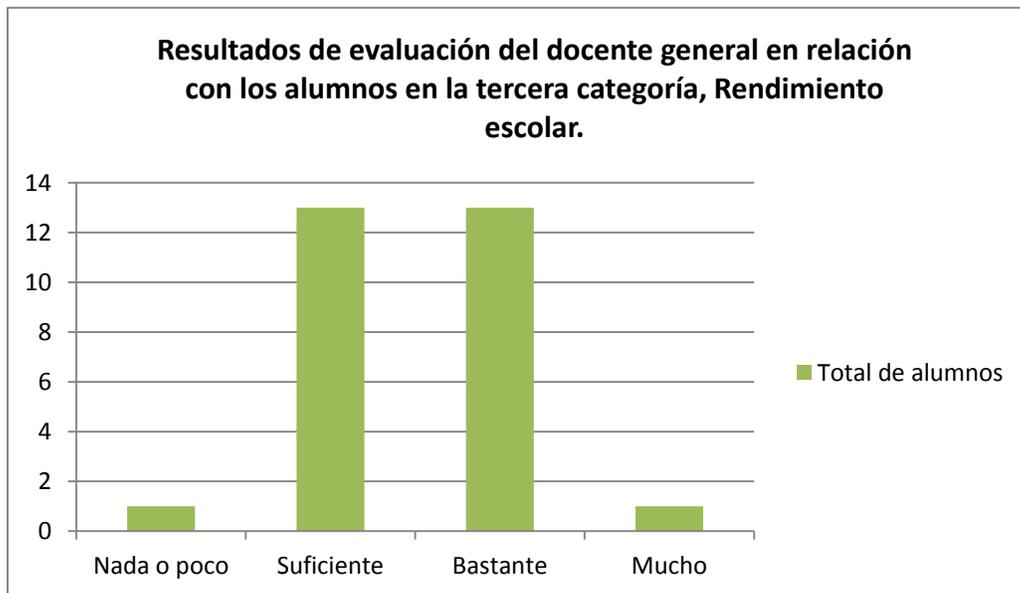
*Resultados de valoración del docente en 3°.* En la valoración realizada del docente a los alumnos se obtuvieron los siguientes resultados:



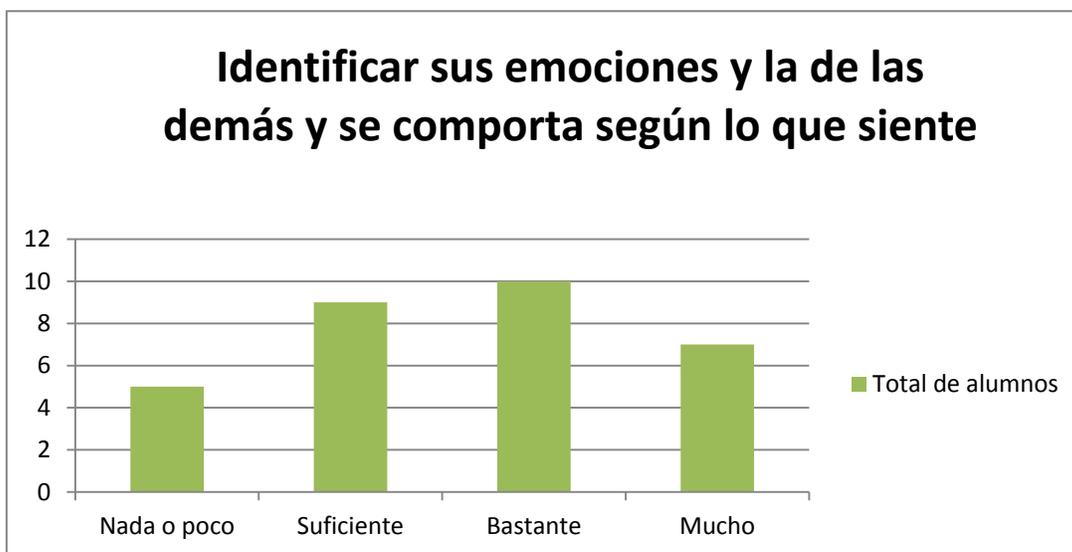
*Figura 4.* Resultados de evaluación del docente general en relación a los alumnos en la primera categoría, De acuerdo a la evaluación por el docente destacan los alumnos en el rango de Mucho con un total de 10, seguido los de rango Suficiente con 8 alumnos, 5 en rango de nada o poco y por ultimo 4 en el rango de bastante.



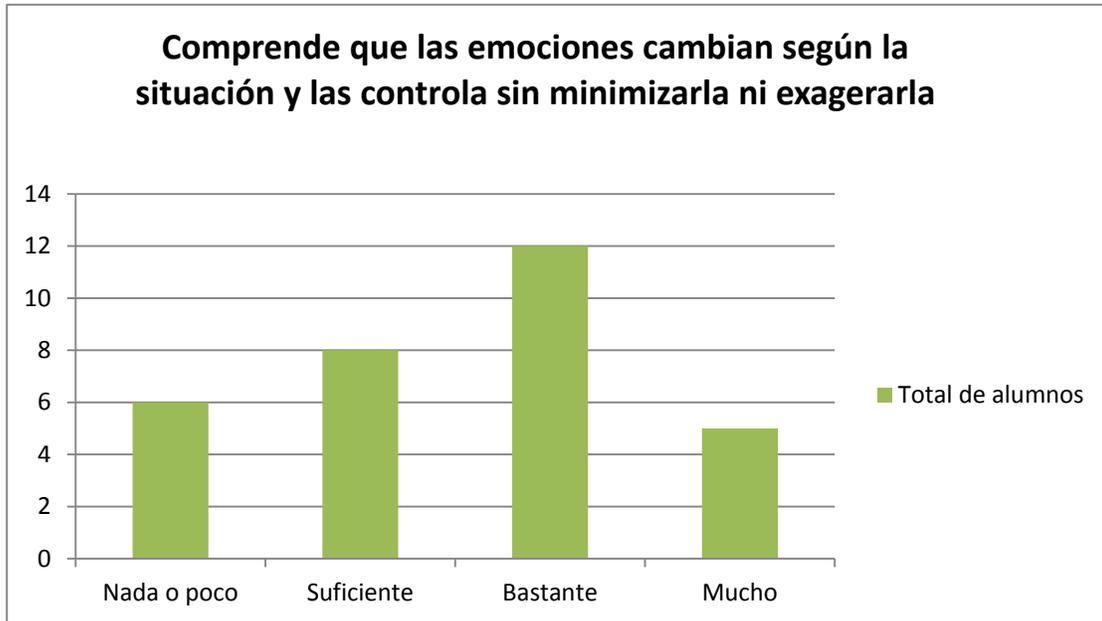
*Figura 5.* Resultados de evaluación del docente general en relación con los alumnos en la segunda categoría. De acuerdo a la segunda categoría de la evaluación por el docente los alumnos destacan en el rango Mucho con 10 alumnos, seguido 9 en el rango de Suficiente, 5 alumnos en el rango nada o poco y por ultimo 4 en el rango de bastante.



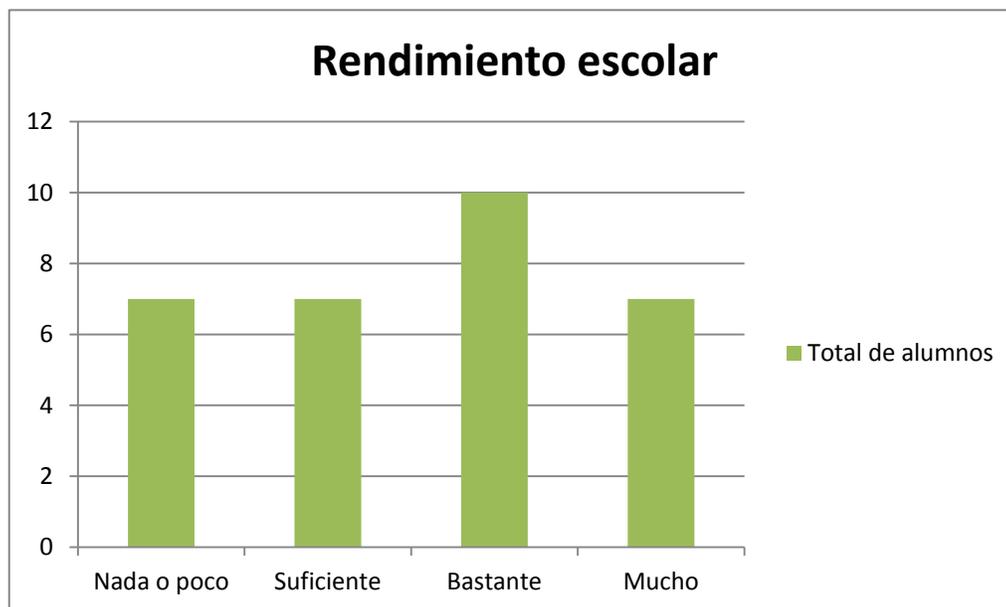
*Figura 6.* Resultados de evaluación del docente general en relación con los alumnos en la tercera categoría. En la tercera categoría referente al rendimiento escolar de los alumnos destacaron dos rangos Suficiente y bastante con un total de 13 cada uno, seguido en el rango de Nada o poco y mucho con 1 cada uno.



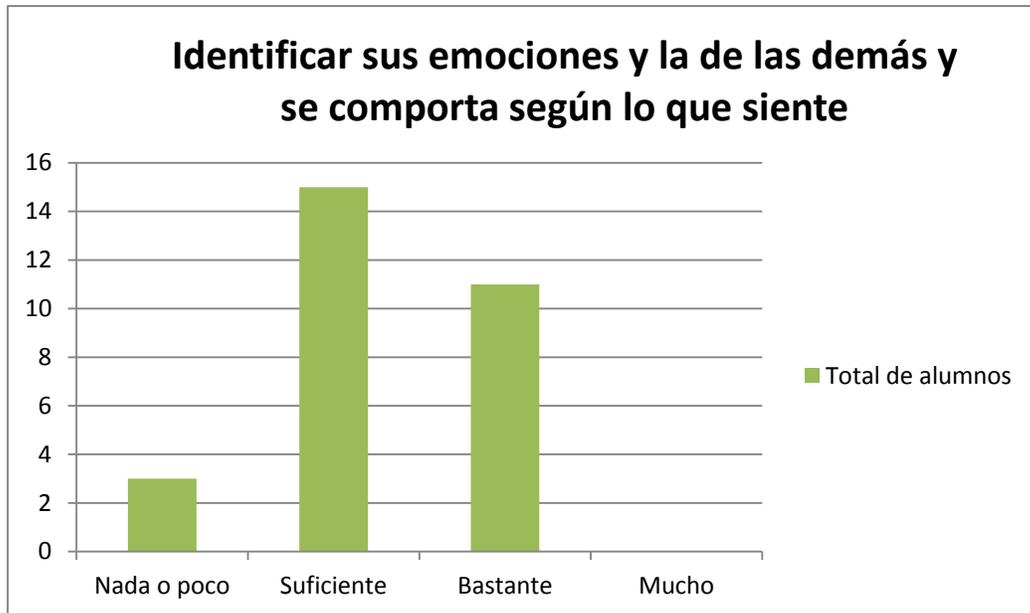
*Figura 7.* Resultados de evaluación del docente general en relación a los alumnos en la primera categoría. De acuerdo a la primera categoría destacan los alumnos en el rango de bastante con un total de 10, seguido de esta la categoría de suficiente con 9 alumnos, 7 en mucho y por ultimo 5 alumnos en la categoría nada o poco.



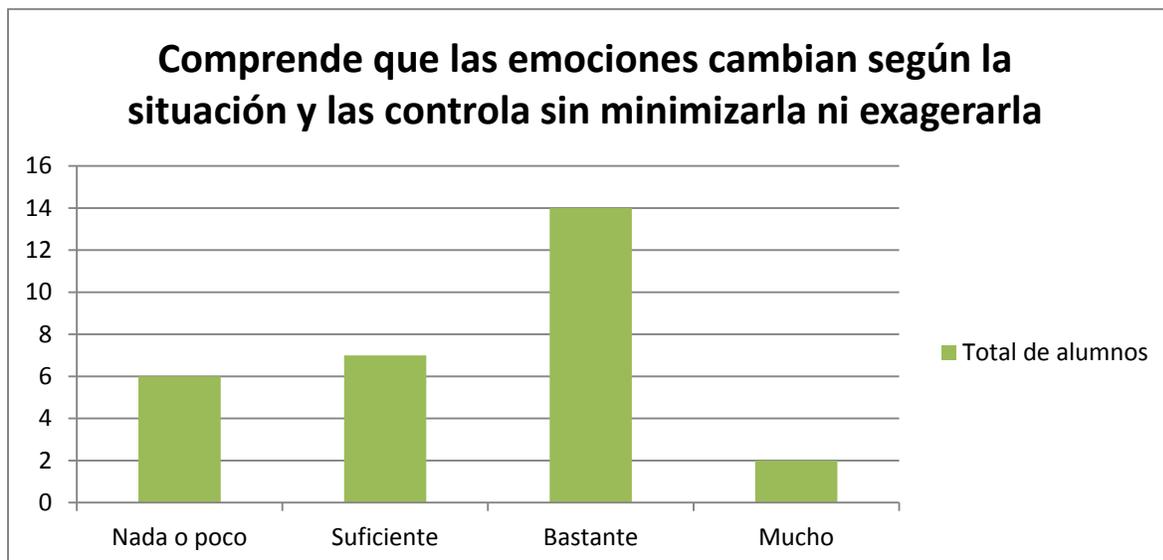
*Figura 8.* Resultados de evaluación del docente general en relación con los alumnos en la segunda categoría. De acuerdo a la segunda categoría de la evaluación por el docente los alumnos destacan en el rango Bastante con 12 alumnos, seguido 8 en el rango de Suficiente, 6 en Nada o poco por ultimo 5 en el rango de Mucho.



*Figura 9.* Resultados de evaluación del docente general en relación con los alumnos en la tercera categoría. En la tercera categoría referente al rendimiento escolar de los alumnos destacaron en el rango de Bastante con un total de 10 seguido de esto los rangos de nada o poco, suficiente y mucho con un total de 7 cada una.



*Figura 10.* Resultados de evaluación del docente general en relación a los alumnos en la primera categoría. De acuerdo a la primera categoría destacan los alumnos en el rango de suficiente con un total de 15, seguido de esta la categoría de bastante con alumnos 11 y por último 3 alumnos en la categoría nada o poco.



*Figura 11.* Resultados de evaluación del docente general en relación con los alumnos en la segunda categoría. De acuerdo a la segunda categoría de la evaluación por el docente los alumnos destacan en el rango Bastante con 14 alumnos, seguido 7 en el rango de Suficiente, 6 en Nada o poco por último 2 en el rango de Mucho.

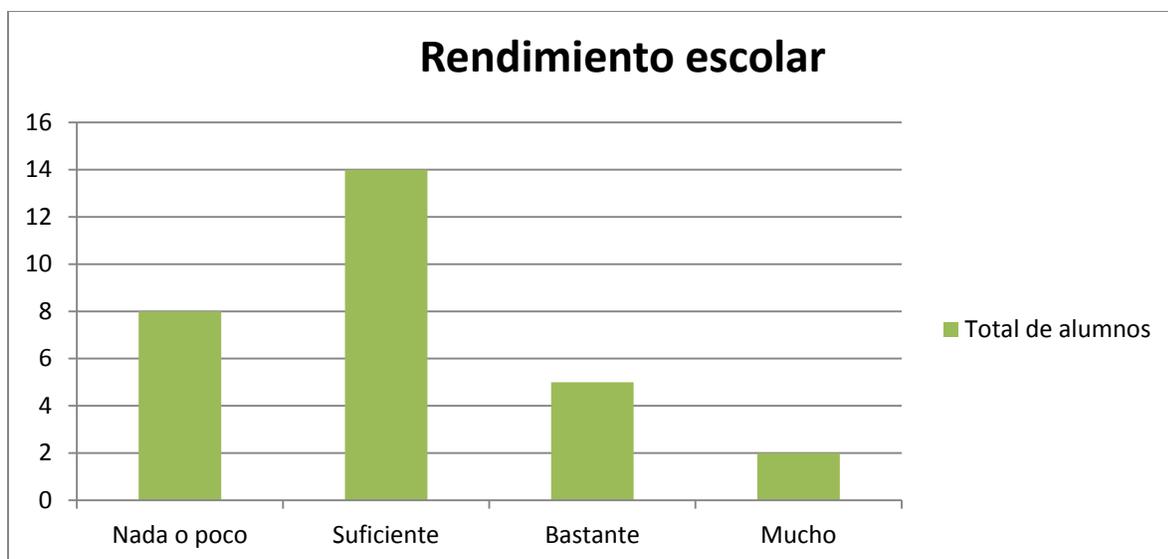


Figura 12. Resultados de evaluación del docente general en relación con los alumnos en la tercera categoría. En la tercera categoría acerca del rendimiento escolar en relación a los alumnos destacan 14 en el rango de suficiente, 8 en nada o poco, 5 en bastante y 2 en el rango de mucho.

#### ***Cuestionario a los padres.***

Se realizaron cuestionarios a los padres acerca de los comportamientos, expresión de emociones en el ámbito del hogar en relación a los alumnos los resultados se muestran a continuación:

Tabla 6.  
*Resultados del cuestionario para padres 3°.*

Pregunta	Categoría	Total
¿Quiénes viven en casa?	Mamá	16
	Papá	11
	Hermanos	14
	Tíos	0
	Abuelos	6
¿Relación padre/ madre/hijo?	Buena	16
	Mala	
Temas de conversación	Escuela	15
	Otros	1
Momento de la platica	Comida/cena	4
	Trancurso a la escuela	5

	Noche	7
Tiempo de dedicación	10 – 15 minutos	
	15 -20 minutos	1
	20 – 30 minutos	2
	1 hora	13
Relación entre hermanos	Buena	10
	Mala	3
Manera de enfrentar problema con hermanos	Castigo	6
	Regaños	5
	Pedir disculpas	
	Buscar solución	7
Sabe expresar emociones	Si	8
	No	8
Identificación de emociones	Si	8
	No	8
Emociones expresadas	Alegría	6
	Enojo	4
	Tristeza	8

Tabla 7.

*Resultados del cuestionario para padres 3°.*

Pregunta	Categoría	Total
¿Quiénes viven en casa?	Mamá	18
	Papá	12
	Hermanos	17
	Tíos	2
	Abuelos	1
¿Relación padre/ madre/hijo?	Buena	18
	Mala	1
Temas de conversación	Escuela	18
	Otros	1
Momento de la platica	Comida/cena	8
	Tránsito a la escuela	9
	Noche	2
Tiempo de dedicación	10 – 15 minutos	5

	15 -20 minutos	3
	20 – 30 minutos	3
	1 hora	8
Relación entre hermanos	Buena	11
	Mala	7
Manera de enfrentar problema con hermanos	Castigo	5
	Regaños	11
	Pedir disculpas	0
	Buscar solución	2
Sabe expresar emociones	Si	5
	No	13
Identificación de emociones	Si	5
	No	13
Emociones expresadas	Alegría	6
	Enojo	15
	Tristeza	7

Tabla 8.

*Resultados del cuestionario para padres 4°.*

Pregunta	Categoría	Total
¿Quiénes viven en casa?	Mamá	15
	Papá	13
	Hermanos	14
	Tíos	1
	Abuelos	2
¿Relación padre/ madre/hijo?	Buena	13
	Mala	2
Temas de conversación	Escuela	13
	Otros	2
Momento de la platica	Comida/cena	10
	Noches	5
Tiempo de dedicación	10 – 15 minutos	5
	15 -20 minutos	0
	20 – 30 minutos	3
	1 hora	7

Relación entre hermanos	Buena	8
	Mala	6
Manera de enfrentar problema con hermanos	Castigo	4
	Regaños	10
	Buscar solución	1
Sabe expresar emociones	Si	7
	No	8
Identificación de emociones	Si	4
	No	11
Emociones expresadas	Alegría	3
	Enojo	11
	Tristeza	2

Nota: 4 de los padres mencionan que cuando el alumno expresa enojo tiende a quebrar o tirar objetos, así mismo, mencionan 3 de ellos que se encierran en sus cuartos evadiendo el problema.

### **Triangulación múltiple**

**Alumnos de 3eros y 4to grado.** Con base a la información recaba dentro del plantel educativo Escuela “Juan Enrique Pestalozzi”, se realizó la siguiente triangulación, con el objetivo de analizar los datos e información obtenida, (Vallejo y Minería, 2009). Se identificó con base a las entrevistas con el docente categorías como agresión verbal, por ejemplo, comentarios “Quien comió caca”, “Quien ha visto a su mamá desnuda”, “eres un tonto”, “no sirves para nada”, agresión física como dar golpes sin razón alguna, por lo que el docente señala que ante este tipo de problemas tiende a realizar reportes donde menciona “realice un reporte por una patada, por que el ahí no estaba haciendo nada solo nomas de la nada se enojo”, así mismo otra de la docentes menciona “son demasiado impulsivos y agresivos, reaccionan mal ante un comentario sin chiste que les dice un compañero y responden con golpes”, al igual que “son agresivos por que tiende a responder con golpes, a regresarlos en vez de platicarlo y llegar a

un acuerdo”, por otro lado estos sucesos están perjudicando la categoría de convivencia ya que menciona que “los comentarios que realizan, es algo que podría decir que afecta la convivencia entre los alumnos”, “muchas veces no se puede tener una convivencia sana entre maestro – alumno, por su comportamiento” esta mala convivencia se presenta de igual manera con los hermanos. En la categoría de regulación emocional, se afirma en la valoración del docente que los alumnos no saben diferenciar sus propias emociones y las de los demás, así como conciencia de que estas cambian en base a la situación y que pierden el control de ellas exagerándolas o minimizándolas. Dentro de las entrevistas se dijo que “algunos no expresan sus emociones como el sujeto “P el otro día me escribió en vez de decirlo, y ponerse a llorar, esa niña es muy alejada del grupo no hace nada y no trabaja”, “por todo quieren pelear cuando un compañero ve sus cuadernos, se enojan y arrugan la cara, ósea es simplemente ignorar y ya, pero realmente creo que todos tienen problemas en decirlo de manera correcta”, esto concuerda con el cuestionario para padres, en donde se menciona que los niños presentan con mayor frecuencia la emoción de enojo y tristeza, respondiendo ante ella de manera impulsiva aventando, quebrando y tirando objetos, mientras que otros evaden el problema encerrándose en su cuarto, esto se ve presenciado en el aula de clases donde todo lo canalizan en al enojo, esto se puede comprobar en el cuestionario de agresividad AQ donde sobre pasan la norma en hostilidad e ira, por otro lado, en el Test proyectivo persona bajo la lluvia se puede ver reflejado rasgos donde presentaron agresividad, hostilidad frente al mundo, angustia, temores, conflictos con figura materna, temores a los social, timidez, descontrol y falta de auto defensas, por lo que estas problemáticas pueden estar surgiendo desde del hogar, donde los padres llegan a dedicar tanto tiempo al trabajo o a sus problemas personales y no le dan importancia a los problemas de sus hijos, por ello los niños llegan a actuar de forma impulsiva o agresiva, lo cual, en el cuestionario para padres donde

señalan que el tiempo que dedican a sus hijos es de 15 a 20 minutos y platican sobre temas de la escuela, por otra parte, se mencionó que no solo los padres se involucran en la educación de sus hijos si no también abuelos, tíos, hermanos y cuidadores, por lo que cada persona tendrá diferentes maneras de educarlos y resolver problemas que se presentan en casa.

Por otra parte Papalia (2010) en un estudio señala que en los niños existe un fracaso escolar por baja posición socioeconómica, problemas de conducta, académicos y atención, por lo que se manifiesta en sus respuestas a sus necesidades emocionales, estímulo de responsabilidad, y ambiente en el salón de clases, por lo que de acuerdo a la valoración del docente se señala que existe una convivencia inadecuada entre los alumnos la cual tiene repercusiones en su desempeño escolar presentando 51 alumnos de 90 un bajo rendimiento escolar de los 3 grupos (3eros y 4to).

### **Perfil del diagnóstico**

De acuerdo con Calle (2008). Los niños escolarizados tienden a presentar factores o manifestaciones propias que pueden desencadenar en actos de violencia agrediendo a uno mismo o a los otros; algunos de estos tienen historial de enojos o explosiones incontrolables de furia, conductas agresivas o abusivas hacia otros, uso de insultos o lenguaje ofensivo, cambios de humor significativo, tendencia a culpar a los demás por los problemas personales, poca relación con los demás y demasiado tiempo no ocupado en actividades sanas, lo que causan complicaciones en la convivencia diaria en el ámbito escolar.

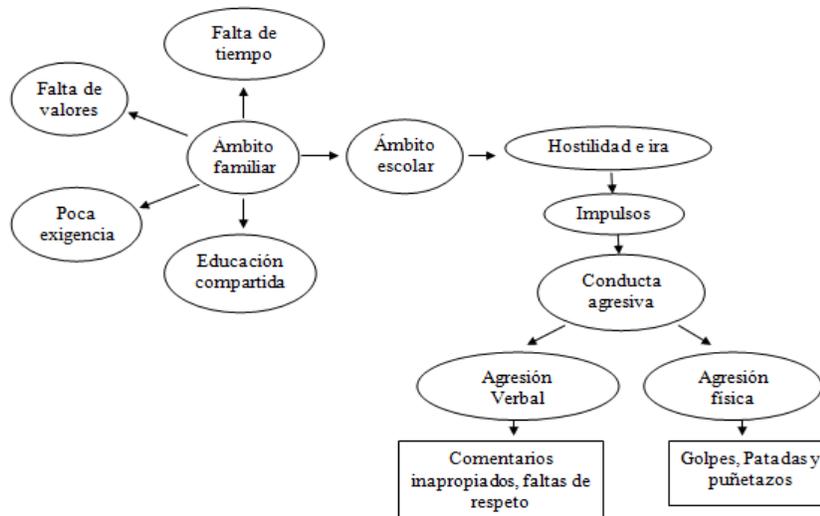


Figura 13. Interacción de variables de regulación emocional en 3eros y 4to.

## Modelo

### Modelo de la reciprocidad triádica de Albert Bandura 1977

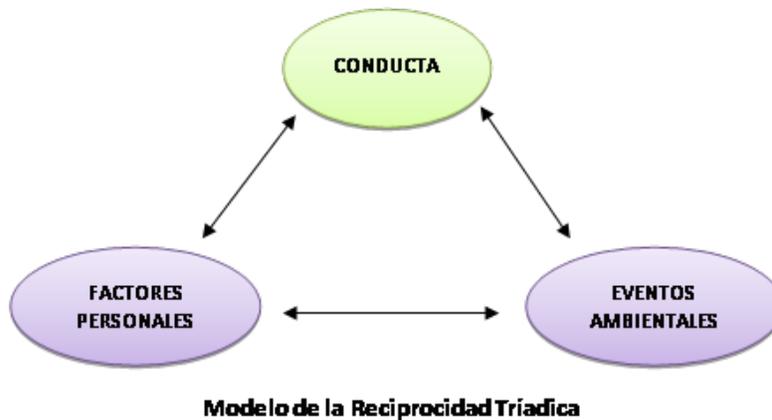


Figura 14. Modelo de la Reciprocidad Triádica

Modelo de la reciprocidad triádica, (1977) Albert Bandura considera que el funcionamiento humano es explicable teniendo en cuenta tres factores básicos que son: la conducta, los factores personales, cognitivos y los acontecimientos derivados del ambiente que nos rodea, según esta teoría los anteriores componentes se relacionan entre sí en forma de “reciprocidad triádica”, es decir, existe una acción mutua entre los mismos. El hecho de que estos factores sean recíprocos proporciona a las personas la oportunidad de ejercer cierto grado de control sobre su destino. Así

mismo menciona que la imitación de una conducta se puede dar en base a otras circunstancias como por ejemplo el estatus o relevancia de la persona que estuviera realizando la conducta, es por ello que la conducta agresiva se puede aprender por observación.

### Resumen del diagnóstico

A continuación, se presenta un modelo para ejemplificar el funcionamiento de las variables involucradas en el desarrollo de la problemática en relación a la regulación emociones en los alumnos

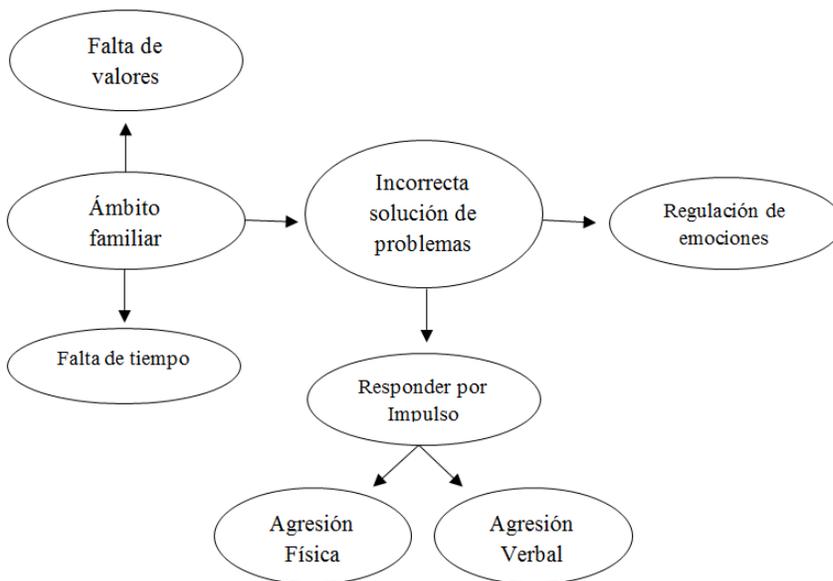


Figura 15. Funcionamiento de variables involucradas en el desarrollo de la problemática en relación a la regulación de emociones con 3eros y 4to.

### Resumen de la situación

**Resumen de la situación en nivel rehabilitación.** La variable de un inadecuado ámbito familiar (falta de valores, tiempo, exigencia, atención a los problemas del niño, educación compartida, tíos, abuelos, hermanos y cuidadoras), está ocasionando una incorrecta solución de problemas en los alumnos, lo cual se está reflejando en el ámbito escolar provocando que

respondan con impulsos llevándolos a una agresión tanto física y verbal, perjudicando la convivencia entre alumnos.

## **Plan de intervención**

### **Metodología de la intervención**

#### **Justificación.**

#### *Justificación de intervención en rehabilitación.*

La regulación de emociones, señaladas también llamada inteligencia o habilidad emocional, es una destreza de las personas, es un proceso que requiere esfuerzo para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás de manera voluntaria (Gaggino 2014; citado en Ribero & Vargas, 2014). Así mismo la regulación emocional es conceptualizada como una capacidad del ser humano para aumentar su calidad de vida; ya que entre otras cosas facilita la convivencia y la vinculación social. Asimismo, dicha capacidad permite evitar la impulsividad, y por lo tanto colabora en el ajuste al contexto inmediato de una forma adecuada y socialmente regulada (Vargas, 2013).

Bisquerra (2003, pp.12) afirma que las emociones son: “un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno”, así mismo; Rydell, Berlín y Bohlim (2003) sugieren que las habilidades de manejar estas situaciones tendrán implicaciones para la competencia social ya que, los niveles altos de ira están asociados con bajos niveles de conducta pro social, mientras que una regulación eficiente de esta se asocia con una orientación pro social alta.

Por lo tanto, es necesario que los alumnos aprendan a tener una regulación de emociones ya que esto ayudará a poder expresar y percibir los sentimientos de forma apropiada para que permita evitar la impulsividad y por tanto esto contribuirá a un ajuste en el contexto que se desenvuelven, de esta manera que la inteligencia emocional aumentará su calidad de vida; entre otras cosas facilitara la convivencia y la vinculación social. (Ribero-Marulanda y Vargas Gutiérrez, 2013), señala que la regulación emocional engloba, el entendimiento de sentimientos, el saber manejar emociones, incluyendo el control de la impulsividad, la tolerancia a la frustración, habilidades de afrontamientos, así mismo las competencias para generar emociones positivas ante determinadas situaciones que permitan disfrutar de la vida y hacerla placentera.

De acuerdo con Garnefski, Rieffe, Jellesma, Terwogt y Kraaij, (2007) La regulación emocional en los niños pequeños suelen ser bastante primitivas, a medida que crecen, su repertorio de habilidades progresa y pasa de ser externo y conductual a estrategias más internas y cognitivas, hacia los ocho o nueve años, los niños han aprendido a regular sus emociones mediante cogniciones o pensamientos acerca de sí mismos, sus sentimientos, de igual manera la de los otros. Por tanto, es necesario que los niños aprendan a tener una regulación de emocional, ya que esto les ayudará a poder expresar y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa. Por lo que se busca trabajar con ello ya que dicha capacidad permitirá evitar la impulsividad, y por lo tanto colaborará en el ajuste al contexto inmediato de una forma adecuada y socialmente regulada (Ribero, S. y Vargas, R, 2013).

### **Modelo en que se fundamenta la intervención en alumnos.**

Para el plan de intervención se llevaron a cabo 16 sesiones con una duración de 1 hora y 30 minutos con 90 alumnos de 3er y 4to grado, basadas en el modelo multifactorial de Bar – On (1997), en el cual está compuesto por cinco componentes de estrategias de regulación emocional:

- 1) ***Componente intrapersonal.*** En él se asumen la comprensión emocional de sí mismo, así como la habilidad para comprender sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos, así mismo maneja la asertividad siendo la habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar a los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva, por lo que en el programa de intervención se llevó a cabo el primer bloque llamado “Mi mundo emocional” con el objetivo de identificar sus propias cualidades e identificar y etiquetar las distintas emociones, así como desarrollar la capacidad para expresarlas de manera asertiva, y por último la autonomía, de acuerdo al modelo utilizado se menciona que es importante trabajar como primera instancia a nivel intrapersonal ya que estos componentes van ligados para lograr un cambio conductual.
- 2) ***Componente interpersonal.*** Adopta a la empatía como la habilidad para comprender, sentir y apreciar los sentimientos de los demás, así mismo se encontraron las relaciones interpersonales manejándolas como la capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional, por último se encontró la responsabilidad social para mostrarse como una persona cooperante que contribuye a un grupo social, llevándolo al segundo nivel para que el alumno haga conciencia de las emociones de los otros compañeros donde se trabajó la escucha, la empatía, y la importancia de pedir disculpas.

- 3) ***Componente de adaptabilidad.*** Está compuesto por solución de problemas que puede definirse como la capacidad para identificar situaciones y generar e implementar soluciones efectivas, por último la flexibilidad es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones y conductas a situaciones cambiantes, por lo que se llevó a cabo el bloque tres con el objetivo de aprender a resolver conflictos en diversas situaciones, llevándolos a hacer conciencia de los problemas que se están presentando en el aula de clases, dando diferentes alternativas para poder llegar a una solución.
- 4) ***Componentes del manejo del estrés.*** Es compuesto por la tolerancia al estrés el cual es la capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones, por ello se llevó a cabo el bloque cuatro con el objetivo de hacer frente a situaciones que ocasionen estrés, para lo cual se realizó una técnica de relajación.
- 5) ***Componente del estado de ánimo en general.*** Se encuentra el optimismo como habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida, por este motivo se realizó el bloque cinco con el objetivo de aprender a valorar a las personas que estén a su alrededor, manteniendo una convivencia sana, logrando la capacidad para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. (Trujillo, M, y Rivas, L, 2005)

### **Marco teórico.**

#### ***Capítulo 1. Características de la población.***

El periodo de la infancia es uno de los más largos de la vida del ser humano y es aquí donde se va presentando la evolución continua donde es fácil. El niño es una persona consiente que va creciendo tanto física y mentalmente, tratando con su actividad diaria de entender y de predecir la realidad en la que vive, por lo que esta etapa culmina hasta el principio de la

adolescencia que es a los 12 años, este periodo socialmente recibe el nombre de “etapa de los años escolares” pues marca el comienzo de la educación formal (Feldman, 2007).

De acuerdo con Unicef (2008) El niño también es capaz de retener mentalmente dos o más variables cuando estudia los objetos y reconcilia datos aparentemente contradictorios, se vuelve más socio céntrico; cada vez más consciente de la opinión de otros. Estas nuevas capacidades mentales se demuestran con un rápido incremento en su habilidad para conservar ciertas propiedades de los objetos (números, cantidades) a través de los cambios de otras propiedades y para realizar una clasificación y ordenamiento de los objetos, así mismo, las operaciones matemáticas también surgen en este período, ordena alfabéticamente, suma y resta con números del uno hasta el cien. El niño se convierte en un ser cada vez más capaz de pensar en objetos físicamente ausentes que se apoyan en imágenes vivas de experiencias pasadas; sin embargo, el pensamiento infantil está limitado a cosas concretas en lugar de ideas, de igual manera, sabe explicar para qué sirven los objetos como herramientas, utensilios de cocina o aseo etc.

Así mismo Unicef (2005), menciona que los niños y niñas entre los 6 a 11 años se encuentran en una etapa decisiva, donde obtienen conocimiento, adquieren experiencias, habilidades y capacidades para una vida como seres humanos, se encuentran en una parte de su vida donde les gusta hacer preguntas y muchas veces encontrando respuestas poco lógicas, por lo que en esta etapa donde activan su desarrollo intelectual, consolidando sus capacidades físicas, así como las maneras de relacionarse con los otros, aceleran la formación de su identidad y su autoestima, es decir, una etapa decisiva donde empiezan a descubrir el mundo que existe fuera del hogar y a través de los demás, aprendiendo a irse relacionando con él, reconocer lo que es cuidar y respetarse a sí mismos, por otra parte los niños es aquí cuando ejercen valores, comportamientos que se le han inculcado dentro de sus hogares.

### *Características de niños escolarizados.*

En la etapa de los 9 a 11 años, el egocentrismo pondría límites al intercambio recíproco de necesidades y afectos, en ámbito escolar los niños, se observa en cambio una preocupación por las opiniones y juicios que proceden del grupo de pares, se inicia una dependencia afectiva; ya no basta sólo con gozar de compañía, también es importante la validación o el reconocimiento que se obtiene de los otros (Rodríguez y González, 2002). Desde esta perspectiva, entonces, la clave para que un niño logre iniciar y mantener amistades sería que pueda establecer sintonía con los criterios que predominan en un momento dado en el grupo de iguales y que definen lo que hace a un niño digno o no de recibir la amistad de sus compañeros.

Por otra parte Crick y Dodge (1994) y Dozier (1991) afirman que los niños que son aceptados se diferencian de los niños que son rechazados socialmente por ser mucho más sensibles a las iniciativas sociales de los otros niños, muestran mayor receptividad, brindan más aceptación y buscan activamente el contacto con sus compañeros, por el contrario los niños que sufren rechazo social, llaman mucho más la atención sobre sí mismos, colaboran menos, muestran menos interés por los otros niños y expresan más frecuentemente rechazo en forma de agresiones físicas o verbales, disputas, negación de solicitudes y no seguimiento de sugerencias (Díaz Aguado, 1996; Denham y Holt, 1993)

### *Características de niños con inadecuada regulación emocional.*

Shields y Cicchetti (2001) mencionan que la disregulación emocional consiste en un control pobre del niño sobre su propia expresión afectiva en distintas situaciones sociales, así mismo, explica se caracterizan por escasa flexibilidad y espontaneidad, falta de control y conductas disruptivas.

Por otra parte la disregulación emocional puede deberse a la falta de conocimiento de las reglas sociales o a una dificultad en la modulación de las reacciones emocionales a las demandas del contexto (Cole, Michel et al., 1994; Saarni, 1999) Así mismo mencionan que sus manifestaciones pueden oscilar entre una expresión emocional excesiva (relación con normas sociales y el contexto) y cambios rápidos e incontrolados de las emociones.

#### *Características en el área biológica en niños.*

Físicamente, los niños promedio de seis años pesan alrededor de 20.4 kilogramos y miden un poco más de un metro, con respecto a la estatura durante los primeros años de escuela las niñas suelen ser más altas que los niños esto debido a que el crecimiento en las niñas se mantiene gradual hasta llegar a la edad de los 9 años y en el caso de los niños se potencializa el crecimiento a partir de los 10 años donde se da el comienzo del “estirón” (Craig y Baucum, 2009).

## **Capítulo 2. Definición conceptual de las variables.**

### *Variable regulación emocional.*

De acuerdo con Kopp (1982) menciona que la regulación emocional como la habilidad para poder acatar una demanda, iniciar y cesar actividades de acuerdo a las demandas sociales, para así modular la intensidad, frecuencia y duración de los actos verbales y motores en contextos sociales y educativos, además incluye la habilidad para poder actuar sobre un objetivo o meta y generar conductas socialmente apropiadas en ausencia de monitores externos.

Desde los enfoques la Regulación emocional implica el manejo exitoso de la activación emocional, permitiendo un funcionamiento social efectivo al iniciar, mantener, modular o

cambiar la ocurrencia, intensidad o duración de estados afectivos internos y procesos fisiológicos relacionados con la emoción (Murphy et al., 1999).

Prizant, Wetherby, Rubin y Laurent (2003), Explican que la regulación emocional en niños tienen un gran impacto en otras etapas de la vida. De este modo, mencionan que las personas con una adecuada regulación emocional están más capacitadas para mantener un mayor compromiso social, para resolver problemas y comunicarse efectivamente y por tanto, posibilita las relaciones sociales satisfactorias, y un desarrollo socioemocional adecuado.

Así mismo, una emoción es una transacción en un contexto que implica un interés particular, una interpretación significativa de la realidad. Provoca, asimismo, una respuesta multidimensional, que actúa sobre la relación persona-situación que le dio origen (Gross, 2007).

#### *Variable de Agresividad.*

Se define como aquel acto violento contra una persona, pudiendo presentarse de manera directa como lo físico, o verbal e incluso en el caso de algunos niños puede manifestarse directa o indirectamente de forma contenida, (Flores, 2009) por lo que pueden manifestarse de manera:

- Física: empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, etc.
- Verbal: insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc.
- Psicológica: acciones orientadas a consumir la autoestima de la víctima y atizar su sensación de inseguridad y aprensión.
- Social: pretende aislar al individuo del resto de compañeros del grupo.

A continuación se exponen diferentes conceptos de agresión de manera cronológica:

Tabla 9.  
*Definiciones de agresión*

Autor/es	Definición
Dollard et al. (1939)	Conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o a otro objeto.
Buss (1961)	Respuesta que produce un estímulo doloroso en otro organismo.
Bandura (1972)	Conducta adquirida controlada por reforzadores, la cual es perjudicial y destructiva.
Patterson (1973)	Evento aversivo dispensado contingentemente a las conductas de otra persona.
Spielberger et al. (1983; 1985)	Conducta voluntaria, punitiva o destructiva, dirigida a una meta concreta, destruir objetos o dañar a otras personas
Serrano (1998)	Conducta intencional que puede causar daño físico o psicológico.
Anderson y Bushman (2002)	Cualquier conducta dirigida hacia otro individuo, que es llevada a cabo con la intención inmediata de causar daño Cantó Comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes, o bien físicamente, a través de golpes, violaciones, lesiones, etc.
RAE (2001)	Ataque o acto violento que causa daño
Cantó	Comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes, o bien físicamente, a través de golpes, violaciones, lesiones, etc.

### *Variable ira.*

La ira constituye a un “estado emocional” consistente en sentimientos que varían en intensidad, desde una ligera irritación o enfado, hasta furia y rabia intensas, los cuales surgen ante acontecimientos desagradables y no están dirigidos a una meta (Spielberger et al., 1983; 1985). Para otros autores, la ira consistiría en la conciencia de los cambios fisiológicos asociados a la agresión, reacciones expresivo-motoras e ideas y recuerdos, producidos por la aparición de dichos acontecimientos (Berkowitz, 1996).

Así mismos, Eckman (2003) señala que es un paquete complejo de sentimientos, comportamientos, normas y prácticas sociales, que coexisten y se forman alrededor de emociones básicas, así mismo la ira se le atribuye como mecanismo de defensa ya que ante determinadas situaciones se dan diferentes respuestas como enojo, mal humor, donde pueden ser expresadas por medio de golpes, o rabietas.

### *Variable hostilidad.*

La hostilidad, por el contrario, connota un conjunto de “actitudes” negativas complejas, que motivan, en última instancia, conductas agresivas dirigidas a una meta, normalmente la destrucción o el daño físico de objetos o personas (Spielberger et al., 1983; 1985). Así mismo, Plutchik (1980) considera la hostilidad como una mezcla de ira y disgusto, asociada con indignación, desprecio y resentimiento.

Por último el Instituto de Psicología Jurídica y Forense (2006), explica que la hostilidad es una variable de difícil concepto que está conformada por un núcleo de creencias y actitudes negativas y/o en muchas ocasiones son destructivas hacia los demás y hacia la propia naturaleza humana en ella se encuentra odio, rencor, resentimiento, estas facilitan las respuestas verbales o

motoras de forma agresiva. Así mismo, es una actitud basada en la cognición de la amenaza y llega a relacionarse con la creencia de que los recursos son escasos es así que esta creencia hostil obliga a luchar contra los demás para cubrir sus necesidades y lograr lo que se propone.

#### *Competencia social.*

De acuerdo con Fabes & Eisenberg, (1992), señala que los niños capaces de regular su activación emocional en las interacciones sociales tiene mayor probabilidad de involucrarse en intercambios positivos, a la hora de involucrarse con los otros, es decir establecer convivencias sanas y de confianza, donde puedan llevar una adecuada relación

### ***Capítulo 3. Factores de riesgo.***

#### *Factores biológicos de riesgo.*

- Martell, Burgueño, y Winberger, (2007) mencionan que el medio ambiente funge como un factor de riesgo para que el niño pueda tener una vida saludable, ya que influye en los estilos de alimentación causando desnutrición.
- El estilo de vida que tienen los padres y el cuidado de los niños, tiene consecuencia a largo plazo, resultando problemas de peso, alimentación (Martell, et al. 2007)
- El crecimiento en los niños también depende de que estén sanos, y bien nutridos, ya que su salud puede depender de comportamientos personales y familiares por lo que son propensos en esta etapa a contraer parásitos intestinales, las infecciones respiratorias, las caries dentales, las enfermedades de la piel, los traumas por accidentes y la angustia por miedo, es por ello la importancia de una alimentación sana ya que dedican gran parte de su tiempo prender o jugar gastando energías diariamente (UNICEF, 2005).

### *Factores de riesgo social*

- Gómez, García, Ripol y Panchon (2002) menciona que la familia funge como un factor de riesgo ya que si esta tiene situaciones carenciales que la caracterizan perjudica la percepción del entorno social del niño, al igual se mencionan como riesgo las familias desestructuradas y la inestabilidad emocional en la familia, la violencia familiar.

### **Capítulo 4. Factores de protección.**

#### *Factores biológicos de protección.*

- Posada, Gómez y Ramírez (2016) mencionan que en esta edad se posee un sentido de individualidad y capacidad crítica, y pueden establecer relaciones duraderas con personas diferentes a sus padres, que lo preparen para irse vinculando más a la sociedad en la que viven.

#### *Factores sociales de protección.*

- De acuerdo con Miller, Kahle y Hasting, señalan que en la familia se debe de fomentar conductas de altruismo, ya que ayudara a que el niño a futuro logre adaptarse a la sociedad a la que lo rodea como establecer empatía con los demás, así como a una estabilidad de autoestima y emocional.
- Luthar, S. Dunst, C (1993 - 1994) Menciona específicamente, que el establecer metas, una adecuada organización familiar, la religiosidad y la cohesión familiar aunadas a una disciplina flexible, congruente, que no dependa del estado de ánimo de los padres, y la supervisión de las actividades del niño favorecen su desarrollo social y familia.

#### *Factores psicológicos de protección.*

- Patterson (1988, Campos, C., Peris, M y Galeano, M. 2011) Menciona a la familia funge como un factor protector menciona que ayuda a enfrentar eventos vitales, como las

habilidades y competencias, así mismo menciona que en ella se encuentran recursos intangibles que influyen en la autoestima.

### ***Capítulo 5. Modelo de intervención.***

#### *Modelo multifactorial de Bar – On (1997).*

El modelo está compuesto por diversos aspectos: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente del estado de ánimo en general, componentes de adaptabilidad, y componentes del manejo de estrés.

Componente intrapersonal. En él se asume la comprensión emocional de sí mismo, habilidad para comprender sentimientos y emociones, así como diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos de igual manera maneja las asertividad siendo la habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar a los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva; así mismo dentro de este componente se encuentra el autoconcepto el cual es la capacidad para comprender, respetarse a sí mismo y aceptar aspectos positivos y negativos así como las limitaciones. Autorrealización habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos, y se disfruta, por último la independencia donde es manejada como la capacidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones, y ser independiente emocionalmente para tomar decisiones.

Componente interpersonal. Adopta a la empatía como la habilidad para comprender sentir y apreciar los sentimientos de los demás, así mismo se encuentra la relaciones interpersonales manejando como la capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizada por una cercanía emocional, por último se encuentra la responsabilidad social la cual es la habilidad para mostrarse como una persona cooperante que contribuye a grupo social.

Componente de adaptabilidad. Este está compuesto por solución de problemas que puede definirse como la capacidad para identificar, generar e implementar soluciones efectivas, a los

problemas, por otra parte se encuentra prueba de la realidad la cual es la habilidad para evaluar entre lo que experimentamos y lo que en realidad existe, por último se define la flexibilidad como la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, y conductas a situaciones a cambiantes.

Componentes del manejo del estrés. Tolerancia al estrés la cual es la capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones, así como el control de los impulsos para resistir y controlar las emociones.

Componente del estado de ánimo en general. Felicidad es la capacidad para desarrollar una satisfacción con nuestra vida y lograr un optimismo para ver el aspecto más positivo de la vida.

El modelo emplea la expresión (inteligencia mociona y social), haciendo referencia a aquellas competencias sociales que se deben tener para desenvolverse en la vida. Según Bar-On (1997), la modificación de la inteligencia emocional y social es superior a la inteligencia cognitiva.

Este modelo será utilizado para llevar a cabo la intervención en rehabilitación en los alumnos de la escuela primaria “Juan Enrique Pestalozzi”, en los grupos de 3ero y 4to tomando en cuenta cada uno de los factores que se maneja en el modelo antes mencionado.

### **Metodología de la intervención**

#### **Objetivo general**

- Al terminar el taller los alumnos serán capaces de regular sus emociones, contribuyendo a una mejor convivencia social, disminuyendo su comportamiento agresivo.

## **Objetivos específicos o particulares**

El alumno:

- Será capaz de identificar y etiquetar las distintas emociones.
- Será capaz de comunicar y expresar sus emociones de manera asertiva.
- Se dará cuenta de las emociones de los otros compañeros.
- Aplicara técnicas de resolución de conflictos en diversas situaciones.
- Será capaz de hacer frente a situaciones que les ocasionen estrés.
- Aprenderá a valorar a las personas que están a su alrededor, teniendo una convivencia sana.

## **Metas**

- Reducir conductas impulsivas.
- Reducir las conductas agresivas verbales y físicas.
- Mejorar la relación entre alumno – alumno.

## **Escenario**

El espacio que fue utilizado para llevar a cabo la intervención fue el aula de clases de cada uno de los grupos el cual es de un tamaño aproximado de 3.5 metros de ancho x 5 metros de largo, en el aula de clases de los diferentes grupos se encuentra un escritorio asignado para la maestra con su respectiva silla, a lado se encuentra un mueble con libros y una impresora, al final del salón se ubican los artículos de limpieza (escoba, trapeador, cubeta, trapos), así mismo, se cuenta con alrededor de 35 mesabancos, así como un pizarrón equipado para hacer uso del (marcadores y borrador), al lado hay cuatro estantes de color azul con libros de lectura los cuales son utilizados por los alumnos, y por último se cuenta con una adecuada iluminación ya que tiene ocho ventanas grandes en la parte alta y baja con sus respectivas persianas color blanco,

tiene sistema de aire acondicionado y diversos conectores de luz, finalmente cuenta con una puerta y piso de madera.

### **Consideraciones éticas**

Dentro de las consideraciones éticas se encuentran leyes que protegen los derechos de la población, así como normas que rigen de manera adecuada el trabajo del investigador, a través de las cuales se garantiza la realización correcta de las fases de la investigación sobre las problemáticas de la población seleccionada. (Bermúdez, A.; Cárdenas, M.; Fernández, V.; Matus, R.; Pérez, I.; Olvera, S.; Rodríguez, G. & Zárate, R., 2013).

Dos de los apartados importantes dentro de la Declaración de Helsinki de la Asociación médica mundial. (Asamblea Médica Mundial, 1964), mencionan que una de las obligaciones del investigador es respetar la confidencialidad, integridad y derechos de los participantes (apartado 11); de igual manera en el apartado 23 el cual habla de las consideración y precauciones pertinentes que debe tener el investigador para proteger la confidencialidad de la información proporcionada por el participante. (Ver anexo 1)

### **Código Ético del Psicólogo (Sociedad Mexicana de Psicología, 2010)**

Por otra parte se encuentra el Código Ético del Psicólogo (Sociedad Mexicana de Psicología, 2010), tomando en cuenta el artículo 32° el cual habla sobre el compromiso del psicólogo a identificar los casos en los cuales, el proceso de intervención y técnicas establecidas no sean aplicables o requieran adaptación a la población . (Ver anexo 2)

### **Participantes**

De una población total de 90 alumnos, 56 pertenecen a 3er grado y 34 a 4to grado, los cuales presentaron características e índices de agresividad física y verbal en relación a los resultados

obtenidos en los instrumentos aplicados, así mismo, para formar parte de uno de los grupos de intervención deberán cumplir con los siguientes criterios:

### **Criterios de inclusión**

- Presentar características de agresividad.
- Tener entre la edades de 8 a 10 años.
- Pertenecer a la Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi”.
- Consentimiento firmado por los padres de familia.

### **Criterios de exclusión**

- Tener alguna discapacidad intelectual y/o motriz.

### **Criterios de eliminación**

- Que no se haya firmado el consentimiento.
- Que el alumno asista en el programa de USAER.

### **Descripción del programa de intervención**

- El programa de intervención “Un mundo emocional” tiene como objetivo general el siguiente “al terminar el taller los alumnos serán capaces de regular sus emociones, contribuyendo a una mejor convivencia social, disminuyendo su comportamiento agresivo” donde se llevó a cabo 16 sesiones basadas en cinco bloques:
- **Bloque I “Mi mundo emocional”.** Que corresponde a siete sesiones con los siguientes objetivos “Ser capaces de identificar y etiquetar las distintas emociones” y “Serán capaces de comunicar y expresar sus emociones de manera asertiva” donde los temas a trabajar se enfocaron a las cualidades, identificación de emociones, reconocimiento de mis propias emociones, como expresar mis emociones, identificación de la furia, comunicación asertiva y por último la autonomía.

- **Bloque II “Conociendo otros mundos”**. Corresponde a tres sesiones el cual tiene como objetivo hacer conciencia de las emociones de los demás, donde se trabajaron la importancia de la escucha, empatía, y la responsabilidad (ofrecer disculpas).
- **Bloque III “Mi mundo soluciona los problemas”**. Corresponde a tres sesiones donde tiene como objetivo “resolver conflictos en diversas situaciones” en primer lugar se reconoció los problemas que surgen en el aula dando soluciones a los mismos por medio de la técnica del semáforo de manera individual y por último realizando conciencia de las posibles alternativas de manera grupal.
- **Bloque IV “Mi mundo relajado”**. Corresponde a dos sesiones con el objetivo de hacer frente a situaciones que les ocasionan estrés, trabajando conocimiento de las situaciones que les estresa y el control de impulsos por medio de técnica de la relajación.
- **Bloque V “Mi mundo optimista”**. Corresponde a dos sesiones con el objetivo de aprender a valorar las cosas que los hacen felices y de hacer frente a la realidad de manera positiva, así mismo, para finalizar el programa se dio una retroalimentación por parte de las entrenadoras.

## Cronogramas de actividades

A continuación se mostrara el cronograma de actividades general y carta descriptiva para llevar a cabo el Programa de rehabilitación “Un mundo emocional”:

Actividad	Inicio	Fin	Duración	Septiembre			
				1	2	3	4
Visita a la institución, establecimiento de días y horarios	06-09-18	06-09-18	1 día				
Segunda visita a la institución, establecimiento de grupos a trabajar.	11-09-18	11-09-18	1 día				
Observación inicial en el aula de clases con los diferentes grupos asignados.	13-09-18	17-09-18	3 días				
Aplicación de entrevista con los docentes de cada grupo.	18-09-18	21-09-18	4 días				
Aplicación Test Proyectivo Persona Bajo la Lluvia.	25-09-18	26-09-18	2 días				
Aplicación de Cuestionario de agresividad AQ.	26-09-18	29-09-18	4 días				
Actividad	Inicio	Fin	Duración	Octubre			
				1	2	3	4
Aplicación de cuestionario para padres de los alumnos.	01-10-18	03-10-18	2 días				
Análisis de observaciones anecdótica y frecuencia	04-10-18	04-10-18	1 día				
Análisis de entrevista a docentes de los diferentes grupos.	05-10-18	06-10-18	2 días				
Análisis de Test proyectivo Persona Bajo la Lluvia	08-10-18	09-10-18	2 días				
Análisis de Cuestionario de agresividad AQ.	10-10-18	11-10-18	2 días				
Elaboración de diagnóstico.	13-10-18	19-10-18	6 días				
Cierre de diagnóstico con los grupos.	-----	19-10-18	28 días				
Preparación del Plan de intervención	22-10-18	02-11-18	10 días				
Actividad	Inicio	Fin	Duración	Noviembre			
				1	2	3	4
Preparación del Plan de Intervención	-----	02-11-18	10 días				
Implementación de la sesión 1 “Conociendo mis propias cualidades” Bloque I “Mi mundo emocional”.	05-11-18	05-11-18	1 día				

Implementación de la sesión 2 “Conociendo las emociones” Bloque I “Mi mundo emocional”.	06-11-18	06-11-18	1 día				
Implementación de la sesión 3 “Identifico mis propias emociones” Bloque I “Mi mundo emocional”.	08-11-18	08-11-18	1 día				
Implementación de la sesión 4 “Expresando mis emociones” Bloque I “Mi mundo emocional”.	09-11-18	09-11-18	1 día				
Implementación de la sesión 5 “Me identifico con la furia” Bloque I “Mi mundo emocional”.	12-11-18	12-11-18	1 día				
Implementación de la sesión 6 “Expresando mis emociones de manera asertiva” Bloque I “Mi mundo emocional”.	13-11-18	13-11-18	1 día				
Implementación de la sesión 7 “Ser autónomo con mis emociones” Bloque I “Mi mundo emocional”.	15-11-18	15-11-18	1 día				
Implementación de la sesión 8 “La importancia la escucha” Bloque II “Conociendo otros mundos”.	16-11-18	16-11-18	1 día				
Implementación de la sesión 9 “Soy empático comprendiendo las emociones de los demás” Bloque II “Conociendo otros mundos”.	20-11-18	20-11-18	1 día				
Implementación de la sesión 10 “Aprendiendo a pedir disculpas” Bloque II “Conociendo otros mundos”.	22-11-18	22-11-18	1 día				
Implementación de la sesión 11 “Conciencia de los problemas” Bloque III “Mi mundo soluciona los problemas”.	23-11-18	23-11-18	1 día				
Implementación de la sesión 12 “Parar, pensar y actuar” Bloque III “Mi mundo soluciona los problemas”.	26-11-18	26-11-18	1 día				
Implementación de la sesión 13 “Dando solución al conflicto” Bloque III “Mi mundo soluciona los problemas”.	27-11-18	27-11-18	1 día				
Implementación de la sesión 14 “Mi mundo haciendo frente al estrés” Bloque IV “Mi mundo relajado”.	29-11-18	29-11-18	1 día				
Implementación de la sesión 15 “Relajo mi mundo y controlo mis emociones” Bloque IV “Mi mundo relajado”.	29-11-18	29-11-18	1 día				
<b>Actividades</b>	<b>Inicio</b>	<b>Fin</b>	<b>Duración</b>	<b>Diciembre</b>			
				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Implementación de la sesión 16 “Valorar positivamente a los demás Bloque V “Mi mundo optimista”.	03-12-18	03-12-18	1 día				
Implementación de la sesión 17 “Mi nuevo mundo” Bloque V “Mi mundo optimista”.	04-12-18	04-12-18	1 día				
Cierre del Plan de intervención	-----	08-12-18	27 días				

Evaluación del impacto “La telaraña”	13-12-18	15-12-18	2 días				
--------------------------------------	----------	----------	--------	--	--	--	--

A continuación se presenta la Carta Descriptiva General del Plan de Intervención “Un mundo emocional” en la Primaria “Juan Enrique Pestalozzi”:

<b>Instructor:</b> Sarahí Guerrero y Jamie Vázquez	<b>Programa de rehabilitación “Un mundo emocional”</b>	<b>Duración:</b> 1 hora 30 minutos	<b>Fecha inicio:</b> 30 / Octubre / 18 <b>Fecha final:</b> 28/Nov/18
<b>Sesión No. 16</b>		<b>No. De participantes</b>	<b>Máximo 35 aprox.</b>
<b>Contenido temático de la sesión:</b>  1) Bloque I Mi mundo emocional 1.1 Conocimiento de mis propias cualidades 1.2 Conociendo las emociones. 1.3 Identifico mis propias emociones. 1.4 Expresando mis emociones. 1.5 Me identifico con la furia 1.6 Expreso mis emociones de manera asertiva. 1.7 Ser autónomo con mis emociones 2) Bloque II Conociendo otros	<b>Objetivo general:</b> 1. Al terminar el taller los alumnos serán capaces de regular sus emociones, contribuyendo a una mejor convivencia social, disminuyendo su comportamiento agresivo.  <b>Objetivos particulares:</b> <b>Los alumnos:</b> 1. Serán capaces de identificar y etiquetar las distintas emociones 1.1 Serán capaces de comunicar y expresar sus emociones de manera asertiva. 2. Hacer conciencia de las emociones de los otros compañeros 3. Aprenderán a resolver conflictos en diversas situaciones. 4. Serán capaces de hacer frente a situaciones que les ocasionen estrés. 5. Aprender a valorar las cosas que los hacen felices y de hacer frente a la realidad de manera positiva	<b>Perfil de entrada:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que todos los participantes sean alumnos de la Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi”.</li> <li>• Tener edad de 8 a 10 años.</li> <li>• Que se encuentre cursando el grupo y grado asignado.</li> <li>• Que los padres hayan firmado el consentimiento.</li> </ul>	<b>Conocimientos y habilidades:</b> Ninguna  <b>Lugar de la instrucción:</b> Aula de clases  <b>Forma de evaluación:</b> Se realizara un pre test general antes de iniciar el Programa de Intervención el cual será el Cuestionario de agresividad AQ, así mismo, para el proceso de evaluación se utilizaran en algunos un pre y un post, viendo así el conocimiento adquirido de cada una de las sesiones y se realizara registros

<p>mundos.</p> <p>2.1 La importancia de la escucha.</p> <p>2.2 Soy empático comprendiendo las emociones de los demás.</p> <p>2.3 Aprendiendo a pedir disculpas</p> <p>3) Bloque III Mi mundo soluciona los problemas.</p> <p>3.1 Conciencia de los problemas</p> <p>3.2 Parar, pensar y actuar.</p> <p>3.3 Dando solución al conflicto.</p> <p>4) Bloque IV Mi mundo relajado</p> <p>4.1 Mi mundo haciendo frente al estrés</p> <p>4.2 Relajo mi mundo y controlo mis emociones</p> <p>5) Bloque V Mi mundo optimista</p> <p>5.1 Valorar positivamente a los demás</p> <p>5.2 Mi nuevo mundo</p>		<p>de frecuencia u observación.</p>
--	--	-------------------------------------

## **Resultados de proceso y evaluación de la intervención**

### **Técnicas utilizadas para la intervención**

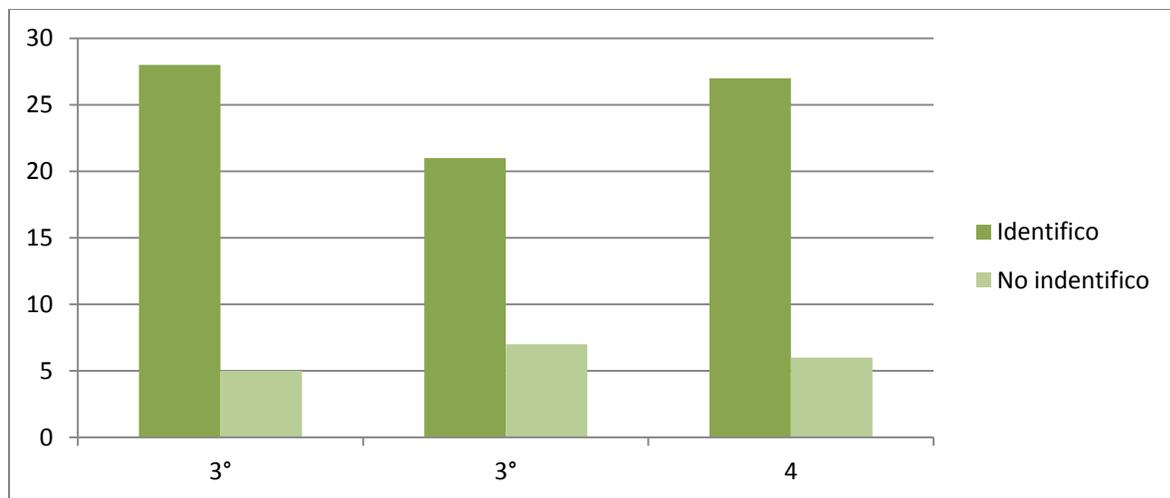
Para llevar a cabo las diferentes sesiones en el programa se utilizaron 15 técnicas distintas las cuales fueron enfocadas en diferentes áreas como lo son:

- Rompe hielo.
- Motivación.
- Aprendizaje – Capacitación.
- Relaciones interpersonales.

A continuación se mostraran los resultados analizados de cada una de las sesiones llevadas a cabo durante el Programa de Rehabilitación “Un mundo emocional” con los 3 grupos, los cuales son dos 3eros y un 4to grado:

### **Sesión 1**

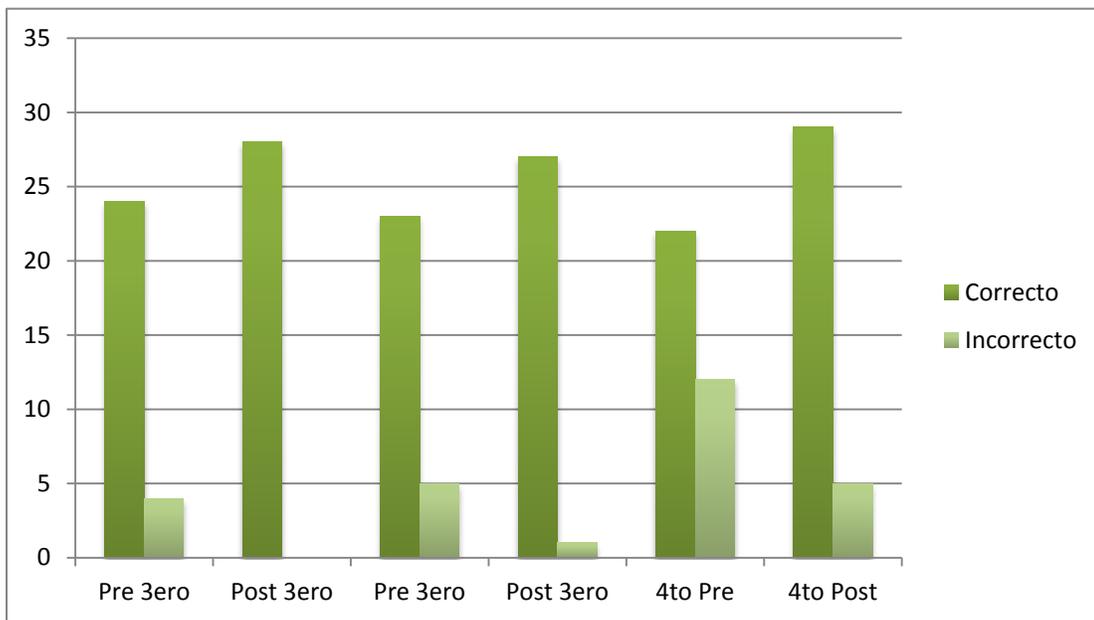
La primera sesión tuvo como objetivo lograr un reconocimiento de sus cualidades, el cual se explicó el concepto para después identificar sus cualidades y habilidades que poseen, para ello se llevó a cabo la técnica “El árbol de las cualidades” el cual consiste en poner una cualidad a su compañero y darse cuenta de las suyas, para la evaluación de la sesión se llevó a cabo una tarea llamada “¿Me conocen?” donde se observó si el alumno logro identificar sus propias cualidades, por lo que el 80% de los alumnos logro identificarlas señalando ser inteligente, amigables, y alegres por otro lado en las cualidades físicas se encontró que destacaban en el deporte, y en tocar un instrumento, por último, el 20% de los alumnos no supo identificar.



*Figura 16.* Resultados de la primera sesión. En la grafica anterior se puede observar los resultados del pre y post test de la sesión 1, donde el 80% de los alumnos lograron identificar las cualidades que tienen sus compañeros de clase.

## **Sesión 2**

La segunda sesión tuvo como objetivo identificar y conocer las emociones, para ello se evaluó por medio de una pre - evaluación y post - evaluación “¿Conozco las emociones?” donde señalaban por medio de caritas que emoción se presentaba, se consideró que los alumnos tuvieran bien las cinco emociones presentadas por lo que el 93% de los alumnos pudo identificar por medio de las imágenes que emociones, por otra parte, el 7% restante se confundieron en dos de la emociones (tristeza y desagrado).



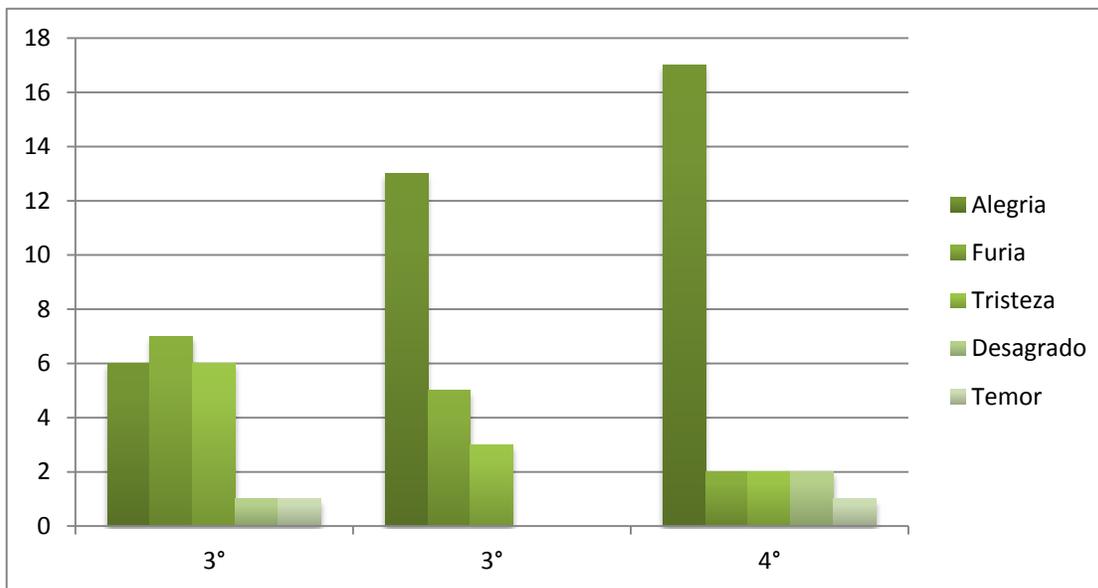
*Figura 17.* Resultados de la evaluación del procesos de la segunda sesión de los tres grupos. En la siguiente tabla se muestran los resultados obtenidos de la primera sesión donde se observa que hubo un incremento en las respuestas correctas en el Post test en cada uno de los grupos.

### **Sesión 3 y 4**

La sesión tres tiene como objetivo conocer e identificar sus propias emociones, es decir con cual de ella se identifican más y en que situaciones, para ello se evaluó por medio de tarea “Situación emoción y expresión”, el cual ponían una situación que hayan vivido y la emoción presentada (tristeza, alegría, desagrado, temor, y furia), y así mismo detectar como la expresaban, se revisó que pudieran identificar la emoción y expresión que presentaban, por lo que 84 de los alumnos logro identificar su emoción, sin embargo 6 tuvieron dificultad en como la estaban expresando.

El objetivo de la sesión cuatro es conocer e identificar sus emociones así mismo la manera en que se hacen presente, es por ello que esta sesión se evaluó por medio de una tarea “3 Pasos para identificar mi expresión”, donde ellos escribían la situación y por medio de una silueta de una persona pintaban donde presentaban la emoción respecto a su color, por lo que la mayoría del

grupo pudo realizar los tres pasos colocando la situación, la emoción y pintando, donde se ve reflejado ya que algunos mencionaban que por medio de sonrisas, llantos, y agresión, por ejemplos ellos pintaban sus puños de color rojo como señal que de representaban su furia con golpes.



*Figura 18.* Resultados de la evaluación de proceso de la cuarta sesión en los tres grupos. En esta sesión se pudo percatar en el grupo de 3° que de alumnos no lograron identificar la emoción y expresión ante determinada situación, por otro lado, en el grupo de 3°, solo un alumno no logro identificar, por último, en el grupo de 4°, tres de los alumnos no supieron identificar la emoción y expresión.

### Sesión 5

El objetivo de la sesión cinco es identificar la emoción de furia, es decir como la están manifestando, por lo que se evaluó por medio la técnica “Mi furia explota” el cual consiste en representar como nuestra furia se manifiesta ante determinadas situaciones que logran causar enojo, para ello se evaluó por medio de un registro donde cada uno paso al frente a mencionar su

situación problema y cómo reaccionaba ante ella, así mismo se obtuvo que 95% lograron identificar la manera en cómo responden (agresión física y verbal).

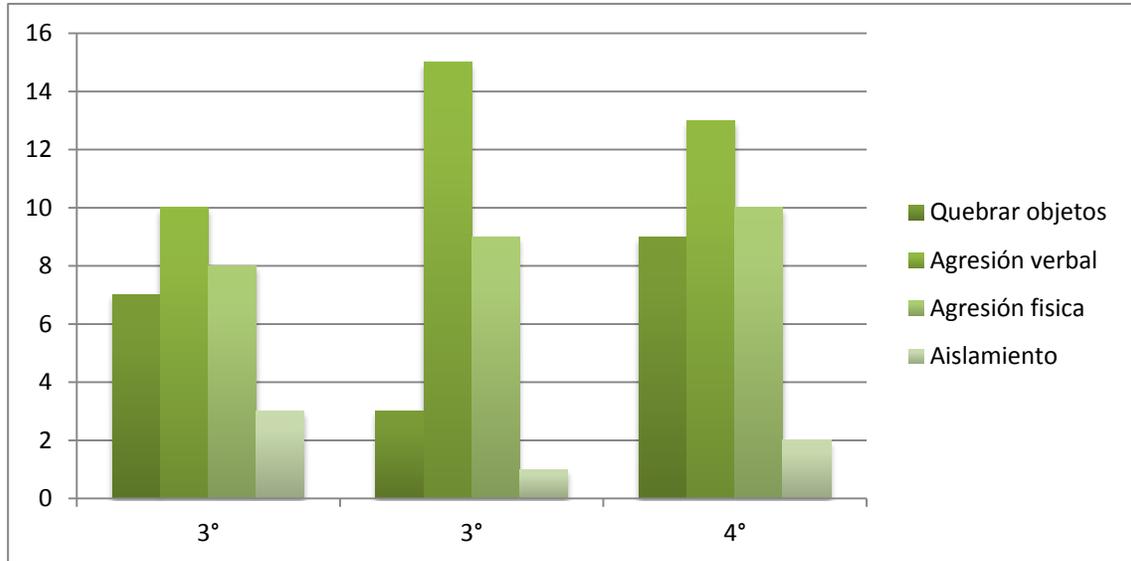


Figura 19. Resultados de la evaluación de proceso de la sesión 5 en los tres grupos. En la figura anterior se muestra los resultados de la evaluación de la sesión cinco donde destacan en agresión verbal con 38 y física con 27 alumnos por los tres grupos, seguidos de quebrar objetos con 19 y por ultimo tienden a aislarse con 6.

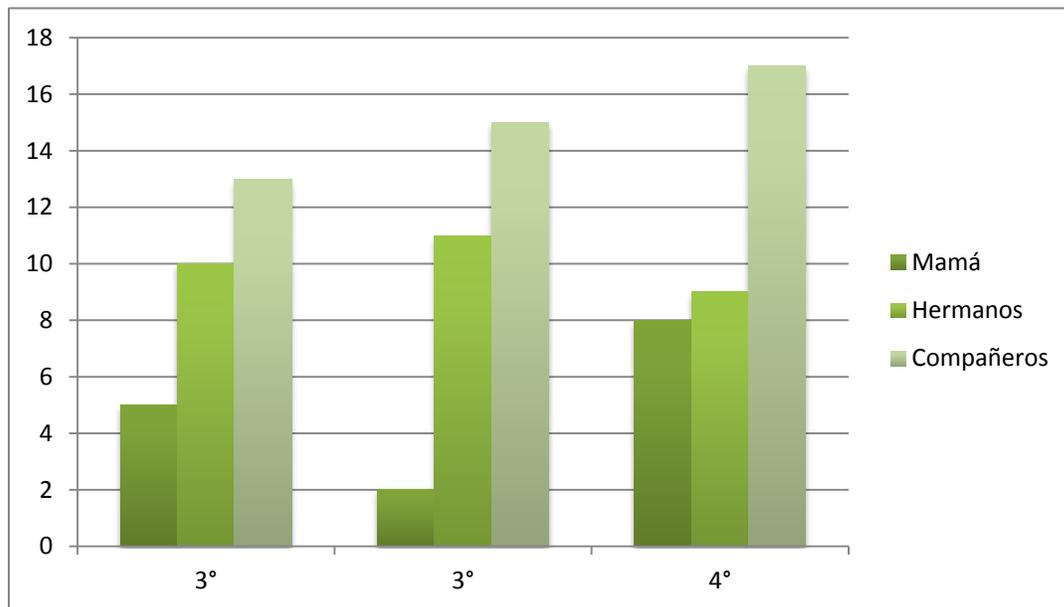


Figura 20. Resultados de la evaluación de proceso de la sesión 5 en los tres grupos. En la figura anterior se muestra con quien ejercen su respuesta ante el enojo, donde se ve reflejando que se presenta en el aula de clases es decir con sus compañeros.

## Sesión 6

El objetivo de la sesión seis es lograr la expresión de sus emociones de manera asertiva, por lo que fue evaluada por medio de una tarea “empezando a ser asertivo” el cual consiste en que los alumnos presenten situaciones donde estuvieran practicando la comunicación asertiva, de esta manera se revisaron las situaciones donde el 67% comprendió en qué consiste una respuesta asertiva ante situaciones cotidianas, mientras que el 33% no lo logro.

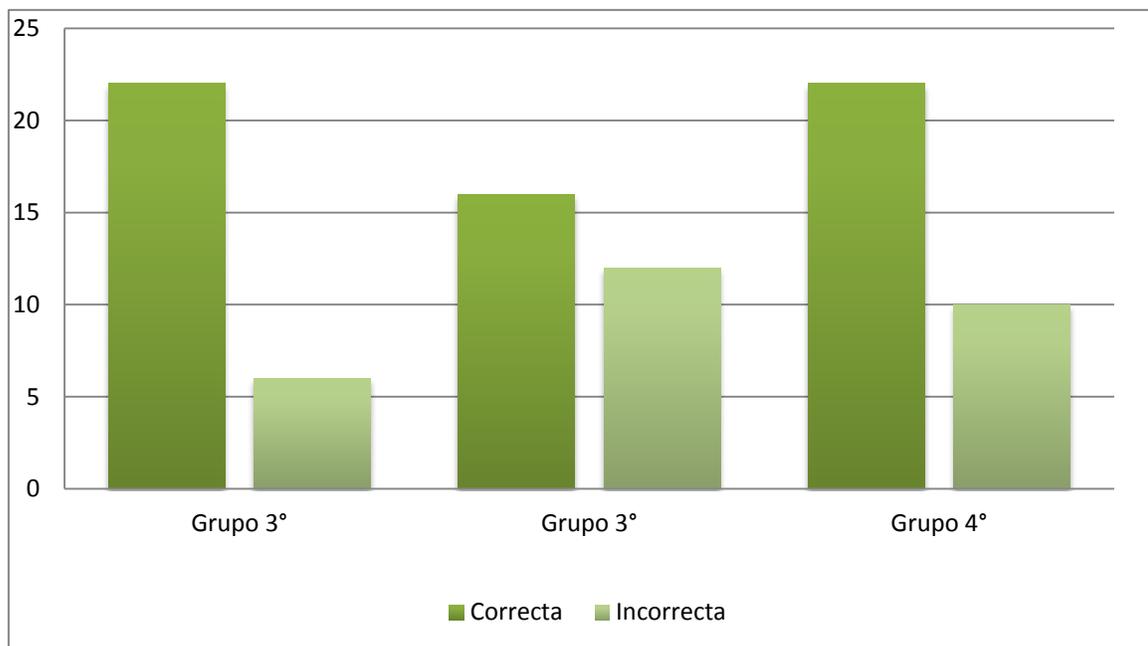


Figura 21. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 6 en los tres grupos. En la figura anterior se muestra 67% de los alumnos respondieron de manera asertiva, mientras que el 33% no logro dar una respuesta asertiva.

## Sesión 7

El objetivo de la sesión siete es que conozcan que es ser una persona autónoma de sus emociones, para ello se evaluó por medio de una tarea en el cual se exponen tres situaciones diferentes que se están presentando en el aula, por lo que se evaluó por medio de las respuestas que ellos daban en las tres situaciones implementado su autonomía, como por ejemplo una sus

respuesta fue “me retiro del lugar y no le tomo importancia a los comentario groseros que hacen los otros compañeros, porque no me gusta pelear y eso está mal”, revisando cada situaciones se pudo observar que la mayoría de los alumnos tuvo respuestas adecuadas.

A continuación se presentaran los resultados del bloque II “Conociendo a otros mundos”

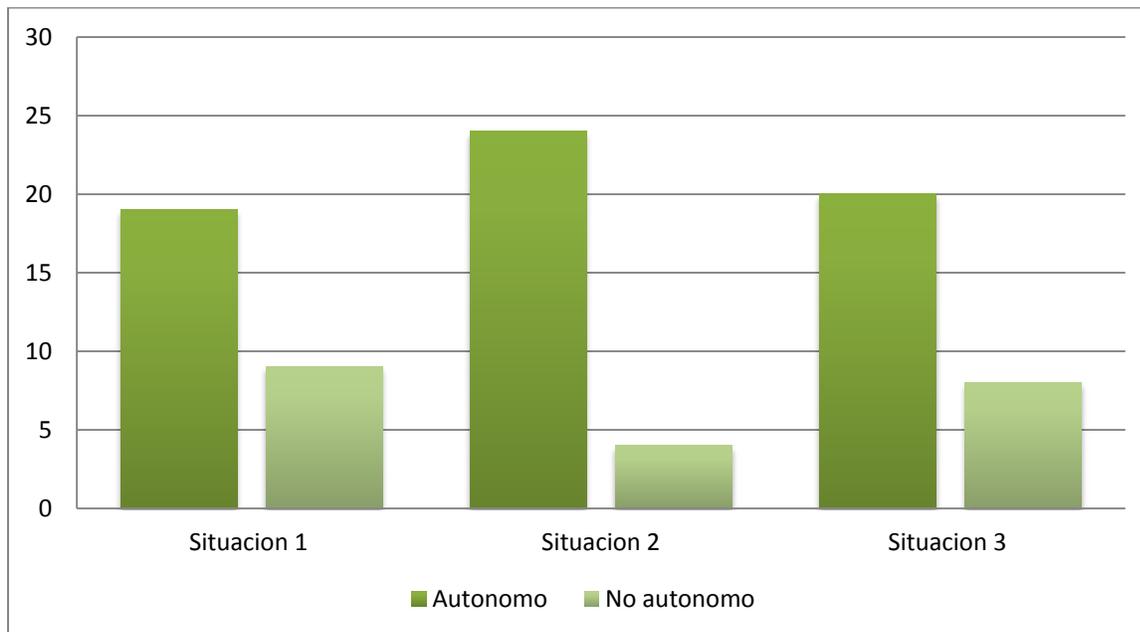


Figura 22. Resultados de la sesión 7 del grupo 3°. En la figura anterior se muestra que el 80% de los alumnos en la situación 2 identificaron como implementar su autonomía, mientras que en la situación 1 50% de los alumnos no logro identificar la manera correcta de implementar su autonomía.

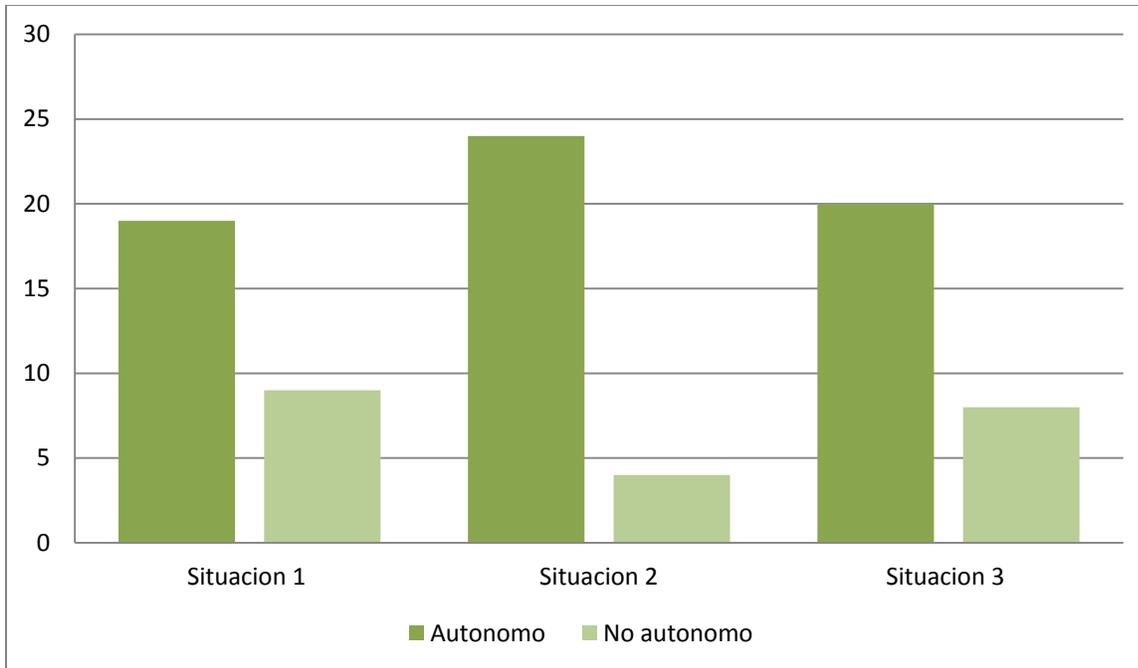


Figura 23. Resultados de la sesión 7 del grupo 3°. Se puede observar en la situación 2 los alumnos destacaron en la autonomía el 80%, mientras que en la situación 1 el 50% logro identificar la manera de implementar la autonomía.

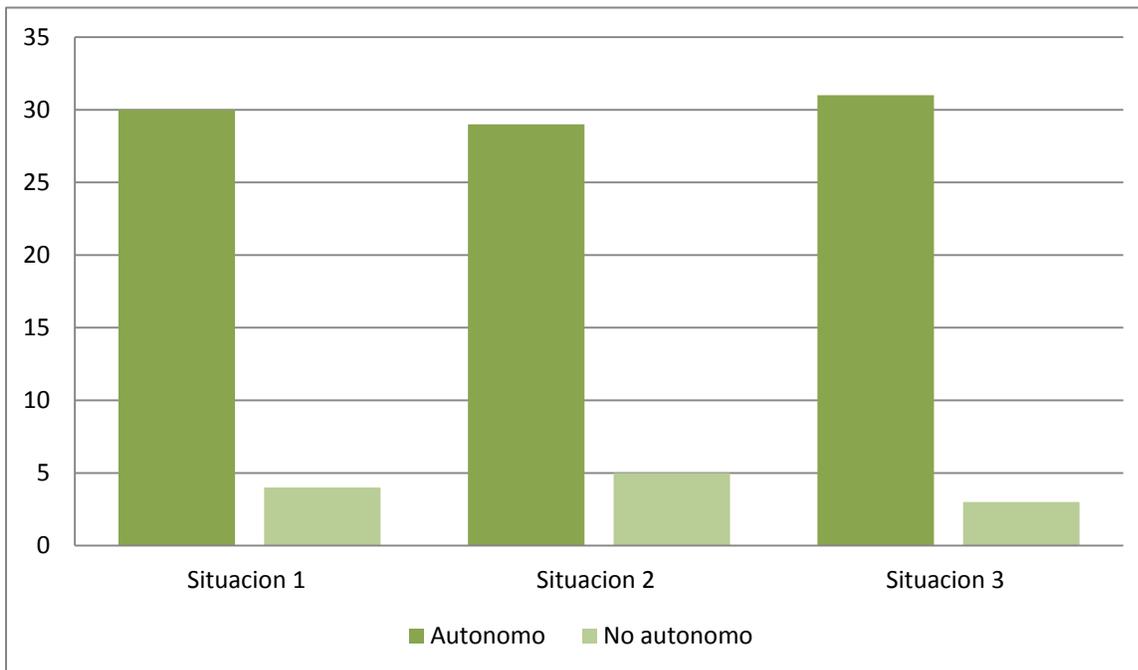


Figura 24. Resultados de la sesión 7 del grupo de 4°. Se puede observar que el 95% de los alumnos en las tres situaciones logran la manera de implementar la autonomía.

## Sesión 8

La presente sesión tiene como objetivo hacer conciencia de las emociones de los otros, por lo que se evaluó por medio de una tarea la cual lleva como nombre “Ya se escuchar” evaluando la comprensión de la importancia de demostrar al otro que le estamos escuchando, se calificó por medio de un rango de 10 a 5 puntos, donde tenía que identificar las cosas correctas e incorrectas que no debemos de hacer cuando una persona está hablando con ellos, por ejemplo: “miro a la otra persona”, “hago gestos en mi cara”, la 64% salió entre el rango de 10/9, 21% de 8/7 y 15% de 6/5.

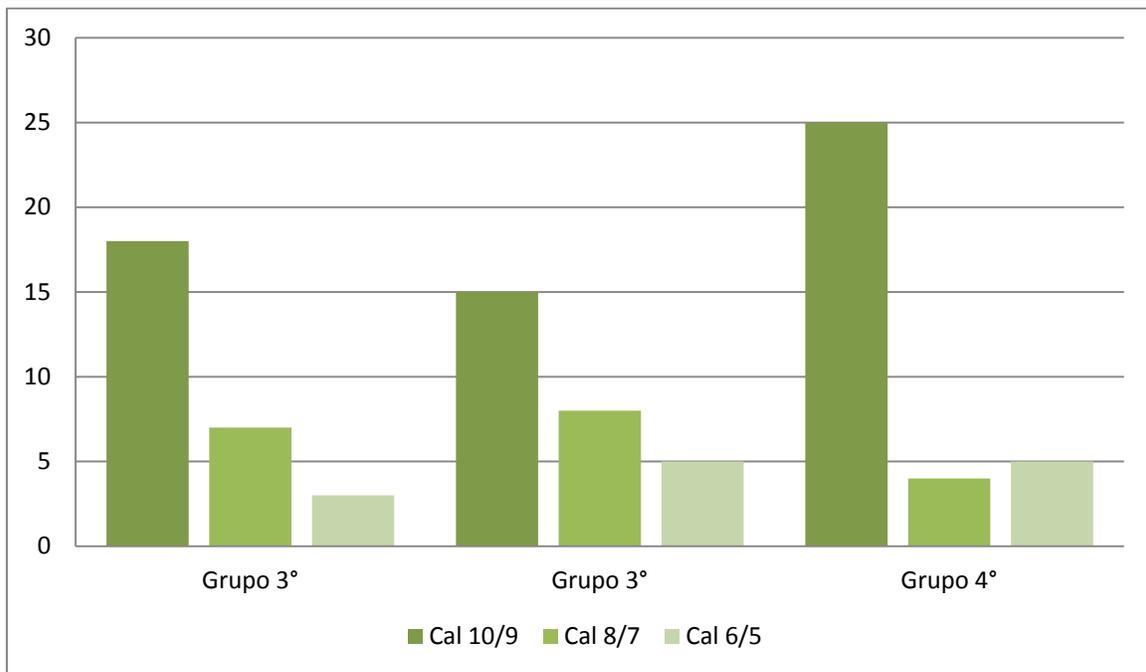
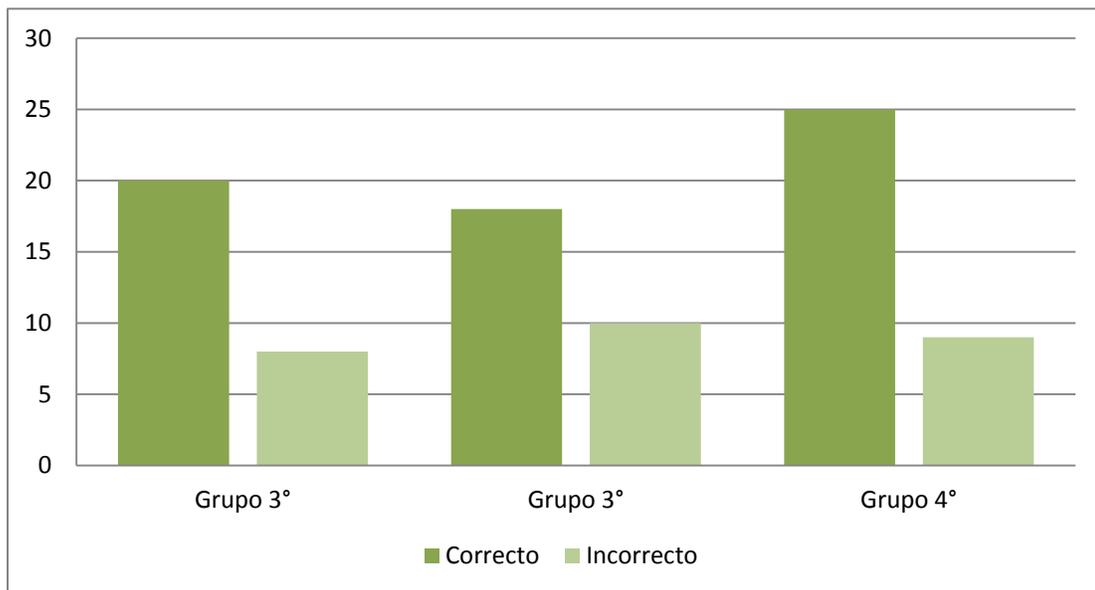


Figura 25. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 8. En la figura anterior se puede observar que el grupo de 4to grado destacó en la calificación de 9/10, en segundo el grupo de 3er.

## Sesión 9

Esta sesión tiene como objetivo hacer conciencia de las emociones de los otros, por lo que se trabajó con la empatía, es así que para evaluar esta sesión se llevó a cabo una tarea “creando una historia de empatía” donde los alumnos tenían que crear una historia donde se estuviera poniendo

en práctica la empatía, por ejemplo: “una vez mi madre se sentía muy mal le dolía mucho la cabeza y se fue a acostar, le dije que yo le ayudaba a lavar los trastes para que ella no se levantara y pudiera descansar”, dado la revisión de la historia se obtuvo que el 70% de los alumnos conocen que es la empatía y que momentos la deben poner en práctica, mientras que el 30% no comprendió de qué manera la podía poner en práctica.

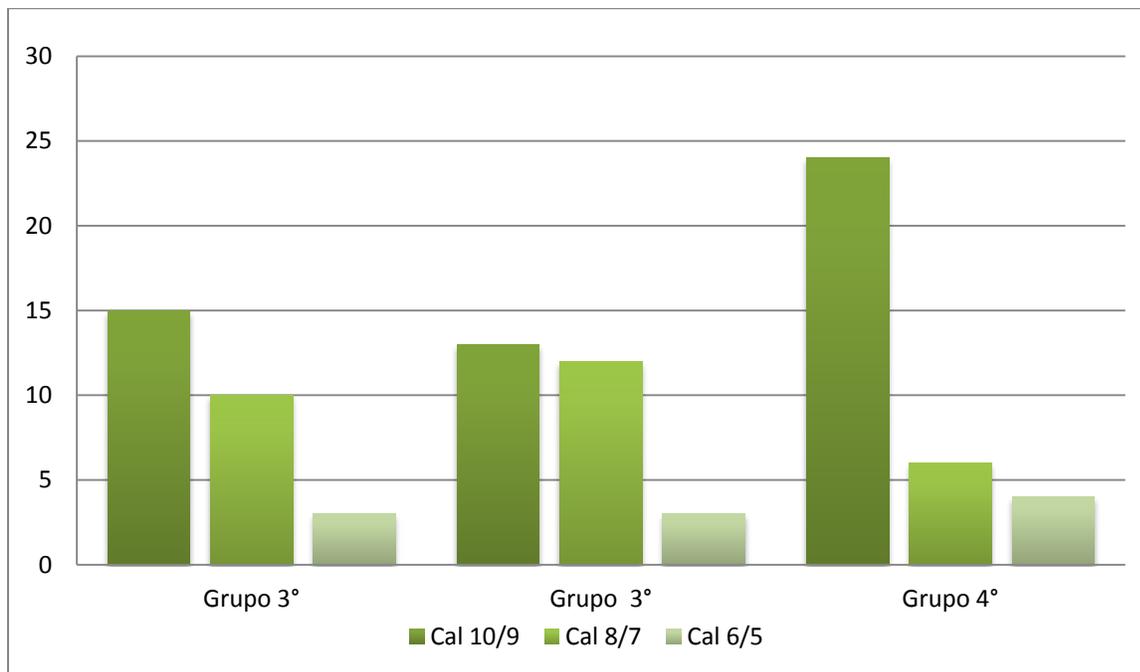


*Figura 26.* Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 9 de los tres grupos. Se puede observar que el grupo de 4to grado el 90% obtuvo más respuestas correctas, mientras que los grupos de 3ero el 70 y 60% obtuvieron respuestas correctas

## **Sesión 10**

En la sesión diez la cual tiene como objetivo hacer conciencia de las emociones de los otros, para ello se evaluó por medio de la tarea “Perdón, lo siento”, donde se analizó la comprensión de la importancia de pedir disculpas a las personas que han dañado, por otra parte la manera de calificar fue por puntuaciones donde la más alta fue de 10 y la mínima de 5, en base ello los

resultados muestran que 57% comprendieron el valor de pedir disculpas a los otros y en qué momentos con una calificación de 10/9, 31% de 8/7 y 12% obtuvo calificación de 6/5.

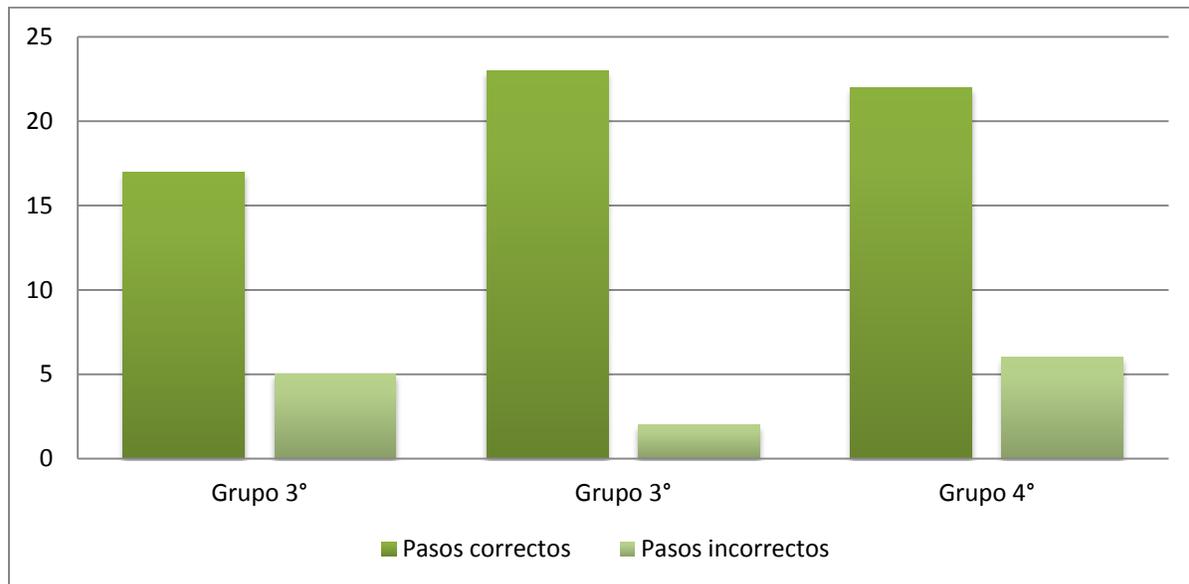


*Figura 27.* Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 10 de los tres grupos. El 80% de los alumnos en 4to grado obtuvo una calificación de 10/9 en la prueba que se les realizó, mientras que en los grupos de 3ero obtuvieron el 45 y 40% la calificación de 10/9.

### **Sesión 11 y 12**

La sesión once y doce tienen como objetivo aprender a resolver conflictos en diversas situaciones para ello se evaluó por medio de un registro donde los alumnos presentaban una situación problema dando una solución por medio de la técnica semáforo donde se observó que se llevara cabo los tres pasos: 1) alto piensa antes de actuar, 2) piensa soluciones y sus consecuencias, 3) actúa, para ello el alumno tenía que pasar al frente de sus compañeros dando una situación problema y resolviéndola por medio de los tres pasos, el 69% de los alumnos logro

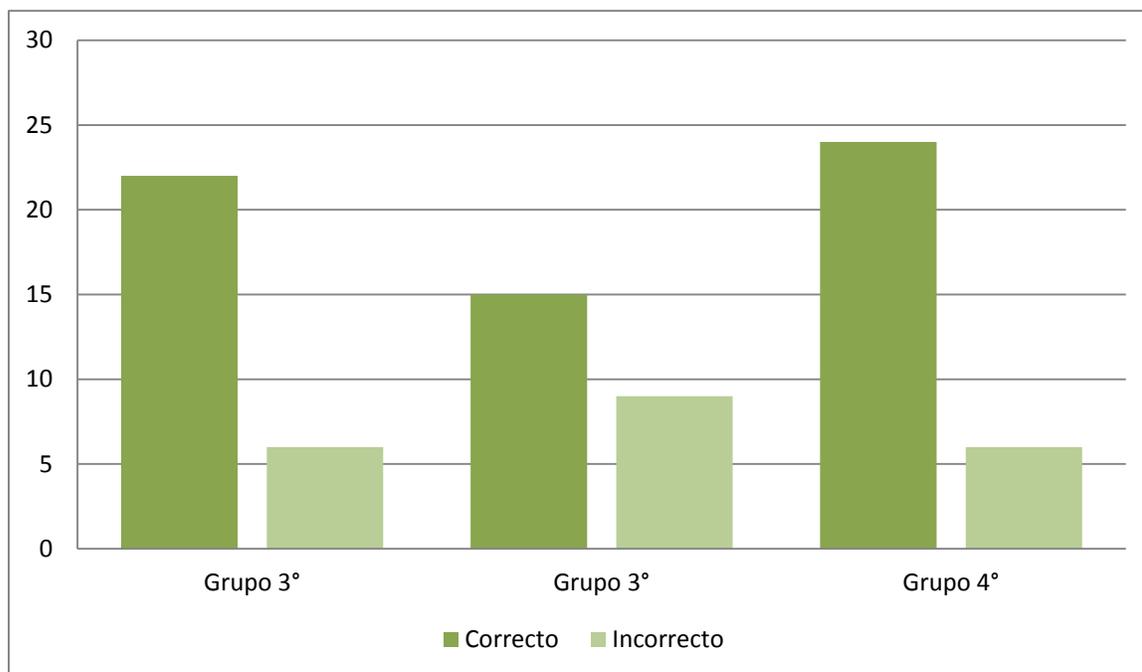
realizar los tres pasos, en algunos se complicó más en el paso dos donde se dan alternativas con un 31%.



*Figura 25.* Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 11 y 12 de los tres grupos. Se puede observar que el grupo de 3er grado destaco en los pasos correctos para la solución de problemas, mientras que 4to grado el 80% y el otro 3ero el 70% lograron llevarlos a cabo.

### **Sesión 13.**

Para llevar a cabo la sesión trece la cual tiene como objetivo aprender a resolver problemas en diversas situaciones, para ello fue evaluada por media la tarea de “¿Qué ha pasado?” El cual consiste en dar posibles alternativas a una situación problema, en base a ello los resultados fueron evaluados (por correcto e incorrecto), es decir si le dieron una solución adecuada, es así que 68% de los alumnos pudo dar alternativas en base a las situaciones dadas y 32% no logro hacerlo.



*Figura 29.* Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 13 de los tres grupos. Se puede observar que el grupo de 4° destacó con el 88% de los alumnos que contestaron correctamente, mientras que el grupo de 3° con un 75%.

### **Sesión 14 y 15**

Estas sesiones tienen como objetivo ser capaces de hacer frente a situaciones que les ocasionen estrés para ello se evaluó por medio de la comprensión y práctica de la relajación, es decir se pidió a los alumnos que escribieran los pasos para llevar a cabo la técnica y de igual manera que la lleven a práctica por medio de un video llamado “El pulpo enojado”, se evaluó por medio de un registro donde se observaba quienes lograron realizar los tres pasos con resultando un 88% y un 22% no lo logro.

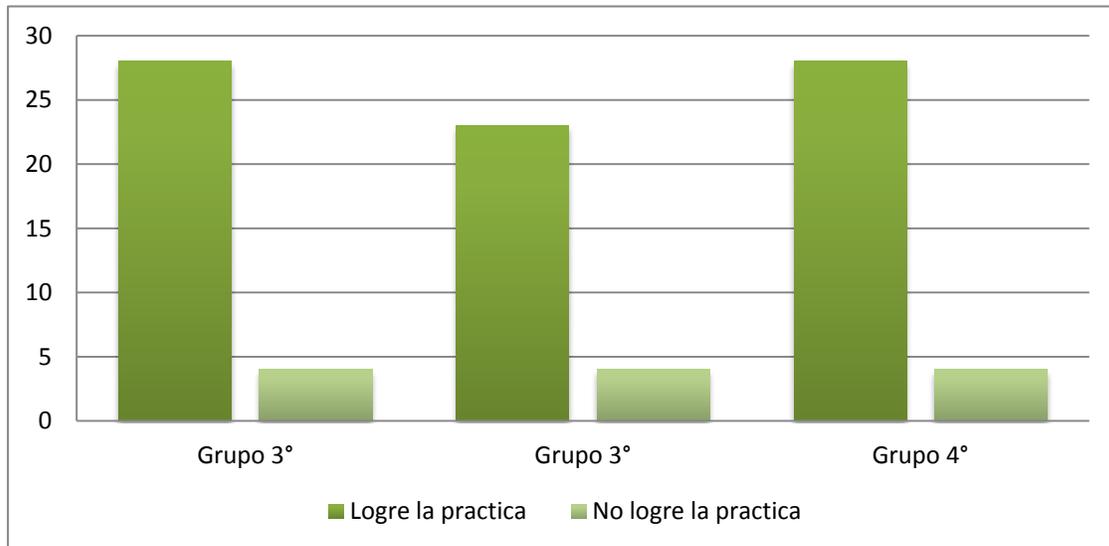


Figura 30. Resultados de la evaluación del proceso de la sesión 14 y 15 de la práctica de la relajación. Se puede observar que el 90% de los alumnos en los tres grupos lograron realizar la práctica de la relajación, mientras que el 10% no logro completarla.

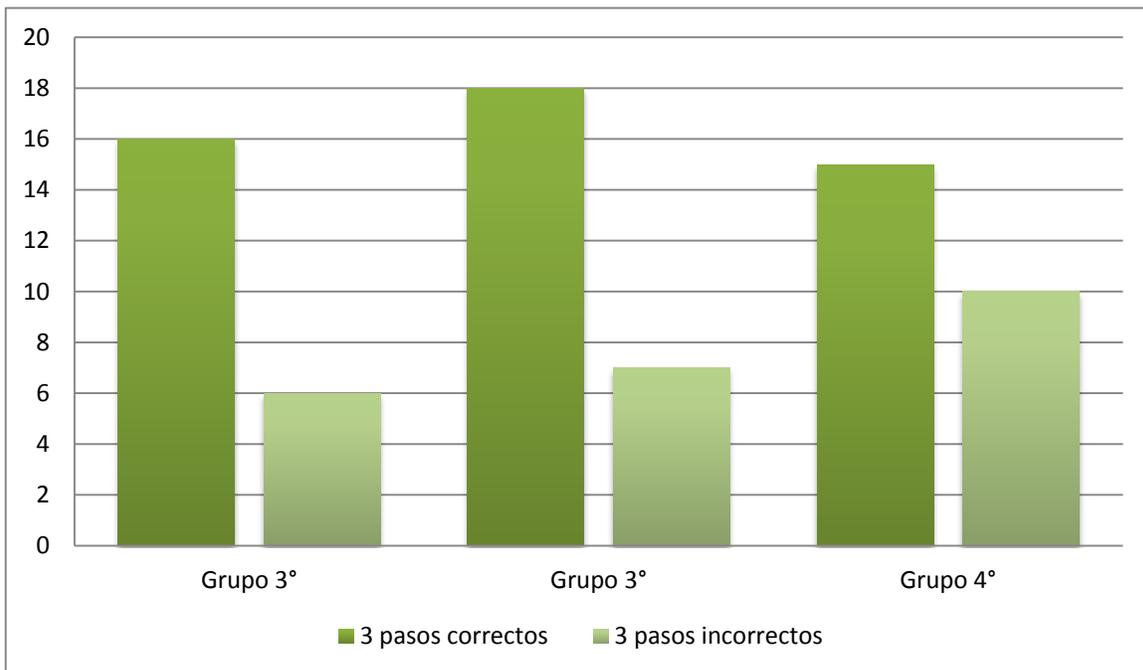


Figura 31. Resultados de la sesión 15 en base a la comprensión de la relajación. Se puede observar que los dos grupos de 3er grado lograron realizar los 3 pasos para llevar a cabo la relajación, mientras que en 4to grado solo el 70% logro comprender y realizar los tres pasos.

## **Sesión 16 y 17.**

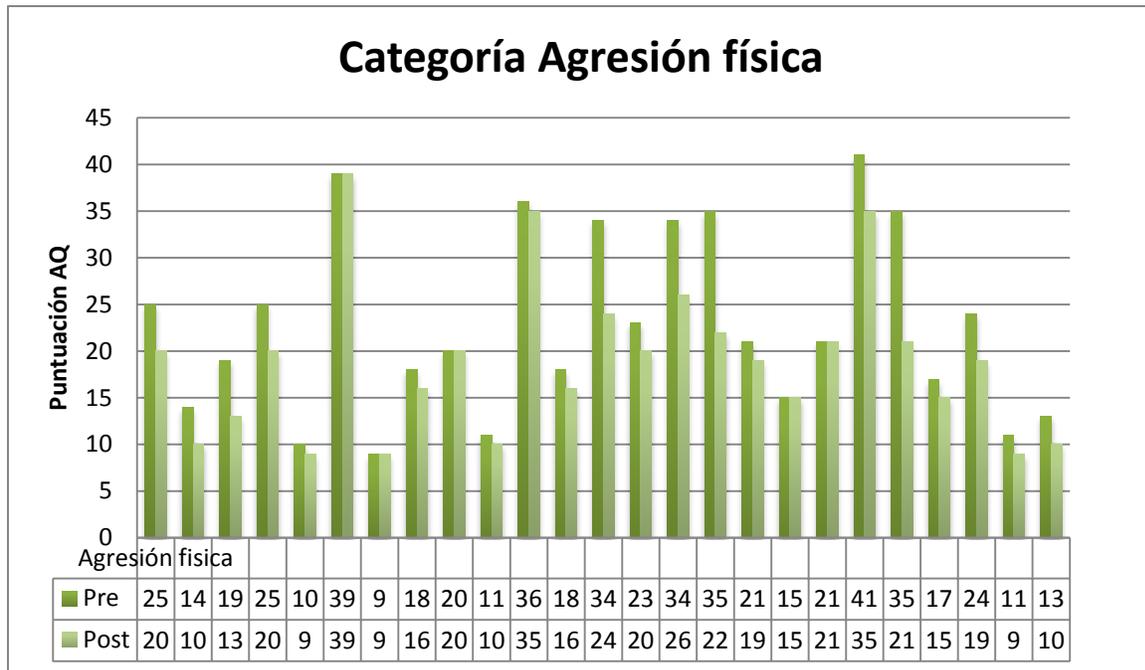
Los resultados observados en esta sesión se realizaron por medio de un autorregistro, donde se obtuvo los siguientes, el primer grupo de 3er grado con un 85%, segundo de 3er grado con 80% y 4to grado con 90% de los alumnos logro identificar situaciones adversas que les han sucedido, haciendo frente a ellas con optimismo, lo que ayudo a mejorar la forma en la que responden a los retos que se enfrentan, por otro lado, los alumnos restantes presentaron dificultades para identificar las situaciones haciendo comentarios como “No tengo problemas”, “nunca he tenido problemas”, sin embargo, al realizar un análisis con ellos se pudieron percatar que todos en alguna ocasión se han enfrentado a problemas culpándose a sí mismos creyendo que el fracaso durara para siempre, por último, con ayuda de las entrenadoras pudieron identificar que en diversas situaciones problemáticas se hace presente la tristeza y el enojo y es aquí donde pueden aplicar diferentes técnicas como “el pulpo enojado” “El semáforo” para poder controlar esas emociones.

## **Evaluación de los resultados**

Para los resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación de los tres grupos, se aplicó nuevamente el cuestionario de agresividad AQ y entrevistas semiestructuradas a los docentes encargados de los grupos, por otra parte es importante aclarar que no se realizó una pre - evaluación del cuestionario de agresividad AQ en el grupo de 4° ya que en un principio el grupo fue considerado para un programa de prevención por lo que no era necesario la aplicación, se realizó un post del cuestionario para confirmar la información

brindada por la entrevista con el docente. A continuación se presentará una comparación en base a los resultados del diagnóstico en (Cuestionario de agresividad AQ), como un pre y post, así como las entrevistas:

**Evaluación de los resultados Cuestionario de Agresividad AQ.**



*Figura 32.* Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de agresión física. En la figura anterior se puede observar que el 95% de los alumnos lograron disminuir en esta categoría después de realizar la intervención, mientras que el 5% se mantuvo sobresaliente en la categoría.

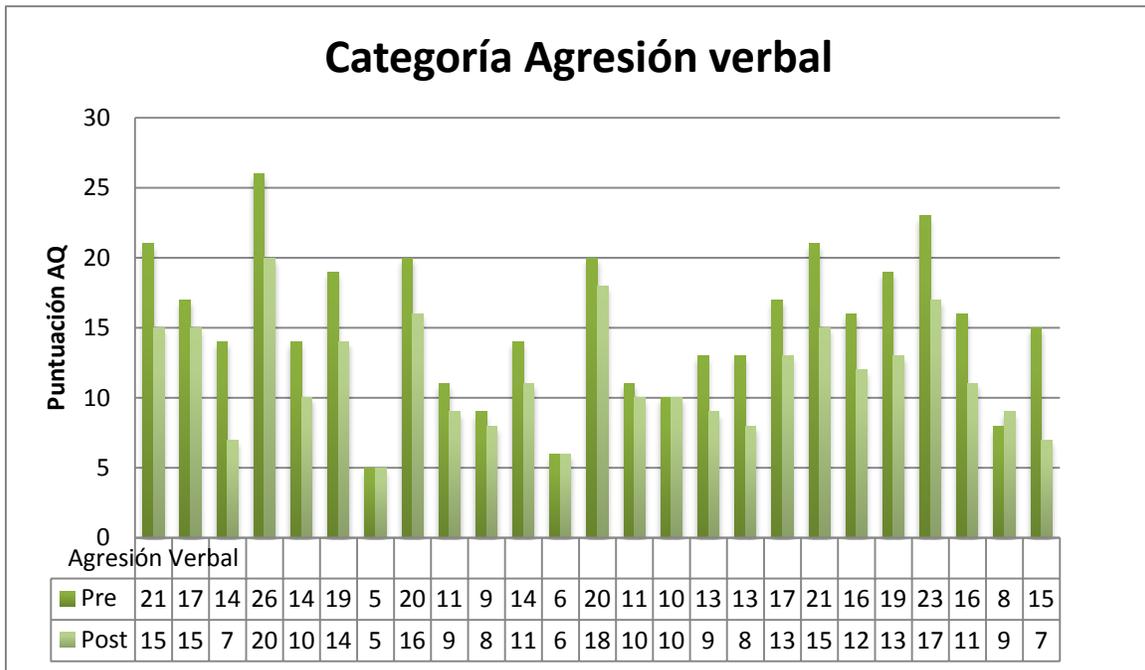


Figura 33. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de agresión verbal. Se puede observar que en la pre evaluación 18 alumnos sobre pasaron la norma, mientras que el post 9 alumnos lograron disminuir su puntaje, sin embargo, continúan sobrepasando la norma.

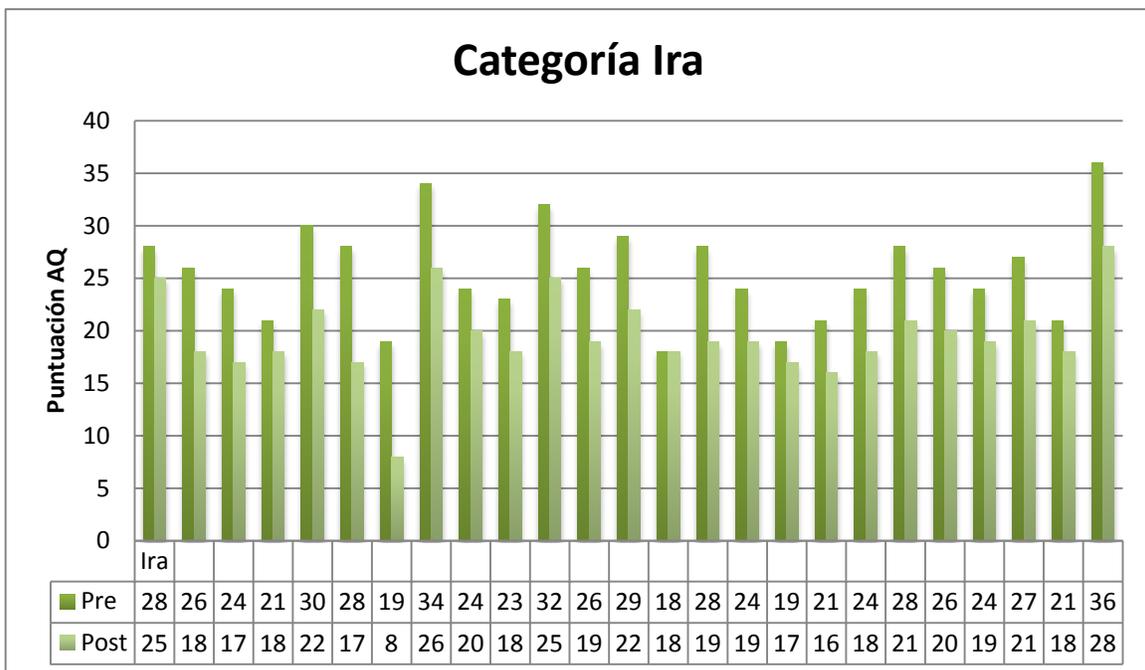


Figura 34. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de Ira. Se puede observar que 22 alumnos sobrepasaron la norma del Cuestionario de Agresividad AQ, mientras que en el post test 10 de los alumnos lograron disminuir su puntuación, sin embargo, sobrepasan la norma.

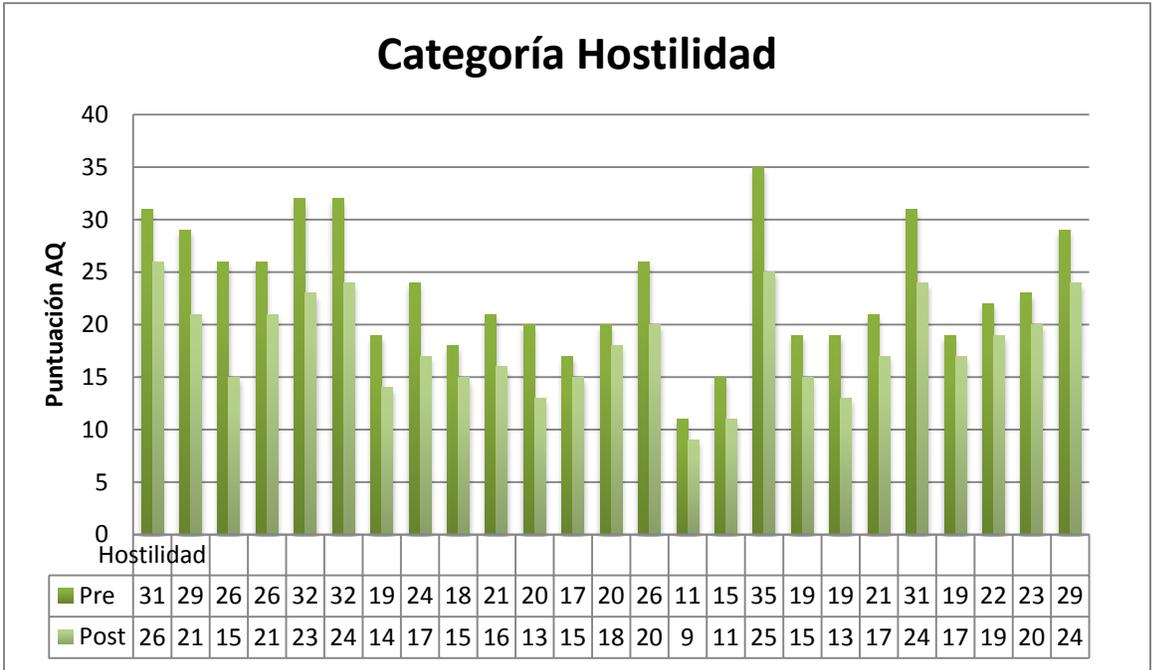


Figura 35. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de Hostilidad. Se puede observar que 22 alumnos sobre pasaron la norma, mientras que en el post test 12 de ellos lograron disminuir, sin embargo se mantuvieron sobre salientes.

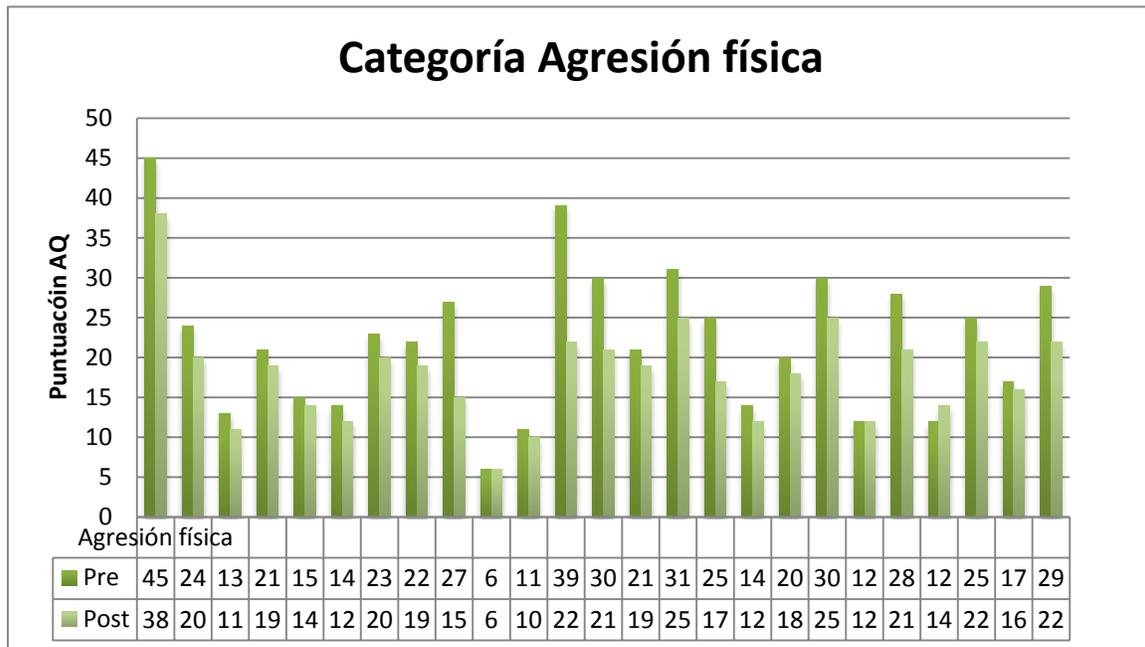


Figura 36. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de Agresión física. Se puede observar el pre y post del Cuestionario de agresividad AQ, del grupo de 3° dentro de la categoría de agresión física 12 alumnos sobrepasaron la norma, en el post test 5 lograron disminuir su puntuación, sin embargo, sobrepasan la norma.

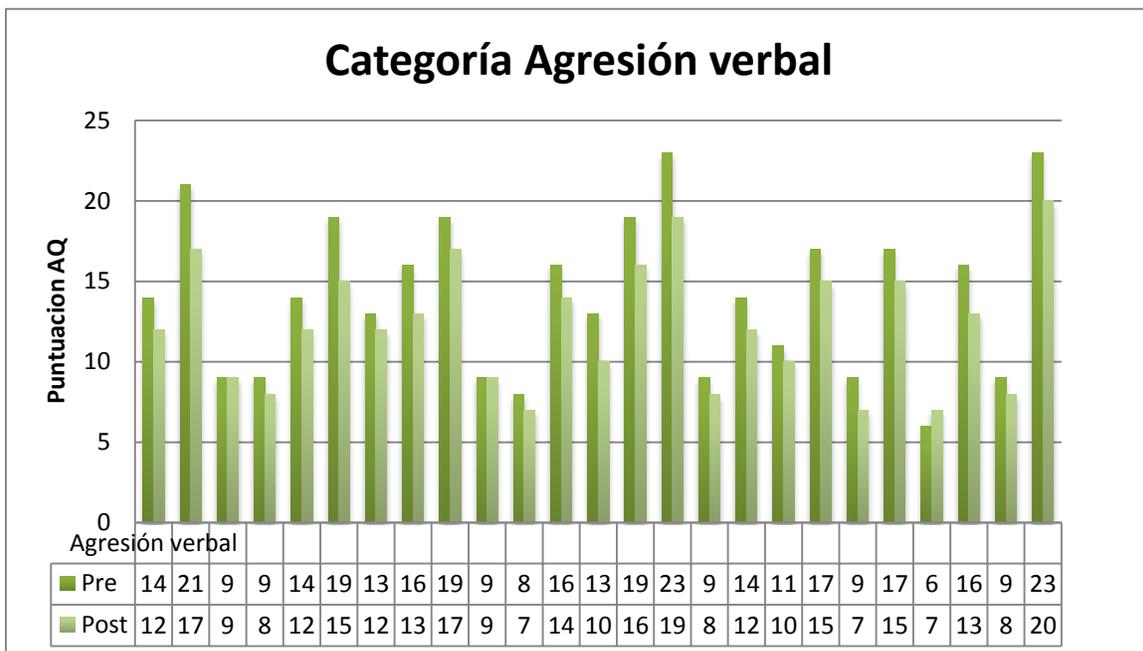


Figura 37. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de Agresión Verbal. Se puede observar el pre y post del Cuestionario de agresividad AQ, del grupo de 3° dentro de la categoría de agresión física 17 alumnos sobrepasaron la norma, en el post test 5 de ellos lograron disminuir, sin embargo, sobrepasan la norma.

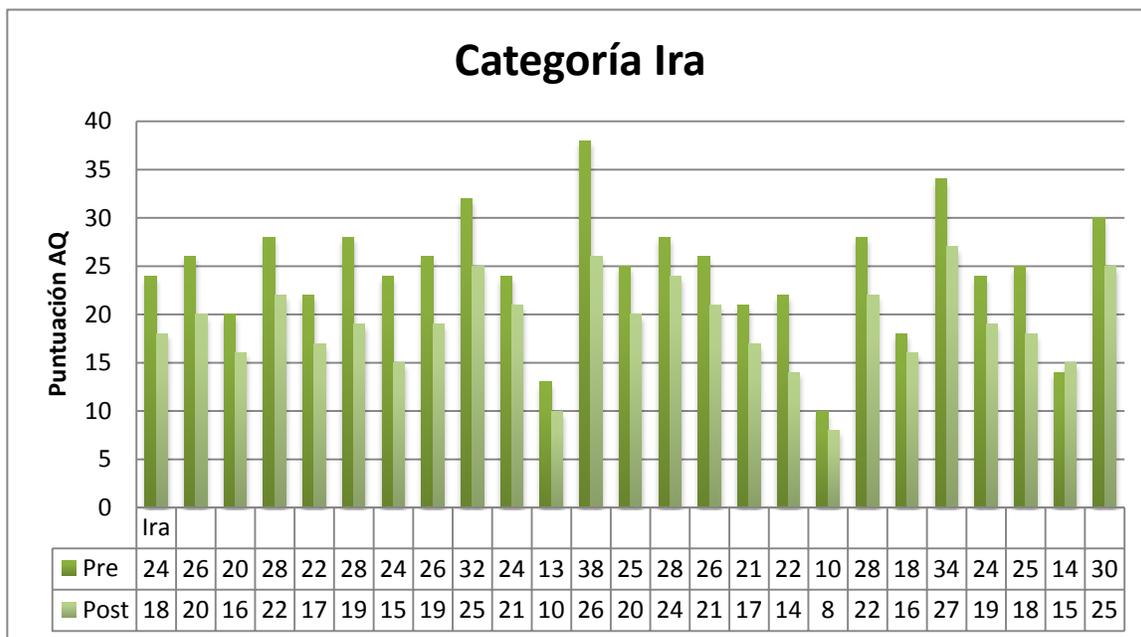


Figura 38. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de Hostilidad. Se puede observar el pre y post del Cuestionario de agresividad AQ, del grupo de 3° dentro de la categoría de Hostilidad 21 alumnos sobrepasaron la norma, sin embargo en el post test 9 se mantuvieron.

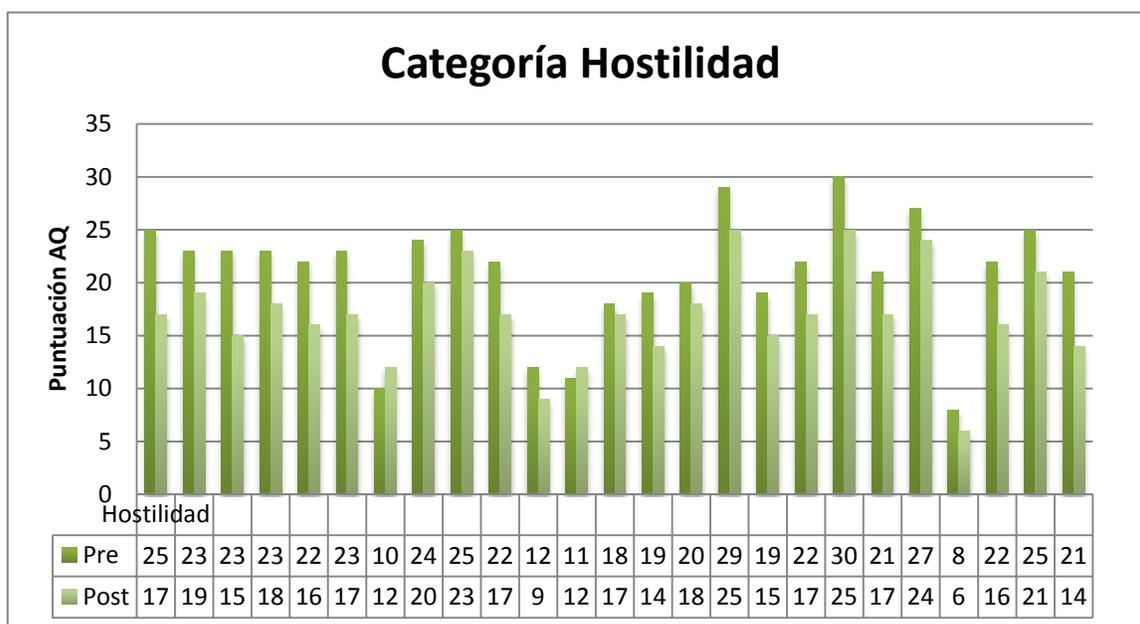


Figura 39. Resultados de la evaluación global del programa de intervención a nivel rehabilitación en el grupo de 3° en la categoría de Ira. Se puede observar el pre y post del Cuestionario de agresividad AQ, del grupo de 3° dentro de la categoría de agresión de ira 20 alumnos sobrepasaron la norma, en el post test 9 lograron disminuir su puntuación, sin embargo, sobrepasan la norma.

### **Resultados de entrevista.**

Otro de los resultados para la evaluación global fue la entrevista con los docentes, en donde se retomaron las entrevistas realizadas para el diagnóstico comprobando que surgió algún cambio, para ello se llevó a cabo un análisis donde se encontraron varias categorías que están afectando a los alumnos dentro del aula, una de las principales fue la agresión física y verbal en el cual el docente hace mención de las reacciones de los alumnos (golpes e insultos), “eres un tonto”, así mismo, se mencionó que “se han presentado varios casos de golpes dentro del aula”, por otra parte, la categoría de convivencia inadecuada se hace presente lo que los está llevando a que tengan dificultades para relacionarse entre ellos, señala la maestra “los golpes los está llevando a una mala convivencia entre ellos”, otra de las categorías importantes es acerca de los valores ya que considera que es un punto principal para que los alumnos regulen su comportamiento ya que este viene desde casa, es por ello que la relación familiar funge un papel importante por lo que menciona “es imposible que sea perfecto, porque ellos ya traen muchas cosas ya desde casa” esto se está viendo reflejado en la falta de herramientas para poder enfrentar los problemas porque “todo lo canalizan al enojo”, en comparación con la entrevista final realizada, se pudo observar que el comportamiento agresivo disminuyó dentro del aula y que la convivencia entre alumnos ha sido más sana ya que la maestra menciona “no se han presentado, casos que se salgan de control, o que se tenga que llegar hasta el director”, considera que el cambio no se dio en todos los alumnos, sin embargo, los alumnos que eran considerados como “foco rojo” se han presentado cambios en su vocabulario y en la agresión física disminuyendo la impulsividad, así mismo, se han presentado cambios al resolver los problemas, ya que mencionan las maestras “cuando se enojan o tienen un problema con sus compañeros ya no golpean y gritan, ahora me buscan primero para que les ayude a resolverlo”, por ejemplo en la hora del recreo, ciertos

alumnos se acercan conmigo como una alternativa para resolver el problema y no agredir al compañero”.

### **Evaluación impacto**

Para llevar a cabo la evaluación de impacto del programa de intervención a nivel rehabilitación en regulación emocional para ello se evaluó una semana después de haber concluido la implementación del programa, ya que esto permitió conocer si dichos efectos son en realidad atribuibles a la intervención que se realizó, así mismo, determinar si hay beneficiarios con dicho programa, utilizando la técnica grupal de “la telaraña” la cual tiene como objetivo poder evaluar las habilidades adquiridas por los alumnos del grupo acerca de la regulación emocional, la técnica consiste en que todos los miembros del grupo participen uniéndose por medio de un estambre, el cual se le dará primero a un miembro del grupo se hará una pregunta acerca de los temas que han sido vistos, una vez que responda lanzará al estambre a uno de sus compañeros y así sucesivamente hasta que se logre formar una telaraña exponiendo sus conocimientos adquiridos. Durante la exposición de opiniones las instructoras llevaran a cabo un registro donde se pondrá si han logrado o no el conocimiento Por otra parte en caso de que no se haya adquirido un conocimiento, las instructoras darán la retroalimentación complementando las respuestas de los miembros.

Se recomienda que después de dos meses de haber implementado el programa se lleve a cabo observaciones y entrevistas con los docentes para saber si el comportamiento agresivo ha disminuido, al igual que aplicar el Cuestionario de agresividad AQ y conocer si el reforzamiento de la temáticas presentada por el programa “Un mundo emocional” han sido llevadas a cabo.

### **Evaluación del programa de intervención**

Dentro del programa “Un mundo emocional” se realizaron ajustes como modificación del tiempo para la ejecución de las sesiones , así mismo se modificaron fechas para llevarla a cabo ya que se presentaron días festivos, ocasiones en las no asistían a clases, o eventos especiales, por lo anterior se vio en la necesidades de juntar sesiones en un solo día respetando los tiempos acordados en cada una de las sesiones , otro de los ajuste dentro del programa fue agregar una sesión más de reforzamiento para complementar los temas vistos.

El trato que fue recibido de instructor alumno se considera que fue bueno ya que se logó establecer el vínculo de confianza y esto ayudo para que los alumnos se acercaran para realizar preguntas (dudas o comentarios), así mismo el trato por parte de los directivos de la Escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi”, fue amable, cooperativo e interesados en la implementación del programa , es así que se nos brindó apoyo en copias y proyector utilizados para llevar a cabo las actividades de las sesiones ,así mismo, los docentes encargados de los grupos asignados mostraron activa participación e involucrándose en ciertas actividades. Por otra parte en cuanto a la teoría y la práctica se hizo un tanto difícil adaptar las dimensiones que maneja el modelo con las actividades de las sesiones, al igual que es importante llevar a cabo cada una por niveles y por último se considera que fue un poco complicado el tener a cargo tres grupos diferentes ya que el recurso económico es elevado en materiales para las sesiones.

## Conclusión

En base a los resultados obtenidos en el programa de intervención a nivel rehabilitación “Un mundo emocional” realizado con 90 alumnos entre las edades de 8 a 10 años de la escuela Primaria “Juan Enrique Pestalozzi”, se pudo constatar que el objetivo del programa el cual es “Al terminar el taller los alumnos serán capaces de regular sus emociones, contribuyendo a una mejor convivencia social, disminuyendo su comportamiento agresivo” se considera que fue cumplido ya que en los resultados generales se ve una disminución de la conducta tomando en cuenta los resultados del pre y post del Cuestionario de agresividad AQ donde se pudo percibir que varios de los alumnos lograron disminuir el índice de agresión física, verbal, ira y hostilidad. De igual manera se pudo observar por medio de las líneas base los alumnos adquirieron las habilidades de poner en práctica las técnicas llevadas a cabo, ya que se realizaron con éxito, sin embargo, el 15% de los alumnos no lograron llevarlas a la práctica fuera de las sesiones, esto se ve reflejado en las entrevistas realizadas a los docentes donde mencionaron que no pudieron llevarlas a cabo como se les había enseñado. Por otra parte mencionan que se debe llevar a cabo un trabajo individual ya que se cree que varios de los alumnos de los diferentes grados atendidos traen problemas desde casa es por ello que se recomienda a futuras intervenciones llevar un trabajo individual con aquellos que lo requiera y de igual manera con los padres y maestros, de acuerdo con Vosniadou (2006), menciona que los alumnos aprenden mejor cuando sus diferencias individuales son tomadas en cuenta, esto probablemente haya influido en el conocimiento adquirido por cada niño y el hecho de que lo hayan o no llevado a la práctica, debido a que, cada uno tiene desarrollos distintos en distintos ambientes, y cada uno percibe y recibe la información de distintas maneras basándose en sus aprendizajes previos. De acuerdo con Thompson y Meyer (2007) explica que la familia influye en el desarrollo de la regulación

emocional desde temprana infancia, consideran que, aunque la influencia social ocurre en muy diversos contextos, la familia lo hace desde el principio, constituyendo la base donde irá desarrollándose la regulación emocional, por esta razón se recomienda trabajar con los padres para que tenga un mayor impacto en su conducta. Power (2004) menciona que los niños que perciben apoyo parental estarán más dispuestos a procesar e internalizar los mensajes procedentes de los padres acerca del comportamiento socialmente deseable, aprendido a controlar e identificar sus emociones, si no se lleva a cabo un proceso a la par padre e hijo tienen mayores probabilidades de estar expuestos a una sobre activación dañina, aumentando la posibilidad de problemas de conducta, Por último haciendo referencia al Modelo multifactorial de Bar – On (1997), el cambio conductual se dio en el cuarto componente (manejo del estrés), donde se maneja la tolerancia al estrés y control de impulsos, dicho componente se encuentra en el Programa de Rehabilitación “Un mundo emocional”, Bloque IV sesión 15 que tiene como objetivo “hacer frente a situaciones que le ocasionen estrés”.

## **Alcances**

De acuerdo al programa llevado a cabo se pudo obtener una disminución del comportamiento agresivo y una mejora en su convivencia social en relación a sus compañeros de aula, al igual, que 85% de los alumnos lograron poner en práctica cada una de las técnicas que se les enseñó durante las sesiones. Así mismo, se logró en un 85% de los alumnos controlar la agresividad ante las diferentes situaciones a las que se enfrentan en el transcurso del día tanto en el ámbito escolar como en el hogar, al igual, lograron desarrollar la capacidad de resolver problemas mediante diferentes alternativas que ellos mismos proponen, por último, se obtuvo una mejor comunicación entre alumno – maestra.

## **Limitaciones**

Durante el proceso de intervención se presentaron diferentes acontecimientos que llegaron a entorpecer la planeación para llevar a cabo el programa como lo son la falta de tiempo para llevar a cabo la intervención con padres de familia, la comunicación por parte del docente hacia el practicante acerca de días que faltarían a clases los alumnos, el cambio de horario de diferentes materias que se imparten a los grupos, ya que había ocasiones que la materia de Inglés o Educación física los maestros las cambiaban de hora, así mismo, los eventos que se tenían planeados de un día para otro por parte de la Primaria y los días festivos, consejos técnicos ya que prolongaban el tiempo para impartir las sesiones, por último, se considera que un factor que influyó es que los alumnos que asisten a USAER en ocasiones se tenían que quedar en el aula porque no iban por ellos para asistir a la clase y lograban distraer a los compañeros, fue una limitación para tener mejores resultados.

## **Sugerencias**

- Llevar a cabo un programa de intervención para los padres para que logren conocer y poner en prácticas las diferentes técnicas en casa con los hijos.
- Llevar a cabo un taller para los docentes ya que los alumnos pasan la mayor parte en la escuela y los docentes deben hacer frente a las diferentes situaciones que se presentan.
- Extender el tiempo de ejecución de las sesiones, ya que se considera que para llevar a cabo el programa se necesita un mayor reforzamiento de las técnicas.
- Se considera importante que los docentes de la Primaria implementen el programa Socioemocional de la SEP, ya que funciona como apoyo del Programa “Un mundo emocional”.

## **Autovaloración del proceso de PPU**

En mi autoevaluación (Sarahí Guerrero) el director de la Primaria se portó de una manera accesible y atenta durante el desarrollo del Programa “Un mundo emocional”, igualmente, las maestras a cargo de los grupos mostraron interés para saber qué es lo que se realizaba en cada sesión y de los temas que se trataban. En cuanto al aprendizaje y desarrollo profesional, este programa de intervención sin duda alguna se suma a ser parte de las mejores experiencias que pude haber tenido a lo largo de la carrera, ya que me ha dejado un crecimiento tanto personal como profesional. Gracias al proyecto logre desarrollar un mejor manejo de grupo, estableciendo un reglamento antes de dar inicio con el programa, entre ellas estaba el respeto hacia los compañeros y maestras, prestar atención cuando un compañero habla etc. Así mismo, logre tener una mayor confianza y seguridad para expresarme ante los alumnos, ya que suelo ser una persona un poco tímida y en ocasiones me da pena estar hablando frente a muchas personas; sin

embargo, supe hacer a un lado la timidez y sacar adelante las sesiones ejecutando actividades innovadoras que mantuvieran a los alumnos (as) motivados y con interés de seguir aprendiendo, igualmente la facilidad de palabra fue una de las habilidades que logre mejorar para poder transmitir las ideas principales que se tenían en cada actividad que fue realizada, para alcanzar los objetivos. Un factor importante que mejore es el trabajo en equipo, el saber tener comunicación con los compañeros con los que se está trabajando para tener mejores resultados. Por otra parte, considero que es de suma importancia llevar a cabo programas de regulación emocional con los niños (as) desde temprana edad, y que se lleve a cabo un programa con los padres ya que ellos funcionan como un factor protector importante. Me llevo el cariño y el respeto de mis pequeños alumnos, sobre todo mucho aprendizaje en saber comprenderlos y conocerlos.

Por último, es muy satisfactorio ver que hayan logrado un mejor control de sus emociones y que la relación entre compañeros haya cambiado para bien, es aquí cuando me doy cuenta que de un arduo trabajo realizado con dedicación, empeño y amor, valió la pena.

Dentro de mi autoevaluación (Jamie Vázquez) mi perspectiva es satisfactoria tomando en cuenta la atención brindada por parte de la institución Escuela Primaria Juan Enrique Pestalozzi el comportamiento que mostraba tanto el administrativo como los docentes fue bueno ya que su amabilidad e interés ayudo a llevar a cabo nuestro programa de intervención "Un mundo emocional", ya que desde un inicio el docente estuvo pendiente de todo desde el diagnóstico hasta la intervención, haciendo preguntas de interés por el alumno, cabe de destacar que un gran apoyo por parte de dirección fue el apoyo con copias a los alumnos asignados. Considero que fue una de las intervenciones más exitosas a lo largo de la carrera ya que desde mi punto de vista hubo más asistencia a la institución por el hecho de ser prácticas profesionales en donde el contacto con los alumnos fue más cercano y entregado, es decir se estableció buena relación

donde se pudo trabajar de una manera adecuada, claro, no se puede decir que todo fue fácil ya que se presentaron algunos inconvenientes e incluso dificultad en los alumnos como el hecho del control del grupo ya que se está hablando de grupos numerosos, donde requiere de más atención , u otro de ellos puede ser los días festivos y actividades escolares donde se tuvo que mover alguna de las sesión planeadas.

Como experiencia considero que fue la mejor, el aprendizaje adquirido fue mayor al de otros semestres ya que aunque hubo dificultad de en el manejo de grupo, se logró mantener orden y buena relación, de igual manera el desarrollo profesional fue visto desde otra perspectiva ya que se practicó como debe de ser desde el código ético del psicólogo al enfrentarse al mundo exterior, es por ello que no solo la teoría nos ayuda a visualizar lo que es la psicología sino la practica a la que se expone día con día.

Por último, me es grato decir que fue una gran experiencia, me voy agradecida, contenta y satisfecha de haber podido trabajar en equipo con mi compañera, con el personal de la institución y la población atendida, me llevo el aprendizaje profesional y más que nada un gran afecto y cariño con las personas, sin dejar atrás el cambio que se logró en los alumnos.

## Referencias bibliográficas

- Acadia, (2015). Economía de Fichas: *Qué es y cómo aplicarla*. Centro Acadia Psicología y Logopatía. Recuperado en: [https://www.centroacadia.es/economia\\_fichas/](https://www.centroacadia.es/economia_fichas/)
- Asamblea Médica Mundial, (1964). *Declaración de Helsinki de la asociación médica mundial; Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. (Pp. 1-4).  
Finlandia: Asamblea Médica Mundial. Helsinki.
- Bados, A. & García, E. (2011). *Técnicas Operantes*. Universidad de Barcelona Recuperado de: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/18402/1/T%C3%A9cnicas%20operantes%202011.pdf>
- Bandura, A. (1973). *Aggression: a social learning analysis*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.
- Beltrán, J. (2011) *Infancia en situación de riesgo social*. Recuperado de
- Berger, P., Luckmann, T. (1989) “*La sociedad como realidad objetiva*” en *la construcción social de la realidad*. Buenos Aires, Amorrortu. 1ª ed.
- Berkowitz, L. (1996). *Agresión. Causas, consecuencias y control*. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>
- Bermúdez, A. Cárdenas, M. Fernández, V. Matus, R. Pérez, I. Olvera, S. Rodríguez, G. & Zárata, R. (2013). *Principios éticos para la investigación*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: <http://www.eneo.unam.mx/investigacion/documentos/ENEO-UNAMprincipiosEticosInvestigacion.pdf>

Bermúdez, A.; Cárdenas, M.; Fernández, V.; Matus, R.; Pérez, I.; Olvera, S.; Rodríguez, G. & Zárata, R., (2013). *Principios éticos para la investigación*. Recuperado de:

<http://www.eneo.unam.mx/investigacion/documentos/ENEO-UNAMprincipioseticosinvestigacion.pdf>

Bisquerra, R & Punset, E (2015) *El universo de las emociones.*, Barcelona.

Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y bienestar*. Recuperado de:

[http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/educacion\\_emocional.pdf](http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/educacion_emocional.pdf)

Boletín Oficial del Estado de Sonora, (1999) *Ley de prevención y atención de la violencia intrafamiliar*. Recuperado de

Buss, A. (1961). *The psychology of aggression*. New York: Wiley.

Caballo, V. (2007) *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A

Calle, C (2008). *Entendiendo la violencia*. Recuperado de <http://www.chfhonduras.org/wp-content/uploads/2009/07/violencia-y-factores-de-riesgo.pdf>

Camargo, C. (2009). *Propuesta de un manual dirigido a padres de familia con hijos de 4 a 6 años de edad para fomentar las habilidades sociales a través del juego*. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Campos, C., Peris, M y Galeano, M. (2011) *Factores protectores y de riesgo en alumnos de una institución pública y otra privada*. Recuperado de

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2220-90262011000100012](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2220-90262011000100012)

Carpio, C., Pacheco, V., Carranza, N., Flores, C., Canales, C. (2003) *Tipos de aprendizaje de términos metodológicos de la psicología experimental*. Anales de psicología 19(1).

Carrasco, M., y González, M. (2006) *Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos*. Acción Psicológica, vol. 4, no 2, 7-38

Casanova, D. (2012) *La autorregulación emocional en la educación infantil*. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/5152/1/TFG-B.450.pdf>

Centro Nacional de la evaluación de la política de desarrollo social, CONEVAL (2007) *evaluación de impacto*. Recuperado de [https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/MDE/Paginas/Evaluacion\\_Impacto.aspx](https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/MDE/Paginas/Evaluacion_Impacto.aspx)

Chiner, E. (2010) La metodología observacional. Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/38/Tema%2010-Observacion.pdf?fbclid=IwAR1PJSomFjZp-\\_Y9Y5Y\\_835kX0Nmd0MsgHGRdYoQ-xojD66s\\_poS9YJczg](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/38/Tema%2010-Observacion.pdf?fbclid=IwAR1PJSomFjZp-_Y9Y5Y_835kX0Nmd0MsgHGRdYoQ-xojD66s_poS9YJczg)

Cole, P. Michel, M. (1994). The development of emotion regulation and dysregulation: A clinical perspective. Monographs of The Society for Research in Child Development. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/679/67930213.pdf>

Congreso del estado de Sonora. (1968). *Ley de Asistencia Social*. Recuperado de [www.transparenciasonora.org/pdf/leyorganicadelpoderejecutivo.pdf](http://www.transparenciasonora.org/pdf/leyorganicadelpoderejecutivo.pdf)

Congreso del Estado de Sonora. (2002) *Ley para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes*. (Congreso del Estado de Sonora. Recuperado de [compilacion.ordenjuridico.gob.mx/obtenerdoc.php?path=/.../ESTADO/SONORA/](http://compilacion.ordenjuridico.gob.mx/obtenerdoc.php?path=/.../ESTADO/SONORA/)

- Cornella, J. (2014). *Agresividad y violencia en el niño y adolescente*. Recuperado de [https://sepeap.org/wp-content/uploads/2014/02/Ps\\_inf\\_agresividad\\_violencia.pdf](https://sepeap.org/wp-content/uploads/2014/02/Ps_inf_agresividad_violencia.pdf)
- Craig, G. & Baucum, D. (2009). “*Niñez media y niños en edad escolar: desarrollo físico y cognoscitivo*”. *Desarrollo psicológico*. (9na edición. Pp. 272-403). México: Editorial PEARSON
- Crick, N.R. y Dodge, K.A. (1994). *A review and reformulation of social information processing mechanisms in children’s social adjustment*. *Psychological Bulletin*, 115, 74101
- Daporta, N. (2009) *El registro anecdótico, evaluación*. Recuperado de <http://www.abc.com.py/edicion-impres/suplementos/escolar/el-registro-anecdótico-1186883.html>
- Denham, S.y Holt, R.W. (1993). *Preschooler’s likeability as cause or consequence of their social behavior*. *Developmental Psychology*, 29, 271-275.
- Díaz Aguado, M. J. (1996). *Escuela y tolerancia*. Madrid, Pirámide. 72-78
- Díaz, A. (1993). *Escuela y tolerancia*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/679/67930106/index.html>
- Díaz, M., Ruiz, M. y Villalobos, A. (2017). *Manual de técnicas y terapias cognitivo conductuales*. UNED.Ed. Esclee.
- Díaz, M., Ruiz, M., Villalobos, A. (2017). *Manual de técnicas y terapias cognitivos conductuales*. Desclee. Recuperado de file:///C:/Users/HP/Downloads/TICC.pdf

- Dollard, J., Doob, L.W., Miller, N.E., Mowrer, O.H. y Sears, R.R. (1939). Frustration and aggression. New Haven, Conn.: Yale Univ. Press
- Dunst, C. (1994) *Methodological considerations and strategies for studying the long-term follow up of early interventions: Friedman S, Haywood H, developmental Follow-up: Concepts, Domains and Methods. Academic Press, 277-313, San Diego.*
- ECKMAN, P. (2003): *Emotions Revealed. London: Weidenfeld and Nicholson.* Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1610/161017323002.pdf>
- Esquivel, F, Heredia, M y Gómez, E. (2007) *Psicodiagnostico clínico del niño.* México: Manual Moderno.
- Fabes, R. & Eisenberg, N. (1992). *Young children's coping with interpersonal anger.* Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/679/67930213.pdf>
- Feldman, S. (2007). *Desarrollo Psicológico a través de la vida.* México: Pearson Educación.
- Ferreira, Y (2000). *La psicología infantil en la actualidad.* Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-33232000000200018](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33232000000200018)
- Flores, P (2009) *Agresividad infantil.* Recuperado de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/resteban/Archivo/TrabajosDeClase/AgresividadInfantil1.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/resteban/Archivo/TrabajosDeClase/AgresividadInfantil1.pdf)
- Flores, P. (2009). *Agresividad infantil.* Recuperado de: [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/resteban/Archivo/TrabajosDeClase/AgresividadInfantil1.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/resteban/Archivo/TrabajosDeClase/AgresividadInfantil1.pdf)

Folgueiras, P. (2016) La entrevista. Recuperado de

<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Friedberg R. & McClure J. (2005). *Práctica clínica de terapia cognitiva con niños y adolescentes: conceptos esenciales*. España: Paidós.

Gaggino, M. (2014) *Regulación de emocional*. Recuperado de

<http://www.cienciapsicologica.org/pubs/notas/clinica/item/104-regulacion-emocional>

Garnefski, N., Rieffe, C., Jellesma, F., Meerum Terwogt, M., & Kraaij, V. (2007). *Cognitive emotion regulation strategies and emotional problems in 9-11-year-old children: The development of an instrument*. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 16, 1-9.

Gómez, C.; García, M.; Ripol, A. y Panchón, C. (2002) *La infancia y las familias a los inicios del siglo XXI*. Barcelona, Instituto de infancia, Observatorio de la infancia y la familia.

Gross y Thomson (2007). *Emotion Regulation Conceptual Foundation*. Recuperado de

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.688.8579&rep=rep1&type=pdf>

Gross, J. J. (2007). *Handbook of Emotion Regulation*. New York: Guilford.

Hernandez, M. (2011). *Características del desarrollo del niño de 8 y 9 años de edad*.

Recuperado de:

<http://roa.uveg.edu.mx/repositorio/educos/23/Caracteristicasdelosniosde8y9aos.pdf>

[http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/programas/mujer/5\\_LegislacionNacionalInternacional/Legislacion/Estatal/Sonora/F/Ley%20de%20Violencia%20Intrafamiliar.pdf](http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/programas/mujer/5_LegislacionNacionalInternacional/Legislacion/Estatal/Sonora/F/Ley%20de%20Violencia%20Intrafamiliar.pdf)

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3629289.pdf>

Iandolo, G. (2015) *Regulación emocional: el rol de los padres*. Recuperado de

<https://psisemadrid.org/regulacion-emocional-el-rol-de-los-padres/?fbclid=IwAR2kFkAXP9gq wzZ7H-vkWaTIXrg7o2-nB-lZlVbkFueoQmqI4SQKTb72JGs>

Instituto de Psicología Jurídica y Forense (2006) *La ira y hostilidad*. Recuperado de

<http://www.psimae.es/publicaciones/ira-y-hostilidad-es.html>

J. Miller, S. Kahle, P. (2015) Hastings: Roots and Benefits of Costly Giving: Children Who Are

More Altruistic Have Greater Autonomic Flexibility and Less Family Wealth://.

Psychological Science.

Jadue, G. (2002). *Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar*. Universidad Austral. Recuperado de

<http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/n28/art12.pdf>

Kazdin A. (1995). *Terapia de habilidades en solución de problemas para niños con trastornos de conducta*. "Psicología conductual". 3 (2) 231-250. Recuperado de

<http://www.behavioralpsycho.com/PDFespanol/1995/art07.2.03.pdf>

Kopp, C. (1982) *Antecedents of self-regulation*. *Developmental psychology*. 18 (12).199 - 214

Labinowicz, (1987) *Etapas del desarrollo cognitivo*. Recuperado de

[http://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_md/lic/ED/PD/S07/PD07\\_Lectura.pdf](http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/ED/PD/S07/PD07_Lectura.pdf)  
[http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21/modulo\\_2/Jean\\_Piaget.htm#lkj](http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21/modulo_2/Jean_Piaget.htm#lkj)

Lasseter, J. (2015) *Intensamente – conoce a tus emociones*. Recuperado de

<https://www.youtube.com/watch?v=y4VnHevhRsA>

LBB TV en español – Dibujos y canciones infantiles, (2018). *Canción para pedir disculpas.*

Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=VJAnJ7tKMwc&t=1s>

López, A. (2001) *Análisis cualitativo*. Recuperado de

<https://www.uv.es/gidprl/cualitativo1/index.html>

López, L. (2009) *Los niños de 7 y 8 años*. Recuperado de

<https://www.scribd.com/doc/23433672/LOS-NINOS-DE-7-A-8-ANOS>

López, M. Sánchez, A. Rodríguez, L. (2009). *Propiedades psicométricas del cuestionario AQ.*

Departamento de Psicología facultad de ciencias de la salud Universidad Camilo José Cela.

Lutha1, S. (1993) *Annotation: Methodological and conceptual issues in research on*

*childhood resilience*. J Child Psychol Psychiatry, 34:441-453.

Macia, D., (1985). *Aplicaciones del aprendizaje observacional a la terapia de conductas.*

“*Anuales de Psicología*”. 2, 53-66. Recuperado de:

[https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/5228/1/AP2%20\(1985\)%20p%2053-66.pdf](https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/5228/1/AP2%20(1985)%20p%2053-66.pdf)

Maldonado, M (2002) *Test persona bajo la lluvia*. Recuperado de

<http://www.psiqeuned.net/apuntes/almacen/test%20persona%20bajo%20la%20lluvia.pdf>

Martell, M, Burgueño, M y Winberger, M. (2007) *Crecimiento y desarrollo en niños de riesgo*

*biológico y social en una zona urbana*. Recuperado de

<http://www.scielo.edu.uy/pdf/adp/v78n3/v78n3a04.pdf>

- Merchán, I. (2017). *Test de Habilidad de Inteligencia Emocional en la Escuela (THInEmE)*. Universidad de Extremadura. Recuperado de [http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6195/TDUEX\\_2017\\_Merchan\\_Romero.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6195/TDUEX_2017_Merchan_Romero.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Murphy, B., Eisenberg, N., Fabes, R., Shepard, S., & Guthrie, I. (1999). *Consistency and change in children's emotionality and regulation: A longitudinal study*. *MerrillPalmer Quarterly*, 45(3), 413-444.
- Núñez, F. (1987) *Técnicas narrativas: un enfoque psicoterapéutico*. *Psicología Médica*. La Habana: Pueblo y Educación. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3910979.pdf>
- Papalia, (2010). *Capítulo I, Perfil del niño*. Recuperado de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lco/reyes\\_v\\_m/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/reyes_v_m/capitulo1.pdf)
- Paz, M. (2001) *Diagnóstico y construcción de línea base, Escuela para el Desarrollo*. Recuperado de [www.cicad.oas.org/](http://www.cicad.oas.org/)
- Pizzo, M. (sf). *El desarrollo de los niños en edad escolar*. Recuperado de [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/obligatorias/053\\_ninez1/material/descargas/el\\_desarrollo\\_de\\_los\\_ninos\\_en\\_edad\\_escolar.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/053_ninez1/material/descargas/el_desarrollo_de_los_ninos_en_edad_escolar.pdf)
- Wallon, H. (1979) *La evolución psicológica del niño*: Buenos Aires: Psique.
- Posada, A., Gómez, J. y Ramírez, H. (2016). *El niño sano, una visión integral*. Recuperado de <https://www.medicapanamericana.com/Libros/Libro/5725/El-nino-sano.html>
- Power, T. (2004) *Stress and coping in childhood: the parents role*. *Parenting*. 4, 271 -317.

Prizant BM, Wetherby AM, Rubin E, Laurent A. (2003) *The SCERTS Model: a family-centered, transactional approach to enhancing communication and socioemotional abilities of young children with ASD*. *Infants and Young Children*.

Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del Estado de Sonora, (2014). *Ley orgánica de la procuraduría de la defensa del menor y la familia del estado de Sonora*.

Recuperado de <http://transparencia.esonora.gob.mx/NR/rdonlyres/57270A26-00C9-4B02-A3CB-ABE207BA3C9F/148214/MOProcuraduria.pdf>

Querol, S. Chávez, M. (1997). *Test de la persona bajo la lluvia*. Recuperado de:

<https://mmhaler.files.wordpress.com/2013/04/la-persona-bajo-la-lluvia-test.pdf>

RAE, (2001). *Diccionario de la lengua española*. Vigésima segunda edición. Madrid: Espasa Calpe.

Ribero, S. y Vargas, R. (2014). *Análisis bibliométrico sobre el concepto de regulación emocional desde la aproximación cognitivo conductual: una mirada desde las fuentes y los autores más representativos*. *Psicología desde el Caribe*, Vol. 30, pp. 495-525

Rodríguez, M. y González, P. (2002). *Evolución del concepto de amistad en niños de cuatro a doce años*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/679/67920202.pdf>

Rodríguez, S. (2017). *Estilos de comunicación*. Recuperado de

<https://www.youtube.com/watch?v=Os-Yfp4YXnI&t=2s>

Ruiz I., Gallardo J. (2002). *Impacto psicológico de la negligencia familiar (leve versus grave) en un grupo de niños y niñas*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. 18(2).

Recuperado de [http://www.um.es/analesps/v18/v18\\_2/05-18\\_2.pdf](http://www.um.es/analesps/v18/v18_2/05-18_2.pdf).

- Rydell, A, Berlin, L. y Bohlim, G. (2003). *Emocionalidad, emotion regulation and adaptation among 5 to 8 year old children*. *Emotion*, Vol. 3, 1, 30 – 47
- Salazar, J. (2017). *El valor de la autonomía positiva*. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=t6LP-ZklXEw>
- Salovey, P., Mayer, J.D., Goldman, S., Turvey, C. y Palfai, T. (1995). *Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Mood Scale*. J.W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, disclosure and health* (pp.125-154). Washington DC: American Psychological Association.
- Schaefer, C. (2012). *Terapia de Juego Grupal*”. *Fundamentos de terapia de juego*. (2da edición. Pp. 227-250). México: Editorial El Manual Moderno.
- Shields, A. y Cicchetti, D. (2001). *Parental maltreatment and emotion dysregulation as risk factors for bullying and victimization in middle childhood*. Recuperado de: <https://psisemadrid.org/disregulacion-emocional/>
- Sociedad Mexicana de Psicología, (2009). *Código ético del psicólogo*. Recuperado de: [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite\\_etica/CODIGO\\_ETICO\\_SMP.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/CODIGO_ETICO_SMP.pdf)
- Solís, P. (2018). *“Cuerdas”, cortometraje completo*. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=4INwx\\_tmTKw](https://www.youtube.com/watch?v=4INwx_tmTKw)
- Souza, C. (2014). *Asertividad para niños*. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=da8Da\\_oWVRU&t=17s](https://www.youtube.com/watch?v=da8Da_oWVRU&t=17s)

Spielberger, C (1983). *Assessment of anger: the state-trait anger scale*. En: J. N. Butcher y C. D. Spielberger *Advances in Personality Assessment*, vol. 2 (pp. 159-187). Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>

Streefreakids, (2013). *El pulpo enojado: un cuento sobre cómo controlar la ira que enseña la relajación*. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=SikVHG5z830>

Tancredi, X. (2006) *Diagnostico de situación de salud*. Recuperado de <http://www.medfamco.fmed.edu.uy/Archivos/monografias/Diagnostico%20de%20situacion%20de%20salud.pdf>

Trujillo, M. Rivas, L, (2005). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802502>

UNICEF, (2005). *Vigía de los derechos de la niñez mexicana*. Recuperado de: [https://www.unicef.org/mexico/spanish/mx\\_resources\\_vigia\\_II.pdf](https://www.unicef.org/mexico/spanish/mx_resources_vigia_II.pdf)

UNICEF, (2008). *Tiempo de crecer, guía para la familia*. Recuperado de <http://unicef.cl/web/wp-content/uploads/2015/07/Tiempo-de-Crecer.pdf>

UNICEF, (2015) *El desarrollo de niños y niñas de 4 a 10 años, tiempo de crecer*. Recuperado de: <http://unicef.cl/web/wp-content/uploads/2015/07/Tiempo-de-Crecer.pdf>

Universidad de las Américas. (2015). *Procedimientos y técnicas de evaluación cualitativa*. Recuperado de:

<https://www.udla.cl/portales/tp9e00af339c16/uploadImg/File/fichas/Ficha-09-registro-anecdótico.pdf>

Universidad Nacional de Jujuy, (2016). *Las teorías de las emociones y su relación con la cognición: un análisis desde la filosofía de la mente*. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/185/18551075001.pdf>

Vargas, R. (2013). *La regulación emocional: precisiones y avances conceptuales desde la perspectiva conductual*. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/3051/305128932003.pdf>

Vosniadou, S. (2006). *Como los niños aprende*. Recuperado:

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Como-aprenden->

[losninos.pdf?fbclid=IwAR3N3MQ7ltPwoyamT7qfmca\\_aIVkye8BDgqBO8CHKkXNZdcF2jAbRCa2Qs](https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Como-aprenden-losninos.pdf?fbclid=IwAR3N3MQ7ltPwoyamT7qfmca_aIVkye8BDgqBO8CHKkXNZdcF2jAbRCa2Qs)

## **Anexos y apéndices**

### **Anexo 1. Declaración de Helsinki de la Asociación médica mundial**

- Apartado número 9: sobre las normas éticas para la promoción del respeto a los seres humanos y la protección a la salud a través del seguimiento de normas éticas.
- Apartado número 11: sobre las obligaciones del investigador de respetar la confidencialidad, integridad y los derechos de los participantes.
- Apartado número 22: acerca de libre albedrío de las personas para decidir si desean participar en el proceso de investigación.
- Apartado número 23: sobre las consideraciones y precauciones pertinentes que debe tener el investigador para proteger la confidencialidad de la información proporcionada por el participante (Asamblea Médica Mundial, 1964)

### **Anexo 2 Código Ético del Psicólogo**

- Artículo 30°. Acerca de la intervención a llevar a cabo, la cual solo será en base a la educación, experiencia y pericia que posee el profesional.
- Artículo 32° Sobre el compromiso del psicólogo a identificar los casos en los cuales, el procedimiento de intervención y técnicas establecidas no sean aplicables o requieran adaptación a la población. (Sociedad Mexicana de Psicología, 2010)
- Artículo 36° Sobre la protección del participante de daños, incomodidad y peligro físico o psicológico que pueda derivarse de los procedimientos utilizados.
- Artículo 56°. Acerca del respeto del crédito de científicos o profesionales de los que se sustenta el programa.

### Anexo 3 Ley de Asistencia Social

- Artículo 1°. Tiene por objeto establecer las bases para promocionar y prestar los servicios de salud en lo que a asistencia social concierne.
- Artículo 2°. El Gobierno del Estado y los Gobiernos Municipales deberán proporcionar servicios para la asistencia social que se encaminen al desarrollo integral familiar, así como el apoyo especial a las personas que presenten carencias en el ámbito familiar que no puedan solucionar por ellas mismas.
- Artículo 4°. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a recibir asistencia social, especialmente los que han presentado o presentan problemas de salud o deficiencias en su desarrollo, maltrato o abuso, incluyendo el abandono y explotación de cualquier tipo.

(Congreso del estado de Sonora, 1968)

### Anexo 11 Instrumentos utilizados para el diagnostico

#### Cuestionario AQ de Buss y Perry para niños.

Valorar en qué medida cada afirmación representa tu forma de ser.

1	2	3	4	5
Completamente falso	Bastante falso	Ni verdadero ni falso	Bastante verdadero	Completamente verdadero

1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona (F)	1	2	3	4	5
2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos (V)	1	2	3	4	5
3. Me enfado rápidamente, pero se me pasa en seguida (I)	1	2	3	4	5
4. A veces soy bastante envidioso (H)	1	2	3	4	5
5. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona (F)	1	2	3	4	5
6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente (V)	1	2	3	4	5
7. Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación (I)	1	2	3	4	5
8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente (I)	1	2	3	4	5
9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándolo también (F)	1	2	3	4	5
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos (V)	1	2	3	4	5
11. Algunas veces me siento como un barril de pólvora a punto de estallar (I)	1	2	3	4	5

12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades (H)	1	2	3	4	5
13. Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal (F)	1	2	3	4	5
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos (V)	1	2	3	4	5
15. Soy una persona apacible (I)	1	2	3	4	5
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas (H)	1	2	3	4	5
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago (F)	1	2	3	4	5
18. Mis amigos dicen que discuto mucho (V)	1	2	3	4	5
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva (I)	1	2	3	4	5
20. Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas (H)	1	2	3	4	5
21. Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos (F)	1	2	3	4	5
22. Algunas veces pierdo los estribos sin razón (I)	1	2	3	4	5
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables (H)	1	2	3	4	5
24. No encuentro ninguna buena razón para pegarle a una persona (F)	1	2	3	4	5
25. Tengo dificultades para controlar mi genio (I)	1	2	3	4	5
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas (H)	1	2	3	4	5
27. He amenazado a gente que conozco (F)	1	2	3	4	5
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán (H)	1	2	3	4	5
29. He llegado a estar tan furioso que he roto cosas (F)	1	2	3	4	5

## **Entrevista para Docentes.**

Buenos días, le agradecemos el tiempo que nos está dando para realizarle la entrevista esta tiene como objetivo hacerle unas preguntas acerca de los alumnos que usted atiende; es para nosotros de gran ayuda que nos conteste con sinceridad ya que esta será de gran apoyo para poder detectar la necesidad que los alumnos están presentando.

Primeramente nos podría decir por favor su nombre y cuántos años tiene desempeñándose en docente:

1. ¿Me podría describir un día con sus alumnos en un horario normal?
2. ¿Me podría platicar sobre la relación entre ellos?
3. Cómo describiría los comportamientos de sus alumnos en el aula de clases
4. Cómo describiría los comportamientos de sus alumnos en el receso
5. Como considera que la relación maestro – alumno
6. Hay alguna problemática entre ellos que considere que se tenga que atender
7. Cuando se presenta alguna problemática entre ellos (pelear, golpear, ofenderse) de qué manera suele resolverlo
8. Cree que es la mejor manera de solucionarlo
9. Considera que los niños saben expresar sus emociones ante las diferentes situaciones que se le presenten en el día
10. Cómo describiría que es la relación con sus compañeros especiales
11. Al momento de decir algo que no les parece de qué manera suelen decirlo (agresivo, pasivo, asertivo)
12. Anteriormente había trabajado con algún alumno que tuviera discapacidad
13. Tiene comunicación o relación el equipo que atiende a los niños con discapacidades diferentes
14. Hay alguna técnica que le sea funcional para los alumnos en general y con los alumnos especiales ¿Cuáles son? ¿En qué consisten?
15. Hay alguna materia que se les dificulte ¿Cuál?
16. ¿En qué materia destacan?
17. Utiliza algún reforzador para premiar a los alumnos cuando realizan los trabajos

18. Cuando se realizan trabajos en equipo, ¿hay alguna dificultad para trabajar?

### **Cuestionario para padres.**

El objetivo de esta entrevista es obtener información confiable de su hijo (a), esta es de manera confidencial por tanto es de suma importancia su participación ya que en base a esta se llevara a cabo un proyecto, se valora mucho su honestidad al responder las siguientes preguntas:

#### **Información básica**

Nombre del alumno (a):

Escuela:

Grado:

Grupo:

Nombre del padre y/o madre:

1. ¿Quiénes viven en casa?

2. ¿Cómo es la relación padre/madre e hijo (a)?

3. ¿Podría decirme de que cosas platican cuando están juntos? Por ejemplo de la escuela, de la maestra, de algún programa de televisión, etc.

4. ¿Y en qué momento platican de esto (de la escuela, de sus actividades, de lo que le pasa, etc.)?

5. ¿Cuánto tiempo le dedican a ello?

6. ¿Qué tan seguido se queda solo (a) su hijo (a) en casa?

7. ¿Cuántos hermanos tiene el niño (a) y cómo es su relación con ellos (as)?

8. ¿Hace o le dice alguna cosa a su hijo(a) cuando se pelea con sus hermanos o tienen algún problema entre ellos? (Si no dice mucho al respecto, se le puede pedir que recuerde alguna experiencia reciente que haya tenido su hijo (a))

9. ¿Hay otra persona más que participe en la educación de su hijo (a)?

10. ¿Es compartida la educación de sus hijos, o se divide por sexos. Es decir, la mamá por ser mujer cuida más de las niñas y el papá por ser hombre, más de los niños?

#### **Es momento de que ahora hablemos sobre su hijo (a) y sus emociones**

11. ¿Usted considera que su hijo (a) sabe expresar sus emociones de manera correcta? ¿Por qué?

12. ¿Usted cree que logra identificar esas emociones?

13. ¿Cuáles son las emociones que con más frecuencia expresa y de qué manera las expresa?

**Valoración de los docentes acerca de los alumnos.**

Docente:

Grupo:

VALORE EN LAS CASILLAS EN BLANCO Y PARA CADA ALUMNO-A SEGÚN SU OPINIÓN EN FUNCIÓN DE LOS SIGUIENTES CRITERIOS:

COLUMNAS 1 y 2: (1) nada o poco, (2) suficiente, (3) bastante, (4) mucho

COLUMNA 3: (1) Sin titulación, (2) Con Título de Graduado Escolar, (3) FP media o bachillerato, (4) FP superior o Título Universitario

COLUMNA 4: (1) No supera los objetivos previstos, (2) supera con dificultad y ayuda los objetivos, (3) supera los objetivos según lo previsto, (4) sobrepasa los objetivos previstos.

<b>Alumno</b>	Identificar sus emociones y las de los demás y se comporta según lo que siente	Comprende que las emociones cambian según la situación y las controla sin minimizarlas ni exagerarlas	Nivel de estudios de los padres	Rendimiento escolar

## Evidencias

### Fotos de las sesiones 1 – 16



Evidencias de Instrumentos contestados y materiales utilizados.



Un mundo emocional  
actividades



Un mundo emocional  
actividades