



**“El saber de mis hijos
hará mi grandeza”**

**UNISON
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES
POSGRADO EN CIENCIAS SOCIALES**

**MODELO DE INVESTIGACIÓN PARA LA COMPRENSIÓN HOLÍSTICA DE LAS
PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SON.**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRA EN CIENCIAS SOCIALES

PRESENTA:

LIC. JENNYFER QUINTERO BELTRÁN

DIRECTOR DE TESIS:

DR. HÉCTOR FRANCISCO VEGA DELOYA

CO DIRECTOR:

DR. JESÚS ENRIQUÉZ ACOSTA

LECTORES:

DR. AARÓN GRAJEDA BUSTAMANTE

DRA. NATALIA TENORIO TOVAR

HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO. A 10 DE JUNIO DE 2020

Universidad de Sonora

Repositorio Institucional UNISON



**"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"**



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como openAccess

T E M A:

**MODELO DE INVESTIGACIÓN PARA LA COMPRENSIÓN HOLÍSTICA DE LAS
PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SON.**

EDITORA:

MARÍA JOSÉ MUNGUÍA QUINTERO.

Hermosillo, Sonora a 09 de junio de 2020

Dr. José Guadalupe Rodríguez Gutiérrez
Coordinador de la Maestría en Ciencias Sociales
División de Ciencias Sociales
Universidad de Sonora
P r e s e n t e.

Por medio de la presente nos permitimos informarle que el trabajo de tesis titulado "**Hijos de Nadie. Modelo de investigación para la comprensión holística de las personas en situación de calle en la ciudad de Hermosillo, Sonora**", fue desarrollado por la estudiante del Posgrado en Ciencias Sociales **Jennyfer Quintero Beltrán**, con número de expediente **218230108** cumple con los requisitos teóricos-metodológicos de un trabajo de investigación y puede presentarse para ser sustentado y defendido en su examen de obtención de grado de Maestría en Ciencias Sociales.

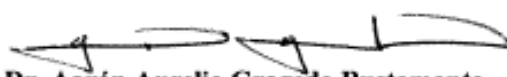
Por lo anterior, nos permitimos solicitarle se proceda con las gestiones administrativas conducentes para la programación del acto protocolario correspondiente.

Agradeciendo de antemano la atención que sirva prestar a la presente, quedo a sus apreciables órdenes.

Cordialmente


Dr. Héctor Francisco Vega Deloya
Director de Tesis


Dr. Jesús Ángel Enriquez Acosta
Co-director de Tesis


Dr. Aarón Aurelio Grageda Bustamante
Lector


Dra. Natalia Edith Tenorio Tovar
Lectora externa.
Universidad Nacional Autónoma de México

Agradecimientos

La gratitud en todo a aquellos por y para quienes escribo... Seres de incansable lucha, de total compasión. Si esto no es para ustedes para mí no es nada. Para los que hacen la caridad sin tener nada material; los que son más, teniendo menos, los que sufren por no ser vistos por como son, sino por como visten.

Admiro a quienes acompañan hombro con hombro y no de arriba a abajo... Al Padre Verduras y a las organizaciones y grupos que día a día tocan corazones y colaboran en el cambio de vida de aquellos que no tienen hogar.

A mi Director de Tesis que me acompañó y me enseñó a tener una perspectiva sobre las interacciones del mundo simbólico de la ciencia y la vida. A mi mentora y amiga Fernanda Rascón, quien con paciencia y cariño me ayudo a disfrutar esta aventura. A Conacyt y la UNISON por apostarle a la ciencia para la solución de problemáticas sociales. A mis maestros, en especial Al Dr. Enríquez y la Dra. Tenorio. Otras palabras también para la Dra. Fraijo, el Dr. Tapia y Dr. Aragonés por mostrarme que la ciencia no tiene límites y tampoco fronteras. También a usted, Dr. Muñoz y la Dra. Panadero de la Universidad Complutense de Madrid, por su ejemplo y acompañamiento.

Por la comprensión, el aliento y los debates. Por vivir conmigo mi pasión por la búsqueda de la justicia de la que hablaba Miguel Cervantes... ¡Que no es locura ni utopía! ¡Para ti Juanjo!

A mi madre, mi motor de arranque en cada sueño, mi respiro de motivación en cada paso que doy. A mi padre que me enseña más que cualquiera en la vida... A mis hermanas y mi pequeño Hugo: mi alegría, mi paz y mi sol.

A mi hermosa familia, que en cada paso están ahí para hacerme más fuerte al creer en mí. En especial a mi Jo, por impulsarme en el mundo de las Letras y el aprendizaje mutuo. Siempre mantengo un agradecimiento profundo hacia mis padrinos de vida que me guían en todo momento FSC. José Ramón Cubillas R., FSC. Salvador Valle G., FSC. Lorenzo González K. Desde mi alma máter La Salle.

Y te invito a ti, lector, a habitar en este texto sin prejuicio sobre el sinhogarismo, de una forma crítica y humana.

ÍNDICE

Capítulo I. Introducción	10
1.1. Antecedentes	12
1.1.1 Personas en situación de calle y pobreza	15
1.1.2 Configuración social de las personas en situación de calle	20
1.2 Planteamiento del Problema	23
1.2.1 Preguntas de investigación	27
1.2.2 Hipótesis	28
1.3 Objetivos	29
1.4 Justificación	30
1.5 Delimitaciones del Estudio	33
1.6 Limitaciones del Estudio	34
Capítulo II. Marco teórico	35
2.1 Enfoque interdisciplinar como perspectiva de investigación de un problema complejo	35
2.2 Abordaje del fenómeno desde las ciencias sociales y la interdisciplinariedad	38
2.2.1 Perspectiva antropológica: apropiación y configuración del espacio urbano: Construcción de identidad.	42
2.2.1.1 Conceptos desde la perspectiva antropológica.	43
2.2.1.1.1 Auto identidad	44
2.2.1.1.2 Exo-identidad	44
2.2.1.1.3 Sentido de pertenencia	44
2.2.1.1.4 Dimensión cultural	45
2.2.1.1.5 Teoría de la identidad de Gilberto Giménez.	46
2.2.2 Perspectiva sociológica: constructivismo del habitus de la persona en situación de calle como outsider en espacio, condición y desafiliación social.	49
2.2.2.1 Conceptos de las variables desde la perspectiva sociológica	50
2.2.2.1.1 Habitus. Productos de una construcción histórica (1968-2013)	50
2.2.2.1.2 Estado de vulnerabilidad.	53
2.2.2.1.3 Problematización.	54
2.2.2.1.4 Desafiliación	56
2.2.2.1.5 Desviación	61
2.2.3 Perspectiva económica: perspectivas de la pobreza sufrida y bien- estar del individuo de calle	62
2.2.3.1 Conceptos de las variables desde la perspectiva económica	63
2.2.3.1.1 Desigualdad y pobreza	63

2.2.3.1.2 Bien-estar y capacidades productivas	63
2.2.3.1.3 Teorías del bien-estar de Amartya Sen	64
2.2.4 Perspectiva psicológica: ecología del sujeto de calle	71
2.3 Discusión sobre el terreno común de la interdisciplina	81
Capítulo III. Metodología	91
3.1 Tipo de investigación	91
3.2 Participantes	94
3.3. Técnicas	95
3.4 Ítems, técnicas y variables en perspectiva interdisciplinar	96
3.5 Descripción de instrumentos	100
3.5.1 Instrumentos y herramientas utilizados con PSC	100
3.5.1.1 Entrevista semiestructurada	100
3.5.1.2 Grupo focal	103
3.5.2 Instrumentos y herramientas utilizados con informantes representativos servidores públicos, privados y ciudadanía.	104
3.5.2.1. Entrevistas a servidores públicos	104
3.5.2.1.1 Tipo 1. Programas sociales	105
3.5.2.1.2 Tipo 2. Seguridad pública	105
3.5.2.1.3 Tipo 3. Derechos humanos	106
3.5.2.2 Entrevistas a servidores privados	107
3.5.2.3. Analisis de contenido en medios de prensa digital.	109
3.5.2.4. Encuesta a ciudadanía	110
3.5.2.3.1 Fase 0. Prueba piloto del instrumento	112
3.5.2.3.2 Selección de la fuente de datos secundarios y tipo de muestreo	113
3.5.2.3.3 Implementación formal del instrumento	114
3.6 Contexto de investigación	115
3.6.1 Sectores de investigación	118
3.7 Proceso de investigación	120
Capítulo IV. Resultados	123
4.1. Sistematización del modelo de investigación holístico	123
4.1.1 La resolución de objetivos de investigación como principales elementos para la elaboración del proceso de construcción del modelo de investigación	125
4.1.2 Guía del análisis de los datos y la aplicación de la triangulación de métodos y técnicas	129
4.1.3 Reflexión sobre las técnicas utilizadas	133

4.1.4 Divergencias en la teoría interdisciplinar, Técnicas y Participantes para la triangulación	136
4.1.5 Triangulación de técnicas, métodos y teorías utilizadas.	147
4.2. Identidad y contexto	150
4.2.1 Lo urbano como un campo de reflexión antropológica: etnografía centro y norte	150
4.2.1.1 Etnografía centro	151
4.2.1.2 Etnografía norte	160
4.2.2 Sentido de pertenencia ligado al espacio urbano y su vivencia como PSC	173
4.2.2.1 Fenómeno de arraigo y apego	173
4.2.2.2 Prácticas representativas: Movilidad	175
4.3. Identidad deteriorada	181
4.3.1 Datos socio demográficos del censo municipal del DIF 2019 “Todos Contamos”.	181
4.3.2 La representatividad de los tópicos con mayor densidad en la entrevista profundidad para la construcción identitaria	182
4.3.3 Atributos caracterológicos:	185
4.3.3.1 Identidad jurídica.	185
4.3.4 Representaciones de los estigmas en las PSH	194
4.3.4.1 Estigma oculto.	196
4.3.4.2 Estigma público	203
4.3.4.2.1 Estigma colectivo: “Compañeros de infortunio”	207
4.3.4.2.2 Atribución de otros estigmas a partir de la condición de calle: delincuente, drogadicto e irresponsable	208
4.3.4.3 Consecuencias de la estigmatización: autoexclusión y autodaño.	212
4.3.5 Biohistoria: Un Acercamiento al Cronosistema y Periodización que convierte a un domiciliado en una PSC en fase crónica	214
4.3.5.1 Infancia y significación familiar	218
4.3.5.1.1 Pobreza heredada	219
4.3.5.1.2 Crianza	220
4.3.5.1.3 Significación de la diferencia de crianza entre madre y padre	223
4.3.5.1.4 La droga dentro del microsistema familiar	225
4.3.5.2 Adolescencia y juventud: inicios de la experimentación en la calle	227
4.3.5.2.1 Los inicios de la relación con la droga: La marihuana como puerta de entrada a las drogas	229
4.3.5.2.2 La sobrevivencia de la adicción: conductas y comportamientos en torno al consumo de droga en la calle	234
4.3.5.2.3 La cárcel como parte de las experiencias de los sin hogar	236

4.3.5.3	Adulthood temprana: previo a la crisis y la calle	239
4.3.5.3.1	Sucesos vitales estresantes en el microsistema: Familia, autocuidado y pérdida	239
4.3.5.3.1.1	Divorcio	242
4.3.5.3.1.2	Suicidio	243
4.3.5.3.1.3	Muerte de seres queridos	245
4.3.5.3.2	El estrés continuo en la dimensión del empleo y la oferta de oportunidades laborales	247
4.3.5.3.3	Cuando encontrar un empleo no significa salir de la calle	254
4.3.5.3.4	Migración y repatriación	256
4.3.5.4	Crisis y ruptura del mundo de los normales: la experimentación de la crisis en la adopción de la condición de calle	259
4.3.5.4.1	Entre motivos y reflexiones de su llegada a la calle	259
4.3.5.4.2	Lo estresante de vivir en la calle	264
4.3.5.4.3	Constitución del sí mismo: entre pobreza, discriminación y victimización	269
4.3.5.4.2.1	Pobreza multidimensional sufrida en su situación de calle	275
4.3.5.5	Cronicidad: el círculo vicioso entre la desesperanza aprendida e intentos fallidos para salir de la calle	281
4.3.5.5.1	El tiempo en la calle como factor de construcción del estado crónico en situación de calle.	282
4.3.5.5.2	Lucha por salir de la calle	285
4.3.5.5.2.1	Reflexiones de los Intentos de salida de la calle desde los Albergues y Centros de Rehabilitación	287
4.3.5.5.3	Recaída	290
4.3.6	Categorización preliminar de las situaciones psicosociales para la construcción de tipologías del fenómeno del sinhogarismo	295
4.3.6.1	Tipología PSC-Migrante-Deportado	298
4.3.6.3	Tipología PSC-Institucionalizado.	307
4.3.6.4	Tipología PSC-Crónico	310
4.3.6.4	Tipología PSC- Drogodependiente	313
4.3.6.5	Tipología PSC- Disociado	319
4.4	Dimensión Cultural. Entre Aporofobia y La Calle	324
4.4.1	Influencias semióticas sobre la acción	327
4.4.2	Exo-identidad: entre filas y exclusión	328
4.4.2.1	Exo-conocimiento	329
4.4.2.2	Dinámicas de exclusión social.	330

4.4.2.2.1 Efectos negativos asociados a la existencia de PSC en la ciudad.	333
4.5. Exo-Factores con Influencia En El Sinhogarismo: Crecimiento y Mantenimiento.	337
4.5.1 Mantenimiento.	338
4.5.1.1 Construcción sociopolítica	339
4.5.1.2 Red asistencial	343
4.5.2 Crecimiento	345
4.5.3 Perspectivas de solución	349
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones	354
5.1 Conclusiones	354
5.1.2 Contrastación de hipótesis	362
5.2 Recomendaciones	362
VI. REFERENCIAS	364
Anexo 1. Instrumentos aplicados	377
Anexo A. Guión de entrevista semi-estructurada	377
Anexo B. Guía para la realización de grupo focal con psc.	388
Anexo C. Guión de entrevista tipo. 1 Programas Sociales.	392
Anexo D. Guión de entrevista tipo. 2. Seguridad Pública	395
Anexo E. Guión de entrevista tipo 3. Derechos humanos.	398
Anexo F. Guión de entrevista a servidores privados: ONG	400
Anexo G. Encuesta de percepción ciudadana sobre la población en situación de calle que habita en Ciudad Hermosillo, Son.	405
Anexo II. Cartas de Recibimiento en Las Entrevistas	417
D.1 Carta de Seguridad Pública.	417
D.2 Carta de recibimiento del DIF SONORA	418
D.3 Carta de recibimiento con el Coordinador de Transformando Historias	419
D.4. Carta de recibimiento del Consejo Estatal de Derechos Humanos, CEDH.	420
D.5. Carta de recibimiento a entrevista por parte del Comedor y Dispensario del Grupo Humanitario Mateo 25,35.	421
D.6. Carta de recibimiento a entrevista por parte de Albergue Casa Amiga, I.A.P.	422
Anexo III. Resultados de generales de los estudios aplicados	423
3.1 Cuadro comparativo de medios digitales	423
3.2 Fotografía	425
3.3 Conteo de palabras para la realización de nubes semánticas.	433
3.4 Resultados del Estudio Cuantitativo: Encuesta a domiciliados.	435
Anexo IV. Semblanza del investigador	472

Capítulo I. Introducción

El presente trabajo de tesis con el título *Modelo de investigación para la comprensión holística de las personas en situación de calle en la Ciudad de Hermosillo, Son.*, se construye bajo un enfoque crítico de contextualización del fenómeno de estudio y la descripción colectiva de los individuos que viven bajo la condición del sinhogarismo. A partir de la descripción de características del colectivo *sinhogar*, su relación con la pobreza y la exclusión social, como parte de la configuración social del mismo, en las instituciones públicas y privadas que conforman una red de apoyo y asistencia social para las personas en situación de calle y, a su vez, con los domiciliados residentes de la ciudad como grupo heterogéneo contrapuesto a las personas *sinhogar* (PSH).

La existencia de este colectivo presenta contradicciones acerca de las cuestiones de humanidad en estándares internacionales en un sistema globalizado que gira en torno al capital financiero distinguiendo a pobres de ricos, bajo una brecha de extrema marginación y desigualdad en su bienestar psicológico, ético, político, económico y social. El planteamiento del problema se refleja desde el argumento que impulsa la pertinencia de llevar a cabo la presente investigación. La complejidad del fenómeno requiere cubrir la necesidad de definirlo conceptualmente por lo que se vuelve necesario innovar en los enfoques de investigación del sinhogarismo y, bajo un marco teórico con perspectiva interdisciplinar en las dimensiones teóricas en materia sociológica, antropológica, psicológica y económica. En términos generales, lo anterior es parte del “capítulo I y II”.

En ese sentido, el tercer capítulo plantea la utilización de una metodología de investigación mixta e interdisciplinar en la cual se evidencia el tipo de investigación, los participantes, las técnicas, la descripción de los ítems y variables que soporta la presente investigación, así también,

la descripción de los instrumentos creados especialmente para este estudio, una breve descripción del contexto de aplicación y el proceso bajo el cual se desarrolla la investigación. La metodología planteada mantiene una fuerte relación con el enfoque etnográfico y la rigurosa utilización de métodos de análisis del discurso y la significación del mundo de la calle en un contexto urbano, bajo la óptica de los participantes y contenidos de prensa digital.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados del análisis y la triangulación metodológica de los hallazgos obtenidos en la aplicación de los distintos instrumentos con los participantes. Los temas que contiene este capítulo se relacionan directamente con los objetivos planteados en la presente tesis, mismos que reflejan en sí la utilidad y apreciación que cada herramienta y grupo de participantes. Esta premisa, permite la comprensión holística del fenómeno del *sinhogarismo* en la ciudad mediante la argumentación y explicación desde diversas corrientes teóricas, en donde de manera transversal la exclusión social se dispone como principal eje de observación, crítica y análisis de la investigación, siendo esto influenciado a su vez por temas relacionados con el estigma, la desafiliación, la libertad de agencia, los sucesos vitales estresantes y la pobreza multidimensional, entre otros temas desarrollados a partir de su aplicación y significación al *sinhogarismo* como parte de las categorías principales que guían los resultados de esta investigación.

El quinto capítulo se centra en la discusión de los resultados, donde se destacan serias reflexiones de carácter crítico en el planteamiento de soluciones a la problemática social del *sinhogarismo*. A su vez, se reconoce la limitante de la presente tesis para comprender en su totalidad al colectivo de PSH, por lo que se exponen algunas recomendaciones con el fin de descomplejizar este fenómeno a partir de su conocimiento específico desde la conformación de rutas interdisciplinarias que en un futuro se consideren idóneas para la prevención de este fenómeno en el sistema social.

1.1. Antecedentes

En México, poco menos de la mitad de la población se encuentra en estado de pobreza (53, 418, 151 millones) que corresponden al 43% de la población y en el caso de Sonora (831,427 mil personas) el 27% vive en esa situación, donde el 2.5 % (75, 325 mil personas) vive en pobreza extrema que presenta tres o más carencias sociales identificables en la educación, vivienda, servicios de salud, seguridad social y acceso a servicios básicos (CONEVAL, 2016). Las cifras anteriores expresan un claro desafío para el país en cuanto a la disminución de la marginación social.

Fuera de estos censos encontramos un grupo: los incontables, las personas en situación de calle que viven bajo estándares internacionales que se encuentran debajo de la pobreza extrema. Ante esto surgen dos preguntas sociológicas la primera de ellas es ¿Cuáles son estos parámetros para determinar una definición de pobreza y de humanidad? La segunda pregunta retórica ¿Cuáles son las características sociales que permiten la existencia de este grupo por debajo del umbral de la pobreza extrema?

Se habla de un sistema social único que permite la existencia de este tipo de problemáticas sociales como lo es el caso de las personas en situación de calle, que ha sido abordado desde diferentes perspectivas (Snow y Anderson, 1987; Muñoz, Vázquez, Vázquez, 1998; Cabrera, 1998; Glasser y Bridgman, 1998, Muñoz, Panadero, PérezSanto, Quiroga (2005); Cabrera, Rubio, Blasco 2008; Cortina y Pereira 2009; Bachiller, 2010; Di Lorio 2016; Rocal, Panadero, Rodríguez-Moreno, Martín, Vázquez, 2019). Este es categorizado como un grupo en estado de extrema vulnerabilidad, denominado como indigentes, vagabundos, sin techo, mendigos, pordioseros, población callejera, habitantes de calle, personas sin hogar y en el idioma anglosajón son conocidos como homeless. Esta diversidad de definiciones se establece a partir de una

conceptualización en función del lugar y el tipo de condiciones en las que esta población se encuentra expuesta.

Para fines de esta investigación definiremos a este grupo como personas en situación de calle “PSC” y personas sin hogar “PSH”, a pesar de que “poblaciones callejeras” sea el término más utilizado en investigaciones y políticas públicas en la capital del país¹, mas para esta investigación es necesario fijar rutas que no estigmaticen más a este colectivo. La organización *Habitad Internacional* realizó una investigación sobre las definiciones de las personas sin hogar en países desarrollados, y las define como “aquellas que no pueden acceder a una vivienda personal, permanente, adecuada o mantener una vivienda de este tipo debido a restricciones financieras y otras barreras sociales” (Tipple & Speak, 2005).

El concepto, de manera holística, define a este grupo como los individuos que se encuentran habitando lugares públicos que no están diseñados para ello; como lo son los parques, alcantarillas, terrenos baldíos, estacionamientos, banquetas y otros espacios públicos de la ciudad y sus zonas periféricas. En este sentido, algunos con suerte habitan lugares seguros como albergues, pero estos son sitios temporales, escasos e imponen requisitos que no todas las PSC pueden cumplir.

Es así que, este grupo no cuenta con las condiciones en materia de calidad de vida para la satisfacción de las necesidades básicas y/o fisiológicas como lo es la alimentación, higiene, servicios de salud, seguridad y descanso (Maslow, 1943) y por sus características únicas suelen ser excluidos de la participación sociopolítica, a su vez, este grupo se encuentra aislado de sus relaciones familiares y el periodo que este tiene en condición de calle varía como mínimo entre

¹ En la Ciudad de México se han desarrollado varios estudios de este fenómeno y lo establecen como “poblaciones callejeras”.

“30 y 90 días” (*National Alliance to End Homelessness*, 2012)² para considerársele como *sinhogar*, habitando lugares no diseñados para el descanso. Lo anterior, señala que las instituciones de apoyo a esta problemática se encuentran incompetentes para solucionarla desde la cuestión habitacional, de acceso a la salud y derechos humanos. En ese sentido, *El Comité de Derechos Humanos de la Ciudad de México*, menciona que este colectivo es parte de una construcción histórica con bases desde la exclusión social (Comité Coordinador para la Elaboración del Diagnóstico y Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal, 2008). Mientras que en México se plantea un escenario de complejidad con cierta explicación en materia sociohistórica y cultural, en otros países ya cuentan con una red de trabajo sólido para la erradicación de este fenómeno, e inclusive, se encuentran como temas de nivel preventivo y no explicativo en donde las organizaciones con mayor alcance y expertos en el tema son “*European Federation of National Organisations Working with the Homeless*” (FEANTSA) y “*National Alliance to End HomelessNess*” de Estados Unidos. Es así como miembros de estas organizaciones han incursionado en la tipología del fenómeno del sinhogarismo a partir del “*European Typology of Homelessness and Housing Exclusion*” (ETHOS) con el fin de proponer lenguajes comunes para los que trabajan y estudian el fenómeno y a su vez lo definen bajo un orden tanto psicológico como estructural clasificando situaciones que vive este colectivo en diversas dimensiones de su condición (Bill, 2012).

Desde la perspectiva de las ciencias sociales y la interdisciplinariedad, el hecho de no contar con un hogar significaría reconocer una problemática social que implica ser analizada desde diferentes enfoques, donde la sociología intentaría describir los factores que se relacionan con las dinámicas de exclusión social que sufre este colectivo. Desde la Economía se da el análisis de la

² La definición se puso en proceso de cambio por The National Alliance to End Homelessness, categoriza esta problemática en 4 tipos de Homelessness, para el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés).

pobreza multidimensional, desde la Antropología trabajaría con el estudio de la apropiación y configuración del espacio público con el fin de significar el interaccionismo simbólico en el cual este coexiste y habita y, por su parte, la Psicología analizaría los factores de riesgo de los individuos en condición de calle, así como las características preliminares de su condición psicosocial. En este sentido, es importante señalar que se vuelve necesario desarrollar esta investigación desde un enfoque interdisciplinar, ya que tal como lo expone el Comité Coordinador para la Elaboración del Diagnóstico y Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal (CCDPDHDF)³ el concepto para distinguir a las personas que viven y sobreviven en calle aún se encuentra en construcción y se considera un debate abierto el construir la noción de poblaciones callejeras para enfatizar la generación de identidades colectivas asociadas al modo de vida en calle (Comité Coordinador para la elaboración del Diagnóstico y Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal, 2008).

1.1.1 Personas en situación de calle y pobreza

Las personas en situación de calle están estrechamente vinculadas con la pobreza como contexto y desarrollo del concepto. Debido a que la pobreza ha sido una situación presente en la historia del ser humano y la construcción de la sociedad, siendo esta la dinámica de mayor contradicción social representada como un sector opuesto. Desde la perspectiva marxista es abordado como parte de las contradicciones de las clases sociales desde la Economía y su enfoque materialista en donde la situación ideal “no trata de cosas, sino de relaciones entre personas y, en última instancia, entre clases; si bien estas relaciones van siempre ligadas a cosas y aparecen como

³ Comité Coordinador para la Elaboración del Diagnóstico y Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal

cosas” (Marx, 1859). Y, desde un punto de vista estructuralista, esta se encuentra constituida por las actividades económicas y políticas.

En este sentido, la pobreza se define a partir de la comparación de dos o más estratos sociales en donde alguno de estos termina por caracterizarse como carente de privilegio por debajo de los otros. La pobreza es, en este caso, “carencia de”, esto desde la escasez material hasta la no material, “se piensa que vivir en la pobreza es algo desafortunado, pero que el verdadero problema se presenta cuando esta propicia des-utilidad en el resto de la sociedad” (Plata, 1999). Desde Foucault, la pobreza se plantea como una frontera imaginaria y hace plausible la división de la sociedad, donde el individuo pretende autonombrarse desde el tener y el ser, en esta relación se vuelve inevitable hablar de exclusión social desde la mirada de aquellos que no poseen bienes materiales en una sociedad de consumo. Para Amartya Sen (1992) “la medida de las privaciones de una persona puede estar camuflada en la métrica de utilidad, a pesar de que el individuo en cuestión carezca siquiera de la oportunidad de alimentarse de forma adecuada, vestirse decentemente, tener una mínima educación y un techo bajo el que cobijarse” (Sen, A. 1992/2004).

La pobreza tiene sus distintas formas y dimensiones, pero en todas ellas se encontrará presente la inequidad y desigualdad social, según la *Iniciativa Global sobre Pobreza y Desarrollo Humano de Oxford* demostró que 706 millones de individuos en el mundo son considerados como los más pobres entre los pobres (Alkire &, Robles. 2017), en este sentido estaríamos hablando de la desigualdad como un factor que priva la libertad de elección. Amartya Sen, (1992/2004), explica que “La capacidad de una persona para realizar aquellas funciones que piensa que tienen valor nos proporciona un punto de vista desde que el valorar las condiciones sociales y ello nos permite una visión especial de la evaluación de la igualdad y la desigualdad”. En este contexto de consumo y pobreza, la libertad es ignorada por el hecho de que la realización humana a partir del consumo toma una postura protagonista, dejando de lado la libertad y las capacidades humanas. En este

caso, el funcionamiento se presta desde los servicios del Estado y la capacidad desde la satisfacción de las necesidades básicas de las que habla Maslow (1943) en la pirámide de las jerarquías de las necesidades humanas.

En los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas, se asegura que: “La pobreza va más allá de la falta de ingresos y recursos para garantizar unos medios de vida sostenibles. Entre sus manifestaciones se incluyen el hambre y la malnutrición, el acceso limitado a la educación y a otros servicios básicos, la discriminación, la exclusión social y la falta de participación en la adopción de decisiones” (Naciones Unidas, 2015).

La diversificación de la pobreza en tal sentido alude a los tipos de pobres en la sociedad. Amartya Sen (1992/2004) habla de la pobreza como un ente del cual está ligada a falta de libertad evaluada desde las capacidades humanas y las situaciones holísticas de desarrollo humano en las que se encuentra una persona. La pobreza dividida por fronteras invisibles es definida como un campo social según Bourdieu (2013) en el cual un grupo de personas homogéneas en un estadio transitorio de trayecto ascendente y descendente dependiendo de los niveles de capital simbólico, cultural, social y *habitus* que el grupo o individuo posean.

Según Michel Foucault (1988) la pobreza se origina inclusive a partir de prácticas de exclusión social y se denota desde las divisorias que separan a los individuos entre los sanos, los enfermos, los ricos y los marginales, en donde la identificación de las mismas en un plano general influye en la privación de los derechos humanos dentro del marco cívico-político. Es así como las personas en situación de calle se encuentran privados de su derecho a la vivienda y al servicio de salud, debido a que se encuentran en una situación de exclusión por parte de estas instituciones de la sociedad. En efecto, es importante reflexionar acerca de si es posible atender a alguien que no sabe qué derechos tiene. En todo caso, sería plausible hablar de las capacidades, saberes y conocimientos con los que cuentan las personas en situación de calle.

En la teoría de Giddens, (1984), la constitución de la sociedad afirma la capacidad de agencia de los individuos para el quiebre del orden cíclico, para la creación de nuevos ciclos de hábitos. En ese sentido, se producen a través de esa agencia ejercida por una comunidad de individuos. El individuo en sociedad se da a la tarea de ser y de existir bajo ciertas circunstancias (Bonnewitz, 2003), estas circunstancias superan su capacidad de agencia para generar sentimientos de libertad, dignidad y justicia, en todo caso, sólo en esta dimensión de la estructura social. Un ejemplo de cómo el individuo utiliza su agencialidad puede ser la aceptación por parte de la sociedad actual a la inclusión evidenciada en la colocación estacionamientos para discapacitados, baños especiales para ellos e incluso educación especial para ellos. ¿Cuánto ha pasado para que se incluyan estos temas en la agenda política y en la política pública? ¿Qué fue lo que detonó este interés?

Desde una perspectiva histórica, podemos encontrar algunos antecedentes del surgimiento de las personas en situación de calle relacionados con el desarrollo de las sociedades precapitalistas. Eugene Buret (1840) en el siglo XVIII hace una crítica a la miseria que se vive en Francia y en Inglaterra y a partir de ello describe una sociedad industrial caracterizada por la falta de educación pública en las clases sociales más bajas (en su mayoría jornaleros que trabajaban en el sector agrícola y obreros del sector industrial). Es así como Buret (1840) menciona a miserables viviendo en una forma salvaje en la “plena civilización”, refiriéndose a los vagabundos, que, por ser libres del sistema de trabajo (mismo que imponía las nuevas reglas de la industria como principal fuente de consumo y producción de la época). Estos vagabundos, tomaban medidas radicales, una de ellas era alejarse de su familia y amistades para vivir en la calle y ser libres del sistema laboral que sentían que los oprimía, de esa forma sobrevivir a las adversidades de desafilarse del sistema económico era su necesidad. A partir de este tipo de estilo de vida, el gobierno tomó medidas en el asunto, pidiendo a los ciudadanos no dar limosnas a estos mendigos. La medida que tuvo éxito

para abatir este fenómeno fue la de encerrarlos informalmente en casas de trabajo y en su defecto, la resistencia de unos pocos a la aceptación de esta medida fue la cárcel.

En la actualidad, las personas en situación de calle son conocidas como los invisibles o los olvidados, es por ello que la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), en su informe especial “*Situación de los Derechos Humanos de las poblaciones callejeras en el Distrito Federal*” (2012-2013), describe que las personas en situación de calle han sido, tradicionalmente, un motivo de discriminación y de exclusión social. La propuesta de Howard Becker en su libro “*Outsiders*”, señala que las instituciones de la sociedad tienden a construir etiquetas a partir de las acciones conceptualizadas como desnaturalizadas o naturalizadas por parte de un sistema y que son definidas como “*outsider*”. Las acciones de este grupo social se encuentran fuera de los estándares normales en los que viven los individuos dentro del sistema. El último escalón de la vida de un *outsider* es integrarse a un grupo de *outsiders* organizado a través de las etiquetas que sirven como conectores simbólicos relacionales (Becker H., 2009).

Sin embargo, las personas en situación de calle son un grupo social excluido, pese a que cuando son instalados de manera provisoria en albergues, se les considera “incluidos”. “Estar en situación de calle” no se reduce a quienes literalmente utilizan el espacio público como lugar de pernocte, sino que está atravesado por dimensiones culturales, políticas, históricas, sociales y económicas.

En un sentido amplio mucho se puede pensar o decir acerca de cuáles fueron las causas que orillaron a las personas a vivir en situación de calle, tanto así que llegamos a la paradoja de sólo entenderlo desde lo que podemos ver e imaginar en la vida cotidiana. Si analizamos, las personas en situación de calle y lo que puede ser alguien considerado como “normal”, encontramos diferencias físicas en cuanto a su aspecto en sentido externo, así como también biológicas con base a características ocultas, internas y/o psicológicas en materia de psicosis mental que es representativa en sus maneras de comportarse en entornos públicos, en donde los “normales” según

Erving Goffman (1970; p.17)⁴ lo calificarían como “diferencias indeseables”. Desde el enfoque de la Sociología de la persona en situación de calle se genera un debate entre la razón individual y moral en un alcance estructural, donde se marcan las pautas de construcción de un fenómeno social complejo en un tejido social que lo acoge desde un espectro multifacético.

Peter Berguer y Thomas Luckmann (1968) en “*la construcción de la realidad*” hablan de un universo simbólico que posibilita el ordenamiento de las diferentes bases de la biografía de una persona, que induce los sentimientos de seguridad y pertenencia a través de una periodización de las etapas biológicas que suelen ser puntos de inflexión cognitivos en el desarrollo de la personalidad del individuo. También mencionan que la identidad subjetiva puede ser debilitada en comparación de un sistema micro social en el que el sujeto habite, en donde la interacción social, a la cual ellos conocen como socialización, agregando a este concepto la forma en la que el individuo reflexiona los hechos sociales que suceden a su alrededor y a su vez influyen en la adopción de pensamientos que reconstruyen constantemente la identidad subjetiva del individuo o la reafirman. En ese sentido, la identidad es precaria en comparación con la socialización.

1.1.2 Configuración social de las personas en situación de calle

En la presente investigación se analizará el asistencialismo y las prácticas que se han realizado por medio de las instituciones de la sociedad con un enfoque crítico hacia la solución o el mantenimiento de la problemática social de las personas en situación de calle. En septiembre del 2015, durante la Cumbre de las Naciones Unidas, se aprobó la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 en donde México y otros países se unen con el fin de focalizar un trabajo en conjunto para impulsar a través de los 17 objetivos de la agenda, una mayor equidad y participación ciudadana en donde dos de los objetivos van encaminados a trabajar con grupos en extrema pobreza y

⁴ Goffman, Erving. (1970) Estigma: la identidad deteriorada. 2da. Edición, 3ra reim. (2015). Buenos Aires: Amorrortu.

vulnerabilidad con el propósito de obtener como resultados “Fin a la pobreza” y “Reducción de desigualdades”.

Las medidas asistencialistas existen desde hace siglos, los impactos de las mismas dejan mucho que desear respecto al desarrollo del ser humano y la transformación social. Buret (1840) tenía una perspectiva crítica acerca del asistencialismo; afirmó que la limosna sólo provocaba más ocio, más hambre en Francia y al combinarse con alcohol, los hacía olvidar sus penas por su situación de pobreza y el trabajo arduo que les consumía la vida, tal como lo describe en la siguiente cita:

Las clases degradadas que la miseria excluye de la civilización. ¡No hay nada que consuele sus sufrimientos y levante su humillación, nada más que embriaguez! Para ellos, ni pasado, ni futuro, ni adoración, ni dioses, ni héroes; Pasan toda su vida buscando pan y emborrachándose. Los raros placeres disponibles para ellos son instrumentos (Buret, 1840).

La palabra exclusión en ese tiempo comienza a tener importancia para marcar la estrecha línea que existía entre la necesidad del pueblo y los privilegios de clase. Al internalizar el rol de benefactores de miseria por tener privilegios de dominación en las industrias.

Como se señaló anteriormente, las sociedades precapitalistas y capitalistas generan condiciones de desigualdad que agudizan la producción de miseria desde su concepción moderna; esto es la dotación de privilegios para unos y la carencia de beneficios para otros.

El tejido social entre gobierno, sociedad (empresa, gente, religión, educación) e Organizaciones No Gubernamentales (ONG) tienen un gran reto ante problemas complejos como la condición que viven las personas en situación de calle. La gran pregunta es ¿Cómo pueden estos actores trabajar para solucionar desde raíz la problemática social de las personas que viven en situación de calle?

Por otra parte, la situación actual de las personas en situación de calle no solo es un reflejo de la falta de mecanismos, metodologías de investigación e intervención para comprender de manera

holística la problemática social, sino de la construcción histórica de formas y definiciones de exclusión social, tanto culturales como sociales e institucionales. Para Foucault (1988) en su obra *Sujeto y el Poder*, existía una predominación por la exclusión a través del discurso, dado que la dominación se da por sí misma al legitimar el poder en la persona que ejerce cierto discurso. En este caso se enuncian uno de los tipos de prohibiciones que se cruzan como medios de exclusión. La locura y la razón no se ven como una prohibición, sino como una separación desde el rechazo, por el hecho de atribuirle a la razón la cualidad de objetividad, considerando todo aquello que está en contra de lo objetivo como falsa racionalidad, siendo esta de la que deriva la locura (Foucault, 1988). En este sentido, los procedimientos que permiten el control de los sometidos en el caso las personas en situación de calle, donde las prácticas hacia este grupo excluido girarían en torno a su encarecimiento. Desde esta perspectiva, este individuo no es lo más apropiado para representar a la sociedad en comparación al individuo modelo que asume estar calificado, en este caso el “normal” o “domiciliado”.

Así mismo, a través de las prácticas comunicativas (lenguaje persona a persona, comportamientos y lenguaje corporal) en las que las sociedades hacen uso del discurso y asumen una apropiación del derecho donde las doctrinas del conocimiento están ligadas a ser legítimo lo que es común y compartido entre los normales, de lo contrario los que no asumen la apropiación de las prácticas comunicativas legitimadas por los grupos de poder suelen vivir en una zona de exclusión simbólica (Foucault, 1970). El discurso visto a través de la educación donde una persona “no tan bien educada” es vulnerable a la credibilidad y coherencia del análisis de su discurso según Foucault (1970). En ese sentido, la pobreza desde la exclusión social es la ausencia del conjunto de oportunidades vitales, la dificultad o imposibilidad de acceder a los mecanismos de desarrollo personal, inserción socio comunitaria, y a los sistemas preestablecidos de protección.

1.2 Planteamiento del Problema

El estado de Sonora no es ajeno a las problemáticas de pobreza, según el INEGI (2015), Sonora cuenta con 72 municipios y con 2,850,330 millones de habitantes, de los cuáles el 50.5% son mujeres y el 49.50% son hombres. El CONEVAL (2016) hace referencia a que el 2.5% de la población del estado se encuentra en situación de pobreza extrema con 75.3 millones de habitantes que tienen al menos tres carencias sociales en materia de educación, vivienda, acceso a la salud, alimentación y otras (CONEVAL, 2016). Sin embargo, el Estado carece de un modelo metodológico para el censo o investigación de las personas que viven en situación de calle (salvo esfuerzos de algunos municipios como el caso de Hermosillo) por parte del Ayuntamiento Municipal y el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Hermosillo, Sonora (DIF), se han enfocado en reunir información sociodemográfica de las personas que se encuentran habitando las calles de la ciudad, cifra que suma un número de 600 personas en situación de calle; siendo el 95% mexicanos, en donde el 95% son hombres con una edad promedio de 43 años, el 32% de los entrevistados pertenece al estado de Sonora, el 51% tiene más de 10 años viviendo en la calle, siendo el 90% de las personas en situación de calle que cuentan con familia. Entre las causas principales que ellos enuncian ante su situación de calle están, en primer lugar, los problemas familiares siendo un 41% personas en situación de calle que lo afirman y 38% afirma que es por causas de problemas económicos (Ayuntamiento Municipal de Hermosillo, 2017). Con relación al seguimiento del DIF de Hermosillo al fenómeno de situación de calle, este realizó el tercer censo en marzo del 2018 lo que arrojó como resultado el aumento de la cifra, puesto que en esa fecha sumaron un total de 641 adultos (Ayuntamiento de Hermosillo, 2018). Con los datos expuestos anteriormente el fenómeno aumentó el 6%. en un año.

Por otra parte, El boletín Oficial de la Secretaría de Gobierno del Estado de Sonora mencionó que:

El programa Mano Amiga presta atención integral a la población en situación de calle, el cual consiste en prevención, atención y empoderamiento para este sector vulnerable, cuya situación va mucho más allá de ser simples indigentes. Mano Amiga inició el mes de enero pasado, con el levantamiento del censo "Todos contamos 2016", el cual arrojó en Hermosillo una población en situación de calle de 818 personas, de las cuales 94.6% son del sexo masculino, 5% migrantes extranjeros y 70% migrantes nacionales. La edad promedio es de 43 años, mientras que 54% llevan años viviendo en esa condición (Secretaría de Gobierno del Estado de Sonora, 2017).

Es notable la disminución en las cifras emitidas por el Gobierno en dos documentos distintos, ya que en uno de ellos se tiene un resultado de 600 personas en situación de calle al 2017 y en el año anterior se estimaba una suma de 818 personas, lo que representa una disminución del 36%. Esta disminución se puede explicar a partir de las estrategias de la administración pública 2015-2018 que entre las principales actividades que realizaron fueron apoyos económicos en compra de boletos de autobús para regresar a las personas en situación de calle a sus lugares de origen. Esta información fue expuesta en el Tercer Informe de Gobierno de la administración 2015-2018.

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), hace mención de que las administraciones de gobierno necesitan del uso de la evaluación para la creación de políticas públicas, mas comprenden que las administraciones sean diferentes en tamaño y compromiso. El CONEVAL resalta que: “En lo que sí hay coincidencia es en la consideración de tres factores para garantizar el uso de la evaluación: que sea resultado de un proceso de planeación; que identifique el usuario hacia el cual va dirigida; y que promueva la cultura de la evaluación” (CONEVAL, 2017). Es importante destacar que el CONEVAL, en el marco de “III Reconocimiento de buenas prácticas de monitoreo y evaluación de las entidades

federativas 2017” reconoció al Municipio de Hermosillo por el censo realizado a las personas en situación de calle.

Las instituciones de gobierno tienen la obligación de realizar diagnósticos antes de cualquier programa preventivo y de intervención. El programa Mano Amiga, según los informes de resultados, sólo ofrece atención asistencial a través de jornadas mensuales de salud, trabajo social e incluso reubica a las personas que no son originarios del estado a sus lugares de origen. En sus objetivos pretende lograr la reinserción social de las personas en situación de calle (CONEVAL, 2017). Este tipo de acciones presentan fortalezas y debilidades en las metodologías de operación, mismas que evidencian de la falta de una adecuada conceptualización de la problemática social. De este modo, la elaboración del censo sociodemográfico, puede aportar datos importantes para la elaboración de políticas públicas y en la inversión de programas de intervención, pero no plantea en sí misma propuestas para la conceptualización de la problemática, ni mucho menos, modelos de intervención adecuados a las características particulares de los diferentes grupos y perfiles de personas en situación de calle. Además, estos datos que se presentan de manera aglutinada expresan una incapacidad para identificar por qué este grupo vulnerable se incrementa de manera notoria en las calles de la ciudad, sin alguna explicación válida y fundamentada. La brecha de desigualdad aumenta y cada vez será más difícil intervenir, si no contamos con un modelo de investigación para la comprensión que permita la intervención adecuada y no sólo asistencialista a este problema complejo.

Desde la perspectiva de los derechos humanos, la atención del Estado se ha visto modificada en los últimos años con referencia a las personas en situación de calle. El decreto de brindar una vivienda estable aún no está a consideración por la Ley de Asistencia Social del Estado de Sonora. El párrafo del Artículo “4”, sólo hace mención de las personas en situación de calle

como sujetos de la asistencia social en materia de prestación de servicios de salud (Congreso del Estado, 2018). Esta Ley de Asistencia Social se define como:

El conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan al individuo su desarrollo integral, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, desprotección o desventaja física o mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva (Congreso del Estado, 2018).

La vulnerabilidad del sistema social y el modelo económico no logran incluir a los individuos que viven la condición de calle como sujetos excluidos de todo trato sociopolítico vulnerando aún más su estado de bienestar psicosocial, consecuencia de ello “el consumo de sustancias psicoactivas que evidencia historias de abandono, abuso y maltrato generando así autodestrucción e imposibilidad de valorizar y significar condiciones de cuidado” (Cortina y Pereira, 2009 p. 105). Un estudio sobre aproximaciones conceptuales a la problemática de las personas en situación de calle explica que estas personas sobreviven por la beneficencia social y programas del Estado. Se establecen como: “comunidades rechazadas y estigmatizadas por la sociedad que no cuentan con los servicios o no cubren las necesidades mínimas básicas (vivienda, salud, educación, culturales, afectivas), a las que no se respetan sus garantías individuales ni sus derechos humanos” (Sandoval & Curiel, 2008).

En ese contexto, la presente investigación pretende conceptualizar los posibles fenómenos sociales, históricos, culturales, económicos e individuales que dan origen a la problemática. Como señalo anteriormente, la pertinencia de reflexionar sobre el fenómeno radica en el comenzar por preguntarnos cómo investigar a este fenómeno con el fin de explicarlo y comprenderlo para que, como consecuencia, nos ayude a plantear las rutas de intervención social. Es así como, a partir de una perspectiva crítica del avance realizado por el ayuntamiento en materia de investigación del fenómeno se propone que una doble pregunta guía de la presente investigación sea:

¿Cómo construir un modelo de investigación para comprender la problemática social de las personas en situación de calle de la Ciudad de Hermosillo, que pueda ser replicable en todas las ciudades del Estado de Sonora, y cuáles serán sus características teóricas y metodológicas?

1.2.1 Preguntas de investigación

- ¿Dentro del campo de las Ciencias Sociales qué herramientas metodológicas son necesarias para la comprensión de las causas y motivos que originan el fenómeno de las personas en situación de calle del Estado de Sonora?
- ¿Cómo construir la identidad de las personas en situación de calle con relación al nivel de bienestar y vulnerabilidad?
- ¿Cómo se configurará el proceso de construcción categórica de las tipologías del fenómeno del *sinhogarismo* con relación al espacio habitado y la comprensión del interaccionismo simbólico del que es parte en Hermosillo, Son??
- ¿Cómo describir y estructurar el proceso de periodización (origen y desarrollo) de la condición de calle bajo una profunda comprensión de las etapas de desarrollo humano de la persona, que permita la identificación de los sucesos vitales estresantes experimentados en la historia de vida, antes y después de su condición de calle?
- ¿Cuáles son los factores sociales, históricos, culturales, económicos e individuales que influyen en el mantenimiento y crecimiento del fenómeno social del *sinhogarismo* en Hermosillo Sonora?
- ¿Qué aspectos metodológicos deberá tomar en cuenta el modelo de investigación al sistematizarse?
- ¿De qué manera podrá el modelo ser replicable en las ciudades del Estado de Sonora?

1.2.2 Hipótesis

- Las carencias conceptuales y metodológicas de las instituciones de gobierno y asociaciones civiles con respecto al enfoque asistencialista que implementan en atención al colectivo *sinhogar*, es una de las causas principales del aumento del fenómeno de personas en situación de calle en Hermosillo.
- La falta de comprensión integral del fenómeno del *sinhogarismo* en Hermosillo, afecta la construcción de modelos de intervención fundamentados en materia de solución de la problemática social en la disminución del número de casos que padecen la condición de calle en la ciudad por parte de la red de colaboración entre Gobierno y ONG.
- La vulnerabilidad de la red de apoyo (gobierno, ONG, ciudadanía), es una de las principales causas que provoca la condición de personas en situación de calle.
- Los sistemas de protección laboral para las PSC se encuentran relacionados con los factores de mantenimiento del fenómeno y con la identificación de los mecanismos de exclusión, discriminación y desafiliación social.
- Es la calle una dimensión que provee las necesidades básicas de sobrevivencia de las personas sin hogar comprendida en la configuración ecológica de la persona en situación de calle desde los sistemas: ser, microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema en relación con el concepto de sentido de pertenencia.
- Las tipologías del fenómeno de situación de calle se ligan directamente a la zona de la ciudad en la que se sitúan la mayor parte del tiempo. A su vez esto produce diferencias en relación con la identidad, nivel de desafiliación social y desviación, libertad de agencia, capacidades productivas y desarrollo humano.

1.3 Objetivos

A continuación, se describen los objetivos que se pretenden lograr en la presente investigación.

Objetivo general

Elaborar y aplicar un modelo de investigación para la comprensión holística de las personas en situación de calle que habitan en Hermosillo, que pueda ser replicable para todas las ciudades del Estado de Sonora.

Objetivos específicos

- Explicar las causas individuales, sociales, históricas, culturales y económicas que originan el fenómeno de las personas en situación de calle que particularmente residen en la ciudad de Hermosillo, Sonora.
- Desarrollar una comprensión de la identidad de las personas en situación de calle en relación con su nivel de bienestar y vulnerabilidad.
- Elaborar una configuración del proceso de construcción categórica de tipologías del fenómeno del *sinhogarismo* con relación al espacio habitado y la comprensión del interaccionismo simbólico del que es parte en Hermosillo, Son.
- Describir y estructurar el proceso de periodización (origen y desarrollo) de la condición de calle bajo una profunda comprensión de las etapas de desarrollo humano de la persona, que permita la identificación de los sucesos vitales estresantes experimentados en la historia de vida, antes y después de su condición de calle.
- Determinar y comprender los principales factores sociales, históricos, culturales, económicos e individuales que se encuentran en contacto directo e indirecto con la problemática social del *sinhogarismo*, que, a su vez, influyen en el mantenimiento y crecimiento del fenómeno en Hermosillo, Son.

- Diseñar un modelo sistematizado desde la conformación metodológica (teórica y práctica) en la investigación del fenómeno en Hermosillo, que sea replicable en las ciudades del estado de Sonora.

1.4 Justificación

En julio del 2017, se presentó la “Iniciativa de Ley de Atención a Indigentes para el Estado de Sonora” (La gaceta parlamentaria, 2017) que decreta que la Ley de Asistencia Social debe realizar actividades más enérgicas y prometedoras para solucionar la problemática de las personas en situación de calle. En la iniciativa se solicita realizar una caracterización demográfica e identificar a los actores o instituciones que intervienen en la solución de la problemática, con el fin de desarrollar espacios de reflexión y compromisos en común. Actualmente, la iniciativa no ha sido aprobada, sin embargo, es un punto de referencia para denotar la preocupación existente hacia a este grupo vulnerable de la sociedad.

Con el tercer censo de personas en situación de calle realizado por el ayuntamiento de Hermosillo “*Todos Contamos*” en el periodo 2017-2018, existen 641 personas en situación de calle, al mes de marzo, exhibiendo datos básicos, edades, sexo y origen de este grupo vulnerable (Ayuntamiento de Hermosillo, 2018). El fenómeno aumentó un 6% según el dato del segundo censo realizado a marzo de 2017 por la misma institución.

Las medidas de intervención a esta problemática en Hermosillo son reactivas y calificadas como asistenciales, mas no solucionan de raíz la problemática, ya que es notable su crecimiento y las intervenciones son insuficientes, mismas que excluyen a un gran número de personas que pasan por esta situación.

En Sonora, según la información presentada anteriormente en el apartado de Planteamiento del problema, se constata que el Estado no cuenta con un modelo de investigación para la comprensión

de la problemática de las personas que viven en situación de calle. Desde ese enfoque se prevé que sea un factor por el cual el fenómeno está incrementando. Otros países han creado sus propios modelos de investigación para comprender y explicar el fenómeno. El *Programa para la Cohesión Social en América Latina* (EUROsociAL) apoya a los gobiernos de países latinoamericanos en la solución de problemáticas sociales acompañándolos en la generación de modelos de investigación para la propuesta de políticas públicas enfocadas en proyectos de intervención de impacto social (Programa EUROsociAL, 2015). Otro caso de éxito es la alianza realizada por 20 estados europeos para examinar la medición de las personas en situación de calle, su clasificación o tipologías y la definición de este fenómeno en Europa (Kate, Baker, & Howden-Chapman, 2011). En el caso de México se han realizado aproximaciones al fenómeno a través de censos de carácter sociodemográficos mixtos en la Ciudad de México (IASIS, 2017), en el estado de Sonora en las ciudades de Hermosillo (Ayuntamiento Municipal de Hermosillo, 2017), y Ciudad Obregón (Quintero J., Gallegos S., Ramírez V., Wendlandt A., Aguiñiga R., Acosta Y., 2015).

La problemática social de las personas en situación de calle, abordada por parte del gobierno y de Organizaciones No Gubernamentales (ONG), necesita de un modelo unificado que muestre además de estadísticas, la comprensión multifactorial e integral del problema desde un sentido social con el fin de evitar las propuestas de intervención con bases asistencialistas y poco acertadas para generar impactos en la reducción o prevención de la condición de calle.

La presente investigación tiene el objetivo de elaborar y aplicar un modelo de investigación para la comprensión holística de las personas en situación de calle que habitan Hermosillo, que sea replicable en todas las ciudades del estado de Sonora. Para ello, será necesario describir el contexto social, económico, cultural e histórico de las personas en situación de calle para aportar datos particulares de esta población que no son planteados desde los censos que ya se han realizado, y que son principalmente, datos que nos permiten entender a profundidad la identidad,

el proceso de periodización de la situación de calle en la persona, las causas que originan la situación, los factores de influencia del mantenimiento y crecimiento del fenómeno en situación de calle en la ciudad y la categorización de tipologías del fenómeno estudiado.

Por otro lado, se pretende definir a las personas en situación de calle como sujetos de derecho, analizando cuáles son los mecanismos para la defensa de sus derechos humanos y cómo esta perspectiva garantista ha sido incluida o no dentro de las políticas públicas que tienen como objetivo solucionar esta problemática social. Desde una perspectiva práctica, esta investigación pretende arrojar una serie de conocimientos acerca del fenómeno para colaborar en el diseño e implementación de programas y proyectos de las entidades del Gobierno e instituciones privadas en la resolución a la problemática en cuestión.

Esta investigación será abordada desde la interdisciplinariedad utilizando métodos, técnicas, teorías y conceptos de la Antropología, Psicología, Sociología y Economía. Cada una cumple con un rol para la comprensión integral del fenómeno de las personas en situación de calle.

Desde la Antropología, nos permitirá conocer el contexto histórico y cultural del fenómeno de la condición de calle. La Sociología, por su parte, comprenderá las interacciones que se generan entre las instituciones de la sociedad y las personas en condición de calle. La Psicología comprenderá el entendimiento de los comportamientos, conductas y los factores que afectan la toma de decisiones del fenómeno. Por su parte, la Economía servirá para analizar los factores de la pobreza y el sistema económico (oferta de empleo y servicios individuales), distribución del ingreso, ideología económica y el impacto en las políticas económicas acerca de si excluyen o no al fenómeno.

La generación de conocimiento dentro de un área o campo de estudio suele limitarse cuando determinada teoría que investiga dicho campo de estudio presenta la oportunidad de resolver un problema complejo (en sentido estricto entendiéndose al mismo como difícil de resolver por una

teoría), el mismo necesitará de un enfoque interdisciplinario en donde dos o más teorías converjan para la solución del mismo cada una desde su campo de acción (Repko, 2012).

Con un modelo de investigación estandarizado y sistematizado se podrá comprender el fenómeno de manera integral en términos cualitativos y cuantitativos. Los resultados favorecerían la toma de decisiones en la destinación de presupuesto y aprobación de las políticas públicas para este segmento de la sociedad. Como segundo resultado a favor del modelo, el mismo daría la información necesaria para la creación de programas de intervención ajustado a las necesidades de cada ciudad, comunidad o localidad. El modelo de investigación plantearía una replicabilidad adecuada a los potenciales de los ayuntamientos o instituciones que deseen.

1.5 Delimitaciones del Estudio

Entre las personas que viven en la calle (que no tienen hogar) se agrupan jóvenes, adultos y adultos mayores. Las edades oscilan entre los 14 a los 60 años. Las mujeres y hombres de la población mexicana son considerados como “aquellas que no pueden acceder a una vivienda personal, permanente, adecuada o mantener una vivienda de este tipo debido a restricciones financieras y otras barreras sociales” (Tipple & Speak, 2005). Habitan lugares públicos no diseñados para ello. Dificilmente cubren sus necesidades básicas y fisiológicas. Por sus características únicas son excluidos, estigmatizados y discriminados de un trato socio-políticamente digno. Trabajan bajo sistemas de desafiliación laboral. Se encuentran aislados de sus relaciones familiares. Tienen más de tres meses viviendo en las calles, en algunos casos padecen adicciones y residen en la ciudad de Hermosillo en el estado de Sonora (referido a los sujetos estudiados que competen a esta investigación).

1.6 Limitaciones del Estudio

- El encuentro con sujetos en un estado intoxicación por sustancias psicoactivas (bajo los efectos del alcohol y/o droga).
- Falta de cooperación del sujeto entrevistado con base al compromiso requerido en días y horas que la herramienta de investigación requiere.
- Sesgo por falta de confianza del entrevistado al exponer situaciones críticas, pensamientos y/o experiencias que pongan en riesgo su vida y libertad.
- Dificultad para entablar una conversación con algunos sujetos, específicamente con aquellos que presentaban rasgos de enfermedad mental grave.

Capítulo II. Marco teórico

En el presente capítulo se describe como centro de soporte al enfoque interdisciplinar con el fin de brindar una comprensión hacia la perspectiva con la que estará sustentada la presente investigación. Las disciplinas serán explicadas desde la forma en la que brindarán aportes teóricos, conceptuales, variables y constructos para generar una mayor conciencia del sistema teórico-contextual necesario.

2.1 Enfoque interdisciplinar como perspectiva de investigación de un problema complejo

La interdisciplinariedad busca la comprensión de un fenómeno desde los puntos de vista de la conjunción de un núcleo básico entre distintas disciplinas. Repko (2012) hace mención de la importancia de utilizar la interdisciplina, la cual se encuentra ligada a “La necesidad de resolver problemas, sobre todo aquellos que son de interés público, no están siendo abordados adecuadamente por las disciplinas individuales”.

En el caso de las personas en situación de calle, la interdisciplina implementa un proceso de investigación que suma los métodos de las disciplinas, sin hacer una discriminación entre ellas. Las disciplinas desde su individualidad no han podido comprender el problema de las personas en situación de calle, esto sólo demuestra la existencia de un complejo contemporáneo. Repko (2012) habla de cómo las disciplinas han manejado un “monopolio de la producción del conocimiento” puesto que la etapa marcada por el Modernismo se notaba muy rigurosa en respetar los temas a los cuales cada disciplina de manera natural tenía el deber de intervenir. En la actualidad, los problemas que surgen con el cambio a la posmodernidad toman esencia desde la complejidad.

Las disciplinas son las bases para la investigación epistemológica interdisciplinar. Repko conceptualiza a la perspectiva disciplinaria como “una visión de la realidad de una disciplina en

un sentido general y, a su vez, refleja el conjunto de sus elementos definitorios que incluyen fenómenos, suposiciones epistemológicas, teoría de conceptos y métodos” (Repko, 2012). Desde el punto de vista de Repko (2012), “Los estudios interdisciplinarios son el proceso de contestar una pregunta, resolver un problema, o abordar un tema que es tan amplio o complejo para ser manejado adecuadamente por una simple disciplina, y se basa en las disciplinas con el objetivo de integrar sus conocimientos para construir una comprensión más completa”.

La interdisciplinariedad exige cierta coordinación y presenta la utilización de una metodología basada en la construcción del modelo integrado del proceso interdisciplinar de investigación para la integración de los núcleos de cada disciplina desde su *expertis*. Szostak (2002) identifica la interdisciplinariedad cuando se involucran acciones que las disciplinas por definición no pueden hacer, es decir, utilizar múltiples teorías, métodos para que los fenómenos sean abarcados por más de una disciplina y/o perspectivas al mismo tiempo se ofrecen incentivos a los investigadores disciplinarios.

La metodología de investigación en los diez pasos de Repko (2012) propuestos apoyarán a la aproximación del problema en esta investigación. Estos serán divididos en dos fases. La primera de ellas se basa en los descubrimientos disciplinares

1. Definición del problema o establecimiento de la pregunta de investigación
2. Justificación desde un enfoque interdisciplinario
3. Identificar las disciplinas relevantes
4. Búsqueda de bibliografía
5. Desarrollar una adecuación en cada una de las disciplinas relevantes
6. Analizar el problema y evaluar cada visión o teoría del mismo

La segunda fase, se define por la integración de los descubrimientos interdisciplinarios:

7. Identificar conflictos entre descubrimientos y teorías y sus fuentes

8. Crear un terreno común entre conceptos y teorías
9. Construir un entendimiento más completo
10. Reflexionar, probar y comunicar el entendimiento

Para efectos del presente avance de investigación el desarrollo de los puntos seis, siete, ocho, nueve y diez del modelo estratégico de interdisciplinariedad de Repko (2012), se implementarán y desarrollarán bajo etapas de futuros avances. Por lo tanto, la aplicación de los pasos uno hasta el cinco se desarrollará en los siguientes párrafos con el fin de aplicar la interdisciplinariedad a la problemática social de las personas en situación de calle.

El primer paso: la pregunta de investigación se vuelve importante ya que ésta marcará el desarrollo y comprensión del fenómeno. Partiendo desde la problemática basada en la pregunta expuesta, ¿Cómo construir un modelo de investigación para comprender la problemática de las personas en situación de calle de Hermosillo, que sea replicable en todas las ciudades del estado de Sonora? Cuando hablamos de una construcción metodológica interdisciplinar de un modelo nos referimos a que se abordará desde las disciplinas de Psicología, Antropología, Sociología y Economía, lo que nos ayudará a comprender de manera más eficiente el fenómeno.

En el segundo paso es importante justificar que la problemática deberá ser abordada por medio de la interdisciplinariedad, ya que, a diferencia de la disciplina individual, esta busca la integración de las disciplinas (Repko, 2012). Esta investigación presenta un reto interdisciplinar como tema de investigación. Las variables que maneja tienen que ver con la pobreza en relación con la exclusión social, la construcción de identidad y la representación social del fenómeno en referencia al sistema económico que está en contacto con la problemática social. La idea se funda desde la creación de un modelo metodológico de investigación del fenómeno de las personas en situación de calle que tenga la cualidad epistemológica de ser replicable en cualquier contexto referente a las personas en situación de calle. El fenómeno, en este caso, se encuentra relacionado

con múltiples factores divergentes en el sistema. El estudio de este fenómeno desde una disciplina resulta limitante para comprenderlo de manera holística o integral. Desde este punto la complejidad es vista como “componentes activamente conectados mediante relaciones predominantemente no lineales” (Newell, 2001).

En la presente investigación la interdisciplinariedad nos permitirá analizar cómo la teoría de sistemas complejos interviene no sólo para dar una estrategia de orden. La aceptación de los pasos y la complejidad generará “el potencial no solo de validar los pasos restantes en el proceso interdisciplinario, sino que también para ayudarnos a conceptualizar y evaluar la integración interdisciplinaria” (Newell, 2001).

2.2 Abordaje del fenómeno desde las ciencias sociales y la interdisciplinariedad

Partiendo del reconocimiento de las disciplinas relevantes, en este tercer paso se ejemplifican los constructos dentro de un modelo que muestre las categorías y variables de cada disciplina. Cuando intentamos unir las disciplinas necesitamos bases sólidas como la epistemología misma que Edgar Morin (2004) entiende como “un principio de incertidumbre en el examen de cada instancia constitutiva del conocimiento. El problema de la epistemología es hacer comunicar esas instancias separadas; es, de alguna manera, hacer el circuito” (Morin, 2004).

La epistemología nos permitirá armar un compendio entre las teorías y conceptos desde cada disciplina. Esto se analizará conforme a la ubicación de las estrategias y técnicas que nos brindan los métodos cualitativos y cuantitativos. De este modo, nos ayudará a abordar cuatro disciplinas para comprender la problemática social de las personas en situación de calle desde la Psicología, la Antropología, la Sociología y la Economía. Aplicadas en un problema multifactorial

desde la exclusión social, el estudio de la apropiación y configuración del espacio público, los factores de riesgo y los niveles de pobreza y bienestar.

En relación a la perspectiva abordada desde cada disciplina, ésta nos brindará un panorama específico y especializado desde las Ciencias Sociales en el presente estudio. Repko (2012) en su libro *Búsqueda Interdisciplinaria, proceso y teoría* describe las disciplinas a manera general de la siguiente manera:

Antropología, estudia las culturas individuales, como un todo orgánico integrado, con sus propia lógica y cultura interna, como el conjunto de símbolos rituales y creencias, a través de los cuales una sociedad, brinda significado a la vida diaria.

Economía, se enfoca en el estudio de las interacciones de mercado con una función individual, separada, autónoma, racional y considera grupos, incluso sociedades como nada más que la suma de los individuos que las forman.

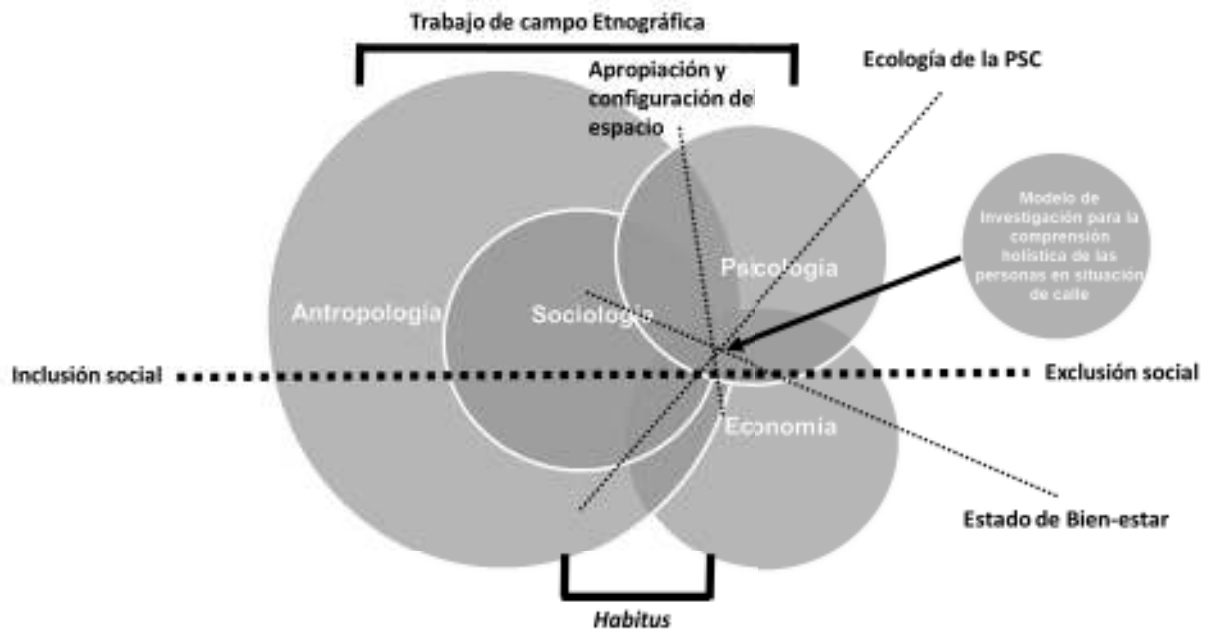
Psicología, ve el comportamiento humano como un reflejo de los constructos individuales cognitivos de desarrollo de la actividad mental. Los psicólogos también estudian procesos mentales heredados, tanto por predisposiciones genéticas y diferencias individuales.

Sociología, ve el mundo como una realidad social que incluye el rango y la naturaleza de las relaciones que existen entre las personas y cualquier sociedad. La sociología está particularmente interesada en las voces de varias subculturas, análisis de instituciones y cómo las burocracias y los intereses envueltos que dan forma a la vida (Repko, 103).

Partiendo de lo anterior se construye el modelo inclusivo en el cual se representa la forma gráfica en la que las disciplinas serán abordadas para la investigación del presente fenómeno:

En el modelo se muestra cómo los núcleos de cada disciplina se cruzan en el centro de todas las disciplinas y cómo los datos de este cruce se construyen para la etnografía, así como también cómo estos son abordados para medir el bienestar desde el sistema económico. Todo el proceso de investigación será sistematizado para la conformación de un modelo de investigación. La condición de la persona es el inicio del continuo para la exclusión social. En el *habitus* es un presente y un pasado de inclusión con impacto en acciones y pensamientos que lo convierten en PSC.

Figura 1.
Modelo Interdisciplinar



Fuente: elaboración propia.

La forma en la que el cuarto paso será abordado se confina bajo las fuentes ya previstas en el presente documento dentro de los antecedentes donde se describe la relación del fenómeno “Personas en Situación de Calle” con relación a la pobreza y cómo este fenómeno es configurado socialmente en el actual sistema de México y a nivel estado, dentro del presente capítulo a partir del punto siguiente se desarrollan los conceptos en el punto cinco en este marco teórico.

El enfoque de las disciplinas seleccionadas permite la integración desde sus núcleos teóricos desde el punto cinco del modelo estratégico de Repko (2012). Se pretende partir desde la crítica, la conformación de las variables y categorías de cada disciplina desde las necesidades del fenómeno bajo este estudio a partir de los datos o hechos dados empíricamente y subjetivamente.

A continuación, se presenta la tabla “Teorías aplicadas a la comprensión del fenómeno” en la que se expresa la conexión de cada disciplina desde sus aportes teóricos y los ejes centrales de conocimiento. Así mismo, estos se complementan con las variables del fenómeno.

Tabla 1.
Teorías aplicadas a la comprensión del fenómeno.

Disciplina	Eje central de conocimiento	Teorías
Psicología social	Ecología del individuo	Teoría de la Ecología del Desarrollo Humano propuesta por Bronfenbrenner, (1979)
Antropología urbana	Apropiación y configuración del espacio urbano: Construcción de identidad.	Teoría de las Identidades Sociales de Gilberto Giménez, (2003-2016)
Sociología	Constructivismo del <i>habitus</i> de la persona en situación de calle como outsider en espacio, condición y desafiliación social.	Teoría del <i>Habitus</i> de Pierre Bourdieu. Productos de una construcción histórica (1968-2013) Modelo de desafiliación y vulnerabilidad de Castell, R. (1977, 2014) Modelo de la desviación- <i>Outsiders</i> de Becker, (2009)
Economía	Perspectivas de la Pobreza sufrida y Bien-estar del individuo de calle.	Teoría de las Capacidades Amartya Sen, (1992-2017).

Fuente: Elaboración propia.

Siguiendo lo anterior, se pretende reflexionar los conceptos teóricos y las variables que intervienen dentro de cada disciplina con las adecuaciones que responderán a las variables que se desean encontrar de cada teoría. En este punto de la investigación se requieren crear los vínculos de armonía, coherencia y lógica entre cada disciplina. (León, Meza, Aragón, Castillo, 2017: 29)

A continuación, se presentan los enfoques teóricos de cada disciplina partiendo del sentido que cada una juega en la interdisciplina abordada en este estudio. La integración de los modelos y adecuación fijarán el rumbo que deberá seguirse para el encuentro con el núcleo de unión entre las disciplinas.

2.2.1 Perspectiva antropológica: apropiación y configuración del espacio urbano: Construcción de identidad.

Tabla 2.

Variables de estudio a partir de la perspectiva antropológica.

Disciplinas	Variabes	Categoría	Modelo
Antropología urbana	Autoconocimiento Sentido de Pertenencia Dimensión Cultural Exo-identidad	Construcción de Identidad	Teoría de las Identidades Gilberto Giménez M. (2003-2016)

Fuente: Elaboración propia.

La Antropología como aquella disciplina que se nutre para y con la Historia (Harris, 1979), para los años cuarenta ya se veía venir el cambio de paradigma hacia lo científico, puesto que no se concebía que la Antropología en algún momento iba a poder contar con la epistemología estructural para descubrir orígenes desde las instituciones y sus causas de una manera subjetiva. La Antropología en sus inicios dependía de los nuevos descubrimientos relacionados con las culturas de contextos geográficos, sus tradiciones, sus formas trascendentales de vivir y existir. La Antropología en sus inicios:

“La expansión territorial se inicia con los fenicios y griegos de los siglos VII al V a.C. A partir de este momento se van presentando en orden cronológico Portugal y España en los siglos XV y XVI, hasta llegar al surgimiento de las potencias navieras: Inglaterra, Holanda y Francia en el siglo XVII, que es cuando se presenta la necesidad de conocer las diferentes formas de vida” (Sánchez, 1996).

Las causas que movilizaron el cambio de paradigma que motivaba a esta disciplina fueron marcadas por una necesidad de conquista de territorios. El colonialismo comenzó a tomar bastante poder, ya que en el mismo se venía reflejando la globalización y la generación de mayores riquezas. La curiosidad como motivación y la incertidumbre como detonante para la construcción etnográfica. Se vuelve un hábito el tratar de documentar la historia, los sucesos impactantes por parte de los primeros que comenzaron a utilizar las herramientas que la escritura y los dibujos y

otras técnicas para contar la historia. Para Adamson (1985), la Antropología es “el estudio de la humanidad en todos los lugares y en todas las épocas”. Fue así que la Antropología se destacó como el estudio de los fenómenos ideográficos. La interpretación y la etnografía desempeñan sus fundamentos en la esfera de los símbolos y significados de la historia, en las formas en la que esta concibe las cuestiones de causas y orígenes. Durante los años ochenta la antropología urbana mexicana comenzó a abordar las problemáticas de la ciudad desde un enfoque distinto al que se venía utilizando (más estructural) para incorporar una mirada fresca, una mirada centrada en los sujetos, las subjetividades y sus interacciones. De esta manera, la construcción de identidades en relación con el espacio urbano, es decir, las identidades atribuían a los ámbitos más tradicionales y rurales, comenzó a ganar terreno en la investigación antropológica (Osorio, 2015).

Una de las ramas de la Antropología es la Urbana, misma que se utilizará para los efectos y objetivos de la presente investigación. A través de la misma, se podrá determinar un modelo de construcción del fenómeno histórico cultural, desde su sentido de pertenencia hacia la calle, ya que es este el factor que evidencia su forma de vivir desde un sentido de pertenencia y su cultura en el sistema económico.

2.2.1.1 Conceptos desde la perspectiva antropológica.

Desde esta disciplina es importante mencionar las preguntas que los siguientes párrafos responderán a través de la presentación de los distintos constructos que trataremos de desarrollar. A continuación, se presentan algunas preguntas que guían la reflexión de los siguientes conceptos a desarrollar: ¿Cuál es el sentido de pertenencia que experimentan las personas en situación de calle con la calle? ¿Cuál es su cultura? ¿Cómo sobreviven a su espacio físico y bajo qué condiciones lo hacen? ¿El espacio físico coadyuva al mantenimiento de la problemática? A partir de estas preguntas la central sería: ¿Cómo se construiría su identidad?

2.2.1.1.1 Auto identidad

La autoidentidad es aquella que el individuo puede controlar. Giménez (2003) la define como un signo de identificación particular, de distinción utilizada para existir públicamente en la sociedad como característica de entrada. Según Giménez (2003) la autoidentidad es definida por: a) por atributos que podríamos llamar “caracterológicos”; b) por su “estilo de vida” reflejado principalmente en sus hábitos de consumo; c) por su red personal de “relaciones íntimas” (alter ego); d) por el conjunto de “objetos entrañables” que poseen) por su biografía personal incanjeable (Giménez, 2003).

2.2.1.1.2 Exo-identidad

El concepto de Exo-identidad se relaciona con la forma en la que el individuo adopta una imagen pública ante los ojos de los otros (Giménez, 2005b). La forma del comportamiento y el ser tienden a sentirse condicionados por no dañar la imagen que los otros puedan tener acerca de uno mismo. Giménez (2003) menciona que “la identidad de los individuos resulta siempre de una especie de compromiso o negociación entre autoafirmación y asignación identitaria entre *autoidentidad* y *exoidentidad*”. (Giménez, 2003).

A partir de esta definición se emplea el término de identidad pública e identidad privada donde la primera tiende a desenvolverse bajo un juego de apariencias, generando en el individuo la necesidad de controlar la forma en la que los demás deciden pensar acerca de él. La identidad desde este concepto es definida por los ajenos.

2.2.1.1.3 Sentido de pertenencia

Este concepto se encuentra ligado a los rituales del individuo con su ambiente y cómo estos se interiorizan en su ser. Se constituye una forma de vida relacionado con el territorio en el que se asienta el individuo. ¿Qué sentido le da al individuo vivir en la calle?

El estudio de la identidad es parte de la comprensión del interaccionismo simbólico en el que se encuentra el sujeto dimensión en la que el sujeto y la cultura son un significante dentro de significados (Giménez, 2005). Las relaciones sociales se encuentran del todo ligadas al espacio habitado. En donde este concepto se encuentra ligado también al fenómeno del arraigo y el apego. Según la concepción geográfica, “se entiende por territorio el espacio apropiado por un grupo social para asegurar y satisfacer sus necesidades vitales, que pueden ser materiales o simbólicas” (Giménez, 2005a). Es por lo que el sentido de pertenencia se encuentra ligado a las prácticas desarrolladas en el lugar donde el “hacer” se vuelve parte del “ser” en un contexto determinado, para definir a la persona en la colectividad. ¿El cómo viven las personas y en donde viven las define?

Según Giménez (2003) las categorías o grupos de pertenencia están profundamente relacionados con “la clase social, la etnicidad, las colectividades territorializadas (localidad, región, nación), los grupos de edad y de género” (Giménez, 2003a). La importancia en este apartado radica en cómo el individuo se ve configurado no sólo por su contexto, sino por su colectividad en las relaciones dentro del espacio físico en el sentido de apego, arraigo y ubicación física le dan la característica diferenciadora entre los demás.

2.2.1.1.4 Dimensión cultural

Giménez (2005a), analiza a la cultura como una categoría de la vida social, misma que no debe ser abordada desde la contextualización de significados, puesto a que se limita. Llega a la conclusión de que el concepto de cultura se centra como sistema de símbolos y significados. Según Giménez (2005b) la cultura “radicó en distinguir las influencias semióticas sobre la acción de otras especies de influencia demográfica, geográfica, biológica, tecnológica, económica y así con las

que necesariamente se mezcla cualquier secuencia concreta del comportamiento” (Giménez, 2005b).

El concepto de cultura como práctica se retoma “como una esfera de actividad práctica que se dispara de la acción intencional, las relaciones de poder, la lucha, la contradicción y el cambio” (Giménez, 2005). La cultura se encuentra ligada a los sistemas simbólicos que hacen imprescindible su acompañamiento de la semiótica, que para comprender el mundo de significados en los diferentes ambientes de la esfera social la semiótica se da a la tarea de entrelazarse y a su vez representarse significativamente con las estructuras tanto económicas, políticas y sociales en las que se encuentra cierto colectivo para identificar las influencias semióticas bajo las cuales este se comporta como parte del proceso de internalización de su cultura.

2.2.1.1.5 Teoría de la identidad de Gilberto Giménez.

La identidad dentro de la Antropología comenzó a utilizarse como “identidad étnica”, después, con el paso del tiempo, el concepto fue evolucionando tanto en forma como trasfondo significativo. En lo referente a las personas en situación de calle y la investigación académica, se han centrado en su mayoría en conocer las características demográficas de las personas en situación de calle. Snow y Anderson (1987) afirman que falta una investigación más profunda en cuanto al nivel de adaptación. Los factores que se relacionan en parte dependiente de las redes de significados y las identidades que construyen a las personas en situación de calle (Snow & Anderson, 1987).

Clifford Geertz (1983) habla de la identidad como un atributo que toma prestado de su entorno” (Geertz, 1983). La identidad, en ese sentido, se va construyendo con las relaciones que el individuo ejerza con su entorno, misma que se vuelve dependiente de multifactores a las que esté expuesto. La identidad depende del contexto y relatividad, en el sentido de los fundamentos que la sustentan

como el territorio, los procesos lingüísticos, religiosos, familiares y las experiencias de la vida pública (Geertz, 1983).

Por otra parte, otros aseguran que la Antropología conceptualiza la identidad desde el “ser”. Los individuos tienen una identidad “compartida con otros, derivada de una cultura, en lugar de un ser individual” (Sökefeld, 1999). La identidad también puede construirse desde el “hacer”, puede verse desde un escenario pragmático, aunque definirlo de esa manera resulta un poco limitante.

La identidad es un fenómeno que surge de la dialéctica en los cuales se encuentran cuatro organismos de identidad: a) La sociedad se visualiza como un organismo dotado de organización de funciones diferentes; b) Los roles específicos de cada quien, forman parte relevante de la construcción de la identidad; c) El hombre está biológicamente predestinado a construir y habitar un mundo de otros. Con todo lo anterior podemos concluir que es “el hombre quien produce la realidad y por tanto se produce a sí mismo” (Berguer y Luckmann, 2003).

Según Giménez (2003) “sin el concepto de identidad no se podría explicar la menor interacción social, porque todo proceso de interacción implica, entre otras cosas, que los interlocutores implicados se reconozcan recíprocamente mediante la puesta en relieve de alguna dimensión pertinente de su identidad” (Giménez, 2003). La teoría de la identidad se adentra en la de los autores sociales, debido a que esta surge de la acción de las prácticas y conductas que le dotan al individuo de una característica muy particular, al mismo tiempo que el contexto lo condiciona, esto Giménez (2003) lo ve como una partición del postulado weberiano de la “acción dotada de sentido” (Giménez, 2003).

La identidad se estaría posicionando como un concepto que según Giménez (2003) implica: la permanencia en el tiempo de un sujeto de acción, concebido como una unidad con límites que

lo distinguen de todos los demás sujetos, aunque también se requiere el reconocimiento de estos últimos (Giménez, 2003).

En este sentido, para Giménez (2003) la identidad puede ser definida como un proceso que es interiorizado, experimenta la constante autorreflexión donde los individuos son definidos por sus diferencias en comparación con los otros a través de la auto asignación compuesta de atributos culturales perdurables y valorados en el tiempo.

La interacción no es más que un proceso subjetivo. La internalización de la realidad subjetiva se basa en cómo el individuo adopta una identidad a partir de la interacción con su relación con los seres más cercanos, en este caso, su madre, su padre o la persona con la que pasa más tiempo (el “yo” es una identidad reflejada). Después de esto, se crea la conciencia en una abstracción progresiva de internalización de normas en donde el individuo está dotado de razón y comprensión sobre lo que sucede en su entorno (lo que es, lo que debe hacer, lo que él puede hacer entre el bien y el mal), el lenguaje juega uno de los papeles importantes para la socialización, misma en donde el individuo, aparte de comprender el orden de los roles, aprende sobre la estructura de clases dentro de un organismo particular (Berguer y Luckmann, 2003).

Giménez (2005) aporta gran sentido a la investigación de las personas en situación de calle, asumiendo que la cultura es la dimensión simbólica de la sociedad, desde una perspectiva holística y relacional, donde el sistema de creencias, la moral, el derecho, las costumbres, los hábitos, los valores y las capacidades le dotan al hombre de identidad en cuanto su vivencia colectiva en la sociedad. Giménez (2005) define a la cultura como el “proceso de continua producción, actualización y transformación de modelos simbólicos (en su doble acepción de representación y de orientación para la acción) a través de la práctica individual y colectiva, en contextos históricamente específicos y socialmente estructurados” (pág. 70). De este modo, las personas en

situación de calle viven en un contexto reflejo de su forma y concepción de vida, entendiéndose como “esquemas interiorizados de percepción, de valoración y de acción” (Bourdieu, 1999).

2.2.2 Perspectiva sociológica: constructivismo del habitus de la persona en situación de calle como outsider en espacio, condición y desafiliación social.

Tabla 3

Variables de estudio a partir de la perspectiva sociológica.

Disciplina	Variables	Modelos
Sociología	<i>Habitus</i>	Productos de una construcción histórica del <i>habitus</i> de Pierre Bourdieu (1968-2013)
	Espacio de condición de Vulnerabilidad Problematización Desafiliación	Modelo de desafiliación y vulnerabilidad de Castell, R. (1977, 2014)
	Desviación	Modelo de la desviación- <i>Outsiders</i> de Howard Becker, (2009)

Fuente: Elaboración propia.

La Sociología como disciplina y ciencia comprende las interacciones de los hombres dentro de un sistema social, este es visto como un grupo social y comprende la forma en la que se relacionan y organizan los procesos que mantienen las relaciones y sus formas de organización dentro de las instituciones sociales y su entorno en un contexto determinado (Johnson, 1960). La descripción de las instituciones consistiría en la forma en la que el hombre las constituye y las valora como algo tangible, entre ellos la familia, la Iglesia, la educación, la empresa, etc.

Por otra parte, Peter Berger (2012) considera que el término “social” un sociólogo lo utilizaría con el fin de referirse a la calidad de las interacciones interrelacionales y reciprocidades, del mundo social. Mientras que Johnson (1960) plantea que las problemáticas sociales están relacionadas con el funcionamiento de los grupos o la misma interacción de los individuos

adscritos a estos. Comprender los procesos de interacción entre el grupo social de personas en situación de calle brindará información valiosa para resolver la problemática social.

La sociedad en sí estaría conformada por todos aquellos acontecimientos sociales que se dan entre los individuos. Passeron (2006) plantea que “el sociólogo se convierte en reduccionista”. La misma complejidad con la que el sistema social funciona, indica que el sociólogo se encuentra limitado al empirismo y las doctrinas de la disciplina al explicar los hechos sociales como objetivados, legitimados desde un discurso considerado como verídico. Burke (1980) define a la sociología como la ciencia que estudia la sociedad humana y sus estructuras, en complemento Johnson (1960) puntualiza que esta es capaz de describir hechos y los explica en términos de una teoría sistemática.

2.2.2.1 Conceptos de las variables desde la perspectiva sociológica

2.2.2.1.1 *Habitus. Productos de una construcción histórica (1968-2013)*

En este sentido, la Sociológica ayudará a descubrir la conducta significativa del individuo en situación de calle. Durkheim (2001) hace referencia a que “cuando se trata, pues, de explicar un fenómeno social, es preciso buscar por separado la causa eficiente que lo produce y la función que cumple” (Durkheim, 2001). Desde la perspectiva de Bourdieu (2002) el *habitus* de las personas en situación de calle será definido según su origen social en relación a su herencia de capital social generacional; bajo las propiedades incorporadas de su contexto social, la condición de vida y trabajo, así como también las condiciones que rigen su rendimiento real a alcanzar o poseer, incluso su sexo. A través de este es posible determinar las posturas prácticas del individuo sobre el mundo social. El *habitus* del agente se define y ubica en la estructura de las clases sociales inmersas en los campos sociales de los cuales las PSC son excluidos o son outsiders (económico, cultural, etc.) en donde “la imposición de una práctica y de una creencia declarada implica la

asignación a una clase y por consiguiente la atribución de una identidad social” (Bourdieu, 2002: 451).

El *habitus* integra en la unidad originalmente sintética de un principio generador en el conjunto de los efectos de las determinaciones impuestas por las condiciones materiales de existencia (cuya eficacia está cada vez más determinada al efecto de la acción de formación y de información previamente experimentada a medida que avanza el tiempo). El *habitus* es la clase incorporada (que incluye unas propiedades biológicas socialmente moldeadas, tales como el sexo o la edad) y en todos los casos de desplazamiento inter o intra-generacional, se distingue (en sus efectos) de clase objetivada en un momento dado del tiempo (bajo la forma de propiedades, titulaciones, etcétera) en que perpetúa un estado diferente de las condiciones materiales de existencia, aquellas de las que es producto y que difieren más o menos en este caso de las condiciones de su actualización (Bourdieu, 2002:448).

En ese sentido, el *habitus* nos permitirá conocer e indagar en las prácticas que objetivamente son enclasables y cómo funciona el sistema de enclasamiento de esas prácticas. Las capacidades que definen al *habitus* suelen verse desde la capacidad de producir unas prácticas y unas obras enclasables, y la capacidad de diferenciar y apreciar estas prácticas y estos productos donde se constituye el mundo social representado y se definen los esquemas de percepción y apreciación, “espacio de los estilos de vida” y propiedades relacionales. “La identidad social se define y se afirma en la diferencia” (Bourdieu, 2002: 170). Se propone profundizar en las diferencias que el *habitus* del individuo en situación de calle vive a diferencia del individuo catalogado como “normal” en el sistema social. El *habitus* se estudia las diferencias de condición. De esta manera el estilo de vida está condicionando al *habitus* de la persona en situación de calle.

Por su parte, el sistema de signos distintivos se encuentra estructurado sistemáticamente, donde la estructura estructurante del *habitus* a su vez provoca cambios en el capital simbólico, cultural, político, etc. Estos a su vez dependen del sistema o campo social en el que se encuentren vistos como “transposiciones sistemáticas” que son impuestas. La significación social del sistema se ve afectada por las técnicas y símbolos que son instituidos en las tradiciones, reglas y valores de los espacios sociales o clases sociales.

En ese sentido, Bourdieu (2002) plantea que la dinámica de los campos tiende a ejercer una coerción de poder por parte de la clase dominante, puesto que de esa manera es fácil legitimar los mensajes dominantes.

El *habitus* plantea su *modus vivendi* y su intensidad de experiencia etiquetada bajo niveles de mortalidad de su situación. Es a partir de ello que la exclusión se da suprimiendo a los individuos que pertenecen a la clase más baja, en donde la libertad es puesta en juego y la capacidad del bienestar del individuo son experiencias alienadas del sistema capitalista.

Bourdieu (2007) significa al estructuralismo cuando habla de la existencia de un mundo social asimbólico y simbólico que ocurren de manera simultánea en un tiempo definido, donde las estructuras objetivas, independientemente de la conciencia y de la voluntad de los agentes, son capaces de orientar o de coaccionar sus prácticas o sus representaciones (Bourdieu, 2007).

Mientras que, por constructivismo, Bourdieu (2007) lo comprende como el génesis social: “Una parte de los esquemas de percepción, pensamiento y de acción que son constitutivos de lo que llamo *habitus*, y por otra parte estructuras, y en particular de lo que llamo campos y grupos, especialmente de lo que le llama generalmente clases sociales”.

Es así como existe una correspondencia entre las estructuras sociales y mentales, y a su vez, tiene su punto asidero en lo más profundo del cuerpo, donde se interiorizan los esquemas del *habitus*. Este conjunto de disposiciones duraderas y transportables es conformado por la exposición a determinadas condiciones sociales que llevan a los individuos a internalizar las necesidades del entorno social existente, adhiriendo dentro del organismo la inercia y las tensiones externas (Capdevielle, 2011).

Bourdieu define al *habitus* como:

El sistema de disposiciones duraderas y transferibles, estructurales y estructuradas, predispuestas para funcionar como estructuras estructurantes, es decir, como principios

generadores y organizadores de prácticas y representaciones que pueden estar objetivamente adaptadas a su fin sin suponer la búsqueda consciente de fines y el dominio expreso de las operaciones necesarias para alcanzarlos, objetivamente “reguladas” e “regulares” (Bourdieu, 1979).

2.2.2.1.2 Estado de vulnerabilidad.

En el estado de vulnerabilidad se plantea una ruptura y una crisis en la cual el sistema de la vida se encuentra en riesgo, ante los inmensos cambios en las esferas económicas, sociales, culturales y políticas, planteando un reto a esta etapa llamada Modernidad como una exigencia a responder a los desafíos.

Por su parte, Durkheim (1986) sugiere que la *Anomia* ocurre cuando el individuo no está integrado a una estructura social, o no puede llevar a cabo sus acciones con base a su plan o sentido de vida, un ejemplo de ello es cómo la religión aporta el sentido del ser, lo que provoca que las personas que la viven bajo la fe católica no cometen suicidio, es así que el suicidio lo plantea como una situación de un dato empírico en un contexto de orden teórico.

En ese sentido, las estructuras sociales se vuelven los pilares que preservan la vida del ser humano a través de los vínculos sociales, situando a la persona frente a otra en una dimensión para la interiorización del sentido de pertenencia y su estructura social (contexto).

Al centrarnos en el estudio de fenómenos sociales, donde el mismo no puede ser explicado más que por otro de igual magnitud, en ese sentido de fenómeno a fenómeno (Collins, 1996), donde la configuración de la oposición ortodoxa entre el “tener” y “ser”, se ha derrumbado, en donde, ninguna de las dos opciones parece ser especialmente atractiva; ambas producen rechazo, y tienden a ser evitadas. Ambas implican una dependencia: la primera en las posesiones, la segunda en otra gente; y la dependencia es un estado del que hay que escapar a toda costa, ya que, para sobrevivir en un mundo incierto, y ni que hablar de prosperar, uno tiene que estar en constante preparación para el cambio, un cambio espontáneo y sin aviso previo (Bauman,

2013; pág.187). Puesto que no parecen ser una opción razonable, por los problemas que de ello se desenvuelven, la pérdida tiene un gran impacto dentro de la misma reflexión, estos dos términos asemejan aún más la condición de vulnerabilidad, que bien en este punto podríamos citar algo sobre “resiliencia”, término desarrollado por Boris Cyrunik que asemeja al individuo como un ser de fuerza y creativo, empleando este concepto para para significar a la capacidad tanto emocional como física que tiene un individuo de solucionar problemas marcados por momentos de crisis en la vida del ser humano.

Bauman (2013) por su parte, nos orilla a pensar en ¿Cómo el “no tener” y “no ser” le darán sentido a nuestra vida?, puesto que estas condiciones son elementos esenciales para la sociedad y su comprensión dentro del sistema capitalista. “A medida que el empleo se hace más precario, las bases del estado de bienestar se deterioran y las biografías “normales” se desvertebran” (Beck, 2002).

En ese sentido el rescatar el término de “libertades precarias” hace alusión a las nuevas políticas que regulan la relación “empleado-empresa” que apuntan a una autorrealización, empero, dejan incertidumbre y riesgo en las esferas económicas, sociales y políticas.

2.2.2.1.3 Problematización.

El agente obra y reflexiona, y a su vez, la estructura hace lo mismo, es así que pueden existir consecuencias o impactos de las acciones no buscadas por las condiciones inadvertidas de la acción (Giddens, 1984), donde habla de los procesos de condiciones desiguales, que a partir de ello Giddens identifica tres elementos entrelazados, de cómo se ha desarrollado dicha condición:

1. Separación del tiempo y espacio: Mecanismo con el cual se inaugura la modernidad, donde el tiempo va a marcar las rupturas con la tradición.

2. Desanclaje: Si antes el ser humano vivía en entornos naturales, de certeza, fidelidad, con su comunidad, ahora el entorno es construido hacia el futuro, donde las relaciones sociales se traspasan a espacios temporales indefinidos, en donde, predominan las relaciones personales.

3. Reflexividad: Examinar y preguntarse constantemente sobre las prácticas sociales que llevamos a cabo, para esclarecerlas y poderlas modificar. En ese sentido, el futuro, se reflexiona para formar el propio futuro y a su vez, la relación pura, poniendo a prueba la dualidad de la estructura con el fenómeno de la transformación de la intimidad entre “agentes-estructuras”.

Es así que, los tipos de conciencia como conocimiento, dan una respuesta a la razón por la cual el agente internacionaliza los factores de su entorno que a su vez, construyen su identidad dividiéndose en el nivel inconsciente como experiencias restringidas de las personas, pues en esta parte se encuentran los conocimientos que el agente guarda de manera consecuente, más no se siente definido en la vida real por este tipo de conciencia, se sabe que actúa por conciencia, pero la inconsciencia, se vuelve parte de su actuar y es difícil de que el agente la sepa explicar, ya que en eso radica su naturaleza de parecer siempre oculta o indefinida (Giddens, 1984).

Por su parte, Durkheim (1986), define a esto como un fenómeno ligado a las condiciones generales de la existencia colectiva, en su teoría *“El Hecho Social”*, donde hace la división entre los fenómenos psíquicos, que serían aquellos que tienen que ver con las cuestiones intrínsecas y subjetivas del individuo entre ellas su forma de pensar y sentir, mientras que las diferencias de los hechos sociales, tiene que ver con el sentido de que estos se dan de carácter imperativo, con coercitividad, siendo estos impuestos en la subjetividad del individuo.

En ese sentido, las personas en situación de calle se encuentran en esa situación no sólo por su situación subjetiva, sino, que, en este caso, estaríamos analizando que ello tendría una relación con los hechos sociales, como parte de un proceso social tiene su origen en un orden interno, individual y la presencia de este poder se reconoce en las sanciones determinadas.

Los hechos sociales inmateriales traducidos en la conciencia colectiva y las conciencias individuales invisibilizan a los individuos, mientras esta se vuelve parte de la cultura y las tradiciones. Inclusive, en este sentido, para que exista un hecho social, debieron confluír las subjetividades y prácticas de un colectivo de individuos dando como resultado un nuevo fenómeno social, en ello se hace participe a las estructuras sociales y las instituciones de la sociedad en donde el orden de acción de estas últimas se alimenta de las creencias y modos de conducta interiorizadas por el colectivo.

2.2.2.1.4 Desafiliación

La sociedad se encuentra en un papel desafiante al intentar comprender la construcción de la identidad del ser humano de hoy en día, puesto que los bombardeos de información expuestos a través de los medios de comunicación participan en la popularización de las formas de comportamientos y pensamientos que moldean al individuo y, por lo tanto, la identidad del mismo es influenciada por una cultura individualista. En ese sentido, Castel (1994) sugiere una definición de problematización para comprender bajo qué contextos la identidad se denota influenciada, intentando comprender la significación de cierto hecho social. Según Foucault (1984) estas prácticas discursivas y no discursivas apuntan a las instituciones; las administraciones; las regulaciones o las normatividades; las prácticas; y a los principios, las teorías, las estrategias y los programas de gobierno; así como a sus objetivos, deseos e ideales; a sus agentes y autoridades (Botello, 2008). Lo anterior, tiene como objetivo explorar las vías de producción de la verdad y de

la falsedad como el corazón del análisis histórico, así como del debate político y del sociológico. Por su parte, Foucault termina llamando a esto genealogía, significándola como parte de un saber histórico, a partir del cumulo de conocimientos y cosmovisiones experimentadas en el inicio, fin o construcción continua de un objeto o problematización social.

Según Foucault (1975) la historia se cuenta en el recuento de un presente actual, un presente vivo como efecto de un pasado en donde los medios de comunicación tienen una participación invaluable para contar la historia desde la opinión pública y así brindar una descripción de los problemas actuales que a interés de los políticos y los académicos resulta de gran valor para empezar a trabajar en ellos.

Castel (1994) detalla que se deben tomar en cuenta cinco aspectos para la construcción genealógica: a) evitar que la historia se lea desde un foco puesto en las necesidades y cualidades del presente, la historia se deberá leer sin juicios arraigados a las preocupaciones actuales; b) establecer el criterio de ruptura del cual partirá el análisis del fenómeno actual; c) elaboración de los puntos de inflexión de desarrollo o cambio del fenómeno en el transcurso del tiempo, puesto que el fenómeno actual no es el mismo que el del pasado; d) la elección de los materiales de los que se partirá para construir la historia del fenómeno implica una selección detallada, en donde sólo se centre en explicar el fenómeno, no reconstruir el total de una época, todo ello en el núcleo de la problematización como un caso que es resultado de un efecto sistémico (Botello, 2008); e) la historia debe ser planteada desde un carácter analítico-sociológico para conseguir un trabajo genealógico desde la problematización. En este caso, la problematización sería:

Un campo unificado de cuestiones (de las cuales hay que definir sus características comunes); que han surgido en un momento dado (que se debe datar); que son varias veces reformuladas a través de procesos de crisis y que integran datos nuevos (transformaciones cuya precisión resulta necesaria). Es por esta presencia que se hace imperativo regresar sobre la propia historia de las cuestiones que hoy resultan relevantes (Botello, 2008).

Es así que los dispositivos se conforman de los discursos de: “instituciones; complejos arquitectónicos; decisiones reglamentarias, leyes y medidas administrativas; enunciados científicos; y proposiciones filosóficas, morales y filantrópicas” (Botello, 2008). Los dispositivos surgen como aquello que nos permite apreciar y construir la realidad desde su red de mediación en el saber de su compostura histórica-presente entre lo dicho y lo no dicho (Botello, 2008).

Por su parte, Castel (1999) refuerza su concepto de desafiliación, no sólo desde la problematización sino desde la metamorfosis social como aquel sistema que es transformado y visto a partir de la problematización apoyándose en Foucault, empero extiende su soporte a los conceptos sociológicos desde las herramientas teóricas de Goffman en un sentido micro social, mientras que en Durkheim aparece como una herencia macrosocial (Botello, 2008). Es así que, la concepción de desafiliación inicia en la construcción de la individualidad del hombre, en donde los procesos de interacción con las instituciones y el mundo social lo desafilian. De esta manera, el individuo desafiado no sólo es efecto de procesos sino de un estado contrario a lo que sería la exclusión social, que por lo contrario a éste se significaría a partir del espacio de vulnerabilidad.

Las características de dichas instituciones y el mundo social en el que se desenvuelven las personas en situación de calle se basan en la identificación principalmente de la característica bajo la cual opera el individuo como sujeto aislado o excluido de cierto espacio, mas al mismo tiempo público y con un ambiente de desconfianza entre los individuos que ocupan estos espacios en los que las instituciones carecen de la solución del mismo y brindan apoyo a mecanismos de supervivencia del individuo de calle facilitando su organización en la vida diaria (Harter, Berquist, Titsworth, Novak, & Brokaw, 2005; Madden, 2003; Snow & Anderson, 1987; Somerville, 2013; Tiple & Speak, 2005).

Castel (199) enfatiza que las características deben responder a los efectos institucionales que conservan la dimensión trans subjetiva e histórica, en donde “las instituciones totales en tanto

marcos organizadores de prácticas individuales permiten comprender la constitución del “sí mismo” *self*” (Botello, 2008). Es así que, la aparente interacción del individuo con las instituciones lo configuran como un ser único y él mismo con sus prácticas configura a las instituciones desde posturas distintas y bajo configuraciones culturales diferentes (Castel, 1989).

Es por ello que la situación de vulnerabilidad se analiza como aquella que se encuentra en el límite de la ruptura ante el ambiente institucionalmente plural (Botello, 2008). Tal es el caso de situaciones más extremas en las que se ubican las clases sociales bajas categorizadas bajo rangos de extrema pobreza en donde los *sinhogar* pueden ser localizados en los márgenes de los órdenes sociales de la interacción.

La situación de vulnerabilidad depende del orden social, en el que el sujeto esté adscrito sustentándose, al mismo tiempo, por el espacio institucional y los soportes que posibilitan o limitan la construcción de los espacios en los que vive el individuo, donde su libertad se representa como la capacidad condicionante en las interacciones que este tiene con el espacio institucional y el orden social (Castel, 1989). Por su parte, el nivel de vulnerabilidad en la que se encuentre el individuo dependerá a su vez de los soportes con los que éste cuente, en su defecto, al contar con soportes carentes o nulos hace que el individuo se encuentre desafiliado (Castel y Haroche, 2003).

Los espacios de vulnerabilidad se construyen por la larga duración de la ocupación del mismo por el individuo en la división social del trabajo, su participación en las redes de sociabilidad y en los sistemas de protección que se engloban como parte de los derechos del trabajador en el sistema de la seguridad social (Castel, 2003). En efecto, la estabilidad o la vulnerabilidad del individuo se refleja con base a su participación dentro del sistema salarial y la institución social como soportes que le permiten construir el “sí mismo” en el sistema laboral y social (Castel, 2006c). Es así que, cuando el sistema se caracteriza o se construye bajo la ausencia de diversos soportes que debieran brindarle protección y seguridad, sucede que, como caso contrario, hacen que el individuo

permanezca en un estado de vulnerabilidad contrario a un sistema de cohesión social que le brinde estabilidad (Botello, 2008). De esta forma, en cualquier ruptura o estado de vulnerabilidad las redes sociales del mismo le brindarán seguridad (social, laboral, económica, política, etc.), que por efecto lo adentran en una zona de integración, una zona contraria a la exclusión social; mientras que las redes débiles de socialización con los exo-agentes generan un proceso de vulnerabilidad social. La estabilidad, según Castel, está en constante movimiento puesto que el individuo puede ubicarse en distintas zonas o grados de vulnerabilidad en su trayecto de vida.

El concepto de desafiliación se enfoca en el proceso condicionado que perjudica la libertad de agencia del individuo. La desafiliación tiene su origen en la exclusión social, sólo que la desafiliación no es estática. Refleja cierta movilidad además de que varía en cuanto a los estados o espacios de privación que con ello se evita generalizar sobre los procesos que excluyen o desafilian generando un estado de detalle inserto en la raíz del problema. Mediante esto no se trata de hablar de excluidos o de incluidos, se trata de hablar de procesos de desafiliación; de esa línea del tiempo que predetermina cierto estatus del individuo en el recorrido por la precariedad del trabajo y los soportes de proximidad a la vulnerabilidad.

Es así que el continuo de la trayectoria de vida del individuo se explicaría a partir de las transformaciones históricas cartografiadas en un continuo de desafiliación caracterizado por rupturas que aumentan los estados de vulnerabilidad, a partir de los espacios condicionantes de su miseria, señalando las rupturas o puntos de inflexión y continuidades, en un sentido la constitución de la metamorfosis cimienta de manera histórica la condición de calle en el individuo como un fenómeno de la desafiliación. Un panorama completo de la desafiliación constituye la problematización, la vulnerabilidad y la metamorfosis de la cuestión social (Castel, 1995).

2.2.2.1.5 Desviación

Becker (2009) define a la desviación como una etiqueta que es condicionada e impuesta bajo las reglas de una la sociedad, razón por la cual ésta termina excluyendo y asignando etiqueta a cierto individuo atribuyéndole una identidad como desviado a partir de la diferencia en sus comportamientos, su imagen física, estatus social, visión patológica (enfermedad, desorden mental o analogía médica) en comparación con el grupo que impone cierta etiqueta (Becker, 1963). Es así que el desviado suele ser rechazado por sus conductas y prácticas, por ser etiquetadas como inaceptables o desacreditables, y que bajo un proceso de defensa por parte del desviado pueden ser enclasadas inclusive como violenta.

Por otro lado, el desviado puede etiquetar a los otros como outsiders, puesto que son los otros los desacreditados por no pensar o comprender el mundo como éste lo piensa.

Para efectos de la presente investigación se considera esta teoría con el fin de comprender al individuo en situación de calle y los efectos que esta condición provocó en sus comportamientos y que se pueden interpretar como una forma de desviación, siguiendo un camino que aleja a una persona sin hogar de las “formas de vida convencionales”. Así mismo, esta teoría genera un análisis acerca del porqué la gente actúa bajo reacción. Según Becker (2009), la condición de desviación emerge de una preexistencia a dicha reacción y una conducta desviada después de dicha reacción.

Los grupos sociales no juegan un papel distinto, pues tratan de imponer ciertas reglas que suelen ser privativas y rechazan a los individuos que no están a la altura de las mismas, que, como efecto de ello, pareciera que las mismas existen para marginar a los no deseados o para oprimirlos, por no poder comportarse como la mayoría o no querer aceptar las reglas impuestas por este grupo mayoritario (Becker, 2009).

2.2.3 Perspectiva económica: perspectivas de la pobreza sufrida y bien- estar del individuo de calle

Tabla 4

Variables de estudio a partir de la perspectiva económica.

Disciplina	Variables	Modelos / Teorías
Economía	Desigualdad Pobreza multidimensional Capacidades productivas Libertad de logro y agencia Calidad de vida	Economía del Bienestar, Amartya Sen (1992-2017).

Fuente: Elaboración propia

Según Arrow & Scitovsky (1974), la Economía es la teoría de las elecciones y resultados de estas, donde se encuentran los actores del sistema económico: preponderantemente empresarios y consumidores. Dada la condición humana tanto de los empresarios, como de los consumidores, resulta bastante improbable pensar que el sistema económico sea eficiente y equitativo; por el contrario, la serie de decisiones tomadas por motivos casi siempre más allá de la razón generan ineficiencias en el sistema y, por ende, condiciones diferentes entre los individuos que lo componen.

Contrario a la economía per sé, Arrow & Scitovsky (1974) definen a la economía del bienestar como la que busca las condiciones que generen el bienestar económico de la comunidad en su totalidad. Es interesante apreciar que la forma en la que se define la economía del bienestar, diferencia las decisiones tomadas entre adecuadas y no adecuadas para la comunidad como un todo, en otras palabras, privilegia el pensamiento sistémico y no solamente el lineal que toma muy pocas variables para su ejecución.

2.2.3.1 Conceptos de las variables desde la perspectiva económica

2.2.3.1.1 Desigualdad y pobreza

Para Sen (1992) la estructura social debe brindarle al individuo la libertad de agencia y elección, así como los mecanismos que le provean el *bien-estar* necesario para su salida de la pobreza, más allá el sistema económico se configura bajo mecanismos de privilegio para unos cuantos (clases sociales altas), mientras que, para los menos favorecidos, los pobres, “los nadie” de los que hablaba Galeano, las barreras sociales suelen ser impenetrables. En ese sentido, se vuelve importante hablar de instrumentos para alcanzar el bien-estar desde los ingresos, los bienes elementales, los recursos y la constante evaluación social, así como también las oportunidades de empleo como parte de las ofertas productivas de las empresas. Este bien-estar se encuentra ligado a las consecuencias de la libertad de elección del individuo. Los estudios de medición y evaluación de desigualdad se han realizado a través del coeficiente de *Gini* que es un indicador con aplicación en todos los países. En este sentido la pobreza se vuelve un hecho resultante y ante ello, la preocupación de solucionarla desde la adecuación de un sistema económico más equitativo.

2.2.3.1.2 Bien-estar y capacidades productivas

Gobernar no sólo es un asunto de sujeción política, se basa también en dar cierto orden por el bienestar del pueblo dando libertad al individuo (Foucault, 1988) y la persona sometida tiene que aparentar libertad. Las formas de analizar el poder, se basan a través de diferenciaciones (entre personalidades), objetivos que se tiene como persona dominante, los medios para ejercerlo: armas, sometimiento físico, las formas de institucionalización: tradiciones, cultura y los grados de racionalización; hecho elaborado, transfigurado, que asume procesos que están más o menos ajustados a una situación. ¿En este sentido se han realizado acciones por parte del estado?

El individuo se vuelve un actor de los procesos en los que tiene capacidad de obrar, pues la acción en cierto punto es intencional y sabe que tendrá cierto resultado, en todo caso si al actor

se le negara su capacidad de transformación, perdería su condición de agente (Ortiz L. 1999). En el modelo de estratificación del agente se consideran los procesos inmanentes de la motivación, racionalización y registro reflexivo de sus acciones. La acción guarda una estrecha relación con el poder, ya que cuando hablamos de capacidad el enfoque se encuentra en que el mismo tiene una dominación de sus habilidades aplicadas a sus objetivos (Ortiz L. 1999).

La dualidad de la estructura pretende abordar la división entre estructura y agente, a través de una conciencia discursiva (el decir), conciencia práctica (lo que hace) y la reflexividad (entrelazamiento de la función entre el decir y el hacer), volviéndolo competente con su capacidad de agencia para configurar las instituciones sociales, pero a la vez su conducta es regulada por las mismas en un proceso constante y simultáneo en la reproducción social. Se enfoca en abandonar los paradigmas ortodoxos para observar la interacción que se da en la manera de mirar las prácticas en los agentes por medio de principios estructurales (como reglas, recursos) que él puede utilizar para contribuir a la modificación y remodelamiento de la misma (Gaytán, 2011).

Las interacciones de un individuo dentro de una sociedad son aspectos que reconoce Giddens en su teoría, pues en ellas se ve implicada una acción, una interacción y un agente en donde cada uno cumple con una parte importante para la recreación de las condiciones que hacen posibles sus actividades, que parten de la capacidad de agencia del individuo y es la misma la que les permite un manejo eficaz de su vida social y las rutinas que le componen dentro de una estructura social (Ortiz, L. 1999).

2.2.3.1.3 Teorías del Bien-estar de Amartya Sen

Sen, A. (1992-2017) en el enfoque de las capacidades y la economía del Bienestar analiza la pobreza desde la exclusión social y cómo la misma imposibilita al individuo en gestión de voluntad y decisión para salir de la situación en la que se encuentra, aunque está un tanto fundamentado en lo económico pues la teoría menciona a la pobreza como una pobreza

multidimensional, una pobreza que es sufrida. El concepto de pobreza multidimensional se soporta de la Sociología, y mantiene aspectos psicológicos, culturales y de índole política. Sen (1992) marca un antes y un después al proponer la medición de esta variable desde el desarrollo humano social en términos de crecimiento económico y cómo a ello se le ubica con una distribución de los recursos sociales equitativa.

Así, exclusión y pobreza serían conceptos complementarios, pero no podrían confundirse pues no todo excluido es pobre, ni todo pobre es excluido; El problema de las personas en situación de calle está totalmente relacionado con la economía por la forma en la que el capitalismo refleja faltas estructurales (Plata, 1999).

Por otra parte, la función que cumple el concepto “Capacidad” en la teoría de Amartya Sen, está muy ligado a la teoría de agencialidad de (Giddens, 1984), puesto que toma en cuenta los factores humanos como signo de subjetividad y poder donde el desarrollo se realiza en función de la esperanza y la cultura (Nasbaum & Sen, 2019). La forma en la que la persona se encuentra anímicamente afecta a los funcionamientos de su capacidad, específicamente en la forma en la que se logra el “hacer” o el “ser” al desenvolverse en el día a día, donde “la capacidad de un individuo muestra combinaciones alternativas de estos funcionamientos que puede alcanzar; así, la calidad de vida deberá evaluarse en términos de la capacidad para lograr funcionamientos valiosos” (Nasbaum & Sen, 2019). Otra de las posturas de la teoría se maneja en el radio de poderío que tiene el agente para actuar donde la voluntad ya no cuenta con peso suficiente, sino las condiciones en las que el individuo se siente preso del contexto y de la situación, Sen et al (2019) categoriza el bien-estar en sentido del logro y el cumplimiento del mismo: “(a) logro de bienestar; (b) logro de agencia; (c) libertad de bienestar y (d) libertad de agencia, estos pueden ser aplicados a categorías de comparación intra e interpersonal” (Nasbaum & Sen, 2019).

Cortina et, al, (2009) también suma las necesidades intervencionistas que serían aquellas en las que se destaca su rol activo en la sociedad promoviendo una ciudadanía participativa en la

toma de decisiones del gobierno de su país en cuestiones que les benefician y afectan como la seguridad social y laboral, la identidad nacional y cultural. Se destaca así que la pobreza es un producto social y “es el principal obstáculo para el logro de la dignidad humana” (Cortina et, al, 2009), no una catástrofe natural ni tampoco una condición que deba verse como algo que no tiene remedio además de aceptarse o verse como un fenómeno inevitable, sino comprenderse y solucionarse.

Destacando errores a los que se le ha atribuido un sentido a la pobreza, uno de ellos es atribuirle causalidades simples como dar por hecho que si existen ricos existirán pobres...

La llegada de la Modernidad y la máquina en el siglo XVIII (Buret), la acumulación de la propiedad en injusta distribución (Proudhon), la lucha por las desigualdades en el campo laboral desde el proletariado hasta los burgueses (Marx); las guerras, los gobiernos y sus ideologías de izquierda o derecha, las migraciones, las políticas públicas, la urbanización.

Fue Oscar Lewis alrededor de los años 70's quien a través de intentar comprender las dimensiones de la pobreza, parte de la comprensión misma de la cultura de los pobres y define las bases de la cultura de la pobreza desde su obra “los hijos de Sánchez”, misma que se caracterizó por definirla en un contexto marginal de la Ciudad de México, en donde no sólo profundiza en las interacciones familiares, sino cómo las mismas se relacionaban con un contexto, símbolos, significados y significantes que más tarde Giménez (2005) definiría como las bases principales de su concepto de cultura. Es preciso indicar que de lo que se hablaba a mediados de los 60's, cuando Lewis escribió su obra, era de carencias multidimensionales y no de exclusión, era de pobreza y no de aporofobia. La cultura de la pobreza que planteó Lewis (1965) destacaba 50 rasgos diferenciadores de la pobreza al compararla desde sentidos psicológicos e ideológicos en los sujetos que la internalizan como cultura y no sólo como condición. Cambió la forma de ver la

pobreza en América, comenzó a verse como cultura, con hábitos, valores, costumbres, emociones y tradiciones; dejó de verse como estadística y números, volviéndose más humana. En este sentido, la política, según Webber (1993), plantearía una serie de procesos y relaciones de índole racional que apuntan a la negligencia de la administración pública en donde no sólo quienes por deber brindarle merecen la crítica, sino los que ejercen el rol de solicitarla. Es ahí donde la cultura (contexto e interacción simbólica) y la política (prácticas y procesos de gestión pública) se relacionan con la exclusión.

La pobreza comprendida desde Marx (1930) y Foucault (1970) podría derivarse en fines políticos bajo mecanismos de manipulación y de lucha de clases bajo influencias de poder hegemónico e inequitativo. Mientras que Webber estaría atribuyendo al pobre su falta de mérito en el ascenso social, puesto que su teoría renunciaba a la aceptación de la contradicción de clases.

En el marco de la dimensión cultural y política, el trato hacia las personas en situación de calle es cada vez más excluyente en el marco nacional (Comité Coordinador para la Elaboración del Diagnóstico y Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal, 2008), donde el eje principal bajo el cual opera se centra en la falta de procesos que gestionen una vivienda digna a este grupo vulnerable.

La operabilidad en la que la cultura de la exclusión se ha desarrollado define su postura en el año 2017, mismo en el que la RAE adhiere al diccionario la palabra “Aporofobia”, conocida como el rechazo al pobre (Cortina, 2017). Esta palabra atraviesa transversalmente la estructura económica, política, social, histórica y cultural de los grupos excluidos. De esta manera, la cultura y la exclusión interactúan con el sujeto y el contexto desde las normas, las reglas y los protocolos en el ejercicio de la política. Es ahí donde se hace necesaria la comprensión acerca de cómo los sujetos ejercen la política y cómo esta misma termina excluyendo bajo una dimensión cultural que

ubica a las personas en situación de calle bajo estándares que se encuentran por debajo de la pobreza extrema.

Para ello Sen en el 1998, por la propuesta teórica del “enfoque de las capacidades”, gana un premio por proponer un análisis más cualitativo a la forma de medir y evaluar la pobreza, a ello se le suma la crítica sobre el hecho de no tomar en cuenta las cuestiones interpersonales contrario al censo y la estadística (PIB, renta media de la región, entre otros) sin humanismo. Esto ha generado la necesidad de contemplar la operacionalización de analfabetismo, la esperanza de vida, la mortalidad infantil, la vivienda, la alimentación o el ambiente (Cortina, 2009). Así como el IDH (PNUD, 2015) que toma en cuenta cuestiones más subjetivas como sentimientos, pensamientos, estándares de satisfacción, calidad de vida, desarrollo humano, entre otros en un sentido más cualitativo de percepción de los individuos en su individualidad y su contexto. Es así como estudios ya realizados evidencian que al considerar los tres elementos del desarrollo humano (educación, salud e ingreso) para medir el bienestar social en diferentes estados del país, los resultados del modelo de eficiencia establecen que 16 estados son ineficientes en la utilización de sus recursos para generar bienestar social, siendo uno de estos estados Sonora (Navarro, Ayvar-Campos y Giménez-García; 2016).

Pero inclusive la pobreza deja de ser tratada como casos aislados y se generaliza, partiendo de hechos que no se viven de la misma forma en dos contextos diferentes (Cortina, 2009), no se puede hablar de causas y factores iguales sólo de comparaciones de la pobreza; tal puede ser el caso de Estados Unidos en comparación con México y a su vez de ésta en comparación con la de África puesto que cada país conforma atribuciones multifactoriales y multicausales desde su forma de gobierno, su ambiente natural, sus avances tecnológicos, entre otros.

Los *Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODS)* en México se plantean de manera metas de alcance global con impacto nacional, en donde un conjunto de 189 naciones afirman compromisos de carácter crítico con la inquietud y motivación de participar y actuar positivamente en el desarrollo del ser humano y su entorno, con miras a impactar en la disminución de la pobreza multidimensional. En este apartado, es imprescindible retomar las metas que se involucran con la erradicación de la pobreza, el hambre, la desigualdad y la construcción de oportunidades para todos y todas (Cortina y Pereira, 2009). Por su parte, México, se propuso como meta cumplir con el logro de 51 indicadores, la evaluación de los mismos arrojó que sólo llegó a cumplir con poco más del 50% (37 indicadores) en el 2015, reconociendo que los indicadores que no lograron cumplirse en dicho periodo planteaban un desafío para el país, en la búsqueda de igualdad de oportunidades a toda clase social. Estos indicadores plantean como meta la erradicación de la pobreza para el 2025 por medio de los ODS⁵ (Oficina de la Presidencia de la República, 2015; Biblioteca de publicaciones oficiales del gobierno de la república; 2018).

En ese sentido, las acciones para erradicar la pobreza desde la teoría del capital humano han tenido un gran uso en América Latina desde los años 90's. Esta se funda desde la perspectiva de la funcionalidad económica con relación al nivel educativo y cuidado de la salud, a ello es que menores ingresos deterioran la acumulación de capital humano, replanteando en ello un círculo vicioso en el futuro en la vida generacional de la familia (Cortina y Pereira, 2009).

En México, la familia y el rol de la mujer por su parte juegan un papel importante bajo los atributos de esta teoría, puesto que ante las intervenciones del gobierno en programas de desarrollo

⁵ Objetivos de Desarrollo Sostenible.

social a partir de los años noventa, tales como el “Progres⁶ y Oportunidades⁷”, actualmente son conocidos como “Prospera⁸” se contemplaron en su implementación los roles tanto del varón como de la mujer, asignando a la mujer una participación activa en el éxito de dichos programas como intermediaria y líder puesto que “en muchas ocasiones se entrega a las mujeres un papel relevante como administradora de las transferencias dentro del grupo familiar”, desde una noción muy tradicional de la familia donde la mujer es proveedora de servicios domésticos y reproductivos (Cortina y Pereira, 2009). Esto marca asimetrías en el género que comenzaron a ser aprovechadas y funcionales por este tipo de programas, atribuyendo que al hombre se le exige que sea productivo laboralmente, cuestiones que a su vez suenan contradictorias a las condiciones reales bajo las cuales se viva la situación familiar, ya sea que esta sea una familia disfuncional, la mujer sea madre soltera, padre soltero y/o ambos tengan que trabajar para satisfacer las necesidades materiales del hogar, entre otras cuestiones. Hoy en día esas medidas requieren de mayor fiabilidad en la comprensión de la estructura familiar. La forma en la que la calidad de vida es abordada por la presente teoría se evalúa desde los fundamentos que combinan “quehaceres y seres” desde una evaluación elemental.

Por otra parte, la participación de las organizaciones de la sociedad civil conocidas también como ONG en México comparten a su vez el éxito de la ejecución en materia de política pública, la implementación de estos programas auspiciados por el gobierno.

⁶ Tenía como objetivo apoyar a las familias en condición de pobreza de México.

⁷ Impulsa la educación, la salud y la nutrición a través de la coordinación y articulación de incentivos a familias en extrema pobreza con el fin de promover su propio desarrollo de capacidades.

⁸ Este tiene como objetivo contribuir al cumplimiento efectivo de los derechos que potencien las capacidades de las personas en condiciones de pobreza en México.

2.2.4 Perspectiva psicológica: ecología del sujeto de calle

Tabla 5

Variables de estudio a partir de la perspectiva psicológica.

Disciplina	Variables	Modelo
Psicología Social / Constructivista	Ser	Modelo Ecológico Bronfenbrenner (1987)
	Microsistema	
	Mesosistema	
	Exosistema	
	Macrosistema	
	Cronosistema	

Fuente: Elaboración propia.

En el estudio del fenómeno social de las Personas en Situación de Calle (PSC) se plantea la necesidad de comprender los factores psicosociales que se encuentran directamente relacionados con las causas y los motivos en la pérdida del hogar y la experiencia de vivir en condición de calle como parte de la vida del colectivo (Muñoz, Vázquez, Vázquez, 1998). Desde esta perspectiva, los modelos ecológicos como parte de la psicología social pueden llegar a explicar cómo un ecosistema (contexto) contribuye de forma multifactorial, multidimensional y multicausal al fenómeno de la situación de calle en su estado psicológico y socio estructural (interaccionismo simbólico cultural, político y social).

Investigadores del *sinhogarismo* refieren a la interdisciplinariedad entre la psicología social y la antropología en el uso de modelos holísticos partiendo de modelos teóricos ecológicos que, a partir del uso metodológico de la etnografía, generen una comprensión a profundidad sobre la significación de factores psicobiológicos e interculturales en el fenómeno del *sinhogarismo* (Bachiller, 2010; Glasser y Bridgman, 1999), para conocer los factores individuales y sociales que orillan a una persona a vivir en la calle como un proceso construido en un periodo de tiempo, espacio, condiciones hereditarias e históricas y la etnografía es utilizada, sobre todo, para reflexionar sobre el lugar donde la historia de vida es narrada y vivida, a su vez, en su contexto

natural, marcando en la misma las etapas del “antes de calle” y el después como “la condición de habitar la calle” para la identificación de los orígenes (multicausalidades) en los que se desarrolla la situación de calle (Muñoz, et,al, 2005).

En ese sentido la calle es parte de ese contexto natural donde se llevan a cabo todo tipo de prácticas, interacciones sociales. En ella habitan y se movilizan diversos agentes sociales y suceden, en su multidimensionalidad, distintos hechos sociales que, a su vez, influyen en la subjetividad del individuo y/o colectivo inserto en ella por medio de los cambios constantes que ocurren en el sistema socioambiental y sociopolítico que le rodea.

Según el Modelo Ecológico de Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1987) el contexto de una persona en cada una de las etapas que el sujeto experimenta a lo largo de su vida y la manera en la que éste interactúa y se relaciona en el mismo impacta en su desarrollo personal (psicológico) desde cuatro diferentes interrelaciones caracterizadas desde su nivel de afectación directa e indirecta en el individuo y bajo la incontrolabilidad del constante cambio que estas ejercen sin control por parte del sujeto en donde éstas se interrelacionan en todo momento con la vida del individuo: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema; dichos sistemas comprenden a su vez el estudio científico del progresivo desarrollo del sinhogarismo en lapsos periódicos de tiempo en la historia de vida de la persona en situación de calle en un antes, durante y en la cronicidad de su vivencia como habitante de calle (Vázquez y Muñoz, 2001; Muñoz, Panadero, PérezSantos, Quiroga, 2005).

Los cambios perdurables a los que se expone un sujeto en los lapsos de tiempo diferenciados en el antes y después de llegar a situación de calle adquieren significación al poner especial atención en su desarrollo psicológico o personal, explicando a partir de ello la injerencia del contexto en el que la persona toma decisiones basadas en su percepción de las experiencias mismas y el contexto que a éste lo acoge, en este caso la calle, en donde el contexto impactará a

partir de la percepción que el individuo construya y reflexione subjetivamente sobre éste (aunado a la forma en la que se relaciona con el mismo). En palabras de Bronfenbrenner (1987: pág. 47), este sería “el proceso por el cual la persona en desarrollo adquiere una concepción del ambiente ecológico más amplia, diferenciada y válida, y se motiva y se vuelve capaz de realizar actividades que revelen las propiedades de ese ambiente que lo apoyen y lo reestructuren, a niveles de igual o mayor complejidad, en cuanto a su forma y su contenido”. El procesamiento psicológico (percepción) de ciertos hechos sociales provocados en el contexto del individuo estimularán como parte de un resultado la participación del individuo a partir de ciertos comportamientos y/o conductas.

En ese sentido, el modelo ecológico hace referencia a la importancia de las subjetividades por encima de la significación objetiva de la realidad o en este caso el contexto. Sobre ello Bronfenbrenner (1987) pone especial atención a la parte psicológica del individuo, llamando a este sistema “Ser” en el cual se estudian los aspectos demográficos, el estado cognitivo y *socioafectivo* como parte fundamental del reconocimiento del sujeto en situación de calle como un agente activo y reflexivo del sistema que lo rodea, donde el sinhogarismo plantea la rigurosidad de ser comprendido desde distintas aristas de la vida privada y pública del sujeto que experimenta la condición. En referencia a lo anterior, se ha encontrado gran relación entre los sucesos vitales estresantes (SVE) que experimenta el sujeto en situación de calle a partir de la interacción de sistema del “ser” y el “microsistema” donde la propia identidad del sujeto se ve impactada positiva y/o negativamente desde el entorno familiar del mismo (sistema que contribuye directamente en el desarrollo psicológico del individuo en su etapa temprana hasta su adultez) desde el estilo de crianza.

Según un estudio cuantitativo desarrollado en Madrid, España en el que como resultado el 19.68% de las personas en situación de calle se ven afectadas por los sucesos vitales estresantes

que viven en su infancia, tales como el pertenecer a hogares disfuncionales, sufrir abusos sexuales en esta etapa de crecimiento, ser violentado físicamente, escapar del hogar a temprana edad, ser parte de un núcleo familiar con adicciones específicamente por parte de los que ejercen un rol directo en la asistencia y cuidado del sujeto como lo puede ser un tutor y/o la madre o el padre con parentesco sanguíneo y enfermedades mentales de los mismos (Muñoz, Panadero, Pérez y Quiroga, 2005). Bajo el principio de la comprensión de la subjetividad y como consecuencia al porcentaje anterior, Cortina y Pereira (2009; p. 107) afirman que como efecto de la situación de calle los niños y las mujeres “pierden el sentido de pertenencia a los colectivos humanos y referentes como la familia, el trabajo, el barrio y la comunidad en general; o en caso de los que mantengan vínculos familiares (en el caso de las mujeres que concurren con sus hijos) estos no logran sostener y contener, ya que la propia historia de vida ha producido daños que se evidencian en forma de desgano, maltrato, desinterés, consumo de drogas que no habilitan la existencia de espacios saludables”.

Por otra parte, la causalidad a la condición de calle no sólo se construye por los SVE experimentados en la infancia del sujeto, sino que estos se pueden experimentar en las distintas etapas de la trayectoria de vida. Es por ello que Muñoz, et,al, (2005) menciona que el 31% de los sucesos vitales estresantes en la vida de la persona en situación de calle pueden atribuirse a la pérdida de seres queridos con lazos íntimos muy arraigados, el abuso de las drogas entre (ellas el alcohol con mayor popularidad) y la presencia de enfermedades mentales o físicas (ya sea congénitas o producidas por accidentes). Otros estudios revelan que las causas por las que se juzga a un sujeto en el sistema penitenciario como consecuencias de sus actos en la edad adulta, y sufrir traumas por robo, violencia física e inclusive la experiencia de vivir a la intemperie en la calle como resultado de la falta de la vivienda ya refleja por sí sola la experimentación de un SVE (Vázquez y Muñoz, 2001).

El sinhogarismo y su relación con el ámbito económico en donde la escasez, marginación y sufrimiento por carencias materiales son reflejo de la pobreza sufrida o experimentada, conforma un cúmulo de experiencias que pudiesen llegar a ser parte de las causalidades que juegan un papel crucial en la vivencia de traumas, depresiones y la adopción de adicciones. Según Muñoz et,al, (2005) sólo el 48.82% de los sujetos en situación de calle relacionan su situación por la experimentación un SVE resultado de los problemas económicos. Es por ello que se vuelve necesario acudir a la significación de pobreza considerándola como “ante todo la falta de libertad para llevar adelante los planes de vida que una persona tiene razones para valorar: es pobre quien no puede desarrollar los proyectos que podría desear razonablemente” (Cortina et, al, 2009; p. 19). La pobreza extrema deteriora no sólo las capacidades físicas del individuo sino las subjetivas, aquellas ligadas al estado mental individual que le brindan cierto equilibrio y bienestar al sujeto como el autoestima, la autodeterminación y el logro de sus propósitos de vida que, contrario a como lo experimenta el colectivo en situación de calle este inclusive dejara de pensar en expectativas de vida y/o logros, al sentir la necesidad de satisfacer las necesidades básicas fisiológicas y biológicas en primer lugar que están ligadas a el hambre, abrigo, techo, salud (Maslow, 1943) antes que las necesidades de autorrealización y es en ese sentido que “la pobreza extrema y el hambre imposibilitan alcanzar cualquier otra meta y por eso lo primero es lo primero” (Cortina y Pereira, 2009). A ello se agrega la suma del cúmulo de significación de la vivencia de la pobreza ante la falta de experimentar roles activos e intervencionistas a partir de la participación democrática como ciudadano en la toma de decisiones del gobierno de su país, ya sea en cuestiones que les benefician y afectan directa o indirectamente como la seguridad social y laboral, su derecho y respeto a su la identidad nacional y cultural.

Otra de las variables atribuidas al sinhogarismo es su relación con la producción activa de capital económico. Es importante tomar en cuenta que el empleo se vuelve un factor que influye

fundamentalmente en la realización personal, contrario a que se piense que sólo es un medio para satisfacer necesidades materiales a través del consumo y adquisición de bienes y servicios. A su vez, éste constituye un mecanismo que incide en la propia agencia del individuo, a ello se afirma que amplificar las posibilidades de inserción laboral retribuye positivamente en la *agenciabilidad* (búsqueda autónoma del bienestar individual y social); por el contrario la ausencia del empleo podría marcar una serie de eventos negativos que orillan a la situación de calle a partir de la privación de oportunidades laborales en las que pueden marcar la pauta en la experimentación de la exclusión social como factor de deterioro al acceso a otros recursos de los que son privados como el acceso a seguridad social, créditos hipotecarios y/o bancarios, fondos para el retiro, renta, influyendo en consecuencias graves como desnutrición, calidad de vida (consumo de bienes y servicios), entre otros. Se considera a la exclusión social como una falta instrumental de fracasos en las capacidades donde Sen lo explica de la siguiente forma:

Los funcionamientos son acciones y estados de una persona y entre ellos pueden destacarse el estar bien alimentado, tener dignidad, poder participar de la vida de la comunidad. Por su parte, el conjunto de capacidad de un individuo refleja la libertad de una persona para elegir entre posibles modelos de vida (Sen, 2000c).

Es por ello que para comprender los factores que orillan a una persona a vivir sin hogar, la comprensión del ambiente (contexto) sigue siendo un punto de partida condicionante en el logro del bienestar del individuo en situación de calle, ya que la crítica en la cuestión económica se encamina al hecho de que la misma no sólo debe tomar en cuenta la medición de las rentas y consumo, sino, tomar en cuenta la eficacia que estas variables tienen para erradicar la pobreza, brindando mayor importancia al efecto imprescindible que tienen el autoestima, las carencias sociales (relaciones), materiales (elección, consumo y forma de vida), fisiológicas (corporales) y biológicas (mentales) para un análisis integral de la pobreza (Cortina, et, al, 2009).

En cuanto a los casos que mantienen carencias más profundas en los ámbitos psicológicos, familiares, vinculares, culturales (sociales y económicos) se afirma que “el problema es que el largo y/o intenso sometimiento a determinadas situaciones vitales, lleva a los sujetos a desarrollar preferencias adaptativas que dificultan la posibilidad de apropiarse de cualquier recurso que se ponga a disposición para abandonar la situación de marginalidad” (Cortina y Pereira, 2009). Contrario a casos que tengan poco tiempo en situación de calle o se encuentren en una etapa precoz de la misma y no crónica. En ese sentido, la trayectoria en la historia de vida de una persona sin hogar en periodo de tiempo crónico con mayor afectación por los SVE y con todo ello la experimentación continua de traumas, depresiones, ansiedades, abuso de sustancias; problemas económicos, familiares, psiquiátricos, socio estructurales como la cárcel, aislamiento de sus redes directas de intimidad, afectación por la falta de un refugio, y la carencia de intervenciones psicosociales-existenciales pueden llegar a ser en su conjunto un cúmulo de distintos fenómenos sociales que afectan aún más la salida del sujeto de la calle y a su vez el inicio para la comprensión integral de las causas que orillan a una persona a vivir en la calle.

Por otra parte, retomando al segundo sistema planteado por Bronfenbrenner (1987) siendo este llamado “mesosistema”, mismo que conforma una relación más indirecta en donde el “ser” es catalogado como privado y el mesosistema como lo público, en donde el individuo ejerce una participación pública en la comunidad en la que se encuentra inserto y a su vez se desarrolla. Mas en este sistema el sujeto está predispuesto a ser criticado en la vida pública al considerar a la condición de calle como un acto irracional y desviado de la conducta y comportamiento del sujeto, y con ello la influencia que mantienen los sistemas en los que interactúa el individuo en la vida pública ejercen cierta presión y/o crisis en el desarrollo psicológico del individuo a partir de su participación en el sistema de valores y creencias que son parte de la dimensión cultural en la que este se encuentra inserto donde la cultura se vuelve un espacio en el que las diferencias entre los

sujetos en condición de calle y los sujetos con hogar contribuyen al de estigma, exclusiones, solidaridad y caridad; mismas que influyen tanto positiva como negativamente en el individuo en situación de calle. Este hecho social, basado en la discriminación, es denominado como *Aporofobia* en donde la principal motivación de quien la ejerce es el diferenciarse del colectivo a partir de los atributos negativos que este posee como lo puede ser el ser pobre y/o discapacitado el significado original se centra en que la aporofobia como aquellas patologías sociales “del desprecio al pobre, el rechazo a quien no puede devolver nada a cambio, o al menos parece no poder hacerlo. y por eso se le excluye de un mundo construido sobre el contrato político, económico o social de este mundo del dar y recibir en el que sólo pueden entrar los que parecen tener algo interesante que devolver como retorno” (Cortina, 2017; pág.14-15).

Como principio de cualquier exclusión social, rechazo o discriminación los prejuicios y estereotipos se ligan en un proceso de desencadenamientos que se van socio construyendo culturalmente hasta llegar a convertirse en actos de aporofobia que no sólo afectan en el desarrollo psicosocial del individuo sino en la psique por medio de conductas y pensamientos de auto privación. Ejemplo de ello puede ser el auto-estigma y los auto estereotipos, pero ¿cómo es posible identificarlos en el sujeto? A ello Nussbaum (1990) propone trabajar la técnica de las narrativas desde el psicoanálisis en la historia de vida del sujeto con el fin de conocer los “*auto estereotipos*” del individuo para dar cuenta de las causas por las cuales llega a desarrollar las preferencias adaptativas. Las narraciones están ligadas a la historia de vida del individuo, su identidad y los factores externos que le acontecen en la trayectoria de vida en donde las preferencias adaptativas que se generan a partir de la racionalidad del comportamiento determinan que “la frustración que se genera al desear algo que no se puede obtener termina propiciando una adaptación de toda aspiración o preferencia de la persona a las condiciones que se tienen” (Cortina y Pereira, 2009 p.

57) y esas condiciones en nuestro caso son de pobreza extrema. Marginan al individuo y deterioran, como ya se mencionó, su capacidad para revertir su situación.

Según Cortina y Pereira (2009) la consecuencia de la frustración en un individuo se da por la disonancia cognitiva, siendo esta incoherencia o inconsistencia interna de las propias actitudes y opiniones de un individuo. En ese sentido el contexto cultural externo, los sistemas de valores, creencias y actitudes, las experiencias pasadas, las preferencias están fuertemente entrelazados en la creación y a su vez en la reducción de la disonancia desde la comunicación y la influencia social. Es por ello que la identidad del individuo en situación de calle se construye a partir de las relaciones con los otros y el reconocimiento que se tiene de los demás para ser auto aceptado y exo-aceptado, contrario al hecho de ser excluido y por consiguiente autoexcluirse como parte de una preferencia adaptativa, recayendo en privaciones de respeto y apoyo social (Nussbaum, 1990). Para dar continuidad a la construcción del interaccionismo simbólico de las exclusiones y privaciones, Muñoz, Pérez, Crespo y Guillén, plantean que

El que una persona tenga conocimiento de un estereotipo no implica necesariamente que esté de acuerdo con él. Cuando de hecho se aplican, y cuando se experimentan reacciones emocionales negativas por ello, se están poniendo en marcha los prejuicios sociales, que se ponen de manifiesto en forma de actitudes y valoraciones, las cuales, en última instancia, pueden dar lugar a la discriminación efectiva, esto es, a todos aquellos comportamientos de rechazo que ponen a las personas con enfermedad mental en situación de desventaja social (2009, pág. 13).

Por su parte Goffman (1963), se basa en modelos estructurales (sociológicos) representa los estereotipos negativos a partir de atributos indeseables de la persona en aspectos tanto físicos como psicológicos a los que llama estigmas, los cuales perjudican la forma en la que los sujetos interactúan con las instituciones sociales debido a los prejuicios percibidos por aquellos que le atribuyen dicha anormalidad y/o imperfección al sujeto estigmatizado.

La importancia de hablar del estigma que experimentan las personas en situación de calle en un modelo ecológico-holístico radica en identificar los mecanismos de discriminación,

exclusión y segregación en los distintos niveles de interacción que ejerce el individuo con su contexto social. Corrigan, Bink, Schmidl, Jones y Ru'sch, (2016) afirman que a su vez el estigma afecta los aspectos de la psique provocando la baja autoestima, la capacidad de logro influida por la seguridad y confianza (bienestar psicológico) al autoasignarse o autoafirmarse cierto estigma.

En consecuencia, las personas en situación de calle no sólo experimentan el estigma en su contexto o comunidad “microsistema”, sino que el mismo traspasa en forma de exclusión y discriminación social a las esferas del “Exosistema y el Macrosistema” que Bronfenbrenner (1987) enuncia como aquellos contextos en los cuales la participación política, la ideología política y económica del país son relegados de las PSC a causa de la exclusión. Las políticas nacionales en materia de promoción de derechos laborales, asistenciales y educativos como parte de las prácticas de las instituciones gubernamentales son, en la vida del individuo, particularidades o privilegios a los que le es difícil tener acceso a pesar de tener derecho a participar en ellos (Di Iorio, 2016).

Agregando inclusive otras distinciones de desigualdad aún más específicas como lo son el acceso a la vivienda, la salud, la satisfacción de las necesidades vitales como la alimentación y el abrigo. Según Gore los bienes sociales irreductibles conocidos en los contextos institucionales impactan de manera indirecta en el desarrollo de las capacidades y preferencias de los sujetos manteniendo un trasfondo de significaciones en las relaciones interpersonales, caracterizándolos como:

Sistemas de normas morales (formales, informales, explícitos y tácitos) que definen la legitimidad de las acciones y las sanciones normativas; los esquemas interpretativos y los modos de discurso (incluyendo las reglas semánticas y retóricas del lenguaje) a través de los cuales el sentido de las acciones es comprendido; y los modos del gobierno que definen las relaciones de poder a través de las cuales las cosas se hacen. Estos tres sistemas, juntos, son los contextos centrales que delimitan y permiten la actividad humana y, al mismo tiempo se constituyen a través de esa actividad (Gore, 1997).

A ello que las prácticas adquieren significado dependiendo del lugar en el que se desarrollen y la cultura que las antecede para la libertad de bienestar o de agencia. Se denota a su vez que los factores dominantes del contexto y las instituciones influyen o afectan en auto respeto del individuo (actividades o cualidades denigradas o aceptadas).

2.3 Discusión sobre el terreno común de la interdisciplina

Para Repko et al. (2012) para la adecuación de las disciplinas más relevantes se deben considerar (después de agotar la búsqueda de bibliografía del fenómeno) en relación con las formas en las que el mismo se ha abordado en la investigación, centrándose en la manera en la que éste se relaciona con distintas disciplinas que profundizan el fenómeno de las personas en situación de calle.

En el desarrollo del paso cinco “Desarrollar una adecuación en cada una de las disciplinas relevantes” se encontró que las disciplinas de Antropología, Sociología, Psicología y Economía, a través de distintos conceptos teorías, modelos y métodos, comprenden el fenómeno que guía la presente investigación (Newell, 1992 P. 213) (en ello consiste el paso cinco). En este apartado se procedió a realizar una comprensión exhaustiva del problema de investigación. Las disciplinas en este punto se caracterizaron como limitadas para comprender el problema complejo, multifactorial y multidimensional desde su individualidad con relación al objetivo general de la presente investigación, el cual es definido como: “Elaborar y aplicar un modelo de investigación para la comprensión holística de las personas en situación de calle que habitan en Hermosillo, que sea replicable en todas las ciudades del estado de Sonora”.

En la búsqueda exhaustiva de bibliografía teórica disciplinar se encontró que existían disciplinas que comprenden al fenómeno en torno a los objetivos de la presente investigación.

Dentro del paso seis está “Analizar el problema y evaluar cada visión o teoría del mismo”, en este se evalúa el problema social complejo de las personas en situación de calle dentro de cada una de las teorías que lo han investigado por los expertos en el tema desde las disciplinas del presente estudio hasta la comprensión del fenómeno de personas en situación de calle, con el fin de crear un terreno común y la integración representativa (Repko, et. al, 2012) donde, según Repko (2012), la evaluación de cada una de las explicaciones de las teorías acerca de las causas que ocasionan el fenómeno en situación de calle son los supuestos clave con las limitaciones o debilidades hacia un modelo explicativo.

A continuación, se presenta un recuadro en el que se enlistan las disciplinas, el análisis que hace alusión a su funcionalidad y pertinencia en la investigación, así como los autores que se abocan mayormente en experiencia y acercamiento al fenómeno, y también las teorías o modelos que estos promueven. Se describe un panorama general sobre el aporte de cada teoría, desde su disciplina base en la comprensión del fenómeno de la situación de calle:

Tabla 6

Explicación de teorías abonadas a la comprensión de la situación de calle.

Subdisciplinas	Teoría	Pensamientos de la teoría generales	Pensamiento sobre la problemática de investigación
Antropología Cultural Urbana	Teoría de las identidades	Es una vivencia compartida en memoria colectiva, arraigada a espacios y lugares, definida por las prácticas callejeras que constituye diversas formas de arraigo y permanencia enmarcadas en procesos económicos, políticos y simbólicos que la influyen.	“Impone a sus habitantes modos de comportamiento específicos, como los modos de habitar, de avecindarse, de comprar y vender, de tratar los desechos, de convivir y de entretenerse” (Giménez, 2016: 6). Se centra en la relación entre espacio territorial, procedimientos (conductas y prácticas).

Psicología Social	Modelo ecológico del desarrollo humano	El contexto como fuente principal del desarrollo psicológico de la persona en situación de calle a través de los niveles de interacción y percepción del mismo hacia el contexto.	La condición de calle en los sujetos implica una regularización constante de su conducta; así mismo, es una consecuencia del desarrollo psicológico del individuo en los contextos que le hicieron vivir en esa condición y lo mantienen en ella.
Sociología	Modelo de desafiliación.	El Modelo de desafiliación y vulnerabilidad social dibujan esos vínculos intermediarios e inestables que conjugan la precariedad del trabajo y la fragilidad de los soportes de proximidad, haciendo que el sujeto reduzca su registro de interacciones y relaciones institucionales (Botello, 2008).	Se centra en cómo el individuo se adentra en un espacio de vulnerabilidad por diversos factores y en ese sentido las instituciones a partir de sus procesos suelen excluirlo en condición de extrema vulnerabilidad, llegando así a vivir en situación de calle por la desafiliación social.
Sociología	Campo de poder y <i>Habitus</i> .	Busca explicar y comprender la vinculación entre las estructuras sociales y las prácticas de los agentes (Capdevielle, 2011). El <i>habitus</i> se convierte en la bisagra entre lo colectivo (<i>habitus</i> de clase) y lo singular.	El <i>habitus</i> permite, a nuestro entender, explicar y comprender las disposiciones a pensar y actuar homogéneas de los agentes que ocupan similares posiciones en el espacio social, en este caso: las personas en situación de calle.
Sociología	Modelo de la desviación- <i>Outsiders</i>	Es aplicado en delincuentes, enfermos mentales, personas que están de alguna manera rezagadas por su condición biológica y un sentido clave del rompimiento de las reglas que lo hacen ser caracterizado como un desviado.	Los comportamientos desviados tienden a tener un origen en la vida del individuo mismo que puede partir de ciertas patologías o inseguridades e inconformismos. En este caso, diferenciar el tipo de desviaciones permite la comprensión del cómo fue adoptada dicha conducta, pero estas no siempre suelen ser intencionales (que estén en

		contra de las reglas), simplemente son producidas de manera natural (Becker, 2009).
Economía del bienestar	Modelo del enfoque de las capacidades y economía del bienestar.	La capacidad de bienestar es apreciada desde el logro del mismo, logro de agencialidad, libertad de bienestar y libertad de agencia.
		El individuo puede o no tener la capacidad de elegir vivir en la calle, más la forma en la pone a prueba su agencialidad en el derrumbe de barreras estatales y nacionales.

Fuente: Elaboración propia. Basado en diseño de Repko (2012) adecuado a las necesidades de la presente investigación.

En la Integración causal de las teorías la “Exclusión social” toma protagonismo representando la comprensión del fenómeno de este estudio en particular que sería identificar los conflictos en los enfoques y la localización de los recursos de las teorías, modelos, metodologías y conceptos. Por último, llegaríamos al paso siete: “Identificar conflictos entre descubrimientos y teorías y sus fuentes”.

El concepto de exclusión social pasa de manera transversal por todas las disciplinas, a su vez que este mismo es un concepto que la Sociología, a lo largo de la historia, ha ido consolidando. El recorrido histórico comienza con Marx en 1840 denominando a los individuos que estaban fuera del sistema industrial como “lumpenproletariado”. Este individuo para Marx carecía de importancia por la lucha de clases entre la clase trabajadora, la burguesa, capitalista y explotadora. Mientras este segmento no tomará cartas en el asunto seguiría rezagado (Marx, 1859). Más tarde Eric O. Wrieth menciona a este segmento como oprimido y a la vez los caracterizaba como aquellos no explotados.

En 1990, Webber comienza a analizar las cuestiones de marginación desde un estatus negativamente privilegiado en función de la capacidad de producción del individuo y los estilos de vida particulares, puesto que carecían tanto de una capacidad para consumir y de estatus de la sociedad. Con Durkheim se comienza a ver a la pobreza como una categoría social y moral,

caracterizando al pobre como incapaz de conjugar su voluntad ante las normas económicas, políticas y sociales; para ello Durkheim crea el concepto de “anomía”, en el cual permanece como un sujeto limitado de autorrealización, término acuñado por Maslow (1943).

Para ese entonces la interdependencia del individuo ya estaba excluida de las esferas laborales. Más tarde, los aportes de Mertón sobre la “anomía” y la estructura social le brindaron al individuo la capacidad de adaptación a las normas morales. Foucault en sus libros de la vida de los infames, la *Nave de Narrenchiff*, menciona los principales focos de luz hacia la composición del concepto de exclusión social, donde Foucault en referencia a las cualidades diferenciadoras y que causan hasta cierto punto un despotismo, menciona que el monstruo humano combina lo imposible y lo prohibido.

Clifford Shaw y Henry McKay de la Escuela de Chicago infieren que el excluido aprende a ser excluido en un ambiente de exclusión, en donde se defiende con conductas desviadas como consecuencia de la socialización. Bourdieu critica el reduccionismo del concepto de capital marxista, puesto que, de esta manera, tienen a ser materiales y no son vistos desde la subjetividad aquellos aspectos que se vuelven objeto de dominación donde la parte simbólica de las relaciones entre agentes pertenecientes a clases diferenciadas tienden a sufrir las estructuras en generaciones. Con Lewis se comienza a plantear la Antropología de la pobreza aunada a la ciudad y sus aspectos urbanos, tomando como referencia a los excluidos que habitan la pobreza.

En el 2001, Tezanos habla de una sociedad dividida en la estructura de clases y desigualdades. Actualmente, Robert Castel (1992-2013) hace una constitución histórica de la sociedad salarial con el aporte “metamorfosis de la cuestión social”, la desafiliación, la vulnerabilidad y la fragilización creciente que hasta el día de hoy y para el presente capítulo se conoce como exclusión social. Las personas en situación de calle están estrechamente vinculadas con la pobreza, como contexto y como desarrollo del concepto.

En conclusión, la exclusión social socava los sistemas de interacción entre individuos de una misma sociedad, aunque con imposición de barreras discriminatorias y estigmatizadoras bajo la subjetivación y objetivación de los estereotipos negativos de cierto grupo en su mayoría minoritario con diferencias atributivas a su identidad, pues esta es deteriorada bajo la perceptibilidad individual de quien ejerce la práctica de exclusión. Esto se caracteriza como un discurso dominante desde el panóptico de quien ejerce la voluntad de decidir lo que es verdad y lo que no lo es. En otros términos, la emancipación de los excluidos se desarrolla en el seno de la incompreensión bajo la cual la exclusión cada vez aumenta más bajo formas de odio, perversión y maltrato físico y psicológico a quienes ya padecen sucesos vitales estresantes al ejercer una vida en la calle.

Conflictos en las perspectivas disciplinares. Los conflictos son analizados en la descripción de las teorías en el paso seis, de esta manera, se presenta la base fundamental para determinar los conflictos entre las perspectivas disciplinares. En este punto es indispensable haber estudiado la fuente de dicha perspectiva o teoría disciplinar, puesto que los autores tienden a tener pensamientos que a menudo se alejan de la lógica y se centran en cuestiones muy complejas. Localizar las fuentes de conflicto es lo más importante en este paso (Repko, et. Al. 2012).

Conflictos en los supuestos disciplinares. Los supuestos disciplinares son tan relevantes como las perspectivas de cada autor, mas en ellos es posible encontrar mayor detalle en cuanto a los alcances y límites de la teoría, “Un supuesto es algo que se toma por sentado o suposición” (Repko et al., 2012). Estos supuestos son aceptados como las verdades de las que cada disciplina es basada” (Repko et al. 2012: Pág. 139).

Conflictos de las teorías disciplinarias. El avance en la comprensión de las teorías brinda otro nivel de encuentro con los conflictos de la entre las teorías de cada disciplina. El conflicto se puede dar entre teorías pertenecientes a la misma disciplina o entre diferentes disciplinas (Repko et al. 2012).

Respecto a las diferencias entre las teorías que son de distintas disciplinas, es más fácil identificar el conflicto ya sea porque los contrastes entre disciplinas discrepan mucho en los supuestos que les dan sentido a sus estructuras de manera particular. Repko et al (2012) habla de que en este punto es difícil pensar en los puntos de integración entre las mismas teorías: “los pensamientos son basados en las teorías, como al mismo tiempo son las causas del problema identificando los recursos que envuelven cada teoría acerca de los criterios de comprensión y explicación del fenómeno o problema social” (Repko et al, 2012). En este caso las personas en situación de calle en Hermosillo, Sonora.

Tabla 7

Supuestos teóricos para la construcción del modelo interdisciplinar.

Teorías	Supuestos teóricos
Modelo. Ecológico del Desarrollo Humano. Psicología social	Cualquier fenómeno psicológico emerge en un determinado ambiente ecológico, pero también se expande a través del tiempo, lo que el autor describe bajo el constructo de “cronosistema” (Bronfenbrenner, 1988, 1992, 2001).
Teoría de la desafiliación. Sociología	La desafiliación inicia en la construcción de la individualidad del hombre, en donde los procesos de interacción con las instituciones y el mundo social lo desafilian, de esta manera el individuo desafiado no sólo es efecto de procesos sino de un estado y espacio de vulnerabilidad entendida como los espacios en los que el individuo vive un socavamiento de las instancias que lo hacen individuo.
Campo de poder y Habitus. Sociología	Existe una correspondencia entre las estructuras sociales y mentales, tiene su punto de asidero en lo más profundo del cuerpo, donde se interiorizan los esquemas del <i>habitus</i> . Este conjunto de disposiciones duraderas y transportables es conformado por la exposición a determinadas condiciones sociales que llevan a los individuos a internalizar las necesidades del entorno social existente, inscribiendo dentro del organismo la inercia y las tensiones externas. (Capdevielle, 2011).
Teoría de la desviación- <i>Outsiders</i> Sociología	La diferencia en la definición del hecho, en la etiqueta que se le aplica, marcará la diferencia en el modo en que todos, actores y testigos por igual, actuarán en consecuencia (Becker, 1963:198)

Teoría de las identidades Antropología urbana	La cultura como la comprensión del “estilo de vida, comportamiento declarativo y como <i>corpus</i> de obras valorizadas” (Giménez, 1999) entre formas objetivadas y subjetivadas (Bourdieu, 1985). Visto desde la morfología de la cultura de la calle como territorio impositor.
Enfoque de las capacidades y Economía del Bienestar Economía.	El desarrollo debe entenderse como un conjunto de oportunidades (capacidades) y no solamente como un proceso de acumulación de bienes, servicios o riqueza. La pobreza no constituye exclusivamente un fenómeno económico que sea medible sólo con la variable del ingreso o renta de la gente, sino un tema mucho más complejo que tiene otras dimensiones relacionadas con equidad, políticas sociales, derechos económicos, sociales y culturales (Nasbaum & Sen, 2019).

Fuente: Elaboración propia. Diseño basado en Repko (2012).

En el paso número 8. “Crear un terreno común entre conceptos y teorías” de la interdisciplina se plantea un escenario donde los conflictos juegan un papel determinante para la construcción de los puentes de integración entre las distintas disciplinas, sin ese proceso en la interdisciplina no sería fácil encontrar los puntos de integración y desde luego el terreno común de la investigación (Repko et. al, 2012). “El terreno común interdisciplinar es uno o más conceptos o supuestos por los conflictos de los pensamientos disciplinares, incluidas las explicaciones teóricas que pueden ser reconciliadas e integradas (Repko, 2008, p. 272).

Repko (2008a) ofrece esta definición de terreno común que intenta integrar la definición de Newell con las formulaciones de Clark y Bromme: “El terreno común interdisciplinario es una o más teorías, conceptos y suposiciones mediante las cuales se pueden conciliar e integrar las ideas en conflicto.

Crear una base común implica sacar a la luz los puntos en común que subyacen a las ideas conflictivas y basadas en la teoría para que puedan reconciliarse y finalmente integrarse (pág. 272). "La integración no es el fin de la empresa interdisciplinaria, sino los medios para lograrlo o el propósito es producir un producto interdisciplinario o comprender el problema y proponer una solución más integral. Existen tres formas de crear un terreno común cuando las ideas entran en

conflicto: La primera, y la más directa, es reconciliar los conflictos entre las teorías desarrolladas por las ideas (es decir, si las ideas están basadas en la teoría); la segunda forma es reconciliar los conflictos entre los conceptos; la tercera forma es reconciliar los conflictos entre suposiciones que subyacen en las ideas y sus ideas basadas en la teoría.

La conciliación de los conflictos entre los puntos de vista disciplinarios generalmente implica el uso de varias técnicas integradoras como la expansión, la redefinición, la extensión, la organización y la transformación, o posiblemente alguna combinación de éstas.

La inclusión, en la medida en que esto sea posible, se sustituye por el conflicto. Los supuestos son los principios que subyacen en la perspectiva de una disciplina y son las verdades aceptadas sobre las cuales se basan las teorías y los conceptos de una disciplina. Las teorías son explicaciones académicas generalizadas de toda una clase de fenómenos y explican porqué y cómo se relacionan los conceptos de la disciplina.

Aplicado a un problema, objeto o texto específico, una teoría proporciona información sobre el problema (Calhoun, 2002: 480-482). Los conceptos son términos técnicos utilizados por una disciplina para describir ideas específicas desarrolladas por esa disciplina. Un concepto es una palabra o símbolo que representa un fenómeno o una idea abstracta generalizada de casos particulares (Wallace & Wolf, 2006, pp. 4-5). Uno tiene que enfocarse en otra parte que no sea en las ideas en conflicto para integrarlos; se tiene que ir detrás del conflicto en sí para sacar a la luz la fuente del conflicto, es decir, suposiciones, teorías y conceptos.

Sin embargo, el terreno común no se crea desde perspectivas disciplinarias (entendidas comúnmente como una visión general de la disciplina de esa parte de la realidad que generalmente le interesa), sino a partir de los elementos que definen estas perspectivas, es decir, sus suposiciones, teorías y conceptos.

Tabla 8*Supuestos teóricos para la construcción del modelo interdisciplinar.*

Sub disciplinas	Puntos de integración	Terreno común
Antropología Urbana	Conocimiento Metodológico. Explicación Cultural del grupo de individuos en situación de calle.	Exclusión social
Psicología Social	Comprensión de las prácticas y conductas individuales de los sujetos.	
Sociología	Desarrollo del Concepto e implementación del concepto en tiempo y espacio.	
Economía del bienestar	Contexto económico “Nacional-Local” y Urbano.	

Fuente: Elaboración propia.

Tomado de Repko (2012) y adecuado a las necesidades de la presente investigación.

El centro de dominio es la Sociología como fundamento epistémico de la exclusión social, en ese sentido hablamos de una disciplina dominante en el descubrimiento del terreno común (León, Noriega, Robles y castillo, 2017).

Para Repko et al (2012) “la creación de un terreno como es indudablemente el aspecto más desafiante del trabajo interdisciplinar porque requiere de un pensamiento original que diseñe un pensamiento crítico y analítico racional y creativo. Pero esto es alcanzable siempre y cuando se tome una aproximación sistemática, con especial atención en la naturaleza del desafío, y las elecciones en las técnicas apropiadas de integración”.

Capítulo III. Metodología

3.1 Tipo de investigación

En el presente texto se realiza una investigación mixta con enfoque *socio-crítico*, por el hecho de que este método se apoya en la sistematización y consolidación de un modelo sólido que bajo el criterio de aplicabilidad “pretende asegurar la relevancia de los resultados de la investigación en otros contextos. Desde una metodología empírico-analítica se corresponde con la validez externa y, desde una metodología *socio-crítica*, se corresponde con el criterio de transferibilidad” (Rodríguez & Valdeoriola, 2009).

La investigación tiene un carácter de métodos mixtos en cuanto a paradigmas cuantitativos *empírico-analíticos* con objetivo de dar respuesta a las hipótesis y los objetivos de la investigación planteados en el *capítulo I*. Esto de manera general pretende la realización de un el análisis de variables dependientes e independientes del fenómeno de estudio. Por otra parte, el paradigma de carácter cualitativo se configura bajo un eje constructivista con el objeto de comprender el fenómeno. Este enfoque plantea una cuestión fundamental de ética en la investigación, en donde, el investigador debe mantener una postura libre de todo juicio y valor personal en la interpretación de los hechos sociales recabados en la aplicación de los instrumentos cualitativos. En ese sentido, la investigación cualitativa, a diferencia de la cuantitativa, se basa en una descripción densa, comprensión experiencial de múltiples realidades relacionadas de manera directa e indirecta con el objeto de estudio, en este caso el fenómeno del *sinhogarismo* en Hermosillo.

Es así que, al plantar un enfoque mixto, la necesidad de comprender el fenómeno va más allá de una cuestión interdisciplinar. A partir de esto, se determina que el método cualitativo ofrece la oportunidad de hacer uso del principio ontológico al que Kuhn (1992) llama holístico, puesto que

se abre a la realidad sin limitantes, es empático por el contacto directo con el fenómeno y la comprensión del mismo, a su vez, este es empírico al nutrirse de los hechos que acontecen en contexto y vivencia en la que se encuentran los *sinhogar*, *descritos y explicados según* la experiencia del investigador en el campo y a su vez, el empirismo se condiciona a partir de la observación de los hechos que el investigador interpreta con un enfoque realista desde su participación en el contexto natural en el que los sujetos de estudio se relacionan y significan (Rodríguez, 1996).

Por otro lado, según Rodríguez & Valdeoriola (2009) el holismo se fundamenta también a partir de la utilización de metodologías constructivistas que pretenden abordar perspectivas integrales, sistemáticas y profundas sobre los acontecimientos culturales, conductas y comportamientos de los individuos en un tiempo y espacio determinados (Rodríguez & Valdeoriola, 2009). Es así que la presente investigación pretende brindar una visión holística respecto a la problemática social de las personas en situación de calle, especificando las propiedades caracterológicas, causales y tipológicas del grupo de personas con un enfoque interdisciplinar y de paradigmas de investigación mixta. Es por ello, que el presente estudio se caracteriza como una investigación en profundidad en cuanto a lo cualitativo y descriptiva en lo cuantitativo, ya que estas premisas permiten analizar diversas variables del fenómeno y la relación de estas con el mismo en un tiempo determinado. A su vez, esto contempla la simultaneidad de la participación de agentes distintos en el ambiente de investigación (domiciliados vs. *sinhogar*). Lo importante de tomar en cuenta enfoques ontológicos de carácter holístico se centran en que estos no imponen limitaciones en la comprensión metodológica del fenómeno estudiado. En ese sentido, este enfoque, brinda a su vez, una visión sistemática, simultánea y empírica al acceder al ambiente natural en el que ocurren los hechos sociales bajo los cuales el colectivo sin hogar, los domiciliados

(responsables de su atención), instituciones públicas y privadas, e inclusive los ciudadanos que están en relación directa o indirecta con el fenómeno.

Por otro lado, el análisis y recolección de información sobre las variables independientes se lleva a cabo desde una postura construccionista entre lo que ha sucedido y sucede en el campo etnográfico y/o de investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). En ese sentido, el método etnográfico por su parte reconocerá los elementos que componen el ambiente natural en el que habitan las personas en situación de calle, intentando interpretar la significación de la interacción simbólica, las prácticas, las conductas y su origen, así como a su vez los factores del ambiente social que están en relación con el fenómeno e inciden en los comportamientos del colectivo.

Con base a lo anterior se determina un que el alcance de la investigación es transversal, debido a que este tiene el objetivo de representar las variables y criticar su relación con el fenómeno en un tiempo determinado. Aunado, a ello se elige la utilización de un enfoque descriptivo de tipo exploratorio, ya que este, permite establecer conexiones entre variables sin especificar el sentido y relación de causalidad (Hernández et al., 2014).

En cuanto al tratamiento y análisis de los datos recolectados en el trabajo de campo, se opta por triangulación metodológica para comprobar la veracidad del estudio mixto en la legitimación y la validez epistemológica en la interpretación de los datos. Esto proporciona mayor seguridad y certeza sobre las conclusiones científicas del objeto de estudio (Ruiz, 2003).

3.2 Participantes

A continuación, se presenta una descripción sobre los participantes del estudio.

Informantes clave:

Características de las personas en situación de calle: Son sujetos de entrevista aquellas personas que vivan en la calle, de sexo indistinto, mayores de edad (más de 18 años) que habiten los sectores seleccionados (véase en el punto 3.6.1 de este capítulo) para la investigación ubicados en la ciudad de Hermosillo que se encuentren en un estado de sobriedad ante sustancias psicoactivas durante la entrevista, con un tiempo de más de treinta días en condición de calle y que estén dispuestos a compartir lo requerido en la herramienta de entrevista.

Informantes representativos:

Categorías de los participantes domiciliados:

A) Instituciones participantes:

- Administraciones y programas del gobierno regional y estatal que tengan una relación con el fenómeno en la aplicación de proyectos de intervención o políticas públicas con el colectivo *sinhogar*.
- Organizaciones No Gubernamentales (ONG): albergues, comedores, agrupaciones de voluntariado sin fines de lucro, instituciones religiosas que colaboran ya sea de manera asistencialista o existencialista con las personas en situación de calle.

B) Ciudadanos domiciliados: personas que no padezcan la situación de calle, mayores de edad, de sexo indistinto, que residan en la ciudad de Hermosillo por un tiempo mayor a cinco meses; de distintos estratos socioeconómicos, niveles educativos, creencias y ocupaciones, con o sin experiencias previas con el colectivo *sinhogar*.

- C) Medios de prensa digital de Hermosillo, Sonora, caracterizados por tener un alcance local y regional; en los que se mencione a las PSC a partir de las palabras: indigente, vagabundo, persona en situación de calle, persona sin hogar; en un periodo de tiempo del 2016 al 2019.

3.3. Técnicas

La perspectiva de investigación se encuentra fundamentada como mixta del enfoque cualitativo y cuantitativo. A continuación, se muestra una descripción breve de los instrumentos a utilizar:

Métodos cualitativos constructivistas:

- Entrevista semiestructurada: a esta se le considera como un método de escucha, donde el entrevistado es el experto. Ésta se llevará a cabo de manera presencial. (Marradi, Archenti, Piovani, 2011).
- Grupo focal (GF): con esta herramienta se pretende crear espacios de conversación con un diseño estructurado colaborativo (Hernández et al., 2014).
- Etnografía: la definimos como la herramienta que aporta una comprensión holística de las perspectivas de los participantes de la presente investigación. La perspectiva de esta herramienta se centra en el hábitat natural del fenómeno con una vía inductiva (Rodríguez & Valdeoriola, 2009) con “*doble hermenéutica*” en la interpretación de los significados desde los sujetos de estudio y agentes etnográficos (Giddens A. 1984).
- Observación participante (OP): esta herramienta será abordada de manera indirecta-estructurada y directa no estructurada en distintas fases del proceso de investigación; con un grado de participación “participante como observador”, según Janesick (2002), donde el sujeto de investigación tendrá consciencia de la relación de campo y fungirá como informante.

- Análisis de contenido (AC): según Piñuel (2002) el objetivo del análisis de contenido ha de ser el lograr la emergencia del sentido latente que procede de las prácticas sociales y cognitivas que instrumentalmente recurren a la comunicación para facilitar la interacción que subyace a los actos comunicativos concretos y subtiende la superficie material del texto (Piñuel, 2002). Esta técnica se utiliza para analizar los datos recolectados de los instrumentos cualitativos (Valles, 1999) y con el fin de analizar la historia del fenómeno en el país; Genealogía y Metamorfosis en la cuestión social (Botello, 2008) y el análisis de los medios de comunicación a nivel municipal (Botello, 2008).

Métodos cuantitativos socio-críticos:

- Encuesta: este instrumento tiene un contenido estructurado de preguntas con respuestas de opción múltiple ya que "responde a los supuestos del método hipotético deductivo, como un proceso para contrastar hipótesis preestablecidas" (Marradi, Archenti, Piovani, 2011).

3.4 Ítems, Técnicas y Variables en Perspectiva Interdisciplinar

El presente apartado tiene como fin evidenciar la operacionalización de las variables a medida que se implementan en la investigación. La perspectiva interdisciplinar en este apartado enriquece la constitución de los instrumentos de investigación, creando el espacio en el cual las distintas teorías y metodologías de investigación se centran para abordar el fenómeno desde la Antropología Cultural Urbana con perspectiva cultural y de identidad respecto a las personas en situación de calle desde su *Habitus*.

Esta perspectiva se desarrolla en la "Dimensión I"; Sociología con Perspectiva de comprensión de las interacciones de la persona en situación de calle dentro y fuera las instituciones sociales con prácticas objetivamente enclasables en diferencias de condiciones (*Habitus*). Esta se

desarrolla en la “Dimensión II”; Economía con Perspectiva macroeconómica y microeconómica del enfoque de las capacidades de los sujetos y su contexto urbano en torno al estado de *bien-estar* (esto último se desarrolla en la “Dimensión III”); y, por último, la Psicología social con Perspectiva de comprensión de los aspectos cognitivos en el actuar de la persona en situación de calle se desarrolla en la “Dimensión IV”.

A continuación, se muestran las cuatro dimensiones que la presente investigación pretende abordar. Es preciso indicar que las mismas fueron construidas a partir de las teorías analizadas en el Marco teórico.

Tabla 9

Dimensión I. Apropiación y configuración del espacio urbano: Construcción de identidad.

No.	ITEMS	VARIABLES	TÉCNICAS
1	Atributos caracterológicos		
2	Estilo de vida (hábitos de gustos)		
3	Red personal de relaciones íntimas (alter ego)	Autoconocimiento	
4	Objetos entrañables en posesión		
5	Biografía personal incanjeable		
6	Fenómeno de arraigo y apego		
7	Relaciones sociales ligadas al espacio habitado		
8	Colectividad territorializada (espacio físico y condiciones ambientales)		
9	Satisfacción de necesidades vitales	Sentido de Pertenencia	-Entrevista Semiestructurada
10	Prácticas representativas del ser		-Observación Participativa Activa (OPA)
11	Significación del Ser y Hacer		- Etnografía
12	Apropiación del Espacio		
13	Edad y género		
14	Influencias semióticas sobre la acción (demográfica, geográfica, biológica, teológica, económica y social)	Dimensión Cultural (Sistema de símbolos y significados)	
15	Actividad práctica desde las intenciones (relaciones de poder, lucha, contradicción y cambio)		
16	Construcción de identidad desde la posición ajena y dominante (identidad pública)	Exo-identidad	-Entrevista informantes - Encuesta ciudadanía

Tabla 10

Dimensión II. Constructivismo del habitus de la persona en situación de calle como outsider en espacio, condición y desafiliación social.

No.	ITEMS	VARIABLES	TÉCNICAS
17	División social del trabajo		- Entrevista
18	Participación en las redes de sociabilidad	Espacio o Condición de Vulnerabilidad	Semiestructurada
19	Sistemas de protección		- Observación Participativa Activa (OPA)
20	Cohesión social		- Etnografía
21	Genealogía	Problematización	- Entrevista informantes Representativos
22	Metamorfosis		- Encuesta
23	Constitución del sí mismo en sociedad	Desafiliación	- Análisis de contenido
24	Metamorfosis de la cuestión social (*)		- Entrevista informantes representativos y especiales (*)
25	Conductas desviadas		- Entrevista Semiestructurada
26	Comportamientos desviados		
27	Imagen física		
28	Habitación de calle		- Observación Participativa
29	Patologías	Desviación	Activa (OPA)
30	Expectativas		
31	Interiorización de esquemas sociales		
32	Inercia y tensiones externas		- Etnografía
33	Estatus social		
34	Principales generadores y organizadores de prácticas y representaciones objetivadas	<i>Habitus</i>	- Entrevista Semiestructurada
35	Constructivismo o génesis social		- Observación Participativa Activa (OPA)
36	Rendimiento real a alcanzar o poseer		- Etnografía

37	Propiedades incorporadas del contexto		-Entrevista
38	Origen social		Semiestructurada
39	Significación social del sistema		- Observación
40	Estructuras materiales (campos y grupos)"clase social"		Participativa
41	Identidad individual		Activa (OPA)
42	Expectativas		- Etnografía

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 11

Dimensión III. Perspectivas de la pobreza sufrida y bien- estar del individuo de calle.

No.	ITEMS	VARIABLES	TÉCNICAS
43	Pobreza multidimensional		-Entrevista Semi-Estructurada
44	Capacidad		
45	Sistema económico (*)	Desigualdad Pobreza multidimension al	-Observación Participativa Activa (OPA)
46	Libertad de logro de bienestar y agencia (**)	Capacidades productivas	
47	Bienes e ingreso acumulado	Libertad de	
48	Calidad de vida (que hacer y ser)	logro y agencia	- Análisis de contenido (*)
49	Equidad (**)	Calidad de vida	
50	Políticas y derechos sociales, económicos y culturales (*) (**)		- Entrevista a informantes
51	Datos sociodemográficos (*)		representativos (**)

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 12

Dimensión IV. Ecología del sujeto de calle

No.	ITEMS	VARIABLES	TÉCNICAS
52	Inteligencia, habilidad de aprendizaje y motivos		- Observación Participativa Activa (OPA)
53	Género, edad, estado biológico		
54	Sistema cognitivo: creencias, sentido moral-ético, valores, sentimientos, emociones	Ser	
55	Vínculo afectivo íntimo		- Entrevista semiestructurada.
56	Patologías y Adicciones		
57	Familia		- Análisis de contenido (*)
58	Servicios públicos (salud, seguridad, derecho, etc.)	Micro sistema	
59	Religiosidad		
60	Educación / trabajo		
61	Relaciones íntimas		

62	Asociaciones	
63	Potenciación de conductas y comportamientos	Meso sistema
64	Apoyo social	(interrelación entre los
65	Flujo de información	componentes del
66	Aceptación social	microsistema)
67	Afecto y confianza	Exosistema
68	Políticas Estatales	(participación inactiva en el entorno con afectación indirecta)
69	Medios de comunicación	
70	Ambiente social (riesgo, peligro, seguridad, etc.)	(*)
71	Normas culturales a nivel nacional	
72	Políticas Nacionales (laborales, asistenciales, educativas, derechos humanos)	
73	Nivel y sistema económico del país	Macrosistema (*)
74	Ideología del país	
75	Prácticas institucionales	
76	Barreras Sociales	
77	Bio-historia	
78	Condiciones socio-históricas	Cronosistema
79	Periodización cronológica de los eventos de transformación a lo largo de la vida del individuo.	a

Fuente: Elaboración propia.

3.5 Descripción de instrumentos

A continuación, se presenta la descripción de los instrumentos de recolección de información elaborados para su aplicación durante el periodo enero-noviembre 2019 de corte cualitativo y cuantitativo.

3.5.1 Instrumentos y herramientas utilizados con PSC

3.5.1.1 Entrevista semiestructurada

El objetivo del guión y la estructura de la entrevista semiestructurada tiene como fin abordar una perspectiva holística con una mirada desde el interaccionismo simbólico apoyándose en la ecología del individuo en situación de calle. Entre las bondades del instrumento es preciso mencionar que su estructura reconoce la construcción de la historia de vida del individuo, así como el manejo de los datos en un sentido cualitativo del universo al que sea éste instrumento aplicado. Así mismo, en cuanto a la cantidad de información que se recibe por parte del sujeto entrevistado, la forma en la que este instrumento está construido condiciona la captura y trabajo de datos de manera ordenada y sistematizada por su estructura.

La estructura de la entrevista semiestructurada de la presente investigación se caracteriza por contener un apartado para anotar el folio, sector (lugar de aplicación), el nombre del entrevistador, la fecha y la hora de inicio de aplicación. También cuenta con un apartado de “Datos de control” que trata sobre el contexto y aspectos básicos de diferenciación de la persona en situación de calle, así como un apartado para referenciar la fotografía que se le tome al entrevistado componiéndose de 6 reactivos. En la estructura también se contempla el apartado de “Datos Demográficos” como nombre completo, edad, sexo, estado sentimental, entre otros; mismo que se compone de 12 reactivos. El instrumento contiene el espacio suficiente para que la información correspondiente a cada pregunta pueda ser anotada.

En cuanto a la tercera parte del formato de entrevista semiestructurada, ésta se ubica en un apartado llamado “Cuestionario” en donde se enlistan las preguntas, “minuto” en el que se coloca el tiempo según la grabación del audio de la pregunta se respondida, además de un apartado de “observaciones” para tomar nota de cualquier suceso importante que requiera atención al finalizar la entrevista.

En cuanto al apartado de guion de entrevista o cuestionario, éste se compone de 176 preguntas generadas a partir de los 79 ítems de investigación que son resultado de la

operacionalización de las 17 variables que la presente investigación aborda. La operacionalización de las variables se realizó desde el sumergimiento de las teorías utilizadas que fueron descritas con anterioridad en el Capítulo II, o sea el Marco teórico de la presente investigación, capítulo en el que se enuncian los conceptos de las variables. En cuanto a la composición de las dimensiones abordadas por la entrevista semiestructurada en las 176 preguntas se hace el siguiente resumen:

Según el apartado antes descrito (3.4, Ítems, técnicas y variables en perspectiva interdisciplinar) se aprecia con mayor claridad la composición de cada uno de los ítems de las variables. Las preguntas y la estructura de la entrevista semiestructurada se presentan en el capítulo de anexos nombrada como: “ANEXO A”. Para efectos de este apartado se describirá la composición general del instrumento posicionado, así como las categorías y variables que lo operacionalizan. En el contenido del instrumento se enlistan 71 preguntas que permiten la conformación de la categoría de “Construcción de identidad” como apartado antropológico, misma que se compone de las variables de Autoconocimiento (29)⁹, Sentido de pertenencia (29) y Dimensión Cultural (Sistema de símbolos y significados) (13) en su totalidad es importante mencionar que este apartado está construido a partir de 16 ítems.

El apartado sociológico se crea a partir de la categoría de Desafiliación Social, éste se compone de 129 preguntas a partir de las variables de Espacio o Condición de Vulnerabilidad (83) y Desafiliación (43); la categoría de “Outsider” se compone de 136 preguntas bajo la variable de desviación; la categoría de “Campo de poder y *habitus*” está compuesta por la variable *Habitus*, misma que comprende 161 reactivos.

⁹ El número que encierran los paréntesis indican el número de reactivos que componen esa variable.

En el apartado económico se encuentra la categoría de “Estado de Bien-estar” que contiene 82 reactivos desde 9 ítems de pobreza, capacidades, agencialidad para el logro de la libertad y el bienestar, bienes, entre otros ítems.

El apartado psicológico del instrumento está compuesto por 168 reactivos desde 6 variables operacionalizadas en 26 ítems. Las variables que componen este apartado son: Ser (137), Microsistema (25), Mesosistema (95), Exosistema (47), Macrosistema (4) y Cronosistema (41).

En consideración a lo anterior es necesario precisar que este instrumento pretende ser propuesto como una parte del modelo de investigación que en esta tesis se está constituyendo, a ello se trata de justificar la gran cantidad de reactivos contenidos en el mismo.

3.5.1.2 Grupo focal

El grupo focal se centra en conocer las interacciones simbólicas a través de las prácticas que ejerce el individuo con el espacio que habita y los actores que coexisten en el mismo, propiciando la reflexión y comunicación grupal. La dinámica grupal implica conocer la significación de sus comportamientos y conductas reflejados en sus actividades y rutinas en el contexto urbano.

Se plantea necesario el apoyo de una tercera persona con el fin de tomar notas que identifiquen un nivel de observación interpretativo que tome en cuenta los siguientes aspectos:

- Conductas y expresiones
- Formas de relacionarse en el grupo
- Actitudes hacia las diferentes posturas y opiniones
- Formas de comunicación lingüística al compartir relatos y experiencias
- Toma de evidencia fotográfica para análisis

La forma en la que se relata la planeación y procedimiento de la realización del grupo focal se encuentra en el “ANEXO B”.

Los temas que guiaron el desarrollo del grupo focal fueron:

- Descripción general biográfica
- Significación de la calle
- Relatos de arraigo hacia la calle
- Identidad y contexto: autoidentidad, dimensión cultural, normas, prácticas y experiencias
- Historia breve de cómo la calle llega a su vida; experiencia y número de veces que intentaron salir de la calle
- Violencia simbólica: tipos, experiencia de concepción de la exclusión y la discriminación; daños psicológicos y físicos que sufren en la calle
- Evaluación de los servicios públicos y privados de apoyo a la PSC
- Pregunta de cierre: ¿Qué se necesita hacer para solucionar la problemática de PSC?

Los temas seleccionados fueron tomados de las preguntas planteadas en la entrevista semiestructurada que se aplica de manera individual a las PSC. Los temas se eligieron con base a la pertinencia de la cosmovisión del grupo y la generación de un ambiente de refuerzo al tejido social entre los sujetos de investigación y los temas tratados en la técnica de grupo focal.

3.5.2 Instrumentos y herramientas utilizados con informantes representativos servidores públicos, privados y ciudadanía.

3.5.2.1. Entrevistas a servidores públicos

El objetivo del guión de entrevista es indagar en el conocimiento y las perspectivas que los informantes representativos tienen acerca del fenómeno; cómo estos lo problematizan en la cuestión social, además de analizar el dominio de solución a la problemática desde las acciones

que realizan en beneficio de este, así como la protección de la persona en situación de calle desde el cargo que poseen.

3.5.2.1.1 Tipo 1. Programas sociales

El instrumento está conformado por dos secciones y 19 preguntas abiertas. La primer sección se titula: “Problemática de las personas en situación de calle en la Ciudad de Hermosillo” abordando los temas de: a) Políticas de asistencia; b) Derechos Humanos; c) Construcción de identidad desde la posición ajena y dominante, la conceptualización y conocimiento que poseen acerca del fenómeno; d) Censos y estadísticas sobre el fenómeno; e) Acciones y proyectos para la solución o asistencia a las personas en situación de calle (PSC); f) Protocolos especiales de atención a PSC; g) Redes de alianzas para la solución del fenómeno. Esta sección contiene 12 preguntas abiertas.

La segunda sección contiene 6 preguntas abiertas y se titula: “Modelo de investigación de la problemática de las personas en situación de calle en la ciudad de Hermosillo”. Esta sección aborda los temas referentes a la cuestión pragmática de investigación del fenómeno desde los soportes en materia de metodologías, objetivos, alcances, procesos, así como el acompañamiento de especialistas en el tema y el grado de importancia que perciben sobre la investigación del fenómeno. El guión de esta entrevista se ubica en el capítulo de “ANEXOS” como “ANEXO C”.

3.5.2.1.2 Tipo 2. Seguridad pública

El guión de entrevista de este instrumento se compone de 22 preguntas abiertas, que tratan los temas de: a) conceptualización de la persona en situación de calle bajo aspectos caracterológicos; b) datos cuantitativos sobre las personas en situación de calle que son puestas a disposición con juez calificador y ministerio público; c) sobre las faltas administrativas y delitos cometidos a nivel municipal por parte de las personas en situación de calle, sanciones, derechos

humanos; d) protocolos o procedimientos que siguen para tratar la defensa de los derechos de las personas en situación de calle; e) la interacción de la ciudadanía-comandancia municipal y las personas en situación de calle (quejas, abuso de derechos, violencia); f) mando de policía municipal en referencia a las personas en situación de calle; g) fundamentaciones legales o jurídicas para tratar a las personas en situación de calle, estructura incluyente de la dependencia y su organización hacia las personas en situación de calle. El guión de esta entrevista se ubica en el capítulo de “ANEXOS” como “ANEXO D”.

3.5.2.1.3 Tipo 3. Derechos humanos

La entrevista al CEDH cambia en cuanto a la agrupación se agregaron preguntas especializadas en la labor del presente órgano público. Para ello se partió de la revisión de los guiones de entrevista aplicados con los organismos públicos que previamente fueron entrevistados. Esta entrevista se desarrolla a través de tres secciones y 12 preguntas (Véase en “ANEXO E”). La primera sección consta de tres preguntas y se titula “Grado de conocimiento del fenómeno de calle”, en donde se pregunta acerca de la conceptualización de la PSC, las diferencias entre una PSC y un migrante, y la percepción de los factores que influyen en el incremento y mantenimiento de la problemática en la ciudad.

La segunda sección se titula “Relación del organismo público con la problemática de las PSC”. Este apartado contiene 10 preguntas, las cuales se fundamentan en conocer la aplicación práctica de los derechos humanos como función principal del organismo. Las preguntas se centran en los tópicos: a) Propósito y misión del organismo en relación a los derechos y leyes de las PSC; b) Relación del fenómeno con el concepto de discriminación que el organismo utiliza; c) Conocimiento de la existencia de políticas públicas para PSC; d) Niveles de atención y resolución de casos; d) Descripción de los derechos humanos que no se están defendiendo y promoviendo en

favor de las PSC; e) Perspectiva de solución a la problemática desde la actuación del organismo público; f) Vinculación de las PSC con el programa de personas desaparecidas; j) Redes y alianzas para atender a las PSC.

En el tercer apartado de la entrevista se plantean dos preguntas y este se titula “Modelo de investigación de la problemática de las personas en situación de calle. Los tópicos desarrollados en esta sección son similares a los de las entrevistas con los otros organismos públicos, pero se plantean de una forma diferente: a) Conocimiento del fenómeno a través de censos y diagnósticos; b) Grado de participación en la realización de algún censo y/o diagnóstico en materia de PSC; c) Recomendación de los aspectos que se deben tomar en cuenta para la implementación y desarrollo de una metodología de investigación del fenómeno.

3.5.2.2 Entrevistas a servidores privados

La entrevista con organismos del sector privado, en este caso las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), que son aquellas que se perfilan como agrupaciones por la informalidad constitutiva en asuntos de Estado o asociaciones con formalidad jurídica que trabajan en beneficio de las personas en situación de calle; arroja cambios en la estructura y planteamiento de preguntas, debido a que manejan un grado de conocimiento práctico distinto sobre las personas en situación de calle de la ciudad, en comparación con los organismos públicos a nivel ayuntamiento (municipal) y estatal. El guión de entrevista a servidores privados se encuentra en “ANEXO F”.

El instrumento se conforma de cuatro secciones, desarrolladas a través de 37 preguntas. La primer sección se titula “Experiencia y conocimiento sobre la problemática de las PSC”, abordando los temas referentes al tipo y nivel de relación con el fenómeno, la forma de definirlo desde su conceptualización y atributos caracterológicos; el grado de información dominada con base a estadísticas y perfilación del fenómeno; la experiencia práctica desde las zonas en las que

el fenómeno se agrupa y las prácticas ligadas al espacio geográfico dentro de la ciudad; conocimiento sobre las causas y percepción de factores que se relacionan; concepciones acerca de los factores de mantenimiento y crecimiento del fenómeno en la ciudad y el conocimiento de oportunidades y retos a las que se enfrenta una PSC ante la exclusión, discriminación, estigma y marginación de su condición. Esta sección se desarrolla a través de 9 grupos de preguntas.

La segunda sección se titula “Evaluación y descripción del servicio brindado en beneficio de las PSC” y contiene 15 grupos de preguntas. En esta sección se abordan temas relacionados al tipo de servicio que presta la organización social, los alcances y la estructura administrativa en función del impacto social que promueven con sus acciones (nivel y tipo de vinculación con organizaciones públicas y privadas) descripción del modelo de sostenibilidad y distribución de presupuestos en un plano básico y general, la evolución de la causa social históricamente en relación al fenómeno, los retos a los que se han enfrentado en su trayectoria y los actuales.

La tercera sección se titula “Descripción de los factores sociales bajo los cuales se desarrolla la problemática social de las PSC” con 8 grupos de preguntas. Esta sección es muy similar a la de los temas de entrevista tocados con los organismos de carácter público, en donde se agregan algunos tópicos más específicos como los niveles de violencia hacia las PSC, la existencia de programas de rehabilitación especiales para PSC, la percepción acerca de las posturas de la ciudadanía domiciliada, perspectivas de solución con base a la estructura social de la ciudad (estatus socioeconómico).

La cuarta sección, siendo esta con la que se concluye en el guion de entrevista, contiene 4 preguntas y se titula “Modelo de investigación de la problemática de las PSC”. Esta sección se aborda de la misma manera que los organismos públicos, a excepción de algunas adaptaciones y mejoras en la estructura de las preguntas.

3.5.2.3. Análisis de contenido en medios de prensa digital.

Esta herramienta se reconoce en el estudio a partir de las primeras fases del proceso de investigación, puesto que ha aportado un conocimiento preliminar sobre el fenómeno del *sinhogarismo* en la ciudad de Hermosillo, Son.; y la configuración del mismo en la estructura social. Actualmente, los medios de prensa se pueden caracterizar por realizar un papel fundamental de informador en la ciudadanía, sobre la situación actual del fenómeno de calle. Es por ello que resulta de gran relevancia tomar en cuenta en la presente investigación, el análisis de contenido en notas de prensa digital de medios locales y regionales de Hermosillo con el objetivo conocer el alcance, tipo y tono de los mensajes que la prensa digital legítima al brindar información representativa a la población domiciliada sobre las características, los hechos y las prácticas que definen una posición ajena (informantes) sobre el fenómeno de calle en la ciudad en un periodo determinado. A partir de esto, se pretende identificar las pautas informativas bajo las cuales los medios de comunicación caracterizan al fenómeno de calle, y a su vez, se sugiere que esto derive en la influencia de construcción de estereotipos negativos o positivos.

Se pretende con este objetivo realizar una comparativa de carácter descriptiva que brinde información sobre la metamorfosis del fenómeno *sinhogar* a partir del trato e información producida por los medios de prensa digital entre 2 las administraciones públicas municipales de Hermosillo, Son específicamente que operan en el periodo de “abril 2016- octubre 2018; noviembre 2018- diciembre 2019”. La transición entre los cambios de administración pública municipal, resulta importante de analizar, debido a que estos son el organismo que brinda mayor apoyo a las PSC, así mismo, el que emite cifras oficiales de censo a la población y el que mantiene presupuestos públicos destinados a la atención de grupos vulnerables y por ende de las PSC.

Las categorías bajo las cuales se analiza la información recolectada de notas de prensa digital se centran en:

- Fecha de emisión de la nota.
- Nombre de la prensa.
- Clasificación del mensaje. (informativo, político, publicitario, solidario, etc.)
- Tono del mensaje. (incluyente, discriminatorio, excluyente, etc.)
- Identificación del estereotipo.
- Forma de referirse a la PSC (indigente, vagabundo, sin hogar, sin techo, etc.)
- Número de PSC en la ciudad y referencia del dato.
- Ubicación geográfica de la PSC en la ciudad.
- Categorización de la zona (centro, norte, sur, este y oeste)
- Emisor protagónico del mensaje (gobierno, ONG, ciudadano, etc.) Link de ubicación digital de la nota.
- Link de ubicación digital de la nota.

3.5.2.4. Encuesta a ciudadanía

La aplicación de este instrumento tiene como objetivo conocer y analizar las actitudes, emociones-sentimientos, comportamientos y percepciones, así mismo medir su alcance, intensidad y significado a partir de la técnica de diferencial semántico y la escala de Likert representadas en el cuestionario aplicado a los ciudadanos residentes de Hermosillo, Sonora en referencia al fenómeno social de la población en situación de calle que habita en la ciudad.

El cuestionario fue mejorado partir de las consideraciones detectadas en la aplicación piloto, el mismo se titula “Encuesta de percepción ciudadana sobre la población en situación de

calle que habita en Hermosillo, Son”. Este contiene 40 preguntas en su totalidad, de las cuales 5 son de carácter dicotómico, 8 son abiertas, 16 son de opción múltiple, 9 son semiabiertas desarrolladas con la técnica de diferencial semántico y 2 de escala Likert en afirmaciones de 5 escalas de menor a mayor (Véase formato de encuesta en “ANEXO G”).

Los apartados que conforman el cuestionario se dividen en:

- Solicitud de cuenta de correo electrónico del participante: esto nos permite afirmar que las encuestas fueron respondidas por sujetos de investigación reales y que las encuestas no fueron respondidas por el encuestado más de una vez.
- Apartado introductorio: en este se presenta el objetivo de la encuesta y su finalidad, la procedencia, aclaraciones y leyenda del cuidado confidencial de datos personales del participante, terminología de los conceptos utilizados y agradecimientos.
- Consentimiento del participante para analizar los datos que el participante proporcione a través de su participación voluntaria en la investigación.
- Apartado 1. “Datos sociodemográficos”: este apartado consta de 14 preguntas centradas en recabar información sobre el sujeto de investigación: a) Tiempo de residencia en Hermosillo, b) sexo y orientación sexual, c) edad, d) nivel socioeconómico¹⁰, e) nivel educativo, f) sector laboral, g) creencias espirituales, h) ubicación geográfica. Esta información permite categorizar al encuestado y comparar sus condiciones homogéneas a partir del análisis y resultado de la agrupación de los sujetos encuestados.

¹⁰ En este apartado se hace uso de la herramienta metodológica de cálculo de NSE (Nivel Socio Económico) AMAI 2018. Consiste en aplicar un cuestionario de preguntas que la metodología maneja en base a puntuaciones y de esa forma determina el nivel socioeconómico del individuo en base a una descripción característica desde el nivel socioeconómico alto hasta el más bajo (A/B, C+, C, C-, D+, D, E).

- Apartado 2. “Experiencia vivencial con las PSC”: este apartado contiene 25 preguntas. Antes de presentar el cuestionario se dan las instrucciones sobre su llenado. En este apartado se enlistan los ítems a conocer, evaluar y analizar. Esta herramienta destaca su función en el análisis de los datos de carácter antropológico a través de los ítems de: a) actividad práctica desde las intenciones; b) construcción de la identidad desde la posición ajena y dominante; c) influencias semióticas sobre la acción. La perspectiva sociológica a través de los ítems: a) propiedades incorporadas del contexto, b) inercia y tensiones externas, c) interiorización de esquemas sociales, d) imagen física, e) comportamientos desviados, f) metamorfosis, g) cohesión social, h) sistemas de protección social, i). Desde la disciplina psicológica a través de los ítems de: a) aceptación social, b) apoyo social, c) ideología, d) flujo de información, e) asociaciones, f) barreras sociales, g) normas culturales.
- Agradecimiento: cuando el participante termina de responder las preguntas se le da un agradecimiento y se le solicita que comparta el hipervínculo. También se le da la opción de solicitar que sus respuestas se le envíen a su correo electrónico.

3.5.2.3.1 Fase 0. Prueba piloto del instrumento

En este apartado es importante resaltar que el instrumento preliminar (fase piloto) se construye a partir de lo que previamente en la observación participante y en el diario de campo se recaba, así mismo, con las opiniones de los informantes clave, los actores y agentes sociales entrevistados en conjunto con el análisis de los medios. A partir de ello se fusionaron las variables de estudio destacadas desde las teorías utilizadas en la presente investigación (Véase el apartado 3.4.1).

El instrumento se aplicó en una muestra de 40 sujetos de investigación para explorar la funcionalidad del instrumento, a su vez, para la evaluación de los ítems que tienen como objeto medir y conocer las actitudes, comportamientos y percepciones de los encuestados. La aplicación a esta muestra piloto sirve para detectar las posibles fallas en la redacción y formulación de preguntas, el orden del cuestionario, ampliación y limitación de las opciones a elegir por el encuestado, la utilización de un lenguaje apropiado y fácil de comprender.

Tomando en cuenta lo anterior se aplicó el instrumento para disminuir los posibles sesgos del cuestionario en la aplicación con la muestra representativa.

3.5.2.3.2 Selección de la fuente de datos secundarios y tipo de muestreo

Los sujetos de investigación para el desarrollo de la presente fase metodológica se denominan como “informantes representativos” en la categoría de ciudadanos, estos se describen en el apartado “3.2 Participantes de estudio”. Seguido se procede a calcular la cantidad de sujetos de investigación de esta fase tomando en cuenta que el número de habitantes en el municipio de Hermosillo, según el Sistema de Información Estadística del Estado de Sonora (2018), es de 907, 233 habitantes (SIIES, 2018)¹¹.

A partir de ello, se desarrolla la fórmula de muestreo que según el tamaño de la población (población infinita) y la determinación de un nivel de confianza del 95% da un margen de error del 5% y una desviación estándar del .25, se determina que la muestra representativa para esta fase es de 384 habitantes. Sin embargo, la aplicación de la técnica bola de nieve determina la finalización de la recolección de datos a partir de este instrumento. Si no se cumple con la

¹¹ Este dato se extrae originalmente a partir las bases de datos del Censo de Población y Vivienda 2010 realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Dato extraído de: <http://www.estadisticasonora.gob.mx/indicadores.aspx>

aplicación de la encuesta a la muestra ideal se considera a la misma como un resultado por conveniencia.

El método seleccionado para la recolección de datos es el muestreo no probabilístico por estratos. El universo de sujetos a encuestar se categoriza por el hecho de dividir el universo en estratos o grupos respecto a alguna característica en relación con el objeto de estudio. La muestra mantiene un nivel de control puesto que se procura que estén presentes los estratos y grupos de manera proporcional en el universo. Los sujetos del universo muestra no tienen la misma probabilidad de ser encuestados.

3.5.2.3 Implementación formal del instrumento

El medio por el cual se aplica la encuesta a la muestra representativa se realiza con el apoyo de la aplicación web gratuita conocida como “Google Forms”. Esta plataforma permite diseñar el instrumento con base a las necesidades y objetivos de la investigación. Al finalizar el diseño, se genera un link con el fin de compartir la encuesta a través de las redes sociales más populares como lo son Facebook y WhatsApp.

La forma en la que se distribuyó el hipervínculo fue a través de la técnica bola de nieve en versión digital, en donde los principales grupos a los que se les envía el link son a una lista de contactos cercanos al entrevistador, contactos que a su vez enviaron el enlace a sus amigos, conocidos y familiares, mismos que a su vez compartieron el hipervínculo. En la segunda fase de recolección de información se envía el link a los agentes y actores sociales, mismos que se comprometen a enviar el enlace a su lista de contactos. La fecha de inicio de aplicación de la encuesta se destaca desde el 15 de octubre 2019 al 30 de enero del 2020.

3.6 Contexto de investigación

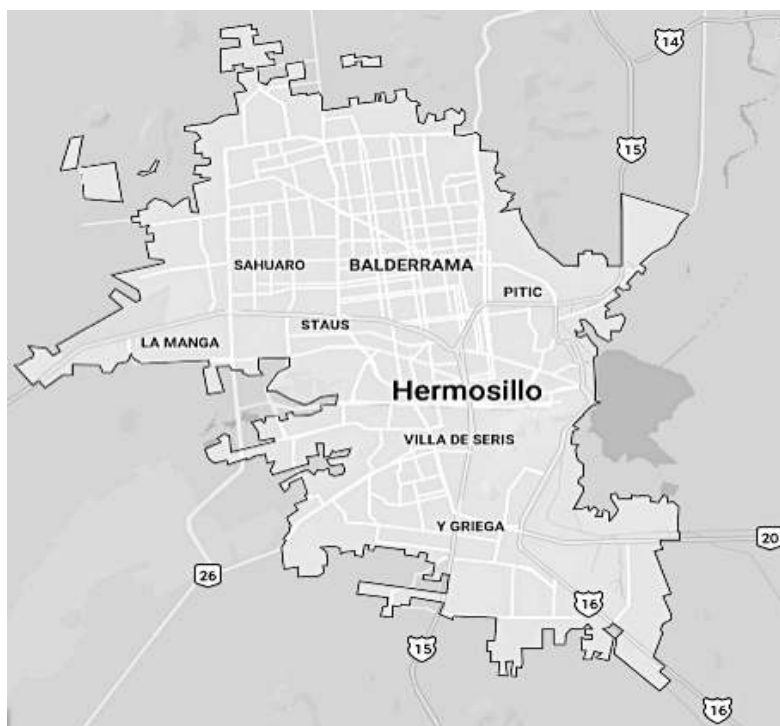
El estado de Sonora es uno de los 31 estados del país de México cuenta con 72 municipios y con 2, 874, 391 millones de habitantes (un 50.5% son mujeres y el 49.50% son hombres¹) y está ubicado en la región noroeste del país y fue fundado en 1824 (INEGI, 2017). Sonora se conecta con el estado de Sinaloa al sur, con el Estado de Chihuahua al oeste, con la frontera de Estados Unidos al norte, y a su costado de éste se encuentra el Mar de Cortés y la Baja California.

Hermosillo es una de las ciudades más pobladas, además de ser la capital del estado de Sonora. Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2015) la ciudad cuenta con una población de 812,229 habitantes y a nivel municipio cuenta con 884,273 habitantes en el 8.70% de superficie del estado de Sonora. El municipio colinda con los municipios de Pitiquito al noroeste; Carbó y San Miguel de Horcasitas al noreste; Ures y Mazatlán al este y La Colorada y Guaymas al sureste. Su franja costera colinda con el Golfo de California al oeste (Instituto Municipal de Planeación Urbana de Hermosillo, 2014).

Según los principales indicadores de desarrollo humano en el estado y municipios en el 2015, Sonora maneja un índice de agua entubada de 96%, mientras que Hermosillo maneja .98%. En cuanto al drenaje Sonora maneja el 91% y Hermosillo 96%. El índice de desarrollo humano con servicios a nivel estado es calificado en un 87%, mientras que el municipal en un 89%. El índice de esperanza de vida es del 74% y en Hermosillo del 75% (en hombres del 70% y en mujeres del 80%). El índice educativo es de 93% a nivel estado, mientras que Hermosillo maneja un índice de 94% (en hombres 93% a nivel estado y 94% municipio, así como en mujeres 93% y 94 % en el municipio). En promedio, Hermosillo maneja índices más altos con referencia al estado de Sonora en general (INEGI, 2017).

En el aspecto del acceso de la vivienda en relación con la problemática de las personas en situación de calle cobra relevancia para el presente estudio tomar en cuenta las viviendas particulares habitadas y sus ocupantes por municipio. Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2017) Sonora cuenta con 814, 820 viviendas con 2, 844, 136 ocupantes; mientras que Hermosillo cuenta con 257 694 viviendas y 883, 841 ocupantes al mes de marzo del 2015 (INEGI, 2017).

Figura 2.
Mapa Hermosillo.



Fuente: Google. (2019). [Mapa de Hermosillo, Sonora. Google. INEGI].

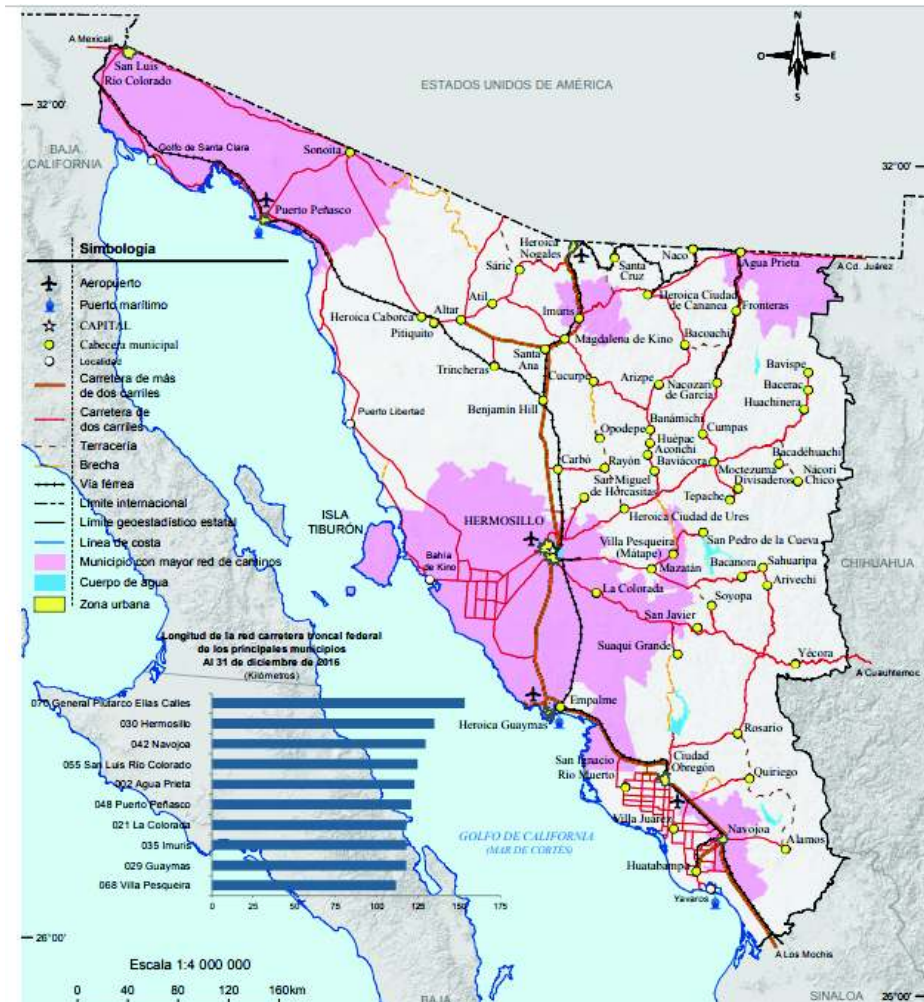
En cuestiones de aspecto subjetivo la vida en general es calificada con 8 y es interpretada como satisfactoria en Sonora por la población adulta del estado respecto a distintos aspectos de bienestar subjetivo al año 2014, donde las mujeres evalúan con 7.8 y los hombres con 8.1. Expresando un mayor nivel de satisfacción por estos últimos que, en referencia con la población a nivel nacional, también califica con 8 (INEGI, 2017). En cuanto a las formas de discriminación padecidas, según

los rangos de satisfacción con la vida (2014) el 22% de la población sonorense se siente discriminada por su clase social (88, 728 de 1, 965, 689 habitantes), mientras que el 15% de la población de Sonora se siente discriminada por su aspecto físico (1278862 de 1,965, 689) (INEGI, 2017).

Hermosillo como municipio aporta el 4.23% (3, 146, 351, 408) de ingresos brutos entre los otros 72 municipios del estado de Sonora. La mayor actividad económica en el estado depende de los servicios profesionales, científicos y técnicos con 251,615 contribuyentes registrados a diciembre 2016, seguido por el sector de comercio al por mayor con un número de contribuyentes 167, 296; y, por último y no menos importante, el sector agrícola, ganadería, explotación de animales, aprovechamiento forestal, pesca y caza con un número de contribuyentes de 116,520 lo que en total suma un número de 1, 480, 538 contribuyentes registrados.

A continuación, se muestra un mapa en el cual se representa la infraestructura de transporte, misma que permite la conexión con otros estados del país impactando en el comercio y la comunicación.

Figura 3.
Mapa de infraestructura y comunicación del Estado de Sonora.



Fuente: Mapa. - INEGI. Conjunto de Datos Vectoriales de Información Topográfica Digital, por condensado estatal Escala 1:250 000, serie IV. Gráfica. - Centro SCT Sonora. Unidad de Planeación y Evaluación. Junta de Caminos del estado de Sonora. Dirección de Obras.

3.6.1 Sectores de investigación

Las técnicas de investigación de etnografía, entrevista semiestructurada, grupo focal y la observación participante activa tendrán el objetivo de conocer las prácticas e interacciones de las personas en situación de calle que evidencian sus comportamientos, actividades y rutinas en el contexto urbano de la ciudad de Hermosillo.

Hermosillo, según el Programa de Desarrollo Urbano del Centro de Población de Hermosillo “PDUCPH” (2014), se divide en diez sectores los cuales se componen de zonas, colonias,

fraccionamientos o barrios de la ciudad. Para su identificación se han codificado las Unidades Territoriales de Planeación asignando dos dígitos para los sectores y dos para los distritos: Sector Hermosillo Norte (HN), Sector Noroeste (NO), Sector Norte (NN), Sector Noreste (NE), Sector Este (EE), Sector Sureste (SE), Sector Sur (SS), Sector Suroeste (SO), Sector Oeste (OO) y Sector Centro (CC) (Instituto Municipal de Planeación Urbana de Hermosillo, 2014). A continuación, se muestra un mapa que compone dicha división:

Figura 4.

Planos territoriales de planeación urbana del Municipio de Hermosillo.



Fuente: (Instituto Municipal de Planeación Urbana de Hermosillo, 2014). [Planos de Unidades Territoriales E4 y de Densidades E10 de Hermosillo, Sonora].

Para efectos de mayor organización, se tomará como referencia la división del “PDUCPH 2014” desde una división general en cinco zonas de la ciudad de Hermosillo, vistos para efectos de la presente investigación como Sector Centro y Norte.

Los sectores comprenden colonias, baldíos, parques, puentes y establecimientos de asistencia social y comercial. A continuación, se muestran los 10 espacios y lugares urbanos que componen cada uno de cinco los sectores:

Tabla 13

Delimitación de los sectores de la ciudad para el estudio de las Personas sin Hogar.

SECTORES	ESPACIOS Y LUGARES URBANOS DE ESTUDIO
CENTRO	<ul style="list-style-type: none"> ● Hospital General del Estado (Blvd. Luis Encinas J. S/N, San Benito, 83000, entre calle Gral. Bernardo Reyes y Gastón Madrid). ● Parque Madero (Jesús García Corona, Centro, 83000) ● Parque “El Mundito”. (Calle Prof. Horacio Soria Larrea, Centro, 83000 entre Av. Morelia y Calle Jesús García) ● Plazas Emiliana de Zubeldía (Zaragoza) (Calle Blvd. Luis Encinas J y Av. Rosales) ● Sector Comercial Centro desde Mercado Municipal (Rodeado por Blvd. Luis Encinas J. y calle Pino Suárez)
NORTE	<ul style="list-style-type: none"> ● Col. Café combate II. ● Colonia Café combate I. ● Col. San Luis.

Fuente: Elaboración propia.

3.7 Proceso de Investigación

A continuación, se describen de manera tentativa las fases más relevantes del proceso de investigación:

Fase 0. Análisis de fuentes terciarias de información como periódico regional, redes sociales y medios digitales de prensa para conceptualizar el fenómeno desde la perspectiva de la sociedad.

Fase 1. Análisis y crítica de los modelos de investigación implementados tanto a nivel local, como a regional y nacional.

Fase 2. Esta fase se caracterizará por el “primer contacto con el fenómeno en campo”, en los lugares que éste frecuenta como: albergues, comedores, colonias, parques, plazas, hospitales,

templos religiosos, callejones, estaciones de ferrocarril. Todo esto a través de la observación completa en un primer acercamiento y con un segundo participante como observador.

Herramientas: Diario de campo, recursos multimedia (equipo de fotografía, video y audio).

Se utilizará la técnica de *bola de nieve* para descubrir lugares de acceso a este grupo vulnerable.

Fase 3. Encuentro con “*informantes representativos*”, o sea las instituciones que llevan a cabo programas y servicios para las personas en situación de calle. En esta fase se utiliza una entrevista con el propósito de conocer información relevante para el primer encuentro con el fenómeno.

Propósito: Antecedentes del fenómeno, cultura, ubicaciones y rutina; abordaje, contraste de paradigmas y propuesta de trabajo colaborativo durante toda la investigación. A su vez, se intentará validar con estos agentes el proceso metodológico que se seguirá para la investigación.

Fase 4. Dentro de esta fase se recolectará información por parte de los ciudadanos que se encuentran en relación directa con las que las personas en situación de calle a través de una encuesta estructurada.

Propósito: 1) Conocer actitudes, razones exclusión, solidaridad, rutinas del fenómeno.

Al finalizar la fase 3 y 4 se procede a la validación de los instrumentos de recolección de información. Análisis de mejoras y cambios en las herramientas y sistematización de la metodología utilizada.

Puntos importantes a cuidar en esta etapa: para prevenir el sesgo de duplicación o encuentro con la misma persona en situación de calle, se prevé crear una identificación de quienes participan como entrevistados. Por ello se organiza una campaña itinerante calendarizada para la visita de las zonas (centro y norte) y lugares la ciudad en los que se ubican este

grupo de personas. Se debe dar un trato cálido para tener buenas referencias por parte de este grupo.

Fase 5. Aplicación de los instrumentos ya validados con las personas en situación de calle y los sujetos de la fase 4.

Fase 7. Construcción de la etnografía.

Fase 8. Realización de un grupo focal para legitimar los datos y validar el modelo de investigación con el grupo de personas en situación de calle.

Propósito: Crear una semblanza histórica grupal para el reconocimiento de su identidad y cosmovisión, así como sus expectativas a futuro ante los retos actuales y sus áreas de oportunidad.

Fase 9. Análisis de contenido de los datos recabados para la aplicación de la triangulación metodológica.

Fase 10. Sistematización de los pasos para la construcción del modelo metodológico de comprensión del fenómeno con interés de que sea replicable.

Capítulo IV. Resultados

4.1. Sistematización del modelo de investigación holístico

Es en este apartado en donde se reconoce la importancia de argumentar la utilización del término “holístico” en el título de la presente tesis. Dicho termino, se comienza a entrever en el marco teórico interdisciplinar, la utilización de técnicas mixtas e instrumentos de investigación distintos, siendo estos a su vez aplicados a diferentes categorías de participantes.

Lo holístico en ese sentido, se argumenta por el hecho de que este principio ontológico se ha utilizado para analizar fenómenos sociales a partir de un enfoque sistémico, integral. Con este principio ontológico, se destaca que la sociedad solo puede comprenderse a partir de la significación e identificación de la suma de cada una de sus partes como un todo, tomando en cuenta que grandes científicos sociales como Hegel, Nietzsche, Marx, Weber, Durkheim, Kuhn y otros han contribuido en la configuración y determinación del mismo en las tesis expuestas por estos autores (Charles Tilly; Kuhn T, 1992).

Según Kuhn (1992), las técnicas y métodos en materia de describir, significar y explicar la realidad del fenómeno *sinhogar* en Hermosillo indica un planteamiento bajo un paradigma interpretativo y a su vez, positivista (mixto). El paradigma se define como “una concepción general del objeto de estudio de una ciencia, de los problemas que deben estudiarse, los métodos que deben emplearse en la investigación y de las formas de explicar, interpretar o comprender, según el caso, los resultados obtenidos por la investigación (Kuhn, 1992 p. 264). Por su parte, el contexto de Hermosillo, y tomando en cuenta la poca información sobre el fenómeno, resultan ser factores determinantes para la argumentación metodológica holística, misma que permite la significación del fenómeno y la comprensión del interaccionismo simbólico (Giménez, 2003) del colectivo *sinhogar*, sin excluir variables que puedan resultar importantes en el contexto natural. Es así que

el holismo, se abre a la visión integral ilimitada, con objeto de comprender la realidad, tomando en cuenta distintas fuentes y perspectivas que manejan información sobre el fenómeno del sinhogarismo, dentro del mismo contexto en un orden sistémico (micro, meso, macro, exosistema, etc.). En ese sentido, el holismo se dirige en una conducción simultánea y en la integración de paradigmas formados a partir de distintas técnicas, enfoques metodológicos, disciplinas y fuentes informativas, en un avance sintagmático de investigación (Kuhn, 1992). En referencia a lo anterior, se destaca que la utilización de dicha epistemología ontológica-holística, toma en cuenta los criterios de calidad como la credibilidad, confirmación y transferibilidad, necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la presente investigación.

Para ello, Kuhn (1992) configura la investigación holística bajo 5 principios. El principio de continuidad explica que la investigación mantiene un sin límites, tanto en las fronteras metodológicas, como en las teóricas en donde el objeto de estudio conforma el eje central de donde parte la continuidad ilimitada (el evento contiene al todo), en una integración de los viejos paradigmas del sinhogarismo, ya sea para argumentarlos y/o generar nuevos paradigmas (evolución). Donde lo importante es comprender, significar y describir la interacción del objeto con el contexto, tomando en cuenta la introspección profunda generada de las interacciones con los elementos que componen el contexto bajo la interpretación de quien investiga, definiendo situaciones particulares (líneas de investigación) en un contexto particular (fenomenología). En ese sentido, la integralidad como último principio define a la investigación como inclusiva de los elementos insertos en las dimensiones del objeto (psicológica, sociológica, antropológica, económica), a partir de la visión subjetiva y analítica de quien investiga dicho objeto.

4.1.1 La resolución de objetivos de investigación como principales elementos para la elaboración del proceso de construcción del modelo de investigación

La metodología está enfocada en realizar el trabajo de campo como premisa fundamental y simultánea a las otras técnicas de estudio propuestas, consiguiendo así, aplicar la entrevista semiestructurada al resto de los sujetos de calle que de manera individual se entrevistaron, el grupo focal a un grupo de PSC y la entrevista a informantes representativos (servidores públicos y privados), en donde las técnicas como el diario de campo, la fotografía (*Véase Fototeca en ANEXO 3.2*) y la observación participante conforman los ejes preliminares para la construcción etnográfica. Por su parte, el hipervínculo de la encuesta se compartió de manera simultánea a la muestra representativa de la población domiciliada. Consiguiendo así la aplicación de las premisas fundamentales de visión holística en el estudio.

A manera de reflexión, resulta importante compartir que la investigación de campo con las personas en situación de calle en la ciudad de Hermosillo se concibe como el primer momento de contacto con el objeto de estudio principal de la investigación. Esta etapa tuvo como metas:

- A) Construir un instrumento holístico de entrevista a semiestructurada.
- B) Analizar la aplicabilidad de las herramientas que ya se habían desarrollado para la entrevista con perspectiva interdisciplinar.
- C) Ubicar espacialmente a las personas en situación de calle que habitan en Hermosillo.
- D) Generar un primer acercamiento en aspectos específicos sobre las PSC.
- E) Realización de una reflexión teórica sobre los primeros datos.

En ese sentido, dicha experiencia brinda nuevas interrogantes y justificaciones para la validación del instrumento de entrevista semiestructurada, el cual se nutre a su vez, de una exhaustiva búsqueda bibliográfica y la comprensión de diferentes teorías provenientes de las distintas disciplinas con las cuales este instrumento se construyó. Aunado a ello, el instrumento se

benefició de la experiencia previa que la autora de este trabajo ha desarrollado a lo largo de su carrera profesional en el trabajo comunitario con problemáticas sociales en el estado de Sonora.

Por otra parte, en esta primera etapa el encuentro previo con el fenómeno propició en la ciudad, a partir del trabajo etnográfico, propicio un conocimiento fundado en hechos para la construcción de los guiones de entrevista aplicados de manera simultánea al trabajo de campo, en específico, las entrevistas a informantes representativos que dominan información sobre el tema a causa de la cercanía con el fenómeno. A partir de esto, se destaca la participación de los siguientes actores sociales: Directora de Atención a Población Vulnerable y Centro Asistenciales del DIF del Estatal de Sonora; Coordinador de Programa Transformando Historias del DIF Hermosillo del DIF Municipal de Hermosillo, donde a su vez, se realizó observación participante sobre proceso de aplicación del censo 2019 *“Todos Contamos”* implementado por dicha institución pública; Supervisor General de la Jefatura de la Policía Preventiva y Tránsito Municipal del H. Ayuntamiento de Hermosillo.

La segunda etapa de la investigación de campo tuvo como metas principales:

- Construir y aplicar las herramientas del estudio pendientes, en ello se destaca la conformación de la encuesta a la ciudadanía y el guión de entrevista para a los organismos no gubernamentales (ONG).
- Se destaca la recolección de seis entrevistas individuales a PSC, 5 de ellos de sexo masculino y uno femenino.
- La observación participante en el norte de la ciudad en comparación con la de la zona centro, la identificación de organizaciones de beneficencia para PSC de la ciudad en dichas zonas. A partir de esto, se toman en cuenta las premisas iniciales bajo las cuales las zonas estudiadas se diferencian, con ello se plantean nuevas hipótesis en el estudio. A esto, se le

suma el acervo fotográfico que muestra la vida de los individuos en situación de calle en la ciudad que se acompaña de las experiencias en el campo y recolección de datos en las zonas estudiadas.

En esta etapa de investigación se reflexiona acerca de las dificultades a las que se enfrenta el investigador antes de salir al trabajo de campo, por ejemplo, en materia de género al aplicar el método etnográfico en contextos que suelen ser violentos e inseguros; la falta de tiempo del entrevistado para atender la gran cantidad de preguntas y plantear un punto de encuentro, pues se pensaba que las personas en situación de calle no suelen radicar en un lugar fijo, terminaron convirtiéndose en mero prejuicio. Debido a que, durante el trabajo de campo todo lo anterior resultó ser sólo suposición sin fundamento.

En la tercera etapa del proceso de investigación, se hace posible la sistematización del mismo. Es así, que a partir de esto se hace posible la composición del proceso y los instrumentos que constituyen el modelo holístico para la comprensión de las personas sin hogar como parte de uno de los objetivos a cumplir con este estudio. La sistematización del proceso se presenta a continuación:

1. Experiencia previa con el fenómeno (voluntariado, convivencia, solidaridad).
2. Análisis de medios digitales [Análisis de las zonas, el tipo de mensajes, elección 2017-2019 (periodo intermedio de gobierno municipal)].
3. Elección de los modelos teóricos.
4. Etnografía (fotografía, mapeo de la ciudad, observación Participante).
5. Análisis documental en materia del *sinhogarismo*: artículos, libros.
6. Construcción de instrumentos.
 - a. Entrevista a PSC.
 - b. Entrevista GOB.

- c. Entrevista ONG
 - d. Encuesta a Ciudadanía
8. Forma de aplicar los instrumentos (muestra, trabajo de campo)
 9. Análisis de las entrevistas (variables, ítems y categorías interdisciplinares).

A partir de los estudios anteriormente explicados se creó esta gráfica que explica el funcionamiento del modelo holístico propuesto, en donde se muestra la composición dinámica del modelo y el orden de los 5 estudios que lo componen. Es importante precisar nuevamente que partir del estudio uno, se incentiva la aplicando de manera simultánea de los otros cuatro estudios:

Figura 6.

Diseño de los componentes y sus relaciones para la configuración del modelo de investigación



Fuente: *Elaboración propia*

4.1.2 Guía del análisis de los datos y la aplicación de la triangulación de métodos y técnicas

De acuerdo a Piñuel (2002) el objetivo del análisis de contenido ha de ser el lograr la emergencia del sentido latente que procede de las prácticas sociales y cognitivas que instrumentalmente recurren a la comunicación para facilitar la interacción que subyace a los actos comunicativos concretos y subtiende la superficie material del texto.

A continuación de muestra la tabla que contiene la configuración de análisis de contenido en cada instrumento utilizado.

Tabla 14

Ruta metodológica para el análisis de contenido

#	Objetos de Análisis	Objetivo del Análisis de Contenido	Tipo de análisis de contenido (pragmático o semántico)
1	Observación participante (vestigio escrito)	Análisis externo e interno	Semántico
2	Diario de campo (vestigio escrito)	Análisis interno	Pragmático
3	Etnografía (vestigio escrito)	Análisis externo e interno Selección de frases o palabras para la frecuencia de aparición.	Semántico
4	Base de datos de periódicos digitales	Análisis externo, Longitudinal	Pragmático
5	Fotografía (documento de carácter iónico)	Análisis interno e interno	Semántico
6	Pobreza y economía Informes estadísticos digitales.	Análisis externo	Pragmático
7	Encuestas	Análisis externo “comprensión de la complejidad, distribución e interdependencia de variables dicotómicas o continuas (Giner, 1975)”(Noguero, 2009).	Semántico

Fuente: Elaboración propia basada en (Piñuel, 2002; Noguero, 2009; Krippendorf, 1997)

El análisis de contenido permite revelar de la expresión, donde ante todo interesa indagar sobre lo escondido (Piñuel y Gaitán, 1995), para ello es importante mencionar los pasos que se siguieron para trabajar con los datos en la presente investigación: a) selección de la comunicación que será estudiada (adjetivo, frase, oraciones, proposiciones); b) selección de las categorías que se

utilizarían (atribución de sentido, noción de la calle); c) selección de las unidades de análisis (percepción, valorización); d) selección del sistema de recuento o de media (Piñuel, 2002).

A continuación, se presenta la siguiente tabla en la que se realiza la determinación de las unidades de análisis de cada instrumento, tomando en cuenta los límites de cada uno, así como los elementos de análisis, muestreo, contexto y registro.

Tabla 15

Determinación de unidades de análisis en los instrumentos

Objetos de análisis	Identificación de análisis	Unidades de muestreo	Unidades de contexto	Unidades de registro
Observación participante (vestigio escrito)	Exploratorio	Productos obtenidos del trabajo con: Actores sociales (ONG'S y Ayuntamiento) y Acompañamiento PSC.	Hermosillo Teorías y conceptos de autores reconocidos.	Frases y párrafos
Diario de campo (vestigio escrito)	Descriptivo	Productos obtenidos de la experiencia del trabajo de campo y reflexiones sobre las técnicas en el trabajo de campo	Colonias de los Sectores Norte, Sur, Este, Oeste y Centro referenciados en la investigación en la de Hermosillo.	Frases y párrafos
Etnografía (vestigio escrito)	Descriptivo	Productos obtenidos de los acontecimientos que ocurren en el contexto de la entrevista.	Colonias de los Sectores Norte, Sur, Este, Oeste y Centro referenciados en la investigación en la ciudad de Hermosillo.	Oraciones y párrafos.
Base de datos de periódicos digitales	Descriptivo	Representaciones de la PSC: identificación, censos, ubicaciones, categorización de mensajes.	Hermosillo	Palabras y Frases
Fotografía (documento de carácter iónico)	Descriptivo	Representaciones visuales descritas.	Hermosillo	Frases
Pobreza y economía Informes estadísticos digitales.	Descriptivo	Textos legales.	Hermosillo y estado de Sonora.	Cifras, estadísticas, oraciones.
Encuestas	Descriptivo	Datos cuantificables.	Hermosillo	Cifras y estadísticas.

Fuente: Elaboración propia basada en (Piñuel, 2002; Noguero, 2009; Krippendorff, 1997)

Las ventajas de la utilización del texto según Noguero (2009), tiene que ver con la característica principal de su manipulación y se puede estandarizar con la forma de analizar los

otros instrumentos, por otra parte, el autor sugiere no sobre cargarse de texto, ya que esto puede influir en la pérdida del sentido de la investigación.

Según Piñuel (2002), La interpretación de los objetivos y tipo de análisis de la ruta metodológica de técnica de análisis de contenido. El objetivo del análisis de contenido se puede definir a partir de un análisis externo e interno. Por su parte el análisis externo se enfoca en ubicar al documento en su ambiente, tomando en cuenta factores que intervinieron en su surgimiento y a su vez se encuentran relacionados con el hecho o conjuntos de hechos enlistados en el documento que permiten explicarlo. Mientras que el análisis interno conlleva la interpretación de subjetividades bajo percepciones y observaciones del investigador sobre el sujeto participante, es en este tipo de análisis donde el investigador en base a sus categorías de análisis fenomenológicas delimita la interpretación de sentido a partir de palabras o frases recolectadas en el discurso del o los participantes.

Por otro lado, los tipos de análisis se basan en alcances exploratorios, descriptivos y verificativos, para fines de la presente investigación, el tercero queda fuera. Los exploratorios se utilizan con el fin de realizar una aproximación al diseño final de una investigación, donde el análisis de contenido mantiene una funcionalidad en el registro y trato de los datos desde la identificación de categorías e indicadores a evaluar en dicho objeto de estudio. El tipo de análisis descriptivo se enfoca en identificar elementos de análisis en texto en a lo que sucede en la realidad empírica del surgimiento del hecho puesto en observación en el documento; un ejemplo de esto puede ser la identificación de situaciones y sus características, factores implicados en su surgimiento y mantenimiento (cultura, historia, economía, políticas, etc.).

El análisis de los datos partió a través de contar con la transcripción de los datos grabados en las entrevistas y notas del diario de campo en el programa de Microsoft Office Word, también en el uso del programa de software *Atlas ti* para el ordenamiento del mismo y la codificación de los

temas de mayor relevancia. Por ello Piñuel (2002), hace referencia al esfuerzo del investigador, cuando el fenómeno se caracteriza por ser poco explorado y complejo.

En cuanto al tratado de los datos como ya antes se mencionó se utilizó la técnica de análisis de contenido desde Krippendorff (1997) “el análisis de contenido es una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que pueden aplicarse a su contexto” (Krippendorff, 1997), por otra parte, Piñuel (2002) refiere al análisis de contenido como un método y a la misma vez como un conjunto variado de técnicas.

A partir de esto, se toma en cuenta la organización en base a grupos de códigos para identificar los discursos de manera precisa y de utilidad para el análisis de los mismos. A continuación, la siguiente tabla muestra la codificación utilizada:

Tabla 16

Codificación de los discursos de los participantes en base al objeto de análisis

#	Objetos o temas de Análisis	Identificación de análisis	Objetivo del Análisis del Discurso	Informantes	Código de informantes
1	Entrevistas Semiestructuradas (SE8) (ESE)	Exploratorio	Análisis externo e interno	Personas en situación de calle divididas por sectores de la ciudad (específicos de la investigación).	PSH: METODO DE RECOGIDA DE DATOS (ESE) + LUGAR HABITADO EN LA CIUDAD (CENTRO: CEN-NORTE: NOR) + (LUGAR DE PROSCEDENCIA) + #EDAD + TIEMPO EN CALLE + GÉNERO (H/M)+ NACIONALIDAD (MEX/EXG/MEX-EXG)
	Observación Participante (OP)	Explorador y/o descriptivo	Análisis externo	PSH y domiciliados	SUJETO (PSH) -GÉNERO (M/H) - NACIONALIDAD +TÉCNICA (OP)+LUGAR (CENTRO /NORTE) +FECHA
3	Focus Group (FG10)	Verificable y/o explicativo	Análisis interno	Personas en situación de calle	PSH: METODO DE RECOGIDA DE DATOS (GF) + LUGAR HABITADO EN LA CIUDAD (CENTRO: CEN-NORTE: NOR) + (LUGAR DE PROSCEDENCIA) + EDAD (#) + TIEMPO EN CALLE (#) + GÉNERO (H/M)+ NACIONALIDAD (MEX/EXG/MEX-EXG)
4	Entrevistas (EC7) (E)	Descriptivo	Análisis externo	Actores sociales (ONG’S, Gobierno), expertos en el tema.	METODO DE RECOGIDA DE DATOS (E) + ABREVIATURA DE DEPENDENCIA + TIPO DE INSTITUCIÓN (PÚBLICA:PUB/PRIVADA: PRIV) + PUESTO DEL ENTREVISTADO + GÉNERO (H/M).

Fuente: Elaboración propia.

4.1.3 Reflexión sobre las técnicas utilizadas

La etnografía como la descripción del contexto de los sujetos y su interacción con el mismo, es así como a partir del análisis de los medios de comunicación de prensa digital, la recolección de datos en un diario de campo, la observación participante, la captura de fotografías en zonas estrictamente configuradas por la geografía de la ciudad es que este método se hizo posible.

La prensa digital, se caracteriza en esta investigación como un medio informativo que brinda una comprensión preliminar de cómo el Estado está atendido a este colectivo, los hechos y sucesos a los que este colectivo se enfrenta diariamente en su forma de habitar la ciudad. Además, este medio, resulta ser el principal responsable de informar a la sociedad sobre el fenómeno del sinhogarismo, según las respuestas que los ciudadanos domiciliados compartieron. Por otra parte, este brindó sustento a la etnografía de la zona estudiada en nuestro caso la zona centro y norte de la ciudad. Resta decir que el acceso a información a través de este medio nos resultó fácil de conocer a partir de las notas periodísticas digitales de dos medios con alto número de audiencia a nivel Hermosillo y Estado a través de la búsqueda en Google con los siguientes sinónimos del sinhogarismo: “personas sin hogar”, “indigentes”, pocos refieren en sus titulares “vagabundos, transeúntes”, al parecer estos quedaron obsoletos. Por otro lado, este tipo de medio informativo puede utilizarse a su vez para documentar la historia de este colectivo a partir del análisis de las notas periodísticas en un lapso determinado.

Por su parte, la fotografía acompaña las distintas interpretaciones y reflexiones que se dan en los siguientes subcapítulos puesto que se adoptó como una herramienta cualitativa que se caracterizó en la investigación como la ventana de lo que se ve desde fuera en la situación del sinhogarismo, como parte de un paisaje que no es nada sino solamente significándolo, es así que la utilizamos como una herramienta complementaria a la etnografía como un medio que apoyo y sustento los hechos tomados en cuenta por la observación participante y por otra parte como una

herramienta que refuerza la explicación y comprensión del mundo simbólico urbano en el que habitan las personas en situación de calle en Hermosillo, Sonora. Según Taylor y Bodgan (1984) mencionan que la probabilidad de que el investigador olvide detalles sobre las observaciones de las interacciones simbólicas adheridas al espacio social investigado, necesarios para el análisis resulta muy probable. En ese sentido la fotografía permitió reforzar el diario de campo al ser una herramienta que captura momentos en un tiempo específico que ahorró tiempos de descripción de los espacios sociales y permitió la optimización del tiempo en el trabajo de campo, con el fin de invertir mayor dedicación en la documentación de las reflexiones, la interpretación y descripción de las conductas y comportamientos del colectivo sin hogar.

La aplicación de la entrevista a profundidad con los participantes genera la necesidad de conocer a mayor especificidad algunos tópicos como la significación de la calle para ellos, la forma en la que la calle se apropia de su identidad y cómo la misma propicia un sentimiento de apego y arraigo, así como la etapa de la historia de vida del sujeto en la que la calle llega a convertirse en su única alternativa.

Por otra parte, Bertely, (1999: 48) pone como acompañante clave de la entrevista a la observación participante mencionando que “quizá las técnicas que más están presentes en la investigación son la observación participante y la entrevista, si la observación participante es una condición necesaria para registrar de manera dinámica acontecimientos”. De esta manera, la observación participante al mismo tiempo se conecta con brinda un escenario propicio para la realización de etnografía. Según Díaz de Rada (2000), un trabajo etnográfico puede consistir al menos en cinco puntos: trabajo de campo: A) producir material empírico; y en el trabajo de escritorio: b) Ver hasta qué punto estas categorías de campo acogen el material empírico registrado; c) Modificar los materiales preconcebidos, para dar cabida al material empírico no contemplado y registrado; d) Añadir nuevas categorías, si es que las necesitamos para entender

nuestro material de campo; e) Eliminar las categorías que no nos sirven si es el caso para analizar el material empírico.

En ese sentido, la entrevista permitió el desarrollo de un estudio biográfico del entrevistado, es decir una historia de vida. Según Pujadas (2002) el método biográfico nos permite encontrar esas experiencias conscientes de los actores sociales, con las cuales está constituido su sistema socio cultural. Estas experiencias están hechas por medio de procesos cognitivos y de relaciones recíprocas, en donde, la historia de vida nos permite ubicar en un contexto local o global el sentido de estas experiencias y acciones sociales (Vega, 2014). Es por ello que se procedió a realizar un grupo focal con seis personas en situación de calle con el fin de resolver estas incógnitas. Dicho esto, la estructuración del conocimiento acerca del fenómeno en sus distintas dimensiones es susceptible de ser analizada a partir de datos específicos como: experiencias, sensaciones, sentimientos, trayectorias, anécdotas, miedos, reflexiones, percepciones del imaginario que ellos interpretan, datos sociodemográficos, los acontecimientos relatados desde un pasado hasta un presente caracterizándose ellos mismos como actores y testigos directos de su historia y presente.

El registro de la historia oral de la cual son los portadores los sujetos puede informarnos sobre las prácticas familiares y comunitarias o culturales a las cuales no se accede por otras fuentes, sino más bien de quien las experimenta, en este caso las personas sin hogar (Restrepo, S/F).

La entrevista en este caso funciona para instrumentalizar los acontecimientos de los participantes en una investigación, caracterizándose como una forma de registro de datos, hechos, acontecimientos y concepciones científicas que son catalogadas actualmente como complejas y/o ambiguas por el poco conocimiento que se tiene sobre este colectivo, las prácticas que observamos y a las que sólo se accede por medio de esta guía (Restrepo, 1992). En este sentido, la entrevista nos proporcionó un acercamiento profundo a la subjetividad de la persona en situación de calle y al mismo tiempo la herramienta nos permitió estructurar la historia de vida del individuo. Aunado

a que la misma se vio enriquecida por el diario de campo que contempló los acontecimientos cotidianos, las conversaciones casuales de anécdotas y comentarios sobre lecturas, hipótesis o interpretaciones que surgen sobre la observación participante que como Velasco y Rada (1997) señala que el diario de campo es “una expresión diacrónica del curso de la investigación y núcleo de trabajo de mesa” (Velasco, 1997:5); y por ende el trabajo etnográfico se realizó de manera simultánea con la característica principal de permitirnos un acercamiento a profundidad de la situación social. He ahí que gran parte de la etnografía se apoya del diario de campo con referencia a las observaciones que al final de la entrevista se realizaron.

Con Restrepo (S/f) concluimos que la entrevista es una técnica de aplicación más sistemática que nos permite establecer una plática de tipo interrogatorio formal en la cual el etnógrafo tiene un objetivo general que es conseguir información clara, verificable y registrable sobre aspectos necesarios, conocer desde el punto de vista del sujeto.

4.1.4 Divergencias en la teoría interdisciplinar, Técnicas y Participantes para la triangulación

Las disciplinas relevantes del modelo expuestas en el capítulo 2 “Marco Teórico” de la presente tesis se definió que las disciplinas de las Ciencias Sociales que se eligieron a partir de la cualidad que estas tenían para compenetrar y comprender el fenómeno del *sinhogarismo*.

La construcción de un modelo se define a partir del encuentro con el fenómeno del *sinhogarismo* en su contexto natural en complemento con la recolección y análisis de fuentes de información sobre el mismo en materia académica y de prensa digital adecuando críticas locales desde una óptica internacional y global; por otra parte, la necesidad de conocer a su vez la perspectiva de un alto número de domiciliados plantea la exigencia de llevar este modelo a un carácter mixto, debido a la participación de estos a partir de una técnica cuantitativa.

Fue a partir de ello que el modelo se determina como mixto, incursionando en paradigmas cualitativos y cuantitativos de investigación. Partiendo en un inicio de que la metodología etnográfica permite comprender el interaccionismo simbólico que se evidencia en el contexto natural habitado por los sujetos de investigación principales (los *sinhogar*), en donde la necesidad de comprender los imaginarios sociales de la ciudadanía que habita en Hermosillo nos llevó a analizar 32 notas periodísticas en medios digitales, (Anexo 3.1) que se trataron con base a las categorías antes mencionadas en el capítulo metodológico en el apartado *metodológico* “3.5.2.3 *Análisis de medios digitales*”. El análisis se lleva a cabo a partir de 16 tipos de periódicos digitales: Canal sonora, Central informativa, El acabose, El imparcial, Entorno informativo, Entre todos, EXPRESO, Infobae, LASS.MX, Marco Paz, NDS Noticias, No pasa nada, Proyecto Puente, UniObregón, Uniradio Noticias, Universidad de Sonora.

El análisis de los medios de comunicación permite analizar la metamorfosis de la cuestión social del trato e información sobre el fenómeno del *sinhogarismo* en un periodo de trascendencia entre la finalización y cambio de 2 tipos de administración pública municipal en un histórico del 2016-2019¹².

Por su parte el diario de campo y la observación participante se transcribieron en formato digital, para su análisis en conjunto con la información recolectada en los estudios 2, 3 y 4.

Las imágenes capturadas como parte de la documentación etnográfica para representar los hechos sociales ocurridos en las zonas donde se realiza observación participante fueron 60 imágenes (*Véase en ANEXO 3.2*). En las cuales se exponen aspectos interpretativos con base a las prácticas, rutinas, costumbres, interacción con otros sujetos en el espacio, redes de apoyo social y contextos habitados, entre otros aspectos.

¹² Fin de administración e inicio de administración del ayuntamiento municipal

En el mapeo de la ciudad se selecciona a 2 zonas de la misma (Centro y Norte). con el fin de establecer variables de comparación a partir del concepto de sentido de pertenencia y otros aspectos analizables en materia empírica y subjetiva, sobre las prácticas y tipologías del fenómeno en dichas zonas. En estas zonas se analizan las redes de apoyo a las que tienen acceso las PSH.

Por su parte el estudio II, se enfoca en recabar la historia de vida de 6 participantes en condición de calle. A continuación, se detalla sus características principales:

Entre las PSC entrevistadas se encuentra que 5 de estos son mexicanos (4 del norte del país y 1 del sur) y 1 es extranjero, de origen colombiano. Las edades oscilan entre los 23 y 63 años (3 entre los 20 y 39 años; 3 entre los 40 y 69). De estos sujetos 3 comienzan a habitar la calle después de los 40 años, 2 sujetos entrevistados entre los 8 y 13 años y uno de ellos a los 28 años. Es así que sólo 2 sujetos tienen viviendo en condición de calle entre 5 y 7 años, 3 de ellos tienen más de 10 años y sólo 1 más de 25 años. En Hermosillo, 5 de los sujetos tienen habitando la ciudad, por más de 5 años y sólo uno de ellos se encontraba de paso por la ciudad. Entre los sujetos sólo 2 de ellos mantienen un contacto regular con su familia, mientras que 3 de ellos tienen más de 10 años sin saber algo de ellos y sólo 1 más de 5 años. Sólo 2 de los sujetos tienen un sentido de pertenencia con el estado, debido a que cuentan con familia en el mismo. La privación de libertad aparece en 3 de estos sujetos, exhibiendo en sus historias de vida su estancia en prisiones del extranjero (Estados Unidos) y nacionales. Sólo 1 de los sujetos concluyo con el nivel educativo básico (primaria), mientras que 2 de estos estuvieron adscritos a los primeros niveles de primaria abandonando sus estudios y 3 de estos se consideran totalmente rezagados del sistema educativo.

En la tabla que a continuación se expone se evidencia de manera general la relación de cada individuo con los datos que los describieron en el párrafo anterior.

Tabla 17*Descripción general de PSC participantes en el "Estudio II Entrevista a profundidad"*

Ciudad de origen	Edad	Edad a la que empezó a vivir en la calle	Tiempo en situación de calle	Tiempo en HMO	Último contacto familiar	Cárcel	Educación
Cd. Juárez, Chihuahua.	50 años.	40 años.	10 años	5 años.	10 años.	1 vez, 1991-1992 (Robo, Paso Texas, 22 años).	5to de primaria.
Tlapa, Guerrero.	23 años.	13 años.	10 años	5 años.	5 años.	No aplica.	Primaria terminada.
Playas de Tijuana, Baja California.	33 años.	8 años	25 años	11 años	10 años	3 veces: 17 años- posesión de droga; 25 años homicidio	2do primaria.
Colombia	35 años	28 años	7 años	De paso	Contacto habitual por llamada telefónica.	N/A	Sin estudios.
Mexicali, Baja California	48 años	43 años	5 años	5 años	Contacto habitual (Familia en Hermosillo, Son.)	N/A	Sin estudios.
Sanger, California	63 años	45 años	13 años	13 años-en movimiento	10 años (Familia en San Luis Rio Colorado, Son.)	Cárcel en E.U. (Robo de identidad usada en actos ilícitos) y 2 detenciones por estado alcohólico.	Sin estudios.

Fuente: Elaboración propia a partir del análisis de contenido de la información recabada en las entrevistas a profundidad. Nota: N/A: No aplica.

Por otro lado, el grupo focal identificado como “Estudio III” muestra las características que a continuación se describen:

La necesidad de aplicar esta técnica surge por la necesidad de comprender algunos temas que no quedaron claros en la entrevista a profundidad, a su vez, por el objeto de generar plenarias para la discusión y debate de los participantes, información que se describe de manera detallada en el capítulo metodológico en el punto “3.5.1.2. Grupo Focal”. En la aplicación de esta técnica se cuenta con la participación de 6 PSC. Estos sujetos habitan en la Zona centro de la ciudad. Entre los aspectos importantes a describir sobre estos sujetos resulta preciso indicar que 3 pertenecen al estado de Sonora, mientras que sólo 1 es de un estado de frontera con Estados Unidos y 2 del sur del país. Las edades de los sujetos oscilan entre los 26 y 55 años (3 de ellos tienen entre 26 y 40 años, mientras que los otros 3 se encuentran entre 52 y 55 años). La mitad de estos sujetos empezaron a vivir en la calle entre la infancia y la juventud (8 y 20 años), mientras que la otra mitad (3 PSC) empiezan a vivir en condición de calle en edad adulta (42 y 54 años). Son 2 los sujetos que tienen habitando la calle menos de 2 años, mientras que 4 de ellos 10 años habitando la calle (2 de estos tienen más de 20 años como PSC). Sólo 2 de los 6 sujetos empezaron a habitar la calle en Hermosillo, mientras que los otros la empiezan a habitar en su lugar de origen. Sólo uno de los participantes no consume ninguna droga, mientras que 5 de ellos consume drogas que varían entre alcohol, marihuana y cristal; 3 de estos sujetos son adictos al cristal, 2 de ellos mantienen una adicción hacia el consumo de marihuana y alcohol. De manera general, en la trayectoria de vida que los sujetos exponen se identifica que los mismos han experimentado una carga alta de vivencias y situaciones estresantes antes y después de habitar la calle, reconociendo a estos eventos y experiencias como sucesos vitales estresantes (SVE), en donde 2 sujetos reflexionan que la causa de su condición en base a los SVE que han vivido se centra en que en la infancia empiezan a consumir algún tipo de droga, mientras que 2 sujetos experimentan la pérdida de su madre desde la infancia y uno de ellos experimenta la vivencia de su niñez y adolescencia en un albergue.

A continuación, se muestra en la siguiente gráfica la comparativa de los participantes:

Tabla. 18*Descripción general de PSC participantes en el “Estudio III_ grupo focal”.*

Ciudad de origen	Edad	Edad en la que empieza a vivir en la calle	Tiempo en situación de calle	Tiempo en HMO	Adicción	Cárcel	SVE
Playas de Tijuana, Baja California.	33 años.	8 años	25 años	11 años	Cristal	3 veces: 17 años- posesión de droga; 25 años homicidio	Desde los 8 años salió de su casa, a causa de las adicciones de sus padres. En la calle fue violado agravando su condición, sus padres en contra de su voluntad lo metieron a centros de rehabilitación y atención psicológica. Abandona la escuela y se hace adicto a las drogas desde temprana edad.
Altar, Sonora.	52 años	42 años	10 años	10 años	Marihuana y alcohol.	Ya ha salido de la calle 1 vez	Desde los 10 años, comienza a consumir alcohol. Las drogas como la causa principal de vivir en la calle. Se auto excluyo de su hogar debido a que sus padres insisten en meterlo en contra de su voluntad a Centros de Rehabilitación.
Municipio de Tatahuicapan de Juárez, Veracruz	40 años	20 años	20 años	20 años	Alcohol	No	La muerte de su madre la define como el evento que lo orilla a vivir en la calle.
Nogales, Sonora.	26 años	15 años	11 años	4 años	Sin adicción	No	Ha estado en albergue toda su vida, cuando cumple cierta edad se escapa de dicho lugar.
Municipio de Ahuacuotzingo, Guerrero	54 años	52 años	1 año y 7 meses	1 año y 7 meses	Vino, Marihuana y Cristal	No	Fallecimiento de madre, maltrato por tía (tutor), salida de su hogar en un reenganche (reclutamiento de personas para trabajar en los campos agrícolas de sonora) /casado a los 17 años /pérdida de

Hermosillo, Son.	55 años	54 años	6 meses	6 meses	Cristal	Sin especificar.	hogar - esposa-empleo (despido injustificado-por antigüedad). No dio información sobre el cómo llegó a ser PSC. Mantiene un oficio como lava carros, ha intentado ahorrar para la renta de un departamento, pero se lo gastó por drogarse 3 días.
---------------------	------------	---------	------------	---------	---------	---------------------	--

Fuente de información: Elaboración propia a partir del análisis de contenido de la información recabada en el grupo focal.

El identificado en el modelo como “Estudio IV”, se centra en los aspectos que a continuación se detallan:

La descripción de los participantes en el presente estudio se deriva de la necesidad de conocer las perspectivas de los actores sociales (domiciliados) que se encuentran mayormente relacionados con la atención y apoyo social del colectivo sin hogar en la ciudad. Estos actores se dividen en públicos y privados. En el grupo de los privados se encuentran 4 participantes que colaboran con el gobierno en alcance municipal (2) y estatal (2), mientras que los que pertenecen al sector público mantienen alcances a nivel local.

Sólo 2 de los participantes del sector privado, se encuentran dirigiendo programas de asistencia social para el colectivo, mientras que los otros dos realizan acciones de protección y cumplimiento de los derechos sociales de las PSC en puestos de coordinación.

Por otra parte, 2 de los entrevistados pertenecen al sector privado a cargo de organizaciones no gubernamentales (ONG) dirigiendo los cargos más altos de estas organizaciones que son parte de la red de apoyo social al colectivo *sinhogar* a partir de comedores gratuitos y servicio de albergue. En cuanto al género, sólo 2 son mujeres y 4 hombres. La ubicación geográfica en la

ciudad de las instituciones en las que estos sujetos colaboran se identifican 3 en la zona Centro, 2 en la zona Sur y 1 en la zona Norte.

Sólo 2 de estas instituciones, no mantienen un control sobre el número de PSC que benefician con el apoyo social que brindan, puesto que lo generalizan como ayuda a grupos vulnerables. Mientras que 2 de estas apoyan entre de 900 - 1350 PSC promedio y sólo una apoya a menos de este número de beneficiarios sin hogar (130 PSC). Por otro lado, el número reportado por seguridad pública en detención en las comandancias ubicadas en la ciudad a PSC en el municipio oscila entre 1,080-2512 PSC.

A continuación, se presentará una tabla con las descripciones de los servidores públicos y privados:

Tabla 18

Descripción de servidores públicos y privados en el “Estudio IV_Entrevista semiestructurada”

Identificación	Género	Jerarquía ocupada	Tipo	Alcance del Servicio	Ubicación Geográfica	Características de la relación	Promedio de PSC que atienden al mes.
Sujeto 1. Asistencia Social.	Mujer	Director	Sector Público	Estatal	Centro	Asistencia social por casos específicos de pobreza y salud.	No tienen cuentan con el dato.
Sujeto 2. Asistencia Social.	Hombr	Responsable de proyecto	Sector Público	Municipal	Centro	Proyecto de asistencia básica (jornadas itinerantes de servicios médicos, legales, etc.; mensuales, despensas y apoyos específicos.	Apoya en promedio a 130 PSC en las jornadas mensuales.

Sujeto 3. Seguridad Pública.	Hom bre	Coordi nador	Sector Público	Municipal	Sur	Corrección de conductas inmorales	1,080-2,512 PSC promedio mensuales (enero y febrero con mayor afluencia)
Sujeto 4. Derechos Humanos.	Muje r	Coordi nador	Sector Público	Estatad	Sur	Intermediario con instituciones para cumplir sus derechos.	No se cuenta con un registro. Las PSC que se atienden son asiduas.
Sujeto 5. Grupo Humanitario.	Hom bre	Presid ente	Sector Privado	Local- Municipal	Norte	Servicios alimenticios, médicos básicos.	1,350 PSC promedio mensuales (45 PSC promedio a diario)
Sujeto 6. IAP	Hom bre	Direct or	Sector Privado	Local	Centr o	Albergue por noche, alimentación.	900 PSC promedio mensuales (30 PSC promedio a diario)

Fuente: Elaboración propia a partir del análisis de contenido de la información recolectada desde la aplicación de las entrevistas semiestructuradas.

Por su parte en el “Estudio V” caracterizado por la aplicación de la encuesta toma en cuenta los principales aspectos sociodemográficos de la muestra de participantes (Véase el ANEXO 3.4; graficas no.1, 2, 3, 4, 5, 6).

El 42% de los encuestados tiene viviendo más de 12 años en la Ciudad de Hermosillo, mientras que el 38% tiene viviendo toda su vida en la ciudad (*Véase en gráfico 2 de Anexo 3.4*). Esto refleja que la información que los sujetos nos brindarán será desde una postura de experiencia y pertenencia vivida ante la problemática de calle.

Por otra parte la muestra representativa se encuentra bajo los rangos de edad de 30% de 18 a 23 años, el 20% de 24 a 29 años, el 13% de 30 a 35 años y el 11.8% de 42 a 47 años con gran similitud con el rango de edad entre los 48 y 53 años (11%); mientras que el 6% agrupa a los encuestados de 36 a 41 años y el 5% a aquellos de edad entre 54 a 59 años (*Véase en gráfico 3 y 4 de Anexo 3.4*).

El 60% son mujeres, siendo un 40% hombres, donde sólo el 5% es bisexual, mientras que el 93 se define como heterosexual (*Véase en gráfico 5 y 6 de Anexo 3.4*).

En materia de educación, empleo, el 26% de los encuestados presta servicios profesionales como empleado, el 26% es estudiante de nivel universitario y el 8% tiene un empleo de carácter técnico. El 6.7% de los encuestados trabaja en instituciones públicas y ONG. El 63% se posiciona en estudios universitarios, y el 25% se encuentra en nivel de posgrado. (*Véase en gráfico 7 y 8 de Anexo 3.4*).

Según la aplicación de la herramienta de segmentación y clasificación del índice de nivel socioeconómico de la Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión conocida como “AMAI”, siendo esta una fórmula que brinda la interpretación adecuada de la información sobre el gasto y el ingreso, las características de la vivienda ocupada por la población encuestada, las características de los integrantes del hogar y los hábitos de consumo. Esta categorización de la población resulta de gran relevancia para la presente investigación permitiendo la segmentación de la población encuestada a partir de seis las variables¹³ que presentan la predicción de la asociación del ingreso de los encuestados (Comité de NSE AMAI, 2018).

Las variables utilizadas en el cuestionario determinaron las cantidades validas en cada opción que al sumarse delimitaron la categorización de la variable en cierto nivel socioeconómico (NSE), es así que la suma de las mismas nos permitió comparar los rangos de puntajes para definir la clasificación¹⁴ del NSE de los sujetos encuestados.

¹³ Razón por la cual, en la encuesta, se realizan preguntas que tienen que ver con el nivel educativo del responsable del hogar, el número de baños completos en la vivienda, número de autos, acceso a la conexión de internet, número de integrantes del hogar mayores a 14 años que trabajan y número de dormitorios en la vivienda.

¹⁴ Comité de nivel socioeconómico (NSE) de la Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI), (2017). Regla NSE AMAI 2018: Nota Metodológica.

Es así como el 74.3% de los encuestados pertenecen al nivel socioeconómico A/B, siendo este nivel clasificado como aquel en el que el jefe de familia tiene estudios profesionales. El hogar cuenta con internet fijo. Este es el nivel que invierte más en el rubro educativo y a su vez, el que menor proporción gasta en alimentos.

Por otro lado, el 13.7% pertenece al NSE “C+”, a este nivel se le caracteriza por contar con uno o más vehículos de transporte, más del 90% cuenta con internet fijo en el hogar. Sólo el 30% de su gasto lo destina a alimentos y de ello 5% a calzado y vestido, siendo esto homogéneo con otros niveles.

El NSE del 10.6% de los encuestados es el “C”, en donde, el 80% promedio de los hogares cuenta con un jefe del hogar con estudios mayores a la primaria, mientras que no todos cuentan con conexión a internet fijo en la vivienda (73%). Del total del gasto el 35% son destinados a la alimentación y sólo un 9% a la educación.

Mientras que el 63% de los encuestados pertenecen a los niveles socioeconómicos “D+” y “D”, siendo estos caracterizados por ser los NSE, con un menor acceso a la educación, internet. Destinando la mayoría de sus gastos a la alimentación, con una inversión baja o nula en educación. Resulta importante mencionar que tomando en cuenta las características de este segmento de la población, se sugiere que su baja participación se deba a que pocos cuentan con acceso a internet, siendo así una característica excluyente que no se tomó en cuenta al momento de aplicar la encuesta por medio de un enlace web (*Véase gráfico 9, en Anexo 3.4*).

Por otro lado, se destaca la nula participación de los segmentos de la población con NSE categorizados en “C-” y “E”, donde el último es el que le sería casi imposible acceder a la

participación en una encuesta en línea, debido a que no cuentan con acceso a Internet e inclusive, su acceso a entornos educativos y gasto en el mismo, es muy bajo (5%) (Comité de NSE AMAI, 2018).

Por último, el 71% es católico y el 15% es agnóstico, el 5 % profesa una religión cristiana y el 3% es ateo (*Véase en gráfico 9, Anexo 3.4*).

4.1.5 Triangulación de técnicas, métodos y teorías utilizadas.

En ese sentido la propuesta holística presenta un proceso sistémico e integral, reto que se vuelve complejo tal como lo expone Kuhn (2012):

“Una de las características que hace complejo el proceso de generar líneas de investigación desde la holística, gravita en torno a la dificultad de precisar una secuencia clara de tópicos, contextos, enfoques, unidades de estudio, niveles de dificultad y tipos de investigación; que no se generan en forma lineal, sino que existen acciones simultáneas que deben ser identificadas por el investigador, quien debe tener una imagen global que visualice anticipadamente el holograma de la línea de investigación”(pág. 51).

La triangulación metodológica para el análisis e interpretación de los datos resulta de gran utilidad, debido a que esta brinda la oportunidad de constituir las bases para la complementariedad entre las técnicas y los enfoques (cuantitativos y cualitativos), en donde no sólo la estructura de las técnicas se toma en cuenta, sino también la complementariedad entre indicadores y variables, a su vez provenientes de distintas disciplinas y autores. En ese sentido, esta última cualidad del método, brinda al presente estudio la oportunidad de confrontar en una misma unidad de variable la discusión entre distintas perspectivas (fuentes de información) y la utilización de diferentes bases epistemológicas disciplinares.

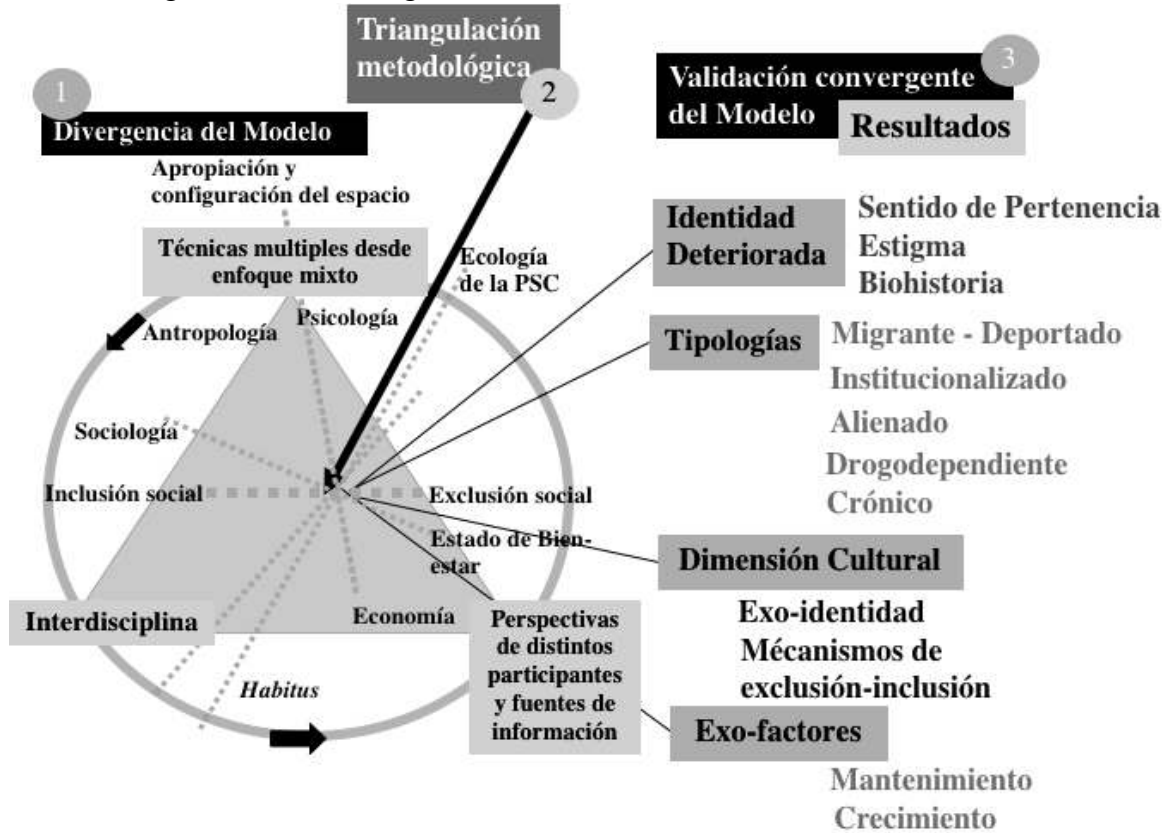
Razón por la cual, bajo estas premisas la utilización de un método que coordine la divergencia de información recolectada en el trabajo de campo nos lleva a utilizar la triangulación metodológica.

A partir de esto, se destaca la necesidad de mantener toda la información recolectada se mantenga en un formato único, y a partir de ello, la técnica de análisis de contenido resulta de gran utilidad, debido a que esta trata los datos bajo un orden sistemático abierto a enfoques mixtos. En ese sentido la semántica y el pragmatismo, hacen posible la contrastación de hipótesis y la validación convergente del modelo holístico con el fin de cumplir con los objetivos planteados en la investigación.

La validación convergente de la triangulación metodológica, refiere a llevar los resultados de la investigación a un campo descriptivo, sobre identidad, sentido de pertenencia, tipologías dimensión cultural y factores de exo-identidad sobre el fenómeno del sinhogarismo. Esto permite la comprensión que sugiere el modelo holístico planteado en la presente investigación.

Por ello, a continuación, se muestra el diseño de la triangulación metodológica:

Figura 5.
Diseño de triangulación metodológica



Fuente: Elaboración propia.

Es imprescindible destacar que el diseño de análisis e interpretación de los datos, toma en cuenta la argumentación y solidez del enfoque ontológico holístico y a su vez, la triangulación metodológica. Dicho diseño sólo se sostiene a partir analizar e interpretar los datos recolectados desde el objeto de estudio principal “*el sinhogarismo*” con el fin de dar respuesta a los tópicos específicos relacionados con los objetivos de la investigación y la delimitación del contexto (Hermosillo y sus 2 zonas comparativas). Esto permite la ruta crítica que el objeto de estudio tiene con relación al eje transversal de la “exclusión social” desde un enfoque interdisciplinar (Atencio, Arrieta de Meza y Meza; 2010).

4.2. Identidad y Contexto

4.2.1 Lo urbano como un campo de reflexión antropológica: etnografía centro y norte

En el presente subcapítulo se pretenden describir los elementos de introducción y descripción de la identidad de la persona en situación de calle a partir de la apropiación y configuración del espacio urbano: la calle. El análisis que se desarrolla en este subcapítulo se hace a partir de la utilización de la técnica etnográfica realizada en los contextos en los que el colectivo en situación de calle habita.

Referente a lo anterior, el trabajo de Fitzpatrick (1999) sugiere que la ubicación tiende a ser determinante para la identidad del sujeto ya que mediante esta variable se identifica como parte de un grupo social, ya sea por medio de un barrio, una colonia o simplemente un espacio identificado como público (razón por la cual en este apartado se procede a describir dos zonas de la ciudad “centro y norte”). El propósito es encontrar diferencias y similitudes sobre las formas de habitar el espacio, identificar las interacciones simbólicas en los mismos y la forma en la que condicionan las prácticas, conductas y comportamientos de los individuos sin hogar como elementos necesarios para la construcción de identidad.

Por otro lado, la técnica de entrevista a profundidad brindará una mayor comprensión sobre los elementos del ambiente y la interactividad de los mismos con el sujeto participante ya que están ligados a su vivencia en la calle. Esta técnica brinda la oportunidad de profundizar en las significaciones que el participante le brinda al mundo simbólico de la calle y su relación con los elementos del mismo. En ese sentido, la antropología urbana puede abordar al fenómeno desde una caracterización de conductas y prácticas que el individuo apropia como un signo de identidad en la calle, expuesto a las inconsistencias y cambios constantes, ya que el espacio urbano se conecta

con diversos factores que lo transforman de manera continua. En consecuencia, la persona en situación de calle construye su identidad bajo las influencias semióticas del contexto urbano.

A manera de introducción, resulta preciso destacar diferencias iniciales observadas a partir del trabajo etnográfico sobre las dos zonas seleccionadas para el desarrollo de esta investigación. La Zona norte en la que se realizó la etnografía es parte de las periferias de la ciudad (Col. San Luis, Col. Café Combate 1 y 2) y es conocida como una zona para población de escasos recursos o de clase baja. Esta zona a su vez maneja un sistema económico distinto al que se desarrolla en el Centro. Sin embargo, el centro compone una agrupación mayor de personas sin hogar y esto se debe a que existe un mayor número de oportunidades de empleo informal y apoyo social, contrario al norte. Mientras que el centro es una de las zonas de la ciudad con mayor tránsito y movimiento peatonal en la ciudad, zona en la que las PSC mantienen un mayor contacto indirecto con la población domiciliada de distintos niveles socioeconómicos.

4.2.1.1 Etnografía Centro

En la Ciudad de Hermosillo el centro se configura simbólicamente para las personas sin hogar como un lugar en el que a pesar de que exista una mayor discriminación, medidas de exclusión y rechazos se percibe mayor apoyo social por parte de los domiciliados. Entre ellos se engloban aquellos que pertenecen a los programas públicos y privados, grupos religiosos de ayuda social, agrupaciones de voluntarios y aquellos no adscritos a ninguna de las anteriores que apoya de manera individual, ya sea monetariamente o en especie directamente a la persona sin hogar.

En ese sentido, algunas PSC inclusive, aprovechan lugares o zonas caracterizadas como “baldíos” para la construcción de “ñongos” conocidos así por las PSC, siendo lugares contruidos a base de cartón otros materiales improvisados.

Ilustración 1.
Ñongos en la ciudad



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: hombre sin hogar mirando a la calle desde el patio delantero del Hospital General.

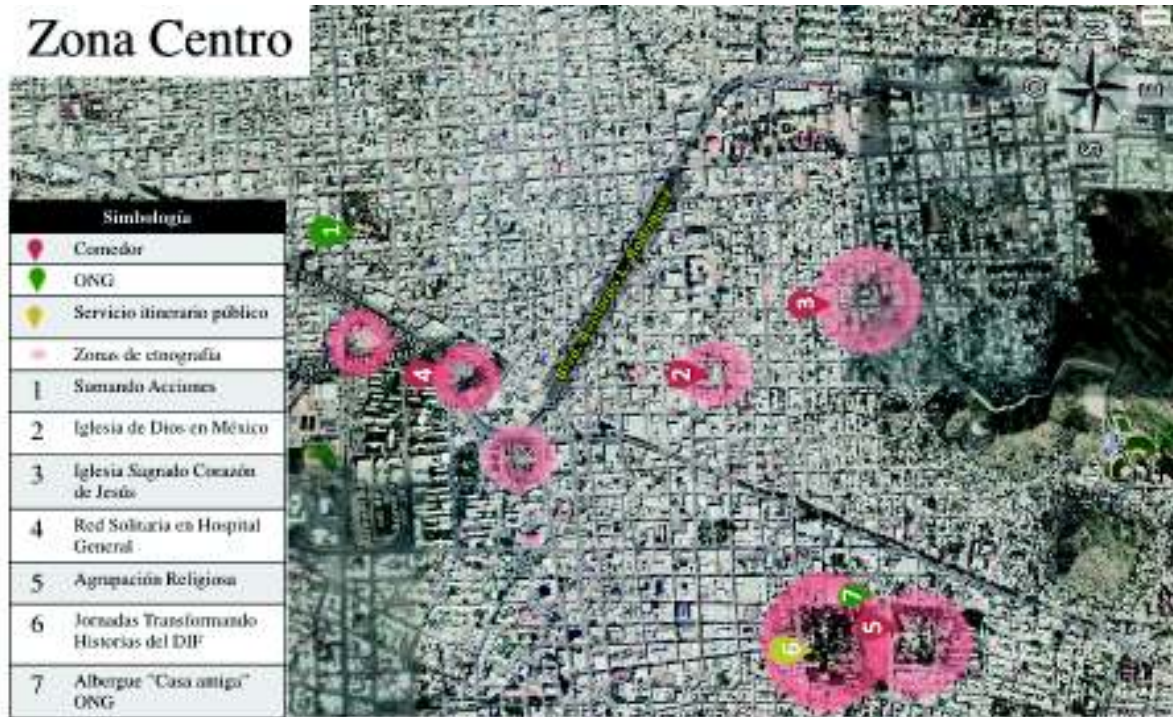
Por otro lado, en esta zona se ofrecen estructuras más sólidas de apoyo social al colectivo, entre estas: los albergues, las oficinas de gobierno municipal y federal que ofrecen servicios asistenciales específicamente para este colectivo.

La cercanía con servicios de salud se vuelve un punto importante que más adelante se desarrolla, pero la cercanía con este tipo de instituciones le hace sentir mayor seguridad a la persona sin hogar. Inclusive este colectivo usa las banquetas de estos sitios como lugares para dormir y descansar.

A continuación, se presenta un mapa en donde se indica la red de apoyo social en esta zona:

Figura 7.

Mapa de la zona centro.



Fuente: Elaboración propia a partir del mapa tomado de Google Earth. (2009). [Mapa del centro de Hermosillo, Sonora. Google. INEGI].

Lista de descripción de puntos específicos señalados en el mapa:

1. Sumando acciones: Brindan desayuno los sábados, prestan baños para el aseo personal y regalan ropa.
2. Iglesia de Dios en México: Brindan desayuno los domingos, les dan un sermón. 70-90 PSC promedio.
3. Iglesia Sagrado Corazón de Jesús: Brindan comida de lunes a viernes a las 12:00pm. 40 PSC promedio.
4. Red Solidaria en Hospital General del Edo. Sonora: Brindan cena de lunes a viernes a las 7:00pm. 70-120 PSC.
5. Agrupación religiosa "anónima": brinda comida en parque el mundito los domingos a las 12:00pm.
6. Jornadas Transformando Historias del DIF: una vez al mes brindan cortes de cabello, consultas médicas, desayuno, donan ropa.

7. Albergue Casa Amiga. Brindan a PSC cena y desayuno, cuentan con baños y espacios para dormir en colchonetas por una cuota de entre \$20.00 y \$30.00 promedio. Los reciben a las 6:00pm y los hacen salir a las 5:00am. Se alojan 30-70 PSC promedio diario.

Ilustración 2.
Relaciones



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: mujer sin hogar ofreciendo un cigarro y lumbre a hombre sin hogar, como parte de un saludo por la mañana.

El centro también cuenta con mayor cantidad y espacio de áreas verdes, plazas, locales deshabitados con respectivos parqueaderos, baldíos, puentes en comparación con el Norte. Entre las plazas con mayor alojamiento de PSC se encuentran el Parque el Mundito, Parque Madero y Plaza Zubeldía. También el centro de gobierno estatal y federal, así como las dependencias municipales de asistencia social (DIF). Restaurantes, cadenas de franquicias. Iglesias y comunidades religiosas.

“Entre las 11 y 12 pm hay muchos indigentes acostados en el parque de la catedral” (Inf. Clave, O.P., Centro-tianguis mundito, septiembre de 2019).

Ilustración 3

Habitar



Fuente: Autoría de captura propia Nota: hombre sin hogar tomando un poco de sol por temporada de invierno por en zona de tráfico de autos y semáforo.

Las PSC mencionan sentirse protegidos en lugares en los que hay mucha afluencia de vehículos, eso les da mayor tranquilidad durante su vivencia en la calle. A ello se atribuye que parte de su sobrevivencia se basa en la búsqueda de seguridad, la misma que encuentran en parques y plazas de las que son despojados por la presencia del patrulleo (rondas policiales) en la ciudad, informantes clave mencionan que esa práctica es muy frecuente en la zona comercial (mercado):

“Vienen muchos policías y los mueven por su estado alcohólico y se los llevan a la comandancia, hasta 2 patrullas llenas se llevan... de repente ves a uno y otras veces no. La patrulla que los mueve” (Inf. Clave, O.P., Centro-tianguis mundito, septiembre de 2019).

Ilustración 4

Habitar



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: hombre sin hogar mirando a la calle desde el patio delantero del Hospital General.

En esta zona el comercio es parte del día a día. La cercanía de las instituciones que podrían brindar cierta protección como el Hospital General, la Cruz Roja, la Universidad del Estado (a la cual tienen restringida su entrada), Albergues, Comedores, Acciones solidarias (alimentación, cobijo); los pequeños, medianos y grandes comercios y tiendas departamentales de prestigio. Por otro lado, el tránsito aglutinado de vehículos, hacen factibles oficios de lavado de carros, limpiaparabrisas en los semáforos, la venta ambulante de periódico, dulces y/o cualquier objeto considerado de valor para los sin hogar.

“Se encuentran acostados en el zacate las PSC que esperan pasar al albergue, otros que ni siquiera lo van a intentar por su estado no sobrio, mientras se encuentran otros intentando vender objetos de segunda mano; un espacio en el que interactúan las PSC, lo habitan y algunos en soledad lo pasan 5:00pm" (Etnografía, Centro-Parque Múndito, octubre de 2019)

“En la casa [Albergue-Casa Amiga] hay reglas si tomas alcohol no entras” (Inf. Clave, O.P., Centro-tianguis mundito, septiembre de 2019)

A su vez, en esta zona se experimenta el empleo informal en algunos casos bajo el rol de mandadero de los pequeños negocios en su mayoría de puestos de comida ambulantes ubicados en las banquetas de la ciudad, otros haciendo limpieza de las banquetas en las que se ubican los negocios, otros en la recolección basura y algunos dedicados a hacer favores a cambio de algunas monedas o la comida del día. Mientras que otros pequeños empresarios prefieren mantener alejadas a las PSC por el hecho de que le den mala imagen al negocio y/o eso moleste a su clientela por el aspecto físico y descuidado (antihigiénico) que podría representar para los comensales. Las prácticas discriminatorias no sólo no se aplican hacia el que no posee dinero y pide ayuda, sino también hacia aquel que también puede o no poseer una imagen aceptada, contrario a la de las PSC con todo lo que ello implica (ropa en mal estado, aspecto físico descuidado, mal olor en algunos casos, entre otras características). Los rechazados y discriminaciones por parte de los domiciliados se terminan convirtiendo en sentimientos y actitudes que no acaban de comprender las PSC:

Ilustración 5

Habitar



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: fotografía antes de que mujer sin hogar con más de 2 semanas habitando la entrada a oficinas comerciales, enseguida de departamento de lenguas extranjeras de la UNISON fuera despojada de dicho lugar.

“¿Porque no me dan comida en el mercado? ¿Por qué me dicen que me vaya?

No me dan comida en el mercado, no me dan un taquito, no me dan un chile relleno, no me dan este, por ejemplo, una chimichanga y traigo dinero y no me quieren vender... ¿Por qué?, si tengo dinero para pagarles, hasta se los he tirado... ¿Por qué no me quieren vender?, con dinero de los bours, con dinero, con billetes, ¿Por qué?... ¿Por qué tanta... como te diré... tanta como que nos repudian?, porque nos rechazan, porque nos hacen a un lado, nos hacen sufrir, nos ignoran, no se ponen en el lugar de nosotros, ¿Por qué?” (Inf. Clave, O.P., Centro, febrero de 2020)

Ilustración 6

Preparación propia de alimentos



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: Preparación de avena para el desayuno con la utilización de botes de aluminio para calentar agua y disolver los granos en el mismo; en el lugar toma madera y restos de basura para hacer una fogata.

Inclusive, situaciones como la expresada por una PSC en el párrafo anterior puede ser una causa de la demanda de los lugares que ofrecen comida por caridad al prójimo, en donde se

aglutinan gran cantidad de PSC, asumiendo que estos no pueden acceder a otros lugares de comida por ser PSC que evitan los malos tratos y rechazos por parte de los domiciliados, casi dejándose entrever un tipo de auto segregación o autoexclusión por parte de las personas sin hogar. Sin embargo, es preciso decir que estas organizaciones de apoyo social, en específico los comedores gratuitos sólo sirven comida a una hora del día, aunque algunas ayudas son ambulantes no alcanzan a llegar a todos los lugares en el centro en los que se agrupan las personas sin hogar.

Ilustración 7 *Alimentación*



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: A la espera de los alimentos gratuitos que la Iglesia Sagrado Corazón de Jesús les brinda.

Por otra parte, en la mayoría de los casos la PSC conoce los horarios y lugares de apoyo en el centro, pero ello no significa que todos aprovechen los mismos o tengan la misma facilidad de acceso a los mismos, pues, a partir de la etnografía en esta zona se encontró que las PSC, a pesar de contar con la posibilidad de movilizarse en toda la ciudad, prefieren pernoctar en ciertos perímetros como parte de sus estrategias de sobrevivencia en la calle y en ocasiones se encuentran capaces de recorrer caminando entre 40 minutos y 1 hora y media para acceder a un plato de comida caliente, con ello tomando en cuenta que las condiciones del clima extremo en esta zona del país pueden volverse en contra de cualquier individuo en ciertos periodos del año.

Ilustración 8
Apariencia



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: pies descalzos de persona sin hogar por robo de zapatos por otra PSC al quedarse dormido.

Mientras que otras causas por las cuales no les es fácil acceder a este tipo de ayuda pueden deberse al estado anímico de la PSC (debilidad, enfermedades respiratorias, entre otras) que le impidan recorrer ciertas distancias caminando, puesto que bajo la condición de desafiliación en la que se encuentran y de exclusión social se le niega el acceso y uso de transporte público de la ciudad.

Ilustración 9
Habitar



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: hombre sin hogar dormido en banqueta de Blvd. Rodríguez entre medio del tráfico de automóviles y semáforo.

“No lo cuento, lo gasto y lo pago. y si no quieren, se los tiro, me lo quieren regalar y yo se los tiro, no quieren que se los pague, los obligo yo, a pagos... pero nosotros en la calle no tenemos dinero. no tenemos billete, por eso como puras cosas heladas, no comemos cosas calientes, por eso el cuerpo lo sentimos, porque los de la calle sufren porque andan como bloqueados, como que tienen parálisis cerebral o como tienen la esta, lo que les da a las mujeres la pausia... aa andropausia...” (Inf. Clave, O.P., Centro, febrero de 2020).

Sin embargo, el centro ha sido una zona caracterizada por su mayor violencia hacia las personas sin hogar, puesto que es en ella en la que se han encontrado la mayoría de los cuerpos sin vida de PSC sin vida, en algunos casos por suicidio:

“Dentro del parque madero encontraron 2 cuerpos colgados hace 4 años, sufren en la calle y como no quieren vivir, pues se cuelgan. El parque se cierra sin nadie adentro, el que amanece muerto ahí es porque se brincó para morir” (Inf. Clave, O.P., Centro-tianguis mundito, septiembre de 2019).

4.2.1.2 Etnografía Norte

La zona norte, específicamente en donde se llevó a cabo el trabajo de campo etnográfico, se caracteriza por ser una zona ubicada en la periferia de la ciudad, con mayor cercanía a la vida rural al distanciarse por pocos kilómetros (6-13 km) del Ejido Victoria, Pueblo San Pedro y algunos campos agrícolas. Esta zona mantiene una demanda económica más que nada industrial ya sea en materia de manipulación de alimentos como la industria de la marca Caffenio, industrias de innovación tecnológica e instituciones educativas privadas y públicas de todos los niveles, hoteles para un segmento de clientes que en su mayoría se encuentran de paso en la ciudad.

Ilustración 10
Relaciones



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: Dos PSC en Blvd. Mazón, preparándose sus alimentos después de una jornada laboral frente de la gasolinera San Luis.

También es muy notoria la existencia de tiendas de conveniencia por parte de cadenas comerciales como OXXO, Circle K y Extra, así como también algunos comercios de abarrotes y micro mercados y pequeños de empresarios locales. A su vez se ubican algunas gasolineras (salida de la ciudad) como parte de la oferta de servicios comerciales que se ubican en esta zona. En esta parte de la ciudad en comparación con el centro, es menor la proporción de movimiento peatonal en su calle principal, el Blvd. E. Mazón, que se conecta a la carretera internacional de salida de la ciudad.

Ilustración 11

Interacción social en el espacio de PSC y migrantes.



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: Poniendo atención a los religiosos que realizan una reflexión de vida con las PSC que habitan en las vías del tren, al final de la misma les ofrecen comida.

En esta zona se encuentra una de las estaciones del tren “la bestia”, siendo este un ferrocarril popular, debido a que es el transporte más utilizado por los migrantes que llegan al país o que son de origen mexicano para cumplir el sueño americano, razón por la cual en esta conviven migrantes y PSC, puesto que algunos migrantes encuentran esta estación como un lugar de descanso. Sin embargo, a partir del trabajo etnográfico en el área se encontró que algunos migrantes no continúan su camino a la frontera y a su vez se destaca la presencia de algunos migrantes deportados en su intento de cruzar la frontera con Estados Unidos. Por otra parte, la presencia de las PSC en el lugar, indica que estas mantienen cierta relación con la movilidad social en el transporte al que llaman “la bestia” con mayor regularidad que las PSC que habitan en la zona centro.

Ilustración 12

Habitar



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: Mientras ponen atención es importante para recibir alimentos por parte del grupo religioso, las pertenencias no se descuidan.

De este modo, los elementos de interacción que en esta zona de la ciudad se dan indican que puede tratarse del lugar principal por el que llegan las PSC a la ciudad. Por otra parte, algunos informantes clave indican que a los sujetos que se encuentran en esta zona, ya sea migrantes y PSC. La seguridad pública municipal resulta estar involucrada tanto en los tratos injustificados de despojo del lugar público a los que lo habitan, también como los responsables de que estos habiten otras zonas de la ciudad, al trasladarlos de esta zona a la comandancia ya sea por delitos menores y/o su situación migratoria, entre otros ejemplos.

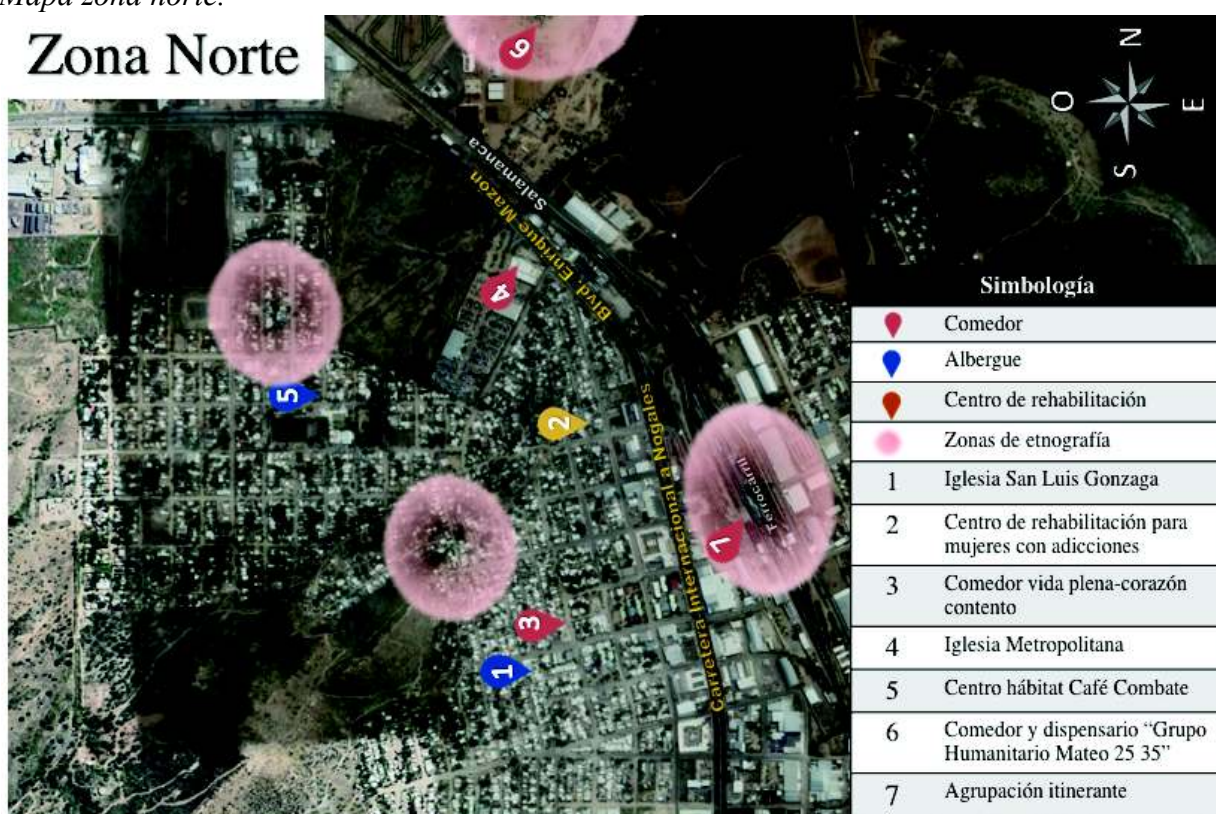
“Muchos llegan en el tren” (Inf. Clave, O.P., Centro-tianguis mundito, septiembre de 2019)
“Los policías nos corren de las banquetas de la escuela para ricos y nos llevan a encerrar”
... “Los desparraman...” (Inf. Clave, O.P., Zona norte, julio de 2019)

Por su parte las ONG y agrupaciones solidarias e individuos que brindan apoyo social identifican a esta zona como una zona prioritariamente de migrantes.

“Si, el otro día vino un grupo de personas a comprar como \$1,500.00 de cosas, maruchanes y cosas así para darles” (OBP- inf. clave-empleada tienda conveniencia-NORTE-SEP 2020).

Esta zona en comparación a la red de apoyo social del Centro, se caracteriza por tener un menor alcance a las necesidades asistenciales del colectivo en cuanto a los tipos de apoyo, la frecuencia de los mismos y la cantidad de ofertas de servicio social. A continuación, se presenta un mapa en el que se indica la ubicación de la red de apoyo de esta zona:

Figura 8.
Mapa zona norte.



Fuente: Elaboración propia a partir del mapa tomado de Google Earth. (2009). [Mapa del norte de Hermosillo, Sonora. Google. INEGI].

Lista de descripción de puntos específicos señalados en el mapa:

1. Iglesia San Luis Gonzaga. Albergue con poco espacio a migrantes a cambio de realización de oficios en la iglesia. Cuando sobra la comida del comedor la llevan ahí.
2. Centro de rehabilitación para mujeres con adicciones. La posada del buen samaritano.
3. Comedor Vida Plena-Corazón Contento. Sirven comida de lunes a viernes a las 5:00pm. 55 PSC y 7 migrantes

4. Iglesia Metropolitana sirven desayuno los domingos a las 8:00 am.
5. Centro Habad- Café Combate: Protección Civil en coordinación con otras dependencias de gobierno, según sea la necesidad climática (extremas temperaturas, fuertes lluvias, entre otras) esta dependencia lleva a las PSC al centro sólo para pasarla noche. brindándoles un aperitivo. Entre 70-200 PSC promedio.
6. Comedor y dispensario “Grupo Humanitario Mateo 25 35”. En este sirven comida de lunes a viernes a las 12:00pm. 60-100 migrantes e indigentes (45 promedio son PSC).
7. Agrupación que lleva comida los lunes 4:00pm a la gasolinera frente a la colonia San Luis. 40-70 migrantes y PSC. (40 PSC).

Ilustración 13

Habitar



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: Las filas como regla principal del orden y la oportunidad de acceder a un plato de comida caliente. Los voluntarios de la ONG entregan los platos de comida a las PSC

Ante el alcance menor de la red de apoyo y las dinámicas sociales de este espacio se sugiere que estos factores pueden causar una gran diferencia entre las PSC que habitan el Norte y la Zona Centro de la ciudad, puesto que en esta zona las prácticas de las PSC están más ligadas al empleo informal (cuentan ya con redes de empleo) relacionado en su mayoría con actividades agrícolas. Esto como parte de una zona situada en la distinción de usos y costumbres distintas a las del Centro

de la ciudad, en donde la necesidad de empleo implica la seguridad de tener algo que comer y a su vez la demanda de trabajo por parte de distintos empleadores (sectores laborales) es diferente al Centro.

Las actividades de empleabilidad que mantienen similitud con prácticas del Centro son las actividades de limpiaparabrisas y pedido de limosna en los semáforos ubicados en el tramo de la carretera internacional.

Ilustración 14 *Sobrevivencia*



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: PSC transexual de tipología migrante pidiendo apoyo monetario en el semáforo del Blvd. Mazón.

“Me encuentro de camino al Ejido Victoria, en el trayecto se ubican más de 3 semáforos por los que he pasado, en ellos he notado la presencia de PSC que están pidiendo dinero, uno de ellos en su apariencia refleja un estado bajo efectos de la droga; otro con alteraciones mentales: identificables como alucinaciones reflejo de las mímicas que realizan como si estuvieran hablando con alguien, en otro semáforo se encuentra un migrante pidiendo apoyo económico para regresar a su lugar de origen, trae consigo una mochila y su apariencia es más cuidada que la descripción de los sujetos anteriores” (Etnografía, Norte, octubre de 2019).

Es así que la distinción de los horarios se vive de manera similar al Centro, sólo que, a diferencia de la red de empleo existente en esta zona, los horarios para trabajar mantienen mayor nivel de rigidez, puesto que la demanda de empleo para los sujetos que habitan la zona Norte sólo

se da de 7:00am a 11:00am, en promedio de lunes a sábado. Es importante mencionar que esta oferta laboral no la utilizan todos y a su vez depende de los empleadores que los contratan por tiempos determinados sin la existencia de un contrato que marque cuando menos el término de su participación laboral con dicho empleador.

Ilustración 15

Habitar



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: PSC-tipología migrante, se encuentran a la espera de que alguien solicite de la prestación de servicios como jornaleros agrícolas, a su vez, algunos se están cubriendo de la ligera lluvia en el ambiente.

“Son las 7 de la mañana y en la banqueta perimetral de la gasolinera San Luis a la vista de la carretera Blvd. Mazón se encuentran en fila al menos 15 personas promedio que se ven de lunes a viernes de 7 a 11 de la mañana catalogadas con la tipología PSC-Migrante” (Etnografía, Norte, julio de 2019)

Esta zona mantiene cierta flexibilidad en la distinción de usos y costumbres de los espacios como sucede en el centro, es así que de manera imaginaria el lugar se encuentra dividido por distintos micro grupos y microespacios, en donde los espacios más ocultos o de menor tránsito por los domiciliados son utilizados por aquellos que mantienen un nivel de adicción alto, siendo este lugar en el que consumen y satisfacen su adicción con cierta droga. Mientras que los espacios que

se encuentran a la vista de los domiciliados son utilizados para el descanso y la interacción entre migrantes y PSC que se encuentran fuera en un estado sobrio en su mayoría.

Ilustración 16

Habitar



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: PSC tipología migrante se encuentran descansando en la sombra recostados en la barda de la gasolinera San Luis.

“Detrás de la barda de la gasolinera que da con destino al norte se encuentra un baldío, lugar en el que se llevan a cabo las prácticas de consumo de droga, orinar, defecar. En este lugar también se agrupan los que no son muy aceptados al otro lado de la barda aquellos con alto estigma de drogadictos y delincuentes” (Etnografía, Norte, octubre de 2019)

A su vez, las prácticas de las personas que habitan esta zona son limitadas por los domiciliados y los responsables de comercios, en donde las normas impuestas a los sujetos limitan su libre estancia y tránsito en las zonas de comercio y, en ciertos casos, dicha necesidad de cercanía a los comercios tiene que ver con la necesidad de protección, de sobrevivencia (solicitud de apoyo monetario a los domiciliados que llegan al comercio). Este mensaje lo adquieren a partir de experiencias negativas que han ocurrido en pues hay quienes los corren el lugar y otros que los insultan y/o como parte de la cultura que se transmite por parte de aquellos que tienen más tiempo en la zona. Mas esa conducta se impone entre los que habitan el lugar para cuidar la paz y la sana

convivencia con el fin de preservar el orden en el lugar y evitar la presencia de los agentes de seguridad pública.

“La gasolinera atiende a clientes que llegan por consumo de gasolina, a su vez a viajeros que llegan a la tienda de conveniencia “Circle K” que se encuentra en ese espacio, zona en la que no se acercan los migrantes o PSC, por prohibición del gerente y respeto al comercio y los clientes, sólo pueden entrar a dicha zona solo para comprar en la tienda de conveniencia, tienen prohibido pedirle dinero a los clientes y hacer uso de los baños” (Etnografía, Norte, septiembre de 2019)

A medida que se avanza en la comprensión del espacio y la interacción de los individuos con el mismo, se observa que más de 60 personas duermen en esa zona a diario. Sin embargo, la observación participante permite identificar que algunos ya han llevado inclusive más de 1 semana habitando la zona, otros más de 2 meses y otros que identificaban su estancia con más de 1 y 5 años viviendo a la intemperie enseguida de las vías del tren entre un canal y las paredes que delimitan la parte opuesta a la gasolinera.

Ilustración 17

Habitar



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: 2 migrantes centroamericanos y una PSC rumbo al comedor del Padre Verduras, por un plato caliente.

“Un gran número de personas rodean la gasolinera llamada “San Luis” por el nombre de la colonia en la que se ubica, esta se encuentra enseguida de la carretera internacional con

destino a Nogales [ciudad vecina de la frontera con Arizona, Estados Unidos] en este lugar se agrupan algunos migrantes que viajan desde el sur del país, así también es notable diferenciarlos en apariencia de las PSC que habitan en la zona. Entre las bardas traseras de la gasolinera y un canal se encuentran las vías del tren enseguida del canal hay un espacio con árboles de la región que dan poca sombra ante las altas temperaturas del clima. Enseguida de este pequeño espacio verde se encuentra una calle que conecta a un kilómetro al norte con el Ejido La Victoria donde se encuentra el Comedor “San Luis Gonzaga” donde se le sirve comida gratuita a PSC y migrantes. Esta calle la transitan diariamente este grupo vulnerable para acceder a un plato de comida caliente servida en el comedor, mientras que otro grupo de la sociedad también hace uso de esta calle desde sus coches puesto que en esa zona también se encuentra una prestigiosa institución educativa para el sector de ciudadanos con más alto poder adquisitivo de la ciudad y un poco más despejada de la gasolinera por el mismo camino se encuentra una zona residencial para un grupo de habitantes con la misma característica económica.” (Etnografía, Norte, octubre de 2019)

Ilustración 18 *Habitar*



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: Migrante centroamericano brindando información básica como requisito del comedor para acceder a un plato caliente.

A su vez, como complemento a la observación participante, las entrevistas a profundidad permitieron encontrar elementos de representatividad de la existencia de tipologías de las personas sin hogar en la ciudad a partir de las diferencias entre las PSC del Centro y del Norte en donde nace la intención de hablar sobre la tipología de la “PSC-Migrante”, misma que se aborda en los capítulos posteriores. Lo inicial para plantear la existencia de esta tipología se debió al tiempo que tienen habitando en este espacio por una mayoría de personas en situación de calle que no se

identifican como sin hogar, sino como migrantes y/o personas que están de paso temporalmente por la ciudad. Dicha situación se identificó en un lapso de tres meses de trabajo de campo itinerante en esta zona registrados en el diario de campo:

“Jorge, un joven que conocí en junio cuando hacía la observación participante en el comedor del ejido la victoria, apenas llevaba tres días de haber sido deportado de Estados Unidos por su situación ilegal, comentó sus planes de regresar con su familia en Agua Prieta, Sonora, conseguir un empleo en alguna maquiladora [fábrica textil] y después intentar volver a cruzar Estados Unidos... en el comedor le ayudaron con ropa y le dejaron usar el baño para asearse... a principios del mes de octubre lo volví a ver de nuevo, esta vez en la zona donde para el tren “la bestia”, con una imagen deteriorada, se había quedado a habitar esa zona (ya habían pasado 4 meses de haberlo conocido), me compartió que comenzó a drogarse y ahí él ya se había involucrado en la dinámica laboral y hasta había adoptado a una mascota, evitó hablar de su situación a profundidad, noté su expresión” (Etnografía, Norte, octubre de 2019)

“Si ocupa trabajadores nosotros somos respetuosos allá nos la llevamos en la gasolinera” (Inf. Clave, O.P., Norte, 24 de septiembre de 2019)

Ilustración 19 *Habitar*



Fuente: Autoría de captura propia. Nota: PSC con su herramienta de trabajo (una cubeta), un tambo para rellenar con agua y su mascota con rumbo al comedor del Padre Verduras.

Este segmento de la población sin hogar, se construye a partir de las diferencias de *habitus* percibidas en el campo etnográfico en las zonas de estudio, en donde al grupo considerado como

migrante se le excluye por parte de los *sinhogar* que habitan la zona Centro, exponiéndose a rechazos e inclusive a maltratos físicos por este colectivo, en caso de que se adentren en la ciudad. Esto se da a partir de un cierto celo percibido por las PSC hacia las personas migrantes por el hecho de que a estas segundas se les brinda mayor apoyo social y menor discriminación por parte de los domiciliados, más allá de que estos analicen que inclusive, este grupo vulnerable recibe mayor apoyo a nivel federal por parte de las instituciones públicas en comparación con el colectivo de PSC. Bourdieu (1983) habla de cómo el *habitus* se construye desde la trayectoria individual y colectiva como una condicionante.

Por otro lado, la tipología de PSC- migrante que fue identificada en la zona norte opta por no reconocerse como persona sin hogar a pesar de experimentar la vivencia en la calle por periodos, a causa de ver a este colectivo como denigrante. A partir de ello resulta importante reconocer las diferencias que permitirán profundizar y argumentar con mayor claridad esta tipología en el próximo capítulo, razón por la cual se exponen los siguientes perfiles de las personas que habitan esta zona:

- Deportados de Estados Unidos con nacionalidad mexicana, centro y suramericana y provenientes de cuba
- Inmigrantes de nacionalidad centro, sur americano en busca del sueño americano (que viven en situación de calle en esa zona con estigma oculto)
- Migrantes internos (mexicanos) provenientes de otros estados de la república y otras ciudades del estado de Sonora (viven en situación de calle en esa zona y la mayoría lo hace con estigma oculto; transeúntes, reenganchados)
- Migrantes de diferentes nacionalidades que buscan cruzar a Estados Unidos

- Personas en situación de calle que se auto identifican como PSC y nacidos en la ciudad o son del estado de Sonora

4.2.2 Sentido de pertenencia ligado al espacio urbano y su vivencia como PSC

4.2.2.1 Fenómeno de arraigo y apego

La calle se torna compleja cuando el individuo siente una conexión sin fundamento o explicación que simplemente lo hace apegarse al lugar y arraigarse en determinada zona de la ciudad.

“Y aquí empecé a pedir dinero. Es que cuando yo llegué sí daba la gente, una que otra te... Te apoyaba bien. Ahora salí de la cárcel y... Ya voy pa’ tres meses. Entonces, y ahora que salí, sí... Los vatos que traían carro del año te daban hasta billete ahora les pides un peso y no te lo quieren dar.” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX)

Lo anterior mantiene relación con el tiempo que el individuo tiene bajo la condición de calle y la pérdida de todo tipo de relación con la familia, siendo esta considerada como una red de apoyo casi insustituible o difícil de pensarse para una persona sin hogar, que al no tenerla o no saber cómo recuperarla o construirla, crea una predisposición casi inconsciente de arraigo a la calle.

Cierto arraigo fue necesario analizarlo no sólo desde el sentido que estos le dan al hogar, sino por la ausencia del mismo en un periodo de más de 10 años y/o la inexistencia de cierta experiencia de la cual no se tiene ni la mínima idea. Para las personas sin hogar describir el hogar y describir la casa resulta distinto, ya que el hogar es aquel lugar habitado por las personas que integran la familia y la casa, es aquella que posee paredes, habitaciones y una estructura material. Mientras que el hogar es aquello profundizado y significado por el sujeto como su lugar de pertenencia, el lugar en el que se encuentran los seres a quienes ama, con profunda subjetividad.

Sin embargo, el sentimiento de incertidumbre acerca de lo que existe después de la calle para algunos sujetos es parte de ciertas preconcepciones y apego a la vida de la calle. En la que

han aprendido a llamarle cuando menos un lugar a habitar. Esto cruza transversalmente su construcción de identidad a lo largo de su historia de vida. Se encuentran en la calle como en la casa cierta similitud, ante la forma de habitar ambos, bajo la idea de que inclusive en la calle como en la casa se establecen normas y reglas, pareciera que la calle intensase construirse como un hogar, en donde se busca la privacidad y hasta cierto punto se encuentra, se encuentra afecto, e inclusive se encuentra familia, casi como algo que se basa en su toma de decisiones, e inclusive estas tienen que ver con el hecho de permanecer en la calle por no saber cómo salir de ella, intentando en todo momento ver la calle como lugar que aparentemente puede verse como un hogar.

“Uno mismo se, se pone sus reglas, porque... si en su casa hay reglas fijese, si en su casa hay reglas imagínese en la calle, debe de haber más... la casa me trae muchos recuerdos malos, ahí vivió mi mamá, vivieron mis hermanos y ya no estás, ya está sola la casa ya no vive nadie ahí... Ya no quiero estar ahí” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

El espacio social, por su parte, condiciona el modo en el que el individuo interioriza su contexto como un ambiente de sobrevivencia dependiente de las interacciones que se tiene con los agentes conocidos como ciudadanos que no padecen la condición de situación de calle, sino que se encuentran en una posición que les posibilita ayudar a la persona en situación de calle. En este sentido, la calle se muestra como un suministro de subsistencia en el día a día donde los individuos ubican muy bien los espacios en que esta ayuda humanitaria es proporcionada.

"O sea, que ahí va los sábados uno a bañarse y le dan un cambio a uno y ropa, y un desayuno le dan, pero no más los sábados. (...) dicen que allá también por... el parque madero, a trancito de donde está la iglesia, un comedor que está por ahí también... nomás que no me acuerdo como se llama ese comedor es una iglesia por ahí” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX)

“A veces a las 8, a las 7 de la tarde. A veces viene en la mañana la gente a regalar sándwich. Son diferentes personas: como ayer llegaron dos personas regalando tortas y jugo. Unos daban puras tortas y otro carro se bajó con tortas y jugo” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX)

El caso del sujeto PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX es singular debido a que él experimenta un antes y un después en cuanto a la forma de vivir en las calles de ciudad Hermosillo, ya que éste en la actualidad se pone en el semáforo como un método para conseguir los cincuenta pesos que él necesita en su día a día para cubrir su adicción a las drogas, como principal prioridad, y su necesidad biológica de consumir alimento como segunda

“Voy un ratito a pedir dinero en el semáforo como a las siete hasta las nueve, unas dos horas y al mediodía. (...) Si consigo el dinero que me alcance me vengo. Hay veces que la gente me regala cero pesos, cincuenta, sesenta. (...) Me vuelvo a ir hasta las seis. (...) Ahora en la mañana levante no más cuarenta pesos, me enfadé. Y hacía mucho sol y me vine.” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX)

En este sentido, hablamos de una vista preliminar a la rutina que los individuos en situación de calle tienen para satisfacer sus necesidades, así como también hablamos de que el individuo habita el mismo espacio a diario:

“Me doy la vuelta por el Guerrero al Kentucky y casi no salgo muy lejos. Aquí le doy la vuelta a donde está Ley” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX)

Al hablar de rutina hablamos de sucesos repetitivos con el tiempo. El tiempo contribuye al cambio continuo del *habitus* del agente, en el conglomerado de experiencias que se convierten en prácticas en el espacio social. El agente aprehende a través de una pedagogía clandestina donde las normas y las reglas son reproducidas en actos voluntarios, pero al mismo tiempo impuestos por parte de un orden establecido (Capdevielle, 2011).

“Porque una persona que vive en la calle va juntando botes... va juntando botes va pidiendo limosna... va comiendo lo primero que se atraviese... va pidiendo limosna... Y una persona que vive en la calle... pide la ayuda... y va caminando oiga... de volada se los topa uno...” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

4.2.2.2 Prácticas representativas: Movilidad

En los discursos que los seis sujetos entrevistados nos comparten sobre su la movilidad nacional a partir de los lugares de origen, en donde esta práctica se ve caracterizada como normalizada aunada al hecho de que Hermosillo cuenta con varias rutas viales como el tren y las

carreteras. En ese sentido, es inevitable no hablar de un estado de tránsito continuo, de experiencias aprendidas y reproducidas. Es importante mencionar que esta información surgió a partir del análisis de la historia de vida de los sujetos, siendo una categoría de análisis emergente.

Apegándose a lo que dicen Imilan y Lange (2004), el impacto de la Antropología urbana plantea la facilidad de indagar en la relación que existe entre el terreno, los procedimientos y las prácticas que el individuo en situación de calle experimenta y esto, a su vez, presenta la posibilidad de construir lo urbano como un campo de reflexión antropológica.

En este apartado se intentará ejemplificar la forma en la que el individuo considera a la ciudad de Hermosillo no sólo como una ruta de llegada, sino como un espacio habitable. En los discursos que los tres sujetos entrevistados nos comparten la movilidad nacional a partir de sus lugares de origen se enuncia como una práctica normalizada relacionada al hecho de que Hermosillo cuenta varias rutas viales como el tren y las carreteras. Es inevitable no hablar de un estado de tránsito continuo, de experiencias aprendidas y reproducidas.

“(…) nos vinimos pidiendo raite. Pero saliendo, me puse una... Empecé... Empecé a tomar. Y me vine, y empecé. Y ella me enseñó a andar en el tren y a... Otros... Otras partes más pa’ arriba” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

La evidencia de la movilidad geográfica de los sujetos, las pautas de movilidad y motivos al salir de su zona de origen, lugar en el que la mayoría de los participantes comienzan a vivir en condición de calle se encontró a partir de la técnica historia de vida, en donde su ruta geográfica se traza hasta su llegada a Hermosillo, Sonora; lugar en el que 5 de ellos tienen la característica de habitar por más de 5 años.

Sin embargo, la llegada a la calle no mantiene entre los sujetos una relación directa con la ciudad de Hermosillo, sólo en uno de los participantes. Algunos sujetos enuncian el haber empezado a vivir en la calle en su lugar de origen (3 de 14). Más allá de sus experiencias encontraron en Sonora y en Hermosillo, ciertas bondades, una de ellas es el trabajo en el campo

agrícola, otra es que tienen cierta pertenencia al estado por haber nacido ahí: “la tierra que los vio nacer y crecer”, y otros por haber vivido en la infancia en alguno de sus pueblos o ciudades, experimentando cierto sentimiento de nostalgia e historia personal por el lugar. Algunos sujetos mencionan tener familiares en Sonora, e inclusive en Hermosillo, que al final se vuelven parte de sus motivos para habitar la capital del estado.

Por otro lado, entre las bondades encontradas en Hermosillo, mencionan a la estación en la que hace parada “la bestia” para carga y descarga de mercancía, transporte en el que su mayoría enuncia la llegada a la ciudad de Hermosillo. La mayoría de estos sujetos se caracterizan por no ser del estado de Sonora. Mientras que los que pertenecen al estado, llegan a Hermosillo ya sea de raite y/o caminando. Buscando en la salida de su lugar de origen, encontrar algún sitio en donde puedan hacer un cambio de vida, encontrar una vida fuera de la calle y las drogas, buscando por lo menos dejar la heroína.

“¿Pues qué andaba haciendo? Pues, tratando de salir adelante.” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

“Me enfade, yo me enfade.... Yo me enfade, yo me enfade porque no podía dejar la droga no podía dejar eso y... y para dejar la droga tuve que salir de Mexicali de, para dejar yo de ser una persona que no salía verga que no que... que lo quería tener y no tenía nada, tuve que salir de ahí para tenerlo.” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

Mientras que una minoría (1-14) llega a Hermosillo buscando oportunidades para generar ingresos a partir del narcomenudeo. Como anteriormente se comentó, en Hermosillo la mayoría de las personas con adicción consumen cristal, siendo esta una droga tanto consumida como distribuida en Hermosillo.

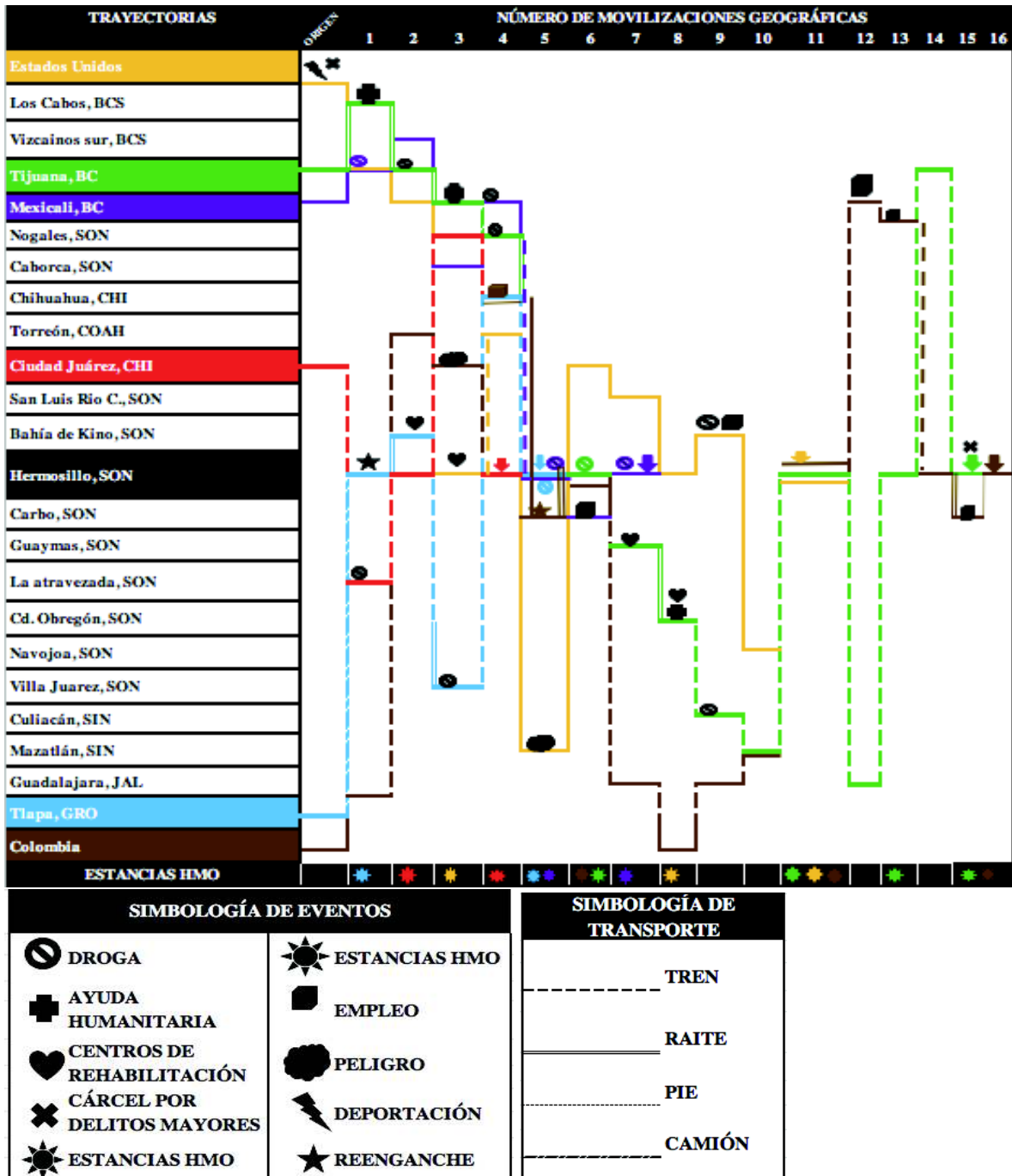
“¿Qué te hizo venir a Hermosillo? Andaba consiguiendo mucha heroína y cristal para vender” (PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX)

La razón por la cual estos sujetos llegaron a Hermosillo como común denominador en todos, es el hecho de que tiene la característica de ser una ciudad con alta conectividad geográfica.

“... Dije, no pues, ya me voy. Pero ya no sabía pa’ dónde agarrar porque no conocía Nogales. Me quedé como los perritos sin..., sin dueño, nomás volteando pa’ los lados. Pues yo empiezo a preguntar pa’ dónde quedaba la salida. Llegué hasta Santa Ana y así. Hasta que llegué hasta aquí, hasta Hermosillo ... Cuando vine de Mazatlán. Pasé un mes aquí otra vez y de ahí me dijo un compañero que si quería conocer pa’ allá y nos vinimos al tren... Y de ahí me devolví pa’ acá. Pa’ Hermosillo y así” (PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX)

A continuación, se muestra una figura con las rutas que han seguido en su trayectoria como personas en situación de calle por diferentes lugares del país, en su mayoría por medio del tren “la bestia” para transportarse de un lugar a otro. En la columna vertical titulada “trayectorias” se enlistan los lugares de los cuales provenían las PSC participantes en la entrevista a profundidad, identificando a cada uno de estos sujetos con un color distinto. En la columna horizontal se identifican las movilizaciones geográficas enumeradas.

Figura 9.
Movilidad y trayectorias geográficas de las PSC.



Fuente: Elaboración propia en programa Excel de Microsoft Office.

La gráfica representa la movilidad social de los sujetos dentro del país, en donde antes de elegir a Hermosillo como lugar a habitar, lo visitaron más de una vez. Mientras los sujetos que se

caracterizan por tener una mayor movilidad en su historia de vida son los que visitaron Hermosillo entre 2 y 3 veces, siendo estos (2 de los 6 sujetos) los que dan cuenta de 15 movildades. Por su parte, sólo el sujeto de Colombia identifica con mayor frecuencia los lugares en los que ha estado con motivo de empleo participando en sistemas de “reenganche” junto con otros 2 sujetos, como parte de las formas de recontractación que los sectores agrícolas utilizan para el reclutamiento de jornaleros (trabajadores del campo).

La simbología en la gráfica expresa que al menos tres de los sujetos como mínimo han habitado en las calles de al menos 4 ciudades del país, entre las más visitadas se encuentra Mexicali y Mazatlán (3 de 6 sujetos). Los sujetos bajo la representación de símbolos relacionan, en su mayoría, a Mazatlán y Juárez como ciudades peligrosas. Mientras a Hermosillo la asocian con droga y sólo un sujeto con cárcel. En materia de empleo, 3 sujetos que habitan la zona norte de Hermosillo asocian a Carbo como un lugar de empleo.

Mientras que otro tipo de movilidad en otra Zona este de HMO se encuentra otra línea del tren en la colonia conocida como “la cementera”, en donde ese tren se desvía a los adentros del estado de Sonora con dirección a Empalme, Ciudad Obregón y Navjoa, sólo por mencionar algunas ciudades de la parte sur del estado en las que hace escala este tren.

Los destinos al final terminan en Hermosillo, como lugar de descanso, al mismo tiempo que este se configura como lugar de paso, por otra parte, el sujeto “OPR”, se maneja con cierta libertad para moverse de un lugar a otro sin nada que los ate o les pese. Por otra parte, cada lugar lo identifican con una particularidad propia, que está estrechamente ligada a las razones que los hicieron moverse, ya sea por turismo, por droga o por la misma divagación de estar en constante movimiento.

“...Me fui de trampa a la Ciudad de Jiménez, Chihuahua porque mi amigo me pidió un paro de acompañarlo, después de ahí cambió el plan” (PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX)

“...Hay unos que llegan a descansar a unas partes, porque hay unos que lo necesitan, y que llegan sucios porque vienen llegando. Van desde las vías del tren, van rumbo Kino y están buscando para trabajar” (PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX)

4.3. Identidad Deteriorada

Como ya lo señalaba Giménez (2003) la identidad privada sería aquella que el individuo puede controlar y atribuir a sí mismo, a partir de su autoconocimiento, autodeterminación y autoidentificación en comparación con los demás. El título está inspirado en la obra de Erving Goffman sobre el estigma.

4.3.1 Datos socio demográficos del Censo Municipal del DIF 2019 “Todos Contamos”.

Según el Censo del DIF emitido en abril del 2019¹⁵ se estiman 930 personas al cierre del mes de marzo, el 91% (870) son hombres y el 8.8% (60) mujeres, sugieren que, por cada 10 PSC, vive una mujer en condición de calle “MSH”. El 55% de la población en situación de calle tiene entre 35 y 54 años. Contrario a que se encuentran sólo 2.1% de infantes tomándolos como tal hasta los 16 años.

El 58% de los encuestados en situación de calle son mexicanos: entre ellos el 17.7% son de Sinaloa; 8.8% son de Oaxaca; 5% son de Veracruz; 5% son de Chihuahua; 5% de Jalisco; 5% de Chiapas; 2.94 % de Colima y 2.94% de la CDMX.

El 26% de las personas sin hogar en el municipio de Hermosillo que pertenecen al estado de Sonora, en cuanto a los municipios del norte, en su mayoría provienen de Nogales, Peñasco, Santa Ana, Nacozari y Aconchi; y en cuanto al sur se menciona a los municipios de Etchojoa, Pueblo Yaqui, Empalme y Guaymas. Mientras que el 14.7% son del Municipio de Hermosillo.

¹⁵Datos recabados en entrevista con responsable del censo de personas en situación de calle realizado por el DIF Municipal, como parte del programa “Transformando Historias”, el 10 de abril 2019. Posteriormente se publicaron en los medios bajo una solicitud de transparencia hecha por un ciudadano.

Sólo el 3% de los encuestados son extranjeros: 4 son de Honduras, 3 del Salvador y 2 de Guatemala. Entre ellos sólo había uno que tenía la intención de emigrar a Estados Unidos.

4.3.2 La representatividad de los tópicos con mayor densidad en la entrevista profundidad para la construcción identitaria

Ante la cantidad de información recabada a través de los instrumentos y técnicas construidas para el presente estudio, se hizo necesaria la utilización de una herramienta cualitativa conocida como “nube semántica” con el fin de representar los principales elementos tratados en el estudio. Esta representación se realizó a través de un conteo de palabras mencionadas en las entrevistas transcritas de los 12 sujetos de calle (entrevistas individuales y/o grupo focal). Esto determinó la presentación gráfica de los 54 tópicos que fueron tocados con mayor densidad en los discursos de los participantes, donde la frecuencia de mención de la palabra se ve reflejada en el tamaño del tópico (*Véase en Anexo 3.3*). Los tópicos se engloban en temáticas referentes a lugares habitados (ciudades, poblados, referentes arquitectónicos de la ciudad como puentes, parques, baldío, calle, etc.), sentimientos, ocupaciones, adicciones, núcleo familiar, espacios institucionalizados (centros de rehabilitación, albergues, comedores, etc.), entre otros tópicos diversos representados en la siguiente figura.

Figura 10.

Nube semántica de la frecuencia de tópicos utilizados en los discursos de los sujetos entrevistados.



Fuente: Elaboración propia en sistema el virtual www.nubedepalabras.es

La palabra “calle” fue la más citada, a ello se deduce que esta se encuentra referida a su identidad, su representatividad en la sociedad y a su vez su diferenciación. La calle como aquello que siempre está ahí.

En ese sentido, destacar que la segunda palabra más citada fue “trabajo”, haciendo referencia que esta se encuentra ligada a las distintas dinámicas que se desarrollan en el mundo de la calle, como el empleo informal, el desempleo, la búsqueda de empleo sin éxito alguno, la creencia de que el trabajo es la solución para combatir la calle, atribuyéndole un significado heroico y a su vez inalcanzable.

La expresión “gente” simula la interrelación de los agentes con los que se mantiene contacto indirecto en la calle, caracterizado por grupos de desconocidos, que a su vez le brindan ayuda y/o le discriminan y rechazan. La PSC se rodea de gente tanto para protegerse, sobrevivir y al mismo tiempo evitan a la gente con el fin de no ser agredidos psicológica y físicamente al ser identificados públicamente como PSC.

La calle adquiere un significado negativo en la vida de las PSC, en donde la combinación de la palabra “mal” es utilizada en todo su discurso atribuyendo una diversidad de adjetivos y palabras: malo, mala, sentirse mal, maldad, maldito, maltrato, estar mal. Lo malo como aquello que es aborrecido, no bien visto, lo que describe el hecho de ser malo y ser parte de lo malo. Por su parte, la palabra droga, se citó como reflejo de su consumo, estereotipos, estigmas y adicciones, que en su mayoría en contextos como la calle suele ser simbolizada como parte del sistema y los hábitos adquiridos en su historia de vida, en un antes y después de la calle. En ciertos casos aparece como algo necesario para superar el día a día en la calle.

Lo contrario a habitar la calle, sería habitar un hogar, que es así como internacionalmente adquiere identificación este grupo vulnerable “personas sin hogar”, mas en contextos como México, esta población utiliza como sinónimo de hogar la palabra “casa”, aunque más allá es significado de tener un techo, tener privacidad, descanso, seguridad, estabilidad, vivir como normal, inclusive del simple hecho de ser poseedor de algo a su vez. La casa aparece en el discurso como aquello que se tenía, aparece en la historia de vida antes de llegar a la calle, aparece en un conjunto de dinámicas familiares, entre ellas positivas y negativas; la palabra provoca cierta añoranza y melancolía en el sentir de la PSC.

A lo largo del análisis de las historias de vida en los sujetos entrevistados, la mención de “madre” denoto gran interés, puesto que esta apareció en un entramado de reflexiones que mantienen gran relación con su situación actual. En México, la madre, a diferencia del padre, es la

responsable de la crianza de los hijos, la estabilidad familiar y la administración del hogar. A su vez, los entrevistados mencionan que con la misma muerte de la madre todo en su vida se volvió más inestable, tiempo en el que aparece la calle como lugar a habitar. A este miembro de la familia se le atribuye por parte de las PSC la capacidad de incluso en su edad adulta ayudarles a solucionar sus problemas.

La palabra “hijo(a)”, adquiere sentido en el discurso por el rol y posición que ellos ocupaban en la familia, a su vez por su rol como padre o madre de hijos, tema que causa mayor densidad en la diferencia de género, donde la mujer entrevistada alude a culpabilidad, tristeza, dolor y sufrimiento, mientras que para los hombres era signo de descendencia, aunado a culpabilidad por abandonarlos y vergüenza de que ellos se enteraran de su situación de calle.

4.3.3 Atributos caracterológicos:

4.3.3.1 Identidad Jurídica.

La vida en la calle suele vivirse inclusive sin el control de mantener las propias pertenencias bajo cuidado. La vida en la calle es incierta y a menudo es una barrera social que tiene como característica principal el que sea difícil salir de ella. Los sujetos a pesar de experimentar diversas razones por las cuales perdieron sus documentos de identidad “sus papeles”, así es como los llaman. Lo cierto es que pocos cuentan con el privilegio de tenerlos consigo mismos, “este tipo de documentos pueden convertirse en elementos básicos para el mantenimiento identidad personal (psicológica) en las personas que no poseen ningún otro elemento de identidad (propiedades, estilo de ropa, vivienda, ...) y este fenómeno puede estar ocurriendo en esta población que, por otra parte siempre parece cargar con algunos documentos en sus bolsillos como máximo exponente de su existencia social y su historia personal. Esta es una de las funciones esenciales de una vivienda, junto a la de refugio (Muñoz, et al, 1998). en la calle todo puede ser de ellos y al mismo tiempo

no les pertenece nada. La forma de habitar la calle conlleva riesgos que en este caso sólo se ejemplifican con la pérdida material de los documentos de identidad:

“Me la robaron, en el tren me la robaron. De Guadalajara pa’ acá me la robaron” (PSH: ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG)

Es bastante usual escuchar en los discursos el robo de sus documentos, por guardarlos en alguna mochila, que suele ser un objeto atractivo y de curiosidad para aquellos que las usurpan; bastantes sujetos en las entrevistas afirman que sus documentos les fueron robados en el tren; en cuanto a la pérdida, algunos mencionan que por descuidarse mientras dormían a la intemperie en la misma calle y al despertar se daban cuenta de no tener la mochila consigo. Por otra parte, uno de los entrevistados menciona que al terminar su sentencia en prisión no se le brindaron sus documentos de identidad como parte de lo que debería ser un correcto proceso de reinserción a la vida social, cuestión que deberían tomar en cuenta antes de que los envíen directo a la calle. Es uniforme en todos los entrevistados el hecho de que ninguno contaba con sus documentos de identidad (Acta de nacimiento, Curp, RFC, INE, etc.).

La falta de documentos personales no sólo les puede limitar su libre vivir en la ciudad, debido que ante revisiones de documentos por parte de seguridad pública (policías) estos no cuentan con sus documentos, razón que hace que su defensa carezca de credibilidad ante un delito en el que sean principales sospechosos. El no contar con sus documentos restringe también la oportunidad de acceder a redes laborales en la localidad:

“Perdí los documentos y es por eso que no puedo agarrar trabajo, porque no tengo documentos” (PSH: ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG)

“O sea que yo fui porque vi que necesitaban un lavaloz, y llegué yo ahí, necesitan un lavaloz, qué onda, qué tranza. Que querían la de elector, no qué onda... Aquí tengo yo el acta de nacimiento. ¿No tienes la de elector? No, no tengo. O sea que una identificación que tuviera mi foto y mi nombre. Me decían que querían... Yo les decía el acta mi nombre y ya ve que no más viene mi nombre. Que querían una identificación que tuviera mi nombre y mi foto, o sea, comprobar que yo era el de los apellidos que está ahí. Pues no tengo

identificación, le dije, así que están los papeles. Es que necesitamos una identificación con tu nombre y tu foto para saber que eres tú... O sea, eso me dijeron. Y pues ni modo.” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX)

Los limita a conseguir mejores oportunidades laborales y contar con las protecciones y derechos de ley. Es por ello que terminan tomando empleos en los que son mal pagados, con jornadas laborales desgastantes y/o inhumanas. Inclusive acceden a las utilidades y/o liquidación de un empleo y/o aguinaldo, vacaciones, etc.

“El acta de nacimiento, la curs y la credencial de elector... y un comprobante de domicilio... es lo que me piden para trabajar de guardia... Estoy preparado para eso porque pues... pues estoy preparado. Ya he trabajado tengo experiencia para guardia y para muchas cosas”. (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

“Trabajé veinticinco años, no más que el año pasado nos empezaron a pedir papeles y, pues... Como yo no tengo papeles.” (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX)

“Ya trabajando ahí a lo mejor hasta junto el dinero en una semana. Ya, ya tengo seguro porque como le digo en eso de andar juntando botes no tengo nada segura... Que digamos voy a ganar algo todos los días Porque a veces hay y a veces no.” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX)

“Me encuentro platicando con algunos PSH que esperan a que lleguen personas buscando trabajadores, en ese momento se me acerca una PSH que estaba del otro lado de la banqueta y me da una identificación, la misma que yo había visto que otras PSH de la zona cargaban consigo; la identificación de este sujeto estaba expedida por una industria agrícola ubicada en la costa a fecha del 30 de mayo del 2019; trae un código de barras y un lugar para la firma del “interesado” y con la huella pulgar del empleado y fotografía; más en ningún lugar dice el nombre de la industria y claramente se indica en blanco su número de seguro social y RFC; esto claramente indica que son contratados sin las prestaciones de ley a las que tienen derecho y que incluso, se aprovechan de la situación del sujeto con necesidad de trabajar al mismo tiempo que no cuenta con los documentos que le permitan exigir las prestaciones a las que por derecho le corresponden” (Etnografía, Norte, septiembre de 2019)

El no contar con los documentos de identidad, no sólo puede ser una causa para no conseguir un empleo, sino, la falta de vivienda como un aspecto relevante a considerar, ya que para conseguir un empleo en México es necesario mostrar una copia de un comprobante de domicilio entre otros requisitos más. El desconocimiento del sistema en el cual se vive es una

variable a valorar siendo México un país que poco ha avanzado en la realización de programas de intervención para PSC.

“Yo no sé por qué estamos así en México. Aquí en México batalla uno para conseguir trabajo; allá en Estados Unidos de volada le dan jale a uno sin papeles ni nada” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX)

En ese sentido, les limita en la cuestión de obtener un crédito hipotecario, renta, préstamos bancarios, acceder a convocatorias del Gobierno a las que todo ciudadano tiene derecho y hacen valer con sus documentos de identidad como uno de los principales requisitos para ser acreedores de los mismos.

“No se acostumbra uno. Aquí para poder tener una casa necesita uno trabajar y tener papeles y si no tenemos papeles, no tenemos nada no podemos hacer nada, ¿me entiende? Hay gente que está en la calle y sabe trabajar y no tienen papeles, no tienen con qué defenderse. La gente no los pela.” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX)

“Hay veces que trabajo y hay veces que como y a veces no... Está muy difícil la calle. Yo por eso quiero... buscar la manera de conseguir mis papeles... Y buscar un terrenito por ahí hombre”. (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

Otra de las restricciones a las que una persona se expone al no contar con sus documentos de identidad es la de la libre movilización y uso de transportes comerciales seguros, puesto que, para viajar tanto en transportes terrestres, marítimos y/o aéreos de alcance estatal y nacional es necesario contar con identificaciones personales con fotografía y nombre completo.

“Ya llego, voy pa’ allá pa’ mi pueblo. Ya voy, ya investigo a mi familia, a mis hermanos. A la edad, ya saco mis papeles, ¿no?” (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX)

Lo que pareciera más fácil que dejar la calle es tener los mismos derechos de cualquier ciudadano como acceder a información de cómo obtener sus documentos de identidad; cuestión que no sucede y termina siendo un fracaso en su huida de la calle; uno de muchos fracasos a los que están expuestos a diario. Si ese es el más simple, ahora no nos costará trabajo pensar en los otros obstáculos y barreras para salir de la calle:

“Entrevistadora: ¿Qué intentó hacer hace cuatro meses?

PSH-Veracruz: Pues yo lo que he intentado es trabajar. Pero estoy esperando el corte de la obra na más. Que se me venga la orden de la obra y trabajo. Porque yo trabajo el campo también.

PSH-Guerrero: Ya todos los campos te piden la credencial y si no llevas no te dan trabajo.

PSH-Veracruz: Es que sin papeles no te dan trabajo.” (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX y PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX)

“Si no estuviera aquí yo trabajo, no más que me hacen falta los papeles, la judicial y acta de nacimiento, pues pa’ seguir trabajando” (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX)

Inclusive se vuelve aún más difícil acceder a sus documentos de identidad a aquellos que se encuentran lejos de su lugar de origen; más aún con las otras exclusiones de las que son presos, hoy con el uso de las TICS y la migración de lo burocrático a la era digital y del Internet; cosa a la que ellos no tienen acceso. Lo revelador es que no cuentan con un centro de información que les brinde orientación para conseguir sus documentos. (En algún tiempo estuvieron apoyándolos en el DIF, luego ya no.) Suele ser usual el que pregunten sobre cómo es ese proceso; la pensión es un tema del cual desean conocer información.

“¿Cómo le hago para agarrar la pensión?” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

“Al llegar al lugar en el que reparten comida “Comedor de la Iglesia del Sagrado Corazón de Jesús” me encuentro con una pequeña fila de al menos 14 PSH en la banqueta de la casa Parroquial ubicada al frente del lugar en el que reparten la comida [a las 12:00 pm dan la comida y a las 11:00 am ya estaban haciendo fila], me acerco y los saludo, algunos me preguntan que sí que hago ahí, me acerco con ellos y les cuento que estoy realizando una investigación, uno de ellos me comienza a contar su historia, comenta que su familia lo corrió de su propia casa en “Sonoyta” lugar del que llegó caminando a Hermosillo, comenta que tardo 1 semana en llegar; sus familiares lo hicieron pasar por loco para quedarse con la herencia de unas hectáreas de siembra, me preguntaba que sí que podría hacer ante esa situación de injusticia. El otro de ellos, con dificultad para hablar, me preguntó por el proceso para tramitar la pensión y el apoyo de los “60 y más” les comento que desconozco sobre el tema, me cuenta que toda su familia falleció, que no tiene a nadie y que inclusive el día de ayer lo corrieron del lugar en el que se sentía seguro durmiendo (Hospital del niño) por su enfermedad (Embolia), lo corrieron del trabajo en el que había trabajado más de 40 años, sin darle los documentos para tramitar la pensión que por derecho laboral le corresponde. Un tercero se acerca he interrumpe a la otra PSC que estaba hablando conmigo, para aprovechar que estábamos en el tema de las injusticias laborales, trae consigo sus herramientas de trabajo (una pala, recogedor, escoba, acha y

cubeta), me dice “trabajas y no te pagan bien, como lo ven a uno se aprovechan” otro responde “los ricos son muy codos, los pobres pagan mejor” les agradecí por sus comentarios, me despedí para acercarme con el responsable del comedor, ellos siguieron esperando en la fila” (Etnografía, Centro, 12 de julio de 2019).

“Me encuentro detrás de la gasolinera, observando las prácticas que las PSC-tipología migrante y algunos migrantes llevan a cabo en el lugar, mientras observo una PSH se dirige hacia mí, preguntándome si yo era la de las actas [así es como me identificaban, se enteraron que había apoyado a sacar sus actas de nacimiento a una PSH], me comenzó a platicar su historia, me dijo que necesitaba sus papeles para trabajar, que él había salido de la cárcel y no se los dieron de regreso, me dio su nombre y datos, se acercaron más de 10 PSH e interrumpieron la plática que tenía con la otra PSH que se había acercado primero a mí, se dirigieron directamente conmigo diciendo: “ayúdenos a conseguir los papeles”, todos hacían fila para darme sus nombres, estaban deseosos de conocer el procedimiento y de encontrar sus documentos... al día siguiente regresó a dar informes de que no me fue posible encontrarlos en el sistema en línea; sólo a 2 de ellos pude encontrar, los demás tienen dificultad para recordar sus fechas de nacimiento inclusive algunos no fueron registrados por sus padres según lo que me dijeron; también puede deberse a que no todas las actas de nacimiento estén digitalizadas” (Etnografía, Norte, octubre de 2019)

Según el Diario Oficial de la Federación “DOF” (2017) en el 2015 cuando el Instituto Nacional Electoral comienza el procedimiento para la expedición de la credencial para votar a ciudadanos en situación de calle el 14 de abril de 2015 como un derecho político electoral. En ella se especifica que el ciudadano en situación de calle deberá presentar su acta de nacimiento y los otros documentos que sean necesarios para corroborar la veracidad de cada caso en particular de personas en situación de calle; estos casos serían monitoreados mensualmente, periodo en el que se enviarían informes a la Comisión Nacional de Vigilancia, misma que hasta el 2017 aprobó la modificación que se le hizo a Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE)¹⁶, misma que entró en vigor en el 2014, para que en el 2017 fuera expedida la credencial para votar de las personas en situación de calle (DOF, 2017)¹⁷. Muñoz et, al (1998) hace referencia

¹⁶ Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE), en ella se exponen las disposiciones de la conformación del padrón electoral y los derechos políticos-electorales de las ciudadanas y ciudadanos (incluye a las personas en situación de calle) nacionales.

¹⁷ Diario Oficial de la Federación (2017).). Acuerdo de la Comisión Nacional de Vigilancia, por el que se aprueba el procedimiento para la expedición de la Credencial para Votar a ciudadanos en situación de calle, en acatamiento a lo ordenado por la Sala Regional del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación en la resolución del

a que los sujetos que cuentan con vigencia de esta identificación intentan mantenerse en medida de lo posible en la normalidad, además de facilitarles el acceso a ciertos servicios y a lo que es alusivo a su credencial es participar en la toma de decisiones de la gobernatura del país.

Bajo observación participante se tuvo la oportunidad de conocer el procedimiento que una PSC tiene que llevar a cabo para cumplir con los requisitos solicitados para adquirir la INE. Entre las reflexiones de cierta participación se destaca que el cumplimiento a los requisitos no son totalmente accesibles para la población en situación de calle, al intentar aplicar las mismas medidas que a los ciudadanos que solicitan su credencial, más allá de que les perfilan como una persona sin domicilio fijo como la mayor diferenciación que se hace en el reglamento entre ciudadanos domiciliados y ciudadanos si hogar y/o en situación de calle, mismos no toman en cuenta la complejidad y las necesidades que resultan de vivir en la calle. El proceso puede resultar inclusivo, más allá de ello que soliciten de primera mano como requisitos documentos a los que a las personas en situación de calle les es difícil proteger, e inclusive no toman en cuenta si estos fueron presentados ante el registro civil.

Este proceso puede denigrar aún más la identidad privada que el sujeto desee mantener como tal, al exponer públicamente ante un sistema de gobierno y un grupo de personas su condición de calle, por el hecho que no es algo que parezca ser de orgullo ante los demás, al contrario, es un atributo defectuoso y/o negativo que estigmatiza a la PSC:

“Si pues, es que casi no hablo con nadie, casi no platico con nadie, no tengo a nadie conocido, pero si hablo con la señora que vende tacos.... pos si le voy a decir a los guardias verda, a la taquera, que digan que si me conocen... como somos de la calle” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX)

En el lugar ellos se pueden sentir aún más diferentes, por su aspecto, se notan ciertas miradas de la gente que lo veía distinto, que notan que él vive en la calle. No sólo con los testigos es fácil que una persona acceda a su credencial, si no que la misma debe tener lazos o personas que le conozcan en los lugares en los que esta pernocta, a los mismos les solicitan sus credenciales para verificar que conocen a cierta persona sin hogar que solicita su credencial. Esto puede ser un asunto que cause bastante estrés y no aplique de la misma forma para todos, debido a que no todas las personas socializan con las personas que se encuentran en su entorno y por lo tanto estos últimos pueden o no identificarle o conocerle. Hablamos de un proceso exclusivo y con efectos excluyentes en su diseño. Si la PSC no cuenta con testigos, el trámite no puede llevarse a cabo, aunque este contara con su acta de nacimiento y especificara la zona en la que reside, si no hay algo que lo identifique públicamente en este caso los testigos. Este proceso es un proceso que inclusive les condiciona a no tramitar su INE y seguir viviendo en la calle, debido al hecho de que con sus propios medios no podrían acceder a su credencial si esta les fue robada y/o extraviada.

“Llamé a la oficina central del INE, para conocer cuál era el proceso por el cual se le daba INE a una persona sin hogar, me respondieron que si este no contaba con domicilio no se podía hacer nada, le pedí que me pasara a su superior, espere al teléfono más de 4 minutos, me responde el responsable de la oficina, me explica que también se le puede dar INE a una persona sin hogar siempre y cuando este cuente con 2 testigos que tengan de conocerlo más de 2 meses, acta de nacimiento y curp, con ello tardarían alrededor de 10 días en el proceso de expedición de la credencial, la misma cantidad de tiempo requerido con un ciudadano domiciliado; busque los documentos del Juárez (PSH-Sujeto que participó en la entrevista a profundidad) en internet (no contaba con ellos, se los habían robado en la parada del tren en empalme, hacía ya más de 5 años), afortunadamente se encontraban en línea, la curp es gratis sacarla, mientras que la copia del acta de nacimiento digital costo \$70.00; El Juárez tuvo sus papeles en mano (CURP y Acta de nacimiento), seguido de ello mi compañera de investigación (conoció al Juárez desde que este era participante de la entrevista a profundidad del estudio) y su servidora llevamos al Juárez a las oficinas del INE para que lo registrará, nos dieron un trato especial al pasarnos con el director de la oficina central del INE quien nos explicó que el proceso para darles credencial a las personas sin hogar se comenzó a aplicar en el 2017, en la ciudad de México, en Hermosillo sólo se había dado credencial algunas personas sin hogar a principios del año 2018, cuando

se registró a la primer persona sin hogar en Hermosillo para darle su INE; “Dicha información se encuentra bajo la Ley General de Procedimientos Electorales, Artículo-” , todos los que la han solicitado fueron llevados por sus testigos como lo era en todos los casos de aquellos que solicitaron su credencial y no contaban con la anterior para hacer la renovación (sin importar si contaban o no con hogar), pasó a llevarnos directamente con una de las personas que registra los datos (capturista) para la INE, ella ya había sido informada sobre el caso del Juárez, en el sistema, marcaron que el Ciudadano (Juárez) no contaba con domicilio fijo y que el mismo tiene la característica de vivir en situación de calle y por esa razón no entregaba un comprobante de domicilio, explicó que en la credencial no vendría un domicilio como tal porque el Juárez no cuenta con él, lo que viene es una leyenda que dice “para localización geo-electoral” es un término que se utiliza para las personas que se encuentran en situación de calle, salieron los datos de su antigua INE, antes conocida como “IFE”, que se había expedido con los datos del lugar en el que residía en Juárez, Chihuahua (el último lugar en el que el Juárez vivió en una casa) en el 2008; le tomaron todos su datos, le hicieron preguntas sobre datos sociodemográficos y a su vez digitalizó sus huellas dactilares y el Juárez expresó que: “yo no quiero la credencial pa’ votar, no creo en el gobierno, la quiero pa’ conseguir trabajo y regresar con mi familia a Juárez”, al final le preguntaron por la zona de la ciudad en la que pasaba el mayor tiempo de sus días o la zona en la que dormía en la calle, el Juárez les compartió que en el centro, en el Hospital del Blvd. Rodríguez, tomaron mi número de teléfono como referencia (no era parte del protocolo, pero eso podría ayudar en caso de que se necesitará contactar al Juárez), puesto que el Juárez no tenía un teléfono para ser contactado, al terminar el proceso de captura de los datos del Juárez, nos pasaron de nuevo con el director de la oficina, quien nos explicó que después de haber capturado los datos del Juárez, lo siguiente era identificar las referencias que tenían de él en el lugar en el que este comentó que habitaba la mayor parte de su día, le preguntaron al Juárez que si en ese lugar él tenía conocidos, comentó que sí, y quedaron de pasar al lugar indicado en los siguientes 4 días, para pedir referencias a 2 personas sobre el Juárez, “una vez que den razón firman un documento”. Le recomendaron a Juárez que avisara a las personas que lo conocían en el lugar para que dieran referencias de él, y que les permitieran su credencial (es parte de ser testigos de verificación). Tres días después (1er día hábil después de haber empezado el proceso de solicitud de la INE) recibo una llamada del responsable de verificar, conocido como “verificador de campo” las referencias del Juárez en el lugar, para preguntarme por él Juárez, les comenté que no lo vería sino hasta dos días después, un día después recibí de nuevo otra llamada para decirme que el proceso de referencia en el lugar ya había terminado que nos mandarían un mensaje cuando estuviese lista la identificación para pasar a recogerla... al paso de una semana me llamaron para avisarme que ya estaba lista la credencial... lleve al Juárez a recogerla, sólo le pidieron su nombre y le entregaron su INE, el Juárez estaba muy contento; (Etnografía, Centro-Oficinas-INE, abril de 2019)

Los sujetos terminan evadiendo la adjudicación de sus estigmas a una cuestión de exclusión política y social del sistema; culpándose a sí mismos por no tener acceso a algo que por derecho les corresponde. Si es difícil para los que son de Hermosillo y/o de Sonora acceder a sus documentos; ahora se pone aún más complicado para los foráneos del estado. Ya inclusive poder acceder a tus documentos de identidad se vuelve una cuestión de clase, estos tienen precio inclusive para aquellos que no pueden pagar lo que cuesta el trámite; o pensar sólo si quiera en regresar al lugar de origen para sacarlos; ¿Es acaso fácil para ellos?

“los policías nos dicen hijos de nadie, porque dicen que no tenemos papeles, no tenemos nada y somos de otros lugares” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX)

“Como yo que tengo antecedentes penales. Obvio no me van a dar una credencial muy fácil. Aparte porque no tengo mi acta de nacimiento y no soy de aquí.” (PSH:GF-CEN-TIJ-33-25-H-MEX)

“Fui a varias obras de construcción y todo el tiempo me pedían papeles. La última vez que fui hasta me dio coraje porque fui a pedirle trabajo un señor y que me dejara trabajar una semana para irme de aquí... Y me dijo que no más vienen a hacerse pendejos, no quieren trabajar. No más trabajan una semana y no regresan. Yo no soy de aquí. No... Váyase a la chingada.” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX)

4.3.4 Representaciones de los estigmas en las PSH

En este subcapítulo se analizan las experiencias prácticas compartidas en los distintos discursos de los sujetos en situación de calle con múltiples estigmas que participaron en la investigación a partir de la aplicación de las herramientas: entrevista a profundidad y observación participante que a partir de conversaciones casuales, donde los sujetos seleccionados se consideran representativos por experimentar dichos estigmas en sus procesos de socialización e interacción con su contexto y los individuos que participan en el espacio como persona en situación de calle y domiciliados. Según Goffman (1963) la historia de los individuos estigmatizados se repite en la mayoría de los casos desde su origen, la difusión del conocimiento sobre el estigma adoptado y la

decadencia en una sociedad en particular. Así mismo, menciona que para comprender la condición o condición de su estigma y la conducta que apropia el individuo es indispensable analizarlo desde la Historia, la Psicología, la Política y la Sociología.

La construcción de la identidad de la persona en situación de calle no puede sino, comenzar a analizarse desde las diferencias que le apartan de aquellos que cuentan con un hogar (domiciliados), siendo parte de su vivencia diaria la constante adaptación ante la aceptación del estigma “o los esfuerzos por ocultarlo o corregirlo se fijan como parte de una identidad personal” (Goffman, 1963: pág. 88). Por lo contrario, aquello que no puede ocultarse son los signos de estigma los cuales pertenecen a la identidad social, espacio en el que los comportamientos sociales se basan en prejuicios y estereotipos sociales (Muñoz, et.al, 2009) hacía los estigmatizados, en este caso las PSC. En definitiva, la condición de calle no es una característica deseable y vivir en la calle se considera como un acto de rebelión y/o anormalidad ante las reglas y normas que dicta la moralidad bajo la que viven aquellos en este caso que cuentan con un hogar, percepciones y/o imaginarios sociales que dan origen a prejuicios y estereotipos de la condición de calle.

Goffman (1963) define al estigma a partir de los atributos físicos indeseables en una persona, los defectos del carácter, los pensamientos expresados (lo subjetivo), de las prácticas, conductas y comportamientos. En efecto, lo indeseable es todo aquello que se encuentra en un plano de lo psicológico de la persona y de orden estructural impuesto por las instituciones regidas bajo cánones de moralidad a seguir en materia de raza, religión, estatus social y económico, nacionalidad, ideologías políticas, territorialización geográfica, entre otros que afectan a la persona que posee dichos atributos a los que Goffman llama estigmas.

Como se ha mostrado, el estigma es experimentado por aquellos que mantienen atributos indeseables (físicos, fisiológicos y estructurales) en determinado grupo o sociedad, de la cual pueden ser excluidos y/o incluidos por estos estigmas. A consecuencia de ello, las personas que

viven en situación de calle son estigmatizadas no sólo por su condición en el ámbito socioeconómico al vivir por debajo de los estándares de pobreza extrema, estatus social por el cual se puede llegar a vivir en la calle, etiquetándoles como vagabundos, callejeros, sin techo, indigentes, mantenidos, mendigos, limosneros; que según Goffman (1963), a causa de un defecto original como lo es el vivir en la calle, a este defecto o estigma se le atribuyen más estigmas, de ello resulta decir que al estigma de vivir en la calle se le atribuyen aquellos de orden psicológico, en donde son catalogados con enfermedades mentales, adicciones, actitudes de irresponsabilidad. Se les rechaza por adjudicarse características de personalidad negativas al llamarles huevones, holgazanes, escorias de la sociedad, delincuentes, criminales, rateros, drogadictos, locos, problemáticos, etc. En ese sentido, también se suman a los estigmas atribuidos a su imagen personal, en donde tienden a conocerlos bajo características negativas como apestados, portadores de enfermedad, sucios, piojosos, cochinos, zarrapastrosos, malolientes atribuyéndoles mayor carga de estigma a aquellos que no posean rasgos del ideal humano de color blanco, fuerte, inteligente, carismático, elegante, cordial, arraigado a los valores comunes de la comunidad en donde cualquiera que no los cumpla, queda excluido y por lo tanto es propenso a experimentar un estigma (Goffman, 1963). De ello resulta decir que el estigma se construye a partir de su experimentación en el sujeto ya sea como estigma público y estigma oculto definido por su adaptación, asimilación y encubrimiento del mismo. Con base a su grado de aislamiento, los tipos de conductas (discretas, cautelosas, desviadas y divergentes), y nivel de autodesprecio o sabotaje (Goffman, 1963).

4.3.4.1 Estigma Oculto.

El estigmatizado se encuentra en todo momento bajo una continua adaptación y control con el fin de mantener como oculto su estigma (no mostrar signos brinden información sobre su estigma), intentando controlar lo que los demás deben pensar sobre él para evitar prejuicios y

discriminaciones que desacrediten aún más su condición siendo este comportamiento un mecanismo de defensa. Según Goffman (1963) este comportamiento es normal “aun cuando el individuo posea sentimientos y creencias bastante anormales es probable que sus intereses y estrategias empleadas para ocultar estas anormalidades a los demás sean perfectamente normales” (Goffman, 1963: pág.164). Ser una PSC es un motivo de vergüenza para quienes viven bajo esa condición, este sentimiento se experimenta cuando se da la aceptación del atributo indeseable, a la que no están listos para aceptar frente a los demás (Goffman, 1963). Exponer su atributo desacreditable sería mostrarles a los demás su complejo de inferioridad causado por vivir en la calle.

“Sí me siento mal cuando digo que soy de la calle, para que no lo discriminen a uno, de volada lo hacen a uno de menos y uno pues lo evita”; “osea que no me siento bien de decir que vivo en la calle, si me da vergüenza pa que digo que no”, “nunca decidí vivir en la calle, pero pues ni modo, paso el tiempo y pasó el tiempo y ya son 10 años” (PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX)

Al iniciar la entrevista a profundidad con los sujetos de investigación se observa que se resisten al hecho de exponer los detalles de su vivencia como personas sin hogar, que al realizar las preguntas estas les resultaban incómodas, no por el nivel de confianza en la entrevista sino porque expresaban que no les era fácil aceptar que llevaban a cabo ciertas prácticas que una persona “normal” no realiza. Por ejemplo: ¿A dónde vas al baño? ¿Con qué frecuencia te aseas? Donde el tener que hacer sus necesidades fisiológicas sin privacidad en medio de una banqueta pública, en la calle o en un espacio no diseñado para ello, les genera sentimientos de vergüenza. Así mismo, el poseer una apariencia física descuidada, debido a la falta de un hogar, razón por la cual, ellos comentan que no tiene ningún caso estar limpio, puesto que vivir en la calle implica vivir en un lugar que no cuenta con las características de un hogar y por lo tanto no está bajo sus prioridades el mantener una apariencia limpia. De ese modo, el hecho de no contar con un empleo también es un símbolo de inferioridad y desventaja en una sociedad que se fundamenta bajo una

cultura aporofóbica (Cortina, 2016), como sinónimo de una patología social en donde “el individuo estigmatizado percibe cada fuente potencial de malestar originada en la interacción, que también nosotros (los domiciliados) lo percibimos e incluso que sabemos que él lo sabe” (Goffman, 1963; pág. 32). Basándose, además, en juicios que afirman que el pobre es pobre porque quiere y es flojo, sin pensar que hasta cierto punto puede ser víctima del sistema sociopolítico que vulnera sus oportunidades de acceso a la mejora de su calidad de vida y/o la realidad de su situación puede ser distinta en cada caso en particular, más, no se deben extender generalizaciones.

“A veces que me da vergüenza, cómo le digo a la gente... A mí me da vergüenza andarme parando en los cruceros, andar pidiendo un peso, ¿por qué? Porque yo nunca lo he hecho, todo el tiempo me la he llevado trabajando.” (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX)

“Entrevistadora: Le quiero preguntar. ¿Usted vive en la calle?

PSH: ¡Mamacita, pero no me digas tan feo!

Entrevistadora: ¿Dónde vive pues?

PSH: Pues en la calle.” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

“Lo que no trabajaba, yo nomas me la pasaba de huevón nada más... esperando nada más a que diera de comer el padre verduras para darle de comer... un haragán, un mantenido... es una loquera... Si trabajaba bien y si no pues al cabo que ahí estaba el padre verduras [comedor]... me iba con el...” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

Aceptar la situación de calle conlleva a aceptar la carga de prácticas estigmatizantes, una cultura e identidad construida bajo estereotipos y prejuicios sociales de la condición de calle desde una posición ajena y dominante (exo-agentes). Esto, entre muchas cuestiones, implica aceptar un rol que es considerado como denigrante para la comunidad de la que se es parte. En ese sentido, para aquellos que tienen poco en su condición de calle y/o se encuentran en un nivel de menor carencia (tipología del institucionalizado: PSC adscritos a servicios de albergue), estos se esfuerzan por mantener una postura crítica ante las características diferenciadoras entre los domiciliados y los *sinhogar*, intentando a partir de sus conocimientos sobre unos y otros, para ocultar su estatus como *sinhogar* a través de la adopción de estrategias para hacerse pasar como

un domiciliado. El perfil de la PSC que utiliza esta estrategia genera ciertas prácticas de rechazo y repugnancia, hacia su endogrupo para hacer más creíble su discurso diferenciador, a pesar de saberse una PSC, al mismo tiempo que los que denigra.

“Me encuentro sentada platicando con más de 4 PSC, al lugar se acerca un señor que parecía tener más de 50 años, trae consigo una bolsa y su apariencia es cuidada con ropa limpia y desgastada por el uso, pregunta sobre qué hacemos ahí, le platico que soy investigadora, que si le interesa le puedo ayudar en algo, me comenta que le interesa sacar sus papeles, me dice que vive en un albergue y no tiene hogar, pero que cuando lo sacan del albergue el busca empleo pero no le dan y por eso quiere conseguir sus papeles y que no sabe cómo hacerlo, le digo que él Juárez. anotaré sus datos y él se reusa, se molesta, comentando que él no le va a dar sus datos a alguien que vive en la calle, que él no les tiene confianza, cuando el mismo también vive en la calle, al final tarde un poco en atenderlo por estar con las otras PSC, y se retiró, dijo que luego volvía” (Etnografía, Centro, marzo 2019)

“Vea que no tengo ni una cortada, ni un alfilerazo, ni un navajazo, ni tatuajes, ni nada que me impida que yo sea libre. O sea que nada de vicios, nada de problemas, pues. Tranquilo.” (PSH:ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG)

“Que yo viviendo en la calle, no me puedo catalogar una persona normal, si no que soy anormal porque estoy dedicada a un negocio que no va conmigo.

Entrevistadora: Sí. Ella tiene 45 años viviendo en la calle o no. ¿Más o menos?

PSH: No, yo tengo mi trabajo, mi negocio” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

Otra estrategia de encubrimiento del estigma se basa en los grados de aislamiento, donde el individuo aprende de los estereotipos de su estigma para evitarlos como parte de un camuflaje. Este estigma se encuentra más en la población en situación de calle que habitan en el norte de la ciudad, siendo esta una de las zonas en Hermosillo donde se ubica la población migrante, lugar en el que hace parada de descarga el tren “la bestia”, transporte en el que viajan los migrantes y recientemente se ha encontrado que también en el la población en situación de calle lo usa para moverse de un lugar a otro en el país.

En esta zona los migrantes bajan ya sea para tomar un descanso y/o para decidir qué ruta utilizarán para cruzar a Estados Unidos o regresar a su lugar de origen, es así que es importante tomar en cuenta un tercer grupo que se diferencia de los anteriores como parte de los hallazgos al

aplicar el método etnográfico, es el de la tipología ‘PSC-Migrante’, caracterizándose como un grupo habita el lugar como un espacio para vivir con más de 2 meses viviendo en la intemperie de la zona (calle) y a quienes les parece menos estigmatizante el autoafirmarse como migrantes, a causa de que estos mantienen ciertos estereotipos muy negativos de lo que es una persona en situación de calle al estigmatizarlos como “huevones, locos, delincuentes, drogadictos y más”, a partir de ello, intenta distinguirse en práctica y comportamiento para ocultar su estigma como PSC. El distanciamiento, lo logran debido a que mientras sigan habitando el espacio que ya está marcado por una carga densa de imaginarios sociales sobre la zona o territorio (“zona de migrantes”), donde los estigmas son parte del lugar y quien habita el lugar ya se vuelve un estigmatizado y/o intenta ocultar su estigma como “PSC”.

En ese sentido, hablamos de estigmas que se adentran en el espacio simbólico y físico, en donde la calle es el origen de su estigmatización y causa mayor, siendo este lugar en el que a su parecer no necesitan ocultar su estigma como PSC, puesto que se piensa que en el lugar sólo habitan migrantes, y que al habitar cierto espacio se da por hecho su identidad espacial “como personas en búsqueda de un mejor futuro”, sin aceptar que la calle se ha vuelto su hogar.

“No valemos porque somos ratas, porque somos drogadictos. Y nos miran mal, pues... Y mucha gente nos mira así pues... Como aquí hay mucho borrachito. Y pues está mal...”
(PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX)

“Uno no está haciendo nada. Nomás porque lo ven en la vía piensan que uno es ratero que es delincuente y la misma delincuencia la tienen en el pueblo, en su misma casa.”
(PSH:ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG)

“Me acerco a la fila que se hace de lunes a viernes de 8:00am- 11 am en ella se encuentran PSC y algunos migrantes, puesto que ya había visto algunas personas en el mismo lugar, hacía más de 2 meses como parte de mi trabajo de campo en la zona, me acerque a platicar con uno de ellos que estaba acostado (Daniel) entre la fila junto a otro que fumaba marihuana, le pregunté a Daniel si le interesaba platicar conmigo y compartirme su experiencia en la calle y resintió el comentario como ofensivo, respondiendo “no tenemos experiencia en la calle, no, nos la llevamos en la calle, aquí nos la llevamos”, mintiendo acerca del tiempo que tenía durmiendo y habitando esa zona [zona norte, detrás de gasolinera “San Luis”], comentó que tenía una semana viviendo en esa zona, mientras que

yo ya hacía más de 2 meses que lo había visto ahí.” (Etnografía, Norte, 25 de septiembre de 2019).

“Porque una persona que vive en la calle va rejuntando botes... va rejuntando botes va pidiendo limosna... va comiendo lo primero que se atraviere... va pidiendo limosna... Y una persona que vive en la calle... pide la ayuda... y va caminando oiga... de volada se los topa uno...” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

Vivir en la calle como PSC-Migrante es vivir entre un estigma y otro en donde intenta diferenciarse por completo de la PSC. Esta tipología adopta un rol como desviado, donde aquellos que se encubren llevan a cabo distintas estrategias para diferenciarse o distanciarse, ocultando la principal característica de una persona en condición de calle que es no contar con hogar y vivir en la calle, más allá de que cuando estén en temporada de trabajo duerman en donde les brinda asilo el contratante. Según Goffman (1963), lo anterior es además una estrategia de disociación de la realidad, debido a que esto puede resultar doloroso de aceptar por su carácter de estigma repentino, donde la confusión de su nueva identidad surge a partir del conocimiento exacto de la nueva situación, a la cual se niega a aceptar.

En ese sentido, su estigma no solo se oculta por confusión y/o negación a aceptar su identidad real, si no por conveniencia, sobrevivencia y autocuidado psicológico anteponiéndose a situaciones de afectación por medio de la experimentación de los rechazos y discriminación que afectan directamente el su autoestima y seguridad personal del individuo que intenta ocultar cierto estigma.

“Ta batalloso, por eso dicen que uno es huevón, que no quiere uno trabajar, pero no es cierto, es mucha explotación. Ya no sabe si trabajar o no porque es mucha robadera.... y mi trayecto es diferente, por cuestión de trabajo. Es diferente mi situación pues.” (PSH:ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG)

En cuanto al estigma, en materia de género en los discursos se rescataron aspectos que resultaron mayormente expresados entre hombres y mujeres, mismos que se centraron en los estigmas cargados por el incumplimiento de sus roles en la familia, en donde al hombre le cuesta aún más aceptar en una cultura patriarcal su fracaso como proveedor del hogar, y a una mujer su

fracaso como madre cuidadora y responsable de la crianza de los hijos mientras que a la mujer le cuesta más aceptar su condición de calle, en comparación del hombre. Razones por las cuales optan por ocultar su estigma, alejándose y tomando distancia de su familia para que estos no conozcan su situación real, por temor a que le reconozcan diferente y por ello le rechacen.

“Tengo miedo volverlos [familia] a encontrar porque a lo mejor, ya no vuelvo hacer la misma persona [que no la reconozcan como la persona que era antes de ser una persona en condición de calle, pues antes era madre, tenía un empleo, una familia y hoy es una persona en condición de calle]. Pero sí los amo.” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

“Mi hermana pues está en San Felipe y está casada, yo no puedo darle, yo no le puedo dar guerra ¿me entiendes?... no le puedo, no puedo estar con ella pues porque, ya tiene su vida a parte... igual aquí... ellos están casados y yo estoy solo... Se ve mal ¿me entiendes? Que yo estoy con ellos ahí ¿recibiendo qué? Recibiendo pues lo que a ellos se les sobra o... y me da, me da... no me agüito. me voy paya... Prefiero mil veces tragarme mi orgullo y, y no ir. No le hace que, me lleve la fregada.” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

Con base a lo anterior intentan mantener un estigma oculto con su familia, en cambio, intentan de manera conveniente usar su estigma como persona sin hogar para acceder a ciertos apoyos de grupos en particular, convirtiendo su estigma oculto en público, rol bajo el cual las mujeres en comparación de los hombres pueden recibir mayor apoyo al mostrar su estigma oculto.

A los recursos o apoyos que éste accede cuando utiliza su condición como persona sin hogar son de índole monetario, donde a los domiciliados caritativos les contará su historia y situación verdadera. Por otro lado, los apoyos pueden ser en especie, ya que aceptando su estigma como persona sin hogar acceden a los comedores gratuitos de la ciudad y los apoyos asistenciales del gobierno y ONG. No obstante, si este necesita conseguir un empleo, intentará ocultar el hecho de que no cuenta con un hogar, y también lo hará si se encuentra bajo una revisión de rutina policial con el fin de evitar malos tratos. Debido a que cuando ellos aceptan públicamente su condición de calle su umbral de incertidumbre aumenta en cuestión de si será bien o mal tratado por su estigma, puesto que se teme acerca de qué información tienen los grupos de domiciliados acerca de los que

viven en condición de calle. Debido a esta información puede o no incidir en la desacreditación aprendiendo esto por medio de experiencias pasadas.

Como consecuencia, las personas en situación de calle estigmatizadas diferencian a los domiciliados como parte de sus medidas de autoprotección, esta diferenciación oscila entre aquellos que le ayudan y los que le desacreditan. En síntesis, su nivel de ocultación del estigma cambia dependiendo de la situación o frente a quien se encuentren las personas en situación de calle.

“PSH: A cuidarse, el otro día fue un chamaco con las tripas de fuera y no más porque es indigente no lo atendieron.

PSH: No nos quieren atender...” (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX)

“En el hospital se encontraba El padre, una persona que denotaba cierta sabiduría y sensibilidad, él era una persona con hogar, a la que llevaban todas las mañanas al hospital para hacerla pasar como una persona en situación de calle que bajo su condición de discapacitado (piernas amputadas y ceguera) conseguía más dinero en los semáforos, el contrataba a otra PSC para que lo moviera en su silla de ruedas y recoger el dinero que la gente le daba entre los automóviles expresando en un cartel que no tenía hogar y tampoco podía trabajar. La PSC que le ayudaba le daba la mitad del dinero que recogía en el semáforo, se cree que por esa razón lo mataron, por quitarle su dinero; se decía que por su condición la gente le daba más dinero” (Etnografía, Centro, abril de 2019)

“Pues sí, pero el Gobierno... ¿Por qué el Gobierno nos está persiguiendo como nosotros somos pobles? Mira... Nosotros no hacemos nada, no andamos ni robando. Los que roban por qué no los agarran... Y por qué nosotros porque somos pobres nos agarran, nos encierran y nos quitan el dinero que tenemos pa' comer.” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX)

Entrevistadora: “Oye Juárez porque no le dijiste que vivías en la calle “porque me da vergüenza”, ¿te molesta si yo lo dije”, no pero, van a decir este bato es de la calle, yo me prevenía para que no me hicieran de menos, para que me den luz verde para que no me pongan pretextos, porque si eres de la calle te pueden poner obstáculos” (OP-INE-CENTRO-Marzo 2019).

4.3.4.2 Estigma Público

El estigma público de las personas en situación de calle siempre se expone a experiencias de interacción social basadas en prácticas de discriminación, rechazo y malos tratos y/o acciones

de solidaridad por parte de los domiciliados o el mismo endogrupo. Por otra parte, el estigma oculto se puede mantener hasta que físicamente ya no pueda ser escondido. Las personas en condición de calle al paso de 2 o 3 años habitando la calle, evidencian un deterioro en su imagen física y estado psicológico en la mayoría de los casos, que como efecto del periodo del aislamiento e inhabilitación del mundo de los domiciliados tiende a tener efectos en sus conductas y comportamientos e incrementa su nivel de estigma internalizado. Estos creen inclusive que eso de vivir en la calle y sea anormal afirmando que esto puede deberse porque tal vez tienen una enfermedad mental, misma que no tienen certeza de tener al no contar con un diagnóstico real hecho por un profesional ante su patología, donde “los estereotipos, prejuicios y discriminaciones asociadas a la enfermedad mental pueden privar a quienes la padecen de oportunidades que pueden resultar esenciales para el logro de sus objetivos vitales, especialmente aquellos que tienen que ver con su independencia económica y personal” (Corrigan y Kleinlein, 2005):

“El significado de vivir en la calle quiere decir que tienes un problema psicológico, patológico, que no sabes cómo convencer tu propia personalidad. ¿Lo dije bien o lo intenté mal?” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

PSH: Me siento discriminada porque estoy en mi propio país y aún sin embargo me humillan. (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

PSH: ¿En la calle?

Entrevistadora: ¿Qué es lo que se sufre?

PSH: Primeramente, que nada, se sufre porque a uno lo humillan... (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX)

Por su parte, la apariencia física de las personas en situación de calle ya sea basada en su forma de vestir, su estado poco higiénico y desalineado, evidencia de una situación más arraigada a la calle y/o crónica, donde no hay nada que ocultar y sólo queda aceptar además de su situación de calle un estigma internalizado y experimentado físicamente donde a partir de la condición que poseen el “estigmatizado se convierte en un crítico de la escena social, en un observador de las

relaciones humanas” (Goffman, 1963: pág. 121), cuidando en todo momento las reacciones y formas en las que los otros tratan sus atributos negativos:

“PSH ¿veda? Pero mucha gente no piensa en eso... no piensa en eso, nos ve como basura o no sé cómo... más que ustedes que nos miran como seres humanos.” (PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX)

“PSH: Porque... Por alguien que te mira y... Pues si... Si le damos miedo a una persona, ellos por temor a que uno les..., piensa que uno les va a hacer daño, y no es así, y le habla: hey, aquí está uno así..., sí..., sospechoso” (PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX)

Contrario a lo anterior el estigma público de la persona en situación de calle puede ser utilizado de manera conveniente, intentando mostrar los símbolos de su estigma, tales como ropa desgastada, el andar descalzos, mostrar diagnósticos de alguna enfermedad grave, etc.; para acceder a ciertos recursos, catalogando esta práctica como una forma de reaprendizaje de su situación a ello Goffman, (1963) lo llama “aprendizaje distorsionado”, siendo esto reflejo de una readaptación constante de las situaciones en las que experimenta su estigma:

“... No me bañaba y andaba igual. Y ganaba dinero. Puro pa’ fumar droga. Y la gente que entraba a esa tienda grande, de dinero, no me hacían nada, ni me ponían..., no me miraban mal. ¿Por qué? Porque me miraban que andaba laborando ahí a... Mugroso, pero andaba..., me andaba ganando el dinero. Y me dejaban dormir adentro de la tienda grande, también” (PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

Sin embargo, en cualquiera de las fases en las que opere el estigma internalizado y este sea expuesto públicamente tenderá como consecuencia a afectar el logro de los objetivos personales de las PSC (Corrigan, 2005). Aunado a ello, cuando estos buscan oportunidades laborales y estas se les niegan por los estereotipos negativos que los domiciliados le atribuyen a este colectivo, lo orillan a tomar un rol como víctima, en donde los que tienen la capacidad de solucionar el defecto, incurren en prácticas de rechazo y discriminación y como resultado terminan por agravar el estado psicológico y social de la persona en situación de calle estigmatizada (Goffman, 1963):

“O sea que sí todas las personas me oyeran, les diría que nos den una oportunidad, que no nos deben discriminar no más por la forma como andamos, porque yo en realidad siempre

he querido parar, pero como que siento que no puedo porque en veces voy y pido la oportunidad y en veces se me niega.” (PSH:GF-CEN-TIJ-33-25-H-MEX)

Algunos estigmatizados, cuentan con mayores habilidades de empáticas y comunicativas, y a partir de ello aprenden a manejar su situación frente a los normales, inclusive, cuentan con la experiencia de manejo y preparación de procedimientos de asimilación, con el fin de que a los normales les parezca más fácil interactuar con ellos (Goffman, 1963). “A pesar de que puede ser difícil para el estigmatizado los torpes esfuerzos que los otros realizan para ayudarlo, aún se le exige algo más” (Pág. 151), aunque experimenten pocos momentos o situaciones de contacto con los domiciliados para ello:

“Más que usted se me ha acercado a platicar ultimadamente. Entablar una plática pues, amena... y buena es una plática amena... nadie más, más que usted... de ahí puros, de ahí en adelante puros locos jajaja” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

Otra postura que el estigmatizado puede adoptar Según Goffman (1963) es la de aceptar hasta cierto punto las privaciones que el normal ejerce en contra de él, en donde el agravamiento de su estado como víctima y estigma internalizado reflejan las afectaciones reales que las prácticas discriminatorias. En ese sentido, las fallas de comprensión de la situación de calle por parte del domiciliado y del sin hogar encuentran explicación en que tal problema se debe a causa y culpa del individuo que experimenta la situación de calle sin tomar en cuenta la complejidad del problema y la multicausalidad del mismo.

“Pero pues ni modo, uno se lo busca porque uno andar en la calle” (PSH:ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

“Entonces como dice él, uno se acostumbra a convivir con el mundo de personas que andan en la calle, aunque siempre vamos a pasar por una discriminación, que nunca nos van a dar la oportunidad de tratarnos” (PSH:GF-CEN-ALTAR-52-10-H-MEXEXG).

Contrario a lo anterior, algunas personas en situación de calle, se atreven a defender la poca dignidad que les queda, incurriendo en actos de autodefensa, mismos que pueden verse como ofensas sin razón a ojos de los demás (domiciliados) y/o con intenciones negativas a lastimarlos, por la incontabilidad que cierto suceso puede causar en el domiciliado y agravando incluso la situación real por la misma carga de estigma que tiene sobre la persona en situación de calle resultando inesperada su conducta e inaceptable, puesto que se espera que el estigmatizado se comporte de manera amable ante las situaciones de inofensiva humillación y/o acciones con dolo de exclusión o discriminación social.

“Porque se nos puede que se nos dé una oportunidad de tratarnos porque muchas veces... Somos discriminados sin saber si somos nobles o tenemos buenas ideas... O si queremos salir de este hoyo porque muchas veces la discriminación, en vez de que te ayuden a salir de este hoyo como que te hunden más.” (PSH:GF-CEN-TIJ-33-25-H-MEX)

“Nada más al hay se va, a que, porque vivimos en la calle, ya piensas que nos pueden hablar como ellos quieren y no se vale... porque si vivimos en la calle también necesitamos un poquito de respeto... poquito.” (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX)

“Esos hombres son los más rateros que uno oiga, de veras... ese gobierno no debería de existir aquí...” (PSH:ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG)

4.3.4.2.1 Estigma Colectivo: “Compañeros de infortunio”

El estigma colectivo es aquel que se comparte como parte de un rasgo que une a quienes lo poseen, en este caso al colectivo que vive en situación de calle. Este estigma compartido los hace sentirse aceptados e incluidos en donde los excluidos y rechazados son los domiciliados, y aquellos que no poseen su identidad deteriorada como personas sin hogar y sólo se es aceptado aquella persona que viva en situación de calle que padece y sufre de igual forma la situación.

En el espacio en el que este colectivo interactúa se llevan a cabo prácticas de enseñanza y aprendizaje mutuo, donde unos y otros se entienden, se apoyan y al mismo tiempo comprenden su forma de vida y símbolos como algo normal entre “entre sus iguales el individuo puede utilizar su

desventaja como base para organizar su vida, pero para lograrlo deberá resignarse a vivir en un mundo incompleto” (Goffman, 1963; pág. 35). En ese sentido, el estigma le hace vivir bajo una rutina diaria donde interactúan elementos de lugar, personas y actividades que les hacen diferente a los domiciliados y que toman por sobrevivencia, más no por convicción o libre elección, debido a que sus oportunidades como estigmatizado disminuyen y a su vez le obligan a crear comunidad con los que le comprenden, donde el espacio (alguna zona y/o territorio en la calle) en el que habita este grupo suele hacerle sentir como normal, sin olvidar que ello le hace estar más alejado del mundo de los domiciliados al que desearía pertenecer:

“Piensa la gente que no tengo valor porque no me doy a apreciar, no me voy a querer. Pero sí me doy a querer porque si yo amo a los míos quiere decir que yo amo al mundo.” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

“No pertenezco aquí pero aquí me quedo... aquí me quedo por el tiempo que ya estado... como quien dice ya me hice de esta familia.” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

“Entonces... como dice él, uno se acostumbra a convivir con el mundo de personas que andan en la calle, aunque siempre vamos a pasar por una discriminación, que nunca nos van a dar la oportunidad de tratarnos” (PSH:GF-CEN-TIJ-33-25-H-MEX)

4.3.4.2 Atribución de otros estigmas a partir de la condición de calle: delincuente, drogadicto e irresponsable

El vivir en la calle carga con la imposición a su vez de los siguientes estigmas, en donde “la información social transmitida por cualquier símbolo particular puede confirmarnos simplemente lo que otros signos nos dicen del individuo, completando la imagen que tenemos de él de manera redundante y segura” (Goffman, 1963: pág. 63), sólo por el hecho de vivir en la calle, aun cuando la persona en situación de calle no sea un delincuente, no tenga alguna adicción o no sea irresponsable, donde los domiciliados o exogrupo terminan por creerse ciertos imaginarios sociales de la condición de calle a partir de la ambigua interpretación de los símbolos y signos visibles en la PSC y que según Goffman (1963) “el estigma varía dependiendo del conocimiento

que los normales (domiciliados) posean del estigmatizado” (pág. 69) a quien se le adjudica cierta carga de estigmas que promueven una desvalorización o desacreditación del individuo que los posee, en este caso la PSC.

El estigma de PSC como delincuente se puede atribuir dese la imagen de la persona en situación de calle en donde se cree que si este cuenta con tatuajes, mantiene miradas fijas sin titubeos y que pueden parecer peligrosas o carga consigo armas blancas que puede o no utilizar para defenderse o para trabajar y/o si en la trayectoria del individuo este muestra tener antecedentes penales (que muy a pesar de que este ya haya cumplido su sentencia en prisión el hecho de que se haya interiorizado su rol como delincuente y/o alguien que infringe la ley en determinado momento) es un estigma que le sigue a donde vaya y en lo que haga; Si este pide trabajo su estigma es público y no muy bien visto a pesar de que su delito no haya sido grave, este es tomado como un símbolo “desidentificador” al romper con la imagen que pudiera ser positiva, atribuyéndole una carga totalmente negativa. Puesto que se habla en el imaginario que las PSC viven en esa situación porque andan huyendo de la justicia, por haber cometido algún delito, a ello se refiere Goffman, (1963: pág. 172) “la estigmatización de aquellos que presentan malos antecedentes morales puede funcionar claramente como un medio de control social formal”.

“Mira muchacha, no es por hablar mal de ellos, pero como son indigentes, cuidado que te pueden arrebatar tu celular. [El guardia de la caseta del hospital se acerca a darle un consejo, después de que pidió que le regalaran café que era para los sin hogar]” (OP-CD.CEN-SEP2019).

“Tengo esa apariencia [delincuente] porque me siento... Quizá por tristeza.” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

“Como le dije a una señora en Empalme... Había señora que había una niña, dice, ay... Hazte pa' acá, te van a robar eso.” (PSH:ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG)

“El día de hoy para la realización de una parte de la entrevista a profundidad lleve al Juárez (participante del estudio) a la biblioteca del Departamento de Historia y Antropología de la UNISON, lugar en el que no tuve ningún problema para que dejaran pasar al Juárez,

puesto que la biblioteca es de uso público en donde cualquier ciudadano puede acceder a leer sus libros y acervo bibliográfico por ser una universidad pública, al terminar con la entrevista acompañó al Juárez a la salida de la Universidad que se encuentra frente al Blvd. Navarrete, justo cuando me despedía de él en la puerta, un guardia se acerca para decirnos que él Juárez no debería haber pasado, le interrumpo y me despido del Juárez y le digo que todo va a estar bien que nos veíamos mañana como habíamos acordado, el Juárez se retira del lugar y me dirijo al guardia y le pedí que me explicará el porqué de sus actitudes, me comentó que las PSC son peligrosas, que eran delincuentes y que se acercó a nosotros para correrlo, porque muchas veces ellos estaban huyendo de la justicia, y que tenían prohibido dejarlos entrar a la universidad para prevenir cualquier situación que pusiera en riesgo al alumnado y/o que aprovecharan para pedir limosna en las instalaciones en la universidad.” (Etnografía, Centro, febrero de 2019)

Por su parte el estigma de PSC como drogadicto, se le carga a las personas que presentan signos como descuido de la imagen y/o por el simple hecho de vivir en la calle porque se piensa que la causa de ello es por tener una adicción, mientras que ciertamente una adicción se identifica físicamente y psicología en este sentido, “estos signos pueden variar en cuanto a su confiabilidad” (Goffman, 1963; 68) en aspectos específicos como los ojos, cuando estos son amarillos se puede ver que inclusive la adicción se ve afectada por el exceso de alcohol que afecta los riñones aunque también puede ser por hepatitis, la adicción al cristal se refleja cuando se ven quemados los labios y dientes desgastados puesto que cuando una persona lo ingiere no siente el momento en el que este quema, además de que la persona queda impregnada de un olor muy fuerte que emite esta droga. En ese sentido, otras adicciones como la cocaína (residuos de polvo blanco en la nariz y alteraciones eufóricas de comportamiento), la heroína (picadas de inyecciones en brazos y piernas), la marihuana (estado relajado y bajo efectos delirantes), sin duda no sólo afectan la salud biológica de quien las consume, sino que afectan la salud psicológica por el rechazo y discriminación sólo por ser personas sin hogar, por su condición, sino que sólo pueden ser diagnosticadas por profesionales ya que esto afecta la imagen de la persona ante los demás.

Por otro lado, es difícil aceptar que se tiene una adicción, aún más difícil es aceptar que aparte de tener una adicción viven en la calle y el hecho de ser mujer y/o hombre aún presenta más

dificultad. Para una mujer el aceptar una adicción suele ser más difícil. Por otra parte, el alcoholismo no tiene gran carga de estigma en los hombres.

La generalización de este estigma adjudicado a todas las PSC inhabilita la posibilidad de que aquel que no tenga alguna adicción cargue con el estigma social sólo porque los domiciliados consideran que todos los que viven en la calle son adictos, a partir de prejuicios que se tienen sobre el colectivo y ante ello la dichosa frase utilizada en México para señalar la culpa colectiva injustificada en particularidades “por uno la llevamos todos”, aplica para lo que las PSC viven al momento de que se les rechaza donde “los contactos aparentemente casuales de la vida cotidiana pueden sin embargo construir una especie de estructura que limita al individuo a una sola biografía a pesar de la multiplicidad de roles permitidos por la segregación de la audiencia o rol” (Goffman, 1963; pág. 96).

“Se acerca a una persona uno, no le dan dinero porque los demás cabrones... los demás cabrones que viven aquí, nada más viven robando... viven robando y estos vatos dicen, este vato quiere el dinero pa drogarse... este muchacho nomas anda buscando dinero pa drogarse... y por culpa de otros, uno paga, uno paga... paga justos por pecadores, pero no debería de ser así... no debería de ser así... ellos se deberían de dar cuenta a qué clase de persona, le dan, le dan el dinero... con el simple hecho nada más, de mirar a los ojos a la demás persona se mira si la persona es viciosa o no” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

Las PSC, terminan aceptando el rechazo como culpa de su adicción, sin pensar que a pesar de su misma adicción sigue siendo una persona que merece respeto, a pesar de los atributos buenos o malos:

“Y puro alcohol y alcohol y alcohol y para mí, pues eso es la calle. Dar lástima a las personas, a otros les das coraje, a otros les das repugnancia, otros te hacen el fuchi, pero por qué, por la misma adicción que uno tiene, por el problema” (PSH:GF-CEN-ALTAR-52-10-H-MEXEXG)

El estigma de PSC es común que se acompañe de la adjudicación de un actuar irresponsable, significando al mismo a partir de la conducta que la PSC desarrolla en la calle y/o como causa de su condición de calle y su ausencia de las redes de trabajo formal padeciendo una condición de desempleado, en donde se cree que lo hace porque a este no le gusta trabajar y suponiendo que le gusta vivir de lo que la gente (domiciliados) le puedan dar; así mismo, la irresponsabilidad la ligan a su inestabilidad para controlar sus adicciones a cualquier tipo de droga, sin pensar que es un problema del cual se necesita ayuda profesional para solucionarlo en caso de que la PSC lo padezca:

“Habemos muchas personas conchudas... habemos muchas personas que no queremos trabajar... y decirle yo que hicieran una casa hogar para todos sería un error...Pues si fuera una persona responsable de sí mismo no anduviéramos como andamos... En veces yo entiendo, pero... lo entiende ya demasiado tarde ya cuando tiene las cosas encima uno...” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

4.3.4.3 Consecuencias de la estigmatización: autoexclusión y auto daño.

El vivir con un estigma no sólo implica vivir bajo procesos de rechazo, discriminación y exclusión social, si no que éste afecta la capacidad de relacionarse con los otros, aumentando sus grados de inseguridad y baja autoestima contribuyendo como resultado a la experimentación de prácticas de autoexclusión afectando el desarrollo personal y social de la PSC que experimenta el estigma, aunado a su libertad de logro y plan de vida (Muñoz, et al. 2013). La autoexclusión llega a ser una de las pocas opciones que tiene una persona en situación de calle para superar las exigencias de su exogrupo, ya sea por parte de su familia, los domiciliados o el colectivo de PSC del que elige alejarse por sentir que su presencia causa molestias y sus conductas, prácticas y pensamientos no encajan con cierto grupo. La auto exclusión también puede llevarse a cabo también al salir del lugar de origen, siendo una autoexclusión geográfica en donde la PSC decide salir del lugar en el que su familia reside con el fin de que no conozcan su condición de calle,

evitando sentimientos de vergüenza o rechazos de su familia como parte de su experimentación del estigma de calle:

“Ahorita volví yo como unos diez años que no compraba y viviendo en la calle, en la casa no puedo estar porque mi padre todo el tiempo me meten a los centros y por eso yo me salí de mi casa, porque no puedo parar y ellos... Yo sigo tomando y ellos me siguen metiendo a los centros, por eso yo mejor me salí de mi casa, pues pa' que no me metan a los centros y pa' que no me estuviera mirando mi 'apá, como andaba en la perdición.” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

“Mis hijas que ya están grandes ¿vea?, y mis hermanas me dijeran, no, no quiero que te quedes aquí en la casa porque... he, no te tenemos confianza, o eres mal ejemplo para mis hijos, o piensan que les voy a hacer algo, x's cosa y que me dieran la espalda y me dejaran aka.” (PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX)

“Si, si en un albergue no. En una cosa un trabajo, que ahí vivan ahí trabaja, ahí coman pa que no molesten a nadie. Desgraciadamente... si platico con cualquier persona por ejemplo... usted cuando va caminando yo le digo señorita ¿me puede escuchar?... ¿se va a parar a escucharme?, ¿verdad que no?” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

Sin embargo, el autoexcluirse no sería la práctica más grave que el estigmatizado llevaría cargando a causa de su estigma, si no que lo lleva a prácticas de autolesión, tanto psicológico como físico, ante la incompreensión de su situación, del rechazo por parte de sus seres queridos y su vivencia en la calle. Sólo uno de los entrevistados expresa su deseo de quitarse la vida bajo la influencia de las variables anteriores, mas el sentido de auto daño adquiere mayor significado cuando los sujetos enuncian que se encuentran en su condición de calle por autocastigarse, por no perdonar o superar ciertos errores cometidos por ellos mismos en su pasado y tomando la calle inclusive para aquellos como un castigo divino. Estas conductas auto dañinas por consiguiente se dan cuando el estigma agrava al límite e incapacita el libre actuar del sujeto, dificultando la percepción de su gravedad en los otros, escalando un estigma a una patología de mayor afectación a nivel enfermedad como consecuencia de la auto denigración y el prejuicio contra un grupo estigmatizado, siendo esto incluso un acto de autosabotaje (Goffman, 1963):

“Si me entiendes? Me estoy castigando yo sola, porque ese dolor yo lo siento... lo siento grande, lo siento enorme, siento un dolor que aquí en el corazoncito tuyo aquí llega. ¿Pero sabes por qué llega? Porque no entiende todavía la cosa”. (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

4.3.5 Biohistoria: Un Acercamiento al Cronosistema y Periodización que convierte a un domiciliado en una PSC en fase crónica

El presente subcapítulo fue posible con la utilización de la técnica de historia de vida, a partir de ella la construcción de la biohistoria y cronosistema. Estas se explican en un entramado de eventos periódicos en la vida de los sujetos en situación de calle, que con bastante semejanza viven y experimentan sucesos vitales estresantes en la ruptura familiar y la pérdida de seres queridos que estaban relacionados con su estabilidad personal y social, a los mecanismos laborales a los que tienen y han tenido acceso, así como el mundo de la droga y las adicciones. Según Goffman (1963) la biografía personal se ve integrada en la configuración de la identidad, en una construcción retrospectiva, debido a que esta es contada y reflexionada en un cúmulo de sentimientos, de hechos que marcan el presente de la persona y por lo tanto su identidad.

La bio historia se encarga de presenciar los hechos y sucesos que causan ciertos traumas, ciertas experimentaciones de dolor, angustia y alegría en donde el cronosistema toma en cuenta a las instituciones que le afectaron en ciertos lapsos de tiempo o periodos. Las instituciones y sus normas afectan las esferas de la vida familiar, laboral, ciudadana, concibiendo estos como pilares para la significación de cómo una persona llega a habitar la calle como un hogar (Berger, et al, 2003). El sentido frecuentemente es un problema en el transcurrir narrativo de la propia vida del individuo, puesto que este es muy subjetivo en donde la persona en situación de calle le atribuye una concepción a cierto hecho de su vida o práctica (el empleo, el dinero, la salud, la maternidad, etc.), sus circunstancias y su futuro (Cortina y Pereira, 2009).

También la biohistoria da cuenta de cómo la droga se convierte en una adicción que es difícil de dejar cuando se está en la calle. Los hitos (periodos) a su vez, también dan una explicación de cómo la condición de calle se va configurando desde la crianza de los padres, su sistema familiar, educativo y social.

El proceso de construcción y resignificación de la historia de vida de los sujetos no resulta fácil y en ciertos casos se debe tener cierta prudencia para saber cómo manejarla, debido a que suelen ser representaciones de eventos negativos patológicos. Es un trabajo arduo, puesto que el individuo en calle, dependiendo del tiempo que este tenga habitando la calle, resiente su historia con mayor o menor aceptación y comprensión. En sólo un caso esto significa el abandono de su participación en la entrevista, mientras que en los demás casos esto representa recordar sucesos que les hacían sentir dolor, tristeza e incompreensión que resultaban en lágrimas, en cambios drásticos de humor entre enojos y reclamos, eventos fantasiosos de alucinación, frustraciones e impaciencia en algunos causaba desesperación por no poder recordar ciertos hechos, catalogando estos aspectos como lagunas mentales.

Según Cortina y Pereira, (2009) “existe una inmensa dificultad por parte de las personas que presentan preferencias adaptativas para dar cuenta de las circunstancias que las llevaron a la situación de calle”. En otros casos, los sentimientos de la pena y vergüenza predominaban en los discursos, al compartir la forma en la que viven y sobreviven en la calle, como el desasosiego de lo que debería ser normal. Simplemente hay temas que sobrepasan al sujeto que experimentó ciertos sucesos en su vida que fueron traumáticos y/o ilícitos y/o que resulten perjudiciales a su libertad, temas que sobrepasan la ética.

“Entrevistadora: Ahí está. ¿Con qué frecuencia se alimenta? ¿Y qué consume? ¿Qué es lo que consume diariamente o normalmente?

PSH: Bueno, ¿estoy loca o me estoy haciendo loca?

Entrevistadora: ¿Por qué?

PSH: A ver, mira. Me baño cada veinticuatro horas, cada setenta y dos horas me voy al dancing.

Entrevistadora: ¿Qué es dancing?

PSH: Cállate la boca, hija. Yo no voy a ninguna parte. Entonces de ahí me voy y descanso y me acuesto bien a gusto.” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

Entrevistadora: ¿Qué cosas malas te han invitado a hacer?

PSH: Mmm..., ¿Cómo le diré? ¿Cómo le diré yo? No sé.

Entrevistadora: ¿Te da pena también?

PSH: ¡Ay! No sé qué decir la neta. No quiero decirlo.

Entrevistadora: Ah, okay... Bueno. ¿Ahí la dejamos entonces?

PSH: Sí (PSH:ESE-CEN-GUERRERO-23-10-H-MEX).

Además, en este sentido es importante, el no dejar al sujeto con sus heridas expuestas, el saber en qué momento terminar o hasta que nivel profundizar. Puesto que lo que se requiere en una investigación es un informante, no una persona a la que se deje a su suerte, al sufrimiento que tanto les ha costado enterrar.

PSH: E... E... Ella me dio toda la oportunidad para yo volviera a Estados Unidos. Pero la cosa que tengo, que tienen los papeles están prohibidos. ¿Sí me entiendes?

Entrevistadora: Lo papeles... No, eso no le entiendo

PSH: Están prohibidos mis papeles, pues. Lo tienen.

Entrevistadora: ¿Se los quitaron?

PSH: Duele... duele, duele, duele (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

El entramado de la biohistoria de una persona en situación de calle necesita ser escuchado con bastante paciencia, fuera de juicios de moral, de folclore o curiosidad, esta profundidad requiere de un lado humano del investigador en donde lo que se está investigando y a quienes está investigando no sólo debe ser medido bajo métricas de objetivos y alcances de una tesis, sino que debe ser consciente de que es un humano el que experimenta y brinda un esfuerzo para ser comprendido como tal.

La crítica entre la ética y la humanidad del investigador juegan un papel importante, en donde el matiz de cada color en cierto momento puede ser impredecible ante los hechos que al investigador le puedan causar sentimientos de compasión, empatía y asombro. En ese sentido el

investigador no sólo debe ser cuidadoso de los sentimientos del sujeto a quien se investiga, sino, también de los que él mismo experimenta por escuchar al entrevistado.

La razón, la racionalidad, la verdad y la generalidad deben ser tratadas con cautela por el lector, a pesar de que como investigador se hace lo posible por describir los hechos sociales con imparcialidad. es inevitable caer en juicios de valor y de certeza sobre lo que en realidad ocurre en las calles; es importante comentar que lo que aquí se expresa se hace con el mayor cuidado de la imparcialidad y ética de investigación.

Este apartado se compone de 5 periodos: “Infancia y significación de la familia; Adolescencia y juventud: inicios de la experimentación de la calle; Adulthood temprana: previo a la crisis; Crisis y Ruptura del mundo de los normales: la experimentación de la crisis de la adopción de la condición en situación de calle; Cronicidad: Desesperanza aprendida e intentos fallidos para salir de la calle”. Es importante mencionar que los periodos no se describen o se agrupan siguiendo una secuencia lógica o en una cronología basada en tiempo exacto en el que ocurrieron en la vida de los individuos, sino en sucesos y espacios personales socioculturales, sociopolíticos y socioambientales.

Los relatos de los sujetos se expresan entre lo que pasó y cómo ellos lo reflexionan en un presente, pueden carecer de una descripción real de la situación y contexto, debido a que están marcados puramente por la interpretación que cada uno de los sujetos les da a sus vivencias en su trayectoria de vida. Según Cortina et, al. (2009) “cuando el individuo hace un esfuerzo narrativo de su historia de vida comienza a conectar y asociar elementos de su historia en términos de causas y consecuencias como una autocomprensión”. Bourdieu (1983) llamaría a este hecho despertar de la conciencia, mas esto sería un efecto de la narrativa que el sujeto cuenta como parte de un proceso terapéutico y a su vez para resignificar los eventos que le llevaron a convertirse en un sujeto en situación de calle. Más allá estas narrativas de la historia de vida brindan una autocomprensión de

su identidad como parte de la necesidad que todo ser humano tiene de conocerse a sí mismo (Cortina y Pereira, 2009).

4.3.5.1 Infancia y significación familiar

La familia de la persona en situación de calle que comprende las concepciones más íntimas y directas sobre sus experiencias previas a la calle, la pertenencia a la misma, los aprendizajes y vivencias de la infancia, basada en el juego de roles desempeñados entre los que conforman la familia, los estilos de crianza, las interacciones afectivas y comunicativas, así como las demandas incompatibles de los roles que son parte de la identidad del en situación de calle.

Existen investigaciones que reflejan la importancia de estudiar esta etapa de los individuos en situación de calle por el hecho de dar una respuesta causal a su situación, atribuyendo gran culpa a la crianza de los sujetos por sus padres y/o tutores a partir del debilitamiento y desintegración de relaciones familiares. Esto no implica la crítica al estado y sus omisiones, razón por la cual atribuyen la importancia de agregar a su vez el factor individual, tomado de esa forma en cuenta tres factores estructurales o sistémicos (CDHDF, 2014).

A partir de Bronfenbrenner estos responden a la vivencia del individuo desde el ser, microsistema, macrosistema. Por otro lado, Muñoz et, al. (1998), refiere que “la infancia de las PSH, un tema a menudo ignorado, muestra un paisaje desolador caracterizado por las experiencias (y sensaciones) de abandono, institucionalización y algo menos esperado, malos tratos” (pág. 64).

Resulta difícil dejar de pensar, que desde estas edades tempranas se construyen ciertas condiciones que colocan a los sujetos en mayor propensión a experimentar en el futuro situación de calle y/o riesgo de calle debido a que en esta etapa los individuos experimentan hechos estresantes con el contacto con la droga, la relación disfuncional con la figura paterna y la carga a la educación y cuidado de los hijos hacia la madre, empleo a temprana edad, abandono educativo

desde el nivel básico (primaria), carencias de atención a la personalidad y carácter del individuo, y la imposición de vivencias de uniones matrimoniales forzadas a temprana edad sugieren ser factores que marcan una niñez reprimida y bastante cargada de sucesos potencialmente traumáticos dando como resultado una niñez casi robada.

Reconstruir este periodo de la trayectoria de vida de los individuos no como algo causal, sino solamente con el fin de presentar el entramado de la vida privada, la crianza y la reflexividad acerca de las prácticas que se desarrollaron en la niñez, siendo esta una etapa de gran importancia debido a que en ella se produce el desarrollo cognitivo y social del individuo.

El entramado entre lo que sería la personalidad del individuo, el contexto en el que este vive y con el cual convive sólo puede leerse desde su totalidad para dar respuesta a la situación del *sinhogarismo*, ya que aisladamente sólo brindaría información sobre la vida de las personas no explicaría el porqué de su situación.

4.3.5.1.1 Pobreza heredada

Los sujetos provienen de un ambiente de carencias materiales y de un nivel calificado como bajo económicamente, las actividades a las que los padres como proveedores económicos y del sustento familiar se dedicaban a oficios varios pertenecientes a un estrato socioeconómico bajo, con capacidades limitadas para generar ingresos y pocas posibilidades de acomodarse en empleos que le brindaran mayor estabilidad económica.

En ese sentido, para ayudar con el mantenimiento del hogar los sujetos de estudio en su mayoría tuvieron que salir a buscar fuentes al ingreso para gasto del hogar desde su adolescencia, trabajando en dichos oficios que excluían la posibilidad de mantenerse en la escuela por los horarios de demanda en las jornadas de trabajo, como resultado de ello, se hace referencia al abandono de los estudios de Nivel básico (primaria) que todos mencionan tener inconclusos.

Mientras que otros mencionaron que simplemente el sistema educativo no era para ellos y lo abandonaron por decisión propia y/o por circunstancias particulares como lo es el uso de las drogas y la rebeldía. Además, algunos mencionan haber vivido experiencias estresantes en la escuela, en donde les parecía difícil avanzar al ritmo de sus otros compañeros, a su vez, los maestros carecían de paciencia ante sus necesidades, si bien algunos llegan a reflexionar ciertas conductas como consecuencia de la incomprensión de los padres, afirmando haber rechazado la idea de estudiar por llamar la atención de los padres, decidiendo que la escuela no era para ellos y no les gustaba.

“Por el estatus de vida que tenemos ¿Ya ves?, que no vivimos en la grandeza, ni tenemos un palacio. Y ellos buscaban la vida como como salir adelante. Y yo me hice drogadicto ahí en la casa... con mi familia” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

“Nomás saqué la primaria, nomás que no había recursos en mis tiempos de antes. No había recursos, después salieron los recursos. Estaba trabajando en el campo” (PSH:ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG)

“Yo como dije la otra vez, es un lugar para mí que en mi casa nunca encajé porque nunca me gustó la escuela...” (PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

4.3.5.1.2 Crianza

A partir del reconocimiento de la falta de comprensión por parte de alguno de sus padres nace la necesidad o carencia que los individuos en ciertos momentos de su niñez necesitaron. Por otra parte, esta brindaba al individuo libertades para las que no estaba preparado desde el reconocimiento de decisiones tomadas con madurez y acompañamiento en las mismas. Para algunos, este estilo de crianza recayó en demandas que sobrepasan las competencias de los padres para la formación de los hijos con personalidades demandantes.

“Porque nosotros somos hijos de unos padres que necesitamos ayuda” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

“Entonces yo decía, esta no es mi familia. Entonces me salgo a la calle desde una edad de ocho años y miro que encajo con la gente que es alcohólica, drogadictos y empiezo a sentir que ellos sí me entendían. Entonces yo los tomé como una familia y dije, no pues... Este

es en realidad donde yo encajo, el mundo al que yo pertenezco” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

“Eh... Por una razón, pero la neta que mi ‘ama que la neta que mi ‘ama, pues me vio fumando la neta y como mi ‘ama es hermana se agüitó y me regañó la neta por esa razón estoy aquí. Lo que es, por esa razón. Y de vez en cuando me pongo a pensar: me quiero ir. Así como le hice ahorita, me quiero ir. Eh... Es que... ¿Qué puede pensar? Puede pensar que a lo mejor me paso algo acá, ¿no? Pero a pesar que no es así, eh... Ando bien” (PSH:ESE-CEN-GUERRERO-23-10-H-MEX).

Ante las demandas incompatibles de los padres y la salida de ciertos reclamos, los individuos mencionan haber optado por el aislamiento de ciertas experiencias, inmiscuyéndose en situaciones que inclusive ponen en riesgo su vida, o les hacían sentir cierta libertad. Tales experiencias y condiciones reflejan un contacto inicial con la calle como respuesta a sus exigencias momentáneas, la calle en ese sentido es elegida como distractor (CDHDF, 2014):

“Yo de la edad de 11 años yo agarraba el carguero solo en Mexicali y amanecía aquí, aquí en Hermosillo. O hay veces que hasta en Guadalajara, hay veces que hasta en México hasta haya...” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

“(...) a los 16 años nos íbamos a vender fierro, periódicos, pa ir a bailar con mujeres y cerveza. Era la novedad andar borrachos” (PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

Como parte de las medidas correctivas, los golpes y la violencia física eran parte de las reprimendas o castigos por haber actuado en desafío de la autoridad de los padres, o como actos de desobediencia. Inclusive dichos actos ocasionaron su salida del hogar y terminaban por ser muy drásticos en castigos que atentaban en contra de su voluntad y libertad, además de integridad psicológica al exponerlos a dichos castigos.

“Yo llegué un momento en que le dije no quiero ir a la escuela, ellos me dijeron que a base de golpes me iban a hacer que, que fuera. Entonces..., ahí fue donde dije, no pues vamos a ver quién puede más, si ellos o yo. Entonces yo me puse al tú por tú con ellos, yo nunca les mostré respeto...yo digo si amá que es mi amá no me gustaba que me dijera las cosas y me salí de la casa por lo mismo...” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

“Y no, pues... Como me pegaba muy feo esa tía yo me tuve que salir de allá y me vine con una familia y ya no me quisieron y aquí llegué a los trece años” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

“(…) tuvieron que casarme para que se me quitara lo baquetón y lo vago, poquito...y no del todo porque pues, no era vago, pero me la llevaba trabajando, como le digo, llega el momento en que uno... cambia todo por lo po po por nada ¿me entiendes?” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

La formación de una familia propia desde muy temprana edad se visualiza como una medida correctiva, haciendo evidente que los sujetos fueron expuestos a ciertos sucesos de estrés al ser obligados a saltarse etapas de desarrollo psicosocial, asumiendo desde tempranas edades, al final de la infancia o en la pubertad los tipos de relaciones para las que tal vez no se encontraban listos y/o acordes a su desarrollo psicológico (cognitivo y afectivo) como el matrimonio. Ello puede ser causa de la falta de interés para concebir alguna relación a partir de experiencias experiencia de intentos frustrados, por construir relaciones forzadas causando estrés y rechazo hacia ese vínculo concibiendo patrones de comportamiento de evasión a relaciones interpersonales íntimas. En ese sentido, simbólicamente la calle les exime de ese conflicto que les genera engendrar una familia, el exceso de responsabilidad en el matrimonio y el cuidado de los hijos. Esto puede explicar hasta cierto punto que les cuesta lograr gestionar satisfactoriamente las relaciones personales. Como resultado, ello puede afectar la construcción de redes de apoyo que los ayuden a salir de situaciones difíciles como la situación de calle. En cierto modo ellos desean esas relaciones como parte de su manifestación y deseo o necesidad de relaciones afectivas; mas las experiencias de frustración que han vivido los hace evitarlos, ante la falta de mecanismos de apoyo que subsanen esas carencias de la personalidad y los patrones relativos. El mismo hecho de que ellos se encuentren en una situación de desventaja social y económica les dificulte el acceso a redes de apoyo comunitarias (públicas y/o privadas). Inclusive, la procreación de hijos a temprana edad afecta con tareas que no corresponden a la infancia y/o adolescencia, como reflejo, esto afecta el logro de proyectos de vida o planes de vida elegidos o diseñados por sí mismos, al ser impuestos.

“... yo con, yo con, yo con ella me casé desde 14 años, primero por lo civil, ya cuando cumplí la mayoría por la iglesia. Porque yo con ella tuve relaciones pequeño pues ¿verda? Y... Román: Me casaron, no me case yo, me caso mi suegro con su hija...” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

“Sí, me casé a los trece años... María: Por andar de sinvergüenza me casaron mis padres. Entrevistadora: ¿Y a qué edad tuvo su primer hijo?... María: ¡Ay, mamacita! A los trece años” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

4.3.5.1.3 Significación de la diferencia de crianza entre madre y padre

La figura materna en México o en América Latina es importante por las construcciones ideológicas de la familia como parte de la cultura. En todos los casos a esta se le relaciona con las actividades del hogar y el cuidado de los hijos. El tema de la madre y el apego, explican en cierta forma la dependencia del individuo hacia uno de los padres, asignando al género de la mujer la crianza del sujeto.

“Por eso no es... Si, la mamá siempre está con el hijo, ¿veda? Pero ella sabe que salgo adelante (...).

Entrevistadora: ¿Tu mamá o tu papá? ¿Quién es el que tiene relación?; PSH: Con mi madre.” (PSH: ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

“Mi mamá era el hombre como quien dice [Ella era la que los regañaba]” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

El apego no resuelto con la madre va construyendo relaciones de apego inadecuados para el desarrollo del sujeto en sus edades tempranas. Las características de esta relación con la madre se construyen en toda la etapa del individuo, configurando a la madre o la figura materna como el centro de vida del sujeto, generando una vivencia de inseguridad y pérdida de sentido de la vida si esta figura llega a faltar en sus vidas.

“ella se hizo cargo hasta que yo tuve la mayoría de edad para poder ser responsable de mí mismo. Después de ahí mi madre y pues como bebe canguro todo el tiempo estuve con mi madre porque mi mama tenia, tenía un piecito malo, y hasta que murió me hice cargo de ella, yo me compartía me hacía un pedacito, un pedazo con mi mama, un pedazo con mi esposa, un pedazo con mis hijos (...) A mi madre le gustaría ella que yo fuera un, que yo

fuera un hombre trabajador y triunfador... ella cuando me miraba llegar con dinero a la casa, se alegraba en su carita” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

“Yo no quiero que mis hijos caigan en las en la cárcel, no quiero vagos en mi casa” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

La madre es representada como aquella con la que mantenían mayor confianza, debido a que en relación con el padre ella era quien está con ellos la mayor parte del tiempo, la madre les brinda ese apoyo para manejar la vida, pero ya cuando este llega a una etapa de desarrollo adulto, el adulto construye sus propias relaciones o construcciones de la vida, ¿Porque otras personas han sobrevivido a esta crisis y/otros decaen?

“Yo la cuidaba... Yo andaba por donde ella me dijera (...). Yo desde chiquito anduve con ella... Se puede decir, que yo nunca me desparte de ella... aunque estuviera casado... aunque estuviera casado nunca me desparte de ella” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

Ante las exigencias de la madre y como la única que llevaba la responsabilidad de educarlos con valores, infería en el daño de la relación madre-hijo. Su madre con quien tiene mayor conflicto y a la vez la que representa alguien que se preocupa por él y por lo que hacía... La madre como la responsable de su educación y cuidado. La relación de dependencia con la madre no termina hasta su muerte, produciendo depresión hasta incluso no logran librar el duelo de la pérdida del ser al que tenían gran conexión.

“Pues de toda la familia pues... La familia es la que cuenta, mi mama, se le muere la mama a uno... y se muere todo” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

Los teóricos de los apegos mencionan que la relación con la madre se construye a partir de experiencias de atención a las necesidades del niño o niña. La ausencia del padre en los individuos varones sobre todo se ven afectados por ello, que como parte de las características de la familia y culturales, la familia materna se convierte en algo seguro que está siempre para ellos. Les cuesta

más a los varones que necesitan un patrón de referencia para construir su identidad de género. El padre siempre se dibuja como la figura que lleva el sustento e impone reglas del hogar, con una relación con mayor autoridad:

“Mi papa no quería que sus hijos fueran albañiles, a ninguno de mis hermanos nos llevaba con él. Somos 4 hermanos (las mujeres no las incluye), el más grande sí (...). Mi papá iba del trabajo a la casa, ellos alegaban cuando estábamos dormidos. Yo le agarre coraje a mi papá, por eso se ponían a alegar. Me decía "el chico problema", siempre se quejaba de mí. Una vez dijo mi papa “Ese chavalito no es mi hijo, que haga lo que quiera, siempre ha sido un hijo de la tostada” no me aguantaba las lágrimas al escucharlos alegar siempre... [dificultad para seguir compartiendo el hecho; a partir de ese momento trato a su papa a la defensiva, su papá le decía mal agradecido]” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

“Porque yo a mi papa pues no tengo mucho tiempo conociéndolos, hace poco a mí me registraron con su apellido dije yo no siento nada por él y estar con él y estar solo” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

4.3.5.1.4 La droga dentro del microsistema familiar

La familia disfuncional ya de por sí es un hecho que exige en un individuo la valoración de elementos de carácter y madurez para no caer en situaciones de riesgo. Por otro lado, se encuentran las situaciones del ambiente externo a la familia, como la vida comunitaria, el barrio y la micro cultura del lugar en el que el sujeto aprende sobre costumbres y hábitos y, en ese sentido, la droga y su consumo pueden ser elecciones latentes ya sea a ignorar, probar y/o consumir con regularidad.

Por su parte, la influencia de los factores internos de conducta en el seno familiar más cercano al sujeto, la droga y su consumo por parte de los familiares puede generar cierta predisposición en el individuo a aprender ciertas conductas y repetirlas como parte de la adaptación y desarrollo psicosocial. En ese sentido, el contacto inicial con la droga por parte de algunos sujetos entrevistados se debe a que su familia consumía, esto le fue más fácil de identificar y asumir como una práctica usual, de la cual tenían ciertas nociones de conciencia acerca de sus efectos negativos,

mas la influencia de los parientes con los que se tenía mayor confianza, resulta tener mayor peso en su decisión de entrar en el mundo del consumo de las drogas.

“Mi abuela pues fumaba mariguana y mi papá tomaba... Con mi mama pues eran regaños para que me pusiera a trabajar pues nunca le hacía caso” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

“Pues mi amá se drogaba. Mi apá era alcohólico. Y pues yo veía todo eso y decía... No pues... Así como ellos. Fui creciendo con la mentalidad esa y me empecé a drogar. Mi mamá siempre me decía que no. Me insultaba y me deseaba la muerte” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

El consumo de droga puede ser impulsado por distintas causas, una de ellas puede ser la influencia grupal o del ambiente o contexto, otra, es que esta sea buscada por el mismo sujeto por voluntad, así como también esa sea inducida por su familia. Esto remarca actos de irresponsabilidad en el cuidado de los hijos, acto al cual no se le puede adjudicar la causa de una adicción, mas sí el abuso de autoridad ejercida por un mayor hacia un menor de edad, que no cuenta con las facultades de madurez psicológica para prever ciertos riesgos de su consumo.

“La marihuana yo la probé con mi apa, y con mi abuela” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

En consecuencia, la infancia de los sujetos se entreteje con la experimentación de sucesos vitales estresantes (SVE). Estudios en España, hacen referencia a que las experiencias antes expresadas en los discursos de los sujetos resultaron con una representación de 20% aplicados a una muestra de PSH en edad adulta (Vázquez, Panadero, Iborra, Martín y Martín, 2011). Esto nos lleva a encontrar similitudes en ámbitos internacionales sobre el *sinhogarismo*, a pesar de separarse por miles de kilómetros de un continente a otro (México-España), el fenómeno se comporta de manera muy parecida, bastaría con aplicar herramientas afines para comprobar científicamente la exactitud de la similitud.

4.3.5.2 Adolescencia y juventud: inicios de la experimentación en la calle

En esta etapa de la trayectoria de vida, los adolescentes y jóvenes experimentan la calle como un lugar de libertad, un sitio que se va adhiriendo a su construcción identitaria, encontrando en ésta elementos que le dotan de sentido, en este subcapítulo, aparece la droga y la cárcel como elementos que mantienen una relación directa con la calle, “las y los jóvenes que viven en la calle enfrentan de manera sistemática actos de criminalización y violencia asociados a la imagen que representan y a las actividades que desarrollan” (CDHDF, 2014; pág. 42). Es así como los sujetos se enlistan en el mundo de las drogas entre los 10 y 15 años como parte del panorama de vivencias a elegir en la calle. El consumo inicia con sustancias de un nivel dañino bajo, como marihuana y alcohol, este tipo de droga en México suele tener la característica de ser fácil de adquirir y está a un precio relativamente bajo.

La incursión en el consumo de alguna droga para los sujetos inicia como curiosidad influenciada por el contexto en el que estos viven, ya sea el barrio o el vecindario. Las razones de consumo se visualizan en dos direcciones: una de ellas es parte de la dependencia física, que tiene que ver con la satisfacción de la necesidad de sentir cierto bienestar o placer que la droga le hace sentir al consumidor, vivencia que en algunos casos le exige la necesidad continua al sujeto de generarle cierto bienestar, siendo estos los indicios de una adicción. Por otro lado, la elección de consumo se debe a la necesidad de compensar ciertos vacíos, carencias emocionales generadas por situaciones diversas en el mundo subjetivo de un adolescente, en donde el consumo se vuelve parte de una evasión del malestar emocional ante hechos traumáticos, dolorosos o desconcertantes que evaden con el consumo de la droga. En ese sentido, la adicción comienza a ser adoptada por el individuo. En ambas direcciones se encuentra cierto refugio en el mundo de la droga como parte de un espejismo.

“A los 15 años probé la Marihuana, sólo por curiosidad “nomas por probarla” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

“No, a los trece años comencé el alcohol” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

“Anteriormente, desde los diez años, yo había hecho contacto con el alcohol y me gustó el alcohol por el avión que te da y me volví un alcohólico, un drogadicto mucho tiempo en Estados Unidos.” (PSH:GF-CEN-ALTAR-52-10-H-MEXEXG).

“Entonces me salgo a la calle desde una edad de ocho años y miro que encajo con la gente que es alcohólica, drogadictos y empiezo a sentir que ellos sí me entendían. Entonces yo los tomé como una familia y dije, no pues... Este es en realidad donde yo encajo, el mundo al que yo pertenezco (...). Entonces digo, me vine pa'ca, y aquí pues me quedé por el hospital y empecé a conocer gente, empecé a hacer amigos aquí en la calle. Y ya miraba que encontraba a uno que, con la botella de Spray, otro que con..., y ahí empecé a tomar y empecé a consumir Spray” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

La droga a partir del primer momento en el que la prueban se convierte en un elemento que los acompaña el resto de su vida como detonante de fracasos en la vida familiar, laboral social e inclusive en su libertad (cárcel); es así como una causa aparente de su situación de calle. Incluso en los fallidos intentos de salir de la misma. En ciertos periodos, el consumo de drogas se experimenta con mayor intensidad que en otros, cuando se intensifica se relaciona con elementos negativos experimentados en el individuo como pueden ser la pérdida de algún ser querido, la internación forzada en contra de la voluntad del individuo en centros de rehabilitación, el dolor de ser rechazado por la familia y/o autoexcluirse de la misma, divorcios, la repatriación de un país en el que fue migrante, la desafiliación de un sistema de empleo y de protección sociopolítica, pérdida de bienes materiales (hogar) y fracasos de la migración “interna-nacional” (migrantes mexicanos) e internacional (migrantes extranjeros, en su mayoría provenientes de Centroamérica y Suramérica). Un fracaso ante la promesa del “sueño americano, experiencias fallidas de atentados contra sus propias vidas (suicidio), a su vez el hecho de vivir en la calle es descrito como un hecho difícil. Según una investigación realizada por Velasco y Albicker (2013) en el norte del país (Tijuana) “el 71% [de la población encuestada] expresó haber consumido en algún momento de su

vida heroína, cristal, alcohol y/o marihuana; de esta población el 69% es consumidor activo y el 20% comenzó a utilizar drogas en el Bordo [en la frontera de Tijuana]” (pág. 10-11).

En ese sentido, Muñoz, et al (1998) hace referencia a la experimentación de los eventos o sucesos anteriores como experiencias vitales estresantes, más tarde a estos se les conoce como sucesos vitales estresantes (SVE) (Muñoz, et al, 2005). Dichos sucesos son interpretados por distintos autores como acontecimientos críticos que incurren en cambios significativos que se experimentan a lo largo de la trayectoria e historia de vida del sujeto, en donde el nivel o influencia de afectación dependerá de la interpretación que cada sujeto en lo particular lo experimente, a su vez, del tiempo y espacio en el que a este le sucedan (Muñoz, et al., 1998; Muñoz, Vázquez, Bermejo y Vázquez, 1999; Vázquez, et al., 2001; Muñoz, et al, 2005; Vázquez, Rodríguez, Roca, Panadero, 2016), así también de la red de apoyo con la que este cuente y la capacidad de asimilar dichos eventos o circunstancias ya sea que para éste sea fácil o no superar dichas experiencias sin que le afecten a lo largo de su vida; como patologías y/o causen deterioros mentales o psicológicos que afecten negativamente la conducta y comportamiento en la vida cotidiana del sujeto. A partir de ello se comienzan a describir por temas los SVE, en el periodo de vida en el que los están viviendo.

4.3.5.2.1 Los inicios de la relación con la droga: La marihuana como puerta de entrada a las drogas

La droga en la vida del individuo conlleva el consumirla, en menores dosis, en drogas de menor efecto psicoactivo. Inician con dosis de consumo y tipos de drogas menos agresivas (Cannabis “Marihuana”, Cocaína, Inhalantes, Alcohol) antes de llegar a la situación de calle, en la calle es el lugar en el que experimentan el uso de drogas con mayor afectación psicoactiva (heroína, cristal). Brincando en cierto momento de una a otra droga.

Entrevistadora: Entonces..., ¿Te compraste un grillo [Cristal para el foco]? ¿Cuánto te cuesta un grillo?

PSH: Cincuenta.

Entrevistadora: Cincuenta pesos. ¿Y con los otros cincuenta que te compraste?

PSH Me compre una botana, una comida pues. (PSH: ESE-CEN-GUERRERO-23-10-H-MEX).

“Me libré de la heroína, me prendí del cristal... Salgo del cristal ahora.”. (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX)

Entrevistadora: ¿Qué droga consumes?

PSH: Cristal.

Entrevistadora: El cristal es muy feo, muy fuerte.

PSH: Es muy fea la droga. La tristeza es lo que me llevo a eso. (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

Entre ellos, con cada droga experimentan ciertas experiencias en el consumo de la droga, una de ellas, como ya se comentó en párrafos anteriores, tiene que ver con el llenar vacíos, mencionando que la peor droga que consumieron fue la heroína, viéndola como “su perdición” o como aquello que les causó la pérdida de su conciencia, de su situación. Este tipo de droga aparece cuando la calle ya es parte de su condición, lo curioso es que aparece en los primeros 2 años de su situación de calle, después regresan a otras drogas menos agresivas, como el cristal y el alcohol nunca es dejado de consumir en su mayoría. Según Ospina-Escobar, (2016)¹⁸ la droga que anunciaban como incontrolable o por la cual acudían a solicitar ayuda de los centros de rehabilitación en Hermosillo es la heroína.

“Desde el momento que yo consumí la primera vez la heroína, desde ese momento cambió todo para mí” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

Más los SVE no aparecen por el hecho de tener una adicción y/o que tan grave sea esta, sino que esto aparece con las pérdidas a las que se exponen con su consumo y a quienes afectan con el mismo. Mas en sus reflexiones se leen arrepentimientos, expresan reproches a su pasado

¹⁸ <http://www.scielo.org.mx/pdf/regsoc/v28n67/1870-3925-regsoc-28-67-00045.pdf>

con cierta resignación a que lo que perdieron. La adicción la describen como aquello que dominaba sus conductas y pensamientos; ellos no eran dueños de sus elecciones y/o de sus acciones, sino que era la droga la que los orillaba a actuar de una y/o cierta forma. Los sujetos dan cuenta de cómo la droga termina por romper su relación con su familia, la familia que intentaba ayudarles, apoyarles; sin embargo, lo que les resulta difícil perdonar a su familia eran las demandas carentes de comprensión a su problema, ello se interpreta como demandas elevadas que no estaban en función o en voluntad de cumplir los sujetos en cierta etapa de su vida, razón por la cual inclusive su familia opta por meterlos en centros de rehabilitación en contra de su voluntad, viviendo experiencias que califican como denigrantes y pésimas.

“Es un vicioso, es un vicioso ¿no?... Yo vivía y yo vivía y para para nada para nomas para consumir, drogadicto, vicioso, mariguano, alcohólico, borracho (...). La secuela de la droga si la recuerdo perfectamente, todo lo que me ha hecho sufrir, y todo lo que me ha hecho batallar oiga porque pues, por causa de la droga pues, uno ha hecho cosas que no debería de hacer. Por ejemplo, no estudie, no estudie no hice nada por causa de una cosa que no tiene nada nada, no tiene pies ni cerebro, pero sin embargo lo manipula a uno...” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

“Soy buena madre. Muy buena madre y tengo a mis hijos. Yo los crie. Pero lo único que me llevó al vicio fue a esto [vivir en la calle]” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

Por otro lado, la adicción los lleva a perder oportunidades de empleo, ante la demanda de cierta disciplina, horarios y exigencias de un empleo no logran sobrellevar ciertas actividades a causa de su adicción, tomando en cuenta que los individuos en esta fase ya indican estar en situación de calle. A menudo, el hecho de no contar con un lugar para el descanso después de una jornada laboral, suele ser desgastante; dormir en un lugar no diseñado para el descanso implica la pérdida de bienestar psicológico y físico, ante cierta demanda resulta difícil mantener una relación estable con el empleo, sumando las experiencias que arrastran sus historias de vida en cuestiones familiares y la vida como sujetos de calle, que al final ante ciertos fracasos terminan por valorar la

condición “desesperanza aprendida” y adoptar cierto estilo de vida bajo costumbre, bajo tolerancia, bajo vivencias y limitantes que la calle impone.

Según Cortina y Pereira (2009) la consecuencia de la frustración en un individuo se da por la disonancia cognitiva, siendo esta incoherencia o inconsistencia interna de las propias actitudes y opiniones de un individuo. Cabe señalar que el contexto cultural externo, los sistemas de valores, las creencias, actitudes, las experiencias pasadas y las preferencias están fuertemente entrelazados en la creación y, a su vez, reducción o intensificación de la disonancia desde la comunicación y la influencia social. En consecuencia, la “desesperanza aprendida” como parte de la disonancia cognitiva se convierte un elemento de construcción de barreras sociales para salir de su condición de calle, como reflejo de la adopción de preferencias adaptativas causales e inconscientes. Ante este hecho Cortina, et, al (2009) menciona que “Puede afirmarse, entonces, que una persona que desarrolla preferencias adaptativas es menos autónoma que otra que opera bajo la lógica de la planificación del carácter” (p.63).

“Es acostumbrarse a vivir de una manera con vicio y te acos... Por ejemplo, yo también trabajaba y soy trabajador del campo, de la ciudad, de la construcción, pero la adicción al alcoholismo y la droga me llevaron a querer no trabajar y a refugiarme en un baldío y a pedir, a hacerse limosnero también (...). En otras ocasiones me he sentido cansado, que te están alcohóles, que ya no quiero. He buscado un campo de trabajo. Me he ido a trabajar, trabajo una semana, un mes y ya agarro un dinerito y me confío de que solamente me vo’a tomar una cerveza, que no vo’a tomar alcohol” (PSH:GF-CEN-ALTAR-52-10-H-MEXEXG).

Por otro lado, las personas sin hogar cuentan con un amplio conocimiento acerca de drogas y tipos de drogas, en algunos casos por experiencias propias de consumo, en otros aprenden sobre lo que observan en los otros. El Censo “Todos contamos” llevado a cabo en el 2019 (la responsable de los programas sociales de alcance municipal a la población vulnerable) menciona que “*en lo general el 90% de las personas en situación de calle, o tienen un problema de adicciones o tienen*

un problema de salud mental, pero es mucho más el porcentaje de personas que tienen problemas de adicciones, que las que tienen problemas de salud mental” (Imparcial, 2019)¹⁹. Ante ciertos resultados resulta importante comprender el mundo de las drogas para entender también el contexto de las personas en situación de calle, ya que la mayoría, según los datos anteriores, es consumidora. Por otra parte, la droga también puede llevar al individuo a cometer ciertos abusos o delitos bajo el efecto inhibitor de la moral o la conciencia, en donde la necesidad de satisfacer el efecto de la droga le dota de valor al individuo para cometer ciertos delitos.

Como consecuencia, a pesar de que la droga mantenga en sus experiencias cierto rasgo positivo como parte de un factor que les ayuda a superar los SVE que han presenciado, “también ocasiona daños orgánicos irreversibles como hipocalcemia; trastornos gastrointestinales, renales y hepáticos; alteraciones respiratorias; conjuntivitis crónica; muerte súbita por fallo cardiaco o arritmia ventriculares y, en casos de exposición crónica, daño generalizado en el sistema nervioso central” (CNDH, 2014; pág. 14).

Enseguida del Departamento de Lenguas Extranjeras de la Universidad, se encuentra una mujer que ya he visto desde hace 1 semana entre las 7:00am y 11:00am. Me acerco a preguntarle, si ahí duerme, me responde que sí, [previamente yo la había observado acostada en la banqueta de un negocio con su cobija y algunas pertenencias], comenzamos a hablar sobre ella, me platica acerca de sus adicciones a sustancias psicoactivas a lo largo de su vida... como resumen, me comenta que los tipos de drogas tienen una utilidad para los que viven en la calle, que el alcohol sirve para relajarse y poder dormir, la cocaína y el cristal para trabajar y estar activo, la marihuana como estimulante que combate el estreñimiento y esa se acompaña con alcohol” (Etnografía, Centro, febrero de 2020).

“Y no quería tomar, es más, ni quería fumar. Pero ya el tiempo, el frío... Y no pues de perdida voy a tener que aventarme un trago o dos para calentar el cuerpo y no pasar tanto frío porque no traía chamarra, no traía cobija. Y dije, no, un trago de alcohol está bien para el rato. Me volví a consumir drogas (...)Por ciento cincuenta pesos, pero ya malilla, ni pedo, en treinta. Yo lo miro y lo vendo en treinta y luego quitó las dos. Ya son sesenta, ya son dos. Voy y me pongo bien loco y ya me voy a limpiar parabrisas o voy a

¹⁹<https://www.expreso.com.mx/seccion/hermosillo/61187-en-hermosillo-hay-870-personas-en-situacion-de-calle.html>

desempolvar carros, pero ya no ando malilla. Ya tengo, ya puedo, ya tengo capacidad pa' seguir caminando y seguir jaloneando dinero pa' seguirme drogando, pero cuando no tienes el dinero pa' drogarte tu cuerpo lo está exigiendo y es otro pedo” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

4.3.5.2.2 La sobrevivencia de la adicción: conductas y comportamientos en torno al consumo de droga en la calle

Cabe destacar en este apartado que la adicción exige y demanda en el individuo comportamientos y conductas para su sobrevivencia, entre ellas destaca que el individuo adquiere cierto bagaje cultural para mantener a raya su satisfacción de consumo de drogas. Ejemplo de ello es que identifican lugares en la ciudad para su abastecimiento, condicionan su consumo a lugares mayoritariamente privados, aprenden técnicas para pasar ocultar la droga e inclusive para que pase desapercibida a ojos de los domiciliados y/o la autoridad (policías). A su vez, reconocen que el efecto de la droga o la adicción es fácil de identificar en los individuos bajo ciertas características físicas y/o del comportamiento. Inclusive esas medidas, las utilizan para que las personas (domiciliados) ajenos a la problemática de la calle no les discriminen, juzguen o rechacen (visto anteriormente en el subcapítulo de estigma).

“PSH: Porque sí, me gusta cambiarlo pa' que no lo vean.

Entrevistadora: ¿Nada más foco? ¿Qué es? ¿Tequila? ¿Qué es lo que tomas? ¿Eso qué es?

PSH: Es vino” (PSH: ESE-CEN-GUERRERO-23-10-H-MEX).

“(…) compro mota y voy tranquilo [Café Combate], allá con el padre verduras, está a una hora caminando pa ya pal cerro la campana iba a ir a comprar un gallo [Cannabis; Marihuana]” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

Como factor incontrolable aparecen los tiempos condicionados por la necesidad de satisfacer los efectos del consumo de cierta droga. Dependiendo del grado de adicción a cierto tipo de droga es como el individuo experimenta la necesidad de consumir la droga. Usualmente el individuo adopta una rutina casi repetitiva en cada día de la semana. Muchos mencionan que por la mañana se dedicaban al “taloneo” o “jale”, siendo esto sinónimo de la búsqueda de actividades

que les permiten ganar ingresos; si bien algunos piden apoyo económico en los semáforos, otros limpian parabrisas y/o se dedican al lavado de autos o pepenador (búsqueda de objetos de valor en la basura). En ese sentido, la manifestación del malestar psicológico y físico es el que los obliga a mantener una rutina en la que evitan sentir dichos efectos de la falta de la droga consumida y, en la mayoría de los casos, lo ideal es trabajar hasta completar las dosis del día, puesto que indican que reconocen en sí mismos la incertidumbre de no saber en qué momento parar y dejar de consumir.

“(…) Te duele el cuerpo, tienes diarrea, te lagrimean los ojos, tienes moquillo, no quieres caminar, todo te pone de malas... Me pega malilla el otro día... y lo que quieres es sentir la droga en tu sangre” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

“Entrevistadora: ¿Cada qué tanto usas el cristal?

PSH: Pues... Casi todos los días.

Entrevistadora: ¿Cada hora, cada...?

PSH: No, me drogo como ahorita ahí donde venía me acababa de curar.

Entrevistadora: ¿Te acababas de curar? ¿O sea, que te agarré yo curado haz de cuenta?

PSH: Sí.

Entrevistadora: ¿En cuánto tiempo se te pasa el efecto?

PSH: Me voa' amanecer, me voa' dormir toda la noche.

Entrevistadora: ¿No duermes en toda la noche?

PSH: No” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

“Pero yo uso la droga como... ¿Cómo decir? No puedo disfrutarlo, para entrar en ambiente como dicen los demás. Porque hay viciosos y tenemos los que somos drogadictos problemáticos, compulsivos, pero no podemos decir: “Hey, ¿sabes qué? Mejor me tomo una cerveza”. Nosotros queremos seguir de largo” (PSH:GF-CEN-ALTAR-52-10-H-MEXEXG).

Inclusive, dentro de sus experiencias y conocimientos sobre los lugares que han visitado bajo la condición de calle, enuncian que cada ciudad cuenta con cierto tipo de adicción y/o oferta de droga; es parte del discurso en los sujetos que en Hermosillo el cristal es una de las drogas más consumidas entre los que habitan la calle, mientras que la heroína la mencionan con mayor relación a la ciudad de Tijuana. Siendo esto, parte de elementos para tomar la decisión de movilidad de su

lugar de origen, ya sea por la búsqueda de dicha droga o para vivir nuevos ambientes para la búsqueda de oportunidades que terminan en socavamientos con el cambio de una droga a otra.

“Entonces dije, no, pues, tengo que buscar otro tipo de ambiente, entonces me vengo pa’ca pa’ Hermosillo, y sustituí la heroína y el cristal [la primera vez que llegó a Hermosillo lo consumió] aquí por el Spray y el vino [La segunda vez que comenzó a habitar las calles de Hermosillo; después de un tiempo de no consumir ninguna droga]” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

4.3.5.2.3 La cárcel como parte de las experiencias de los sin hogar

La cárcel como parte de las represiones que el Estado ejerce en los individuos para el control, a partir de causas que conllevan sometimiento de acciones que afectan a terceros de manera física o material y que pueden infringir las leyes del Estado hechas para la promoción de paz y la sana convivencia.

Por un lado, están las sanciones y, bajo un lenguaje utilizado en el “Bando Policiaco y de Gobierno” (Manual de trabajo), se aplican cuando los individuos llevan a cabo actos contrarios a la ley y que pueden traducirse como delitos o faltas administrativas clasificadas en orden estatal y federal. Que en general, lo anterior se aplica de manera igualitaria con cualquier ciudadano o persona que infringe la ley en México o por lo menos eso es lo supuesto, ya que en el caso de las personas sin hogar no debería haber distinción. Una característica en común entre los entrevistados es que todos los que tienen más de 2 años en la calle alguna vez han estado tras las rejas. Es así como en relación a centros en los que han estado internos el 39% de las PSC, con mayor concentración se encuentra la cárcel en 13% y hospital psiquiátrico en un 8% (Cabrera, 1998)²⁰. En ese sentido, la variable de cárcel se encuentra totalmente ligada a 4 de los sujetos entrevistados en referencia a encarcelamiento por acusación de muerte a terceros, acciones ilícitas en contra de la ley como narcotráfico y usurpación de identidad. Por otro lado, y en su mayoría están las

²⁰ Estudio cuantitativo de enfoque sociológico aplicado con PSC en Madrid, España.

sanciones de grado menor, como lo puede ser beber alcohol en la vía pública, no tener consigo documentos de identidad ciudadana y/o jurídica, venta de drogas (narcotráfico), el haber participado en algún robo de menor grado como desprender cobre de lugares públicos y/o robar objetos ajenos de domicilios abandonados.

“Agarraba a un güey y le quitaba lo que tuviera. Y así. Los años que pasé en la prisión yo decía: “No, pues la cárcel no trae nada” ... Porque no más entré dos veces y nunca tiré tiempo [eran muy cortas las condenas por las que entraba preso]” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

Más allá se encuentran los delitos de carácter federal y de atentado grave a la vida. Sólo uno de los 14 individuos, mencionó haber estado en la cárcel bajo la una condena mayor a 25 años, según se decidió en el primer juicio. En donde el tiempo en la cárcel es menor si matas a un indigente, curiosamente la condena de 25 años se redujo a sólo 8, evento que generó en el individuo cierta incompreensión y retoma cierta vivencia para ejemplificar que la vida de un “indigente” (de alguien que vive en la calle) vale menos que la de un domiciliado “normal”.

“Yo en el dos mil once caí en la cárcel por un homicidio. Yo no quise cometerlo. Sabes... Andamos en la calle (...). Sí. Entonces por allá con mucho teporochito. Entonces, yo miraba que llegaban otros y más abusones, les pegaban, los agarraban borrachitos y les pegaban. A veces yo me emborrachaba y a veces que no porque uno nunca sabe cuándo van a llegar con problemas. Entonces, pues yo me metía. Me pegó y la neta también estaba borracho. Le dije que por qué no le daba el tiro bueno y sano, por qué lo agarras así. Y fue una de las cosas que hizo que cometiera el homicidio” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

La privación de la libertad vivida en la cárcel no termina por ser tan distinta a la que los sujetos evidencian en sus discursos, debido a que en la cárcel tienen que aprender a sobrevivir, cuidarse de los otros ajustándose a las normas y reglas descritas como una microcultura que la cárcel tiene entre sus paredes. La cárcel es descrita como un lugar en el que conviven dos bandos: el bando de los que aprenden a sobrellevarla y aprenden de sus reglas, las reproducen; y el bando de los que intentan vivir la cárcel de manera aislada, intentando no llamar la atención del otro bando y vivir con un perfil bajo, tal como ocurre en la calle. Así como en la calle los individuos

con adicciones encuentran los sitios de abastecimiento de forma ilícita, en la cárcel sucede lo mismo. La cárcel de igual manera que la calle la describen como un lugar en el que tienen que estar alertas en todo momento, no pueden sentir seguridad y dependen de estrategias o mecanismos de autodefensa como lo es el uso de “soleras o fierros” (cuchillos). Además, en la cárcel existen posiciones de poder, siendo este perfil parte de uno de los dos bandos antes mencionados. Este bando ejerce castigos a quien no siga las reglas impuestas, aplicándoles los dichosos “planes de sobrevivencia”. Situación que no se repite de forma similar en la calle, ya que en la calle se enlistan todos como una comunidad, algunos con mayores discriminaciones que otros y/o aplicando ciertos tipos de rechazos y/o imponiendo ciertas reglas de territorios, pero suelen verse todos los de la calle en el mismo nivel, quienes serían parte del bando que ejerce poder serían los policías.

Aunque el haber estado en la calle les crea cierta fama como mecanismo de protección y/o seguridad en las leyes de la calle sobre los otros que intenten atentar contra su bienestar, eso en los individuos no genera un signo de prestigio y/o de orgullo, sino que los hace sentir con una identidad aún más deteriorada a suma de su condición de calle. Experimentan vergüenza e inseguridades que resaltan al momento de pedir algún empleo.

“Entrevistadora: ¿El haber estado en la cárcel hace que se sienta por encima de los demás?
PSH: Él, pero a una persona que sabe... Nosotros no andamos diciendo “Hey, acabo de salir de la cárcel” porque eso no es un orgullo. Pa’ mí no es un orgullo. No más que muchas veces cometemos errores. Hacemos un mal acto y tenemos que pagar por una sanción que es cárcel.

María: Es mira, no es que no... no me haya salido. Si no que simplemente estuve en la prisión por equis... Circunstancia... en la prisión de allá. Equis causa, pues. Pero duele” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

Por otra parte, la vivencia en la calle la mencionan como una experiencia que les hizo reflexionar acerca de sus actos y no volver a cometerlos. Cierta hecho los hace pensar que al salir intentarán dejar de vivir en la calle, hecho que resulta causándoles un mayor trauma ante el intento fallido y que terminan encontrando en la calle un lugar que, a pesar de los años en la cárcel, nunca

dejó de habitar. En uno sólo de los casos el sujeto regresó con su familia, mas en cuestión de tiempo el retorno a la calle se vuelve inevitable, ante la carencia y a su vez la dependencia de ciertas redes de apoyo. Y en su defecto, la calle a su vez los condena a separarse de su familia ya sea por etiquetas que la misma le asigna al individuo y/o en ciertos casos la familia no prepara un plan de inclusión para el que sale de la cárcel y optan por expulsarlo de la red familiar.

“Y yo me dejaba de drogar, y ya pa’ salir, más o menos ya..., un poco recuperado. Ya pa’ que estos vatos pues me echen la mano afuera, Pero me soltaron antes de lo que por lo cual me habían dicho. Entonces... Me soltaron ya en la tarde. Entonces dije no pos, yo creo que sí me voy a tener que ir a la casa otra vez. Estaban en el hospital. Llegué aquí ya en la noche...Lo que había dejado aquí en Hermosillo, lo agarré en la cárcel, y salí, y salí consumiendo (...) No te digo que desde que he salido no he robado, no más ando pidiendo dinero...” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

“Mira, la cárcel cambió mi vida porque el tiempo que me sentenciaron a prisión grande y me cambió la forma de vivir porque perdí mi marido, mi casa, mis hijos. Perdí todo lo que tenía yo en Estados Unidos. Eso fue mi forma de cambiar de vivir. Por una apariencia gravemente, pero... Dolorosa” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

4.3.5.3 Adultez temprana: previo a la crisis y la calle

Esta etapa tiene mayor relación con los sujetos que a pesar de experimentar sucesos vitales estresantes en su infancia ya antes mencionados, algunos que experimentan dichos malestares, continúan con una vida de domiciliados, refiriéndose a los casos de personas que experimentan la condición de calle después de los 30 años. Según los datos emitidos por el DIF Municipal en abril del 2019²¹; el 55% de la población en situación de calle tiene entre 35 y 54 años en Hermosillo. En este apartado se pretende dar cuenta del rompimiento de los vínculos afectivos con la familia, la aceptación y rechazo social, el empleo y sus variantes de estrés con base al desempleo.

4.3.5.3.1 Sucesos vitales estresantes en el microsistema: Familia, autocuidado y pérdida

²¹ Datos recabados en entrevista con responsable del censo de personas en situación de calle realizado por el DIF Municipal, como parte del programa “Transformando Historias”, el 10 de abril 2019. Posteriormente se publicaron en los medios bajo una solicitud de transparencia hecha por un ciudadano.

La familia se vuelve parte de los elementos centrales que los sujetos significan con mayor carga emocional, entre nostalgia y resentimiento. Ésta sigue constituyendo un eje que se fija de forma transversal entre todos los sucesos vitales estresantes experimentados como parte de causalidades a su situación de calle y a su vez la pérdida de ésta se reflexiona a partir del descontrol del individuo en las variables de droga, empleo y estilos de crianza, suicidio y la pérdida de seres queridos experimentados como SVE en su trayectoria de vida. Algunos sujetos en su constructivismo de la calle mencionan que las causas de que la gente viva en la calle tiene que ver con el rechazo de la familia, del mismo modo otros mencionan estas experiencias como vividas. Es importante mencionar que entre mayor dependencia tenga el individuo hacia el núcleo familiar, le afectará mayormente su rechazo, tanto en un carácter psicológico como estructural, en tanto a que el individuo dependa económicamente de la red de apoyo familiar en su mayoría. Esto termina por causar en el individuo una mayor afectación que le va orillando, en gran medida, a vivir en situación de calle.

“Su familia no los quiere, no tienen familia, salen de la cárcel y ya no vuelven para atrás (...) Hay varios motivos, gente peleada con sus esposas, mi razón era alejarme de las drogas y mi familia” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

“No me gusta estar con nadie como le digo... a muchos no nos gusta que no traten mal, y a mi familia me ha tratado muy mal ¿eda?” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

La relación con la familia comienza a fraccionarse a partir de los hechos que el individuo enmarca como estresantes ante las demandas que la familia exige de ellos específicamente en el abandono de la droga (tratar la adicción), en donde la familia intenta desacreditar al individuo, no sólo en su adicción; misma que el individuo acepta, atribuyéndose actos de desprestigio y desconfianza, como parte de estrategias para alejarlo o expulsarlo del hogar.

“Surgieron problemas, se comenzaron a perder cosas y me echaron, ósea a decir que yo y que la fregada entonces yo para para, pa que no se hiciera más grande el problema entonces yo hable con mi papá y le dije papá si lo que quieren que me vaya yo me voy” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

“Desde que se murió mi ‘amá y me salí de la casa porque ya nadie se puso a cuidar, mis hermanas son retercas con una casa les dice y empieza a alegar con uno, por eso yo me salí de la casa mejor” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

Por otro lado, como consecuencia de las desviaciones del sujeto, ante actos que no sólo afectan al individuo, sino que también la familia (según los discursos de los participantes), vivieron situaciones de desconsuelo y fatiga intentando que el sujeto dejara su adicción. A su vez, la familia experimenta la pérdida de confianza hacia el individuo, reprobando actos de consumo de droga dentro del hogar, la venta de pertenencias robadas a la familia para satisfacer su consumo, la experimentación de los cambios violentos de los sujetos por necesidad de consumo de la droga. Aún así, las capacidades de expertos para tratar cierta condición terminan por fracasar y fracturar la relación con el sujeto y/o aislarlo del núcleo familiar. Según los participantes, eran los padres los que experimentaban mayormente el sufrimiento por la adicción del sujeto, que en este caso sería su hijo.

“De hecho, mi familia... Cuando estaba antes de venirme pa’ acá pa’ Hermosillo me habían dicho, nosotros podemos pagar, no importa, el centro que sea, no importa, no importa lo que cueste, simplemente es tu bienestar, que tú estés bien, vamos a pagar pa’ que tú estés bien y no hagas nada dentro de un centro” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

Ante las demandas de la familia para la cura y tratamiento de las adicciones los individuos en cierto caso mencionan que fue una de las razones por las cuales salieron de su casa; a consecuencia de la experimentación de resentimientos, ya que los sujetos que mencionan haber estado en los centros de rehabilitación lo estuvieron bajo medidas en contra de su voluntad. Por otro lado, uno de los sujetos experimenta las consecuencias de dejar la droga, intentando hacerlo bajo sus propios métodos de la abstinencia, como parte de su desconfianza al sistema que mantienen los profesionales en materia de rehabilitación, intentando llevar a cabo este método bajo sus propios medios y solicitando a una hermana que lo amarrara a los barrotes de la cama por 15

días y lo encerrara en un cuarto donde sólo se le alimenta y brinda lo necesario para el cuidado de la higiene como parte de la voluntad de dejar de consumir heroína. A partir de cierto SVE, el individuo después de lo experimentado sale de su hogar, de nuevo encontrando refugio en las drogas, aunque las caracteriza con menor efecto o daño en su sistema neurológico a comparación de la heroína.

“...en la casa no puedo estar porque mi padre todo el tiempo me meten a los centros y por eso yo me salí de mi casa, porque no puedo parar y ellos... Yo sigo tomando y ellos me siguen metiendo a los centros, por eso yo mejor me salí de mi casa, pues pa’ que no me metan a los centros y pa’ que no me estuviera mirando mi ‘apá, como andaba en la perdición” (PSH:GF-CEN-ALTAR-52-10-H-MEXEXG).

“en 15 días yo salí del problema ese que tenía... me puse a trabajar. Y le dije a mi hermana ahorita vengo, y es cosa de que todavía no llegó” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

4.3.5.3.1.1 Divorcio

El rompimiento de votos matrimoniales en un contexto como México y el norte del país conllevan un proceso bastante desgastante y frustrante, donde las reglas de moral y religión juegan un papel fundamental. El divorcio, en contextos como estos, suele ser visto como un fracaso en la experiencia de vida del individuo y ser etiquetado como un hecho reprobatorio y negativo, puesto que la ley religiosa impone bajo creencias de dogma el vivir junto a la persona con la que se casa hasta que la muerte los separe. En este caso los sujetos mencionan haber vivido la separación con su pareja íntima por engaños maritales, excesiva demanda de atención y/o celos por parte de la mujer en contra de la relación del sujeto con la madre, causando ciertas experiencias de abandono en los hombres ante cierto hecho. Mientras existen casos en los que la esposa les quita sus bienes fijos como la casa, bienes acumulados en donde enlistan terrenos y ahorros, el hombre tiende a sentir la pérdida material y consecuentemente la condición de calle después de un divorcio.

“Porque me falló la mujer y ya después me sentí porque era primer mujer que yo tenía en mi historia de mi vida y sí me dolió... Me costó trabajo para olvidarla” (PSH: ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

“Si, y mi mujer no tiene mucho que me abandonó, hace muy poco” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

“Entrevistadora: ¿A quién culpa de su situación si hubiera un culpable?

PSH: A mi ex.

Entrevistadora: ¿Por qué?

PSH: Lo culpo por esta razón: Porque fue un... desprecio muy grande que nosotros nos hicimos. No quisiera platicar nada de eso. Historia ajena” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

4.3.5.3.1.2 Suicidio

Mientras que en la mujer el experimentar experiencias de engaño marital significa más que una separación, escalando el sentimiento de un SVE a la experimentación de un intento de suicidio. Esto puede ser parte de la situación que la mujer desempeña en el hogar, en donde la mujer siente mayormente el fracaso de un matrimonio cuando ésta dedica su vida a la administración del hogar, el cuidado y crianza de los hijos y la atención al marido. La experimentación del estrés causado por un engaño marital conlleva una decepción que sugiere la explicación del suicidio ante la desesperación causada por la traición y la incertidumbre del futuro con un divorcio, en donde la mujer debe aprender a ser autosuficiente económicamente por sí misma, sin depender de su pareja; contrario a la experimentación que un hombre pueda llegar a tener ante un divorcio.

“Entrevistadora: ¿Hace 15 años usted tenía un hogar?

PSH: Ajá, así como lo oyes, mi niña. Tenía mi casa, tenía mi hogar, tenía mi marido. Tenía... todo. Y yo me quise matar porque él lo agarré con otra mujer y yo quise suicidarme” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

De manera análoga, ante el tema del suicidio sólo un sujeto en situación de calle (hombre) en estado crónico menciona que nunca pensó en la idea de suicidio a pesar de haber vivido experiencias trágicas y dolorosas en su vida (SVE), que en un inicio el reprobaba cierto acto, aunque más adelante dicho sujeto comienza a reflexionar cierto acto, haciendo un cambio en su opinión ante cierta conducta, admitiendo que si él llegase a experimentar el rechazo de sus hijas,

lo consideraría como un dolor muy difícil de superar, razón por la cual sí optaría por pedirle a alguien que le quitarse la vida.

“Pues ya tengo muchos años sin verla... ¿veda? y que me diga no... no te quiero ver y que yo quiera abrazarla y me rechace, pues es algo muy gacho pa uno” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

Por consiguiente, los sujetos en condición de calle experimentan el abandono y el aislamiento de su familia, sólo en casos en los que aquellos que cuentan con una, mas su miedo a que descubran la vida que llevan en la calle tiende a ser una de las barreras para buscarlos. A la vez buscarlos significa abandonar o superar rencores del pasado, así también para aquellos que tienen alguna adicción, ello conlleva a curarla. Otra de las razones por las cuales experimentan un sentimiento de miedo a buscar a su familia, es a volver a experimentar el dolor padecido por el rechazo. Así, prefieren cargar con el sentimiento de vivir en la nada, de no tener nada, de experimentar una nada que es causa de sus mayores sufrimientos en la calle.

En ese sentido, el contacto con la familia sólo se da en casos aislados, como lo es el de un migrante de Colombia que menciona tener una comunicación usual (cada quince días) al hablar por teléfono con su familia, a pesar de tener más de 5 años sin verla. Además, de mantener un contacto para el con envío de dinero “vara”. Mientras que otros sujetos mencionan haber intentado contactar a sus familiares por teléfono y fueron rechazados, situación que les fue difícil de superar, razón por la cual no intentaron hacerlo de nuevo.

Mas en todos los casos, los familiares viven sin saber que los sujetos viven en situación de calle, mencionando que los familiares viven sin saber de ellos por más de 10 años. Mientras que, en otros casos, mencionan tener familia (domiciliada) en Hermosillo y verlos con regularidad, aunque ellos no sepan de su situación como personas sin hogar y se rehúsan a solicitar apoyo para no causar molestias.

“Tengo miedo volverlos a encontrar porque a lo mejor, ya no vuelvo hacer la misma persona. Pero sí los amo. (...) Porque yo los amo a ellos y ellos no me van amar, no me aman ami. ¿Por qué lloró yo si no tengo porque llorar? (...) pues aquí tengo familia, pero no... no tengo el deseo, no tengo el deseo de irlos a ver. Entrevistadora: Ok. ¿Hace cuánto que no ve su familia?; PSH: Como diez años (...) ¿Por qué lloro si no tengo porque llorar?” [una analogía sobre el sentir que no tienes nada. Llorar por no tener nada y a nadie. Llorar por no ser amada. Llorar por amar a otros]” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

Dos sujetos dicen tener hermanos que, al igual que ellos, viven en situación de calle, siendo este un motivo que los hace, hasta cierto punto vivir, con mayor apego la calle puesto que esperan encontrarlos y la enuncian como causa aislada de su condición de calle, mas dentro de la misma encuentran elementos que les hacen sentir que al menos tienen una razón positiva para vivir en la calle.

“PSH: Hermanos de sangre.

Entrevistadora: ah ¿También andan en la calle ellos?

PSH: Sí. Está uno perdido... esta un perdido... es hijo de mi padraastro...

Entrevistadora: ¿Es mayor que tú?

PSH: Menor... es menor” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

4.3.5.3.1.3 Muerte de seres queridos

Como parte de otros de los sucesos vitales estresantes experimentados por los individuos antes de su llegada a la calle está el haber perdido a personas con las que tenían una relación muy cercana, especialmente referidas a la muerte de la madre o de un hijo, pues estas situaciones se vuelven más difíciles de enfrentar y asimilar, razón bajo la cual les invade un sentimiento profundo de dolor, a pesar de tener más de 5 y 10 años de haber experimentado cierto hecho en algunos casos.

La madre para los sujetos de sexo masculino, como se ha visto en subtemas anteriores, es identificada como la persona con la que los individuos mantienen una relación más cercana entre todo su núcleo familiar. En ciertos casos, la pérdida de la madre en la infancia llega a ser un motivo

por el cual los individuos abandonan su hogar, al experimentar malos tratos por quienes se quedan a cargo de su cuidado.

“Desde que se murió mi ‘amá y me salí de la casa porque ya nadie se puso a cuidar, mis hermanas son retercas con una casa les dice y empieza a alegar con uno, por eso yo me salí de la casa mejor (...) Yo me salí de allá de trece años, mi ‘mamá murió y tenía una tía que me cuidaba y me trataba muy mal y me vine. Tuvo que venir un renganche, de esos que traen gente pues, pa` los campos” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

Mientras que en otros casos esta pérdida ocurre en la adultez del individuo, causando cierto desasosiego en el individuo que hasta cierto punto puede ser parte de la experimentación que cualquier individuo puede sentir por sus padres, mas en este caso, con base a su historia de vida, causa un hito casi insuperable, lo que les orilla a vivir en situación de calle.

“Pues de toda la familia pues... La familia es la que cuenta, mi mama, se le muere la mama a uno... y se muere todo” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

"Si no me salgo, me voy a matar yo también, ya no tengo a mi mamá ya se me murió" (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

Por otra parte, para el sexo femenino la pérdida de sus dos padres significa tristeza y pérdida del rumbo al experimentar sentirse “huérfanas” en una edad adulta. Sin embargo, la pérdida de un hijo resulta revivir un trauma en una de las entrevistadas, en donde el dolor que esta experimenta se refleja en un llanto inconsolable, a pesar del hecho de la muerte del hijo haya pasado hace 10 años. La participante, ante la recuperación de cierto recuerdo, experimentó un cuadro de esquizofrenia durante la entrevista, esto aparece en índices elevados en la población sin hogar (Muñoz et al, (1998). Mientras que Muñoz, Vázquez, Cruzado (1995) señala que “los varones y mujeres experimentan un patrón de experiencias vitales similar, con la única excepción de que las mujeres han experimentado más muertes de familiares y personas cercanas que los varones (75 % vs. 56%)” (pág. 22). En ese sentido, la diferencia puede sugerir una diferente experimentación en la pérdida de hijos.

“Es triste. Se me fue para Nogales y ahí en Nogales me lo mataron. Es un dolor muy grande. Pero muy grande. No sé dónde está, pero ahí está: ¡Carlos! [Alucinación de su hijo fallecido]... ¡Ya no lloro! Siento dolor, mucho dolor. Siento mucho dolor porque me mataron a mi hijo...María: ¡Carlos! [alucinación] ¿A dónde se fue? ¿Se fue mi niño? ¿A dónde se fue mi niño? Dios mío, algún día voy a ir” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

4.3.5.3.2 El estrés continuo en la dimensión del empleo y la oferta de oportunidades laborales

Las exigencias sociales en este apartado se producen en una interrelación de factores entre el mesosistema y macrosistema a lo largo de la trayectoria del individuo desde que este es un domiciliado y en su trayectoria como persona sin hogar. Uno de los factores que sugieren mayor trauma y estrés en la pérdida del empleo, el ingreso o el apoyo del Estado es detectable en el periodo ejercido como sujeto activo del sistema laboral, en gran parte de su vida, y que como consecuencia de quedar desempleado, se vuelve difícil de superar, todavía más para los que se encuentran en condición de calle en donde el factor de la edad y la estabilidad psicológica, física y social juegan en contra de la PSC (Glasser et, al, 199), colocando a la persona que los padece “en contextos de aislamiento y exclusión social que debilitan los lazos de solidaridad social” (CDHDF, 2014; pág. 36). Además, la lectura de sus pérdidas tiende a volverse aún más compleja de sobrellevar al contar con nulas redes de apoyo y/o redes vulnerables, entre ellas se puede enlistar a la familia, la comunidad, las políticas de apoyo, iniciativas privadas, entre otros.

La calle en ese sentido no sólo afecta en el deterioro mental y social del individuo, sino que afecta la elección libre y la afiliación a instituciones laborales que les brinden las prestaciones de ley y seguridad social a las que un trabajador tiene por derecho al prestar sus servicios a cualquier sistema laboral (CDHDF, 2014).

Contrario al ideal esperado por el sistema de empleabilidad, este sistema discrimina a los sujetos aprovechándose de su condición de PSH, a ello la CDHDF (2014) hace referencia a que “la condición de vida en la calle aumenta el riesgo de que las personas adultas mayores sufran

violaciones a sus derechos humanos causadas por actos de discriminación y falta de acceso a servicios de salud, de seguridad social y de vivienda” bajo un sistema ilícito y oculto ante el Estado y las Secretarías correspondientes que lo regulan. donde el sistema de contratación parece estar ya muy estructurado y tener bastante solidez al aprovechar las necesidades que las PSH tienen. En ese sentido, este sistema de empleo se basa en un sistema capitalista de generación de utilidades a costa del beneficio y bienestar de los empleados, aclarando que sólo hablamos por el colectivo de los sin hogar, a quienes contrata bajo informalidad (sin darlos de alta ante el seguro social, hacienda, pagos justos de honorarios, participación en el reparto de utilidades, aguinaldos, vacaciones, etc.).

Contrario a lo que se dice sobre este colectivo acerca de su desafiliación al sistema laboral, Bachiller (2017)²² demuestra que este colectivo se encuentra afiliado a sistemas propios de subsistencia a partir de redes de socialización en calle, la idea de comunidad entre los *sinhogar*, la relación activa con instituciones públicas y privadas, la participación activa en empleos informales (fuera del sistema del estado) como lo es la práctica de venta de objetos recolectados de la basura, las campañas o carteles para pedir limosna por calles concurridas a los domiciliados, entre otros. Por otro lado, la afiliación en esta investigación la caracterizamos como precaria o marginal, en la participación de las redes laborales a las que las personas sin hogar pueden acceder y que terminan por discriminarlos y violar los derechos del trabajador que omiten en sus contrataciones temporales, colocando al individuo dentro de un espacio de “economía informal” (Bachiller, 2017).

La economía informal a la que nos referimos se evidencia en territorios específicos de la ciudad en donde, a través de la utilización del método etnográfico, esta práctica se justifica sólo a

²² Investigación Etnográfica realizada en Madrid, España.

través de la demanda laboral existente en cada zona de la ciudad. Bachiller (2017) explica que esta dinámica hace que el individuo genere cierta dependencia o arraigo a cierto territorio a pesar de las adversidades que experimente como barreras para salir de su condición de calle. Esto es reconocido por Bayón (2015) como un problema estructural que, a partir de imaginarios sociales, etiquetas estigmatizantes, estereotipos y prejuicios al colectivo limitan su capacidad individual para superarse ante el cúmulo de adversidades contrarias al logro personal.

Ante las escasas oportunidades a las que los sujetos tienen acceso se evidencia la falta de contratos ante la falta de una oferta temporal fija, que en algunos casos sólo les queda más que aceptar las condiciones del empleador, ya que si no se trabaja en la calle o no se “jalonea o se jala”, como ellos lo llaman, se vuelve aún más difícil la vida en la calle sin ingresos para usarlos en la satisfacción de sus necesidades. Por otro lado, como se vio en subcapítulos anteriores, el no contar con documentos de identidad es de las barreras a las que se enfrentan para conseguir un empleo formal. En ese sentido, el no contar con ciertos documentos de identidad les hace tener menos opciones de trabajo, entre las más comunes son la jardinería, trabajar en un campo como jornaleros, venta de aluminio y cartón en recicladoras, búsqueda de objetos de valor en la basura que desechan negocios (Zona Centro) y hogares para la venta de dichos objetos, trabajos de albañilería, entre otros.

“No, pues paso por ahí, me da jale a mí, cuando me ve. Me dice: ¿No quieres jalar, morro? No, todo bien que sí quiero jalar le digo y como me camarea chilo es cuando... ¿Ni modo que le diga que no? Me está dando jale y... Y le caigo y me lleva. Vamos a jalar, morro. Como quiera jefe, vamos a jalar jefe y ya voy a jalar” (PSH: ESE-CEN-GUERRERO-23-10-H-MEX).

“O sea, sí hago trabajitos, pero como cortar un jardín o cositas así: barrer un patio una banqueta y ya es una manera de levantar una moneda sin necesidad de andar robando” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

“(...) entonces por eso uno ya no halla ni qué hacer porque uno viene a trabajar y le dicen una cosa y ya llegando a los trabajos es diferente. Entonces por eso... Es difícil pues” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

A su vez, las barreras que impone la calle para conservar un empleo, en donde las principales necesidades a satisfacer, siendo estas las de carácter fisiológico, contemplando elementos del descanso, del sueño, la higiene, la alimentación e inclusive las del sexo (Maslow, 1943), siendo estas necesidades esenciales para vivir bajo cierta estabilidad que cualquier persona necesita tener para sobrellevar un empleo, situación que no se cumple del todo con las personas sin hogar. A su vez resulta necesario retomar a Marx (1853); época en la que el hombre comienza a atribuirle al trabajo la característica de clase, en donde la crítica a los sistemas de la moderna esclavitud dominados por la burguesía y los pequeños burgueses imponen en el proletariado y lumpenproletariado que el trabajo le atribuye significado a la realización personal, reconstruyéndose así en el paso de los años, la idea no sólo de reconocimiento, sino de prestigio y de identidad en un sistema capitalista basado en la acumulación de la propiedad.

Más tarde, con Bourdieu (2007) quien demuestra que a este prestigio y propiedad el individuo accede o se queda excluido, con base al nivel de posesión y la acumulación de capitales de índole cultural (educativos), social (socialización y redes de apoyo), económico (acumulación de bienes) y simbólico (prestigio). Por consiguiente, ante ciertos elementos una persona que no cuenta con estudios calificados “primaria incompleta” (capital cultural), carece de redes de apoyo (capital social) y no cuenta con ingresos, ni bienes y vive por debajo de los estándares de pobreza (capital económico), lo que provoca que sea discriminado y excluido por su condición de calle (capital simbólico) y que experimente la búsqueda continua de empleo en un sistema que, en efecto de los elementos antes mencionados, lo dejan fuera del juego de los capitales en el campo de poder impuesto por las instituciones de empleo y gobierno. Esto marca en sus vidas un malestar psicosocial y estructural. Lo anterior, es reflejo de una patología social y un sistema de desigualdades bajo los cuales el colectivo *sinhogar* vive sin calificar positivamente en los

capitales, con base a los cuales el sistema capitalista se compromete a brindar cierto nivel de calidad de vida y bienestar.

En conclusión, cuando el trabajo y las oportunidades son carentes para un colectivo, la realización personal se ve afectada en la trayectoria de participación en el mundo laboral, así como la satisfacción de las necesidades vitales del mismo (Di Iorio, J., Seidmann, S., Gueglio, C., & Rigueiral, G.; 2016).

“Entrevistadora: O sea, sin empleo no hay qué comer, ¿dice usted?

PSH: Exactamente, no hay vestuario, no hay qué comer, no hay nada (...). Todo el tiempo trabajé nomás, simplemente me llegó la desgracia esa. Me llegó la desgracia, ¿cómo te puedo decir?” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

“Hey [afirmación]... fue cuando hay trabajo y hay comodidades hay que asegurarse uno pues... No vivir, así como ahorita ando, sino... Si hay trabajo y hay oportunidad hay que asegurarse uno” (PSH: ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

Ante cierta situación en la ciudad al menos se encuentra habilitado un espacio de albergue llamado “Casa Amiga”, si bien en este se detecta que se encuentra cierto tipo de perfil de PSH, sitio que cuenta con 70 plazas; mas ante los requisitos para aceptar a los clientes (PSH) es necesario que estos paguen una cuota diaria de alrededor de 30.00 promedio, los horarios bajo los cuales estos centros operan son rígidos cerrando puertas a los residentes a las 20:00 hrs. como máximo y como regla los sujetos albergados deben salir del centro entre 5:00 a.m. y 6:00 a.m. a la calle. En el lugar se les brinda cena, una colchoneta para dormir en un espacio sin privacidad, en donde a medio metro dormirá otra PSH, con la que tal vez no tengan una relación o a la que en cierta forma no conocen; esto es de igual forma para todos sin hacer diferencia del género (Etnografía Centro, Albergue, septiembre 2019). Tras lo anterior es necesario repetir que el 90% de las PSH tienen alguna adicción sin importar de qué tipo sea, eso los etiqueta bajo un estándar general de adicción. En resumen, esto es reflejo de que en la ciudad sólo se cuenta con plazas o apoyo de albergue para

el 10% de la población sin hogar, ¿Qué pasa con el 90% de este colectivo al cual los servicios no se ajustan ni a sus necesidades y/o a su acompañamiento ante la salida de la calle?

“PSH: Es gratis, pero cómo va a estar uno ahí [Albergue] si nosotros queremos trabajar.

Entrevistadora: ¿No te dejan salir a trabajar?

PSH: No...

Entrevistadora: ¿Te encierran?

PSH: No, no te encierran... Simplemente te prestan pa' una noche no más” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

Resta decir que el servicio de albergue, y más adelante se describe la tipología de personas sin hogar que hace uso de este tipo de servicios, la cual llamamos “Tipología de PSH-Institucionalizado”, ya que con este segmento de la población sin hogar se logran tener resultados positivos, donde un cierto porcentaje de beneficiarios de este servicio logra salir de su situación de calle al paso de un mes de haber estado en el albergue (lugar en el que pudieron ahorrar cierta cantidad de sus ingresos provenientes de su trabajo con alguna institución), en donde inclusive el Director de dicho albergue los acompaña y les extiende apoyo al prestarles como comprobante de domicilio el recibo de electricidad del Albergue, para que lo presenten en la institución que los contrata. Mas esta situación no se experimenta igual para aquellos que tienen adicciones, problemas mentales, e inclusive para aquellos que eligen no hacer uso de este tipo de servicio.

Según Bachiller (2017) otro grupo de PSH, elige no hacer uso de albergues ya sea porque éste los aísla de la calle e inclusive los hace perder ciertas redes de afiliación en la calle o territorio en el que eligen pernoctar. Inclusive, algunos eligen habitar la ciudad con base a sus mecanismos de sobrevivencia y generación de ingresos, unos en ese caso eligen dormir en parques o banquetas, cercanas a los lugares en los que ya tienen rutina y certeza de generar ciertos ingresos, como lo puede ser los que eligen habitar en el centro de la ciudad y dormir las banquetas y las afueras del Hospital del Estado; mencionando que para ellos es mejor quedarse en ese lugar por la red de apoyo que se recibe (comida gratis) y les queda más cerca emplearse en los semáforos ya sea

limpiando vidrios o pidiendo limosna (OBS participante Centro, Abril 2019). En ciertos casos, se debe tomar en cuenta que el pedir dinero les causa cierta sensación de vergüenza y pérdida de la dignidad, pues mencionan que si les dieran trabajo no pidieron apoyo económico de esa forma, experimentándolo como parte de una “desesperanza aprendida”.

“Entrevistadora: ¿Vas a salir a trabajar? PSC: No. Voy a pedir dinero; yo no voy a trabajar (...) que nos den una oportunidad, que no nos deben discriminar no más por la forma como andamos, porque yo en realidad siempre he querido parar, pero como que siento que no puedo porque en veces voy y pido la oportunidad y en veces se me niega” (PSH:GF-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

Por otro lado, la inercia y contradicción del sistema ante las expectativas que tienen algunos sobre el mundo laboral, cuando esté atenta en contra de su bienestar y dependiendo de elementos de agencialidad y funcionalidad bajo la teoría de las capacidades de Amartya Sen: los individuos intentarán defender sus derechos laborales y/o no permitirán ser parte de un sistema que es injusto. La lucha por la igualdad y el exigir un trato digno al que se tienen derecho, llega a convertirse en la práctica de renunciar a lo que es injusto, aunque eso signifique quedarse sin comer y sin un techo.

“(...) mis cobijas, mi mochila, yo las deje en Carbo [Ejido agrícola del municipio de Hermosillo]... cuando me vine... y yo agarre camino nomas ya estaba enfadado...” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

“Cuando llegué a Empalme con la calabaza en la Atravesada, me pagaban 750.00 y yo pagaba 300 de renta y me quedaban 200.00 y ¿Qué va a hacer uno con eso?, pues ahí se queda, sale uno sin dinero, pura matazón estar haciendo ricos a otros y aquí son muy rateros, todo lo que uno gana ellos se lo quedan. No voy a estar trabajando para hacer ricos a otros” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

El constructivismo del mundo laboral en los sujetos en situación de calle se basa en experiencias negativas en su mayoría, mas esto sucede en un mundo en el que la ignorancia o desconocimiento de cierta información se presta para abusar de aquellos no poseen cierto

conocimiento sobre sus derechos laborales. Esta suele ser una de las razones bajo las cuales los empleadores abusan de los derechos que por ley debe ejercer hacia sus trabajadores.

Ante cierta situación los sujetos mencionan haber permanecido en empleos por más de 20 años generando en los mismos cierta antigüedad que les da el privilegio de participar en la división de utilidades, el acceso a pensiones que ofrece la inscripción en el sistema del seguro social cuidando el retiro laboral, entre otros. Los sujetos mencionan haber sido despedidos sin causa justificada y sin una liquidación que por derecho les corresponde. Más allá de la experimentación de ciertos actos, lo que parece aún más desolador es el hecho de que ignoraban que sus derechos laborales habían sido violados. Esto resultó como un elemento repetitivo en la mayoría de los sujetos participantes de esta investigación, ya que muchos desconocen que poseen derechos como cualquier otro ciudadano. Esto da cuenta de la carencia de sueldos y salarios justos, la inscripción a sistemas que por ley el empleador debe respetar (seguro social, hacienda, entre otros). A su vez da cuenta de un sistema que es ciego ante las desigualdades e injusticias jurídicas que este colectivo en especial experimenta en la vulneración de sus derechos, produciendo en general una vulneración social en el contexto urbano dentro del que habita la PSH, sin brindarles elementos para la defensa de sus derechos y dignidad (Di Iorio, 2016).

“PSH: Sí, yo he trabajado.

Entrevistadora: ¿Hace cuánto que no lo ve usted?

PSH: Tiene como unos cinco años. Pero, ¿por qué me salí con mi patrón? Porque me quedó debiendo dieciocho mil pesos trabajando y no me quiso pagar” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

“Trabajé veinticinco años, no más que el año pasado nos empezaron a pedir papeles y, pues... Como yo no tengo papeles” (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX).

4.3.5.3.3 Cuando encontrar un empleo no significa salir de la calle

La percepción de los que se encuentran sin hogar sobre las redes de empleo y su huida de la calle resulta ser una subjetividad sobrevalorada, como una expectativa casi causa-efecto en donde atribuyen que, al final, la situación de calle se soluciona con el empleo. Esto es contrario a que ocurre, ya que los exagentes también mantienen en sus imaginarios la idea denigrada de que la situación de calle es una elección y que los que la experimentan lo hacen por el hecho de ser “vagos, huevones”. De esta forma los caracterizan bajo estereotipos negativos, al etiquetarlos como carentes de entusiasmo en la participación activa de redes de empleo. Mientras que, en el mundo de la calle, sucede lo que ninguno de los imaginarios sociales tanto de las PSH y los domiciliados tienen.

“Yo tengo apenas seis meses’ [Seis meses viviendo en la calle] la verdad sí tengo planes de buscarme un trabajo. Yo lavo carros, yo todos los días salgo y ahorita vengo de lavar los carros. Ya saqué pa’ desayunar, ¿verdad? Entonces he pensado juntar dinero y rentarme un departamento nada más que se me ha ido el tiempo y no lo he hecho la verdad” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

En ese sentido, para los que intentan salir de la calle por medio de la búsqueda de un empleo, encuentran en dichos intentos experiencias de frustración, pérdida del ánimo y a lo que venimos llamando “desesperanza aprendida” como efecto de los rechazos por parte de empleadores y la poca demanda de oficios. Al final los rechazos terminan siendo parte de la discriminación ejercida ante este colectivo en donde los sujetos de calle no se explican las razones bajo las cuales les rechazan su solicitud de empleo.

“Sí. He querido, yo me he presentado con los ingenieros. Como le digo los ingenieros... Pues si tantos años me dieron trabajo a poco no me pueden dar de pérdida unos cuatro, cinco meses pa’ agarrar pa’ irme a mi casa como le digo” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

“(...) sí pero no quieren ayudantes yo le dije que si querían ayudantes y me dicen... no... no que querían un maistro porque ya tenían ayudantes” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

Por otro lado, las experiencias de solicitud de empleo se dan cada 3, 6 y 9 meses en promedio según los discursos de los sujetos. Dichos periodos varían a partir de la caracterización del rechazo, ya sea bajo tipos de rechazo en el que no sólo les dicen que no necesitan empleados, sino que por pedir una oportunidad reciben malos tratos psicológicos, como parte de SVE; razón bajo la cual se sugiere que estos generan mayor sentido de arraigo y pertenencia a la calle. Este tipo de situaciones los sujetos las mencionan como dolorosas, vergonzosas y dramáticas, optando por no volver a exponerse a ellas como parte de un aprendizaje social.

En ese sentido, cuando llegan casi a olvidar ciertas experiencias negativas de sus últimas experiencias de solicitud de empleo, retoman la búsqueda, y eso se vuelve una dependiente de que cada vez postergue cierta experimentación por temor a revivir experiencias pasadas, conllevando así una acumulación de ciertos rechazos que terminan en prácticas definitivas y casi prohibidas ante la búsqueda de empleo. Las expectativas ante la búsqueda de empleo también tienen que ver con la variable del tiempo que estos tienen en situación de calle, siendo esto más difícil cuando se encuentra en una etapa crónica (o sea, de más de 10 años en situación en la calle).

“Entrevistadora: ¿Hace cuánto fue la última vez que pidió usted trabajo?

PSH: Hace ocho meses.

Entrevistadora: O sea, ocho meses que lo intentó.

PSH: Sí.” (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX).

“PSH A: Pues yo lo que he intentado es trabajar. Pero estoy esperando el corte de la obra na más. Que se me venga la orden de la obra y trabajo. Porque yo trabajo el campo también.

“PSH B: Ya todos los campos te piden la credencial y si no llevas no te dan trabajo” (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX).

PSH A: Es que sin papeles no te dan trabajo” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

4.3.5.3.4 Migración y repatriación

La calle por su parte no hace diferencias de nacionalidad o de clase, de modo que individuos que dejan sus lugares de origen en Centroamérica y Suramérica ante la pesadilla vivida del sueño americano caen en las redes de la calle en México (Park, 1928), a este colectivo se le construye una tipología distinta a la de los individuos que son de origen mexicano.

Por otro lado, se encuentran los repatriados de origen mexicano que desde la infancia viven en Estados Unidos y en una edad adulta son repatriados a México, ya sea por encontrarse en estado ilícito (sin documentos) o por haber infringido la ley norteamericana. Según Velasco y Albicker (2013)²³ “los sentimientos de dolor por la separación de sus familias al haber sido deportados a México, así como la experiencia de exclusión y exilio ante las condiciones de vida actuales, son el principio de una precarización que se manifiesta” (pág. 10-11) en una condición de calle.

En esta etapa de vida de los sujetos el sistema macrosocial no logra subsanar la necesidad de adaptación ante la pérdida de, no sólo la familia, sino también de los bienes acumulados en otro país, la costumbres y valores como parte de la cultura norteamericana a la que se acostumbraron por haber vivido gran parte de su vida ahí.

Así mismo, aunque México sea su país de origen, al no contar con redes de apoyo solidas en México respecto a lazos familiares, para algunos no les es suficiente para evitar vivir en situación de calle. La falta de programas para la adaptación cultural, psicológica y jurídica es resultado de que estos sujetos sólo encuentren la opción de habitar la calle. En ese sentido, la calle y la repatriación se vuelven parte de un panorama completo de la desafiliación que constituye en ello la misma, la problematización, la vulnerabilidad y la metamorfosis de la cuestión social. La última implica “una aporía fundamental sobre la que una sociedad experimenta el enigma de su cohesión social e intenta conjurar el riesgo de su fractura” (Castel, 1995: 25).

²³ Estudio etnográfico en una zona (bordo) de Tijuana, Baja California, México. Realizado por el COLEF.

Como una de las consecuencias de la experimentación de dicha repatriación, como parte de la vulnerabilidad social experimentada, el sujeto se adentra en el consumo de las drogas en México, sumando a su condición factores que afectan y complejizan su salida de la calle en donde el “ 71% [de la población encuestada] expresó haber consumido en algún momento de su vida heroína, cristal, alcohol y/o marihuana; de esta población, el 69% es consumidor activo y el 20% comenzó a utilizar drogas en el Bordo (Velasco y Albicker, 2013: pp. 10-11).

Se vuelve importante destacar una vez más que el rechazo que viene de los hijos (como redes de apoyo en México), a quienes acudieron ante su situación de repatriación, les marcó aún más por el hecho de recibir por parte de ellos cierto rechazo, especialmente en el caso de las mujeres.

“Fíjate, hace diez años estuve en prisión Estados Unidos. Me mandaron para México, me quitaron mis papeles y yo qué necesidad tengo de andar batallando por acá si tengo todos mis papeleos allá, pero bueno... El gobierno sabe, dicen que el gobierno sabe lo que hace. Es injustamente, injustamente (...). Yo llevo 45 años también. Yo allá me casé, allá tuve mis hijos. Ahí están mis hijos y mira dónde ando yo.” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

En ese sentido, Muñoz, et al, (1998) hace referencia a la experimentación de los eventos o sucesos anteriores como experiencias vitales estresantes. Más tarde a estos se les conoce como sucesos vitales estresantes (SVE) (Muñoz, et al, 2005). Dichos sucesos se significan por distintos autores como acontecimientos críticos que incurren en cambios significativos que se experimentan a lo largo de la trayectoria e historia de vida del sujeto, en donde el nivel o influencia de afectación dependerá de la interpretación que cada sujeto en lo particular experimente del tiempo y espacio en el que a este le sucedan (Muñoz, et, al., 1998; Muñoz, Vázquez, Bermejo y Vázquez, 1999; Vázquez, et, al., 2001; Muñoz, et, al, 2005; Vázquez, Rodríguez, Roca, Panadero, 2016), así también de la red de apoyo con la que éste cuente y la capacidad de asimilar dichos eventos o circunstancias, ya sea que para este sea fácil o no superar dichas experiencias sin que le afecten a

lo largo de su vida como patologías y/o causen deterioros mentales o psicológicos que afecten negativamente la conducta y comportamiento en la vida cotidiana del sujeto. A partir de ello se comienzan a describir por temas los SVE en el periodo de vida en el que los están viviendo.

Por otro lado, el migrante extranjero, intenta construir lazos significativos en México; buscando oportunidades laborales, de vivienda y de regulación de su estado migratorio en el país (Park, 1928). Sin embargo, por ciertos SVE, como lo es el divorcio o el desempleo, tienden a experimentar el sinhogarismo como consecuencia del manejo de cierto SVE. También se exponen a la pérdida de documentos de identidad nacional, situación que los va orillando a permanecer en la calle (Muñoz, et, al. 2005; Castel, 1995).

“Sí. Me quedé desgraciadamente sin papeles. Me quede hundidamente en la desgracia. Pero te voy a decir que no me arrepiento (...). No tenía qué comer, no tenía qué vestir. Simplemente estaba en los canales. Yo quería cruzar para Estados Unidos. Quería cruzar y no podía. Me fui a vivir a los canales y a los canales. Lo único que hice, me entregué al vicio. Sí, me entregué al vicio, pero después lo dejé y lo dejé. Una cosa muy amarga” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

4.3.5.4 Crisis y ruptura del mundo de los normales: la experimentación de la crisis en la adopción de la condición de calle

4.3.5.4.1 Entre motivos y reflexiones de su llegada a la calle

La llegada al mundo de la calle no puede verse como un hecho aislado de la falta de la vivienda, como tampoco es la única variable que lo podría explicar como una causa, sino, como ya se ha desarrollado en las partes anteriores de este subcapítulo, el fenómeno del sinhogarismo se va construyendo inclusive desde la infancia del individuo. Lo evidente en las etapas de desarrollo de este fenómeno en la vida de los entrevistados y participantes de este estudio es que en medida que estos se acercan a vivir como personas en condición de calle, los soportes vitales de su vida se ven colapsados y afectados en niveles crecientes y evolutivos de vulnerabilidad, desde la exclusión social como sujeto de derecho y protección ciudadana, desafiliación laboral, el debilitamiento de

la red de apoyo familiar y por ende la afectación patológica social y mental del individuo, hasta encontrarse en situación de calle. Es por ello, que intentar “entender el problema del sinhogarismo en términos de exclusión residencial significa abandonar la visión de este, como una cuestión de desarreglo personal y de desadaptación individual. Es más, muchas conductas especiales o extrañas de quienes se encuentran no son sino una respuesta adaptativa a las condiciones extremas en que viven” (Cabrera p, et al, 2008 p. 14).

La postura crítica ante el actual sistema de vivienda en Hermosillo se centra en el hecho de que el 19% (48,104)²⁴ de las viviendas en esta ciudad se encuentran deshabitadas, mientras que más de 1,200 ²⁵ personas se encuentran en situación de calle en la ciudad. Según Cabrera et al, (2008) menciona desde el ámbito sociológico que la PSC no sólo se encuentra en una condición marginal y de pobreza extrema, sino que “es requerido hablar de condiciones y privaciones dolidas en la estructura social como personas heterogéneas que viven una situación de exclusión residencial” (p. 13). ¿De qué va la situación de calle? ¿Dónde están las políticas públicas del Estado para este colectivo y/o para aquellos que se encuentran en proceso de ser uno más de los 1,200 PSC en la ciudad? ¿Dónde se encuentra el derecho a la vivienda como parte de las regulaciones y políticas sociales que el Estado debe defender para su ciudadanía e inclusive para evitar la exclusión residencial?

Más allá de todo, el sinhogarismo se compone de distintos tipos de fenómenos sociales, como lo vendría siendo el “desempleo”, y esto está entre comillas por el hecho de que ante los discursos y la observación participante este colectivo no se encuentra desempleado, sino que se encuentra en un estado de vulneración social a sus derechos laborales y por lo tanto ocupando un estatus de desafiliación al sistema de protección social. Si bien, en Hermosillo el 95% de la

²⁴ Censo de Población y Vivienda 2010 de Ciudad Hermosillo. INEGI.

²⁵ Según censo realizado por Agrupación Religiosa (OBS_ONG_ENERO_2019)

población se encuentra bajo ocupación laboral activa, mientras que el 5% (17,306) se encuentra como población desempleada. Más allá de ese porcentaje no se sabe con seguridad cuántos de ellos mantengan empleos en los que no se les afilie al sistema social de protección del empleado, esto a su vez refleja una desproporción en materia de género, en donde el 72% (12,479) conforman la población masculina en desempleo o su situación inactiva en el sistema de protección social, mientras que sólo el 28% (4,827) son mujeres. Es así, que no se puede hablar de manera aislada y reduccionista ni se puede concluir que el fenómeno del sinhogarismo se debe al desempleo y, en general, a la situación económica.

En su caso, la precariedad termina siendo un imán de mayor precariedad, es así que la vulnerabilidad termina por agravarse cada vez más siendo una de las explicaciones de su llegada a la calle. Según Castel (1977), la vulnerabilidad es dependiente de variables multidimensionales, que la hacen inestática; o sea, inestable en tiempo y espacio en la trayectoria e historia del individuo en situación o en riesgo de calle, lo que lleva al individuo a un estado de desafiliación del mundo de los “domiciliados”. En su defecto, como diría Goffman de los “normales”. En ese sentido, la experimentación de múltiples SVE, como ya se ha descrito anteriormente, son causa y efecto del origen de la situación de calle (Muñoz, et al, 2005).

Sin embargo, la pérdida o terminación de la relación con la red de apoyo íntima (familia) termina por ser un agravante a su adicción, así como los sucesos vitales estresantes “SVE” que vivieron antes de su llegada a la calle y, a su vez, estas situaciones terminan orillando y significando su llegada a la calle. En ciertos casos, la necesidad de la terminación de cierta relación con la red propia de apoyo íntima puede darse como una decisión propia, mas nunca se prevé la llegada a la calle, no se anticipa que perdiendo cierta conexión, lo único real que les queda es la calle, puesto que la falta de recursos y de apoyo por parte del gobierno, un gobierno para el que aparentan ser invisibles; imaginarios sólo en un discurso político más no en lo físico, en lo real. Al

final, lo único que es real después de perderlo todo es la calle. Es así que algunos discursos de los entrevistados giran en torno a decisiones propias de las cuales no previeron consecuencias:

“Ceder es retroceder pues. Entonces, este... No me quedó de otra y la siguiente vez que la iba a dejar no le avisé mejor” [dejar a su pareja, su casa, su estabilidad material]” (PSH:ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

“(...) en 15 días yo salí del problema ese que tenía... me puse a trabajar. Y le dije a mi hermana ahorita vengo, y es cosa de que todavía no llegó... y aquí ando pues de, todo esto todo eso me ale, me orillo a que aquí anduviera en la calle (...) yo tengo una razón por qué no vivir con ellos... entonces yo mejor me la navego aquí...pues yo me busca mi propia vida mejor “(PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

Por otro lado, la clara exposición de los motivos por los cuales se encuentran viviendo en la calle, la explican desde aquello que para otros es inconsciente, esto referido a la falta de apoyo familiar y la notable ausencia de mecanismos preventivos del sistema de protección pública y/o su limitada participación asistencialista. Expresando en ello, su contacto inicial con los mecanismos de sobrevivencia y adaptándose a ellos casi por imposición de la calle, no por decisión de habitarla.

“PSH: Te voy a decir cómo empecé a vivir en la calle. En la calle empecé a vivir... ¿Sabes en qué forma?

Entrevistadora: ¿En qué forma?

PSH: Cuando no encontré...María: No tenía qué comer, no tenía qué vestir. Simplemente estaba en los canales” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

“(...) a nadie le va a gustar vivir en la calle, nadie la escoge. Llega sola” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

Mientras que el deterioro individual se agrava ante la intensidad de los sentimientos experimentados de soledad, incompreensión, inhibición de responsabilidad, intolerancia por la ruptura de su relación con su familia; terminan también por dar descripciones de cuadros extremos de depresión, ansiedad, traumas, estados anímicos de emociones cargadas de autolesión y deterioro mental y físico al que no tuvieron la oportunidad de diagnosticar y tampoco tratar con un profesional, en la mayoría de los casos, antes de su llegada a la calle.

“(...) en la calle hay puro sufrimiento para gente con familias desunidas, desbaratadas (...). Los que tienen una familia normal, normal, son raros que se tiren a la calle (...). Conocí un

compa que su papa era borracho y le pegaba, su compa decía: “en la calle estoy más contento” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

La calle como el lugar que siempre ha estado ahí, y con el cual siempre tuvieron cierta relación, entendiéndose como un lugar de aprendizaje, anécdotas, e inclusive entretenimiento, hasta el momento en el que se convierte en el lugar del que no se puede salir, en el lugar en el que se duerme, se come, se vive. Entonces la calle se convierte también en el lugar en el que las adicciones son un efecto justificado de su situación, inclusive casi normal del colectivo en situación de calle, como ya se veía en los subtítulos anteriores de este capítulo.

Sin embargo, las concepciones sobre las cuales una persona llega a habitar la calle, según los entrevistados, cada PSC tiene sus propios motivos para vivir bajo dicha condición. Entendiendo así que ellos contemplan que la situación de calle proviene de diversos factores que sólo pueden explicarse a través de la individualidad de cada sujeto que habite la calle. A su vez, la condición de calle se considera con mayor carga en el género masculino, según los discursos y enfoques de estos. A su vez, los entrevistados describen a los que habitan la calle en Hermosillo como personas no originarias de la ciudad o del estado ni del país.

Inclusive, el salir de su lugar de origen es significado de que, en cierto lugar, su situación ya era insostenible y por creencia de que su condición se mejoraría saliendo del ambiente vivido en su lugar de origen su condición mejorará; elección que caracterizan como fallida y como agravamiento de su condición a largo plazo, aunque en el corto plazo representa cambiar estilos de vida e intentar buscar oportunidades individuales para mejorar su situación en un lugar distinto a su lugar de origen, pensándose desde la movilidad interna llevada a cabo en el país.

“(…) hay muchos muchachos que... cada quien tiene sus motivos, como el coyote que anda en la calle porque dice que encontró a su vieja con otro y el otro que dice que su papa lo corrió por que... ósea cada quien tiene sus motivos y otros por el alcohol y otros por el vicio y a cada quien se le tiene que dar por su lado... (…). En la calle, cada quien tiene su historia” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

“La mayoría de gente no somos de aquí. Está como allá de donde yo soy [Tijuana, zona de frontera entre México y Estados Unidos]... Hay mucha gente en la calle, pero son de Honduras, de El Salvador, de Guatemala” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

En ese sentido, la calle se va construyendo en su identidad personal, en su historia de vida y en su forma de reflexionar y vivirla en un presente; en donde la costumbre y la adaptación se vuelven reflejo de sus aprendizajes en la misma, de su arraigo a la calle como parte de una patología social del *sinhogarismo*, desprendiéndose de toda noción de tiempo para intentar encontrar tranquilidad en el día a día, mientras añoran a su vez su vida pasada, sus relaciones familiares y así, simultáneamente, se van involucrando en las redes sociales de la calle.

“(…) la calle es como una escuela, miras las cosas como son, lo que estamos viviendo realmente, aprendemos a valorar, se va comparando uno [con otras personas en situación de calle que tenían más razones para vivir en la calle]” (PSH: ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

Por otro lado, entre las concepciones y reflexiones de su situación, no todos son conscientes de la excesiva carga de SVE que han vivido a lo largo de su vida, atribuyendo que el pasado no tuvo relación causal con su situación de calle; manteniendo la creencia de que la calle llegó como parte de la toma de malas decisiones, la precariedad económica y la adicción a ciertas drogas; sin tomar en cuenta el cúmulo de vivencias estresantes que desde su infancia comenzaban a ser candidatos objetivos y en riesgo de situación de calle.

“(…) cómo quiere uno seguir el camino pues. Si quiere uno mejorar o quiere uno estar batallando. Es, este... Depende de uno. Pero no. Lo que pasó ya no tiene nada que ver en esta cuestión” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

4.3.5.4.2 Lo estresante de vivir en la calle

La calle para algunos suele verse como parte de un resultado de la experimentación de los SVE ocurridos a lo largo de su vida, para otros, como el peor de los SVE que han experimentado en su vida, mas en lo que todos coinciden es en que la calle no es un lugar de felicidad, mucho

menos elegido y representa, en su mayoría, un espacio negativo en el que para sobrevivir debes mantenerte siempre alerta, y debes aprender a observar y escuchar. Como consecuencia, en la calle el sentimiento de tranquilidad no se experimenta y tampoco es bueno experimentarlo; contrario a ello la intranquilidad se vuelve parte de sus estrategias de sobrevivencia, ya que este sentimiento hace que los sentidos de autocuidado se activen.

“ (...) le robaban las pertenencias a uno, el dinero y todo. Entonces... ¿Qué confianza tiene uno en México si la misma ley los roba a uno? Los delincuentes lo roban a uno, los cholos, los policías. ¿Qué seguridad tenemos? Por eso es difícil. La batalla de uno es bien difícil” (PSH: ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

Contrario a ello, la mujer es más vulnerable que los hombres, y al ser conscientes de ello, algunas optan por acompañarse de un hombre como mecanismo de protección.

“Entrevistadora: ¿Qué le pasó aquí en la boquita?; PSC: Cállate, mi reina Entrevistadora: ¿La golpearon? PSH: No, no. Me caí” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

La calle en su mayoría suele ser un lugar que se vive con la experimentación de soledad, frustración y estrés continuo. En los primeros años, el sujeto tiende a sentirse sorprendido por la forma de habitar la calle, la discriminación, la falta de apoyo, falta de comodidades y seguridad.

“Como tengo poco tiempo aquí en la calle, pues la verdad yo no sabía lo que es dormir en la calle, lo es andar durmiendo en la tierra, pero ahora con esto, este año y estos meses que tengo ya sé lo que es dormir” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

Mientras que para los que ya tienen más tiempo viviendo en la calle lo expresan como una situación en la que la complejidad del mundo de la calle impone barreras para sobrevivir, existir y salir de ella. Inclusive esas barreras atentan contra la significación de la propia vida del sujeto, en donde las lagunas mentales provocadas por la adicción y la experimentación de traumas suelen exponer al individuo al olvido de datos de identidad, como fecha de nacimiento.

“Lo único que... en un poco de tiempo han pasado muchas cosas en mi... han pasado muchas cosas... Yo mismo me hago bolas y no me entiendo muchas veces...” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

La calle como el lugar en el que el sufrimiento no tiene piedad de las PSH, como parte de un sentimiento que se experimenta a todas horas y en cualquier lugar de la calle; es la soledad y el abandono, siendo ésta un lugar que causa estrés constante en donde los factores del ambiente, entorno y contexto imponen la falta de control del individuo ante los sucesos a experimentar, así como de las reacciones que implementa como parte de las exigencias de autoprotección para contrarrestar cualquier efecto negativo provocado por su condición de calle.

“La calle todo el tiempo ha estado aquí ¿no?... Pero ahora está más... porque ahora no tengo un techo donde vivir... Antes de perdida pues estaba... con mi familia, ahora no tengo a nadie ¿no?” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

“Y en realidad si tengo que ver por mí, ¿verdad? Pero tengo un problema... que tengo en realidad el tratar de salir adelante pero como. ¿Qué voy a salir adelante? Si la calle me lo tiene prohibida” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

En la calle el individuo pierde la noción del tiempo, sólo con base a su rutina el tiempo adquiere significado, gracias a ella los individuos sobreviven en el sistema de la calle. los días de trabajo como pepenador los llevan a cabo cuando el camión de la basura pasa a ser la recolecta por los negocios y los hogares, siendo estos días los lunes y los jueves, a su vez, mencionan que el domingo por lo regular no hay nada que hacer en la calle, debido a que poca gente de Hermosillo transita en las calles en domingo, que como reflejo de ello, el que haya domiciliados en las calles no sólo las dota de seguridad si no de sobrevivencia.

En ese sentido, el individuo en situación de calle no es el que elige sobre su vida y sus acciones, hasta cierto punto se vuelve dependiente de lo que en ella sucede, donde los factores ajenos y externos al individuo tienen mayor poder sobre su vida que él mismo.

“yo solo, sé que tengo que... no es nada, no es nada... fácil vivir aquí... aquí te agarra una lluvia... y te mojas... Porque no tenemos donde estar, no tenemos donde estar y...” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

La calle por sí misma no conlleva una carga negativa o de inseguridad para todos los que la habitan. La diferencia existe a partir del género, en donde la mujer hace mayor referencia a su malestar. Cabe destacar, que los sujetos participantes, tienen hijos mayores de 20 años, por lo tanto, su situación de calle no fue parte de la crianza de los hijos. En cambio, los problemas de adicción de la participante afectaron en la etapa de crianza y el cuidado de los hijos, haciéndole sentir cierto sentimiento de culpa, significando que la realización de una mujer se da a través de los hijos. Inclusive, una madre soltera con hijos con la responsabilidad de darle a sus hijos sustento, intenta conseguir cierto sustento aún que atente en contra de su dignidad, como, por ejemplo, a partir de la prostitución. Ambas mujeres mencionan la pérdida de control en las drogas por los SVE que ocurrieron en sus vidas, afectándoles con la ruptura de lazos con los hijos.

“Soy buena madre. Muy buena madre y tengo a mis hijos. Yo lo crie. Pero lo único que me llevó al vicio fue a esto (...) El crecer a mis hijos. Me siento orgullosa porque mis hijos, les di vida, los crecí, los casé... Los... Me siento... una mujer realizada por esa parte” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

“una mujer (PSH) que comenta haber sido abandonada por sus hijos y familia, “muchas veces hasta de prostituta me tuve que poner pa ayudarme para salir adelante, es que no alcanza, no alcanza, y yo con dos hijos, sola, madre soltera, y saliendo adelante yo sola porque el tío Carlos me dijo, ahora que tu trabajas no te voy a dar ni cinco, y me lo cumplió”. Hoy se encuentra en la calle, sus hijos la rechazaron y le quitaron su hogar, ella no volvió a buscarlos o saber algo de ellos, a pesar de que viven en la misma ciudad. (PSH-M-MEX: OP-CEN-HMO, febrero de 2020)

El rechazo de los hijos es lo que expresa la entrevistada como aquello que una madre sufre, cuando son estos los que podrían ayudarle más. Encontrar a su familia es más difícil que vivir en la calle y todo lo que ello implica. Su familia es como un sacrificio de ella. Es muy usual que las madres les digan a sus hijos “me he sacrificado toda la vida por ti” o inclusive el amor y el sacrificio están ligados a las relaciones entre personas dejando de lado sentimientos egoístas y, en ese

sentido, se es egoísta consigo misma. Inclusive en este punto una mujer se ve más afectada por la vulneración de la red de apoyo.

“PSH: Sí, pues. Es que así es la vida. Es que se sufre, pero... es que hay veces que ese sufrimiento llega hasta el fondo y con aquel dolor que no sabe uno ni qué hacer. Pero es un dolor hermoso. ¿Sabes por qué es hermoso?

Entrevistadora: ¿Por qué?

PSH: Porque se sufre por los hijos “(...) Y la otra etapa es la de sus hijos cuando usted les pidió ayuda, Y no me hicieron caso... ¿Tú crees que ese dolor no ha sido muy grande para mí? Que cuando yo llego a la casa mis hijos me cierran la puerta” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

En cambio, el hombre, tiende a experimentar cierta nostalgia por extrañarlos. En cierto punto el hombre experimenta cierta culpa por no haber cumplido con su rol de paternidad, siendo esto lo que les causa sufrimiento, pero no más que el expresado por una mujer.

“(...) mis hijos ya están grandes, están al otro lado, yo no puedo pasar al otro lado... (...) ya me comencé a enfadar, la soledad y todo eso lo enfada uno, estar solo, o preocuparse por otra persona pues no tengo a nadie por quien preocuparme, no tengo a nadie por quien preocuparme pues, pues quien, pues la vida me vale un sorbete y todo eso y me tiro a la droga... y pa dejar” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

Es así, que la calle se experimenta bajo excesivo estrés, puesto que en el lugar las leyes de sobrevivencia exigen en el individuo mantenga un estatus de lucha constante ante los eventos o sucesos difíciles que ponen en riesgo la propia vida y bajo la experimentación de un estado de alerta para prevenir el peligro de las demandas del contexto y el ambiente habitado en la calle. Evaden sentimientos de seguridad y estabilidad que terminen por afectar su estado de alerta. Esto es consecuencia de la constitución de un trastorno delirante, conocido como delirio de persecución, en donde la experimentación constante del acecho, tormento, expiación, humillación, entre otros. Dicha situación, en un periodo largo y continuo, puede ser resultado de una patología

esquizoafectiva y paranoica presentada en su mayoría por las participantes en la investigación de género femenino²⁶, que conforman la totalidad de la muestra femenina a la que se accedió.

“(…) Me di a la calle, y aquí ando aquí ando, haciéndole la lucha” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

4.3.5.4.3 Constitución del sí mismo: entre pobreza, discriminación y victimización

Lo estresante de vivir en la calle no tiene que ver únicamente con la falta de vivienda sino con la exposición de elementos del ambiente que se encuentran fuera de su control, siendo estos factores los que afectan directamente la calidad de vida del sujeto tanto psicológica, como físicamente. Por consiguiente, el riesgo de experimentar peligros es aquello que estos mencionan como la mayor causa de su malestar, lo que termina por agravar cierta experimentación es el hecho de sentirse desprotegidos del Estado y de cualquier otra forma de protección, autoidentificándose como “hijos de nadie”, en donde dependen totalmente de su propio autocuidado en la calle.

“Ahí me quisieron matar en... me quisieron matar. Luego llegué a Ciudad Juárez y ahí también me quisieron matar. Pero todas calladita la boca” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

"En la calle somos indigentes, no tenemos ni voz ni voto, somos hijos de nadie" (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

Inclusive en la calle se vive una libertad condicionada, a cambio de riesgo y peligros, en tanto que la protección y seguridad sólo se constituye en el conocimiento de las dinámicas en la calle; contrario a quien cuenta con una casa y cuatro paredes, ellos se encuentran a la intemperie y en la desprotección material. La libertad la viven fuera del sistema político, fuera de las reglas de moralidad y de sociedad, mas eso genera un costo: la desprotección del mismo sistema que los

²⁶ 2 mujeres en condición de calle que compartieron sus relatos y experiencias bajo la técnica de observación participante, así también 1 mujer que participó en la entrevista a profundidad.

excluye se vuelve contra ellos por no acatar las reglas, convirtiéndose así en desviados (Becker, 2009).

“(…) hay libertad en la calle, pero hay mucho riesgo, pero no estamos seguros (…) 24 horas en la calle, día y noche es más el riesgo” (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

Es así que, en el mundo de las personas sin hogar, la desafiliación del sistema de protección es lo más real y evidente en sus discursos, en donde la democracia, las políticas sociales y derechos humanos de la población en situación de calle se caracterizan como ineficientes e insuficientes para las situaciones expuestas por los sujetos, tal caracterización se destaca en sus discursos. En tanto que su relación con el gobierno no es ausente, sino en esta relación ellos se autoasignan un colectivo ignorado y carente de justicia ante la ausencia del ejercicio de sus derechos humanos ante el poder público legislativo y judicial.

"Si me golpean o me matan pal gobierno todo bien, un indigente menos, mis amigos se mueren en la calle, no tienen quien pague" (PSH: ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

“El gobierno está para ayudarnos y no hace nada” (PSH: ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

Tomando en cuenta, que en la calle no hay ley ciudadana y del Estado, los sujetos comentan que, ante una situación de riesgo o injusticia, ellos resuelven situación, aunque eso signifique matar puesto que no confían en el sistema judicial, ya que éste no les toma en cuenta sus demandas y toman por elección la defensa a mano propia.

“Aunque uno no busque problemas se lo buscan a uno y ahí tiene uno que defenderse. Es el problema de la calle, pues... Que tiene uno que defenderse” (PSH: ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

Por otro lado, la ignorancia o desconocimiento de sus derechos los hace más vulnerables ante aquellos que desean abusar de su poder.

“Entrevistadora: Tiene derechos.
PSH: Son derechos constitucionales.

Entrevistadora: ¿Sabía usted que los tenía?

PSH: Fíjate que no. Soy inocente de todo eso yo” (PSH: ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

“Aunque no los conozca, pero yo sé que tengo derechos” (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX)

Es así como la relación con los agentes de seguridad pública (policía) y servidores públicos de la salud, es calificada como injusta y discriminatoria por parte de los entrevistados, debido a que las experiencias con las que cuentan han sido, en su mayoría, insatisfactorias y negativas. En ese sentido, mencionan que quien debería protegerlos, en su mayoría, es quien viola sus derechos. Se sienten bajo un sistema sin leyes que los protejan y que sólo les exigen, sin seguridad de que les brinde algo la nación.

Dicha ausencia y violación de derechos pasa de manera transversal y sistémica en su condición de calle.; desde la esfera laboral, salud, educativa, protección y seguridad pública, vivienda, alimento, movilidad, participación en las decisiones políticas (democráticas), identidad nacional, entre otros. Por ello la línea de respeto y cuidado en el cumplimiento de los derechos al colectivo de las PSC se describe como fragmentado, débil e injusto. Esto nos lleva a hacernos una pregunta crucial: ¿Quién los protege? Ante la ignorancia del Sistema y su vulnerable situación educativa (educación básica trunca) en la mayoría de los casos, ¿Cómo saben con quién acudir ante este abuso de poder? ¿A quién lo denuncian si quien los debiese proteger los deja inválidos e inseguros?

“Me ha mandado a llamar y yo fui con y yo iba con el guardia... nomas que en ese momento se atravesó la patrulla y se bajó él, se bajó el policía y sin, sin ningún, motivo me golpeo con la culata de su rifle y yo no ando armado ni traía nada y me dio un fregaso aquí... Me quebró la costilla está... y uno no puede hacer nada contra ellos oiga... Y luego todavía me quitan el dinero que yo traía” (PSH: ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

Por otra parte, los entrevistados mantienen la concepción de que los agentes de seguridad pública evidencian en contra de las PSC un perfil basado en prácticas de deshonestidad al robarles el dinero, de violación de sus derechos al golpearlos e inclusive atentar contra su vida con la utilización de armas de fuego, a su vez por no tomar en cuenta las demandas de las PSC ante las injusticias que estos viven en la calle. Más allá de estas prácticas los agentes que incurren en humillaciones, despojos de lugar o zona habitada sin justificación y libre tránsito de la ciudad. El arresto sin argumentos válidos y en contra de la ley en donde las PSC son conscientes de las injusticias cometidas por discriminación a su condición de calle.

“y es por eso que no puedo ver a los pinches policías oiga... uno lo, y acá y lo miran a uno y se ríen los culeros, son bien gachos... son bien gachos... Esos hombres son los más rateros que uno oiga, de veras... ese gobierno no debería de existir aquí... esa clase de policías no... esos son rateros con licencia y no se les puede decir nada...” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

En ese sentido, las PSC mencionan que en algunas situaciones han respondido de manera violenta e irrespetuosa en contra de los agentes de seguridad pública, como parte de la defensa de su propia vida. Mencionan a su vez que han sido orillados a coaccionar en contra del bando policial a partir de prácticas intimidatorias al mostrar sus armas y cuando los intentan someter a ejercicios de poder injustos y sin argumentos a los que las PSC optan por defenderse.

“Bueno los flacas [policías] a última hora... cuando llegan y nos dicen hazte paya... ahuevo nomas porque ellos lo tienen eso ya es violencia... o incitar a las personas a que hagan algo malo... y que tu no quieras hacerlo... ellos mismos han tenido la culpa que nosotros nos defendimos con piedras, porque ellos mismos han sacado los fierros, han sacado los cuetes y nos hacen enojar... la vez que nos tiraron de balazos aquí (...). Pues nos quería quitar de aquí de la barda pues... y el vato tiro un balazo ah al aire... ¿pero ¿qué tal si en ese caso de ese balazo hubiera matado a una persona? Porque por la forma en que agarro el... chingado... rifle el señor ese, no está ni preparado ni sabe tirar un arma. Porque se le disparó el arma justo a la bola donde estábamos nosotros... el arma del del disparo lo desvió la pared de aquel lado, lo desvió la pared de aquel lado, sino le hubiera pegado a alguien... el policía ese... ya tiene rato de eso... ya tiene rato ahh si se

llevaron a un camarada también de nosotros de ahí, se lo llevaron los policías.” (PSH: ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

En todos los discursos de las PSC, a excepción de las entrevistadas de género femenino, se menciona el abuso de poder por parte de los agentes municipales: al quitarle el dinero a las PSC, razón por la cual los mismos eligen guardarlo en ciertos lugares antes que traerlo consigo por el hecho de sentirse inseguros al defender sus derechos y cuidar de sus objetos e ingresos personales ya que aquellos que deberían ayudarles a cuidarlos incurren de manera contraria en actos de violencia de los derechos humanos al robárselos sin justificación, según los discursos compartidos en las entrevistas.

“Entrevistadora: los policías, ¿Qué pasa con los policías?, están para protegerlos y ¿Qué pasa?; PSH: cuando trae uno, te lo quitan [dinero]” (OP-CD.CEN- septiembre del 2019).

En ese sentido, los despojos del lugar llevados a cabo por los agentes policiales con dolo y sin justificación hacia el colectivo de PSC, y/o en algunas ocasiones basados en reportes de los domiciliados en donde mencionan que ciertos sujetos en condición de calle resultan ser “sospechosos” a observación de la misma ciudadanía, los agentes municipales, para dar respuesta a dichas quejas y/o mandatos de protección y seguridad de los domiciliados incurren en movilizaciones forzadas dentro de la ciudad e inclusive en arrestos injustificados con condena de tiempo menor a 3 días en celdas de las oficinas municipales. En su mayoría, los entrevistados mencionan la movilización forzada como parte de un despojo y su derecho al libre tránsito y habitabilidad de los espacios públicos de la ciudad, que sólo en ciertos casos (minoría) son aceptados como justificados por el consumo de drogas en espacios públicos. En otras ocasiones, las movilizaciones se basan en engaños y bajo medidas de protección al colectivo de calle ante contingencias extremas del clima, sin dar cuenta que terminan por afectar la estabilidad de este colectivo al moverlo de un territorio conocido en la ciudad y llevarlo a sitios desconocidos en

donde éste se siente desprotegido e indefenso de la inseguridad y riesgos que desconoce de dicha zona.

“Ándele, pa’ que no miren donde te llevaron. Haz de cuenta, como te van a rematar pa’ allá pa’... Al rincón, pues... Va dando fuerte y luego brinca en otra calle, luego va pa’ allá, luego corren pa’ allá así. Es pa’ que te pierdas. Es pa’ que no sabes dónde te llevaron. Pero según nosotros, mira... Yo iba mirando los letreros y le dije a mis compañeros, pues vámonos, les dije... No hay comida, les dije...” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

La consciencia ante las injusticias es explícita en la expresión de los discursos de los entrevistados a partir de sus experiencias, aunque expresan al mismo tiempo la ignorancia o falta de conocimiento de sus derechos; lo que consideran injusto no cambia por el conocimiento de las leyes. Sobre todo, esta experimentación de injusticia se da cuando se comparan con colectivos que están realizando infracciones en contra de la ley, mientras que ellos sólo están intentando salir adelante y sobrevivir en la calle, sin pensar que con sus actos de empleo informal (limpia vidrios y solicitud de limosna en los semáforos) irrumpen en contra de leyes económicas.

“(...) por ejemplo, uno que se la lleva sentado [otra persona, que ellos ven en las esquinas], que varias veces lo han ido a buscar, los policías saben quién es, de igual manera en vez de ponerle la cazadora al amigo, a ese que se la pasa vendiéndole droga a la gente, se ponen a perseguir a uno, se llevan a uno, que anda pidiendo unos cuantos pesos, limpiándole los vidrios a los carros y cosas así, y eso nos ayuda ...” (PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

Por otro lado, la relación con los servicios públicos de salud se caracteriza por negligencias cometidas en contra de los entrevistados y/o en PSC cercanas a los entrevistados en los que ellos han sido testigos. Dichas negligencias se experimentan en largos tiempos de espera en donde los indicadores de tiempo de atención se ven viciados por la discriminación y comparación entre atención a un domiciliado y/o una PSC a pesar de presentar síntomas y/o evidentes situaciones de desangrado y accidentes físicos graves.

“PSH A: Mire esto no más, me trajeron cuando me picaron allá hace dos semanas y sabe lo que me dijeron... Espérate en tres otras. Me estoy desangrando yo, mira... En tres horas que me muera entonces yo... Entonces se encabronó el guardia, me quiso... Jalnear la mano, me sacó pa' ajuera... Por qué... Le dije, me estoy desangrando... Entonces quieres que yo me muera aquí entonces... Cómo lo voy a esperar tres horas que me atienden si la ambulancia me trajo pa' que me atendieran rápido... Y no me atendieron. Me sacaron pa' afuera. Dos veces me llevaron. No me llevaron” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

PSH B: Y eso es una injusticia” (PSH:GF-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

PSH C: A cuidarse, el otro día fue un chamaco con las tripas de fuera y no más porque es indigente no lo atendieron. (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX).

PSH D: No nos quieren atender... (PSH:GF-CEN-ALTAR-52-10-H-MEXEXG).

Mientras que quienes se mencionan más interesados en su atención y necesidades especiales en donde inclusive no sufren por atenciones discriminadas, sino inclusivas. Siendo así esta una de las instituciones a las cuales les tienen mayor confianza.

"(...) cuando fui a la Cruz roja me dijo, el chavalo, el doctor de ahí me dijo... Ya fuiste pa'l hospital general, fui y no me atendieron... ¿Por qué no? Tienen derecho que te atiendan ahí. Te tienen que costurar esto, no tiene que estar así. Y fui dos veces, me lo lavaron dos veces ahí..." (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

En materia de salud, las mujeres podrían sufrir mayor violación de sus derechos, en cuanto a una atención digna, la prestación de servicios requeridos por el hecho de ser mujer. Así mismo las necesidades biológicas de la mujer en atención médica: embarazos, enfermedades de transmisión sexual, lesiones físicas, pánico, anticonceptivos, ginecología, cáncer de mama, violaciones sexuales, violencia obstétrica (abortos, cortadura de trompas, extirpación de útero, ligadura de trompas, etc.) (CDHDF, 2014; Brito, 2012).

4.3.5.4.2.1 Pobreza multidimensional sufrida en su situación de calle

Sen (1992) la explica a la pobreza multidimensional como aquella que imposibilita al individuo para alcanzar el bien-estar. Puesto que las variables que tienden a ser barreras sociales, para su salida de dicha pobreza se ven obstaculizadas por la exclusión, la incapacitación de la

libertad de agencia e imposibilita el desarrollo humano en un sistema económico con faltas estructurales que afectan psicológicamente a los individuos, afectando los funcionamientos del ser y del hacer a partir de las concepciones subjetivas del individuo (Nasbaum & Sen, 2019).

Las PSC mencionan sufrir más la pobreza que la discriminación, puesto que la primera se encuentra relacionada con las necesidades experimentadas por el cuerpo, aquellas que tienen que ver con la falta de un hogar, el hambre, el frío, el descanso, la intimidad y el abrigo. A pesar de que provengan de situaciones de pobreza y/o de estratos económicos relativamente bajos a partir de los discursos compartidos en su historia, los sujetos experimentan la pobreza extrema en la calle sin esperarla, como una situación difícil de soportar.

“Como tengo poco tiempo aquí en la calle, pues la verdad yo no sabía lo que es dormir en la calle, lo es andar durmiendo en la tierra, pero ahora con esto, este año y estos meses que tengo ya sé lo que es dormir...” (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX).

“Por ejemplo... el hambre... cuando se llega la hora de la comida... Y que no trae nada uno en la bolsa pa comer. Y que la tripa se le anda suene y suena que ya tiene hambre... ¿qué?, ¿Pues dónde va a levantar uno oiga?... no hay nada... Se sufre porque pues se sufre. Pide un taco uno muchas veces a los carros, así a las casas. Ya no le dan...” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

La pobreza se experimenta de manera multidimensional por las carencias materiales sufridas, además por la afectación a la salud que conlleva el vivir escenarios de desesperación e imposibilidad para satisfacer las necesidades fisiológicas. Para Cortina (2009 p. 19) “la pobreza es, ante todo, la falta de libertad para llevar adelante los planes de vida que una persona tiene razones para valorar: es pobre quien no puede desarrollar los proyectos que podría desear razonablemente”. En ese sentido la pobreza extrema deteriora no solo las capacidades físicas del individuo sino las subjetivas, aquellas ligadas al estado mental individual como la autoestima, autodeterminación y propósito de vida, puesto que el individuo o grupo del que hablamos se

centrará en satisfacer las necesidades básicas fisiológicas y biológicas en primer lugar que están ligadas a el hambre, abrigo, techo, salud (Maslow,1943) y en ese sentido, la necesidad de satisfacer el hambre siendo uno de los principales elementos que brindan la capacidad en el individuo de mantener cierto estado de salud y, contrario a ello, el hambre imposibilita el logro de cualquier otra meta (Cortina, A.; Pereira G., 2009)

“Entrevistadora: ¿Qué es vivir en la calle para usted?

PSH: Es una desgracia. Es una desgracia, mamacita. Porque nadie lo vive fácil (...). La calle lo único que me prohíbe es: darme de comer y de comer” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

La calle les impone inclusive la práctica de comer de la calle, el dormir sin colchón y directamente en la tierra; a su vez el dormir bajo la incapacidad de sentir tranquilidad y descanso. La pérdida del sentido del cuidado de la higiene por la falta de acceso a un lugar para el aseo y limpieza personal, como la falta de acceso a productos de limpieza y abrigo limpios. A su vez la decadencia de realizar sus necesidades fisiológica (defecación y sexo) a la intemperie. A su vez, la carencia nutricional se ve afectada por la falta de ingresos para el consumo y compra de artículos con altos grados de proteínas, calcio, fibra y vitamina, adecuándose a una dieta casi impredecible e impuesta por los comedores gratuitos, que al final se basan en la satisfacción del hambre mas no de las reglas nutricionales; a su vez. los individuos en situación de calle experimentan la imposibilidad de elegir y cocinar sus propios alimentos ante las carencias materiales que sufren por su condición de calle. adecuándose a lo que la gente les da y/o en cierto momento se pueden cocinar. Mientras que, una de las experiencias vividas con mayor sufrimiento, las cuales tienen que ver con su salud personal.

“Sí, me piden que haga reposo y que me cuide de todo esto. Porque todo esto es dolor, lo traigo... fracturado de un accidente” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

En ese sentido, situación de pobreza que experimentan va más allá de las desigualdades estructurales, que se siente físicamente bajo dolor, bajo condiciones expuestas del cuerpo. En donde la crítica se encamina a que no se debe solo medir rentas y consumo, sino la eficacia que estas variables tienen para erradicar la pobreza, tomando en cuenta que la autoestima, las carencias sociales (relaciones), materiales (elección, consumo y forma de vida), fisiológicas (corporales) y biológicas (mentales) son imprescindibles para un análisis integral de la pobreza (Cortina, 2009; Crocker, 1998).

“Me duermo en cualquier monte, ahí me tiro, me levanto, me tomo una botella de vino, me tomo unos tragos y sigo en lo mismo” (PSH:ESE-CEN-GUERRERO-23-10-H-MEX).

“... Prefiero mil veces estar en un albergue que vivir en la calle. Porque en la calle hay mucha maldad. Y nosotros vivimos pobre, hay que descansar hay que dormir. ¿Qué descansamos, qué dormimos?... “ (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

Por otra parte, la pobreza multidimensional, la experimentan en la falta de una identidad jurídica nacional. A su vez, en ese sentido se ven afectados aún más cuando se encuentran habitando otros países, tales como Estados Unidos, lugar en donde su libertad y calidad de vida es limitada por su situación migratoria, ya que, en cierto momento, cuando ellos son deportados a México, les resulta insostenible e injusto por los bienes que habían logrado acumular en el extranjero.

“Robaron dinero, robaron identidad, robaron toditito, madrecita. La federal me traía así porque pues... pensaban que yo era la que andaba robando todo.” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

La pobreza multidimensional la comenzaron a vivir después de la ruptura de las relaciones familiares, así como de las rupturas sociales donde el rechazo y la exclusión toman su cauce en la condición sin hogar.

“Mira, yo vivo en la calle porque... te voy a decir que yo vengo deportada de Estados Unidos. No traigo dinero, no traigo nada.” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

“... sabe muchas veces uno se acerca a donde está un techo así abandonado y lo corren... y está bien batalloso oiga, por ese lado si le batalla uno.... Como le digo un trabajo digno no lo tengo” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

Para Sen y Cortina, erradicar la pobreza significa empoderar a los pobres, a los que la sufren y la adolecen, partiendo de las variables y con relación a las mismas de cuales carecen los pobres. Las propuestas en los estudios de Sen se centran en: libertad de agencia, autonomía, libertad negativa y libertad positiva.

Las dimensiones de la libertad: oportunidades reales que da la libertad en una sociedad “Libertad de bienestar” y el aspecto de proceso, siendo este último la capacidad de elección libre para conseguir los propios objetivos “libertad de logro”. La agencia en ese sentido exige un empoderamiento y justicia social a su vez; contrario a métodos asistencialistas y la falta de políticas públicas con aplicabilidad exitosa en la defensa y promoción de los derechos humanos; “evidentemente las libertades se sitúan en el nivel civil y político, en un ámbito de relaciones entre personas no intrapersonal” (Cortina, 2009). Acuñando a la libertad positiva dependería de qué mecanismos utiliza el individuo para ser libre de otros, en ese sentido eligiendo a un gobernante (instrumento), volviéndolo dependiente, contrario a la libertad negativa donde el individuo intenta defender la libertad como independencia, para que desarrollen su plan de vida (Cortina, 2009).

El reto para la libertad de agencia se centra en la ética, misma que exige “no dañar (no intervenir en planes de vida ajenos) y sí beneficiar (sí empoderar a las gentes para que lleven adelante sus planes vitales)” (Cortina, 2007).

Pero qué papel juegan estas libertades... ¿Cómo se puede conocer si las condiciones sociales (entorno, redes de apoyo, apoyo gubernamental, etc.) e individuales (subjetividades, necesidades individuales, etc.) en las que se da el empoderamiento a un individuo son idóneas?

Según Cortina (2009) la libertad se define desde la capacidad autonómica del individuo “es autónoma cuando se da a sí misma sus propias leyes y puede regirse por ellas... ¿Por vivir su libertad perdieron su hogar? ¿Por su libertad no lo recuperan o reconstruyen? Mas es preciso indicar que la autonomía exige autodeterminación en el individuo (madurez psicológica: capacidad de conducir la propia vida de forma racional, movido por el autointerés, la simpatía y el compromiso) identificada como “agencia”. Mientras tanto la calle se vive bajo el hecho de experimentación de la pérdida de dignidad, casi heredada, donde la misma se relaciona con la pérdida de dignidad, casi conformados con las opciones laborales que les exponen casi como aprovechamiento de su situación.

“Ahorita fui ahí, el muchacho te vende tacos, pero yo le hago su trabajito. A veces me mandan a recoger la basura, lo que hay ahí, todo eso pa’ ganar un taco, pues” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

“Los únicos beneficios que tengo al vivir en la calle... que ando pidiendo limosna” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

“(…) pero nosotros en la calle no tenemos dinero. no tenemos billete, por eso como puras cosas heladas, no comemos cosas calientes, por eso el cuerpo lo sentimos, porque los de la calle sufren porque andan como bloqueados, como que tienen parálisis cerebral o como tienen la esta, lo que les da a las mujeres la pausia... aa andropausia” (PSH-M-MEX:OP-CEN-HMO, febrero 2020)

Por otra parte, su pobreza multidimensional a la experimentan a través de su familia, debido a que de ella se desencadenan las situaciones de inexistencia de valor personal, es así como las redes un poco más formales de gobierno encuentran mayores estrategias para traicionarlo.

La mujer, en un ambiente de pobreza, por su género se encuentra condicionada a vivir un rol impuesto por los pensamientos tradicionales del paternalismo, donde no sólo son privadas de libertad de elección si no que en su mayoría y de manera inequitativa ante los hombres son más vulnerables a la violencia física y abuso sexual (Expósito y Ruiz, 2010). Martha Nussbaum (2000) señala que las mujeres carecen de mayores obstáculos para el desarrollo humano tanto en el campo

educativo, laboral y en el hogar puesto que las desigualdades se centran en el hecho de que la mujer es discriminada por su condición al tener menores posibilidades de alfabetizarse y acceder a educación profesional o técnica; en el segundo campo recibe mayor intimidación familiar, discriminación salarial y acoso sexual y en el tercero es sobrecargada de las responsabilidades laborales y del cuidado de los hijos y del hogar a su vez esto es efecto de la falta de oportunidades para el ocio, entre otras.

“No tenía qué comer, no tenía qué vestir. Simplemente estaba en los canales. Yo quería cruzar para Estados Unidos. Quería cruzar y no podía. Me fui a vivir a los canales y a los canales. Lo único que hice, me entregué al vicio. Sí, me entregué al vicio, pero después lo dejé y lo dejé. Una cosa muy amarga. (...) porque todos nosotros andamos en la calle, sufrimos de hambre, necesidades, de ropa sucia y todos andamos así (...) Entrevistadora: ¿Qué viven las mujeres en diferencia de los hombres? PSH Piden limosna, pedimos caridad y pedimos algo para comer; Entrevistadora: Las mujeres, al igual que los hombres. Eso lo piden los hombres; PSH: No. Nosotros las mujeres. El hombre no sé lo que pide. Es que el hombre pide lo mejor; Entrevistadora: ¿Sí? ¿Usted cree?; PSH Pienso que piden lo mejor. ¿Por qué sabes qué? Piden lo que no tienen. Cállate, mamacita. No me digas nada” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

4.3.5.5 Cronicidad: el círculo vicioso entre la desesperanza aprendida e intentos fallidos para salir de la calle

Este tema surge ante la falta de explicación en su totalidad de la existencia de personas sin hogar en la ciudad, en donde la interrogación sobre los factores que causan la misma no logra explicarse en su totalidad, es así como la postura de dividir las fases en las que se vive la condición de calle y estas se relacionan con la trayectoria de vida del sujeto sin hogar surgen en la cronicidad de su situación...

“Entrevistadora: ¿A qué se debe que haya más personas viviendo en la calle? Al pasar de los años.; PSH Por borrachos” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

La posibilidad de escribir este apartado refiere al hecho de que algunos participantes cuentan con más de 10 años viviendo en la calle (en algunos casos con más de 20 años), en donde cierto interaccionismo simbólico de vivencia en la calle no responde a un curso lineal o uni causal,

“Sino que más bien dependen de un conglomerado de factores sociales y personales que conducen a las personas a tomar el espacio público como un lugar de supervivencia en el que se generan lazos identitarios a partir de la cultura callejera que, aunada a ciertos factores como el tiempo de vida en calle y los recursos que ésta ofrece, el fenómeno de las adicciones y los intentos fallidos de dejar la calle, favorece la permanencia de las personas en el espacio público.” (CNDH, 2014).

4.3.5.5.1 El tiempo en la calle como factor de construcción del estado crónico en situación de calle.

El tiempo en la calle, se torna como variable en constante cambio y a su vez como determinante de la construcción del estado crónico en situación de calle, donde el tiempo es un factor cuantificable y tomado en cuenta para el mantenimiento de la condición sin hogar (Muñoz, et, al, 1998). Esto nos lleva a decir que la muestra de PSC entrevistadas en un 63% (7 PSC) se caracterizan en fase crónica, misma, que tiene habitando la calle por más de 10 años. Mientras que en estado previo a la cronicidad se da en un 19% con más de 5 años en dicha condición (2 PSC). Mientras que el 9% tiene menos de 5 años (1 PSC) y 9% con menos de 1 año (1 PSC).

Cabe destacar que entre los años 2006 y 2009 la mayoría de los entrevistados comenzaron a habitar la calle, siendo que en el 2008 sucedió una de las más grandes recesiones económicas en Estados Unidos con afectación a nivel internacional. Lo que dañó aún más a las poblaciones menos favorecidas, afectando en empleos de producción industrial y manufacturera, donde la zona de México menos favorecida de dicha crisis económica fueron los estados del norte y las zonas de frontera donde se concentran la mayoría de las empresas industriales²⁷.

Por otro lado, México se encontraba bajo el mandato presidencial de Felipe Calderón, a quien se le atribuye llevar al alza los estándares de pobreza que habían estado en disminución

²⁷ Luz Juárez, Gloria de la, Sánchez Daza, Alfredo, & Zurita González, Jesús. (2015). La crisis financiera internacional de 2008 y algunos de sus efectos económicos sobre México. *Contaduría y administración*, 60(Supl. 2), 128-146. <https://dx.doi.org/10.1016/j.cya.2015.09.011>

desde 1998 al 2006, sexenio en el que el porcentaje de pobres aumentó; por su parte, la inseguridad se caracterizaba por la guerra contra el narcotráfico a su vez en estas zonas de frontera con Estados Unidos²⁸. Inclusive, los acuerdos y políticas transfronterizas de México y Estados Unidos se volvieron mayormente rigurosas y excluyentes. Lo anterior, resulta importante para contextualizar la situación del macrosistema que se vivía en cierto periodo, tomando en cuenta que la mayoría de los sujetos provienen de estratos socioeconómicos bajos y cuentan con antecedentes de migración ilícita a Estados Unidos, bajo lo cual se entiende que en su momento mantuvieron un estatus de deportación y/o repatriación; a su vez, la mayoría de los sujetos son originarios del norte del país: Sonora, Chihuahua y Baja California.

Por otro lado, el factor de género y edad se encuentran limitados para condicionar o relacionar ciertas causalidades entre la muestra de los entrevistados. Sin embargo, entre los 40 y 59 años de edad se tiene al 54% (6 PSC), mientras que entre 20 y 39 años se encuentra el 37% (4 PSC) y sólo 9% (1 PSC) con más de 60 años. En ese sentido la fase crónica, se distribuye entre los distintos grupos de edades. Sin embargo, existe mayor preponderancia en la muestra de PSC en estado crónico a partir de los 50 años.

Sólo 4 de ellos comenzaron a vivir en situación de calle en HMO con un tiempo menor a 4 años, mientras que 7 ya venían arrastrando su condición desde su lugar de origen, donde 3 de estos 7, ya cuentan con más de 5 años y menos de 10 (3 PSC), mientras que otra la parte restante (4 PSC) tienen más de 10 años viviendo en esa condición en la ciudad de Hermosillo. Es así como la situación de pre-cronicidad y cronicidad la configuran en Hermosillo.

²⁸ Ortega, R. y Somuano, M. El periodo presidencial de Felipe Calderón Hinojosa. *Foro int* [online]. 2015, vol.55, n.1, pp.5-15. ISSN 0185-013X.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-013X2015000100005

En esta etapa, la variable de costumbre y adaptación juegan un papel importante debido a que el individuo ha aprendido a vivir en la calle, en algunos casos desde una edad temprana, reflejándose en la muestra entrevistada entre los 20 y 39 años que representa el 37%. El periodo de infancia y adolescencia, en el que estos sujetos comienzan a vivir en la calle, refleja que no conocieron en su etapa de desarrollo la dinámica y relación familiar, razón por la que se sugiere que esto puede relacionarse, de manera más directa, con su permanencia en la calle y arraigo a la misma.

“No, porque ya tengo diez años que me la he llevado yo solo. Ya estoy acostumbrado, lo que es. Así me la he llevado diez años y..., así como, así como te la llevas uno se va acostumbrando poco a poco. Hmmm. A veces me pongo a pensar ya vo’ a jalar pa’ irme a ver. Es lo que me pongo a pensar de vez en cuando.” (PSH:ESE-CEN-GUERRERO-23-10-H-MEX).

“Y llevo como unos... Veinte, treinta años, por ahí más o menos viviendo en la calle” (PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

El estado de cronicidad se vive en su mayoría por sentimientos de distimia, una de las causas por las cuales no se tiene motivación para salir adelante de su situación. Este sentimiento, se complejiza con el agravamiento de la depresión, intentando inhibir la angustia provocada por sentimientos de estrés experimentados cada vez que el intento de salir de la calle se vive como fallido. Es así como la tristeza, el estrés, la distimia, la vulnerabilidad emocional y el estrés constante por la experiencia de vivir en la calle se estarían sugiriendo como una patología psicosocial multifactorial, visible en el autocuidado (deterioro de la imagen, higiene y estado anímico), recayendo en aptitudes no conformistas, sino realistas aprendidas en sus intentos por salir de la situación de calle.

“Se tira uno como... ya no tiene uno ganas de nada”. “No tiene uno un motivo, no tiene uno nada, se va haciendo uno así, se va acostumbrando, no le pone uno mucha atención (...) Se hace uno a la idea de que ya no valemos nada, a lo último ya se le quitan a uno las ganas trabajar, porque decía, no tengo madre, ni padre, ni perro que me ladre”, “Si quiero comer, como, si no quiero pues no” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

Su estado de cronicidad en la calle, puede no afectarles de manera tan dramática como aquellos que tenían mayor tiempo de relacionarse con su microsistema familiar íntimo como domiciliados.

“Nomás pienso y pienso, me siento mal, que mis hijas piensen que no las quiero, mi mamá me decía, no te alejes de ellas. Las palabras de una madre son como una profecía (...). Nunca me paso por la cabeza, nunca imagine estar en esta situación (...) Se hace uno a la idea de que ya no valemos nada, a lo último ya se le quitan a uno las ganas (...). Ya tengo 50 años, ya quiero trabajar, veo a los viejitos de la calle y no quiero estar como ellos, que me machuquen o andar en muletas (...). En la calle no tiene uno nada seguro” (PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

La calle en el estado crónico se vuelve una de las cosas más reales con las que una PSC cuenta, es así que, los sujetos entrevistados en sus discursos enuncian un sentido de pertenencia al sentirse ligados al espacio en el tiempo (CDHDF, 2014), es así como el tiempo configura su relación y permanencia con la forma de habitar la calle y relacionarse con la misma, en donde la interacción simbólica toma su dinamismo en la apropiación cultural e ideológica de arraigo con la calle.

" (...) es todo para mí, es mi vivienda, es mi modus operandí (...). La calle lo es todo [describe a la calle:] la calle no es felicidad, es pura amargura, tristezas, malos tratos, no cuenta uno. (...) [comenta que una persona que iba caminando por la banqueta al mismo tiempo que él, le dijo:] "Nomás estas estorbando", en vez de sacarle la vuelta a uno, nomás lo insultan. (...). La calle puros sustos, vida no es. Yo aquí ando porqué es mi modo de vivir., tengo que estar en la calle", "Andar de vago sí, pero vivir no” (PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

“La soledad es lo que sufrí” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

4.3.5.5.2 Lucha por salir de la calle

Los intentos de salir de la calle se experimentan en toda su trayectoria como personas sin hogar, en algunos esta práctica se etiqueta como irrealista cuando el estilo de vida en la calle, en conjunto de los años y las ganas de salir de cierta situación, conllevan un papel trascendental aunado a la cura de cierta adicción. Esta acción no sólo se realiza bajo la expectativa o motivación de intentar vivir bajo un “estilo más normalizado” como lo diría Muñoz et, al, (1998); sino por

supervivencia al intentar salir de un lugar que le produce deterioro mental y físico ante el sufrimiento continuo, las tensiones del ambiente de la calle, los peligros, los riesgos, la exposición a malos tratos y discriminaciones, entre otros.

Entre los entrevistados, sólo el 27% (3 PSC) no había intentado salir de la calle, a pesar de que 1 de ellos ya sumaba más de 10 años viviendo en esa situación, mientras que los otros tenían menos de 2 años. Por otro lado, el 73% (8 PSC) lo ha intentado por lo menos 3 veces en un año, situación que no se reproduce y a su vez, tampoco se mantiene estable puesto que la motivación de intentar salir de la calle se ve afectada por el fracaso, recayendo en decepciones o desesperanzas aprendidas. Esto es resultado de que al pasar de los intentos y los años en su condición de calle, los mismos se volvieron cada vez más distantes y prolongados. Adoptando creencias de que la calle les prohíbe salir de la misma y resulta difícil hacerlo, casi imposible.

“Entrevistadora: ¿Cuántas veces ha intentado salir de la calle?

PSH: Pues toda la vida, pero nunca lo he logrado” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

“Cada tres meses iba yo a buscar la manera, lo intentaba y después cada seis meses y pasaba el tiempo, pedía [trabajo] y no me ayudaban y me aguitaba” (PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

Para algunos el intentar dejar la calle significa recuperar la relación con el núcleo familiar. De lo contrario, otros participantes mencionan haber optado a voluntad propia por recibir tratamiento de su adicción en centros de rehabilitación, especificando tener entre 8 meses y tres años que intentaron salir de esta situación

“¿Yo?, de no haber estado en él, en el momento preciso y en el lugar, en el que estoy en el lugar equivocado ahora. Porque quiero salir adelante y mucha gente me dice que ya es demasiado tarde para mí. Y yo les digo que no... Que nunca es tarde para volver a empezar hombre, que no se tumben las ganas si no nunca van a salir el perico a verlo, tiene que echarle ganas uno” (PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX).

PSH: Hace... ¿Cuándo fue cuando me interné? Tres años.

Entrevistadora: ¿Cuánto tiempo estuvo internada?

PSH: Cuarentienomás” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

Mientras que otros a partir de la salida a la búsqueda de empleo experimentaron sus intenciones de dejar de vivir en condición de calle.

“Yo hace poquito como cuatro mese’ [que solicitó un empleo]” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

Así mismo, los sujetos intentan no sólo a partir de la búsqueda del empleo el hecho de salir de la calle, sino a partir de la búsqueda de nuevos espacios geográficos. Mas en todos los intentos se declaran perdedores y/o intentos etiquetados como fracasos, ante la experimentación crónica de fracaso.

"(...) me quitaron todo, me dieron un navajazo en el cuello y me regrese otra vez a Hermosillo. Después de tres meses que se curó de la herida [intentó de nuevo]... cuando me fui pa nogales, otra vez aventaron a un compa del tren, Dios no lo quiera y me muero a la chingada. En el 2015, (...). empecé a decir... mejor me voy en camión y empecé... cada tres meses iba yo a buscar la manera, lo intentaba y después cada seis meses y pasaba el tiempo, pedía y no me ayudaban y me aguitaba (PSH:GF-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

4.3.5.5.2.1 Reflexiones de los Intentos de salida de la calle desde los Albergues y Centros de Rehabilitación

En este apartado la ausencia del uso de los albergues como parte de su intento por salir de calle, no se menciona en los discursos; de lo contrario, existe cierta resistencia a hacer uso de estos. Es por ello, que en este apartado se analiza la relación que los sujetos entrevistados describen en sus discursos con los organismos que proveen dichas atenciones.

El albergue muy pocos lo han utilizado como intento de su salida de la calle, puesto que en la ciudad existen pocos, y su cupo es limitado (alrededor de 200 plazas en la ciudad) contemplando que existen más de 930 PSC como dato oficial. Este tipo de opciones de salida de la calle no sería en tanto inclusiva para todos, si no excluyente para la mayoría puesto que este servicio no es suficiente.

“Y ahora he estado pensando en querer buscar un trabajo pa’ poder salir de la calle. De qué manera o no salir, dormir en un albergue de esos donde cobran veinte pesos o de igual manera otra cosa, pero que ya no me falle” (PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

Mientras que para otros la opción de usar un albergue como intento de su salida de la calle, resulta un fracaso desde que lo piensa, puesto que las restricciones que tienen acerca de la palabra en sí se torna en creencias negativas en donde cierto lugar lo identifican bajo una estructura que sería contraria a la disciplina y responsabilidad requeridas en un empleo, atribuyendo que en este tipo de sitios su capacidad productiva tendería a bajar, convirtiéndose en haraganes, flojos e incapacitados para el empleo.

“PSH: Es que, mira, en un albergue nosotros no podemos’ estar porque nosotros queremos trabajar y ahí no va a haber trabajo pa’ nosotros... Ahí no nos van... Te van a tener ahí adentro.

Entrevistadora: A dormir...

PSH: A dormir sí...” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

A su vez, como ya se describe anteriormente, estos lugares se adaptan poco a las necesidades personalizadas de las PSC que los utilizan, así como a sus situaciones laborales, pues en algunos las restricciones se miden en tanto al tiempo que pueden habitar cierto lugar; en algunos una noche, tres días y/o un mes. También el costo es un factor diferencial en donde unos centros cobran alrededor de \$30.00 de manera diaria, mientras que otros son gratuitos y se encuentran en distintas zonas de la ciudad.

“PSH: No... No nos gusta a nosotros. Yo voy y mi campo, me dejen el campo. No puedo estar ahí, o sea... ¿Sabes por qué? ¿Cómo voy a estar acostado no más ahí?

Entrevistadora: Pero en la noche no más pa’ dormir...

PSH: No, está bien retirado de aquí...Es gratis, pero cómo va a estar uno ahí si nosotros queremos trabajar.

Entrevistadora: ¿No te dejan salir a trabajar?

PSH: No...

Entrevistadora: ¿Te encierran?

PSH: No, no te encierran... Simplemente te prestan pa’ una noche no más” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

Los centros de rehabilitación y las experiencias que las PSC tienen con este tipo de instituciones suelen ser insatisfactoria, ya que los tratamientos tienden a ser muy coercitivos y violentos e imposibles de soportar por los sujetos, prefiriendo regresar a la calle, antes de sufrir las prácticas experimentadas en estos lugares.

“Entrevistadora: Lo que habías intentado, antes nunca habías intentado salir de la calle. PSH: En los centros de rehabilitación” (PSH:GF-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

“Yo estuve en centros de rehabilitaciones. He durado hasta un año y medio, pero también hay una falla, también pues... Porque los directores te ponen de rodillas dos, tres semanas de rodillas te ponen así, pegándose en la espalda, pues. Y yo me he salido, pues... ¿Por qué? Porque se portan mal los directores, pues... Porque te están golpeando, pue’, y luego te ponen te rodillas, pue’, y no aguanta uno de la rodilla, pue’” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

Los sujetos deciden ir a dichos centros, en su mayoría, por su propio pie y decisión propia. Aceptando un tratamiento, que resulta aplicarse con engaños, en contra de la aceptación y voluntad de la PSC que decide asistir a dicho centro donde los golpes, los malos tratos, los castigos y la violencia nunca fue parte de los acuerdos. Es en este tipo de discursos en donde se expone la falta de regulación de tratamientos para la cura de las adicciones en materia profesional. Contrario a ello, las PSC llegan con la ilusión de encontrar un alivio y una cura a su adicción, encontrando razones para no creer en dichos tratamientos y, en general, en los centros de rehabilitación, reforzando su idea de que la salida de la calle y la cura de las adicciones son casi imposibles.

“Mira, yo apenas iba, me llevaron. Yo pensé que me iban a tratar bien y lo dijo el director, usted que es un nuevo se van a poner de rodilla do’ semana y ahí te ponen en la espalda, pue’, eh. Te pegan por acá, aquí, eh. Aquí se desmaya uno. Te pegan donde está el cerebro, pues. Entonces, mire... Me salí mejor. Mejor me vine a quedar en la calle de nuevo, pues” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

Este tipo de tratamientos puede no sólo propiciar su recaída en la calle, sino también daños colaterales por la exposición a ciertos cuadros de violencia tanto física como psicológica.

“Te tratan mal, pues. Entre más que tú te recuperas te pones más loco. Más loco te vuelves, ¿sabes por qué? Por tantos golpes que te pegan allá. Haz de cuenta que... Si uno va a prisión, allá en prisión no le pegan así” (PSH:GF-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

Por otro lado, los centros de rehabilitación no sólo incurrieron en tratamientos antiéticos afectando la salud mental y física de los entrevistados, según sus experiencias con los centros, sino que también incurrieron en abusos de confianza, al usar a los sujetos adscritos a un tratamiento como recolectores de donativos para la subsistencia del centro que nunca se evidenciaban en mejoras, sino, como lo expresan los entrevistados, era un negocio sucio de engaño a quienes deseaban apoyar la labor del centro, pues los apoyos que nunca se vieron reflejados en inversiones o mejoras; al contrario en extorsión a los mismos adscritos al tratamiento.

“Entrevistadora: O sea que se lo llevaron con engaños a un centro.

PSH: Sí, pues...

Entrevistadora: ¿Qué ganaban ellos llevándoselo?

PSH: O sea que tú trabajas, pero ellos lo que cobran, pues... Y luego, mira, te dan una tortilla pa' que desayunes, con una tortilla no vas a aguantar el hambre para trabajar” (PSH:GF-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

Más allá, de la reflexión de si rompes las reglas impuestas en el centro por dicha autoridad, los entrevistados comentan que como consecuencia recibes malos tratos. Aunque dicho relato se contradice ya que en algunos discursos se expresa que los acuerdos de aceptación de ciertos tratamientos en el centro se basan en engaños y violencia.

4.3.5.5.3 Recaída

Esta situación es evidenciada cuando el sujeto logra, en cierto periodo, aislarse de su condición de calle y las prácticas que lo ligan más a la misma, entre ellas, la abstinencia de la droga y el alcohol a partir de la adscripción voluntaria a un centro de rehabilitación y/o dejar por cuenta propia el consumo sin atención o ayuda especializada; una contratación formal laboral, la reconstrucción de lazos con su familia, así como la movilidad geográfica consiguiendo alejarse del lugar en el que habitaba la calle y la reinserción social después de la cárcel. El periodo no suele

ser mayor a 2 semanas y, sólo en casos menores, el plazo suele de ser un mes o dos, según los discursos de los sujetos. La diferencia de los periodos tiene que ver con la estrategia que eligen para intentar salir de la calle, en donde la estrategia determina el periodo de tiempo que duran intentando salir de su condición, tal es el caso que de los que optan por entrar a un centro que normalmente tardan alrededor de entre 1 y 3 meses cuando se internan, mientras que si es un centro de puertas abiertas, pueden durar entre 1 y 2 semanas, en donde todos los sujetos terminan por desistir de dicho tratamiento sin haber conseguido curar su adicción.

“Fui yo a Caborca, Sonora a un centro de rehabilitación cristiano. Me cansé porque mi cuerpo ya no podía caminar, debilitado. Fui y pedí la ayuda. Se me dio la ayuda. Me recuperé físicamente, estuve yendo a la iglesia solamente como unas dos semanas y fallé. Pedí la ayuda, traté de salir, pero la, la ansiedad... El sentirme ya que la iba a hacer hizo salirme de ahí, no permanecer y fallé” (PSH:GF-CEN-ALTAR-52-10-H-MEXEXG).

La terminación de un tratamiento en un centro de adicciones en el que experimentan tratamientos inhumanos y violentos.

“Yo estuve en centros de rehabilitaciones. He durado hasta un año y medio, pero también hay una falla, también pues... Yo pensé que me iban a tratar bien y lo dijo el director, usted que es un nuevo se van a poner de rodilla do’ semana y ahí te ponen en la espalda, pue’, eh. Te pegan por acá, aquí, eh. Aquí se desmaya uno. Te pegan donde está el cerebro, pues. Entonces, mire... Me salí mejor. Mejor me vine a quedar en la calle de nuevo, pues” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

En ese sentido, se demuestra que no sólo basta para solucionar su problema con la rehabilitación en centros para tratar las adicciones, pues se refleja en los discursos la recaída a corto plazo en donde los mismos no le enseñan a reconstruir su vida como persona en búsqueda de hogar. A pesar de ello la experiencia no la ven como parte de la complejidad de su condición sin hogar, sino, a partir de su adicción.

“y no he podido salir de la calle por la misma, la adicción del alcoholismo, ya me acostumbré a eso, ya me acostumbré, pero... Quiero salir de todo esto yo ya, porque yo sé que ya me dijeron muchas veces...” (PSH:GF-CEN-ALTAR-52-10-H-MEXEXG).

Por otro lado, la contratación laboral, suele verse como una estrategia que le brinda al individuo seguridad económica y alojamiento, esto suele ser en los trabajos agrícolas o que consiguen como veladores de ciertas empresas privadas de seguridad para comercios. La recaída con este tipo de estrategias termina siendo causa de su adicción, a su vez las condiciones precarias laborales suelen influir como ya se ha descrito anteriormente.

“En otras ocasiones me he sentido cansado, que te están alcoholos, que ya no quiero. He buscado un campo de trabajo. Me he ido a trabajar, trabajo una semana, un mes y ya agarro un dinerito y me confío de que solamente me vo’a tomar una cerveza, que no vo’a tomar alcohol.” (PSH:GF-CEN-ALTAR-52-10-H-MEXEXG).

Mientras no encuentren redes de apoyo que sustituyan a una familia o los una a ella, no podrán salir de su situación de calle. En donde al final se dan cuenta que no encajan con su núcleo familiar, la dinámica y las reglas que estos le solicitan seguir como una forma de coacción, relación que termina con la expulsión forzada del hogar. En algunos casos, la búsqueda de la misma familia que termina siendo un fracaso al no encontrarla y/o ser rechazados por la misma al no cumplir con las condiciones impuestas por la familia ante la abstinencia de la adicción y/o las costumbres para la sana convivencia.

“¿A qué se debió que recayera otra vez en las drogas... ¿Bueno, en la droga del alcohol? PSH: Se debió a que la soledad y siento la soledad, siento la desgracia. No encuentro a mi familia y ese es mi refugio. Yo sé que es una, un refugio malo. Pero ese es mi refugio porque no encuentro a mis hijos, no encuentro a ninguno de mi familia y me siento sola y triste. Aunque tenga marido, aunque tenga un apoyo, pero me siento muy aislada. Me siento sola” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG)

La huida de su lugar de origen, como parte de la movilidad que entre las PSC se da en el país a otra zona geográfica con mayores expectativas de cambio en el encuentro de empleo y salida de la calle. Mas en el caso de los entrevistados esto hizo más precaria su condición de calle, al alejarse de los lugares en los que tenían aún la seguridad de sentir que tenían a su familia más cerca, en caso de que algo les pasara. Más allá, esta experiencia no terminaba de acercarse si quiera

al logro de sus expectativas, al contrario; los hizo exponerse a un mayor riesgo en cada lugar en el que intentaban conseguir una mejor vida. También se encuentran expuestos al riesgo de viajar en “la bestia”, en donde la mayoría de las experiencias contadas sobre el uso de este medio de transporte se caracterizaron como peligrosas y que ponían en riesgo su vida, por el hecho de que algunos sujetos que viajan en el tren son violentos y se exponen a ser víctimas del robar de sus pertenencias; entre estas pertenencias sus documentos de identidad, que terminaban por hacerles aún más limitadas sus opciones de conseguir.

Por otro lado, Hermosillo durante el mandato del PRI en el Ayuntamiento Municipal por parte del DIF (2015-2018) se les brindó apoyo a las PSC que habitaban en HMO para que regresaran a su lugar de origen, sólo uno de los sujetos entrevistados hizo uso de este apoyo, mientras que dos de ellos intentaron conseguirlo sin éxito alguno. Esto resultaba una opción atractiva, por el aprovechamiento del apoyo que les brindaba el pasaje en camión, sin solicitarles sus documentos de identidad, puesto que, si estos intentasen viajar en este tipo de transportes, no podrían hacerlo, pues es un requisito presentar algún documento de identidad oficial, como el INE y/o cualquier credencial con fotografía. A su vez, esto resultaba atractivo, puesto que en la calle es muy difícil ahorrar dinero, ya que no cuentan con lugares seguros para guardarlo y traer consigo más de \$1,000 (costo promedio de un pasaje de autobús con destinos fuera del Estado), esto significa exponerse a que se los roben o les hagan daño en la calle por traer cierta cantidad.

En tanto que la PSC que lo aprovechó, logró regresar a su lugar de origen, sin contar con el hecho de ser rechazada por su familia, razón por la que recayó en situación de calle nuevamente en su lugar de origen, intentando de nuevo con la estrategia de movilidad la búsqueda de un lugar de oportunidades, es así como de nuevo resultó atractivo el regresar a Hermosillo por segunda vez. En este caso, dicho apoyo resultó un fracaso puesto que resulta insuficiente un apoyo de movilidad

a su lugar de origen, sin contemplar la red de apoyo familiar. En la actual administración ya no se cuenta con este apoyo a las PSC.

“El programa mano amiga, ya no ayuda” (PSH:GF-CEN-VERACRUZ-40-20-H-MEX).

“(…) Ya traía 400.00 y feria y paso la policía y me quitaron todo.” (PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

“Fíjate que hay veces que me doy lástima yo misma. Me doy lástima porque no puedo lograr lo que yo quiero, pero no siento vergüenza” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

Los entrevistados que en su trayectoria de vida fueron arrestados y sometidos por agraviar las leyes ciudadanas y fueron privados de su libertad, experimentando encarcelamiento en el sistema penitenciario de México, y otros en Estados Unidos. La estancia en la cárcel los hace reflexionar y mantener expectativas de salida de su condición de calle en su proceso de reinserción social, que al salir de la prisión no logra sostenerse o concretarse el plan y por lo tanto su recaída a la condición de calle termina por ser evidente por las prácticas que la calle impone como mecanismos de sobrevivencia, entre ellos el uso de la droga. A su vez, en la prisión, siguieron consumiendo droga, lugar en el que pensaban que curarían su adicción, más este ejemplo claro de corrupción y violación de estatutos en la prisión termina por influenciar en el fracaso de la reinserción social de los sujetos como ciudadanos arrepentidos de sus actos.

“Y yo me dejaba de drogar, y ya pa’ salir, más o menos ya..., un poco recuperado. Ya pa’ que estos vatos pues me echen la mano afuera, Pero me soltaron antes de lo que por lo cual me habían dicho. Entonces... Me soltaron ya en la tarde. Entonces dije no pos, yo creo que sí me voy a tener que ir a la casa otra vez. Estaban en el hospital. Llegué aquí ya en la noche (...) Y no quería tomar. Es más, ni quería fumar. Pero ya el tiempo, el frío... Y no pues de perdida voy a tener que aventarme un trago o dos para calentar el cuerpo y no pasar tanto frío porque no traía chamarra, no traía cobija. Y dije, no, un trago de alcohol está bien para el rato. Me volví a consumir drogas. Lo que había dejado aquí en Hermosillo, lo agarré en la cárcel, y salí, y salí consumiendo. (PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

Es así como la recaída se vuelve más prominente por el estado de desafiliación en el que se encuentra la PSC. Siendo cada vez, menos fácil el reponerse de las recaídas y los intentos fallidos, convirtiéndose en un círculo vicioso en el que la calle atrapa al individuo.

Situación que refuerza más su adherencia, a la calle, situación descrita en el subcapítulo: “Fenómeno de arraigo y pertenencia a la calle”.

4.3.6 Categorización preliminar de las situaciones psicosociales para la construcción de tipologías del fenómeno del sinhogarismo

Para este apartado se retoma la utilización de una herramienta cualitativa conocida como “nube semántica” presentada al inicio de este capítulo, sólo que, con la diferencia de presentar una nube semántica por cada individuo, bajo las mismas precisiones antes expuestas. Es importante mencionar que previo a la utilización de esta herramienta, se habían detectado diferencias entre los sujetos entrevistados, situación que dio pauta a la descripción de diferencias a las que se llaman tipologías de las personas sin hogar. A partir de ello, se identifican notablemente 5 tipologías: Migrante-Deportado, Institucionalizado, Crónico, Drogo dependiente, Alienado.

Las representaciones del discurso y las densidades del uso de las palabras que se evidencian en las nubes semánticas de cada tipología que se sugiere en el presente subtema aparecen al inicio de la descripción de cada tipología.

Por otro lado, además de utilizar los propios discursos en las entrevistas a profundidad de los sujetos y la observación participante en las zonas de la ciudad (norte y centro), se hizo posible la complementariedad de la información con la de los discursos analizados en los agentes y actores sociales (servidores públicos y privados) y la ciudadanía domiciliada brindaron las pautas para la diferenciación de subgrupos o tipologías del fenómeno del sinhogarismo.

En comparación con las tipologías de ETHOS de Feantsa (Bill, 2012) que sólo categorizan al fenómeno desde cuestiones situacionales y estructurales a partir de la exclusión residencial específicamente, basados en comparación de los tipos de estructuras materiales que acogen estas personas y que adaptados al contexto mexicano y se representan de la siguiente forma: “Sin techo” (vivir en la intemperie, albergues con restricción de tiempo limitados a 3 días), “Sin vivienda” (albergues temporales con periodos máximos a 1 mes, alojamientos para inmigrantes), “Vivienda insegura” (amenaza de violencia por parte de la familia, vivir bajo amenaza de expulsión), “Vivienda inadecuada” (vivir en estructuras temporales o no convencionales que se vinculan con allanamiento de morada en México, la vivencia en ñongos, invasión de terreno ajeno).

Según Muñoz, Vázquez, Cruzado (1995) la identificación de factores individuales y estructurales se reconoce a partir de la mirada de los que experimentan la condición de calle de manera directa y de aquellos que se relacionan con la misma forma indirecta o quienes no viven en dicha condición, en donde la clasificación situacional de su llegada a la calle brinda las pautas para la elaboración tipológica del fenómeno.

Las tipologías se formulan a partir de la identificación y análisis de las variables de índole subjetivo (individual), situacional (contexto) y estructural (interaccionismo simbólico): a) tiempo en situación de calle, b) estado biológico y psicológico (sexo, edad, nivel de adicción, nivel de deterioro físico, capacidad mental, nivel de estigma, autoestima, autonomía, agencialidad, expectativa de vida, nivel de desviación, etc.); c) sucesos vitales estresantes (número y tipos de afectación, condiciones de experimentación y etapas de vida); d) Afiliación y desafiliación (redes de apoyo, seguridad social, identidad jurídica, nivel de escolarización, estatus económico, interacción con grupos y sujetos, etc.); e) significación de su situación de calle (análisis semántico de la densidad y utilización de palabras); f) sentido de pertenencia (zona de la ciudad); g) fenómeno de arraigo (movilidad, sobrevivencia, recaídas e intentos de salida).

Los actores sociales, en específico aquellos que mantienen una relación con las PSC, a partir de su participación en una ONG cuentan con una caracterización del colectivo *sinhogar* en la ciudad en donde no sólo toman en cuenta aspectos físicos, sino diferencian a subgrupos dentro del colectivo a partir de un conocimiento subjetivo por la relación cercana que tienen con los mismos al brindarles el servicio de albergue y/o de alimentación gratuita (comedor). Los servidores públicos y privados concuerdan en sus discursos con la existencia de tipologías del fenómeno del *sinhogarismo*. Entre las especulaciones más generales hacen diferencia entre aquellos que pueden salir con mayor facilidad de la calle en comparación con los que no. Por otro lado, también hacen diferenciación tanto a lugares de origen y prácticas de movilidad geográfica tanto a nivel local, nacional e internacional.

“(…) hay sus excepciones, personas que les dan una oportunidad, que les dan un buen sueldo, un buen trato y personas que sabe responder a esas situaciones y si hay personas que logran salir de esta situación, son poquitas pero si logran salir adelante, porque encuentran una confianza, una promoción, una dignificación y sobre todo un lugar en el espacio productivo de la sociedad (…) Hay personas en tránsito donde se ubican a las personas que son mexicanas pero no son de Hermosillo, y están los locales” (E-ONG:COMEDOR-PRIV-PRES-H).

Se analiza como una tercera premisa de las características diferenciadoras de los que componen el colectivo de los sin hogar en la ciudad, reconocen la ubicación espacial habitada como una condicionante para su tipología, en donde los que habitan el norte, según un servidor privado, mantienen un estatus migratorio ilegal por México (emigrante), mientras que los que habitan el centro son los casos más típicos del colectivo sin hogar (los limosneros, sin trabajo, sin hogar, etc.).

“Porque me ha tocado ver por la solidaridad, donde dicen “soy migrante, ayúdame” y pues no le creo.. porque por lo general el migrante va a estar aquí en la orilla [norte de la ciudad], ¿verdad?, porque por el contexto. “Digo soy indigente y no tengo trabajo...” (E-ONG:COMEDOR-PRIV-PRES-H).

Las tipologías no son estatus inamovibles en los sujetos del colectivo, el sujeto puede experimentar por periodos prolongados las mismas y se encuentran en constante cambio en el sujeto que las experimenta, para así saltar de una a otra en periodos de tiempo.

A continuación, se describen las tipologías del *sinhogarismo* clasificadas a partir de los elementos antes mencionados que se encuentran significados en los subcapítulos y subtemas anteriores.

4.3.6.1 Tipología PSC-Migrante-Deportado

Para la argumentación de este hallazgo se hace necesaria una comparación de tres sujetos visualizando gráficamente la densidad de los tópicos en sus discursos como principal diferenciador. En donde la principal diferencia se denota con la palabra calle. Lo anterior es reflejo de que el tercer sujeto “PSH-ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG” es proveniente de Colombia distinto a los otros 2, el cual bajo su situación identitaria es identificado como migrante.

Por otro lado, con este sujeto la palabra “trabajo” adquiere mayor significado desde su utilización y su mención ya que el trabajo se vuelve la variable principal para la movilidad geográfica en el país (Pries, 2011). En el análisis de sus trayectorias geográficas como migrantes en México, es usual que estos sujetos mencionen su participación en las dinámicas de “reenganche”, o sea el reclutamiento de personas cierre y apertura de contrato entre un campo agrícola y otro. Los sujetos que mayormente acoge este tipo de práctica se caracterizan en su mayoría por pertenecer al sur del país y contar con alguna afiliación étnica.

A su vez, en la tipología de PSC-Migrante el trabajo y los ingresos percibidos del mismo son mayormente valorados puesto que son enviados a su familia y esto a su vez propicia la comunicación usual (cada quince días) al hablar por teléfono con su familia, a pesar de tener más de 10 años sin verla. Mientras que, para las otras dos tipologías, la mención del trabajo se debe a

una cuestión de carencia y necesidad, y para los tres sujetos el trabajo es una práctica de mayor interés.

Por otro lado, la palabra “Mal” es utilizada en todo su discurso atribuyendo una diversidad de adjetivos y palabras : malo, mala, sentirse mal, maldad, maldito, maltrato, estar mal para el migrante aparece como algo que tiene más densidad por encima de las otras variables, tomando en cuenta que también menciona mucho la palabra “tren”, debido a que la mayoría de su tiempo la vive en este transporte, contrario a la palabra “calle” con los otros dos sujetos se identificaron con mayor cantidad de menciones (Pries, 2011). Mientras que para las tres tipologías el vivir en la calle es un hecho, es así que la tipología PSC-Migrante se puede diferenciar de los otros dos por ser parte de un estatus flotante de *sinhogar*, ya que cuando el individuo es contratado por cierto tiempo en el campo agrícola suele vivir en las “galeras” (dormitorios de jornaleros) mientras dure su periodo de cosecha en el campo; así que el estatus flotante dependerá del periodo de contratación, en efecto cuando este termine, que es lo de esperarse al tratarse de un campo laboral que opera con base a temporadas (según la estación del año y demanda de personal que conozca de dicha siembra y cosecha), se vuelve inevitable su situación de condición de calle ante la invariabilidad de factores incontrolables en dicha rama laboral.

Por otra parte, al ser estos sujetos ajenos al contexto y cultura; al ser originarios de entes geográficos distintos en donde la incapacidad de adaptación a las costumbres del lugar en el que se contrata incurre en una negligencia social que este tipo de empresas no toma en cuenta en sus programas capacitación y responsabilidad social empresarial.

Figura 9-A; 9-C; 9-D.

Comparación de nubes semánticas de 3 PSC, a partir de la figura PSH-ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG.



Fuente: Elaboración propia en sistema virtual “nubedepalabras.es”.

La mención de la palabra calle en los sujetos tiene que ver con un proceso de asimilación y aceptación de la condición (Park, 1928), con todo lo que conlleva aprender sobre una nueva cultura y contextos ajenos donde es preciso mencionar a los repatriados que crecieron en un país distinto como México-americanos y que al ser expulsados de Estados Unidos, el proceso de asimilación y aceptación puede orillar a vivir en la calle en conjunto con otras variables como la

vulnerabilidad de las redes de apoyo, el desconocimiento sobre las dinámicas del espacio social, entre otras particularidades necesarios para habitar y sobresalir en el sistema social-cultural en el que se encuentra inserto.

Para esta tipología de PSC-Migrante la preconcepción de la idea de aceptar la calle como parte de su identidad, les resulta difícil, debido a que el motivo que hizo que este emigrara de su lugar de origen con ciertas ideas de superación económicas, que al final no se lograron y que, de manera contraria, el vivir sin un hogar es significado de un fracaso complejo de superar. En ese sentido, la elección entre autoafirmarse migrante y/o persona sin hogar (Kearney, 2003) significa aceptar la carga de estereotipos y prejuicios negativos que la sociedad en México tiene sobre la segunda, esto es parte de una lectura que el migrante hace sobre la carga identitaria que mayor le convenga tener (Gordon, 1964).

Como se ha mostrado, el estigma es experimentado por aquellos que mantienen atributos indeseables (físicos, fisiológicos y estructurales) en determinado grupo o sociedad, de la cual pueden ser excluidos y/o incluidos por estos estigmas. A consecuencia de ello, vivir en la calle como PSC-Migrante es vivir entre un estigma y otro en donde intenta diferenciarse por completo de la PSC, pues esta tipología adopta un rol como desviado donde aquellos que se encubren llevan a cabo distintas estrategias para diferenciarse o distanciarse, ocultando la principal característica de una persona en condición de calle que es no contar con hogar y vivir en la calle, más allá de que cuando están en temporada de trabajo duerman en donde les brinda asilo el contratante.

Otra estrategia de encubrimiento del estigma se basa en los grados de aislamiento, donde el individuo aprende de los estereotipos de su estigma para evitarlos como parte de un camuflaje. Este estigma se encuentra más en la población en situación de calle que habita en el norte de la ciudad, siendo esta una de las zonas en Hermosillo donde se ubica la población migrante, lugar en el que hace parada de descarga el tren “la bestia” (transporte en el que viajan los migrantes y

recientemente se ha encontrado que también en el la población en situación de calle lo usa para moverse de un lugar a otro en el país).

En esta zona los migrantes bajan ya sea para tomar un descanso y/o para decidir qué ruta utilizarán para cruzar a Estados Unidos o regresar a su lugar de origen, es así que es importante tomar en cuenta un tercer grupo que se diferencia de los anteriores como parte de los hallazgos al aplicar el método etnográfico como lo es la tipología ‘PSC-Migrante’, que se caracteriza como un grupo que habita el lugar como un espacio para vivir por más de 2 meses en la intemperie de la zona (calle) y a quienes les parece menos estigmatizante el autoafirmarse como migrantes, a causa de que estos mantienen ciertos estereotipos muy negativos de lo que es una persona en situación de calle al estigmatizarlos como “huevones, locos, delincuentes, drogadictos y más”, y a partir de ello, intenta distinguirse en práctica y comportamiento para ocultar su estigma como PSC.

El distanciamiento lo logran debido a que mientras sigan habitando el espacio que ya está marcado por una carga densa de imaginarios sociales sobre la zona o territorio (“zona de migrantes”), donde los estigmas son parte del lugar y quien habita el lugar ya se vuelve un estigmatizado y/o intenta ocultar su estigma como “PSC” (Portes y Manning, 2008).

En ese sentido, hablamos de estigmas que se adentran en el espacio simbólico y físico en donde la calle es el origen de su estigmatización y causa mayor. Lugar en el que a su parecer no necesitan ocultar su estigma como PSC, puesto que se piensa que en el lugar sólo habitan migrantes, y que al habitar cierto espacio se da por hecho su identidad espacial “como personas en búsqueda de un mejor futuro”, sin aceptar que la calle se ha vuelto su hogar.

La importancia de intentar describir la diferencia entre un migrante y una PSC se destaca ante la errónea idea de que al ser colectivos altamente vulnerables y que carecen en gran medida de bienes materiales y una calidad de vida, ya por ello son iguales. La realidad es que son colectivos distintos tanto en la dimensión subjetiva como en la social, en la individual como en la jurídica,

etc. La confusión de estos colectivos puede acarrear soluciones imprecisas y atenciones negligentes, por el hecho de que al no identificarlos con base a sus características diferenciativas se incurre inclusive en la violación de los derechos humanos de cada uno y en la ineficacia del gasto de presupuesto público, etc.

Según los servidores públicos y privados, la característica principal de diferenciación es la nacionalidad y el de movilización geografía en tránsito hacia la frontera de México con Estados Unidos, identificándole a éste como migrante por su práctica y estatus, mientras que si éste habita las calles de Hermosillo y pernocta en la ciudad a este migrante se le considera PSC.

Por otro lado, no sólo las prácticas y el estatus son estándares de diferenciación, sino que la parte subjetiva del ser, lo reconocible en la acción práctica de la comunicación y el discurso, las expectativas y los intereses de vida, en donde los *insights* que estos mantienen a partir de su experiencia práctica con el fenómeno, se debe a que el migrante va en búsqueda del sueño americano (vivir y trabajar en Estados Unidos) y la PSC, según estos no tienen expectativas de vida; viven en la calle por cuestiones individuales que le hacen aferrarse a la misma.

“Si la persona se encuentra en tránsito es un migrante, más que nada se les identifica así si son de otros países (Honduras, Guatemala y el Salvador) y si esta ya tiene tiempo habitando en Hermosillo es una PSC” (E-DIFSON-PUB-DIR-M).

“El migrante tiene la necesidad, la urgencia de llegar a la frontera y cruzar. Y en muchos casos también llegar a un lugar fronterizo, digamos, Nogales, Mexicali, Tijuana, que ahí tienen algún pariente trabajando. Pero van con esa mira” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Por otro lado, el que los migrantes vayan en búsqueda del sueño americano y con ello indudablemente expongan su libertad suele ser reflejo de que pocos migrantes se encuentren en condición de calle en Hermosillo, por el hecho de que estos puedan haber sido apresados por la cárcel estadounidense y eso no les permita regresar por Hermosillo a menos que sean deportados. En ese sentido, el censo del DIF 2019 menciona que el 8% de personas sin hogar en Hermosillo son emigrantes. Esto a su vez puede ser reflejo de que Hermosillo es una ciudad de paso para llegar

a la Frontera con Nogales, mas la ciudad pegada a la frontera sería esta, en donde posiblemente se encuentre un mayor número de PSC de origen ajeno al país (nacionalidad extranjera).

“El migrante no está en una situación de calle. Son poquitos los que dicen: “pos, voy a ir otra vez”, los que dicen: “voy a intentar pasar otra vez; me deportaron”. Pero muchos no regresan porque ya tienen ingreso a una prisión” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Los servidores mantienen la idea de que las razones por las cuales llegaron al país tienen que ver con la idea de superar la situación económica que estos tenían en su lugar de origen, a su vez, un entrevistado en condición migrante, bajo la tipología PSC-Migrante, confirma dicha postura de los servidores. Por otra parte, las PSC-Migrantes, que no lograron cumplir con el sueño americano, encuentran en los lugares de frontera un nuevo motivo para cumplir aquello por lo que dejaron su lugar de origen, es así que algunos se quedan en Hermosillo, tomando en cuenta las posibilidades de trabajo existentes en los campos agrícolas en su mayoría, es así que su situación de calle se vuelve itinerante viviendo en la calle cada vez que una temporada de cosecha acaba y deja la misma cuando lo recontratan de nuevo. Por otro lado, se encuentran aquellos migrantes que pudieran haber dejado dicha relación con el empleo, cayendo en estado crónico en la situación de calle.

“Entrevistadora: ¿Te puedo preguntar por qué viniste a México?

PSH: Por mejorar mi economía. César: Sí, ahí me cobraron cincuenta quetzales. Vienen siendo cien pesos aquí en México, pero allá quetzales es un billete. Es diferente la moneda que se maneja aquí en México. Con decir, ahí le va: si yo gano aquí 500 pesos allá viene siendo mil quetzales, lo doble. Por eso mucha gente de afuera viene a trabajar aquí a México porque la moneda mexicana vale más allá. Lo doble” (PSH:ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

“Por la Maestra Virginia [investigadora del tema de migración en UNISON], se que muchos se quedan. Llegan a Hermosillo y se encantan pensando que les van a dar trabajo en los campos, albergue y terminan en situación de calle” (E-CEDH-PUB-DIR-M)

Cabe destacar, que aquellos que mantienen una relación con el empleo, a su vez, lo hacen con su familia. Estos reconocen la responsabilidad que tienen y parte de la motivación del

mantenimiento de su estatus como empleado, en donde estos siguen enviando dinero a sus familias y al mismo tiempo intentan sobrevivir a las redes de la calle en la que ya se encuentran atrapados.

“PSH: Pues cada quince días hablo pa’ allá cuando estoy trabajando en los campos, cuando envío, este... Envío, ¿cómo se dice? Eh, varas de aquí pa’ allá.

Entrevistadora: ¿Varo?

PSH: Vara: es dinero. Es cuando me comunico con ellos”

(...) PSH: Me gustó México. Diez años de experiencia en México... Por eso me estancué aquí.” (PSH:ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

El fenómeno de arraigo del emigrante en México, no sólo se vive bajo la idea de sobrevivir bajo una red laboral, sino por la cultura, la diversidad social y el disfrute de aprender sobre lugares como una parte positiva de su movilidad por el país. Por otro lado, el riesgo de vivir bajo un estatus migrante en el país resulta peligroso y los hace presas fáciles de abuso de sus derechos. Algunos campos agrícolas, privan de derechos a este tipo de colectivos, aprovechando que los mismos mantienen un estatus ilegal en el país, a su vez estos pueden encontrarse sin sus documentos de identidad, asumiendo su inerte situación y tomando así las oportunidades laborales que le brindan, aun reconociendo que estas socavan su derecho como empleado.

“PSH: De... En la sandía. Eh, nomás que, pues siempre en el pago siempre le roban a uno por eso uno no tiene confianza de trabajar, pues... Porque es mucha robadera lo que hacen en el campo. Ya no se siente uno seguro. Por eso uno la piensa” (PSH:ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

Su libertad la miden bajo la salud que poseen, la consideran como aquello que no les limita, como aquello que les hace estar vivos. En tanto, que su creencia religiosa les hace sentirse protegidos al confiar en un ser omnipotente que los cuida de todo peligro. Por otro lado, esta tipología de PSC-Migrante vive bajo estados de frustración, sufrimiento y bajo el pensamiento interiorizado de que la vida es difícil, sin tomar en cuenta que el sistema no le ha brindado la protección que merece y dándole inclusive opciones nulas de salir de su situación

“PSH: Por eso estoy aquí (entre risas). Porque confío en Dios, no me ha pasado nada gracias a Dios. Vea que no tengo ni una cortada, ni un alfilerazo, ni un navajazo, ni tatuajes, ni nada que me impida que yo sea libre. O sea que nada de vicios, nada de problemas, pues. Tranquilo. Como creo en Dios; Dios está conmigo y confío en él. Dios nos cuida de todos los malos, nomás que hay que batallarle, hay que sufrirlo. Es difícil la vida” ((PSH:ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

Por otro lado, la situación a la que se exponen sugiere no ser fácil para la mayoría, puesto que los peligros conllevan cargas altas de violencia en los contextos que se movilizan y los mecanismos utilizados para su sobrevivencia y discriminación constante no sólo por su condición migrante sino también por su condición como *sinhogar*. Su condición vulnerable se construye no desde una deportación de los Estados Unidos, sino antes de la salida de su país de origen, condición que se complejiza en su trayecto por el país.

“Entonces, el migrante, a veces vienen de regreso porque los deportaron, que fueron maltratados, que se cayeron del tren, tuvieron un problema, los asaltaron, ya. Se les quitó la idea de emigrar y como sea quieren llegar a su tierra otra vez” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

“PSH: Fíjate que sí hay una diferencia muy grande porque entre los callejeros que andamos aquí, pidiendo limosna, hay otros que venimos de Estados Unidos y no sabemos ni lo que hacemos” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

La continua escala de sobrevivencia amerita que los sujetos en condición migrante puedan correr aún más riesgos bajo la tipología de PSC-migrante, puesto que estos desconocen un cúmulo de prácticas, valores englobados en una cultura alterna a la de su origen y crianza. En ese sentido, su estado de sobrevivencia tiende a hacer uso de la autodefensa por la alta exposición a condiciones que le hacen sentir en peligro.

“Aunque uno no busque problemas se lo buscan a uno y ahí tiene uno que defenderse. Es el problema de la calle, pues... Que tiene uno que defenderse (...). Defender sus derechos. Uno no está haciendo nada. Nomás porque lo ven en la vía piensan que uno es ratero que es delincuente y la misma delincuencia la tienen en el pueblo, en su misma casa. Nosotros que venimos de fuera estamos para desconfiar del pueblo porque no conocemos el pueblo, no conocemos las artimañas de la gente, no conocemos los policías. De todo nos tenemos que cuidar” (PSH:ESE-NOR-COLOMBIA-35-7-H-EXG).

Los migrantes nacionales, por su parte, podrían mantenerse dentro de esta tipología de PSC-migrante, pero mantienen ciertas características diferentes tanto subjetivas como de identidad; la diferencia es que los sujetos a los que los servidores públicos y privados identifican a un subgrupo dentro de esta tipología siendo los sujetos que migran de lugares de origen de diferentes partes del país, en donde ya estos trajeron arrastrando su condición de calle, llegando al norte y la capital del estado intentando encontrar oportunidades para salir de su situación de calle, contrario a los emigrantes extranjeros que vienen bajo la motivación de enviar remesas a sus familias desde Estados Unidos y/o en su consecuencia desde México.

“Y ahí damos paso al fenómeno de la migración, ya hablamos de que en su lugar de origen viven como indigentes, pero en su lugar ya no encontró la oportunidad, ¿Entonces qué hace?, este indigente, emigra, buscando una oportunidad, entonces es un indigente migrante. (otra tipología)” (E-ONG:COMEDOR-PRIV-PRES-H).

“hay personas que están en situación de calle que ya tienen tiempo, más de cuatro años y unos van, otros vienen, parte de los migrantes” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

4.3.6.3 Tipología PSC-Institucionalizado.

A continuación, se presenta la nube semántica bajo la cual caracterizamos a esta tipología:

Figura 9-B

Nube semántica de la PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX



Fuente: Elaboración propia en sistema virtual “nubedepalabras.es”.

Los sujetos que se encuentran dentro de esta tipología mantienen una relación itinerante con los sectores laborales, los albergues temporales, comunicación recurrente con la familia, y aún

así habitan a la intemperie de la calle. El tiempo en dicha condición tiende a ser entre 3 meses y 2 años. Esta tipología intenta sostenerse de cualquier red de apoyo a su alcance antes de habitar la calle bajo una condición crónica. Es así como esta tipología agota todas las opciones posibles para no caer en las redes de la calle. Bajo esta tipología se puede encontrar mayormente al género femenino, al habitar refugios para mujeres violentadas.

“Porque aquí es donde pueden estar mejor, buscar oportunidad de un trabajito, y... este, de que la gente les puede dar dinero si piden (...). Pues cuando me piden les proporciono yo. Que me dicen que van a agarrar un empleo o algo, que les prestó un recibo comprobante de domicilio” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Los sectores laborales en los que estos se encuentran adscritos les brindan alojamiento y/o certeza de períodos laborales cortos (estimación del tiempo del servicio prestado en dicha organización). Estos suelen mantener consigo sus documentos personales y de identidad jurídica, que les permiten acceder a este tipo de empleos. Los sistemas de empleo bajo los cuales estos se encuentran itinerantes de la condición de calle se conectan a partir de los “reenganches” en su mayoría.

“Otros pues van emigrando regionalmente y deciden “llego y me estaciono”. Y después suben y están otra temporadita o saben que en tales campos agrícolas se pone bien en tales meses; van, regresan, se acabó la cosecha y vienen a otro lado y pasan una noche o dos” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H)

Se encuentran afiliados al empleo, a instituciones que los siguen amparando para llegar a la calle, mas lo cierto es que estas son redes muy frágiles, si se utilizan como un único nodo en el sistema de la vida del sujeto, en donde un sólo nodo pocas veces es insuficiente para mantener el equilibrio del sujeto y su bienestar. Al final sus opciones son reducidas, no elegidas e inclusive la calle parece ser la única alternativa real, aunque no se desea elegir.

“Entrevistadora: ¿Ninguna? ¿Nunca te metiste a un orfanatorio o qué pasó? ¿Por qué desde tan chiquito?

PSH: No, aquí estaba en el albergue” (PSH:GF-NOGALES-26-11-H-MEX).

“Hay mucha gente que vemos que tiene su empleo y para ellos no entran en esa situación” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Más allá el empleo al que accede como ya se ha dicho no es suficiente para evitar la llegada a la calle, pero si estos no le permiten al sujeto de la tipología de PSC-Institucionalizado la acumulación de bienes. Debido a que la misma les resulta difícil, por los bajos ingresos a los que

acceden y el coste de vida que llevan, he aquí que el desarrollo personal parece ser privatizado en su condición. El trabajo como aquello que le ayuda a mantener un equilibrio entre la protección de una estructura similar a la de una casa y la calle, como el hilo del cual depende su condición crónica a la calle.

“Nunca tuvo acceso a crédito porque trabajó en la informalidad, en el ambulante, en... hay muchas cosas. Y si lo tiene, no le interesa. “No, ¿yo para qué?, ahí que la compren ellos, mis hijos; yo ya los eduque, les di lo que pude y...” y no quieren embroncarse. Hay muchas formas de pensar (...). Entonces agarran empleos que son castigados mucho en su sueldo. Porque los tienen así: no tienen acceso a servicios públicos de salud” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

La tipología de institucionalizados mantiene usos y costumbres de la red de apoyo con base a temporadas, según lo comentan los servidores públicos y privados. Incluso en esta red de apoyo los institucionalizados aumentan su estatus y probabilidad de salir de la calle, debido a que, por ejemplo, el albergue los conecta con empleadores o instituciones reclutadoras, y/o los empresarios ya identifican estos lugares para la búsqueda de posibles candidatos.

“Pues que ya va cambiando el clima. Eh, hay oportunidades y mucha gente de repente se junta. De repente tengo diez, quince que van a entrar. Y unos se van por ahí al final de semana. Entonces es, es la prueba de que... o llegó alguien, también, a ofrecerles trabajo más o menos en la costa. Se van ocho, nueve; ya no regresan. Y después empiezan a regresarse: que no es lo que les convenía, porque no les cumplen normalmente los sueldos y así, cosas” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Por otro lado, los empleos a los que acceden por ser de carácter informal se ofertan por temporadas, en donde los tiempos de demandas de ciertos servicios. Las fechas festivas son a su vez, periodos de alta concentración de comercio y flujo de empleos para los *sinhogar*, sobre todo en la zona centro, siendo esta la zona comercial de la ciudad. El colectivo sin hogar aprovecha la zona y la temporada para solicitar ayuda monetaria de la gente (limosna), prestar servicios de lavado de autos y otros oficios básicos. En ese sentido, las zonas habitadas por este colectivo se relacionan con su tipología, es así que cuando el sujeto logra conseguir al menos un empleo continuo a corto plazo tiende a habitar otro lugar en la ciudad dependiendo de dicha contratación informal.

“El 10 de Mayo, ahí, por ahí le piden una moneda; ahí les ayudan en algo; o les lavan el carro, si pueden acceder a lavar un carro, y así. Entonces diciembre la gente tiene un poquito más de dinero y pues, este, anda más bondadosa o tiene más... algunos ya se van estacionando con un empleo que está fuera del centro de la ciudad: el que trabaja en la obra civil, el que trabaja de guardia civil, vendiendo periódico, van y lo dejan en un crucero, regresa y así. Son los trabajos más comunes” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

La red de apoyo de albergues de la ciudad les brinda al menos posibilidades más reales de salir de la calle; a su vez, los sujetos tienen mayor oportunidad de ahorrar, siempre y cuando estos cuenten con un empleo, y contar con ingresos regulares para al menos pagar la cuota que se solicita en los albergues.

“Porque el que dice: “no, yo tener...” que... que esté en el albergue aquí, pero tiene su trabajo y compra sus cositas personales, lo que más pueden” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

La crítica a la implementación y metodología del censo municipal y cómo el mismo no toma a tipologías como la institucionalizada como objetos de estudio, por el hecho de tener un empleo informal y/o habite un techo inseguro por más de 2 años y habite la calle de forma itinerante y sea vulnerable de habitarla sin control ni elección del tiempo. Por lo regular según, los discursos de los sujetos entrevistados, esta tipología es por lo común la primera fase de la vivencia sin hogar o en condición de calle. Debido a que la condición de adicción se mantiene en un flujo controlado y moderado, en caso de que la tengan, utilizando drogas con efectos menores como lo puede ser el alcohol y la marihuana.

“Igual tú puedes tener o apoyar a alguna persona que le das un cuartito por ahí, pero porque tú se lo das; si no, estaría en la calle. O tu familia. Él debe de entrar en esa situación porque él dices: “no, con lo que gana aquí y allá cuidando de velador”. O muchos que duermen en... en un jacalito de cartón que hacen en lugares que velan y se quedan cuidando el terreno. Y son muchos en la ciudad. Ellos tampoco los censan; hay mucha gente que no, que...” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

4.3.6.4 Tipología PSC-Crónico

El hombre se ve más afectado por la pérdida o ruptura de la relación con la madre. Mientras que ambos sexos experimentan nostalgia y sufrimiento por los hijos. A diferencia de que la mujer sufre por la ausencia de la red de apoyo familiar. A su vez, a este colectivo también lo reconocen como víctima, como un ser solitario y excluido de su propia familia.

“Perdieron a su familia, perdieron a seres queridos y, y viven. Y ya no están en su estado. Dicen “no, aquí ya no quiero que sepan de mí, no quiero que me vean, no quiero causarles lástima”. (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Al final el sufrimiento en la calle es mayor para el género femenino por la inseguridad, el sentimiento de desprotección y abandono por parte de la familia, el peligro percibido y experimentado bajo sucesos reales. A partir de ello, a continuación, se muestran las figuras comparativas en materia de género.

Figura 9-C y 9-D

Comparativa entre PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG y PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX



PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG

PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX

Fuente: Elaboración propia en sistema virtual “nubedepalabras.es”.

Esta tipología difiere del institucionalizado principalmente por el tiempo que ésta tiene en la condición de calle, pues es un periodo de más de 5 años. Por lo cual, las costumbres y prácticas se caracterizan en el abandono social y deterioro personal, pernoctando la calle a toda hora, día y noche, toda la semana. Mientras que como ya se describió, el institucionalizado mantiene un estatus activo en el sector laboral y mayores redes de afiliación ajenas a las de la calle. Al crónico lo identifican como el vago, el flojo, el irresponsable, el que no desea trabajar y sólo desea sobrevivir de lo que los domiciliados le dan. Esta tipología se diferencia en género debido al hecho de que la mujer obtiene mayor apoyo social que el hombre.

“pero el noventa por ciento más es gente que nomás anda baquetoneando. Porque ya los demás se fueron yendo a su trabajo y regresan a la tarde. Entonces los que van a asistir al... son los que están aquí, que están esperando ver dónde van a dar comida para llegar (...). No, señor, tú no, mira... te voy a decir, tú no has estado en el otro lado nunca. Tú has andado aquí en otros lugares de, del estado, de vago. Tú eres vago que no trabajas. Todavía pares el zacate del palo. Te la estuviste acostado todo el día. Y se les ve (...). Y, y en situación de calle ya está estacionado aquí más; se puede mover localmente, regional...” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Las personas que se encuentran dentro de esta tipología, experimentan mayor exclusión debido a que, según los que se mantienen a cargo de la red de albergues, identifican a quienes tienen mayor tiempo en la calle, y bajo juicios personales y de intuición emiten restricciones ante el uso del apoyo que ofrecen, intentando ofrecerlo a quienes ellos piensan que podría aprovecharlo más, siendo el servicio de Albergue en Hermosillo exclusivo para las tipologías que pudieran presentar menos afectación por la condición de calle que experimentan, tales como la tipología de PSC-migrante y la tipología de PSC- institucionalizado. En la ciudad, la PSC en estado crónico se aleja de los comedores, construyendo una red individual casi personalizada de sobrevivencia en la calle para evitar cualquier tipo de rechazo, exclusión o maltrato por lo que representa la condición vulnerable que posee, como persona sin hogar.

“dice: “traigo una enfermedad”. Y es por higiene, por salud. O sea, llega alguien que viene. A veces quieren pasar, “oh, que me quiero bañar”, no es para eso. No es hotel de paso. Me quiero bañar y me voy, no. Los que ingresan porque van a descansar. Y, porque si no teníamos una fila como si fueran baños públicos. Sí había una fila y los que ocupan el servicio, lavar su ropa, bañarse, asearse, van a estar esperando. Y como ellos van de paso y son los más conflictivos” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Por otro lado, al no contar con documentos de identidad jurídica sus oportunidades tanto de empleo, acceso a la vivienda y libertad de movilidad, como ya se ha descrito en los subcapítulos anteriores, son marginales y limitadas. Esto se debe a que se exponen a la violación de sus derechos humanos por ser un colectivo vulnerable, al no cumplir con una de las normas administrativas más importantes para conseguir un empleo, en donde esta no se encuentra relacionada en su totalidad por la falta de un documento, sino por los prejuicios y estereotipos que se le cargan al colectivo sin hogar. Esta es una situación conocida inclusive por las mismas PSC, quienes terminan sometiéndose y dando por hecho que su condición es de inferioridad ante los demás, aceptando cualquier tipo de ayuda por parte de aquellos a los que se sienten inferiores, aunque esto signifique

la pérdida de dignidad. Es así también como otros casos de personas bajo la tipología crónica adoptan un estatus de desviado alejándose de este tipo de tratos y permaneciendo en un bajo perfil dentro de la calle, sinónimo de la precaución y cautela de no exponer su situación ante otros, evitando la cercanía con los domiciliados por temor a hundirse más en la calle.

“Bajas si no tienen documentos, que es lo normal que pasa: que se los roban, los pierden o andan sin documentos porque algunos no fueron registrados, algunos tienen tiempo de que no saben de... de un tipo de identificación. Entonces eso merma su oportunidad de algún empleo” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Las concepciones de apoyo a esta tipología se visualizan bastante limitadas, debido a que se piensa dentro del imaginario de los servidores públicos que bajo un apoyo asistencialista es como este colectivo puede superar su condición de calle, sin tomar en cuenta factores de índole existencial desde la promoción de la autonomía, la agencialidad, la visibilizarían y la justicia en el cumplimiento de sus derechos como personas y ciudadanos; así como el trato igualitario, en donde la exclusión, la discriminación y los delitos de odio no se interpongan en su salida de la condición de calle. Por esto la generación de un programa integral para un diagnóstico correcto y la identificación de las necesidades, las causas, y los factores que exponen a domiciliados a vivir en la calle, y para conocer también qué se imponen en su vida como sujeto sin hogar la dificultad de salir de esa misma condición.

“A ellos tendríamos que darles un programa que les ayude asistencialmente, por qué ellos lo que requieren es atención con comida” (E-CEDH-PUB-DIR-M).

“Entonces yo decía, esta no es mi familia. Entonces me salgo a la calle desde una edad de ocho años y miro que encajo con la gente que es alcohólica, drogadictos y empiezo a sentir que ellos sí me entendían. Entonces yo los tomé como una familia y dije, no pues... Este es en realidad donde yo encajo, el mundo al que yo pertenezco” (PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

4.3.6.4 Tipología PSC- Drogodependiente

Esta tipología se encuentra bajo un estado de adicción grave, en el que vive bajo la necesidad de saciar dicha adicción, no tiene control de sí mismo y la mayoría del tiempo se encuentra bajo los efectos de la droga consumida. Los sujetos adscritos a esta tipología consumen

La droga como malestar, pero, al mismo tiempo, como un mal necesario para lidiar con su condición de vida (ambivalencia), como una atracción y un rechazo. Entienden en algún punto que esto les hace daño, por ello el rechazo. Las personas en situación de calle bajo esta condición se mantienen sometidos por su adicción. Perdiendo por su vicio la consciencia de moralidad y control sobre sí. Esta tipología recae en prácticas de consumo de alimentos insanos y antihigiénicos, bajo la búsqueda de comida en lo que otros consideran basura. Inclusive, el cuidado de la imagen personal se pierde, a su vez son propensos a sufrir daños mentales por el consumo de drogas.

“Y de ahí a más abajo siguen los que ya entran en otra etapa y andan hurgando en las basuras. Que, que ya no se dejan ayudar, que lo puedes tú rescatar, bañar, peinar, cortar el cabello y ya no van a... ya no van a seguir nada. Y ni con psicología, ni con psiquiatría, porque ya están muy dañados. Y ahorita lo puedes “sí, sí, le va echar muchas ganas” y a los ocho días otra vez. ¿Por qué? Porque se necesita un programa de rehabilitación, que no se cuenta (...) O son golpeados por otras personas que sí delinquen. Y lo único que hacen es pedir, pedir dinero y ya se la llevan más tiempo en estado inconveniente, tomados o drogados. Y empieza su desaseo, que ya no se bañan, que huelen a sudor, a orines, su ropa se va haciendo giras, andan descalzos, con zapatos de uno, de otro y rotos” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Según el tipo de droga y la cantidad de consumo definen el grado de daño en el que esta tipología se encuentra. El alcohol se identifica como una droga de poca afectación por los servidores públicos y privados, siendo esta una droga que no afecta a esta tipología y/o no es la principal que diferencia a esta de las otras. En dicho caso, esta tipología contempla una rutina para satisfacer su adicción a las drogas con mayor dependencia a aquellas con efectos altos en el organismo de quien las consume, como lo son la heroína y el cristal.

“(...) incluso el alcohólico, que muchas veces su problema es de la enfermedad del alcoholismo, no es ni malandro, ni ratero. Simplemente no hay una responsabilidad de trabajo, de exigencia, sin embargo, hay una estigmatización” (E-ONG:COMEDOR-PRIV-PRES-H).

“Es acostumbrarse a vivir de una manera con vicio y te acos... Por ejemplo, yo también trabajaba y soy trabajador del campo, de la ciudad, de la construcción, pero la adicción al alcoholismo y la droga me llevaron a querer no trabajar y a refugiarme en un baldío y a pedir, a hacerse limosnero también” (PSH:GF-CEN-ALTAR-52-10-H-MEXEXG).

En ese sentido, las diferencias más determinantes entre esta y las otras tipologías, se centra en que una de las causas por las cuales llegan a la calle se debe a su adicción y la falta de control de la misma, incluso desde cuando estos aún eran domiciliados. A esta tipología de PSC se les

atribuye la práctica de delincuencia, debido a que su estado bajo los efectos de la droga causa desconfianza en los domiciliados, los sujetos bajo los cuales se categoriza esta tipología, asumen que bajo los efectos de la droga y la necesidad de satisfacerla incurren en actividades ilícitas.

“O los que tienen el alcoholismo desde siempre, y podían tener un empleo cómodo y perdieron todo y siguen, perdieron su familia, perdieron hijos, por el alcohol, por las drogas (...) ya no pueden trabajar, ya no razonan, y lo único que hacen, es que pues empiezan a delinquir. (...) Tenemos también al malandro... que es el que roba, el que agrede, muchas veces no es migrante, indigente o salud mental, muchas veces no anda mal vestido... puede tener esos aspectos, pero, sin embargo, luego se le nota. Hay un sentido común que te dice, en la manera de expresar su rostro, su vestimenta, muchas veces los ves con una varilla, la manera de trabajar, de caminar, la manera de hablar, muchas veces esas cositas te hacen identificar cuando una persona trae buenas intenciones o cuando no. Aparte ahí, no sé cómo se llamará, es el sentido común que te dice que tanto puedas confiar o qué tanto no puedes hacerlo” (E-ONG:COMEDOR-PRIV-PRES-H).

Las zonas en las que más se agrupan los sujetos pertenecientes a esta tipología son el sur y oeste, según el análisis de los datos en los medios digitales²⁹, los servidores públicos, y bajo el trabajo etnográfico que se realizó en estas zonas se sugiere que la visibilidad de sujetos en estado inducido por sustancias psicoactivas es bastante alto y se ven aún más en horas pico, intentando realizar oficios de limpiaparabrisas en los semáforos o simplemente pidiendo apoyo económico (limosna). A su vez, en estas zonas existe la mayor cantidad de puentes y canales de la ciudad, lugares en los que estos sujetos habitan. Se sugiere que en estas zonas las prácticas y fenómenos de arraigo al espacio habitado son diferentes a las del norte y el centro, los analizados con mayor detalle en esta tesis. En estas zonas la tipología de drogodependiente experimenta mayor estrés ante la inercia de factores externos, en donde el despojo del lugar por mandos policiacos es usual. El autocuidado y defensa propia de los otros sujetos en condición de calle que habitan la zona provocan un estado de alerta constante.

“En el puente de la calle progreso a un costado de la tienda Famsa, había PSC más agresivas con aspectos físicos que denotaban más descuido, como andar sin zapatos o sin camiseta, al mismo tiempo que estaban drogándose debajo del puente, se decidió no entrevistarlos y regresar otro día.” (OBP_Censo_DIF_ abril de 2019)

“A las personas en situación de calle, por el espacio en el que nos encontramos [sur, zona de la ciudad] los relacionamos con las drogas” (E-CEDH-PUB-DIR-M).

²⁹ Análisis de 32 notas periodísticas digitales entre el 2016-2019 (Vease en Anexo 3.1).

simplemente que tú digas que alguien se va a poner en un alto, en un semáforo a vender, a limpiar vidrios, ya si hay alguien no lo va a dejar poner. Ya los conocemos, de que ellos dicen: “hey, esta placita es mía, y somos dos, somos tres”. Entonces te corren o si te dejan pasar te van a dar un horario, media hora y tienes que entregar una cuota” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Pero la idea de sentir que no se vive bien, sólo se siente fuera de los efectos de la droga. Esta tipología también es excluida debido a la exigencia y comparación que se hacen con las otras tipologías, en donde la elección de ayudar a uno y/o a otro depende muchas veces de cómo estos se vean físicamente, y a que de manera intuitiva los domiciliados afirman que el sujeto utilizará la ayuda que le brindan para hacer algo “bueno” con ello. Por otro lado, el rechazo hacia aquellos que se piensa que el dinero lo quieren para consumir drogas es alto, y esto es un signo de estigmatización, debido a que el sujeto puede o no tener alguna relación con el consumo de drogas. Sin embargo, el reclamo por parte de la ciudadanía se da, en el sentido de que, si tienen capacidad para consumir drogas, deben tener la capacidad para trabajar y solventar su adicción por sí mismos y no abusar de las redes de apoyo, sobre todo de los comedores. Los miran como no merecedores por ser drogadictos, sin entender que la adicción es una enfermedad difícil de tratar y que no puede ser curada sólo con la voluntad del individuo.

“Venían el sábado temprano, el domingo temprano. Digo, así como tienes para el alcohol, para el vicio... Debes tener para la comida” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

“Yo no quisiera andar aquí” (PSH:GF-GUERRERO-54-2-H-MEX).

Como ya se ha detallado, a esta tipología no se le acepta en los albergues porque su estado bajo los efectos de la droga puede alterar el orden de dichos lugares, siendo esta medida una de las restricciones para acceder a este tipo de recursos. Esta es una de las razones por las cuales este tipo de apoyos sociales (albergues) al colectivo vulnerable de las personas sin hogar muy pocas veces se satura, puesto que, lo que comentan los servidores privados a cargo de estos, es que la mayoría de las PSC tienen problemas con la adicción, afirmando que es usual el rechazo del 30% de los sujetos que desean hacer uso de este servicio.

“Sí. Sí, porque tú puedes ver gente que va pasar aquí en frente en el parque y no pueden ingresar aquí por las condiciones en que andan. (...) oye, si habría cien formados, ¿sí cabrían?”, pues setenta los acomodo por espacios, en colchonetas. Y ya es todo. Casi no puedo caminar, hago caminitos, [en la ronda de velación cuando los albergados se encuentran acomodados dentro de las instalaciones] pero dices, de cien no recibiste a treinta porque vienen mal” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Quienes administran los albergues para personas sin hogar mencionan que muy pocos cumplen con los requisitos de entrada. El principal es mantener un estado desintoxicado al momento de entrar o no tener alguna adicción. Curiosamente, mencionan que es muy raro que lleguen a llenarse los lugares que se tienen. Esto se relaciona con los altos porcentajes de personas que en la calle tienen una adicción, según el censo del ayuntamiento más reciente mencionan que el 90% tiene una adicción.

“Pero, que yo diga a alguien: “ya no, ni uno más”, porque ya se llenó, siempre hacemos. O me dicen: “no, aunque sea ahí sentadito; no quiero estar en la calle”, peor si está lloviendo, o cuando dices, “está peligroso afuera”. Entonces, tenemos espacio y... no es común de que se llene” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Es por ello que la necesidad de atender a esta tipología desde los tratamientos brindados por los centros de rehabilitación suele ser la principal concepción para la cura de la adicción de esta tipología, por parte de los servidores públicos y privados. Mientras que otros ven a estos casos sin la esperanza de que algún día se puedan regresar a su estilo de vida como domiciliados, asumiendo que los daños psicológicos y mentales que estos han experimentado por su condición de calle, aunado al desmesurado abuso de sustancias psicoactivas y califican a estos como sujetos con daños irreversibles.

“Los centros integrales para atender las adicciones se encuentran en Ciudad Obregón. Los CAPA como centros primarios en adicciones se encuentran 2 en Hermosillo” (E-DIFHMO-PUB-RESP-H).

“(…) lo puedes tú rescatar, bañar, peinar, cortar el cabello y ya no van a... ya no van a seguir nada. Y ni con psicología, ni con psiquiatría, porque ya están muy dañados. Y ahorita lo puedes “sí, sí, le va echar muchas ganas” y a los ocho días otra vez. ¿Por qué? Porque se necesita un programa de rehabilitación, que no se cuenta. El que tiene para meter a un familiar a un buen programa, que tiene diferentes costos, lo puede llevar casi casi amarrado. Lo van a empezar a desintoxicar, lo van a empezar a tratar, con terapias, con todo y hasta que ya” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Por otro lado, esta tipología suele tener muy poca credibilidad y confianza sobre los métodos utilizados en los centros de rehabilitación. Quienes se rehúsan a un tratamiento en este tipo de lugares, suelen haber experimentado situaciones en las que sus familiares los metían a dichos lugares en contra de su voluntad. Inclusive, estos eventos se dieron antes de su condición crónica en la calle. Los sujetos mencionan que esto les ha causado una predisposición negativa

hacia los centros de rehabilitación. Y a su vez, dichos tratamientos resultaron un fracaso en la cura de las adicciones de los individuos que se encuentran bajo la tipología drogodependientes.

“No hagas nada dentro de un centro. Pero como estaba más joven yo decía... Las veces que me internaron fue en contra de mi voluntad y en vez decir vo’a tener un cambio, cuando salía decía, vo’a salir más recio.

Ahorita volví yo como unos diez años que no compraba y viviendo en la calle, en la casa no puedo estar porque mi padre todo el tiempo me meten a los centros y por eso yo me salí de mi casa, porque no puedo parar y ellos... Yo sigo tomando y ellos me siguen metiendo a los centros, por eso yo mejor me salí de mi casa, pues pa’ que no me metan a los centros y pa’ que no me estuviera mirando mi ‘apá, como andaba en la perdición” (PSH:GF-CEN-ALTAR-52-10-H-MEXEXG).

En ese sentido, la inexistencia de una red de apoyo tanto para la prevención de la condición de calle, como para la solución de este fenómeno social es insuficiente en Hermosillo y se puede afirmar que la inexistencia de programas específicos para este colectivo mantiene una relación con las causas del mantenimiento del mismo en la ciudad.

4.3.6.5 Tipología PSC- Disociado

Esta tipología se identifica como parte inicial en el trabajo de campo, y se les reconoce como aquellos sujetos en condición de calle detectados con dificultades para mantener un discurso estable, debido a la inclinación desequilibrada divagación de pensamientos y palabras comunicadas, caracterizadas por su falta de coherencia y/o el orden del discurso. Es importante recalcar que la necesidad de identificar a esta tipología se debe a la promoción de comprensión y conciencia sobre este subgrupo en condición de calle, que en repetidas ocasiones es tratado bajo mecanismos intransigentes y negligentes sin tomar en cuenta su dualidad patológica: por un lado, la condición de calle y, por otro, su deterioro mental.

Por su parte, los trastornos mentales se clasifican con base al nivel de la disociación de la realidad debido a un desorden mental que tiene aspectos neurótico-psicóticos. Dicho estado psicótico ha sido tratado con la debida seriedad y especialización requeridas para la presente investigación, razón por la cual en esta parte del texto no se emiten juicios deterministas. Simplemente se intenta brindar las pautas para identificar las características y motivos que intervienen en la dificultad de la superación de la condición de calle de estos sujetos.

Otra de las limitantes de la presente investigación se debe a que el estado del individuo afecta el establecimiento de compromisos para la aplicación de la técnica de historia de vida y, por ende, de la entrevista a profundidad que fue aplicada con las otras tipologías, sin contemplar las necesidades que la participación de este subgrupo implicaría en el estudio. Más allá de esto, la tesis no se planteó tratar a fondo estos aspectos psicopatológicos, simplemente se planteó como un tema emergente abordado sólo desde un plano descriptivo. Pero se considera relevante mencionarlo y ante todo teniendo en cuenta que esto tuvo una innegable incidencia sobre el proceso del investigador y el investigado. A su vez, es importante indicar, que la realización de la nube semántica para esta tipología se dificulta por el hecho de que no existe una producción coherente ni consiente de ideas por el daño patológico que pudieran estos tener.

A esta tipología se decidió llamarle "disociados" debido a que la identificación especializada de las características psicológicas bajo las cuales se intentó describir con detalle esta tipología fue limitada. Por otro lado, se concibió que este término considera la significación diferenciada del nivel de ruptura que presentan estos sujetos con el contexto social concreto que los rodea y las otras tipologías de la condición de calle, antes descritas. De igual manera, se intenta evitar el uso de términos que pudieran resultar estigmatizantes, anteponiendo una forma distinta de identificar a este subgrupo, a diferencia de los términos que han sido usado para referirse a ellos desde tiempo atrás por el vocabulario popular en el contexto local, esto implica tanto a los medios de comunicación y la ciudadanía domiciliada que habita en Hermosillo; con esto nos referimos a la acción de llamarles locos, maniacos, antisociales, trastornados, dementes, entre otros.

En ese sentido, los sujetos manifiestan problemas de atención y conductas ansiosas, evidencian un aspecto descuidado y deteriorado, en algunos casos se les nota pernotando en la calle con el uso mínimo de prendas de vestir, en ocasiones con sus genitales al descubierto, visibilizándose en algunas ocasiones desnudos en la calle.

“Un enfermo mental, ehh... pues no trae ese tipo de cosas, esos no traen nada, muchas veces ni ropa, y la que traen muchas veces rasgada, muchas veces se les ven sus partes, andan con el pantalón todo cortado, una camisa con una manga, porque el no sabe de vestimenta, no sabe en qué consiste, un buen vestir y básicamente a la gente, confunde, mira anda un migrante, o un indigente, dando espectáculo, no es que este exhibiéndose, si

no que padece de facultades mentales, si hablamos de una persona que está exhibiéndose, no lo hace de esa manera o si no ya estaríamos hablando de otro aspecto ya no nada mental, sino psicológica que exija algún tratamiento” (E-ONG:COMEDOR-PRIV-PRES-H).
“¿Qué características o bajo qué criterios define Seguridad Pública a una PSC? Por su vestimenta, su estado emocional (depresivo y agresivo), condiciones físicas higiénicas, estado de sobriedad (efectos de drogas o alcohol), con el comportamiento de deambular con el efecto de la droga y andar pidiendo limosna” (E-SPM-PUB-COR-H).

Por otro lado, es usual ver que estas personas hablan solos, hacen mímicas sin tener razón de hacerlas, puesto que no se encuentran acompañados. En aspectos que resulta importante destacar al interactuar con este subgrupo en condición de calle es que es notable presenciar estados de ánimo polarizados (de un extremo al otro), evidenciados con cambios drásticos de humor en periodos cortos de tiempo (lapsos de segundos), relacionados con emociones de tristeza, alegría, enojo, agresividad, entre otros. Los servidores públicos y privados describen a estos sujetos como incapacitados para desarrollar alguna práctica vinculada al sector laboral.

“Y hay unos que no tienen uso de razón. Entonces, los que no pueden trabajar, que tienen problemas psicológicos...” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Los lenguajes que presentan son causa de sus padecimientos psicóticos, expresados en proliferación del pensamiento, incoherencias con el uso de jergas. Mientras que en otros sujetos es distinto, se manejan bajo tonos bastante desesperados en algunas ocasiones y/o bastante lentos, sin tomar en cuenta el entendimiento o razonamiento de sus ideas en los que le oyen. Estos sujetos expresan en su historia de vida que fueron expulsados o abandonados por su familia por la incontrolabilidad de la enfermedad y la falta de acceso a tratamientos por ser de estatus socioeconómicos bajos en la mayoría de los casos. La calle y la falta de atención puede agravar o detonar un deterioro mental que puede diagnosticarse como enfermedad mental. A lo que se suma que el consumo excesivo de sustancias psicoactivas agravaba aún más su condición mental como su situación de calle. Se sugiere tomar en cuenta que muchos de estos sujetos evidencian en el subcapítulo antecedentes patológicos familiares e historia de consumo de sustancias por los padres.

“y eso los hace de una manera mental quedarse en esa situación. Sin embargo, no son personas agresivas, son personas que básicamente, lo único es la supervivencia o sobrevivencia” (P E-ONG:COMEDOR-PRIV-PRES-H).

A esta tipología se le identifica con mayor notoriedad en la zona centro de la ciudad, en entornos en los que se aseguran de encontrarse aislados de la gente. Se les ubica específicamente en los parques y deambulando dentro de las colonias de dicha zona. El trabajo de campo permitió identificar que estos sujetos viven aislados los unos de los otros por temor y/o incomprensión, según lo que ellos expresaban y se sugiere que esto puede ser resultado de sus ideas paranoicas.

“Ya después hay algunas personas que tienen algún impedimento físico y como sea se andan acoplando” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Adoptando medidas de autoaislamiento por autoprotección, mientras que el trato especializado por las autoridades y servidores públicos es insuficiente y no se realiza bajo protocolos de detección especializada de estos casos y/o en el trato digno que exige este tipo de subgrupo, encontrándose aún más vulnerable a sobrellevar la condición de calle. Los tratos que recibe esta tipología no pueden calificarse como profesionales y especializados debido a que no toman en cuenta las necesidades especiales de este subgrupo y con ello se denota la falta de aplicación y promoción de tratamientos especializados. Esto provoca mayor exclusión por parte de la ciudadanía domiciliada hacia este tipo de personas, ya sea por miedo o por desconfianza de la gravedad de su condición. Aunque, los servidores públicos evidencian que sí existen lugares al servicio de este colectivo, pero no se encontró en las fuentes de información protocolos de atención especificado a este subgrupo, a pesar de que se considere importante atenderse bajo estrictas medidas de cuidado y personal capacitado para ello.

“Se tiene identificado que el CISAME, atiende los casos relacionados con cuestiones psiquiátricas, se encuentra en Hermosillo” (E-DIFHMO-PUB-RESP-H).

“hay, hay instituciones que tienen y que cuidan de estas personas que tienen algún síndrome. ¿Y por qué? Porque ellos tienen que tener una persona que los tenga a la vista siempre porque pueden cometer en cualquier momento algo que, que, que ponga en riesgo tanto a ellos, como a alguien que estén atendiendo” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

Lo reconocible en los sujetos es que estos presentaron conductas delirantes que sugieren trastornos psicóticos, cuya naturaleza no se pudo identificar. Pero se cree que muchos de ellos están asociados con desordenes psicóticos o alteraciones de las funciones psicológicas por consumo de sustancias psicoactivas. Atribuyendo a su vez a este grupo que es propenso a presentar

conductas violentas, que en algunos casos se evidencian en la ciudad bajo prácticas piromaníacas al encender fuego en baldíos, comercios y zonas distintas en la ciudad sin sentido aparente y causando daños graves a terceros.

“Es un problema de salud pública, además, porque sí hay, por ejemplo muchos migrantes, que eso te lo digo de lo que he leído, no tengo un dato duro para dártelo tal cual, pero en la migración se exponen a temperaturas muy altas y hay enfermedades que se derivan de eso, ósea de esquizofrenia o de los mismos shocks de escenas de violencia que vivieron, tienen trastornos mentales y no hay un sistema que de abasto lo de salud mental” (E-DIFSON-PUB-DIR-M)

“Un joven en el porche de mi casa, con un aspecto deteriorado, habla en voz alta, pareciendo que habla con otra persona, siendo esto irreal, a su vez enciende fuego a un bote de un metro de alto que contiene basura, al darse cuenta que lo observó, intenta alejarse, momento en el que me acerco para darle comida no perecedera y un bote de cerveza, dicha comida la tira contra la pared, con violencia y enojo; el contenido de las latas de alimento no perecedero lo tiro y se retiró del lugar muy molesto.” (Etnografía_Norte_Febrero de 2019)

Lo anterior se obtuvo como resultado de la cercanía con los sujetos dentro de los espacios donde se llevó a cabo la observación participante, a partir de la metodología etnográfica que de manera empírica se manifestó.

Se recomienda que el abordaje psicológico a este subgrupo en condición de calle se lleve a cabo de forma más profunda y especializada con técnicas e instrumentos idóneos que partan desde el estudio de distintas particularidades en síntomas y trastornos que en la investigación se apreciaron a partir de alteraciones de interacción social, que a continuación se enlistan:

Habilidad social distorsionada; irritabilidad; ideación paranoide (expresada a partir del consumo de la droga); deterioro de la memoria; incapacidad para sostener una conversación; aceleración del pensamiento expresado en el lenguaje e ideas incoherentes; ansiedad (necesidad de deambular sin sentido, sentimientos de intranquilidad que no cesan); delirios de persecución; depresión; miradas perdidas; episodios de alucinación (escuchar voces sólo en su cabeza y señalar elementos que no existen de manera objetiva en realidad); episodios violentos de enojo y agresividad.

4.4 Dimensión Cultural. Entre Aporofobia y la calle

El presente subcapítulo se escribe desde la pertinencia de comprender y explicar la exo-identidad de la persona en situación de calle. Esta exo-identidad se fundamenta a partir de la genealogía teórica de Gilberto Giménez (2003-2016) planteada desde el supuesto de que la identidad de un individuo se construye en su totalidad contemplando las interacciones sociales en los contextos que se relacionan y en los que habita el individuo de una manera directa e indirecta que mantienen un nivel de influencia en sus prácticas, puesto que son actores que viven en el mismo contexto en el que el individuo habita y a su vez lo condicionan en el sentir y el comportarse.

La identidad pública se construye en el presente texto a través de los siguientes subtemas, en función del análisis de los discursos y narrativas expuestos en la entrevista cualitativa realizada con las personas sin hogar.

En cambio, la exo-identidad va encaminada a explicar parte de los estereotipos que se atribuyen a las personas sin hogar en la ciudad de Hermosillo desde una posición ajena, asignándoles una identidad que puede o no ser autoasignada y autoafirmada por la PSC. Esta parte se pretende analizar a partir de las entrevistas cualitativas semiestructuradas con los actores y agentes sociales, la encuesta cuantitativa realizada a ciudadanos y el análisis de contenido de los medios digitales de comunicación.

Los agentes, como aquellos que ejercen prácticas que implican en impactos del contexto habitado por la persona en situación de calle (Giddens, 1984), sin fines políticos y/o religiosos, enmarcados por una práctica solidaria, en donde encontramos a las personas que pertenecen a organizaciones de la sociedad civil, agrupaciones y programas que tienen como fin brindar acciones de satisfacción de las necesidades básicas que se experimentan al habitar la calle. Las

acciones bienhechoras que los agentes llevan a cabo en su mayoría mantienen una característica asistencialista, que refiere a los aspectos en los que el individuo no ejerce la capacidad de valerse por sí mismo ni de tener sus propios recursos satisfacer sus necesidades básicas.

Los actores sociales juegan un papel caracterizado por una la relación más indirecta e informal con la persona en situación de calle, es ahí en donde encontramos a servidores públicos que implementan o desarrollan programas y proyectos desde la función de cumplimiento del deber dentro de la administración pública gubernamental a nivel municipal y estatal con atención a las necesidades y cumplimiento de los derechos de los ciudadanos. Así mismo, como actores sociales también se enlistan a los ciudadanos quienes ejercen un papel protagónico en la dimensión cultural de la persona en situación de calle configurando la forma en la que el individuo se comporta frente a los mismos y cómo él mismo se expone a una configuración de su exo-identidad desde apariencias y supuestos que el ciudadano define desde su relación de poder en la estructura social. Otra categoría de actores sociales son los medios de comunicación digital y su influencia en la configuración de la exo-identidad de la persona en situación de calle que reproducen en cada uno de los ciudadanos. Agentes sociales y actores sociales como una verdad absoluta y que es reproducida e inquebrantable hasta la comprobación pragmática de los influenciados en contacto directo con el fenómeno.

La red de significados y significantes va a depender de la profundidad del conocimiento, experiencia, relación, posición de poder, influencias ideológicas y culturales, el espacio geográfico vivido y experimentado y sentimientos hacia el fenómeno de calle por parte de los ajenos a la situación de calle.

A partir de esto resulta importante mostrar la tabla en la que se evidencia la comparativa entre la forma de reconocer al fenómeno del sinhogarismo a partir de los medios de comunicación. Partiendo del análisis previo de la influencia de estos en la percepción de la ciudadanía

domiciliada, en donde un 26% (*Véase Anexo 3.4; grafico “31*), dice informarse sobre el colectivo sinhogar a partir de la red social Facebook, tomando en cuenta que los medios digitales comparten sus noticias por medio de las redes sociales, ganando así más *rating* y alcance de la población receptora de las notas digitales, tomando en cuenta el análisis descriptivo de estos (*Véase 3.1; cuadro comparativo de medios digitales*). Los resultados de este análisis se centraron en identificar que en la administración pública municipal (Abril 2016 - octubre 2018) se emitieron el 40% de los mensajes en este canal, mientras que el periódico emitió el restante, los mensajes se caracterizaron por ser mensajes temáticos en su mayoría, al presentar información estadística sobre las PSC y tendencias de su comportamiento e incremento en la ciudad. Esto refiere a que se manejaban datos de censo de entre 600 y 699 PSC por parte del DIF y brindaban información sobre la caracterización del colectivo, al cual lo mencionaban como “indigente” en las notas de prensa, en tanto, en dicho periodo se concentró en emitir mensajes de solidaridad social y discriminación al colectivo caracterizándolo como violento y perjudicial para la seguridad de terceras personas. La discriminación se evidenciaba a partir de mensajes en los que les calificaban de borrachos, drogadictos y delincuentes y les ubicaban geográficamente en la zona oeste.

Por otro lado, la administración municipal “noviembre 2018 – diciembre 2019” emitió el 85% de notas de prensa en las que se menciona a las PSC, bajo tipos de mensaje de carácter episódico contrario a la administración pasada, siendo estos mensajes interpretados por su dominio en el tema de las PSC, mostrando a este colectivo como un problema aislado al gobierno y al cual se atiende a partir de los programas sociales del DIF. Por contrario a la administración pasada a este colectivo se le identifica en las notas de prensa mayormente como “Personas en situación de calle”, ubicándoles geográficamente en el centro, lugar en el que actualmente el DIF intenta mantener una mayor presencia con la ciudadanía y por ende en la ayuda asistencial de las PSC que se encuentran en esta zona. Por otro lado, esta administración maneja cifras de censo entre los 930

y 1200 PSC, superando por más de 40% en número de la administración pasada, mientras que los mensajes pueden llegar a ser calificados con menor nivel de prejuicio y discriminación la forma de referirse a este colectivo y caracterizarlo no es tan distinta, puesto que continúan tratándoles como borrachos y delincuentes.

Es por ello, que la lectura de la exo-realidad que acoge y da significado a la dimensión simbólica que acoge a la población en situación de calle; la misma se prevé en función de los factores sociales, históricos, culturales, económicos e intenciones que los exo-agentes ejercen sobre los mismos en juegos y coerciones de poder en una dimensión constituida como la dimensión cultural compuesta por un sistema de símbolos y significados (Bourdieu, 1999). Todo esto en una continua resignificación en un lapso determinado cambiante desde las prácticas individuales y colectivas subjetivadas en un contexto social específico que a su vez involucra la reproducción de prácticas (Giménez, 2005).

4.4.1 Influencias semióticas sobre la acción

La acción en ese sentido se prevé de ciertas intenciones que se leen en las interpretaciones que los agentes les atribuyen a los hechos sociales, las reflexiones de su relación con el entorno de la problemática de las personas en situación de calle y así mismo las formas en las que le atribuyen una relación negativa en defensa y contra la población en situación de calle.

La interpretación semiótica de las palabras utilizadas, de los sentimientos y experiencias expresados ante las conductas, comportamientos, pensamientos y reflexiones que expresan un mundo de significados explicables sólo a partir de la interpretación de las subjetividades. Es así que la PSC interioriza a la calle como algo que siempre está ahí; la calle nunca se va, ésta está configurada de tal forma en que se puede generalizar, puesto que está compuesta por un conjunto de significados que al final recaen en que la calle no es un hogar y tampoco un lugar elegido:

“Aunque pase frío en veces. En veces digo... Chale, hace mucho frío, pero de repente aquí es el lugar donde yo pertenezco. (...) en veces digo yo: “no quisiera estar aquí o no quisiera morir como muchos mueren” pero muchas veces es la vida que nos toca vivir y tenemos que luchar por salir adelante, pero muchas veces digo... ‘Ta acá. ‘Ta como difícil, pero yo sé que sí se puede no más es cuestión de que me siga aferrando y hallar a la, ¿cómo diré? Esa tranquilidad y esa paz porque en veces sí he estado en el centro y hay algo que me incomoda” (PSH:GF-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

En este sentido es posible analizar la teoría de la acción desde las desigualdades sociales de las estructuras en un espacio social, donde el individuo en situación de calle, por más intenciones que tenga de salir de esta situación, las condiciones no le son propicias a cumplir con dicho fin. En contraste con el sujeto tres (OPR), el sujeto uno (CBC) enuncia a la calle como un lugar de experiencias que no se aprenden en ningún otro lugar, pero al mismo tiempo es un lugar que se encuentra como la única oportunidad en un momento de crisis:

“... los que tienen una familia normal, normal, son raros que se tiren a la calle (...). A nadie le va a gustar vivir en la calle, nadie la escoge. Llega sola ...La calle es como una escuela, miras las cosas como son, lo que estamos viviendo realmente, aprendemos a valorar, se va comparando uno... en la calle hay puro sufrimiento para gente con familias desunidas, desbaratada (...). En la calle, cada quien tiene su historia. (...) uno mismo se va acabando en la calle nomás pensando y pensando... la calle no es felicidad, es pura amargura, tristezas, malos tratos, no cuenta uno... La calle puros sustos, vida no es. Yo aquí ando porque es mi modo de vivir., tengo que estar en la calle" (PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

4.4.2 Exoidentidad: entre filas y exclusión

A partir de las variables e ítems que conformaron la estrategia de análisis para describir y analizar la cosmovisión de la persona en situación de calle, desde los discursos y narrativas que los agentes y actores sociales ejercen una relación en el “con” y verbalizan en el “ellos” en su relación directa e indirecta con el fenómeno de calle. El encuentro de dos mundos se marca dentro de la estructura social en la que los que le dan voz a este apartado son aquellos que no viven, no sienten, no ven, no piensan desde la vivencia en situación de calle, sino que la viven y experimentan desde su nivel de poder e interacción hacia y con las personas en situación de calle,

visto como un mundo subjetivo desde la hegemonía del poder sobre y en el otro, en una óptica de otredad.

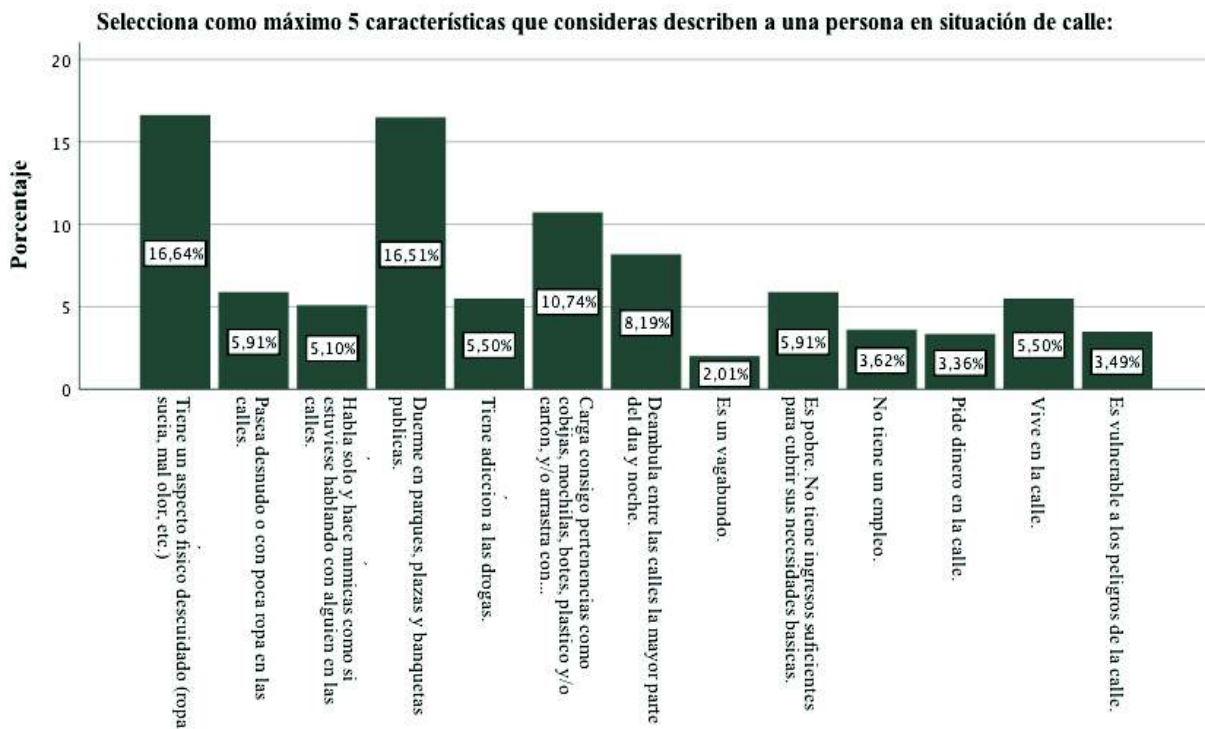
El individuo es denominado como persona en situación de calle, indigente, *sinhogar*, vagabundo, entre otras denominaciones a partir de la concepción que el exo-agente construya de la persona en situación de calle, a partir de sus diferencias de condiciones físicas y biológicas. Atribuyéndole ciertas características incanjeables, definiéndolo a partir del conocimiento que tiene del mismo, conformando así las bases para de asignarle una identidad pública (Giménez, 2005b).

4.4.2.1 Exo-conocimiento

El 16% de los encuestados en su mayoría reconoce a una PSC como aquella que duerme en parques, plazas y banquetas de la ciudad, esto es, sin duda, reflejo de una desventaja material relacionada con la pobreza y la falta de seguridad social, mientras que vivir en la calle y ser pobre mantienen una relación en un 6%.

Por otro lado, el 16% lo caracteriza desde el aspecto descuidado de su imagen física (ropa sucia, mal olor, etc.) y a la imagen el 10.7% le atribuye que carga consigo sus pertenencias.

Gráfico 1.
Caracterización de la PSC desde la posición ajena.



Fuente: Elaboración propia basada: Resultados de la aplicación de encuesta, pregunta no. 20.

En cuanto a la identificación de prácticas relacionadas con la higiene mental, el 8% de la población destaca que otra de las características esenciales de una PSC es la forma de habitar la calle al deambular en la misma. A ello se le atribuye en un 7% la existencia de un tipo de esquizofrenia o alucinaciones al ver cómo éste habla solo y hace mímicas como si estuviese hablando con alguien en las calles y bajo el mismo porcentaje se enuncia que este pasea en las calles desnudo y/o con poca ropa.

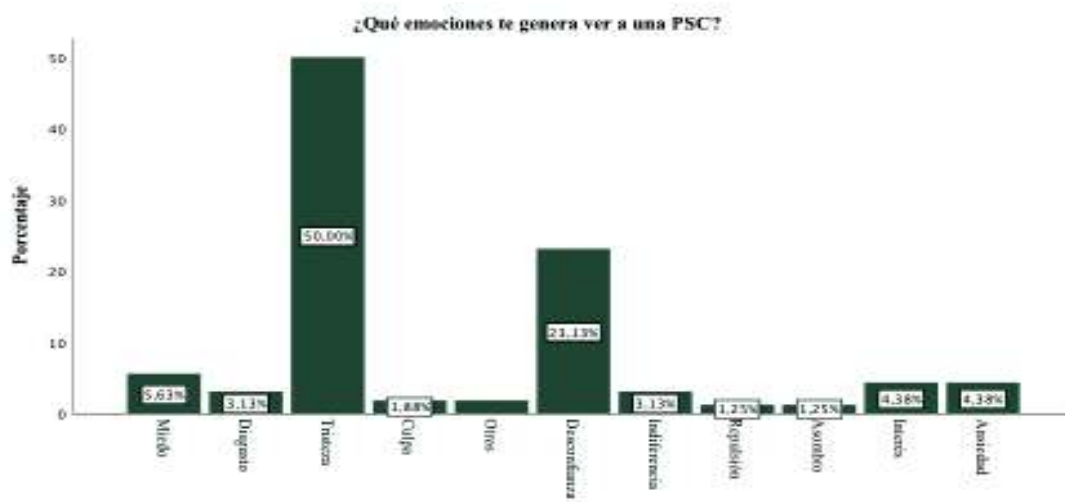
4.4.2.2 Dinámicas de exclusión social.

En este apartado se presentan las principales representaciones que la ciudadanía, los que llamamos “domiciliados”, quienes ejercen como dinámica el aislamiento, el rechazo y por lo tanto la discriminación basada en prejuicios y estereotipos que tienen sobre las PSC, en donde el 40% de los encuestados menciona que cuando se le acerca una PSC físicamente le genera desconfianza.

Esto se contradice, ya que el encuestado menciona en otra de las preguntas que al ver a la PSC le genera tristeza en un 50%, mientras que un 23% sigue optando por desconfianza al verlo solamente, es evidente con ello que la emoción a proximidad de contacto cambia. Por otra parte, un 23% menciona que cuando se le acerca una PSC le genera miedo y la emoción de tristeza sigue apareciendo en un 13%. Todo lo anterior es reflejo de que el estereotipo negativo genera actitudes negativas en las conductas que la ciudadanía adopta sobre la población en situación de calle, estas conductas podrían ser catalogadas en algunos escenarios como discriminatorias y excluyentes por características de apariencia física, según los resultados de la gráfica anterior, a continuación, la gráfica que lo representa:

Gráfico 2.

Emociones que genera el contacto con la PSC.

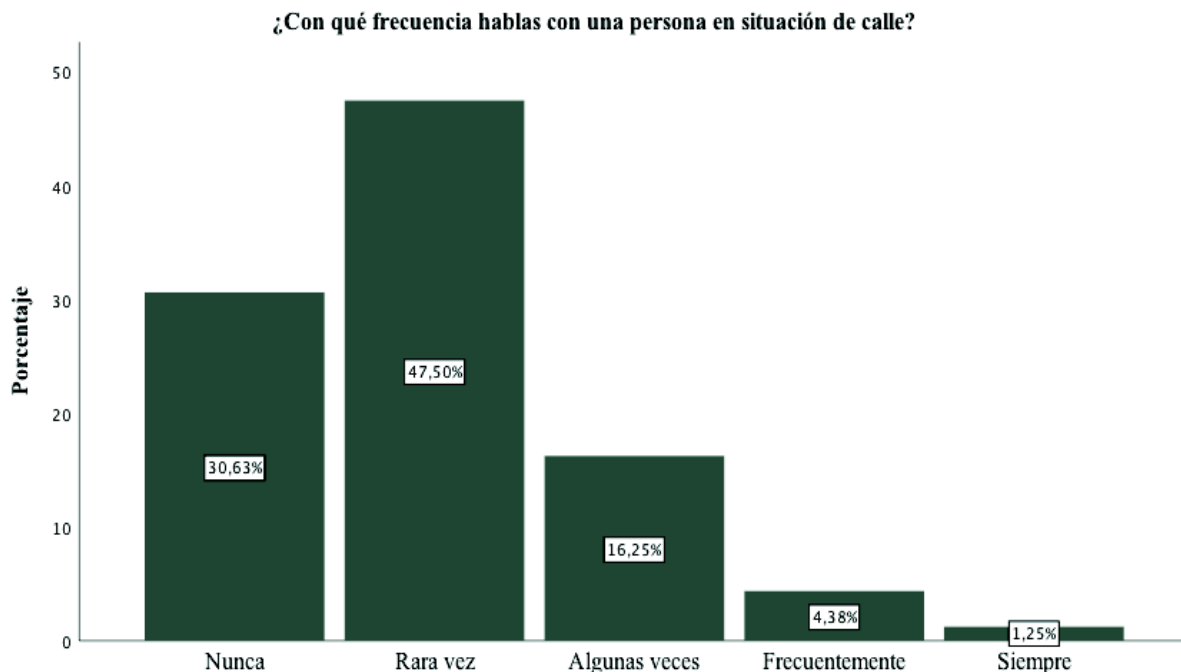


Fuente: Elaboración propia: Resultados de Encuesta Ciudadanía, pregunta no. 26.

Es así como los niveles de interacción por parte de la ciudadanía encuestada se reflejan a partir de un distanciamiento consciente, tal como se representa en el gráfico que a continuación se expone a continuación:

Gráfico. 3

Nivel de interacción con una PSC.



Fuente: *Elaboración propia: Resultados de Encuesta Ciudadanía, pregunta no. 28.*

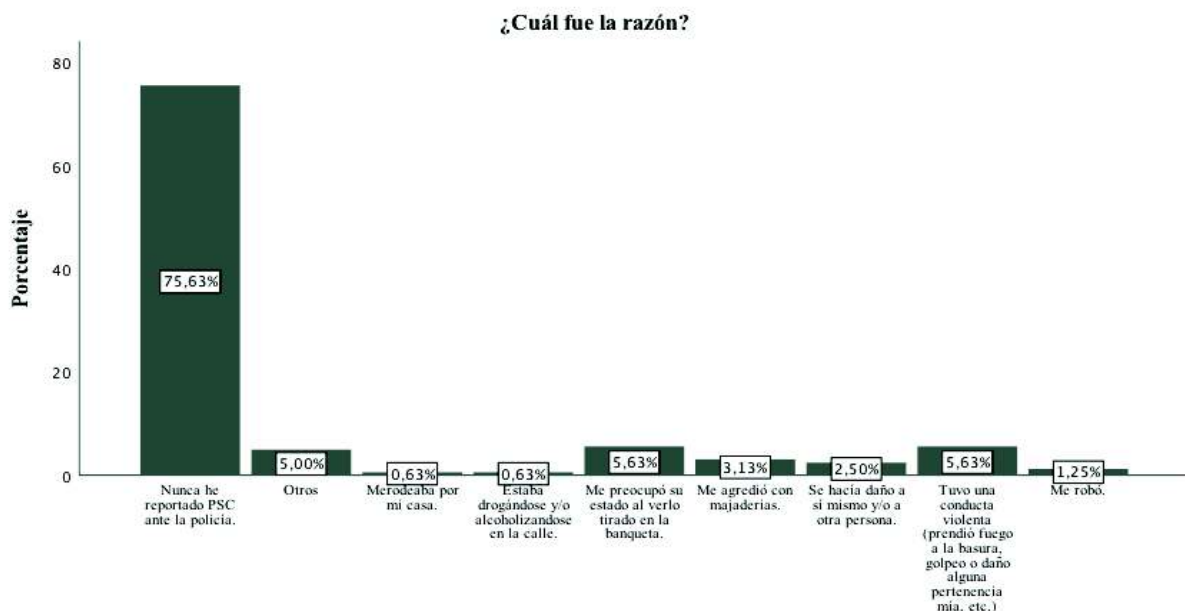
El 47% de los encuestados menciona que rara vez ha hablado con una PSC, aunado a ello el 31% menciona que nunca lo ha hecho. Las razones se podrían relacionar con las emociones que le genera a los encuestados el acercarse con una PSC. Esto discrepa de lo que podría pensarse sobre el nivel de apoyo social que le brindan a las PSC, ya que más del 50% menciona que les ayuda a través de vestimenta, dinero y alimentos. Por otra parte, el 16% menciona que sí ha hablado con una PSC. Este ítem refleja a su vez como la posición dominante visualiza y trata a la otredad desde su posición ajena y dominante de sentirse participe en ayudarlo en lo material, mas no en un trato cercano de persona a persona.

Como consecuencia de la desconfianza que perciben los domiciliados hacia las PSC, el 23% de los encuestados menciona haber reportado a una PSC. La razón principal del reporte se refleja en un 6%, puesto que los encuestados mencionan que fue por preocupación y solicitud de ayuda ante el estado vulnerable de la PSC. Por otro lado, el 5.6% menciona que este reporte fue

por las conductas violentas que la PSC tuvo repercutiendo en daños materiales. El 3.5% menciona que, por agredir al encuestado con majaderías, mientras que el 2.5% lo reportó porque se hacía daño a sí mismo o a otra persona en situación de calle. De los 156 encuestados sólo uno mencionó que la PSC los amenazó con armas blancas. Al final sólo ese encuestado que ha experimentado la violencia pudiera llegar a tener más razones para experimentar emociones de miedo y desconfianza, como se expresa en la siguiente gráfica:

Gráfico. 4

Reporte a PSC ante el sistema de seguridad pública.



Fuente: Elaboración propia: Resultados de Encuesta Ciudadanía, pregunta no. 28.

4.4.2.2.1 Efectos negativos asociados a la existencia de PSC en la ciudad.

Los efectos negativos de la problemática de calle en la ciudad como parte de una crítica socio estructural en donde los actores sociales, agentes y ciudadanía enuncian en sus discursos las pautas preliminares que evidencian una clara discriminación hacia las personas en situación de calle, sintiendo que tales discursos tienen un peso para justificar las acciones que tienen en contra de los mismos en donde “los estigmas que pesan sobre los pobres y sus lugares, y que sistemática y cotidianamente construyen al pobre como el otro” (Bayón, 2015).

En relación a lo anteriormente dicho, el análisis de la exo-identidad nos permite descubrir los fundamentos bajo los cuales se construye la propia identidad de la PSC, misma que se vuelve dependiente de multi-factores donde el territorio, los procesos lingüísticos, religiosos, familiares y experiencias de la vida pública toman gran protagonismo (Geertz, 1983). Las prácticas discriminatorias no están excluidas de ser fundamentadas y apropiadas por la misma identidad de la PSC. Se detecta la práctica de violencia hacia las PSC por la incomodidad del ciudadano al interaccionar con la PSC; desde la inseguridad internalizada por el ciudadano a causa de la apariencia física de la PSC, siendo este uno de los estereotipos negativos asumidos por la exo-identidad de los ciudadanos hacia la población en situación de calle.

“Aumenta hasta cierto grado la violencia, y creo que la percepción de inseguridad impacta mucho, ya que tú ves a alguien y sientes el repele a... y te pones en cierto grado justificado en estado de defensa.” (E-DIFSON-PUB-DIR-M)

“... la estigmatización que hay en la sociedad hacia ese tipo de personas [PSC] y no porque él sienta que sea una mala persona, sabe que no lo es, si no por el estigma de la sociedad, aunado al anti testimonio de ciertas personas de escasos recursos “indigentes”, que no hay esa coherencia con su situación, porque el que tu seas un indigente, no quiere decir que seas un malandro, un vividor, o eres un borracho, no es ese la connotación, sin embargo todo ese estereotipo se le carga a esa persona[PSC]”. (E-ONG:COMEDOR-PRIV-PRES-H)

Por otra parte, bajo la misma estructura de pensamiento, los agentes y actores sociales exponen que los comentarios de la ciudadanía no son, en su totalidad, de admiración hacia la labor de beneficio que brindan a las PSC, sino que en ocasiones estas son calificadas como despectivas, individualistas e insolidarias que a su vez marginan el servicio como agravante de la dependencia de las PSC hacia lo asistencial.

“Hay gente que les da comida o hay campañas de ciertas colonias que les dicen que... que no les den, pero volvemos al caso...” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

“Si hay ese estigma y en general lo hay para los que trabajamos con gente de situación de calle...”(...) me dicen: “los estás haciendo mantenidos, que se pongan a trabajar y pues están jóvenes.” (E-ONG:COMEDOR-PRIV-PRES-H).

En referencia a los efectos negativos percibidos de la existencia de la problemática de calle en la ciudad, los actores lo relacionan con la mala imagen que le dan a la ciudad, la inseguridad que los ciudadanos perciben de la interacción con las PSC, repercutiendo ello en la movilización urbana de los servicios de beneficio que los actores privados brindan a causa de las razones antes mencionadas. A ello se le suma que la carga negativa que se percibe del fenómeno se debe a la falta de conocimiento que tiene la ciudadanía, a ello hace referencia Giménez (2003) explicando que la definición de un individuo o grupo de individuos con atributos caracterológicos diferentes al resto (la mayoría) tienden a construirse desde la exo-asignación y la reproducción del mensaje a través de la configuración cultural perdurable y valorada en el tiempo entre los exoagentes que notablemente, desde la diferencia de características, no forman parte de la dimensión o clase social de aquel al que señalan (PSC). A ello hace referencia Bourdieu en donde explica que “la imposición de una práctica y de una creencia declarada implica la asignación a una clase y, por consiguiente, la atribución de una identidad social” (Bourdieu, 2002: 451).

El rompimiento del paradigma entre lo que es y lo que se dice de él, en este caso la identidad y la exoidentidad, se fusionan en medio de contradicciones y similitudes para conformar la identidad real desde las perspectivas que pudieran ser caracterizadas como ejes de polaridad, marcados por estereotipos negativos y subjetivos. Desde esa fusión y comparación se desarrollan las pautas para explicar el fenómeno social separando la causa que lo produce y la función que cumple (Durkheim, 2001).

“Es un fenómeno que genera muchos otros problemas, los espacios públicos, la imagen municipal y eso a su vez impacta en la seguridad de los negocios, en el que haya emprendedurismo y entonces ahí va la cadenita” (E-DIFSON-PUB-DIR-M).

“O si fuera el plan, que sabes que, ya hay mucha gente, ya hay un kínder, no queremos que estén y nos manifestamos” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

“Con ello se va a aumentar el conocimiento del fenómeno social y se constatará que no es un problema social solo por la perspectiva negativa que la ciudadanía tiene de ellos” (E-DIFHMO-PUB-RESP-H).

A las PSC se les relaciona como portadores de enfermedades por su aspecto y condiciones de vida que desde la percepción de los exoagentes se da por hecho la falta de cuidados, tratamientos preventivos y correctivos de higiene y salud. Aunado que a las PSC se le atribuyen enfermedades como sida, tuberculosis, entre otras enfermedades que siguen siendo materia de exclusión por parte de algunos ciudadanos.

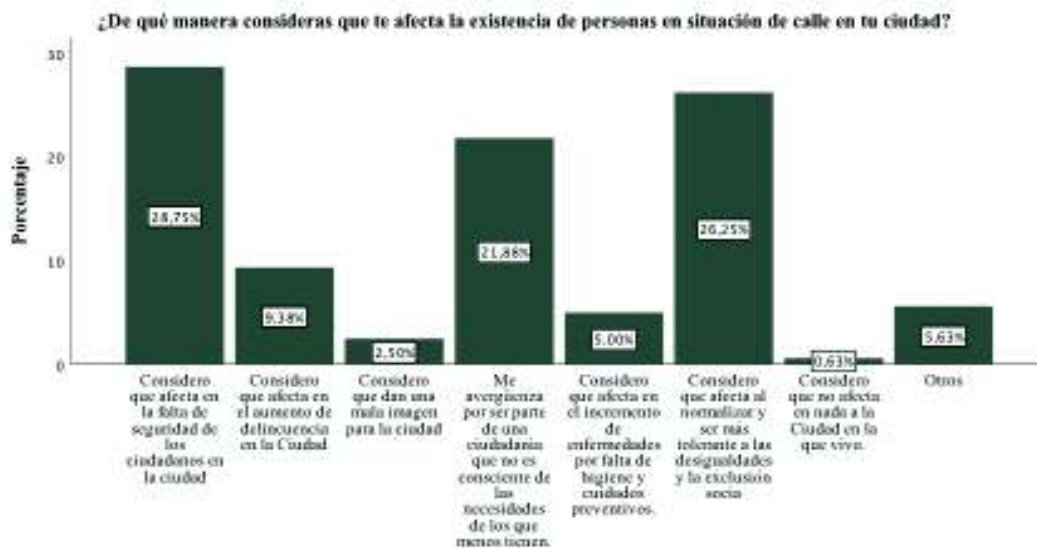
“...es un problema de salud pública” (E-DIFSON-PUB-DIR-M).

“Y esto ya es un problema de salud. Porque esos treinta que tenga, promedio, o treinta y cinco, se van a distribuir en la calle mañana, pasado y van a multiplicar. Por eso existen las cuarentenas” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

La connotación negativa a nivel macro se la adjudican en un 28% a razones de inseguridad que causan la población en situación de calle en la ciudad, este tipo de percepción en la sociedad marca la pauta principal para que a la PSC se le atribuya la estigmatización por su condición, cargando en sí con una concepción generalizada ante aquellas PSC que tal vez hayan provocado cierta inseguridad con sus actos en alguna parte de la población que pudiese haber sido víctima. A esto se le suma el 9% que le atribuye al fenómeno de calle el incremento de la delincuencia en la ciudad. Por otra parte, un 26% menciona que esto afecta en adopción de actitudes de normalización que promueven una exclusión social indirecta hacia el fenómeno de calle. Con estos dos porcentajes claramente se determina la existencia de actitudes opuestas ante la concepción negativa de la PSC, mientras que un 22% se siente avergonzado por ser parte de una sociedad que no se preocupa por los que menos tienen.

Gráfico 5.

Tipo de afección negativa sobre la existencia de la población en situación de calle en la ciudad.



Fuente: Elaboración propia: Resultados de Encuesta Ciudadanía, pregunta no. 16.

4.5. Exo-Factores con Influencia En El Sinhogarismo: Crecimiento y Mantenimiento.

La situación actual de las personas sin hogar (PSH) es un reflejo de la falta de mecanismos, metodologías de investigación e intervención en México (CNDH, 2019; CDHDF, 2014). En la dimensión cultural y política, el trato hacia las personas en situación de calle es cada vez más excluyente en el marco nacional³⁰, donde el eje principal bajo el cual opera se centra en la falta de procesos que gestionan una vivienda digna a este grupo vulnerable; mientras que países como Estados Unidos han demostrado un gran avance en materia de la comprensión y solución de esta problemática (Bachiller, 2010). México por su parte plantea un panorama retador en donde los fundamentos teóricos actuales no logran comprender la problemática. A ello hace alusión la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal “CDHDF” (2014; pág. 11) enfatizando que “el fenómeno de la vida en la calle es, ante todo, el resultado de un proceso social y cultural

³⁰ Comité Coordinador para la Elaboración del Diagnóstico y Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal, (2008).

multicausal que para ser explicado requiere de análisis integrales que, a la luz de las características y condiciones de las personas que forman parte de éste, incorporen razones y argumentos de carácter económico, normativo, histórico, antropológico y social”.

La vulnerabilidad del sistema sociopolítico y económico no logra emancipar a los individuos que viven en condición de calle, además los distractores psico adictivos lo vuelven más complicado. La ley de asistencia social, en su artículo 4º sólo habla de ofrecer servicios de salud a PSC cuando resulta esencial, pero el problema sobrepasa esa intervención para su solución.

La sobrevivencia de este grupo puede plantearse desde la beneficencia social y programas asistenciales del Estado.

4.5.1 Mantenimiento.

Según Somerville (2013), la ciudad puede ser constituida como un conjunto complejo de lugares para dormir, comer, habitar e inclusive para generar ingresos, al mismo tiempo que la calle puede ser considerada como un *sinhogar* vinculado de manera compleja con la arquitectura de la ciudad misma.

“... no sé por qué no me voy o por qué no... No tengo un compañero que me acompañe. A lo mejor me quiero quedar a vivir aquí o igual ya me quedé. Y aparte que... La gente aquí... Hay gente que me agrada, gente que no se droga que... Que es de aquí, y que entablamos en veces una conversación (...) entonces le digo es algo que no puedo explicar... Ni yo mismo sé explicar por qué no he salido de aquí y no quiero salir de aquí del hospital. Y es algo que no sé por qué no me he movido... A mí me gustaba antes, así como te digo... Llegaba aquí, me estaba un mes y se me prendía el foco y me iba pa’ Sinaloa, iba pa’ otra parte y pas, pas. Así me la llevaba, ¿wachas? Y así hasta que llegué aquí y no me he ido” (PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX).

La pobreza desde la exclusión social es la ausencia del conjunto de oportunidades vitales, la dificultad o imposibilidad de acceder a los mecanismos de desarrollo personal, inserción socio comunitaria y a los sistemas preestablecidos de protección. La exclusión social socava los sistemas de interacción entre individuos de una misma sociedad; “no trata de cosas, sino de relaciones entre

personas y, en última instancia, entre clases; si bien estas relaciones van siempre ligadas a cosas y aparecen como cosas” (Marx, 1859). Lo anterior, es reflejo de que las leyes existentes en México no están en posición de solucionar dicha problemática y, por lo tanto, no se está incidiendo en las medidas de prevención vulnerando aún más su estado de bienestar psicosocial, consecuencia de ello “el consumo de sustancias psicoactivas que evidencia historias de abandono, abuso y maltrato generando así autodestrucción e imposibilidad de valorar y significar condiciones de cuidado” (Cortina y Pereira, 2009 p. 105).

4.5.1.1 Construcción sociopolítica

Uno de los actores sociales basa las estrategias en comparación a acciones que se realizan en otros países de América del Sur, en donde manejan metodologías de investigación e intervención que son caracterizadas por su popularidad en la temática de personas sin hogar en donde van más allá del conocimiento de fenómeno, se dedican a generar una estructura de solidaridad ejercida desde los derechos humanos a través de políticas públicas.

En materia de atención pública gubernamental en México sólo se evidencia una postura ambigua en materia de solución a la problemática de las personas sin hogar, las leyes existentes atienden a esta población a partir de la prevención de la discriminación³¹, la difusión de información sobre los derechos que tienen³² y el aseguramiento de acceso a sus derechos³³ e identidad ciudadana de participación política³⁴ y sólo una hace mención específica a la prestación de servicios de salud a nivel Estado³⁵ (CDHDF, 2014).

³¹ Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación (artículo 9º, fracción xxiii).

³² Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores (artículo 6º, fracción ii)

³³ Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil (artículo 19, fracción ii).

³⁴ Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE).

³⁵ Ley de Asistencia Social (artículo 4º, fracciones i, inciso f; ii y ix).

La vulnerabilidad del sistema social y el modelo económico no logran incluir a los individuos que viven la condición de calle como sujetos excluidos, ante el decreto que debería ser uno de los más importantes para solucionar la problemática y que en ninguna de las leyes antes mencionadas se evidencia; este podría ser el brindar una vivienda estable y/o el acceso a albergues gratuitos. Las medidas propuestas en materia de las leyes antes mencionadas, se aplican de manera aislada por cada estado y las posibilidades de presupuesto de cada uno, que como consecuencia, inhibe el hecho de la destinación de fondos por estado y ciudades, que bien se podrían evaluar desde el número de PSH que cada estado o ciudad tenga habitando en sus calles, y no sólo ello, sino que, a partir de los censos de cada entidad, se podría evaluar la eficacia y eficiencia en la disminución a la problemática comparando zonas y resultados de manera sistematizada bajo metodologías unificadas aplicadas en todo el país. Sin embargo, son pocas las ciudades que realizan censos de este colectivo y a esto se hace referencia de que dicha práctica no se lleva a cabo de manera unilateral en el país, sólo ciertos lugares cuentan con censos de la población en situación de calle como la Ciudad de México (IASIS, 2017), Guadalajara (MAMA, 2019); Hermosillo, (Ayuntamiento de Hermosillo, 2018); Ciudad Obregón (Quintero J., Gallegos S., Ramírez V., Wendlandt A., Aguiñiga R., Acosta Y., 2015), Tijuana (Velasco y Albicker, 2013). A ello hace referencia de manera precisa la Comisión Nacional de Derechos Humanos “CNDH” y Elcaracol A.C (2019; pág. 7):

“...el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) no cuenta con información detallada sobre estas poblaciones aun cuando detalla la población que habita en los alojamientos de asistencia social, es decir, se encuentran sub-representados en las estadísticas oficiales a nivel nacional, lo que impide conocer quiénes son, dónde se encuentran o qué hacen, lo que obstaculiza un diseño eficiente de las políticas públicas que les incluya.” (pág. 7)

En ese sentido, es importante mencionar que no existe una definición oficial del fenómeno del *sinhogarismo* en México, sólo ciertas definiciones que algunos investigadores de forma aislada

proponen, mas en ellas no se especifica una uniformidad y por consecuencia no logran definir la complejidad bajo la cual se debe describir al fenómeno, mientras que en otros países eso ya se ha avanzado (Bill, 2012; Kate, Baker, & Howden-Chapman, 2011). Por otro lado, las leyes que en México toman en cuenta a las personas sin hogar no destinan fondos para la investigación e intervención integral de este fenómeno y, en efecto, es consecuencia de que a este colectivo se le quiera tratar y generalizar como un grupo vulnerable y a su vez no sea una problemática de primer nivel y ello es efecto de que las necesidades especiales de las PSH no se encuentran subsanadas o en promoción en materia de política pública desde el acceso a la identidad ciudadana y política, hasta acceso a la satisfacción de las necesidades vitales como lo es la vivienda, la higiene, el alimento, la participación en redes de empleo en donde sus derechos laborales sean respetados y hagan valer su participación en el sistema de seguridad social, atención psicológica y tratamientos especiales de atención a su condición de calle. Siendo fácil definir las como “comunidades rechazadas y estigmatizadas por la sociedad que no cuentan con los servicios o no cubren las necesidades mínimas básicas (vivienda, salud, educación, culturales, afectivas), a las que no se respetan sus garantías individuales ni sus derechos humanos” (Sandoval & Curiel, 2008).

Por consecuencia, la supervivencia de este grupo puede plantearse desde las organizaciones de la sociedad civil y programas de gobierno estatales de asistencia social, como también desde la falta de programas de intervención para resolver este problema social (Comité Coordinador para la elaboración del Diagnóstico y Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal, 2008). Según la CHDF (2014) reflexiona sobre cómo los gobiernos y las autoridades políticas no le brindan una posición clave a la comprensión cultural de

las personas sin hogar afectando al éxito de los programas de intervención y, en ese modo, destinándose al fracaso.

Dentro del país se evidencia a las principales ciudades de México como lo son la Ciudad de México y Guadalajara como aquellas que tienen mayor experiencia en conocimiento y atención al fenómeno de calle desde las prácticas de las organizaciones no gubernamentales. La injerencia que ha tenido el gobierno de desarrollar políticas públicas para la población en situación de calle, en función de restablecer los derechos humanos caracterizados por sus diferencias de condición, tanto físicas como biológicas, de carácter económico y participación política. Reflejando en esto la falta de adecuaciones de las normas y leyes de regulación política en materia de derechos para las PSC del estado de Sonora, en donde se prevé una falta de apreciación de las necesidades del fenómeno a nivel local así también a nivel estado.

La pertinencia de diferenciar entre los ciudadanos incluidos en las políticas y derechos públicos “los normales” entre las personas en situación de calle “los anormales” por no experimentar las condiciones que el estado propone para ser acreditados bajo los servicios públicos, participar en la política o acceder a la seguridad social. En ese es sentido Castel (2014) enuncia que las intervenciones ya no deben tratarse como homogéneas, puesto que la precisión debe comenzar con la diferencia de condiciones, puesto que la sociedad está transformándose en “una sociedad de individuos” (Castel, 2014). Es tan evidente que las trayectorias sociales y las estructuras en las que los individuos habitan están cada vez más diferenciadas.

“Así mismo se replica lo que se hace en los países como Brasil, Argentina, Chile, siendo los países que el entrevistado comenta que son los más adelantados en el tema de las PSC. En la ciudad de México y en Guadalajara tienen una estructura para PSC en función de las OSC (...) bajo la comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México y el programa de Atención Integral a Personas Integrantes de Poblaciones Callejeras (PAIIPC)...” (E-DIFHMO-PUB-RESP-H).

4.5.1.2 Red Asistencial

Por otra parte, la influencia de alcance nacional sigue brindando un apoyo en la ejecución y mejora activa del servicio asistencial a las personas en situación de calle, puesto que la necesidad de ejercer este tipo de acciones desde lo local resulta evidente, mas no limita a que el actor social encuentre una red fuera de su zona y colabore con otras personas que experimentan las mismas situaciones en la labor que realizan.

“... fuimos a Guadalajara, ehh, a un encuentro de comedores, y albergues, donde compartimos la experiencia de cada uno y como le hacíamos, unos con mayores comodidades, unos con menores comodidades, pero se llama “RED CASAS PACÍFICO”, y eso nos ayuda, precisamente, ah... mira lo que hace esa persona, pues yo lo puedo retomar, o, muchas cosas que nosotros tenemos dicen “a pues yo no hacía esto, nosotros lo podemos hacer”, en crecimiento en ese aspecto, puede ser local o puede ser nacional.” (E-ONG:COMEDOR-PRIV-PRES-H).

Hermosillo en este punto se comienza a caracterizar como una ciudad que no sólo les permite habitar el espacio público, sino que se solidariza en cuestiones de asistencia a las personas en situación de calle, así es como el individuo al mismo tiempo tiende a sentirse en una zona de confort mencionando:

“...en la calle, vive no más uno al día. Uno anda sin preocupaciones y sin nada. En la calle ya no tiene uno obligaciones” (PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

En ese sentido, los individuos encuentran una forma de subsistencia dentro del espacio urbano de la ciudad ya sea colonia, parque, baldío abandonado o establecimiento público. Estos individuos encuentran cobijo en las calles de Hermosillo,

“(...) los indigentes aquí se juntan mucho porque la gente no es tan mala, aquí la gente ayuda mucho, tiene dinero y tiene empresas (...) aquí la gente me da una moneda, comida sin pedirles. La gente ayuda mucho a los indigentes, por eso no se irá. Hasta de doscientos me han regalado. Pero muchas veces la gente me nota y no sé si pensarán que estoy agüitado o triste porque no he comido, cositas así y me regala dinero. Que un peso, que diez pesos, que veinte pesos y así” (PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX).

En ese sentido el 40.6% de los encuestados menciona haber apoyado a las PSC con dinero, un 38.7% ha apoyado con alimentos, a su vez, el 11.8% ha apoyado a las PSC con

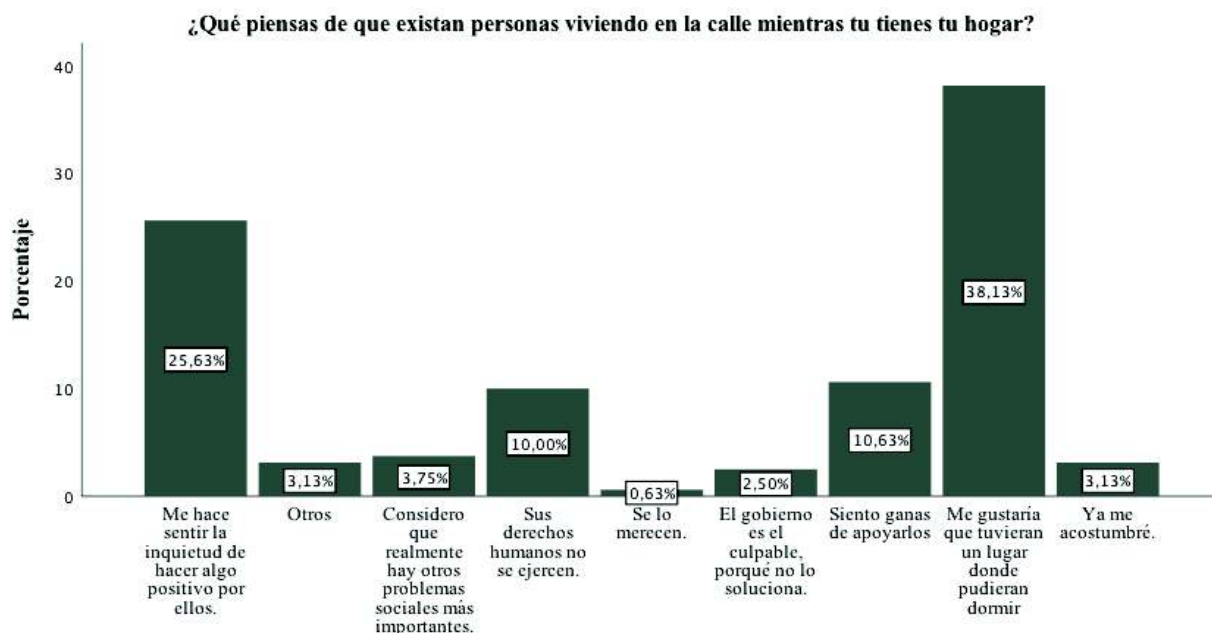
vestimenta y cobijo, mientras que sólo el 3.7% no ha apoyado a las PSC (*Véase gráfico 27 en Anexo 3.4*).

El 19% participa en ayuda para las PSC cada semana, el 18.7% cada mes, el 12.5% apoya cada 15 días y a su vez otro grupo bajo este porcentaje apoya a veces a una PSC. Sólo el 6.25 apoya a diario a las PSC, mientras que el 15% nunca apoya a una PSC (*Véase gráfico 28 en Anexo 3.4*). *Es así que un porcentaje notable de encuestados mantiene cierta empatía, en donde Al 38% de los encuestados les gustaría que las PSC tuvieran un lugar en el que pudieran dormir, tal como lo hacen los domiciliados. Mientras que al 25.6% de los encuestados les hace sentir la inquietud de hacer algo positivo por las PSC.*

El 10.6% de los encuestados mencionan que siente ganas de apoyar a las PSC. Por otro lado, el 10% de los encuestados piensa que los derechos humanos de las PSC no se ejercen. Otro grupo (3.7%) hace referencia que existen otros problemas que realmente son más importantes que el de las PSC, por otro lado, un 3% ya se acostumbró a ver a las PSC. Como se muestra en la gráfica siguiente:

Gráfico 29.

Percepción de la existencia de PSC en comparación de la condición de los encuestados domiciliados



Elaboración propia: , a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 33: “¿Qué piensas de que existan personas viviendo en la calle mientras tu tienes tu hogar?”

Mientras que el sentimiento por parte de los encuestados continua, puesto que al 35% experimentan tristeza por sentir que no pueden hacer algo por las niñas, niños, mujeres y personas de la edad adulta en condición de calle, mientras que el 23.7% siente la necesidad de hacer algo por este grupo de PSC. Al 14% de los encuestados le hace sentir lastima. Mientras que un 13% siente coraje con las personas que abandonaron a este grupo de los *sinhogar*. Sólo al 5.6% de los encuestados les genera un sentimiento de miedo por temor a que la condición de calle le pase a alguien de su familia y seres queridos (véase en grafico 30, en Anexo 3.4).

4.5.2 Crecimiento

Los datos recopilados revelan que en la ciudad de Hermosillo se estiman 1,200 personas en situación de calle a noviembre del 2018 según el censo “Todos Contamos” del DIF, en

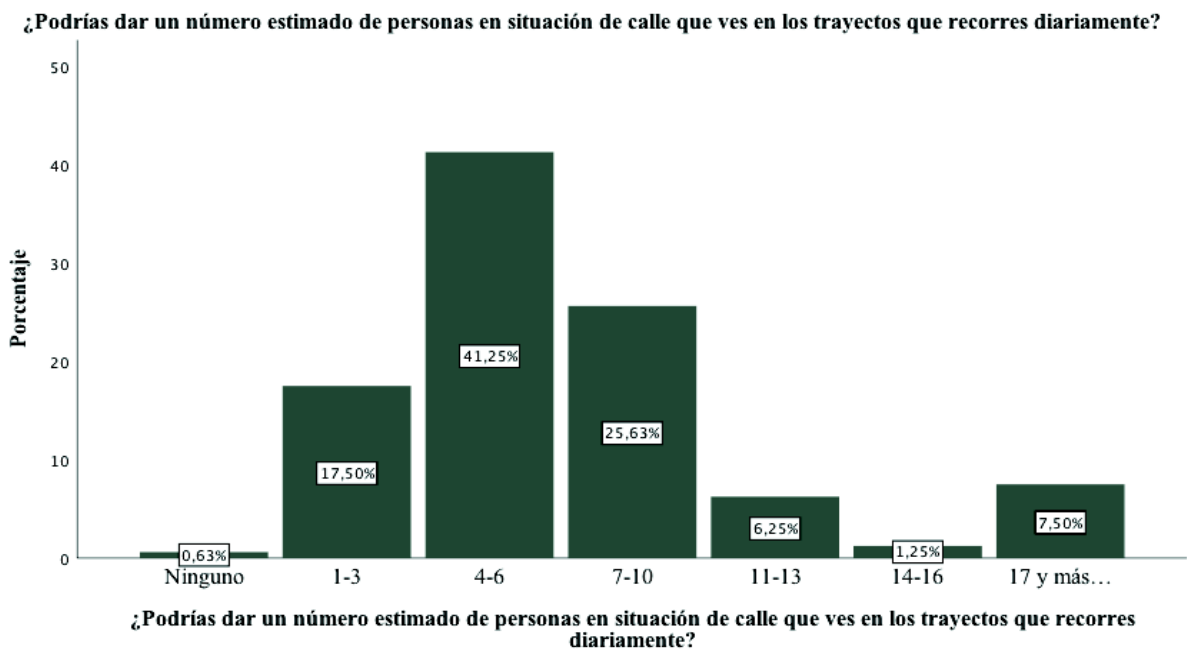
comparación con el mes de marzo del mismo año, éste representó un incremento de 53% ³⁶. Mientras que el número de PSC hasta mayo 2019 se estimó a 930 PSC por medio del censo realizado por el DIF, reconociendo que la cifra de 1,200 PSC había sido parte de una estimación errónea. Dicho dato fue parte de un censo realizado por una agrupación religiosa que salió a recorrer las calles de Cd. Hermosillo y a partir de ello contabilizó a las personas sin hogar estimando un número de 1,200 PSC, aunque dicho censo no se publicó.

Por otro lado, el número de PSC podría ser inclusive más alto, puesto que sólo se está tomando en cuenta lo que dice menos de la mitad que conforma la muestra representativa de encuestados. Inclusive, algunos encuestados mencionan ver en su recorrido a 17 PSC e incluso a más como reflejo de un 8%. En ese sentido, el 41% de los encuestados menciona ver a un estimado de “4 a 6” PSC en sus trayectos o recorridos por las calles de Hermosillo diariamente, mientras que el 25% menciona ver un estimado de “7 a 8” PSC y un 17% de los encuestados menciona de “1 a 3”. Esto refleja que la notoriedad de las PSC es experimentada por la ciudadanía domiciliada.

³⁶ El censo catalogado como “tercer” (número de veces que este se ha realizado), llevado a cabo en marzo del 2017 con 600 PSC (Ayuntamiento Municipal de Hermosillo, 2017), se da aumento del 6% en base a la cifra comparada con la del mes de marzo del 2018, puesto que en esa última aplicación del “Censo Todos Contamos” sumaron un total de 641 adultos (Ayuntamiento de Hermosillo, 2018).

Gráfico 6.

Notoriedad de la condición de calle en la ciudad.



Fuente: Elaboración propia: Resultados de Encuesta a Ciudadanía, pregunta no. 21.

En ese sentido, la notoriedad cambia dependiendo de la hora del día, en donde el 32.5% de los encuestados menciona ver a más PSC en la tarde (4:00pm a 6:00pm), mientras que el 30.6% menciona verlos por la mañana (5:00am-12:00pm). El 17.5% menciona estar de acuerdo con el hecho de verlos al medio día y en la Noche (*Véase gráfico 19. Anexo 3.4*).

Por otro lado, la comparación a nivel nacional e internacional los actores y agentes la plantean como un factor que agrega un significado peculiar a lo antes expresado, en este se acerca a conformar elementos de cómo la persona en situación de calle llega al estado de Sonora y, específicamente, a Hermosillo. Esto presenta una gran relación con los discursos individuales que las personas en situación de calle con tipología relacionada a la migración. En ello los entrevistados plantean un factor de incremento ligado al sistema económico desde una genealogía histórica ligada al país en un periodo de tiempo determinado, así mismo al problema se le atribuye un lugar de origen que atribuye a la Ciudad de México, capital del país de México con ubicación geográfica

central como lugar de origen en la que la problemática de calle comienza a visibilizarse como tal y a partir de ahí pasa a reproducirse en otros estados del país.

“Y puede venir emigrando de cualquier lugar del país y llega aquí, como en muchos lugares llega. Pero todo lo que existe aquí existe, relativamente, en todos los estados. Todo lo que sale de la Ciudad de México se va extendiendo” (E-ONG:ALBERGUE-PRIV-DIR-H).

“El problema de las PSC es global. A partir de los 80’s del siglo anterior por la implantación del modelo neoliberal se incrementa el fenómeno” (E-DIFSON-PUB-DIR-M).

En ese sentido, la lectura y la apreciación de lo internacional ligado a la intención de encontrar elementos representativos de la comprensión del fenómeno y su relación con la ciudad de Hermosillo se denota con gran similitud a los factores o causas que orillan a una persona a vivir en situación de calle o sin hogar. Esto nos permite valorar que las intenciones del actor social sobre comprender el problema han roto paradigmas geográficos y con ello relaciona lo sucedido a nivel local con lo internacional, partiendo de los datos analizados en los censos que llevan a cabo en el ayuntamiento municipal a una muestra representativa de personas en situación de calle de la ciudad.

“Las causas que se han encontrado a nivel internacional por las cuales una PSC recae en esa condición es en la mayoría de los casos por conflictos familiares, en segundo por problemas económicos derivados de la falta de empleo, en tercero por adicciones psicoactivas y finalmente por problemas de salud donde los familiares los expulsan por tener alguna enfermedad crónica degenerativa como tuberculosis, sida, etc.,)” (E-DIFHMO-PUB-RESP-H).

Aunado a ello, el 27% cree que la situación de calle se debe a causa de la pérdida de control en el consumo de alcohol y drogas, lo evidente es que se tiene muy normalizado el consumo de sustancias adictivas por parte de las PSC como una carga negativa de estereotipos que este puede ser un efecto de la causa en situación de calle y/o ser la misma causa de su condición.

Mientras que el 14% de los ciudadanos creen que la causa se debe a la enfermedad mental, la ciudadanía puede llegar a concebir la situación de calle como algo impensable, la calle como

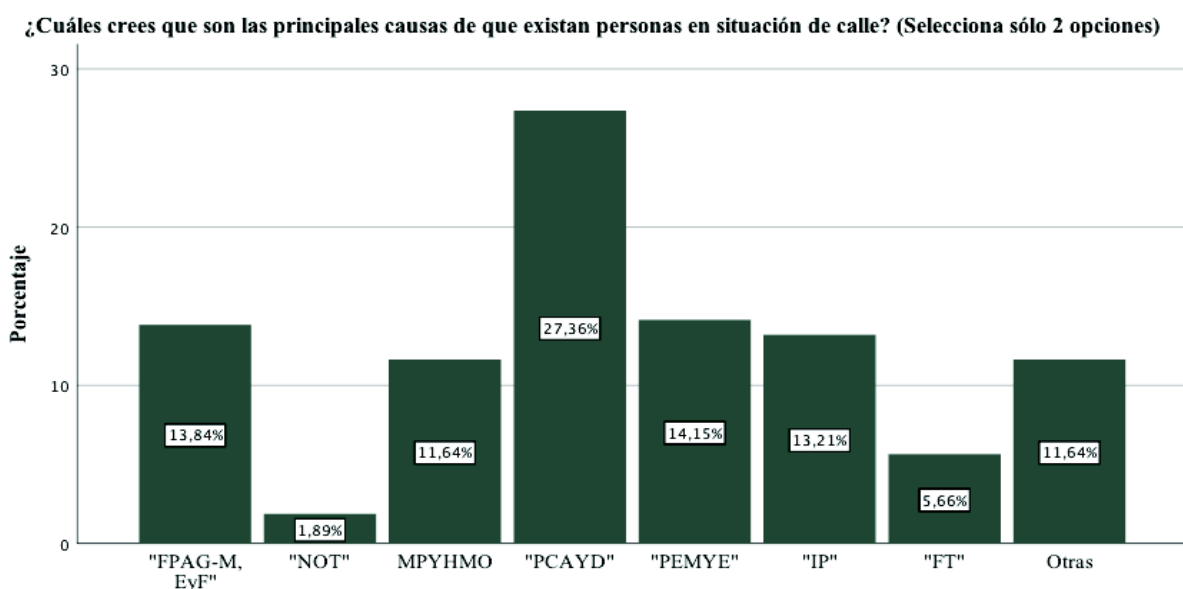
condición, la adoptan aquellos que viven en la anormalidad, cabe darle importancia que las enfermedades mentales pueden llegar a estigmatizar a la PSC.

La pobreza se percibe desde las posesiones materiales y el aspecto físico de la PSC, siendo en este caso el 13% que lo relaciona con la pobreza. La falta de programas de asistencia social por parte del gobierno municipal, estatal y federal es vista como una causa de la problemática con un 13% y a ello se le relaciona en un 5% con la falta de trabajo.

Una de las causas que se relaciona con la ubicación geográfica de Hermosillo y la cercanía que tiene un estado en zona de frontera es la migración, a este fenómeno, la ciudadanía le atribuye un 11% de causa de la situación de calle.

Gráfico 7.

Principales causas de la existencia de la situación de calle.



Fuente: Elaboración propia: Resultados Encuesta Ciudadanía, pregunta no. 17.

4.5.3 Perspectivas de solución

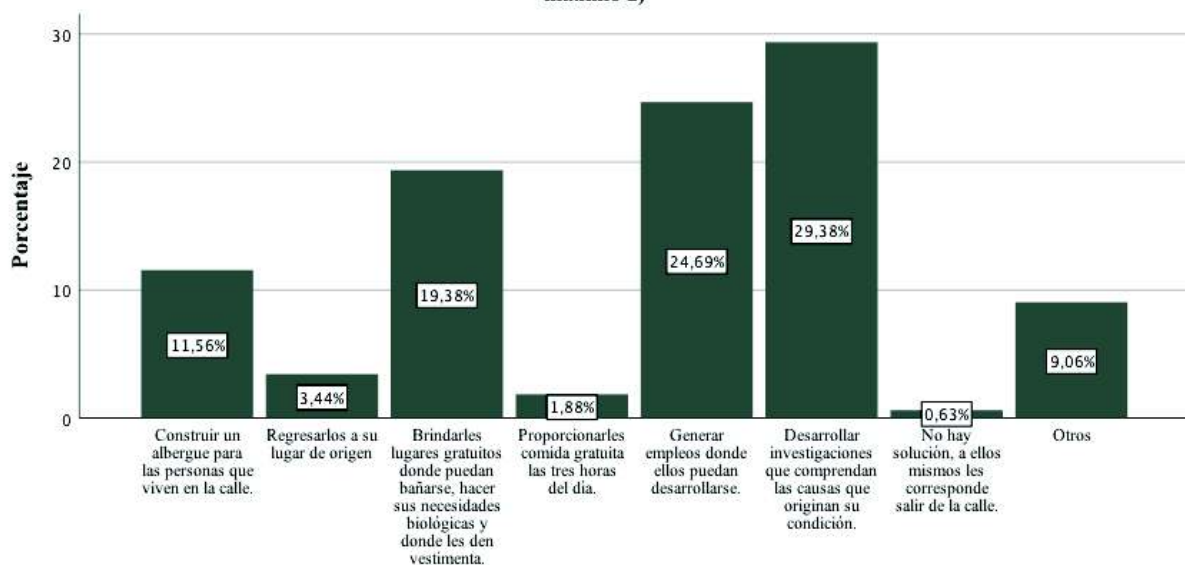
El 29% de los encuestados considera que la atención se deberá brindar desde el conocimiento de causa de la problemática y partiendo de ello para generar soluciones. Esta forma de pensar le agrega valor a la presente investigación y, por otra parte, de cierta forma la población

toma una postura que revela una objetividad al no optar por las medidas asistenciales populares. mientras un 24.6% considera que lo mejor es generar empleos donde ellos puedan desarrollarse. El 19 % de los encuestados considera que brindarles lugares gratuitos donde puedan asearse y hacer sus necesidades biológicas y a su vez reciban vestimenta es la mejor alternativa para atender a las PSC. Por su parte el 11. 5% Considera que la mejor forma de atender a los sin hogar es construyendo un Albergue, siendo este un reflejo de los mecanismos asistenciales bajo los cuales la problemática se viene atendiendo desde hace más de 8 años con otro tipo de albergues en la ciudad. Mientras que el 3% piensa que regresarlos a su lugar de origen es la mejor forma de atenderlos.

Gráfico 8.

Opciones de atención a la problemática.

De las siguientes opciones, ¿Cuál consideras que es la mejor para atender a las personas en situación de calle? (Seleccionar máximo 2)

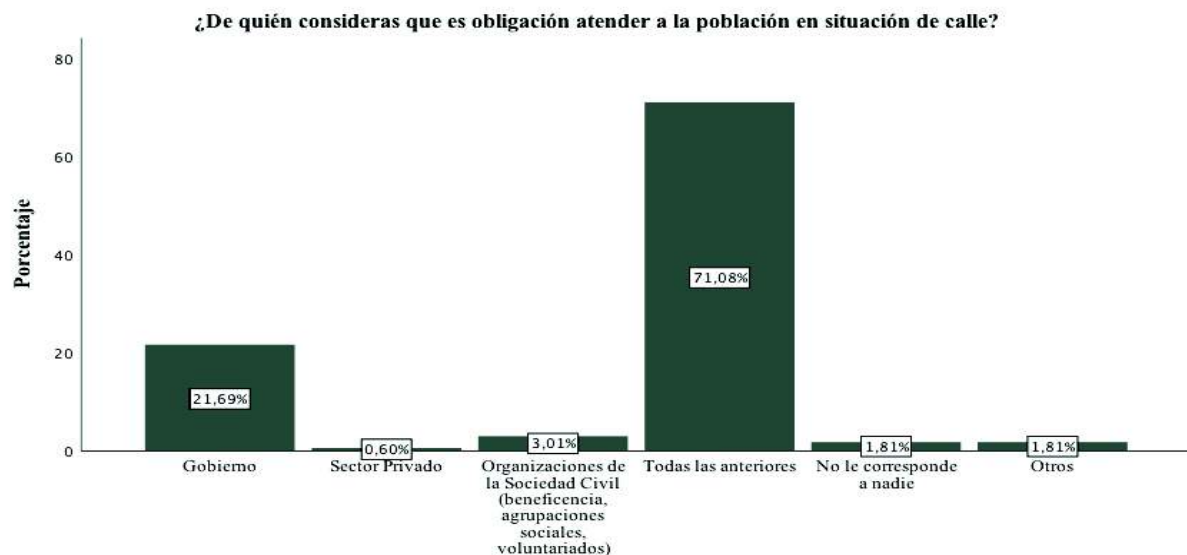


Fuente: Elaboración propia: Resultados Encuesta Ciudadanía, pregunta no. 19.

Mientras que el 71% de la población encuestada considera que es obligación tanto del sector público, privado y de la ciudadanía atender la problemática mientras que el 21% considera que sólo es obligación del gobierno y el 3% de las ONG.

Gráfico 9.

Correspondencia obligatoria de atención a la problemática.



Fuente: Elaboración propia: Resultados Encuesta Ciudadanía, pregunta no. 18.

Según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política para el Desarrollo Social (CONEVAL), las instituciones de gobierno tienen la obligación de realizar diagnósticos y conocer los mecanismos con mayor viabilidad en cuestión de efectividad e impacto ante la solución y gestión de problemática sociales (CONEVAL, 2017); como consecuencia, este tipo de acciones seguirá presentando negligencias por la falta del conocimiento crítico ante la evaluación de diversos panoramas de intervención a la problemática de las personas sin hogar, así como la falta de la consolidación de prácticas adecuadas, adaptadas a las necesidades del contexto y las tipologías de los individuos que conforman este grupo vulnerable, donde las capacidades de actuación ante la contingencia de una problemática que cada vez va en aumento sin una explicación fundamentada es consecuencia de que la brecha de la desigualdad aumente y cada vez se vuelva más difícil de intervenir.

En ese sentido, la importancia de proponer mecanismos de evaluación sistematizados de las intervenciones en materia de reducción de esta problemática en los distintos estados del país.

A ello hace alusión que “las políticas de intervención social destinadas al colectivo, al igual que las investigaciones, deberían promover los enfoques transdisciplinarios. Precisamos de más y mejores datos, y la única forma de subsanar tales carencias consiste en complementar las metodologías cuantitativas con las cualitativas” (CDHDF, 2014), y a su vez la cohesión social entre gobierno, sociedad (empresa, ciudadanía, instituciones religiosas, academias de investigación) e organizaciones no gubernamentales (ONG) plantea hacerle frente a la clarificación de la complejidad del problema social del *sinhogarismo*.

La problemática de las personas en situación de calle, abordada por parte del gobierno y de Organizaciones No Gubernamentales (ONG) necesita de un modelo unificado que muestre además de estadísticas, la comprensión multifactorial e integral del problema desde un sentido social con el fin de evitar las propuestas de intervención con bases asistencialistas y poco acertadas para generar impactos en la reducción o prevención de la condición de calle

La observación participante activa que se experimentó con la agrupación llamada Cuatro Puntos Cardinales que está intentando conformar una asociación para la solución de la problemática de las personas que viven en situación de calle. Esta experiencia se valora desde el hecho en que la misma nos va a permitir conocer los procesos, las intenciones y la forma de organización que tienen dichos actores sociales y cómo estos se relacionan o interactúan con otros que tienen el mismo interés de solucionar la problemática, así como también la manera en la que estos experimentan su relación con el fenómeno y las dificultades a las que se enfrentan para consolidar su proyecto y cómo la falta de conocimiento administrativo y dominio acerca de las causas y la composición del fenómeno de la condición de calle representan una barrera para consolidar un programa exitoso.

Por otra parte, resulta de gran valor conocer cuál es la interacción que estos actores sociales tienen con el gobierno en turno para la solución de la problemática.

“El investigador aspira a elaborar una observación participante que demuestra una inquietud por lo desconocido, involucrándose con los sujetos que estudia, pero al mismo tiempo, estableciendo cuales son los aspectos que conoce e ignora, de tal forma que pueda guiar un interés particular entre toda la información que observa y escucha” (Bertely, 1999 p. 49).

El efecto de la exclusión sistemática y cíclica acarrea mayor desprotección y afecta las capacidades ligadas a la autonomía. En todo caso salir de la calle por sí mismo implica exigencias que uno mismo no puede realizar desde la posición y condición en la que uno se encuentra: acceder a un crédito para una casa, por ejemplo, conseguir un empleo y mantenerlo (necesitaría satisfacer antes otras necesidades básicas).

“PSH: Progresar por mí misma porque no tengo quien me ayude ni tengo quien abogue por mí, pero quiero progresar.

Entrevistadora: ¿Cree que usted puede salir sola adelante?

PSH: No, porque necesito una mano amiga” (PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG).

En ese sentido, es que la participación de la familia de las personas sin hogar puede resultar una ruta de intervención para aquellos casos de personas sin hogar que cuenten con una y/o su situación sea fácil de gestionar. Esto en referencia a que 3 de cada 156 encuestados menciona tener un familiar en situación de calle. Esto refleja un hallazgo que pudiera ser fundamental relacionar con la entrevista que se tiene contemplado llevar a cabo con un familiar de una PSC y, a su vez, relacionarlo con las narrativas de los factores expuestos ligados al tema de la familia en las entrevistas individuales y grupos focales con PSC (*Veáse en Anexo 3.4 Resultados de Encuesta Ciudadanía, pregunta no. 38*)

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Al ser el *sinhogarismo* un fenómeno poco estudiado, fue un reto complejo y desgastante, puesto que en todo momento la toma de decisiones ante los hallazgos recabados en el trabajo de campo indican que fue crucial su delimitación metodológica y geográfica para el logro de los objetivos planteados en esta tesis. Estos hallazgos sugieren ser pertinentes para aportar a la solución de dicha problemática social en la ciudad.

Si bien, la iniciativa pública ha realizado una participación en la asistencia social y el censo del colectivo, más dicha actuación no resulta ser suficiente e inclusive carece de inclusión, debido a que dichas estrategias no logran brindarles la identidad, la autosuficiencia, la protección, la seguridad social y bienestar a las PSC. La poca comprensión del fenómeno se evidencia en la falta de una definición del mismo, la inexistencia de programas sociales e individuales (tratamientos psicológicos, políticas públicas) de solución al mismo, carente existencia de investigaciones científicas sobre este colectivo en la ciudad. Por otro lado, a pesar de ser uno de los colectivos más vulnerables entre los vulnerables, este colectivo sobrevive en medio de invisibilidad, discriminación exclusión social y violencia.

Mientras la iniciativa privada sobrevive con apoyos de ciudadanos domiciliados solidarios y convocatorias públicas nacionales, su visión de solucionar el problema se ve truncada por cuestiones económicas y de estigma por atribución a estas ONG por al colectivo *sinhogar*. En donde el mantenimiento de un fenómeno que se constituye causalmente no sólo por factores individuales, sino, por externos, encuentra una respuesta en el hecho de que en ninguno de estos aspectos de la vida de la PSC y el lugar que esta habita no ocurren estrategias para solucionarle por objetivo o meta, sino, por atinarle, en donde la exigencia de cada individuo y la fuerza o

voluntad del mismo sobre pasan capacidades físicas y mentales para salir de la calle con la poca ayuda brindada por factores externos.

La pregunta principal que nos planteamos con esta tesis es: ¿Cómo construir un modelo de investigación para comprender la problemática social de las personas en situación de calle de Hermosillo, que sea replicable en todas las ciudades del estado de Sonora, y cuáles serán sus características teóricas y metodológicas?”

El modelo holístico permitió además de conocer el fenómeno integralmente bajo las líneas de investigación planteadas, la sistematización del modelo (herramientas, conocimiento, variables, ítems, categorías, disciplinas, etc.), bajo etapas simultáneas (estudios) del proceso necesario para la conformación del mismo, precisando niveles de profundidad en cada disciplina, teoría, elementos del contexto y objeto, permitiendo en todo momento la toma de decisiones continua en la elección creativa de la ruta de investigación para la comprensión holística del fenómeno (Atencio, Arrieta de Meza y Meza; 2010). Fue de gran utilidad iniciar con la construcción de un modelo con un enfoque mixto, con el uso mayoritario de técnicas cualitativos en su mayoría, puesto que el fenómeno plantea un panorama desconocido, es así que los discursos académicos y políticos le siguen categorizando como un problema complejo e insolucionable. En ese sentido, lo holístico, lo integral e interdisciplinar, fueron necesarios para plantear un objetivo que esclareciera dicha complejidad.

La replicabilidad del modelo fue uno de los objetivos específicos de la tesis, en medida que el estado del arte fue nutriéndose, se fueron tomando las medidas continuamente para cumplir con tal propósito. Ante la necesidad de crear desde cero instrumentos de investigación la replicabilidad se alejaba en tanto el paradigma cualitativo permitía desarrollar los instrumentos, aplicarlos y enriquecerlos empíricamente del contexto natural en el que el colectivo se desenvuelve.

Es así como, a partir del planteamiento del problema y su configuración en el contexto local comparado con lo nacional e internacional, se procede a diseñar la ruta teórica y metodológica del modelo basado en el núcleo disciplinar de las ciencias sociales. En donde, la construcción de los antecedentes permitió destacar a las disciplinas que mayormente habían sido utilizadas en el contexto mexicano e internacional secundariamente, para intentar comprender al fenómeno del *sinhogarismo*, que a partir de ello se eligen las disciplinas que armarían el diseño interdisciplinar de la investigación con la utilización de la antropología, la sociología, la psicología y la economía.

Que no sólo por el hecho de que el objeto de investigación es caracterizado por ser complejo, sino por estudiarse de manera disciplinar, presentando así una descripción limitada de un fenómeno multifactorial, multidimensional y multicausal. He ahí que lo interdisciplinar se justificó por la necesidad de dar una respuesta que intenta desmitificar el fenómeno, al dar respuestas integrales para comprender la complejidad del este.

La capital del estado de Sonora, desde una estructura asistencial no logra disminuir el fenómeno del *sinhogarismo* con las estrategias implementadas desde el 2016, la mitad del año de administración municipal y el inicio de otra, reflejaron en sus estrategias algunos aciertos en el trato y disminución en porcentajes mínimos. El número de PSC en el 2016 se censó entre los 600 y 700 PSC, para inicios del año 2019 este número se encontraba en 1,200 PSC reflejando un 54% de crecimiento en 3 años. La razón del mismo se desconocía, mientras que a final del 2019, emiten haber confundido el número de PSC censadas y lo afirman en 930 PSC, cifra que se mantuvo así hasta inicios del 2020 exponiendo que el número había disminuido en un 10%, las razones se explicaban a partir de métodos que la administración pasada del (2015-2018) había llevado a cabo con el programa Mano Amiga, al regresar a las PSC a sus lugares de origen. Esta estrategia, no sólo se ha llevado a cabo en la ciudad de Hermosillo, sino que es una actividad, que se viene implementando no hace más de dos décadas, a la cual algunos autores la conocen como “limpieza

social” para dar una buena imagen a la ciudad, puesto que la problemática no logra ser solucionada con el simple hecho de enviar a las PSC a su lugar de origen, algunos entrevistados en la presente tesis exponen haber sido parte de este tipo de ayudas y decidieron al final regresar a habitar las calles de Hermosillo, al exponer un fracaso en el rechazo de las familias de estos desde sus lugares de origen.

Las causas y motivos que originan el fenómeno del *sinhogarismo* se clasificaron en el texto como estructurales (sociológicas y económicas), culturales (antropológicas) e individuales (psicológicas).

Los antecedentes marcaron una ruta para el encuentro con el ambiente científico y teórico que alcanzaba niveles de interpretación del fenómeno, surgiendo a partir de ello la necesidad de elegir entre las disciplinas de las ciencias sociales que acorde a la necesidad de comprender el fenómeno en Hermosillo en donde se parte de un contexto en el que el colectivo *sinhogar* ha sido poco estudiado.

Las causas y motivos estructurales mantienen relación con factores de:

- Rezago del acceso a la vivienda
- Rezago educativo
- Falta de programas de inclusión para personas repatriadas o emigrantes
- Políticas de obtención de la identidad jurídica y de nacionalidad, que no parten desde las condiciones y necesidades del colectivo. Esto desencadena otras exclusiones (libre tránsito por el país y la ciudad en transportes públicos y privados, el acceso a un empleo formal, servicio de salud, apoyos de gobierno, entre otros)
- Vulnerabilidad de la red de apoyo (familiar, comunitaria y gubernamental)
- Desafiliación del seguro social, por la falta de participación en empleos formales.

- Participación en empleos informales que socavan sus derechos como empleados, aplicando discriminaciones en el goce de sueldos y tiempos de contratación
- Falta de programas de reinserción social para este colectivo en específico
- Pertenencia en la mayoría de los casos a familias en condición de pobreza

Las causas y motivos psicológicas:

- Historia de vida marcada en todas las etapas de la misma por sucesos vitales estresantes desde la infancia
- Drogadicción
- Estigmatización social
- Enfermedad mental
- Falta de tratamientos psicológicos y psiquiátricos especializados para este colectivo

Las causas y motivos culturales:

- Los sistemas de crianza en la infancia de las PSC participantes en este estudio evidenciaron la dependencia hacia la madre en el caso de los sujetos varones, la falta de educación en el autoestima y autocuidado, el abandono educativo, el cuidado a cargo de tutores con problemas de drogadicción y la violencia física sufrida
- Repercusiones del matrimonio a temprana edad ocurrido en la infancia y adolescencia de los sujetos
- La funcionalidad aplicada a roles de género, en donde la mujer debe cumplir con roles de maternidad y crianza de los hijos y cuidado del esposo, mientras el hombre ejerce una posición de proveedor del hogar; siendo esto una profanación al sistema si los roles se desvían conllevado una serie de rechazos que influyen en la expulsión familiar y el autosabotaje.

La perspectiva de Gilberto Giménez fue medular puesto que la base teórica expuesta por este autor permite la indagación de los elementos de la identidad de las PSC desde la autoafirmación de estos agentes y la auto asignación de lo que los otros digan (exo-identidad). Por otro lado, el colectivo se autoafirma como personas sufridas, con altas cargas de soledad, como un sistema aparte del sistema, como un colectivo rezagado. Se autoafirma inconscientemente como culpable de su situación a pesar de no ser así, ya que desde su infancia los sujetos han experimentado SVE caóticos. En el mundo de la calle los sujetos mantienen un sentido de pertenencia y arraigo en cierta zona de la ciudad, cada zona está marcada por costumbres, prácticas y subjetividades de las PSC que las habitan. A su vez, esta cultura se relaciona con las redes de apoyo inciertas en cada zona de la ciudad, el flujo económico, social, ambiental y geográfico de la ciudad. Dichos exo-factores que se encuentran relacionados con la construcción tipológica sugerida: PSC-Migrantes; PSC-Institucionalizados; PSC-Crónicos; PSC-Drogodependientes; PSC-Disociados. El espacio habitado en la ciudad llega a condicionar las prácticas y conductas del sujeto dependiendo la zona de la ciudad que este habite.

En el imaginario colectivo ya se dejaba entrever una clasificación estereotípica y caracterológica del fenómeno de calle misma que planteo identificar en la comparación de las historias de vida de los sujetos, la significación de sus prácticas y su condición, lo que nos propone hipótesis sobre la relatividad y el encuentro de niveles de diferenciación de los mismos. A partir del hallazgo de ciertas características bajo las cuales las tipologías de personas *sinhogar* se van conformando, resta decir que aún falta trabajo por hacer para comprender las complejidades subjetivas y ambientales bajo las cuales opera sistemáticamente en la diferenciación con las otras formas de vida e identidad de las personas sin hogar. Es así que seguir estudiando conjuntamente la relación de la repatriación, la migración y el *sinhogarismo* en conjunto con las variables de asimilación y superación de la desafiliación de un sistema de empleo y de protección sociopolítica,

pérdida de bienes materiales (hogar) y fracasos de la migración “interna-nacional” (migrantes mexicanos) e internacional (migrantes extranjeros, en su mayoría provenientes de Centroamérica y Suramérica) ante el logro del sueño americano, experiencias fallidas de atentados contra la propia vida (suicidio), a su vez el hecho de vivir en la calle es descrito como un hecho difícil.

El proceso de periodización del origen y desarrollo de la condición de calle en el individuo se construyó a partir de la utilización de la técnica “historia de vida (antropológica)” con un enfoque ecológico (psicológico) nutrido de los aspectos teóricos relevantes de las disciplinas económica y sociológica. A partir de un instrumento semiestructurado de entrevista a profundidad nos permitió organizar la historia de vida de los sujetos para establecer relaciones (ambivalentes) entre los sucesos y eventos en cada una de las etapas de vida de estos. Es así que a grandes rasgos la condición de calle se entreteje en la infancia de los individuos y en la etapa de madurez adulta.

Lo anterior, se vuelve esencial para incursionar en el campo de la prevención y solución del sinhogarismo en México y, esperanzadoramente, en el mundo. La presente tesis puede disminuir el tiempo de generación de confianza con la PSC que se desee atender, por parte de un especialista en el campo de la psicología y/o en derecho. A su vez, esta investigación presenta áreas de oportunidad de inmediata acción, una de ellas es la de erradicar la aporofobia transmitida en los medios y en las conversaciones casuales de los domiciliados, así también, las dinámicas de exclusión y discriminación que pueden ser erradicadas a través de campañas de concientización social, con el fin de prevenir y parar el incremento de los “*delitos de odio*” que ya se empiezan a tejer en el sistema social de interacción entre los domiciliados y PSC según los hallazgos encontrados. Además, esta brinda aspectos significativos a desarrollar en proyectos de solución a la problemática a partir de la aplicación de intervenciones ajustadas a las necesidades reales de la condición de calle.

La crítica a la red de apoyo en Hermosillo, resulta evidente para el planteamiento de iniciativas existenciales (contrarias al asistencialismo) que promuevan la dignidad de la persona sin hogar, la capacidad de agencia y autonomía, así también, que brinden las herramientas necesarias para que este pueda satisfacer sus necesidades vitales y la justa aplicación de defensa y promoción a sus derechos humanos.

La problemática social de las PSC en la ciudad se interpreta como un fenómeno causado con la falta de programas del gobierno, drogadicción, la salud mental, la migración. Siendo estos factores que se argumentan en un imaginario colectivo sobre las PSC, ante la falta de investigaciones de carácter científico la información que se tiene acerca de la problemática se encuentra sesgada por juicios de valor y valores de racionalidad moral. Por su parte, este tipo de investigaciones sugieren un replanteamiento de los programas que llevan a cabo las instituciones públicas y privadas que funcionan a partir de métodos asistenciales en la atención de este colectivo. En donde la construcción un concepto de lo que significa ser una persona en situación de calle en el norte de México, a su vez y de manera más detallada esto debería comenzar con la forma en la que a este colectivo se le nombra e identifica, en donde el atribuirle el término de “población callejera” resulta discriminador y a su vez estigmatizante, a partir de este hecho, es que se debe procurar la promoción de nombres que conformen el inicio de la solución a este problema social, refiriéndonos a nombres más inclusivos. En ese sentido, resulta importante resaltar que a nivel internacional a este colectivo se le conoce como "población sin hogar", mientras que “personas en situación de calle” es más utilizado en el norte de México.

5.1.2 Contrastación de hipótesis

- La comprensión integral del fenómeno brinda las pautas para la planeación de estrategias de solución en la participación de la ciudadanía domiciliada, las ONG, Gobierno y las mismas PSC.
- Se acepta la hipótesis de que la vulnerabilidad de la red de apoyo es una de las causas principales por las que un individuo llega a la calle, aunado, a la afectación del individuo por los SVE vividos en su trayectoria de vida.
- La calle no brinda la satisfacción de las necesidades vitales para el desarrollo positivo de un individuo, mas sí le brinda los elementos esenciales para sobrevivir en dicho sistema (comida, abrigo, afiliación, empleo, etc.).
- Se acepta la hipótesis de que las tipologías del fenómeno se ligan directamente con la zona de la ciudad en la que estos habitan.

5.2 Recomendaciones

A partir de los conocimientos adquiridos sobre el fenómeno de las personas sin hogar y las limitaciones presentadas para abordar con mayor amplitud este problema social resulta indispensable exponer las siguientes recomendaciones:

- Evaluar los métodos e indicadores bajo los cuales se aplican los censos al colectivo *sinhogar* en la ciudad, con el fin de proponer mejoras críticas a partir de los hallazgos de la presente tesis, específicamente en los apartados de historia de vida, adicciones, afiliaciones, estado psicológico y tiempo en situación de calle; que brinden la información idónea para la propuesta de políticas públicas encaminadas a la solución del problema social del *sinhogarismo*.

- Perfilar bajo métricas y escalas validadas en materia cuantitativa las tipologías de las PSC, para la construcción y evaluación de programas y tratamientos (estructurales, psicológicos, psiquiátricos, etc.) específicos para cada tipología, que tome en cuenta la multiplicidad de los factores que convergen en el sinhogarismo.
- Construir, evaluar y generar tratamientos individuales y/o colectivos especiales para la patología de calle o síndrome de calle. Tomando en cuenta de que la situación de calle es resultado de múltiples factores individuales y sociales: el tratamiento deberá basarse en modelos trans o interdisciplinarios. Hacer partícipes en toda la construcción a las PSC. Evaluación de mecanismos de intervención a nivel local, nacional e internacional.
- Convertir los instrumentos utilizados en el modelo holístico a un formato cuantitativo para la obtención de información sistematizada que permita la comparación de esta entre ciudades y la conformación de una base de datos estandarizada del fenómeno en el país.

VI. REFERENCIAS

- Adamson. E. (1985). Antropología y experiencia humana. Ed. Omega: Barcelona, Pág. 2-5.
- Alkire S., Robles G. (2017). Global Multidimensional Poverty Index. OPHI Briefing, 47 Pp. 1-13.
- Arrow & Scitovsky.(1974).). Ensayos sobre economía del bienestar .FCE.EduardoL. Suárez y Manuel Sánchez Sarto. México.
- Atencio, L. N., Arrieta de Meza, B., Meza, R. (2010). La holística y las líneas de investigación en la toma de decisiones ético - transformacionales. *Omnia*, 16(1),35-52. ISSN: 1315-8856.
- Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=737/73715016003>
- Ayuntamiento Municipal de Hermosillo. (2017). *Todos Contamos: Censo de personas en situación de calle 2016/2017*. Hermosillo.
- Bachiller, S (2010). Exclusión, aislamiento social y personas sin hogar. Aportes desde el método etnográfico. *Revista Zerbitzuan*, Argentina.
- Bayón, M. (2015). La integración Excluyente. Experiencias, Discursos y Representaciones de La Pobreza Urbana en México. Primera Edición. Bonilla Artigas Editores. ISBN: 978-607-8348-88-6. México.
- Beck, U. (2002). La Sociedad Del Riesgo Global. (Siglo XXI, Ed.). España. <https://doi.org/M>. 11.31-2002
- Becker, H. (1963). *Outsiders, hacia una sociología de la desviación. (4ta edición)* (Siglo XXI). Buenos Aires: 2009.
- Berguer & Luckman, (1968). La construcción social de la realidad. Amorrortu editores. Buenos Aires, Argentina. <https://doi.org/10.1007/BF00219282>
- Berguer, P. (2012). Introducción a la Sociología. México: Limusa. ISBN: 978-968-18-0929-4
- Bertely, M. (1999), Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar,

México, Paidós.

Biblioteca de publicaciones oficiales del gobierno de la republica (2018). Blog: Los objetivos de desarrollo del milenio en Mexico. Informe de avances 2015. Gobierno de Mexico. Mexico.

Extraido de: <https://www.gob.mx/publicaciones/articulos/los-objetivos-de-desarrollo-del-milenio-en-mexico-informe-de-avances-2015?idiom=es>

Bill, E. (2012). The ETHOS Definition and Classification of Homelessness and Housing Exclusion. *European Journal of Homelessness*, 6(2), 219–225.

Bourdieu, P. (2013). *Las estrategias de la reproducción social* (1ra edición). Buenos Aires Argentina. Siglo veintiuno Editores. ISBN 9789876291873

Bourdieu, P. (2002). *La distinción. Criterios y bases sociales del gusto*. Ruiz M. Taurus: México. ISBN: 968-19-1182-2

Burke, P. (1980). *Sociología e historia*. Madrid España. Alianza Editorial. Urrutia B. ISBN: 84-206-0278-7

Bonnewitz, P. (2003). Una visión espacial de la sociedad. Espacio y campos. In *La sociología de Pierre Bourdieu* (Nueva Visi, pp. 45–85). Buenos Aires.

Brito, N. (2012) *Después de Dios, los médicos. Discriminación contra mujeres callejeras en el Hospital materno infantil Inguarán de la CDMX* [Tesis de maestría] México: Flacso.

Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano. Cognición y desarrollo humano*. España: Paidós.

Botello, N. (2008). Vulnerabilidad y desafiliación social en la obra de Robert Castel. *Sociológica*, 23 (68), 151–175. Retrieved from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732008000300006&lng=es&tlng=es.

Bourdieu, P. (1979). *La elección de lo necesario. La distinción. Crítica social del gusto*.

<https://doi.org/10.1080/10510970802467387>

Bourdieu, P. (2007). *El sentido práctico*. (A. Dilon, Ed.) (1a ed.). Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI Editores.

Buret, E. (1840). *De la miseria de las clases trabajadoras en Inglaterra y Francia: La naturaleza de la miseria, su existencia, sus efectos, sus causas y la insuficiencia de los recursos a los que se ha opuesto hasta ahora*. Vol. II (EDHIS, Vol. 2). Paris: 1979. Retrieved from <https://gallica.bnf.fr/ark:/12148/btv1b8622148w.image>

Cabrera, P. (1998). *Huéspedes del aire. Sociología de las personas sin hogar en Madrid*. Publicaciones de la Universidad Pontificia de Madrid. Gráficas delos, S.L. Madrid, España. ISBN: 84-89708-32-0

Cabrera, P; Rubio, M; Blasco, J. (2008). *¿Quién duerme en la calle? Una investigación social y ciudadana sobre las personas sin techo*. Fundació Caixa Catalunya. Cataluña, España. ISBN: 978-84-612-7228-0

Capdevielle, J. (2011). El concepto de *habitus* : “con Bourdieu y contra Bourdieu” the concept of *habitus*: “with Bourdieu and against Bourdieu,” *10*, 31–46. Retrieved from <file:///c:/users/usuario/downloads/dialnet-elconceptodehabitus-3874067.pdf>

Castel, R. (1995). *Las metamorfosis de la cuestión social*. Gallimard, Paris.

Castel, R. (2006). *Homo Sacer. El poder soberano y la nuda vida*, Pre-tex-tos, Valencia.

Castel, R. (2003). *L’insécurité social; Qu’est-ce qu’être protégé?*, Éditions du Seuil-La République des Idées, Paris.

Castel, R. (2006c). “La précarité ou l’individu par défaut”, *L’individu contemporain, regards sociologiques*, Éditions Sciences Humaines, Paris.

Castel, R., Isaac, J., Quère, L. (1989). “Institutions totales et configurations ponctuelles”. *Le parler frais d’Erving Goffman*, Ediciones Minit, Paris.

- Castel, R. y Claudine, H. (2003) *Propiedad privada, propiedad social, propiedad de sí mismo*, Homo Sapiens, Buenos Aires.
- Castel, R. (1994). *Problematization' as a Mode of Reading History*". Foucault and the Writing of History, Blackwell, Oxford, Gran Bretaña y Cambridge, Estados Unidos.
- Comité Coordinador para la elaboración del Diagnóstico y Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal. (2008). *Diagnóstico de derechos humanos del Distrito Federal*. Solar Servicios Editoriales, S. A. de C. V L. ISBN: 978-970-765-082-4, 243 (2008). México, D. F.
- Comité de nivel socioeconómico (NSE) de la Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI), (2017). *Regla NSE AMAI 2018: Nota Metodológica*. Disponible en: <http://www.amai.org/nse/wp-content/uploads/2018/04/Nota-Metodolo%CC%81gico-NSE-2018-v3.pdf>
- Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, "CDHDF" (2014). *Informe especial: Situación de los derechos humanos de las poblaciones callejeras en el Distrito Federal 2012-2013*. México: CDHDF.
- Comisión Nacional de Derechos Humanos "CNDH" y Elcaracol A.C. (2019). *Diagnóstico sobre las condiciones de vida, el ejercicio de los derechos humanos y las políticas públicas disponibles para mujeres que constituyen la población callejera*. México: CNDH.
- CONEVAL. (2017). *III Reconocimiento de buenas prácticas de monitoreo y evaluación de las entidades federativas 2017. Memorias del Seminario*. Ciudad de México.
- Congreso del Estado. *Ley de Asistencia Social* (2018). Sonora, México: Congreso del Estado. Retrieved from http://www.congresoson.gob.mx:81/Content/Doc_leyes/doc_25.pdf
- Collins, R. (1996). *Cuatro tradiciones sociológicas. (Four sociological traditions)*. Iztapalapa, México. Universidad Autónoma Metropolitana. (Trabajo original publicado en 1996). ISBN: 970 620 848-8. Pág. 51-255. Disponible en: <https://periferiaactiva.files.wordpress.com/2018/06/randall-collins->

[cuatro-tradiciones-sociologicas.pdf](#)

Cortina, A. (2017). Aporofobia, el rechazo al pobre: un desafío para la democracia. Editorial Paidós, Barcelona, España.

Cortina, A.; Pereira G, (2009), Pobreza y libertad. Erradicar la pobreza desde el enfoque de capacidades de Amartya Sen. Editorial Tecnos. Madrid, España. ISBN: 978-84-309-4830-7.

Corrigan, P., Bink, A., Schmidtl, A., Jones, N., Rušch, N. (2016). What is the impact of self-stigma? Loss of self-respect and the “why try” effect. *J Ment Health*, 25(1): 10–15 ISSN: 0963-8237, 1360-0567 / <http://informahealthcare.com/jmh>

Di Iorio, J., Seidmann, S., Gueglio, C., Rigueiral, G. (2016). Intervenciones psicosociales con personas en situación de calle: El cuidado como categoría de análisis. *Psicoperspectivas*. *Psicoperspectivas* Vol. 15(3), 123-134 DOI 10.5027/

Díaz de Rada, V. 2000. Problemas originados por la no respuesta en investigación social: Definición, control y tratamiento. Pamplona: Universidad Pública de Navarra.

Dirección de información y comunicación social (2017). Coneval informa la evolución de la pobreza 2010-2016. Comunicado de prensa no. 09. (pp. 1-5).

Durkheim, E. (1893). *Las reglas del método sociológico*. (Fondo de Cultura Económica, Ed.). México: 1986.

Expósito, F. y Ruiz, S. (2010). Reeducción de Maltratadores: Una Experiencia de Intervención desde la Perspectiva de Género. *Psychosocial Intervention*, 19(2), 145-151. Recuperado en 27 de mayo de 2020, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592010000200006&lng=es&tlng=es.

Fitzpatrick, S. (1999) *Pathways to Independence: The Experience of Young Homeless People*. Edinburgh: Scottish Homes.

- Foucault, M. (1984). La ética del cuidado de uno mismo como práctica de la libertad. *Revista Concordia*, 6, 99–116.
- Foucault, M. (1988). El sujeto y el poder. *Revista Mexicana de Sociología*, 50(3), 3–20. Retrieved from <http://terceridad.net/wordpress/wp-content/uploads/2011/10/Foucault-M.-El-sujeto-y-el-poder.pdf>
- Foucault, M. (1970). *El orden del discurso*. (A. González, Ed.) (Letrae). Buenos Aires: 1992. <https://doi.org/10.2307/3466552>
- Gaitán R. P. (2011). Reconsideraciones sobre Anthony Giddens, Una revisión contemporánea de los conceptos de dualidad de estructura, reflexividad moderna y relación pura. Repensar a Los Teóricos de La Sociedad. Universidad De Guadalajara. Pp 259- 281.
- Geertz, C. (1983). From the Native's Point of View, on the logical of anthropological understanding. *Local Knowledge: Further Essays in Interpretative Anthropology*, 28(1), 55–69.
- Giddens, A. (1984). *La constitución de la sociedad: bases para la teoría de la estructuración*. (J. L. Echheverría, Ed.) (Ammorrortu E). Buenos Aires, Madrid: 1991.
- Giménez, G. (2003). La cultura como identidad y la identidad como cultura. In Instituto de Investigaciones Sociales (Ed.) (pp. 1–27). México: UNAM. Retrieved from <https://perio.unlp.edu.ar/teorias2/textos/articulos/gimenez.pdf>
- Giménez, G. (2005a). La cultura como identidad y la identidad como cultura. *Journal of Chemical Information and Modeling*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Giménez, G. (2005b). *Teoría y análisis de la cultura*. (CONACULTA & ICOCULT, Eds.). México.
- Goffman, Erving. (1970) Estigma: la identidad deteriorada. 2da. Edición, 3ra reim. (2015). Buenos Aires: Amorrortu.
- Gore, C. (1997): Irreducible Social Goods and the Informational Basis of Amartya Sen's Capability Approach», *Journal of International Development*, 9 (2).

- Gordon, M. M. (1964). *Assimilation in America Life. The Role of Race, Religion and National Origins*. Oxford University Press. ISBN: 0195008960, 9780195008968
- Glasser, I, Bridgman, R. (1999). *Braving the Street: The Anthropology of Homelessness*, Oxford: Berghahn Books.
- Habermas J. (1987), *Teoría de la acción comunicativa II*. “Crítica de la razón funcionalista; Editorial Taurus Humanidades, (pág. 161-215).
- Harris, M. (1979). *El desarrollo de la teoría antropológica. Historia de las teorías de la cultura*. Decimoquintaedición. Siglo XXI Editores. Vales R. México. (1999) P. 1. ISBN: 968- 23- 1336-8
- Harter, L. M., Berquist, C., Titsworth, B. S., Novak, D., & Brokaw, T. (2005). The structuring of invisibility among the hidden homeless: The politics of space, stigma, and identity construction. *Journal of Applied Communication Research*, 305-327.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. (MCGRAW-HILL & INTERAMERICANA, Eds.) (6ta Edición). México.
- IASIS. (2017). *Resultados preliminares del Censo de poblaciones callejeras 2017*. Ciudad de México, México.
- Instituto Municipal de Planeación Urbana de Hermosillo. (2014). *Programa de desarrollo urbano del centro de la población de Hermosillo. Modificación 2014*. Hermosillo. Retrieved from <http://www.implanhermosillo.gob.mx/wp-content/uploads/2017/05/PDUCPH-2015.pdf%0Ahttp://files/151/PDUCPH-2015.pdf>
- INEGI. (2005). *Marco Geoestadístico Municipal*. Recuperado desde: <http://cuentame.inegi.org.mx/juegos/son/son.html>; modificado para fines de la investigación
- Janesick, Valerie “La danza del diseño de la investigación cualitativa: metáfora, metadolatría y significado”, en Denman, Catalina y Haro, J. Armando. 2000. *Por los Rincones: Antología de*

Métodos Cualitativos en la Investigación Social, Hermosillo: El Colegio de Sonora.

Johnson H. (1960). *Sociología. Una introducción sistemática*. Kestelbom E., TOPF J. (1971) Paidós: Buenos Aires. Pág. 23.

Kate, A., Baker, M., & Howden-Chapman, P. (2011). The ETHOS Definition and Classification of Homelessness: An Análisis. *European Journal of Homelessness*, 5(January 2011), 219–225.

Kearney, M. (2003). “Fronteras y límites del estado y el Yo al final del imperio”, *Alteridades*, vol. 13, núm. 25, pp. 47-52.

KRIPPENDORF, K. (1997): *Metodología de análisis de contenido. Teoría y práctica*. Barcelona, Paidós.

Kuhn, Thomas S. (2012). *The Structure of Scientific Revolutions. 50th anniversary*. Ian Hacking (intro.) (4th ed.). University of Chicago Press.

La gaceta parlamentaria (2017). Diputación Permanente de este Poder Legislativo. Recuperado desde: <http://www.congresoson.gob.mx:81/api/Service?id=2929>

León G.; Meza A.; Aragón D.; Castillo, J. (2017). *Interdisciplina y campo periodístico. Estudios de caso en Sonora, México*. Unison. ISBN 978-607-518-255-1; ISC. 978-607-9499-24-2 México. Pág. 29.

Lewis, O, (1961). *Los hijos de Sánchez: Autobiografía de una familia mexicana*, México, Joaquín Mortiz, (1965) traducido al español, a partir de su publicación en el Nueva York, Vintage.

Marx, K. y Friedrich, E. (1930). *Manifiesto comunista*. Madrid: Ediciones Europa-América.

Marx, K. (1859). *Contribución a la crítica de la economía política*. (Editorial progreso, Ed.). 1987.

Retrieved from http://www.elsarbresdefahrenheit.net/documentos/obras/441/ficheros/Marx_Carlos_Contribucion_a_la_critica_de_la_economia_politica_.pdf

Marradi, Alberto, Archenti, Nélica y Piovani, Juan Ignacio. 2011. *Metodología de las Ciencias Sociales*, Buenos Aires: CENGAGE Learning.

Maslow, A. H. (1943). A Theory of Human Motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396

Recuperado desde: <http://dx.doi.org/10.1037/h0054346>

Morin, E. (2004). La epistemología de la complejidad. *Gazeta de Antropología*, 20, 459–463. Retrieved from <http://digibug.ugr.es/handle/10481/7253>

Movimiento de Apoyo a Menores Abandonados “MAMA”, A.C. (2019). Situaciones de las Poblaciones Callejeras en el Centro de la Ciudad de Guadalajara 2017-2018. Recuperado en: <http://cf.org.mx/archivos/Resultados%20conteo%20poblaci%C3%B3n%20adulta.pdf>

Muñoz, M., Pérez, E., Crespo, M., Guillén, A., (2009). Estigma y enfermedad mental: Análisis del rechazo social que sufren las personas con enfermedad mental. Editorial Complutense, S. A. Madrid, España. ISBN: 978-84-7491-980-6

Muñoz, M., Panadero, S., PérezSantos, E., Quiroga, M., (2005). Role of Stressful Life Events in Homelessness: An Intragroup Analysis. *American Journal of Community Psychology*, Vol. 35. DOI: 10.1007/s10464-005-1888-6

Muñoz, M., Vázquez, C., Vázquez J. (1998). Atrapados en la calle: Testimonios de personas sin hogar con problemas de salud mental. Consejería de Sanidad y Servicios Sociales. Comunidad de Madrid. Madrid, España. ISBN:84-451-1562-6.

Muñoz, M, Vázquez, C. y Cruzado, J.A. (1995). Personas sin hogar en la Comunidad de Madrid. Informe psicosocial y epidemiológico. Madrid: Comunidad Autónoma de Madrid.

Naciones Unidas (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recuperado desde Nasbaum, M., & Sen, A. (2019). La Calidad de Vida. *Polis Revista Latinoamericana*, 2, 9.

Navarro, J., Ayvar-Campos, F. y Giménez-García, V.. (2016). Generación de bienestar social en México: un estudio DEA a partir del IDH. *Economía, sociedad y territorio*, 16(52), 591- 621.

Recuperado en 06 de junio de 2020, de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212016000300591&lng=es&tlng=es.

National Alliance to End Homelessness. (2012). Changes in the HUD Definition of “Homeless.”

Newell, W. H. (2001). A Theory of Interdisciplinary Studies. *Issues in Integrative Studies*, 19(1), 1–25.

<https://doi.org/10.7326/0003-4819-157-8-201210160-02002>

Noguero, F. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. XXI, *Revista de Educación*, 4, (167-179). Universidad de Huelva.

Nussbaum, M., (1990) Perceptive Equilibrium: Literacy theory and ethical theory. In *love's Knowledge: Essays of philosophy and literature*. New York: Oxford University Press.

Ortiz, Luis (1999), Acción, significado y estructura en A. Giddens, *Convergencia*, No. 20. Pp. 57-84.

Osorio, E. (2015). La construcción de la pertenencia socio territorial: el caso de Jurica, un pueblo al que le llegó la ciudad. *Espiral, Estudios Sobre Estado y Sociedad*, XXII (62), 141–171.

Park, R. (1928). Human Migration and The Marginal Man, *The American Journal of Sociology*. 33(6):881–893.

Passerson J. (2006). El razonamiento sociológico. El espacio comparativo de las pruebas históricas. España: Siglo XXI. ISBN: 978-84-323-14444-5

PérezSantos, J. (2008), “Derechos de las poblaciones callejeras. Capítulo 31 del diagnóstico de Derechos Humanos del Distrito Federal”. México.

Piñuel, J. y Gaitan J. (1995). Metodología general. Conocimiento científico e investigación en la comunicación social. Madrid: Síntesis.

Piñuel, J. (2002). Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido. *Estudios de Sociolingüística*, 3(1), 1–41.

- Plata, L. (1999). Amartya Sen y la economía del bienestar. *Estudios Económicos*, 14, 3–32.
- Pries, L. (2011). La migración transnacional y la perforación de los contenedores de Estado-Nación. *Estudios Demográficos y Urbanos*.
- PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) (2015), “Sobre el desarrollo humano”, PNUD, <PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) (2015), “Sobre el desarrollo humano”, PNUD, <http://hdr.undp.org/es/content/sobre-el-desarrollo-humano>
- Programa EUROsociAL. (2015). Avances en políticas públicas para la cohesión social en América Latina. *Dialogo Para La Acción*. Madrid, España: Cyan, Proyectos Editoriales S.A. Retrieved from http://sia.eurosoci-al.eu/files/docs/1450269058-Dialogos_accion_vinculos_es.pdf
- Pujadas, J. José. (2002). El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales (Serie Cuadernos metodológicos 5). Madrid: CIS.
- Quintero J., Gallegos S., Ramírez V., Wendlandt A., Aguiñiga R., Acosta Y. (2015). Caracterización de las personas que viven en situación de calle en Cd. Obregón, Sonora. *Revista de Investigación Juunea* (pp. 21-24). Recuperado desde: <http://www.uls-noroeste.edu.mx/n2015/Juunea>
- Repko, A. (2012). *Interdisciplinary research: process and theory*. 2da Edición. SAGE publications. United States of America. ISBN 978-1-4129-8877-3.
- Rodríguez, D., & Valdeoriola, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Barcelona: FUOC.
- Rocal, P., Panadero, S., Rodríguez-Moren S., Martín R., Vázquez, J. (2019). “Puerta giratoria” a la situación sin hogar: Influencia de la salud, consumo de alcohol y padecimiento de sucesos vitales estresantes en el número de episodios en la situación sin hogar. *Annals of psychology*. Editorial Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Murcia, España. ISSN print edition: 0212-9728. ISSN on line edition (<http://revistas.um.es/analesps>): 1695-2294. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.35.2.297741>

- Ruíz, J. (2003). “El diseño cualitativo”, en Ruíz Olabuénaga, José Ignacio. 2003. Metodología de la Investigación Cualitativa (3ª. Edición), Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Sandoval, S., & Curiel, M. (2008). *Bienestar y desarrollo en el siglo XXI. Niños(as), adolescentes y jóvenes con experiencia en calle como “comunidades del riesgo”. Una aproximación conceptual* (Vol. 39).
- Sen, A. (200c) The reach of reason. *New York review of books* 47 (12)
- Sen, A. (2004) Nuevo examen de desigualdad. Alianza Editorial. Madrid España. ISBN: 84-206-2951-0
- Snow, D. A., & Anderson, L. (1987). Identity Work Among the Homeless: The Verbal Construction and Avowal of Personal Identities. *American Journal of Sociology*, 92(6), 1336–1371. <https://doi.org/10.1086/228668>
- Sökefeld, M. (1999). Debating Self, Identity, and Culture in Anthropology. *Current Anthropology*, 40(4), 417–448. <https://doi.org/10.1086/200042>
- Somerville, P. (2013). Understanding Homelessness. *Housing Theory and Society*.
- Tipple, G., & Speak, S. (2005). Definitions of homelessness in developing countries. *Habitat International*, 29(2), 337–352. <https://doi.org/10.1016/j.habitatint.2003.11.002>
- Vázquez C., Muñoz, M. (2001). Homelessness, Mental Health, and Stressful Life Events: The Madrid Experience. *International Journal of Mental Health*. Vol. 30; 6-25. ISSN 0020-7411/2001
- Vázquez, J., Rodríguez, S., Roca, P. y Panadero, S. (2016). Sucesos vitales estresantes en mujeres en situación sin hogar. En *Mujeres e investigación. Aportaciones interdisciplinares: VI Congreso Universitario Internacional Investigación y Género* (611-624), Sevilla: SIEMUS (Seminario Interdisciplinar de Estudios de las Mujeres de la Universidad de Sevilla).
- Valles, S. (1999). *TECNICAS CUALITATIVAS DE INVESTIGACION SOCIAL*. <https://doi.org/8477384495>

Vega, H. (2014). Migración transnacional y educación intercultural: Estudiantes marroquíes en universidades de Andalucía (Tesis de doctoral) Universidad Nacional Autónoma de México, Posgrado de Antropología Facultad de Filosofía y Letras. Instituto de Investigaciones Antropológicas. Ciudad De México, México.

Velasco, H. y Díaz de Rada, A. (1997). La lógica de la investigación etnográfica. Un modelo de trabajo para etnógrafos de la escuela, Madrid, ED. Trotta.

Velasco, L. y Albiker, S. (2013) Estimación y caracterización de la población residente en “El Bordo” del canal del Río Tijuana. Colegio de la Frontera Norte. Recuperado en <https://www.researchgate.net/publication/281642206> Estimacion y caracterizacion de la poblacion residente en El Bordo del canal del Rio Tijuana.

Weber, M. (1993), *El político y el científico*, Madrid: Alianza Editorial (1967 en español).
Zygmunt, Bauman (2013). La sociedad sitiada. Fondo de la cultura económica.

ISB 978-950-557-612-8

Anexos

Anexo 1. Instrumentos aplicados

Este apartado contiene todos aquellos objetos citados en la investigación, que en este apartado se muestran en su forma natural.

Anexo A. Guión de entrevista semi-estructurada

**MODELO DE INVESTIGACIÓN PARA LA COMPRENSIÓN HOLÍSTICA DE
LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE QUE HABITAN EN LA CIUDAD
DE HERMOSILLO, SON.**

GUÓN SEMI-ESTRUCTURADO DE ENTREVISTA PARA PSC		
SECTOR:		FOLIO:
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR		FECHA Y HORA:
DATOS DE CONTROL		
1	Lugar de entrevista	
2	Dirección y hora en la que pasa la mayor parte de su tiempo.	
3	Lugar de trabajo	
4	Documento de identidad.	
5	Apodo o Alias	
6	¿Lo habían entrevistado antes?, ¿Quién?	
7	No. Fotografía	
DATOS DEMOGRÁFICOS		
8	Nombre completo	
9	Edad	
10	Sexo (genero)	
11	Estado sentimental	
12	Lugar de nacimiento. (Entidad federativa)	
13	Fecha de nacimiento (día, mes y año)	
14	Ultima residencia física	
15	Lugar de origen o trayecto	
16	Dirección de su antigua vivienda	
17	Nivel educativo (¿último curso recibido?)	
18	Filiación étnica	
19	Datos de contacto a su familia	

20	Idiomas		
21	Datos de contacto a su familia		
22	Cuenta con documentos originales de nacimiento.		
No.	CUESTIONARIO	MINUTO	OBSERVACIONES
23	¿Vive usted en la calle?		
24	¿Cuánto tiempo tiene viviendo en la calle?		
25	¿Tiene usted familia?		
26	¿Quiénes conforman su familia? (descripción de los miembros y su lugar entre ellos)		
27	¿Cómo fue la crianza de sus padres hacia usted?		
28	¿A qué familiar le tiene mayor confianza?		
29	¿Cómo era su relación con los integrantes de su familia?		
30	¿Cuáles son los niveles educativos de los integrantes de su familia?		
31	¿Cuáles eran las ocupaciones laborales de los miembros de su familia?		
32	¿Hace cuánto no ve a su familia?		
33	¿Cuándo fue el último contacto que tuvo con ellos?		
34	¿Qué hizo su familia cuando usted empezó a vivir en la calle?		
35	¿Cómo intentó ayudarlos su familia?		
36	¿Por qué no viven con su familia?,		
37	¿Qué representa para ustedes una casa o un hogar?		
38	¿Tiene familia que viva en la calle al igual que usted?		
39	¿En la calle ha encontrado personas a las que les puede llamar familia?, ¿Por qué?		
40	¿Qué personas son con las que tiene mayor contacto en la calle?		
41	¿Con quienes mantienes una relación íntima?		
42	¿Cómo es su relación con las otras personas que viven PSC?		

43	¿Pertenece a alguna banda o grupo de personas en la calle?		
44	¿Qué comparten en común los miembros de la banda?		
45	¿Esa relación les incita a ser mejores personas?		
46	¿Cómo experimentas la soledad?		
47	¿Crees que te alejas de las personas?, ¿Por qué?		
48	¿Por qué vive en la calle?		
49	¿Cómo describiría las etapas de su vida y que fue lo que marco a cada una desde su infancia hasta el momento en el que empezó a vivir en la calle? (condición: económica, social, afectiva, vivienda, adicciones).		
50	¿Cuáles eran sus roles antes? (conflicto de rol)		
51	¿Hubo demandas de rol incompatibles a su sentido de vida?		
52	¿Cómo fue el proceso en el que comenzó a desatender los roles que desempeñaba antes? (salida de roles)		
53	¿Qué le comenzó a causar frustración o cansancio? (etapa 1)		
54	¿Qué oportunidades y opciones tenía para dejar su rol antes de vivir en la calle? (etapa 2)		
55	¿Cuál fue la acción definitiva para dejar el rol que desempeñaba antes de vivir en la calle? (etapa 3),		
56	¿Cuál fue el nuevo rol adoptado como persona en situación de calle? (etapa 4)		
57	¿Cómo fue el inicio de su experiencia como PSC?		
58	¿Cómo aprendió a vivir en la calle?		
59	¿Cuál fue la fecha en la que empezó a vivir en la calle?		
60	¿Qué edad que tenía cuando empezó a vivir en la calle?		

61	¿Qué le ha llevado a seguir manteniéndose en la calle?		
62	¿Puede dar una descripción del trayecto de las ciudades en los que han vivido en orden cronológico (fecha), razón para habitar ese lugar, tiempo de estancia y forma de traslado?		
63	¿Qué tiene Hermosillo que no tengan otras ciudades?		
64	¿A quién culpa de su situación?, ¿A sí mismo?, ¿Factores económicos?, ¿Violencia en la familia?		
65	¿Qué es lo que cree que origina esta condición de calle, según su experiencia y la de las personas que viven en la calle?		
66	¿A qué se debe que haya más PSC que hace 20 años?		
67	¿De qué manera le afecta vivir en la calle?		
68	¿Ha intentado salir de la situación en la que se encuentra?, ¿Cuántas veces?		
69	¿Cómo describiría los momentos en los que intento salir de la calle? (Fecha y situación)		
70	¿Qué es lo que les ha parecido o parecería más difícil al querer dejar de vivir en esta condición?		
71	¿Cree que estar en situación de calle es un problema de actitud?		
72	¿Qué es la calle para usted?		
73	¿Qué significa vivir en la calle?		
74	¿Cómo se auto-denominan los que viven en la calle?		
75	¿Por qué siguen prefiriendo vivir en la calle en vez de asistir a albergues o regresar a su casa?		
76	¿Qué beneficios tiene al vivir en la calle en comparación con los que no viven en la calle?		
77	¿Tiene algún sentido para usted el vivir en la calle?		

78	¿Cuál es su rutina?, (que es lo que hace en el día y por la noche, horas dedicadas, actividades)		
79	¿Qué calles y puntos de la ciudad frecuentan diariamente?		
80	¿Cuáles son las condiciones o características de esos los lugares y puntos?		
81	¿En qué lugar se ubican la mayoría de las PSC?		
82	¿A qué hora se despierta y se duerme habitualmente?		
83	¿Cuáles son las condiciones del lugar en el que duerme?		
84	¿Con qué frecuencia se asea y va al baño?		
85	¿Cuáles son las condiciones del lugar al que va al baño y se asea?		
86	¿Con que frecuencia se alimenta y que es lo que comúnmente consume?		
87	¿Cuáles son las condiciones del lugar en el que come y/o se prepara su comida?		
88	¿Con que frecuencia tienen relaciones sexuales?		
89	¿Cuáles son las condiciones que tienen los lugares donde tienen relaciones sexuales?		
90	¿De qué manera se lleva a cabo el acuerdo con la otra persona para tener sexo?		
91	¿Tienen una relación afectiva o sentimental con la persona que tiene relaciones sexuales?		
92	Condiciones climatológicas de exposición al cuerpo: ¿Qué pasa cuando hace frio?, ¿Demasiado calor?, ¿Banqueta caliente?, ¿Bancas sin colchón?, ¿Sácate con insectos?,		
93	¿Cómo viven su privacidad?, ¿Cómo cubre sus necesidades privadas? (sexo, higiene, ir al baño)		

94	¿Cómo se sobrevive en la calle? (métodos y tecnologías necesarios)		
95	¿Qué es lo que has aprendido en la calle?		
96	¿Qué pensaba de las personas que vivían en la calle, antes de que usted estuviera en la situación en la que se encuentra hoy?		
97	¿Qué costumbres y hábitos adoptó en la calle?		
98	¿Qué experiencias y prácticas le dan a la calle un lugar de libertad?		
99	¿Qué experiencias y prácticas le dan a la calle un lugar de riesgo?		
100	¿Qué peligros ha pasado?, ¿Qué peligros corren?		
101	¿De qué manera se protegen en la calle?, ¿Cómo preserva el orden?		
102	¿Las PSC se lastiman entre ustedes?		
103	¿Qué es lo que usted entiende por seguridad?		
104	¿En su situación que elementos le brindan seguridad y cuáles no? (percepción de seguridad en base al conocimiento de lo que es y sucede en la calle).		
105	¿Existe algún lugar en la calle en el que se sienta seguro?		
106	¿En su situación que elementos le brindan seguridad y cuáles no? (percepción de seguridad en base al conocimiento de lo que es y sucede en la calle).		
107	¿Qué eventos o sucesos les hacen sentir bien o mal?		
108	¿Qué sentimientos tiene recurrentemente? (desesperación, pasividad, violencia, etc.)		
109	¿Qué miedos tiene recurrentemente?		
110	¿Cómo viven las mujeres y los niños en la calle?,		

111	¿De qué manera se protegen en la calle?, ¿Cómo preserva el orden?		
112	Antes de vivir en esta situación ¿Cómo era su empleo?		
113	¿Cuál fue su último empleo?		
114	¿Cuántos ingresos generaba en su último empleo antes de vivir en situación de calle?, ¿A quién mantenía?, ¿Qué prestaciones tenía?		
115	Actualmente ¿Cuál es su empleo?		
116	¿De qué manera generan ingresos?, ¿Cuántos ingresos percibe al día y por hora?		
117	¿En que gasta sus ingresos normalmente?		
118	¿Qué representa para ustedes un empleo?		
119	¿Cree que el dinero y el trabajo son indispensables para vivir?		
120	¿Qué barreras existen para las PSC para encontrar un empleo?		
121	¿Qué barreras existen para las PSC para conservar un empleo?		
122	¿Con que habilidades productivas cuenta?		
123	¿Con que capacidades técnicas cuenta?		
124	¿Tiene conocimiento acerca de cómo usar una computadora, Smartphone, tabletas con acceso a internet?		
125	¿Sientes eres merecedor de una vida mejor o lo contrario?		
126	¿Crees que vales menos que los otros?		
127	¿Estas culpándote de algo y eso te produce un rechazo hacia ti mismo?		
128	¿Sientes vergüenza por quién eres?		
129	¿Con que frecuencia va al médico?, ¿Cuáles son las razones más comunes?		
130	¿Ha recibido terapia psicológica?		
131	¿Cuánto tiempo y cuando fue la última vez?		

132	¿Tiene alguna dependencia a las drogas o al alcohol?		
133	¿Con que frecuencia los consume? (droga y alcohol)		
134	¿Desde cuándo consume drogas?		
135	¿Qué tipo de Droga consume?		
136	¿Qué tipo de alcohol consume?		
137	¿Cómo las consigue?		
138	¿Cuánto gasta en ellas?		
139	¿Qué percepción tiene acerca de los centros de rehabilitación de adicciones?		
140	¿Ha estado internado en algún centro para aliviar sus adicciones?		
141	¿En qué etapa de su vida estuvo internado?		
142	¿Cómo fue su experiencia de estar internado?		
143	¿A qué se debió que recayera en las drogas más de una vez, después de intentar dejarlas?		
144	¿Tiene comportamientos de violencia o conductas delictivas ligadas al consumo de alcohol o drogas?, ¿Qué tan frecuentes son?		
145	¿Ha tenido experiencias no comunes como escuchar voces en su cabeza?, ¿Con qué frecuencia ocurre?		
146	¿Ha sentido desesperación por pensar que lo persiguen?, ¿Con qué frecuencia ocurre?, ¿Con qué frecuencia ocurre?		
147	¿Ha tenido alucinaciones?, ¿Con qué frecuencia ocurre?		
148	¿Siente usted la sensación de que sus pensamientos no se detienen?, ¿Con qué frecuencia ocurre?		
149	¿Siente usted tranquilidad al caminar o vagar? ¿Con qué frecuencia ocurre?		
150	¿Porque se siente intranquilo al permanecer en un mismo lugar por muchas horas?		

151	¿Siente que tiene que estar todo el tiempo caminando porque se siente más cómodo así? (deambulación)		
152	¿Siente palpitaciones, sudor en las manos, malestares estomacales?, ¿Con qué frecuencia ocurre?		
153	¿Ha sentido la sensación de que se va a morir?		
154	¿Ha intentado suicidarse?, ¿Por qué motivos?, ¿Cómo describiría esos momentos? (tiempo y espacio)		
155	¿Qué piensa acerca de la muerte?		
156	¿Qué es de lo que se sienten orgullosos o felices por algo que hayan hecho en su vida?		
157	¿Qué siente de saber que hay muchos viviendo en la calle como usted?		
158	¿Qué cree que la gente piensa de usted?		
159	¿Alguna vez han participado en un acto ilícito (robar, matar, vender droga etc.) ?, ¿Alguien los ha obligado a delinquir?		
160	¿Alguna vez los han detenido sin explicación?, ¿Por qué?		
161	¿Ha estado en la cárcel? ¿Cuál fue la razón?		
162	¿En qué etapas de su vida ha estado en la cárcel?, ¿Cuánto fue el tiempo que estuvo en la cárcel?		
163	¿De qué manera la cárcel cambio su forma de vivir la vida?		
164	¿A usted lo han intentado llevar a la fuerza de la Ciudad algunas dependencias?		
165	¿Cómo se organizan las personas en situación de calle?, ¿Tienen leyes, políticas o reglas para vivir en la calle?		
166	¿Qué se puede hacer y qué es lo que no se puede hacer en la calle? (que limites tienen en su comportamiento y prácticas)		

167	¿Qué representa en sus vidas el gobierno?		
168	¿Cómo es la relación con los siguientes actores sociales:		
169	Policías.		
170	DIF y el programa Mano Amiga y Transformando Historias.		
171	Albergue Mano Amiga, ¿Qué otro albergue los ayuda?		
172	Comedor Betania, Lezama, ¿Qué otro les ayuda?		
173	Iglesias		
174	Fundaciones		
175	El Seguro Social		
176	La Cruz Roja		
177	¿Qué es lo que cree que debería hacer el gobierno para solucionar la situación de las personas que viven en la calle?		
178	¿Qué esperaría que hiciera la ciudadanía para apoyar en la solución de la situación de las personas que viven en la calle?		
179	¿Qué los diferencia a las personas en situación de calle de los migrantes? ¿Qué los relaciona?		
180	¿De qué manera se informan de las noticias o sucesos que pasan en la región o en el mundo?, ¿Qué tan frecuente se informan?		
181	¿Qué sabe de las redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, YouTube?		
182	¿Cómo se comportan hacia usted las personas que lo rodean? (sociedad)		
183	¿Actualmente de quien ha recibido ayuda en tu condición de calle?, ¿Qué tipo de ayuda has recibido?		
184	¿Por parte de quien ha recibido ayuda?		
185	¿Quiénes te han rechazado?, ¿Qué tipo de rechazo?		
186	¿Ha sufrido discriminación? (por su raza, apariencia, color de piel)		

187	¿Por qué cree que lo han rechazado y/o discriminado?		
188	¿Qué siente al ser rechazado o discriminado?		
189	¿Cuál es su expectativa de vida?		
190	¿Conoce sus derechos?, ¿Cuáles son?		
191	¿Cuáles son sus deberes?		
192	¿Cuáles son sus prioridades en la vida?		
193	¿Cuáles son sus deseos principales en la vida?		
194	¿Creen que pueden salir solos de esta situación o necesitan ayuda de alguien más?		
195	¿Cómo son las opciones que tiene para salir de esta situación son limitadas? (limitadas o abundantes)		
196	¿Qué recomendación les da a otras personas para sobrevivir en la calle?		
197	¿Qué guarda en su mochila y/o costal?		
198	¿Cuenta usted con pertenencias y/o objetos que sean importante o posean una apreciación especial? (símbolos de estatus)		

Anexo B. Guía para la realización de grupo focal con psc.

MODELO DE INVESTIGACIÓN PARA LA COMPRENSIÓN HOLÍSTICA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SON.

Esta guía de grupo focal se centra en conocer las interacciones simbólicas a través de las prácticas que ejerce el individuo con el espacio que habita y los actores que coexisten en el mismo propiciando la reflexión y comunicación grupal.

La dinámica grupal implica conocer la significación de sus comportamientos y conductas reflejados en sus actividades y rutinas en el contexto urbano. A continuación, se describen los aspectos importantes de la planeación y ejecución del grupo focal:

Momentos del Grupo Focal

- I. Invitación a los participantes. En este apartado se confirmará el número de participantes, la fecha y la hora del grupo focal.
- II. Recibimiento de los participantes (acomodo en plenaria de los participantes)
- III. Bienvenida y Agradecimiento.
- IV. Introducción. Esta consiste en la presentación del equipo que dirige el grupo focal, objetivo del estudio, resaltar la importancia de la participación de cada uno de los integrantes y dar a conocer las reglas de convivencia de este: respeto y tolerancia ante las opiniones de los demás, responder de manera clara y precisa las preguntas, aceptación ante la posibilidad de grabar sus voces y comentarios bajo anonimato y protección de sus datos personales)
- V. Presentación de los participantes (edad, origen, tiempo viviendo en la calle, lugar en el que se encuentra su familia, tipo de adicciones, lugares en donde radica, tiempo viviendo en Hermosillo).

- VI. Clímax (Se define por el aumento de la participación y la motivación).
- A) Descripción breve de su biografía personal.
 - B) **Significación** de la calle. (pregunta disparadora)
 - C) **Relatos** de su apego y arraigo a la calle.
 - D) Identidad y contexto: autoidentidad, dimensión cultural, normas, prácticas y experiencias.
 - E) **Historia** breve de cómo la calle llega a su vida; experiencia y número de veces que intentaron salir de la calle.
 - F) **Violencia simbólica en la calle:** tipos, experiencia de concepción de la exclusión y la discriminación; daños psicológicos y físicos que sufren en la calle.
 - G) Evaluación de los servicios públicos y privados de apoyo a la PSC.
- VII. Cierre: Acomodar todo lo que se movió en la sesión. Listado de conclusiones importantes.
- VIII. Pregunta final: ¿Qué necesita hacer el gobierno para solucionar la problemática de las PSC?
- IX. Finalización del grupo focal. El moderador en este apartado dará un mensaje de concientización y agradecimiento.

Preparativos:

- Convivencia de cierre. Se darán café, galletas y desayuno durante la sesión.
- El moderador y el observador se basarán en un guion para llevar a cabo el grupo focal (guía de temas y preguntas presentado en la parte superior del presente documento).
- Al final del grupo focal se llevará a cabo una reunión de reflexión y mejora de la técnica con el equipo que dirigió el grupo focal, así mismo para tomar en cuenta aspectos que pudieran no haberse

anotado o tomado en cuenta para el análisis posterior de las narrativas y discursos de los participantes.

Roles y responsabilidades:

- Moderador y diario de campo: el investigador.

Debe tener conocimiento en el tema, habilidades de manejo de grupo, sensitivo, buen escucha, claro en su mensaje, buen interpretador, eficiente en el tiempo.

- Observador y fotógrafo, grabación del grupo focal: psicólogo.

Lleva la relatoría de las observaciones y relatos de los participantes y de su comportamiento. Contará con un documento de guía de observación.

Consideraciones preliminares:

- Al no presentarse los participantes invitados previamente. Se recomienda suplir sus lugares invitando a otros antes de iniciar el grupo focal.
- Se deberán invitar participantes extras, para contemplar que algunos tal vez desistan de último momento participar.
- No se darán incentivos por participar en el grupo focal, evitando malas interpretaciones o contar con participantes que sólo asistan por conveniencia.
- Elaboración de gafetes a los participantes.
- Lista de asistencia con firmas de consentimiento de participación y permiso de análisis de los datos que proporcionen.

Selección del lugar de reunión:

- Este lugar debe ser aquel en el que los participantes se sientan cómodos y con la libertad de participar y opinar abiertamente. Se recomienda llevarlo en la misma calle en los lugares donde ellos se agrupan.

- Se deberá estar preparado para permitir que más PSC puedan introducirse al grupo focal. En caso de que suceda se manejarán estrategias de adecuación al grupo y dinámicas para no restringir su participación.
- El acomodo de los participantes es muy importante, deben de estar en plenaria o en herradura que permita que todos puedan verse cuando uno habla y viceversa. Se podrá llevar sillas y una mesa transportable al lugar.
- La duración deberá ser entre 1:00:00 y 1:30:00.
- Si se utiliza el celular deberá estar en modo avión.

Instrumentos y dispositivos para el registro de la discusión grupal

- Cámara para toma de fotografías.
- Grabadora de voz.
- Diario de campo: para tomar nota de lo más importante y el minuto de participación de los sujetos para identificarlos en la grabación. Relatos, actitudes y opiniones que aparecen en los comentarios.

Anexo C. Guión de entrevista tipo. 1 Programas Sociales.

MODELO DE INVESTIGACIÓN PARA LA COMPRENSIÓN HOLÍSTICA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SON.

Entrevistado: _____.

Puesto: _____.

Datos de contacto: _____.

Sobre la problemática de las personas en situación de calle en la ciudad de Hermosillo:

1. ¿Existen políticas gubernamentales Estatales o Federales que velen por los derechos de las personas en situación de calle?, ¿Cuáles son?
2. ¿Cómo conceptualizan este fenómeno?, ¿Cómo se caracteriza el fenómeno? ¿Cuentan con tipologías del fenómeno?, ¿Cómo diferencian a una persona en situación de calle y un migrante?, ¿Cuáles son las estadísticas del fenómeno?
3. ¿De qué manera llevan a cabo el censo de las PSC?, ¿Cuáles son las tendencias en cuanto a números de PSC en el año?, ¿A qué se debe el incremento en los últimos años?
4. ¿Qué acciones, apoyos, proyectos o programas realiza el ayuntamiento para solucionar la situación de PSC (Personas en situación de calle)?
5. ¿Qué objetivos tienen esos apoyos, proyectos o programas del DIF SONORA?
6. ¿Cuál es el sentido de propósito que la institución les da a PSC? (motivar a cooperar uno con otro)
7. ¿Qué opciones tienen de acompañamiento en la reinserción laboral, ciudadana (oficialización como mexicano), educativa (básica y técnica), familiar y plan de vida?
8. ¿Cómo es la relación con otros programas, grupos y OSC's que trabajan la problemática de las personas en situación de calle?, ¿Se tienen alianzas formales o comparten proyectos en beneficio o solución de la problemática de las personas en situación de calle?

9. ¿Tienen alianzas entre programas o proyectos gubernamentales? (DIF SONORA, seguridad pública, atención ciudadana, cruz roja)
10. ¿Qué han logrado con esos apoyos, proyectos o programas del Hermosillo? (medición de impacto social)
11. ¿Cómo miden el impacto de los programas?
12. ¿Bajo qué modelo de investigación o expertos, fundamentan la problemática y los programas de intervención?
13. ¿Existe un protocolo de atención a las PSC por parte de las instituciones gubernamentales del cual este usted enterada?, ¿De qué trata?, ¿tiene una base jurídica y en la constitución política de los derechos humano? ¿Fundamentos jurídicos?, ¿Sociales?, ¿Políticos?, ¿Clínicos

Sobre el modelo de investigación de la problemática de las personas en situación de calle en la ciudad de Hermosillo:

14. ¿Se cuenta con una metodología de investigación de las PSC?, ¿Cómo obtuvieron la metodología para censar a las personas en situación de calle?
15. ¿Bajo qué objetivos y alcances realizan la investigación de la problemática de las personas en situación de calle?
16. ¿Intervienen especialistas o expertos en el tema en el diagnóstico de la problemática social de las PSC? (capacitación, acompañamiento en la implementación de la investigación, asesoría)
17. ¿El INEGI ha mostrado interés por tomar esos datos para su plataforma?
18. ¿Cree que un modelo de investigación de las PSC puede inferir en la solución de la problemática de las PSC en todo el Estado de Sonora?

19. ¿Qué presupuesto se tiene destinado hacia programas relacionados directamente con esta problemática?, ¿Cuánto dinero Federal, Estatal y Municipal se tiene destinado?, ¿En qué proyectos y servicios se distribuye? (Diagnostico, intervención y medición de impacto)

Anexo D. Guión de entrevista tipo. 2. Seguridad Pública

MODELO DE INVESTIGACIÓN PARA LA COMPRENSIÓN HOLÍSTICA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SON.

Entrevistado: _____.

Puesto: _____.

Datos de contacto: _____.

1. ¿Cuántas PSC (adultas, menores, mujeres) han puesto a disposición a un juez calificador o a Ministerio Público en lo que va del año y en periodo 2017-2019?
2. ¿Qué características o bajo qué criterios define Seguridad Pública a una PSC?
3. ¿Cuáles fueron sus faltas administrativas?, ¿Cuál es el grado de gravedad de las faltas administrativas?,
4. ¿Cuáles son las sanciones más comunes aplicadas en las faltas administrativas?
5. ¿Cuáles han fueron sus delitos en el ámbito estatal y federal (separados)?, ¿Cómo se clasifican?
6. ¿Cuáles son las sanciones más comunes aplicadas a las faltas, delitos estatales y federales?
7. ¿Cuentan con un protocolo o procedimiento para ponerlos a disposición de Juez Calificador o el Ministerio Público?, ¿Cuál es?, ¿Cómo se garantiza el derecho pro-persona de la PSC en el protocolo?, ¿Qué tratamiento se les da aquellas PSC que no cuentan con documentos que acrediten su ciudadanía?, ¿Es un motivo para detenerlos?, ¿Cuántos casos ocurren?
8. ¿Qué consideraciones tienen hacia las pertenencias de las PSC al momento de retenerlos? ¿Se les devuelven al dejarlos en libertad? (casos fuera del alcance como clínicos)
9. ¿Cómo se lleva a cabo el trámite legal o jurídico en el trámite de libertad en caso de que se compruebe su inocencia y/o orden de

10. En cuanto a los eventos o sucesos que atiende Seguridad Publica por parte de la solicitud de la comunidad de Hermosillo ante una queja de las PSC, ¿Cuáles son las causas principales que se atienden?, ¿Cuáles no son causas para acudir al llamado?
11. ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de solicitudes de la ciudadanía de Hermosillo por parte de Seguridad Pública, en las cuales se ven involucradas las PSC?
12. ¿Cuáles han sido las causas por las cuales la ciudadanía de Hermosillo ha incurrido en abusos o delitos hacia las personas en situación de calle (por su condición)?
13. ¿Cómo actúa Seguridad Publica en defensa de los Derechos de las PSC de Hermosillo Sonora?, ¿Cuántos casos han atendido en defensa de los derechos de las PSC?
14. En casos donde la PSC ha fallecido, ¿Hacen alguna dictaminarían por las causas?, y en caso de que hayan sido por algún delito cometido hacia ellos, ¿De qué manera se les hace justicia?, ¿Cuál es el procedimiento? (intervención familiar), ¿Qué pasa cuando este no cuenta con una personalidad jurídica?
15. ¿Hay alguna distinción en la manera en la que los elementos de Seguridad Pública tratan a las PSC con respecto a los ciudadanos que no tienen esa condición?
16. ¿De qué manera Seguridad Pública mide el nivel o grado de extorsión cometido por parte de los elementos de la corporación hacia las personas en situación de calle?
17. ¿En qué parte del bando (manual) de la policía y gobierno, se señala expresamente que las PSC no deben estar haciendo sus actividades en vía pública? (Servicios informales)
18. ¿Cuál es el fundamento legal o jurídico para desalojar a PSC que se encuentren en cualquier sitio público de la ciudad?
19. ¿Cuáles son los lugares de donde más los desalojan? (Especificar sectores/direcciones)

20. ¿La estructura de la dependencia y su organización es suficiente (cantidad) y eficiente (operación) para atender a las PSC?
21. ¿Cruzan información con el Sistema Nacional de Seguridad al detener a una PSC en referencia con personas desaparecidas o prófugas de la justicia?
22. ¿Tiene alianzas con otras organizaciones para apoyar en la solución de esta problemática social o en el beneficio de las personas en situación de calle?

Anexo E. Guión de entrevista tipo 3. Derechos humanos.

ENTREVISTA A ORGANISMO PÚBLICO EN MATERIA DE DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO DE SONORA.

MODELO DE INVESTIGACIÓN PARA LA COMPRENSIÓN HOLÍSTICA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SON.

Grado de conocimiento del fenómeno social de las psc:

1. ¿Cómo definiría a una PSC?
2. ¿Cómo diferencian a una persona en situación de calle de un migrante?
3. ¿Qué piensa acerca del incremento del fenómeno de calle en la ciudad?, ¿Cuáles cree que son los factores que mantienen o influyen en el crecimiento de la problemática de PSC en la Ciudad?

Relación del organismo público con la problemática de las personas en situación de calle:

1. ¿Cuál es la misión de la CEDH?, ¿Bajo qué leyes o derechos proporcionan atención a las PSC la CNDH?
2. ¿Tiene la CEDH algún protocolo de atención a PSC? A manera de ejemplo, ¿Qué pasa si un policía o la ciudadanía violenta los derechos de las personas en situación de calle?
3. ¿Cómo define la CEDH al concepto de discriminación?
4. ¿Cuáles son las políticas públicas para la mejora de las condiciones de las personas que viven en situación de calle en Hermosillo?
5. ¿En qué porcentaje la CEDH atiende los casos, o los resuelve en general con cualquier población?
6. ¿Qué derechos son los que para las personas en situación de calle no se están cumpliendo?
7. ¿Qué se debe hacer para exigir el cumplimiento de los derechos de las PSC?
8. ¿Qué cree que se debería hacer para solucionar la problemática de calle y como debería intervenir la CEDH?

9. ¿Qué seguimiento les dan a las personas desaparecidas?, ¿Tienen alguna conexión con otros organismos?

10. ¿Se coordina el CEDH con otros organismos para atender a la población en situación de calle?

Modelo de investigación de la problemática de las personas en situación de calle:

11. ¿Tiene conocimiento de censos y/o diagnósticos que se han realizado sobre la problemática en el Estado de Sonora? ¿La CEDH ha llevado a cabo alguno?

12. En cuanto a la existencia de una metodología de investigación sobre la problemática de las personas en situación de calle, ¿Qué aspectos cree usted que debería tomar en cuenta para que cumpla su función?

Anexo F. Guión de entrevista a servidores privados: ONG

MODELO DE INVESTIGACIÓN PARA LA COMPRENSIÓN HOLÍSTICA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, SON.

Datos de contacto del entrevistado:

Nombre de la organización: _____

Ubicación: _____

Número telefónico: _____.

Correo electrónico: _____

Nombre del entrevistado: _____

Sexo: _____.

Edad: _____.

Nivel de estudios: _____

Formación académica: _____

I. Experiencia y conocimiento sobre la problemática social de las personas en situación de calle (psc):

1. ¿Qué tipo de relación tiene usted con las PSC?, ¿Que conoce de ellos y de sus historias y de la situación que viven?
2. ¿Cómo conceptualizan este fenómeno?, ¿Cómo se caracteriza el fenómeno? ¿Cuentan con tipologías del fenómeno?, ¿Cómo diferencian a una persona en situación de calle y un migrante?,
3. ¿Conoce algún censo sobre las PSC en la Ciudad?, ¿En qué le beneficia conocer las estadísticas del fenómeno?, ¿Cuáles son las tendencias en cuanto a números de PSC en el año según los censos existentes?,
4. ¿Cree que existan practicas distintas en esta zona a comparación de otras de la ciudad?, ¿Cómo podría describirlo?, ¿Cuáles cree que son las zonas de la ciudad en las que se agrupan con mayor continuidad y frecuencia las PSC?
5. ¿Cuáles son las causas que provocan la situación de calle en una persona? ¿Qué papel desempeñan las enfermedades mentales en las PSC?, ¿Qué papel desempeñan las adicciones en las PSC?, ¿Qué sustancias se consumen más?, ¿Qué papel juega la familia?, ¿Qué papel juega el empleo?

6. ¿Cuáles cree que son los factores principales del mantenimiento y crecimiento de la población en situación de calle en Hermosillo?
7. ¿Qué oportunidades tienen para salir de su situación? y ¿A qué retos se enfrenta una PSC en Ciudad de Hermosillo para salir de la condición de calle?
8. ¿A qué peligros se enfrentan las PSC en su condición?
9. ¿Cómo experimenta la PSC los conceptos de exclusión, discriminación, estigma y marginación en Hermosillo?

II. Evaluación y descripción del servicio brindado en beneficio de las psc:

10. ¿Qué programa, proyecto o servicio brinda a las PSC?
11. ¿Qué objetivos tienen esos apoyos, proyectos o programas?
12. ¿Cuál es el sentido de propósito que la institución les da a PSC?
13. En cuanto al servicio que usted brinda... ¿hay algunos requisitos que la PSC deba cumplir para acceder al mismo?, ¿Cuál es la cantidad de PSC para las que está equipada la organización para brindar el servicio?
14. ¿Qué opciones tienen de acompañamiento en la reinserción laboral, ciudadana (oficialización como mexicano), educativa (básica y técnica), familiar y plan de vida?
15. ¿Cuentan con un registro de las PSC que apoyan a diario?, ¿Cómo describe el formato bajo el cual realizan la base de datos de beneficiarios?, ¿Cuántos son en promedio al mes y al año?, ¿Qué porcentaje de ellos es de sexo femenino y masculino?, ¿Cuáles son las diferencias de porcentaje entre PSC y migrantes?, ¿Cuáles son sus edades promedio?, ¿Lugares de procedencia?, ¿Cuántos años tienen recibiendo el beneficio?, ¿En qué meses y cuáles son las causas del incremento y disminución de la demanda del servicio al año?

16. ¿Qué capacidades cree que son como indispensables en una persona para brindar un servicio y atención de excelencia, ético y solidario a las PSC?
17. ¿Cómo miden el impacto de los programas?,
18. ¿Qué piensa del asistencialismo social?
19. ¿Cómo es la relación con otros programas, grupos y OSC's que trabajan la problemática de las personas en situación de calle?, ¿Se tienen alianzas formales o comparten proyectos en beneficio o solución de la problemática de las personas en situación de calle?
20. ¿Tienen alianzas entre programas o proyectos gubernamentales y/o sector privado? (asistencia social, seguridad pública y social, atención ciudadana, cruz roja, etc.)
21. ¿Qué han logrado con esos apoyos, proyectos o programas? (medición de impacto social)
22. ¿Bajo qué modelo de investigación o expertos, fundamentan la problemática y los programas de intervención?
23. ¿Cuál es su modelo de sostenibilidad?, ¿Cómo distribuyen el presupuesto?, ¿Cuál es el nivel de participación de la comunidad en general, los empresarios, la iglesia y el gobierno en su modelo de sostenibilidad?
24. ¿Cómo ha ido evolucionando su causa social históricamente en relación al fenómeno de las PSC?, ¿De qué manera han mejorado el mismo?,
25. ¿Cuáles han sido y son los retos más difíciles por los que pasa una ONG que atiende o beneficia a las PSC?, ¿Cree que son sujetos de crítica por brindar apoyo a las PSC?

III. Descripción de factores sociales bajo los cuales se desarrolla la problemática social de las psc:

26. ¿Existen políticas gubernamentales Estatales o Federales que velen por los derechos de las personas en situación de calle?, ¿Cuáles son?, ¿Cree que se violentan sus derechos?

27. ¿Existe un protocolo de atención a las PSC por parte de las instituciones gubernamentales que conozca?, ¿De qué trata?, ¿tiene una base jurídica y en la constitución política de los derechos humano? ¿Fundamentos jurídicos?, ¿Sociales?, ¿Políticos?, ¿Clínicos?
28. ¿Existen programas de rehabilitación específicos para PSC en la ciudad?
29. ¿Qué acciones, apoyos, proyectos o programas realiza el ayuntamiento y el estado para solucionar la problemática social de las PSC?, ¿Podría mencionar en caso de conocer otros programas, agrupaciones y organizaciones no gubernamentales que tienen servicios de beneficencia y/o trabajan en la solución de la situación de PSC?
30. ¿Qué presupuesto se tiene destinado hacia programas relacionados directamente con esta problemática?, ¿Cuánto dinero Federal, Estatal y Municipal se tiene destinado?, ¿En qué proyectos y servicios se distribuye? (Diagnostico, intervención y medición de impacto)
31. ¿Qué comportamientos tiene la ciudadanía hacia las PSC?, ¿Cómo son percibidos estos en su mayoría? (Exclusión, discriminación, solidaridad, indiferencia)
32. Según su percepción y experiencia, ¿Qué características tiene Hermosillo para que las PSC habiten sus calles?
33. ¿De qué manera cree que este problema social se podría solucionar?

IV. Modelo de investigación de la problemática de las personas en situación de calle:

34. ¿Ha tenido contacto con otros investigadores o alguna organización para conocer sobre el tema de las PSC?, ¿Está usted enterado de la existencia de una metodología de investigación hacia el fenómeno de las PSC?, ¿Bajo qué objetivos y alcances realizan la investigación de la problemática de las personas en situación de calle?, ¿Intervienen especialistas o expertos en el tema en el diagnóstico de la problemática social de las PSC? (capacitación, acompañamiento en la implementación de la investigación, asesoría)

35. ¿El INEGI ha mostrado interés al solicitarle sus bases de registro de beneficiarios?
36. ¿De qué manera un modelo de investigación de las PSC puede inferir en la solución de la problemática de las PSC en todo el Estado de Sonora?,
37. ¿Qué características debería tener el modelo para ser exitoso?

Anexo G. Encuesta de percepción ciudadana sobre la población en situación de calle que habita en Ciudad Hermosillo, Son.

La presente encuesta tiene como fin recabar conocimientos, experiencias y hechos que vive la ciudadanía de la Ciudad de Hermosillo, Sonora, en relación a las personas en situación de calle que habitan la misma. La encuesta que estas a punto de responder es parte de una investigación que tiene el fin de construir una metodología para conocer el fenómeno social (población en situación de calle), las causas que lo originan y aquellas que lo mantienen, así mismo la metodología deberá brindar información sólida para la generación de soluciones eficaces, medibles y humanas para la solución de la situación de calle en el Estado de Sonora.

La autora del presente es Estudiante de la Maestría Integral en Ciencias Sociales de la UNISON; Generación 2018-2020. Para cualquier duda y/o aclaración deja tus datos y nos pondremos en contacto lo antes posible.

Aclaraciones:

1. a) La encuesta sólo debe ser contestada por personas que vivan en Ciudad Hermosillo, Sonora.
2. b) Esta encuesta es totalmente anónima y confidencial con fines científico-académicos; no pertenece y tampoco está ligada a ningún partido político o dependencia de gobierno. Es una encuesta de ciudadano a ciudadano. No hay respuestas correctas y tampoco incorrectas.

Terminología:

- PSC: Persona en situación de calle.

De antemano agradecemos el tiempo que le dediques y la sinceridad con la que lo respondas.

***Obligatorio**

Dirección de correo electrónico * _____

La participación es voluntaria. Señale sí usted nos otorga el consentimiento de analizar la información que usted nos proporcione de forma anónima; sólo necesita marcar "Si" como aprobación. * Marca solo un ovalo.

Si, estoy de acuerdo.

Datos Sociodemográficos. En este apartado podrás responder a preguntas generales sobre tí y tu estatus social.

1. **¿Cuánto tiempo tienes viviendo en Ciudad Hermosillo, Sonora?** * *Marca solo un ovalo.*

- Toda mi vida.
- Menos de 5 meses.
- Más de seis meses.
- Más de un año y menos de 3 años.
- Mas de 4 años y menos de siete años.
- Más de 8 años y menos de 11 años.
- Más de 12 años.

2. **¿En qué rango de edad te encuentras?** * *Marca solo un ovalo.*

- 18 a 23 años
- 24 a 29 años
- 30 a 35 años
- 36 a 41 años
- 42 a 47 años
- 48 a 53 años
- 54 a 59 años
- De 60 años y más

3. **Sexo** * *Marca solo un ovalo.*

- Masculino
- Femenina

4. **Orientación Sexual** * *Marca solo un ovalo.*

- Heterosexual
- Homosexual
- Bisexual
- Transexual
- Asexual
- Intergénero

5. **¿A qué te dedicas? (ocupación-fuente de ingresos; Ej. Médico, Sector Público)**

6. **¿En qué grado de estudios te encuentras actualmente? Marca solo un ovalo.**

- Primaria
- Secundaria
- Preparatoria
- Universidad
- Maestría
- Doctorado
- Ninguno completo

7. **Pensando en el jefe o jefa del hogar en el que vives, ¿cuál fue el último año de estudios que aprobó en la escuela? * Marca solo un ovalo.**

- Preescolar
- Primaria incompleta
- Primaria completa
- Secundaria incompleta
- Secundaria completa
- Preparatoria incompleta
- Preparatoria completa
- Licenciatura incompleta
- Licenciatura completa
- Posgrado

8. **En el hogar en el que vives... ¿Con cuántos baños completos con regadera y W.C. (excusado) cuenta? Marca solo un ovalo.**

- 0
- 1
- 2 ó más

9. **¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en tu hogar, incluyendo camionetas cerradas, o con cabina o caja? Marca solo un ovalo.**

- 0
- 1
- 2 ó más

10. Sin tomar en cuenta la conexión móvil que pudiera tener desde algún celular ¿Tu hogar cuenta con internet? *Marca solo un ovalo.*

- No tiene
- Sí tiene

11. De todas las personas de 14 años ó más que viven en tu hogar, ¿Cuántas trabajaron en el último mes? *Marca solo un ovalo.*

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4 ó más

12. En tu vivienda, ¿cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos ni baños? *Marca solo un ovalo.*

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4 ó más.

13. Creencia espiritual o religiosa con la que te identificas: *

14. ¿En qué colonia de la Ciudad de Hermosillo, Sonora resides? *

Experiencia vivencial con las Personas en situación de calle (PSC). En este apartado responderás a preguntas que tienen que ver con las experiencias, prácticas y hechos en los que has interactuado con las

personas en situación de calle, así mismo que sentimientos, emociones y pensamientos ha generado eso en _____ tí.

De antemano te agradecemos que elijas aquellas respuestas con las que te sientas más identificado y/o identificada, no por ser las correctas, sino porqué expresan realmente tu percepción.

15. **¿Crees que la situación de calle es una problemática social en Hermosillo?** * *Marca solo un ovalo.*

1 2 3 4 5 6
Totalmente de acuerdo. Totalmente desacuerdo.

16. **¿De qué manera consideras que te afecta la existencia de personas en situación de calle en tu ciudad?** * *Marca solo un ovalo.*

- Considero que afecta en la falta de seguridad de los ciudadanos en la ciudad.
- Considero que afecta en el aumento de delincuencia en la Ciudad.
- Considero que dan una mala imagen para la ciudad.
- Me avergüenza por el hecho de ser parte de una ciudadanía que no es consciente de las necesidades de los que menos tienen.
- Considero que afecta en el incremento de enfermedades por falta de higiene y cuidados preventivos: tuberculosis, VIH, etc.
- Considero que afecta al normalizar y ser más tolerante a las desigualdades y la exclusión social.
- Considero que no afecta en nada a la Ciudad en la que vivo.
- Otros: _____.

17. **¿Cuáles crees que son las principales causas de que existan personas en situación de calle?**

*(Rellena sólo 2 opciones de casilla) **

- Se debe a la falta de programas asistenciales del Gobierno Municipal, Estatal o Federal.
- Considero que se debe a que no los obligan a trabajar.
- Es porqué eran migrantes que iban de paso y se quedaron en Hermosillo.
- Se debe a la pérdida de control en el consumo de alcohol y drogas.
- Se debe a problemas de enfermedad mental y emocional. Se debe al incremento de la pobreza.
- Se debe a la falta de trabajo.
- Se debe a que son vagos y vividores.

Otros: _____.

18. ¿De quién consideras que es obligación atender a la población en situación de calle? * Marca

solo un ovalo.

- Gobierno
 Ciudadanía
 Sector Privado
 Organizaciones de la Sociedad Civil (beneficencia, agrupaciones sociales, voluntariados)
 Todas las anteriores
 No le corresponde a nadie.
 Otros: _____.

19. De las siguientes opciones, ¿Cuál consideras que es la mejor para atender a las personas en

situación de calle? (Rellena sólo 2 opciones de casilla) *

- Construir un albergue para las personas que viven en la calle.
 Regresarlos a su lugar de origen
 Brindarles lugares gratuitos donde puedan bañarse, hacer sus necesidades biológicas y donde les den vestimenta.
 Proporcionarles comida gratuita las tres horas del día.
 Generar empleos donde ellos puedan desarrollarse.
 Desarrollar investigaciones que comprendan las causas que originan su condición de calle y a partir de ello solucionar la problemática de raíz.
 No hay solución, a ellos mismos les corresponde salir de la calle.
 Otros:

20. Selecciona como máximo 5 características que consideras describen a una persona en situación

de calle: *

- Tiene un aspecto físico descuidado (ropa sucia, mal olor, etc.)
 Pasea desnudo o con poca ropa en las calles.
 Habla solo y hace mímicas como si estuviese hablando con alguien en las calles. (Alucinaciones)

- Duerme en parques, plazas y banquetas públicas.
- Tiene adicción a las drogas.
- Tiene adicción al Alcohol.
- Carga consigo pertenencias como cobijas, mochilas, botes, plástico y/o cartón, y/o arrastra con carritos de supermercado en la calle.
- Deambula entre las calles la mayor parte del día y noche.
- Ha cometido delitos.
- Es un vagabundo.
- Es pobre. No tiene ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas.
- No tiene un empleo.
- Pide dinero en la calle.
- No le gusta trabajar.
- Vive en la calle.
- Huye de la justicia y por eso vive en la calle.
- Vive en esa situación por problemas familiares.
- Asiste a dormir a albergues de la ciudad.
- Asiste a comedores gratuitos.
- Da mala imagen a la ciudad.
- Come de la basura.
- Camina descalzo en la calle.
- Es vulnerable a los peligros de la calle.
- Es analfabeta.
- Limpia parabrisas en los semáforos.
- Otros: _____.

21. **¿Podrías dar un número estimado de personas en situación de calle que ves en los trayectos que recorres diariamente?** * *Marca solo un ovalo.*

- Ninguno.
- 1-3
- 4-6
- 7-10
- 11-13
- 14-16
- 17 y más...

22. **¿A qué hora del día ves a más personas en situación de calle?** * *Marca solo un ovalo.*

- No veo personas en situación de calle.

- Mañana (5:00am a 12:00pm)
- Medio día (1:00pm a 3:00pm)
- Tarde (4:00pm a 6:00pm)
- Noche (7:00pm a 12:00am)
- Madrugada (1:00am a 4:00pm)

23. **¿Podrías mencionar lugares, calles, colonias o sitios en donde haz visto que se ubican con mayor frecuencia y en mayor cantidad las personas en situación de calle en Hermosillo? ***

24. **¿Con qué frecuencia hablas con una persona en situación de calle? * Marca solo un ovalo.**

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Frecuentemente
- Siempre

25. **¿Qué emociones te genera ver a una PSC? Marca solo un ovalo.**

- Miedo
- Desconfianza
- Indiferencia
- Repulsión
- Alegría
- Ira
- Asombro
- Interés
- Ansiedad
- Disgusto
- Vergüenza
- Tristeza
- Culpa

Otros: _____.

26. **¿Qué sensación te genera, cuando una persona en situación de calle se te acerca físicamente? * Marca solo un ovalo.**

- Miedo
- Desconfianza
- Indiferencia
- Repulsión
- Alegría
- Ira
- Asombro
- Interés
- Ansiedad
- Disgusto
- Vergüenza
- Tristeza
- Culpa
- Nunca se me ha acercado una.
- Otros: _____.

27. **¿Alguna vez has reportado a una PSC ante la policía?** * *Marca solo un ovalo.*

- Sí
- No

28. **¿Cuál fue la razón?** * *Marca solo un ovalo.*

- Nunca he reportado PSC ante la policía.
- Merodeaba por mi casa.
- Estaba drogándose y/o alcoholizándose en la calle.
- Me preocupó su estado al verlo tirado en la banqueta.
- Me agredió con majaderías.
- Se hacía daño a sí mismo y/o a otra persona.
- Tuvo una conducta violenta (prendió fuego a la basura, golpeo o daño alguna pertenencia mía, etc.)
- Me robó.
- Me golpeó.
- Esculcaba la basura de mi casa.
- Otros: _____.

29. **¿Conoces alguna organización, agrupación o personas que sean reconocidos por su labor de servicio hacia las personas en situación de calle?** * *Marca solo un ovalo.*

- Sí
- No

30. **Si tu respuesta fue sí, ¿Podrías mencionarlas?**

31. **¿Que tipo de apoyo le has brindado a una persona en situación de calle?** * *Marca solo un ovalo.*

- Ninguno
- Dinero
- Vestimenta y cobijo
- Alimentos
- Trabajo
- Trámite social
- Compra de boleto de transporte para regreso a su hogar.
- Voluntariado con ONG ´S.
- Dar información de organizaciones que los ayudan en Hermosillo.
- Medicamentos.
- Otros: _____.

32. **¿Qué tan frecuente participas en ayudarlos?** * *Marca solo un ovalo.*

- Nunca.
- Diario.
- Cada semana.
- Cada quince días.
- Cada mes.
- Otros: _____.

33. **¿Qué piensas de que existan personas viviendo en la calle mientras tu tienes tu hogar?** * *Marca solo un ovalo.*

- No pienso nada
- Considero que realmente hay otros problemas sociales más importantes.
- Sus derechos humanos no se ejercen.
- Se lo merecen.
- Son culpables de su situación.
- El gobierno es el culpable, porqué no lo soluciona.
- Siento ganas de apoyarlos
- Me gustaría que tuvieran un lugar donde pudieran dormir
- Ya me acostumbré.
- Me hace sentir la inquietud de hacer algo positivo por ellos.
- Otros: _____.

34. **¿Qué sientes de que algunas de las personas en situación de calle sean niños, niñas, mujeres y personas de la tercera edad?** * *Marca solo un ovalo.*

- Lástima.
- Tristeza de sentir que no puedo hacer algo por ellos.

- Están en esa situación por vagancia o enfermedad mental.
- No siento nada.
- Coraje con las personas que los abandonaron.
- Miedo de que le pase a alguien de mi familia o seres queridos.
- Siento la necesidad de hacer algo por ellos.
- Culpa de que no he hecho nada por ellos.
- Otros: _____.

35. **¿Cuál es el principal medio de comunicación y/o divulgación en el que te enteras sobre lo que pasa con las personas en situación de calle en tu ciudad?** * *Marca solo un ovalo.*

- Periódico.
- Facebook.
- Twitter.
- Radio.
- En charlas con amigos y familia.
- Al platicar con personas en situación de calle.
- No me entero, porque no me interesa el tema.
- Otros: _____.

36. **Sí participas en actividades de ayuda social, ¿Podrías contarnos sobre ello?** ******(Ej. Activista, Derechos Humanos; Ej. Director de una ONG, Cuidado del medio ambiente; Ej. Voluntario, ONG de inclusión educativa; No participo).**** ***

37. **¿Qué tan frecuente participas en actividades de apoyo social?** * *Marca solo un ovalo.*

- Nunca.
- Diario.
- Cada semana.
- Cada quince días.
- Cada mes.
- Cada seis meses.

38. **¿Tienes algún familiar que viva en situación de calle?** * *Marca solo un ovalo.*

- Sí
- No

39. Sí tienes algún comentario extra que no haya preguntado o que las respuestas no se hayan identificado con tus experiencias y percepciones. Este espacio es para ello.

40. Si te gustaría ser parte de la solución de problemática social de las personas en situación de calle, dejamos tus datos (nombre, celular y correo electrónico)

¡MUCHAS GRACIAS!

Tus respuestas ayudarán a la conformación de una metodología de investigación que servirá para la construcción de soluciones a la problemática social de la población que vive en situación e calle en Ciudad Hermosillo, Sonora.

Te agradeceremos mucho que puedas compartir este link con conocidos, amigos o familia. ¡La meta es llegar a más de 400 personas encuestadas que residan en Ciudad Hermosillo, Son.!

Recibir una copia de mis respuestas

Con la tecnología de  Google Forms

Anexo II. Cartas de Recibimiento en Las Entrevistas

D.1 Carta de Seguridad Pública.



D.2 Carta de recibimiento del DIF SONORA


"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA
Unidad Regional Centro

Hermosillo, Sonora, México, 09 de Abril del 2019

LIC. JEANETTE ARRIZÓN MARINA
Directora de Atención a Población Vulnerable y Centros Asistenciales.

DIF SONORA

P R E S E N T E

Hacemos de su conocimiento que la estudiante LEM. Jennyfer Quintero Beltán se encuentra bajo mi tutoría realizando la tesis titulada "Modelo de investigación holística de personas en situación de calle", en el programa de maestría del Posgrado Integral en Ciencias Sociales. Por este motivo solicito su ayuda y cooperación facilitando la documentación y los datos pertinentes para el tema de investigación, a fin de llevar a cabo las actividades comprometidas ante la Universidad de Sonora y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

Reitero un cordial saludo y agradezco su atención.


Dr. Héctor Vega Deloya,
Profesor Investigador de Tiempo Completo
Departamento de Historia y Antropología
Posgrado Integral en Ciencias Sociales
Universidad de Sonora
Tel: 6622592131, 6622592181
Email: hector.vega@unison.mx


RECIBIDO PARA ENTREGAR
8 ABRIL 2019
JEANETTE ARRIZÓN MARINA

Bvd. Luis Encinas y Rosales S/N, Colonia Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora
Tel. 259-001-00 ext. 101

D.3 Carta de recibimiento con el Coordinador de Transformando Historias



D.4. Carta de recibimiento del Consejo Estatal de Derechos Humanos, CEDH.


Hermosillo, Sonora a 07 de octubre de 2019.

A QUIEN CORRESPONDA:

Por medio del presente, se le informa que la **C. Jennyfer Quintero Beltrán**, me realizó una entrevista en la cual conteste preguntas de un cuestionario sobre las personas en situación de calle; y quien además se identificó como alumna y que está realizando una investigación para su tesis de la maestría de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora.

Se extiende la presente, para los fines que a la interesada convenga.


Atentamente:


Lic. María Guadalupe Cota Murrieta
Directora del Observatorio Contra la Discriminación
De la CEDH Sonora.



Estado de Sonora
Paseo de la Libertad, CP 83100
Hermosillo, Sonora Tel. 011 81 01
Lada en todo 01810 627 2800

D.5. Carta de recibimiento a entrevista por parte del Comedor y Dispensario del Grupo Humanitario Mateo 25,35.



UNIVERSIDAD DE SONORA
Unidad Regional Centro

Hermosillo, Sonora, México, 18 de Julio del 2019

Presbítero Gilberto Lezama Rodríguez
Director del Comedor Ejido La Victoria
Grupo Humanitario

PRESENTE

Hacemos de su conocimiento que la estudiante LEM. Jennyfer Quintero Beltán se encuentra bajo mi tutoría realizando la tesis titulada "Modelo de investigación holística de personas en situación de calle", en el programa de maestría del Posgrado Integral en Ciencias Sociales. Por este motivo solicito su ayuda y cooperación facilitando la documentación y los datos pertinentes para el tema de investigación, a fin de llevar a cabo las actividades comprometidas ante la Universidad de Sonora y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

Reitero un cordial saludo y agradezco su atención.

Dr. Héctor Vega Deloya,
Profesor Investigador de Tiempo Completo
Departamento de Historia y Antropología
Posgrado Integral en Ciencias Sociales
Universidad de Sonora
Tel: 6622592131, 6622592181

*Recibido en
Presbítero José Gilberto
Comedor del Comedor
Juan Luis Comaga*

28/Jul/2019

Bld. Luis Encinas y Rosales S/N, Colonia Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora
Tel. 259-00-00 ext. 101

D.6. Carta de recibimiento a entrevista por parte de Albergue Casa Amiga, I.A.P.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

Unidad Regional Centro

Hermosillo, Sonora, México, 10 de octubre del 2019

A QUIEN CORRESPONDA

Hacemos de su conocimiento que la estudiante LEM. Jennyfer Quintero Beltán se encuentra bajo mi tutoría realizando la tesis titulada "Modelo de investigación holística de personas en situación de calle", en el programa de maestría del Posgrado Integral en Ciencias Sociales. Por este motivo solicito su ayuda y cooperación facilitando la documentación y los datos pertinentes para el tema de investigación, a fin de llevar a cabo las actividades comprometidas ante la Universidad de Sonora y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

Reitero un cordial saludo y agradezco su atención.

Dr. Héctor Vega Deloya,
Profesor Investigador de Tiempo Completo
Departamento de Historia y Antropología
Posgrado Integral en Ciencias Sociales
Universidad de Sonora
Tel: 6622592131, 6622592181
Email: hector.vega@unison.mx

*Casa Amiga.
Ignasi Tolosa
10-09-19
Administrador*

Bld. Luis Encinas y Rosales S/N, Colonia Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora
Tel. 259-00-00 ext. 101

ANEXO 3. Resultados de generales de los estudios aplicados

3.1 Cuadro comparativo de medios digitales

Abril 2016 - Octubre 2018							Noviembre 2018 – Diciembre 2019									
Canal de Prensa digital	Forma de referirse a la PSC			Número de PSC	Ubicación de la colonia	Caracterización del mensaje	Enfoque de la noticia	Emisor	Tipo de mensaje	Forma de referirse a la PSC	Ubicación de la colonia	Número de PSC	Caracterización del mensaje	Enfoque de la noticia	Emisor	
	Tipo de mensaje	Indigente	Oeste													Discriminación / Victimario
Canal Sonora																
Central Informativa	Episódico	Indigente	Oeste	Sin datos		Discriminación / Victimario	Borrachos y drogadictos / Delinquentes	Ciudadanía / periódico								
El Acabose	Temático	Indigente	*	Sin datos		Discriminación / Victimario	Borrachos y drogadictos / Delinquentes	Periódico								
El Imparcial																
Entorno Informativo	Episódico	Indigente	Oeste	Sin datos		Victima / Violencia Asistencia social / Discriminación	Informativo / Necesidad de atención	Periódico								
Entre Todos																
EXPRESO																
Infobae	Temático	Indigente / PSC	Norte / Sur	Comparativa 600-699 con 1 200 o más (DIF)		Asistencia social / Discriminación / Historia de vida / Víctima / Victimario / Criminalización	Borracho y delincuente / Delincuencia	Periódico / OSC								
LASS.MX																
	Episódico	PSC	Oeste	Sin datos		Asistencia social	Necesidad de atención / Consciencia social	Gobierno / Empresarios								

Marco paz	Temático	Indigente / PSC	*	Sin datos	Asistencia social	Producto del sistema / Informativo	Gobierno / Blog
NDS Noticias	Episódico	Indigente / PSC	Centro	Sin datos	Victima	Informativo	Periódico

Abril 2016 - Octubre 2018

Noviembre 2018 – Diciembre 2019							
Canal de Prensa digital	Tipo de mensaje	Forma de referirse a la PSC	Ubicación de la colonia	Número de PSC	Caracterización del mensaje	Enfoque de la noticia	Emisor
No Pasa Nada	Episódico	Indigente / PSC	Centro / Norte / Este	Sin datos	Victima	Informativo	Gobierno / Periódico / Ciudadanía
Proyecto Puente Uni Obregón	Episódico	PSC	Centro	Sin datos	Victima	Informativo	Gobierno
Uniradio Noticias	Episódico	Indigente / PSC	Centro	Sin datos	Discriminación / Victimario	Delinuentes	Gobierno
	Temático	PSC	*	1 200 o más	Asistencia social	Informativo / Borrachos y delinuentes / Culpable de la situación	Gobierno
Universidad de Sonora	Temático	PSC	*	600-699 (DIF)	Asistencia social	Producto del sistema	Gobierno

NOTA: Perona en situación de calle (PSC), Persona sin hogar (PSH), sin especificar (*)

3.2 Fotografía

Ilustración 1. Movilización en la Ciudad. Banqueta de la UNISON en Calle Navarrete y Reforma.



Ilustración 2. Habitar. Estacionamiento de tienda comercial Santa Fe abandonado en calle Navarrete y Reforma.



Ilustración 3. Escenario de abandono. Estacionamiento de tienda comercial Santa Fe en calle Navarrete y Reforma.



Ilustración 4. Preparación de Alimentos. Banqueta de Estacionamiento de tienda comercial Santa Fe en calle Navarrete y Reforma.



Ilustración 5. Relaciones. Cancha de Basket del Parque Lizarraga. Frente a Iglesia de Fátima. Calle Gpe. Victoria.



Ilustración 6. Ocupaciones. Calle Justo Sierra y Primo Verdad. Colonia Periodista.



Ilustración 7. Lugar para dormir. Estacionamiento de Plaza comercial. Calle Primo Verdad y Blvd. Gomez Farias.



Ilustración 8. Alimentación. Banqueta de comercio abandonado. Calle Kino y Blvd. Morelos



Ilustración 9. Lugar para dormir 2. Parte trasera de tienda Santa Fe abandonada. Calle Navarrete y Reforma.



Ilustración 10. Relaciones 2. Casa abandonada. Blvd. Abelardo L. Rodríguez. Enseguida de Restaurante.



Ilustración 11. Relaciones 3. En la espera de Asistencia Social de Sumando Acciones. Av. Zacatecas y Reforma



Ilustración 12. Aviso a PSC de no servicio. Asistencia Social de Sumando Acciones. Av. Zacatecas y Reforma

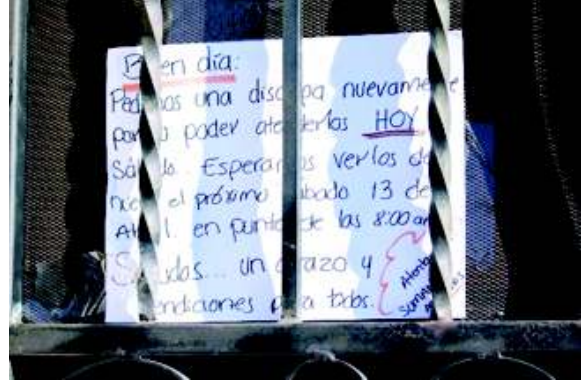


Ilustración 13. Apariencia. Banqueta de Hospital General. Blvd. Abelardo L. Rodríguez.



Ilustración 14. Relaciones 4. Banqueta de Glorieta de Hospital General. Blvd. Abelardo L. Rodríguez.



Ilustración 15. Habitar. Banqueta de calle en Semáforo. Av. Luis Encinas y Blvd. Abelardo L. Rodríguez.



Ilustración 16. Lugar para dormir 3. Parque niño Héroes enseguida de Parroquia de la Santísima Trinidad.



Ilustración 17. Pertenencias. Banqueta de Entrada de emergencia de Hospital General. Blvd. Abe. L. Rodríguez.



Ilustración 18. Habitar. Banqueta de Entrada de entrada peatonal de Hospital General. Blvd. Abe. L. Rodríguez.



Ilustración 19. Habitar 4. Banqueta de Entrada de emergencia de Hospital General. Blvd. Abe. L. Rodríguez.



Ilustración 20. Habitar 5.. Banqueta de calle Veracruz, Norte de la Ciudad.



Ilustración 21. Habitar 6. Banqueta de Plaza en colonia Periodista, Norte de la Ciudad.



Ilustración 22. Habitar 7. Suelo enseguida de vías del tren conocido como "La bestia", Norte de la Ciudad. Detrás de Gasolinera. Carretera Nogales.



Ilustración 23. Lugar para dormir 4. Banqueta de Hospital General. Blvd. Abelardo L. Rodríguez.



Ilustración 24. Lugar para dormir 5. Banqueta de Colonia Combate II. Enseguida de Centro Habitat. Norte de la Ciudad.



Ilustración 25. Lugar para dormir 6. Suelo enseguida de vías del tren conocido como "La bestia", Norte de la Ciudad. Detrás de Gasolinera. Carretera Nogales.



Ilustración 26. Habitar 7. Banqueta de Puente del Periferico Norte.



Ilustración 26. Movilización en la ciudad 2. Iglesia de Fatima. Centro de la ciudad.



Ilustración 27. Ocupaciones 2. Banqueta de Blvd. Kino. Norte de la ciudad.



Ilustración 28. Ocupaciones 3. Blvd. Kino. Norte de la Ciudad. Calle Internacional carretera Nogales.



Ilustración 29. Ocupaciones 4. Banqueta de Calle del Centro comercial de la ciudad.



Ilustración 30. Apariencia 2. Suelo enseguida de vías del tren conocido como "La bestia", Norte de la Ciudad. Detrás de Gasolinera. Carretera Nogales.



Ilustración 31. Movilización en la ciudad 3. Camino a Comedor del Ej. Victoria, enseguida de vías del tren conocido como "La bestia", Norte de la Ciudad. Detrás de Gasolinera. Carretera Nogales.



Ilustración 32. Alimentación 2. Haciendo fila para recibir alimentos. Asistencia social en Corazon Contento. Col. San Luis Gonzaga



Ilustración 33. Relaciones 5. Grupo Religioso predicando. enseguida de vías del tren conocido como "La bestia", Norte de la Ciudad. Detrás de Gasolinera. Carretera Nogales.



Ilustración 34. Ocupaciones 5. Espera del trabajo itinerante e informal. Carretera Nogales. Norte de la Ciudad.



Ilustración 35. Lugar para dormir 6. Suelo enseguida de vías del tren conocido como "La bestia", Norte de la Ciudad. Detrás de Gasolinera. Carretera Nogales.



Ilustración 36. Apariencia 3. Estacionamiento de tienda comercial Santa Fe en calle Navarrete y Reforma.



Ilustración 37. Apariencia 4. Banqueta de Plaza Comercial Carretera Internacional Nogales. Norte de la ciudad.



Ilustración 37. Apariencia 5. Banqueta de Hospital General. Blvd. Abelardo L. Rodríguez.



Ilustración 38. Inclusión. Oficinas del INE. Col. Las Quintas Sur de la ciudad. Una PSC tiene derecho a votar y sacar su credencial sin tener un domicilio.



Ilustración 39. Grupo Focal. Banqueta de Hospital General. Blvd. Abelardo L. Rodríguez.



Ilustración 40. Observación Participante. Blvd. Solidaridad, oeste de la ciudad. Censo de Personas sin hogar del DIF Municipal. Debajo de un puente.



3.3 Conteo de palabras para la realización de nubes semánticas.

Tabla de conteo de palabras para la realización de nubes semánticas								
No.	Palabras	PSH:ESE-NOR-MEXI-48-5-H-MEX	PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX	PSH:ESE-NOR-EU-63-13-M-MEXEXG	PSH:ESE-CEN-GUERRERO-23-10-H-MEX	PSH:ESE-CEN-JUÁ-50-10-H-MEX	PSH:ESE-CEN-TIJ-33-25-H-MEX	TOTAL
1	Carbó	14	14	0	0	0	0	28
2	Albergue	4	0	22	0	12	15	53
3	Alcohol	0	2	19	2	11	25	59
4	Ayuda	18	9	54	2	53	132	268
5	Baldío	0	0	0	0	6	9	15
6	Calle	58	11	130	16	126	233	574
7	Campo	1	17	3	0	2	1	24
8	Carcel	2	2	3	1	13	36	57
9	Casa	56	10	26	2	155	92	341
10	Centro rehabilitación	5	0	0	0	14	55	74
11	Comida	7	14	12	3	27	59	122
12	Costumbre	0	0	3	3	4	8	18
13	Cristal/grillo	9	0	6	1	0	36	52
14	Dinero	15	7	13	0	51	152	238
15	Documentos	9	7	16	0	49	5	86
16	Droga	27	7	19	2	23	293	371
17	Educación	5	7	1	0	8	2	23
18	Familia	20	9	64	0	68	79	240
19	Felicidad	3	0	1	1	2	5	12
20	Gente	22	29	34	1	106	228	420
21	Gobierno	1	0	19	0	12	23	55
22	Golpe	9	0	15	0	18	41	83
23	Hambre	8	0	9	0	1	13	31
24	Hermanos	24	1	2	1	66	51	145

25	Hermosillo	13	11	33	0	15	36	108
26	Heroína	14	0	0	0	0	19	33
27	Hijo/a	11	18	76	0	172	41	318
28	Hogar	3	1	5	1	1	10	21
29	Hospital	2	0	8	0	28	31	69
30	Iglesia	2	1	4	0	9	13	29
31	Indigente	0	0	1	0	19	6	26
32	Kino	0	0	37	0	3	3	43
33	Limosna	2	0	8	0	0	0	10
34	Loco/a	4	2	3	0	11	30	50
35	Madre	36	12	41	3	161	70	323
36	Mal	16	44	39	9	80	205	393
37	Marihuana	16	1	0	0	4	9	30
38	Migrante	0	4	3	0	2	8	17
39	Monte	0	5	0	0	0	2	7
40	Padre	33	2	28	1	117	37	218
41	Pensión	0	0	5	0	0	0	5
42	Policías	14	7	2	0	61	50	134
43	Prision	0	1	10	0	0	2	13
44	Problema	6	12	8	0	27	43	96
45	Puente	0	2	1	7	8	12	30
46	Robo/ó/e/é/o	3	0	15	1	24	83	126
47	Sonora	5	38	22	0	4	3	72
48	Sufrimiento	17	13	37	0	13	18	98
49	Tiempo	21	22	16	2	113	54	228
50	Trabajo	63	84	117	13	161	96	534
51	Tren	5	40	26	0	21	20	112
52	Vago/a	2	0	5	0	12	50	69
53	Vicio	0	1	7	0	18	28	54
54	Violencia	12	1	4	0	0	7	24

3.4 Resultados del Estudio Cuantitativo: Encuesta a domiciliados.

El presente apartado muestra los datos que fueron resultado del análisis en el programa SPSS, en base a un análisis de frecuencias descriptivo. A continuación, se presentan las tablas y gráficas que el programa software emitió.

Parte 1. Datos Sociodemográficos de la población encuestada

Tabla 1.

Consentimiento voluntario de los encuestados

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si, estoy de acuerdo	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta: “Señale si usted nos otorga el consentimiento de analizar la información que usted nos proporcione de forma anónima”.

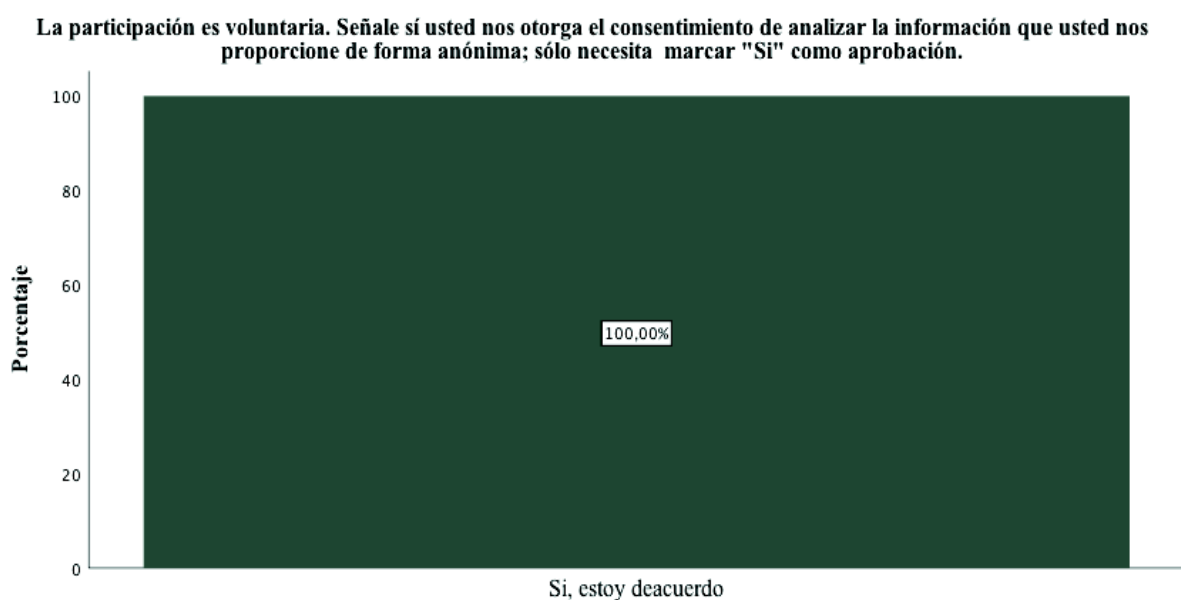


Gráfico 1. *Consentimiento voluntario de los encuestados*

El 100% de los encuestados afirma que su participación es voluntaria y acepta que la misma sea utilizada con los fines convenientes para la presente investigación.

Tabla 2.

Tiempo de residencia en Cd. Hermosillo de la población domiciliada encuestada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Toda mi vida.	61	38,1
Menos de 5 meses.	4	2,5
Más de seis meses.	5	3,1
Más de un año y menos de 3 años.	8	5,0
Mas de 4 años y menos de siete años.	8	5,0
Más de 8 años y menos de 11 años.	6	3,8
Más de 12 años.	68	42,5

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 1: “¿Cuánto tiempo tienes viviendo en Ciudad Hermosillo, Sonora?”.

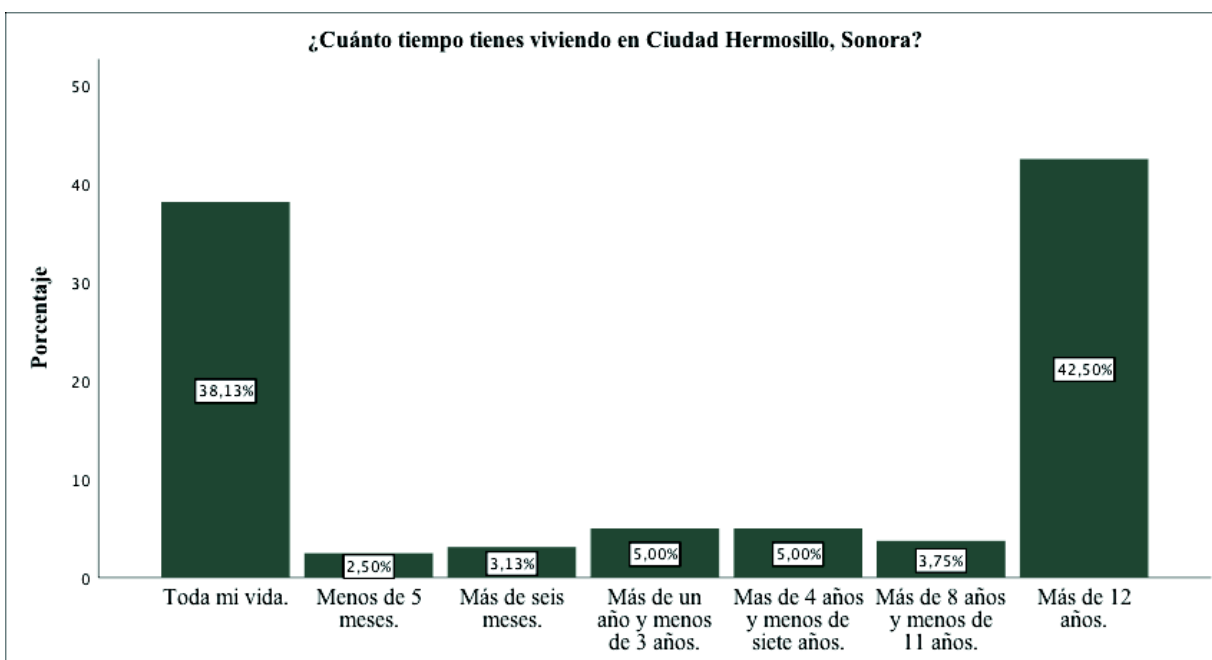


Gráfico 2. *Tiempo de residencia en Cd. Hermosillo de la población domiciliada encuestada*

El 42.5 % de los encuestados afirma residir en Hermosillo por más de 12 años, mientras que el 38% de los encuestados tiene toda su vida viviendo en Hermosillo. Solo el 2.5% de los encuestados tienen menos de 5 meses residiendo en Hermosillo.

Tabla 3.

Rango de edad de la población domiciliada encuestada (resultados en 3 grupos).

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
18 a 29 años	81	50,6
30 a 47 años	51	31,9
48 y más de 60 años	28	17,5
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 2: “¿En qué rango de edad te encuentras?”.

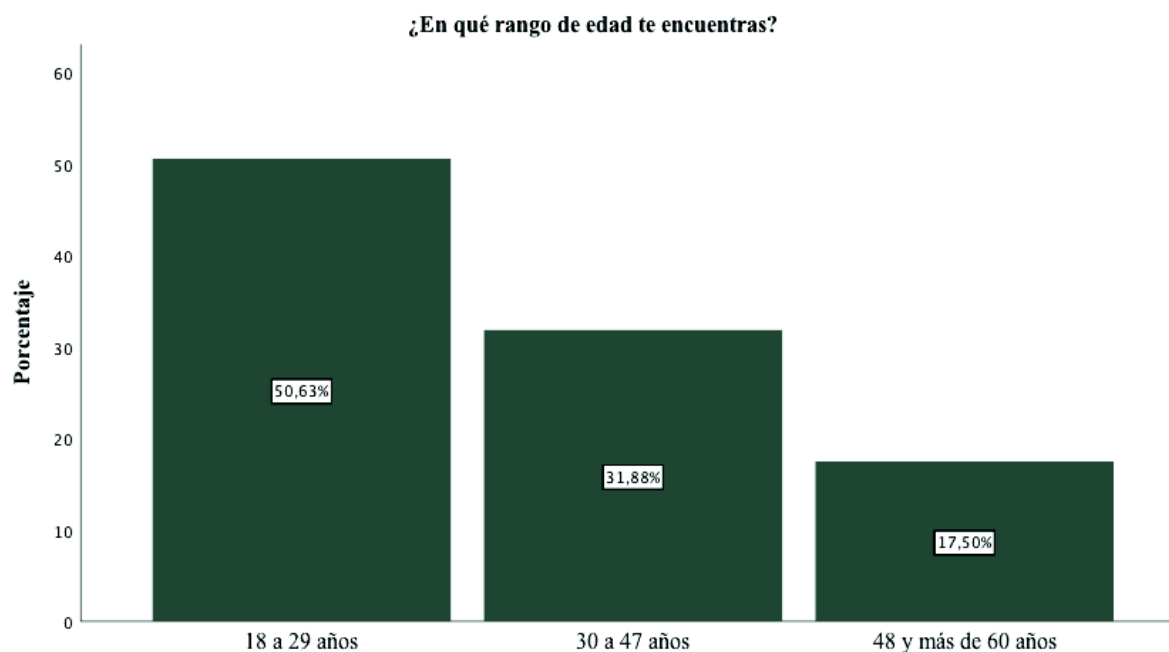


Gráfico 3. Rango de edad de la población domiciliada encuestada (resultados en 3 grupos).

El 50.6% se agrupa entre las edades de 18 y 29 años, el 31.8% de los encuestados se encuentra entre los 30 y 47 años y sólo el 17.5% tiene una edad entre 48 y más de 60 años.

Tabla 4.

Rango de edad de la población domiciliada encuestada (resultados en 8 grupos).

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
18 a 23 años	49	30,6
24 a 29 años	32	20,0
30 a 35 años	21	13,1
36 a 41 años	11	6,9
42 a 47 años	19	11,9
48 a 53 años	18	11,3
54 a 59 años	8	5,0
De 60 años y más	2	1,3
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 2: “¿En qué rango de edad te encuentras?”.

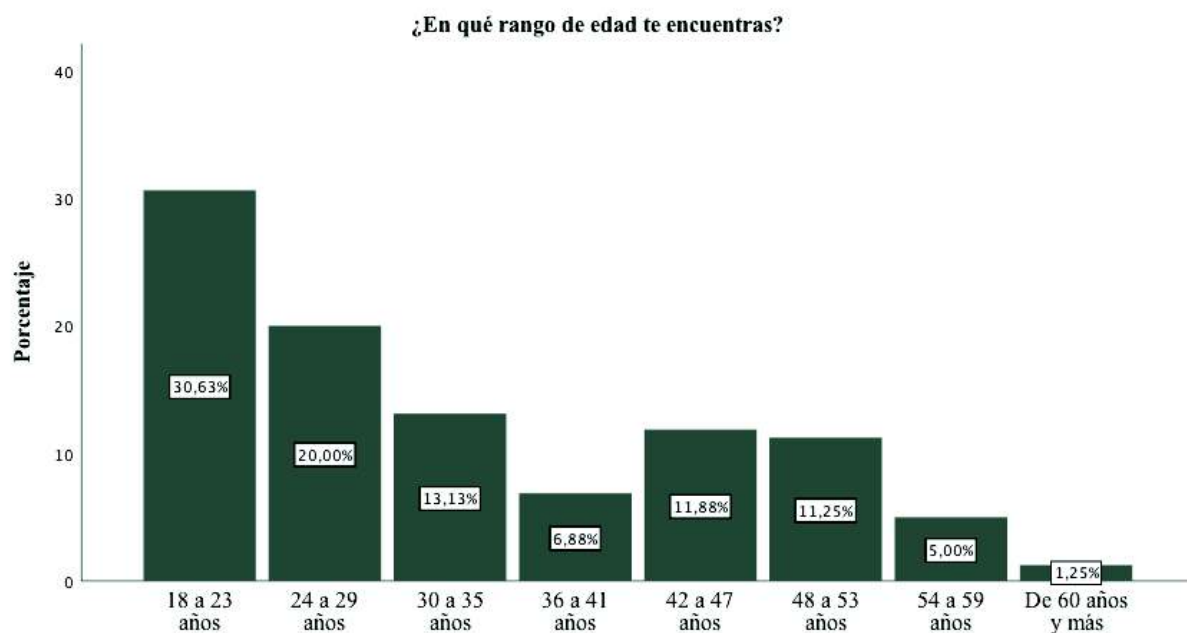


Gráfico 4. Rango de edad de la población domiciliada encuestada (resultados en 8 grupos).

El 30.6% de los encuestados tienen una edad entre los 18 y 23 años, el 20% entre los 24 y 29 años, el 13% de los encuestados tiene una edad entre los 30 y 35 años. Mientras que sólo el 1.5% de los encuestados tiene más de 60 años.

Tabla 5.

Género de la población encuestada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	63	39,4
Femenino	97	60,6
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 3: “Sexo”.

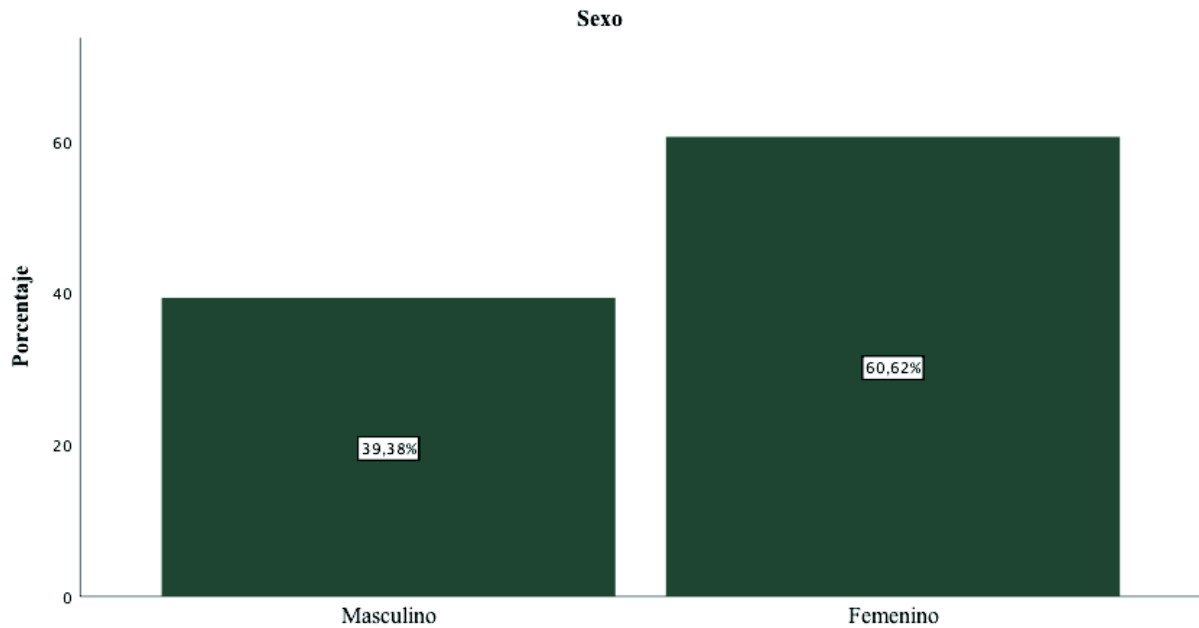


Gráfico 5. *Género de la población encuestada*

El 60.6% de los encuestados es de sexo femenino y el 38% de sexo masculino.

Tabla 6.

Orientación sexual de la población encuestada.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Heterosexual	149	93,1
Homosexual	3	1,9
Bisexual	8	5,0
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 4: “Orientación sexual”.

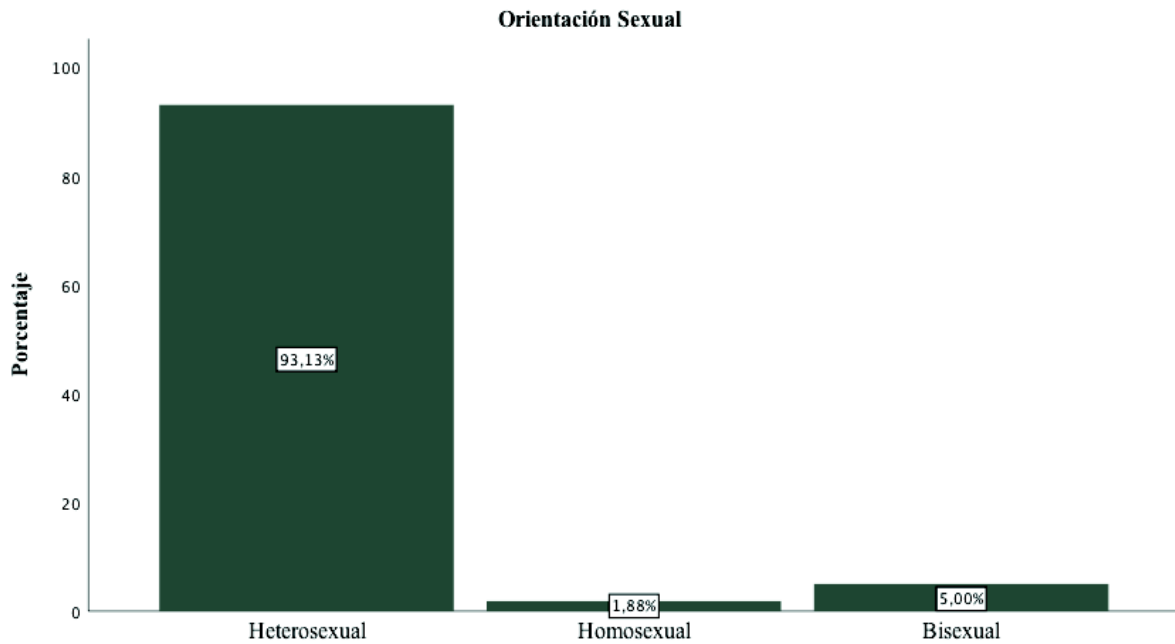


Gráfico 6. *Orientación sexual de la población encuestada.*

El 93% de los encuestados se define como heterosexual, mientras que el 5% como bisexual.

Tabla 7.

Ocupación de los encuestados domiciliados

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante Universitario	42	26,3
Empresa propia	4	2,5
Empleado- profesional	43	26,9
Empleado- técnico	13	8,1
Empleado- ámbito educativo	33	20,6
Empleado- ámbito público	5	3,1
Empleado- ámbito social (ONG)	6	3,8
Desempleado	3	1,9
Ama de hogar	5	3,1
Otros	6	3,8
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 5: “¿A qué te dedicas? (ocupación-fuente de ingresos; Ej. Médico, Sector Público)”.

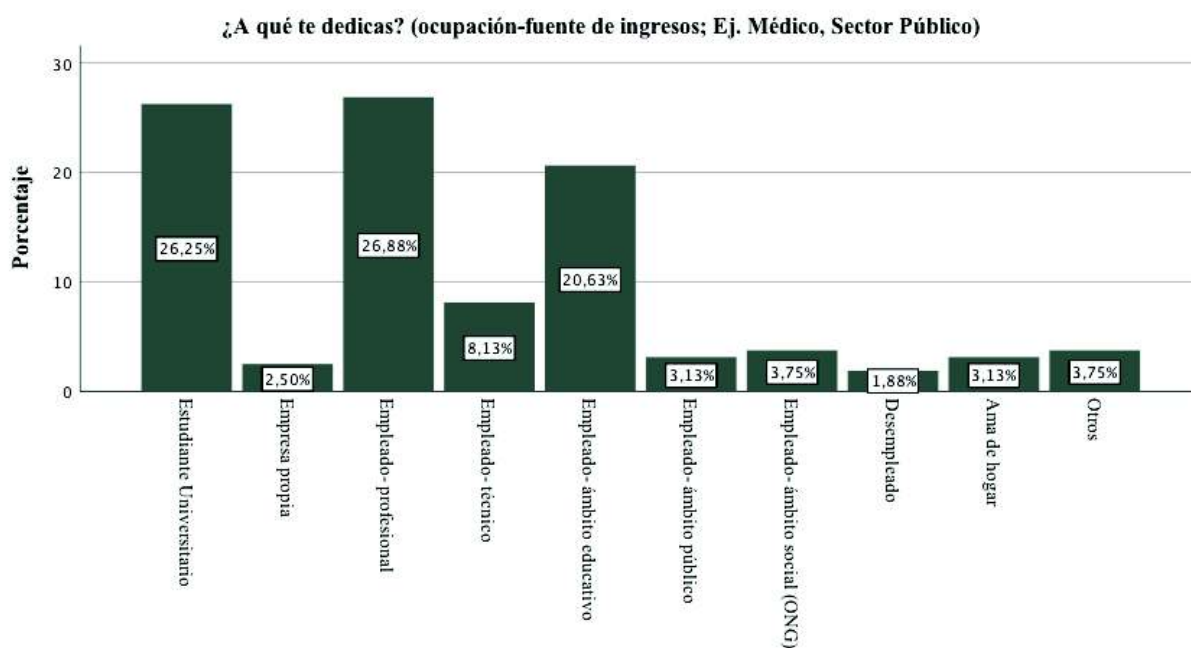


Gráfico 7. Ocupación de los encuestados domiciliados

El 26.8% mantiene una ocupación como empleado a partir de la prestación de servicios profesionales, mientras que el 26.2% tiene una ocupación como estudiante de nivel universitario. Por otro lado, el 8% se encuentra adscrito a empleos de carácter técnico. Solo el 3.7% colabora

como empleado de Organizaciones No Gubernamentales y el 3% es empleado de organizaciones públicas. El 2.5% de los encuestados tiene una empresa propia.

Tabla 8.

Grado de estudios actual de la población encuestada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Preparatoria	4	2,5
Universidad	101	63,1
Maestría	40	25,0
Doctorado	11	6,9
Ninguno completo	4	2,5
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 6: “¿En que grado de estudios te encuentras actualmente?”.

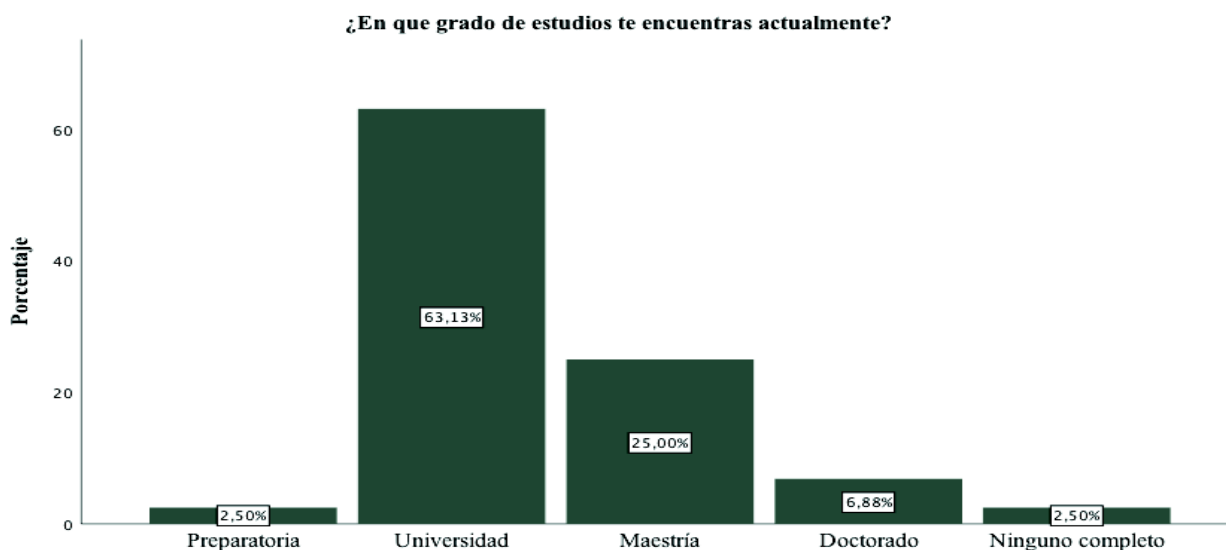


Gráfico 8. *Grado de estudios actual de la población encuestada*

El 63% de los encuestados se encuentra en un grado académico universitario, el 25% en Maestría, un 6.8% en doctorado, mientras que el 2.5% de los encuestado sólo llegaron a nivel bachillerato y sólo el 2.5% de los encuestados no completo ningún nivel educativo.

Tabla 9.

Nivel socioeconómico de la población encuestada con base a la segmentación AMAI 2018

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
A/B	119	74,4
C+	22	13,8
C	17	10,6
D+	1	,6
D	1	,6
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en base a la categorización y suma de la puntuación del logaritmo de AMAI 2018 en base a las preguntas aplicadas de la “7 a la 12” para la constitución del “Nivel socioeconómico” de los encuestados.

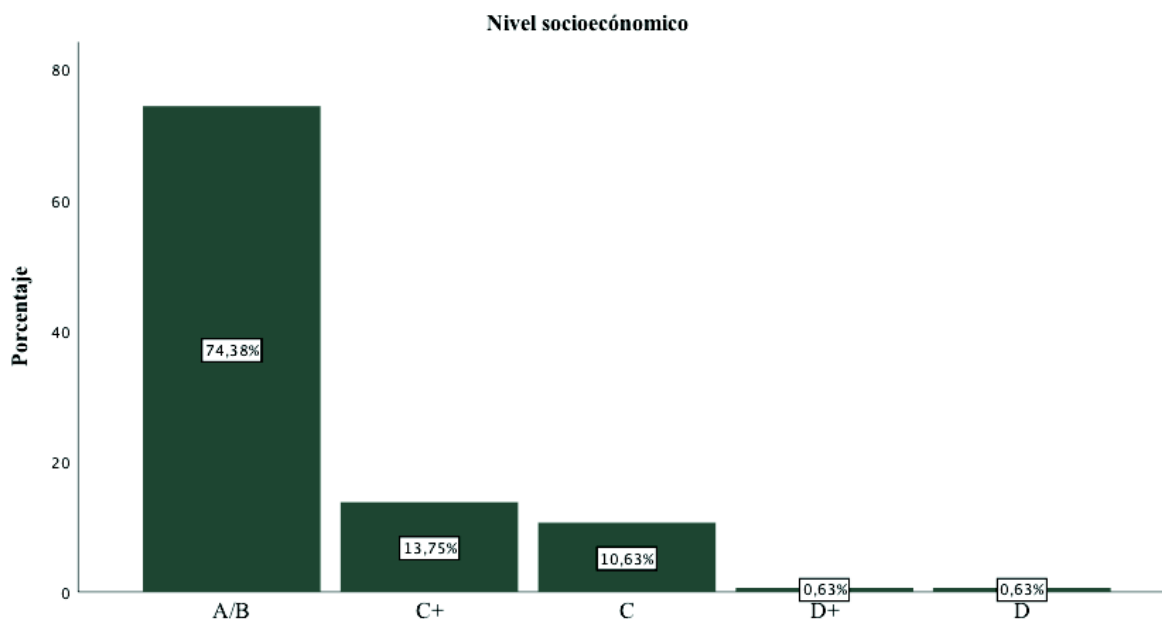


Gráfico 9. *Nivel socioeconómico de la población encuestada con base a la segmentación AMAI 2018*

El 74.3% de los encuestados pertenecen al nivel socioeconómico A/B, el 13.7% pertenece al NSE “C+”. El NSE del 10.6% de los encuestados es el “C”. Mientras que el. 63% de los encuestados pertenecen a los niveles socioeconómicos “D+” y “D”.

Tabla 10.

Creencia espiritual o religiosa con la que te identifica la población domiciliada encuestada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Catolicismo	114	71,3
Espiritismo	2	1,3
Cristianismo	8	5,0
Islam	2	1,3
Budismo	3	1,9
Naturalista	1	,6
Ateísmo	5	3,1
Agnóstico	25	15,6
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 13: “Creencia espiritual o religiosa con la que te identificas”.

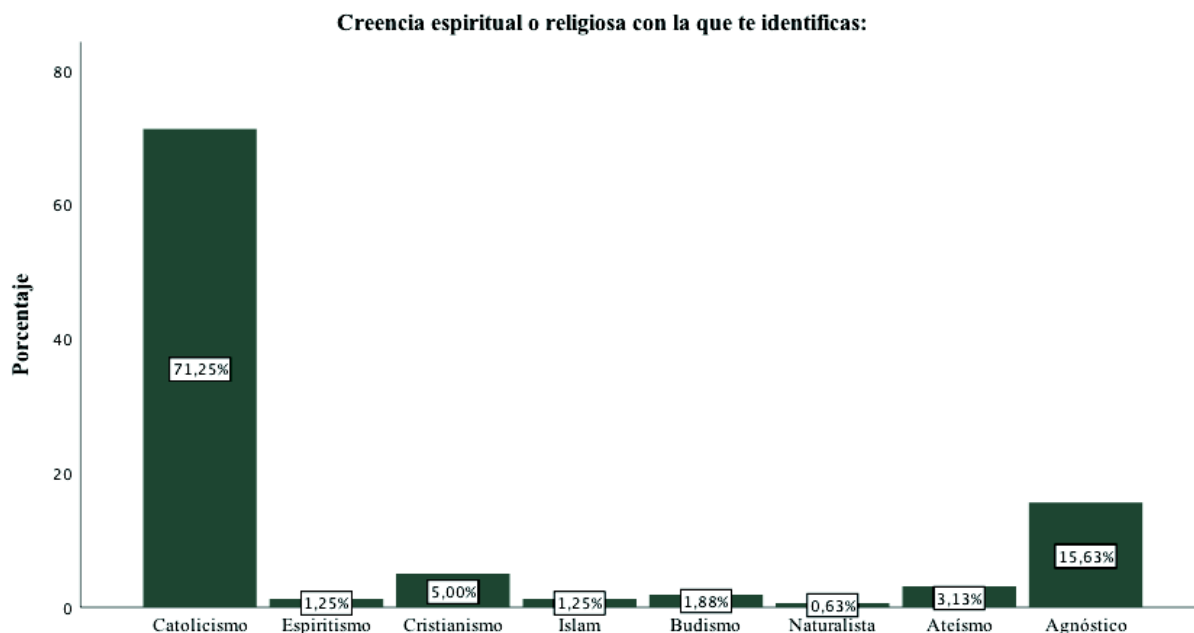


Gráfico 10. *Creencia espiritual o religiosa con la que te identifica la población domiciliada encuestada*

El 71% de los encuestados es de religión católica, mientras que el 15.6% de los encuestados no se identifica con ninguna creencia espiritual o religiosa. Por otro lado, el 5% de los encuestados mantiene creencias religiosas en el cristianismo, mientras que el 3% es ateo.

Parte 2. Experiencia vivencial con personas en situación de calle.

Tabla 11.

Atribución de problematización de las PSC en la ciudad por parte de la población domiciliada encuestada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	89	55,6
De acuerdo	17	10,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	6,3
No de acuerdo	17	10,6
Totalmente desacuerdo	26	16,3
Total	159	99,4

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 15: “¿Crees que la situación de calle es una problemática social en Hermosillo?”

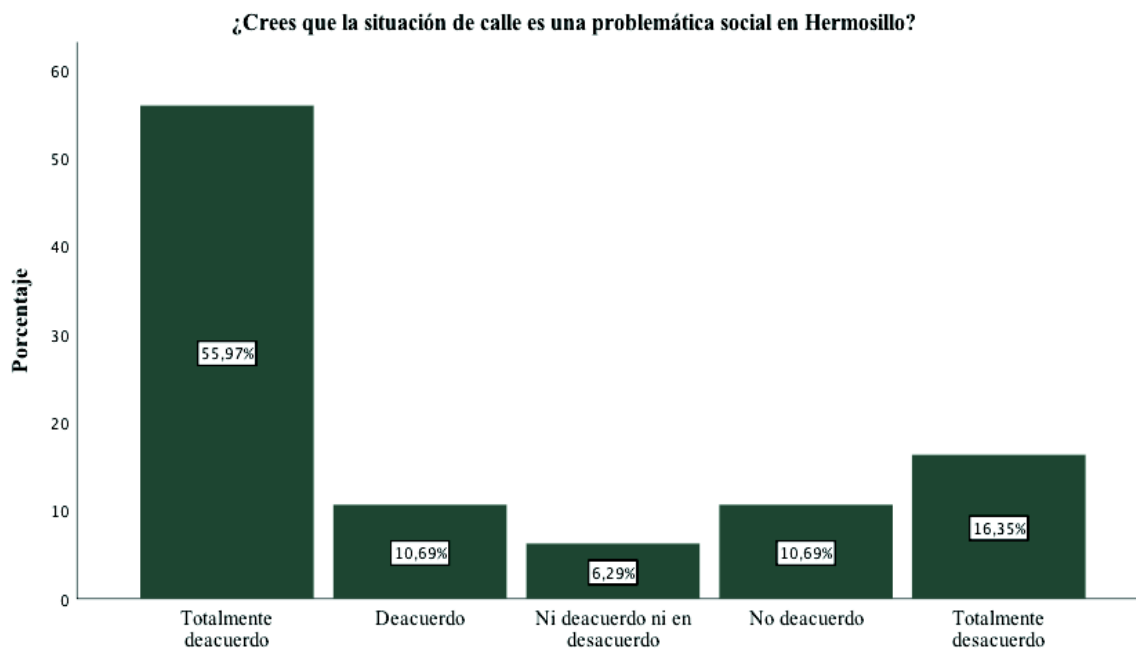


Gráfico 11. *Atribución de problematización de las PSC en la ciudad por parte de la población domiciliada encuestada*

El 55% de los encuestados está totalmente de acuerdo con base a la creencia de que la situación de calle es una problemática social en la ciudad de Hermosillo. Mientras que el 16% se encuentra totalmente desacuerdo. Solo el 6% de los encuestados mantiene una postura neutral al no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 12.*Afectación de la existencia de PSC en la ciudad según los encuestados.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Considero que afecta en la falta de seguridad de los ciudadanos en la ciudad	46	28,7
Considero que afecta en el aumento de delincuencia en la Ciudad	15	9,4
Considero que dan una mala imagen para la ciudad	4	2,5
Me avergüenza por ser parte de una ciudadanía que no es consciente de las necesidades de los que menos tienen.	35	21,9
Considero que afecta en el incremento de enfermedades por falta de higiene y cuidados preventivos.	8	5,0
Considero que afecta al normalizar y ser más tolerante a las desigualdades y la exclusión social	42	26,3
Considero que no afecta en nada a la Ciudad en la que vivo.	1	,6
Otros	9	5,6
Total	160	100,0

Nota: El 42% de los encuestados tiene más de 12 años viviendo en Hermosillo. Mientras que el 38% tiene toda su vida viviendo en esta ciudad. Fuente: Elaboración propia. Pregunta 16. “¿De qué manera consideras que te afecta la existencia de personas en situación de calle en tu ciudad?”

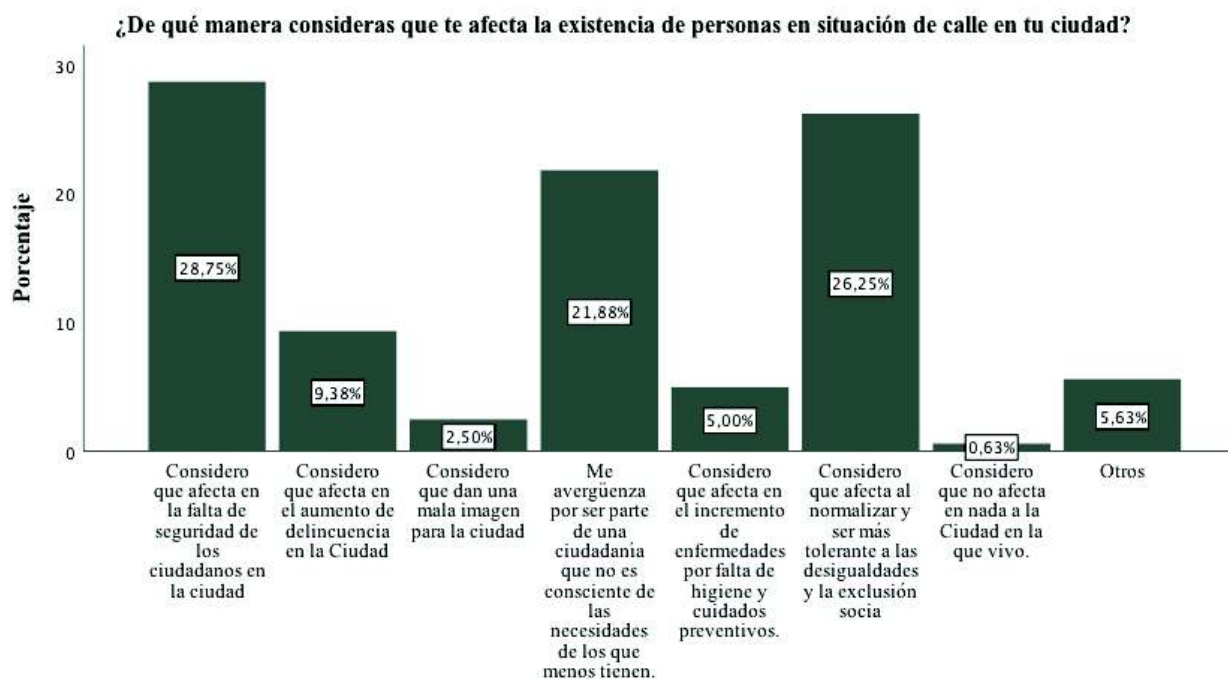


Gráfico 12. *Afectación de la existencia de PSC en la ciudad según los encuestados.*

El 28.7% de los encuestados considera que la existencia de las PSC en la ciudad le afecta en la falta de seguridad de los ciudadanos. Mientras que el 26% mantiene una postura opuesta al considerar que afecta en la normalización de y tolerancia a las desigualdades y exclusión social. El 21.8% considera que le avergüenza el hecho de que existan PSC en la ciudad, debido a que se siente parte de una ciudadanía que no es consiente de las necesidades de los que menos tienen. Por otro lado, en sentido opuesto, el 9% considera que esto afecta en el aumento de delincuencia en la ciudad y bajo la misma atribución negativa del fenómeno en la ciudad, el 5% menciona que esto afecta en el incremento de enfermedades por la falta de higiene y cuidados preventivos. Solo el 2% de los encuestados considera que la existencia de PSC en la ciudad afecta en la mala imagen de la misma.

Tabla 13.

Percepción sobre las causas principales por las cuales existen PSC (2 opciones).

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
“FPAG-M,EyF” y “PCAYD”	29	18,1
“MPYHMO” y “PCAYD”	17	10,6
“PCAYD” y “PEMYE”	26	16,3
“MPYHMO” y “IP”	6	3,8
“MPYHMO” y OTRAS	8	5,0
“FPAG-M,EyF” y “PEMYE”	5	3,1
“FPAG-M,EyF” y “IP”	13	8,1
OTRAS	11	6,9
“PEMYE” y “FT”	2	1,3
“PCAYD” y “FT”	4	2,5
“PEMYE” y “IP”	3	1,9

“FPAG-M,EyF” y “MPYHMO”	3	1,9
“NOT” y “PCAYD”	3	1,9
“MPYHMO” y “PEMYE”	3	1,9
“MPYHMO” y “FT”	4	2,5
“IP” y “FT”	4	2,5
“FPAG-M,EyF” y “FT”	3	1,9
“PEMYE” y OTRAS	5	3,1
“IP” y OTRAS	6	3,8
“MPYHMO” y OTRAS	3	1,9
“FPAG-M,EyF” y OTRAS	2	1,3
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 17: “Cuáles crees que son las principales causas de que existan personas en situación de calle? (Selecciona sólo 2 opciones)”.

Nota de interpretación de las siglas en la tabla: Se debe a la falta de programas asistenciales del Gobierno Municipal, Estatal o Federal (FPAG-M,EyF); Considero que se debe a que no los obligan a trabajar (NOT); Es porqué eran migrantes que iban de paso y se quedaron en Hermosillo (MPYHMO; Se debe a la pérdida de control en el consumo de alcohol y drogas (PCAYD); Se debe a problemas de enfermedad mental y emocional (PEMYE); Se debe al incremento de la pobreza (IP); Se debe a la falta de trabajo (FT); Se debe a que son vagos y vividores (SVYV).

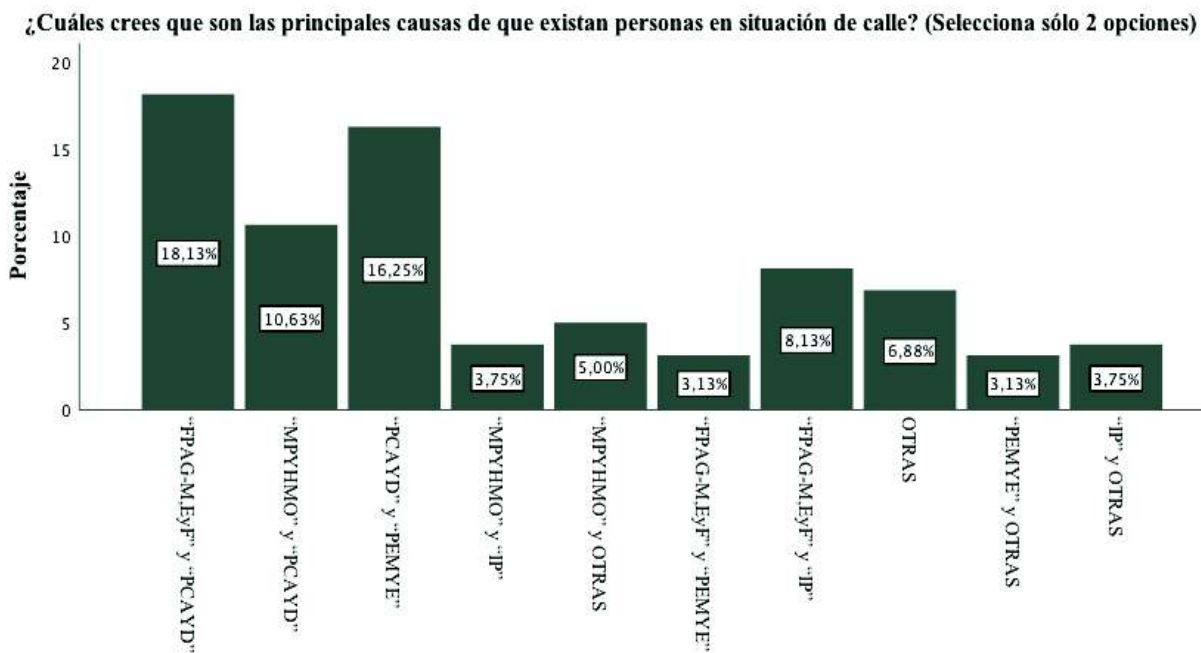


Gráfico 13. Percepción sobre las causas principales por las cuales existen PSC (2 opciones).

El 18% de los encuestados mantiene la percepción de que las causas principales de la existencia de las PSC tienen que ver con la falta de programas asistenciales del Gobierno

Municipal, Estatal o Federal (FPAG-M,EyF) y la pérdida de control en el consumo de alcohol y drogas (PCAYD). Mientras que el 16% piensa que esto se debe principalmente a la pérdida de control en el consumo de alcohol y drogas (PCAYD) y a los problemas de enfermedad mental y emocional (PEMYE). Por otro lado, el 10.63% cree que la condición de calle se debe a que estos eran migrantes que iban de paso y se quedaron en Hermosillo (MPYHMO) y a la pérdida de control en el consumo de alcohol y drogas (PCAYD). Un 8% atribuye esto a la “FPAG-M,EyF” y al incremento de la pobreza (IP).

Tabla 14.

Creencias sobre las causas principales por las cuales existen PSC (1 opción).

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
"FPAG-M,EyF"	44	13,8
"NOT"	6	1,9
MPYHMO	37	11,6
"PCAYD"	87	27,4
"PEMYE"	45	14,2
"IP"	42	13,2
"FT"	18	5,7
"SVYV"	2	,6
Otras	37	11,6
Total	318	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 17: “Cuáles crees que son las principales causas de que existan personas en situación de calle? (Selecciona sólo 1 opciones)”.

Nota de interpretación de las siglas en la tabla: Se debe a la falta de programas asistenciales del Gobierno Municipal, Estatal o Federal (FPAG-M,EyF); Considero que se debe a que no los obligan a trabajar (NOT); Es porqué eran migrantes que iban de paso y se quedaron en Hermosillo (MPYHMO); Se debe a la pérdida de control en el consumo de alcohol y drogas (PCAYD); Se debe a problemas de enfermedad mental y emocional (PEMYE); Se debe al incremento de la pobreza (IP); Se debe a la falta de trabajo (FT); Se debe a que son vagos y vividores (SVYV).

¿Cuáles crees que son las principales causas de que existan personas en situación de calle? (Selecciona sólo 2 opciones)

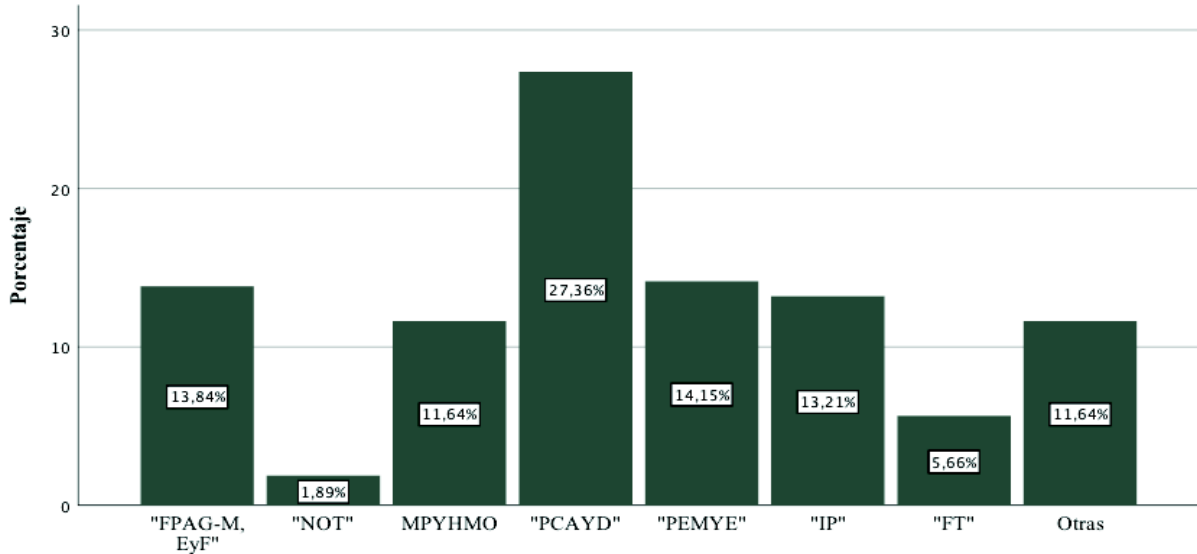


Gráfico 14. Creencias sobre las causas principales por las cuales existen PSC (1 opción).

El 27% de los encuestados atribuye como causa principal de la existencia de PSC a la pérdida de control en el consumo de alcohol y drogas (PCAYD), mientras que el 14% cree que esto se debe a problemas de enfermedad mental y emocional (PEMYE) y el 13.8% considera que esto se debe a la falta de programas asistenciales del Gobierno Municipal, Estatal o Federal (FPAG-M, EyF), sin mucha diferencia un 13.1% adjudica que la causa de la problemática social de las PSC se debe al incremento de la pobreza (IP). Por otra parte, 11.6% menciona que esto se debe a eran migrantes que iban de paso y se quedaron en Hermosillo (MPYHMO). Sólo el 5.6% cree que esta problemática se debe a la falta de trabajo (FT).

Tabla 15.

Percepción sobre correspondencia de obligación en la atención de la PSC, según los encuestados.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Gobierno	36	21,7
Sector Privado	1	,6
Organizaciones de la Sociedad Civil (beneficencia, agrupaciones sociales, voluntariados)	5	3,0

Todas las anteriores	118	71,1
No le corresponde a nadie	3	1,8
Otros	3	1,8
Total	166	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 18: “¿De quién consideras que es obligación atender a la población en situación de calle?”

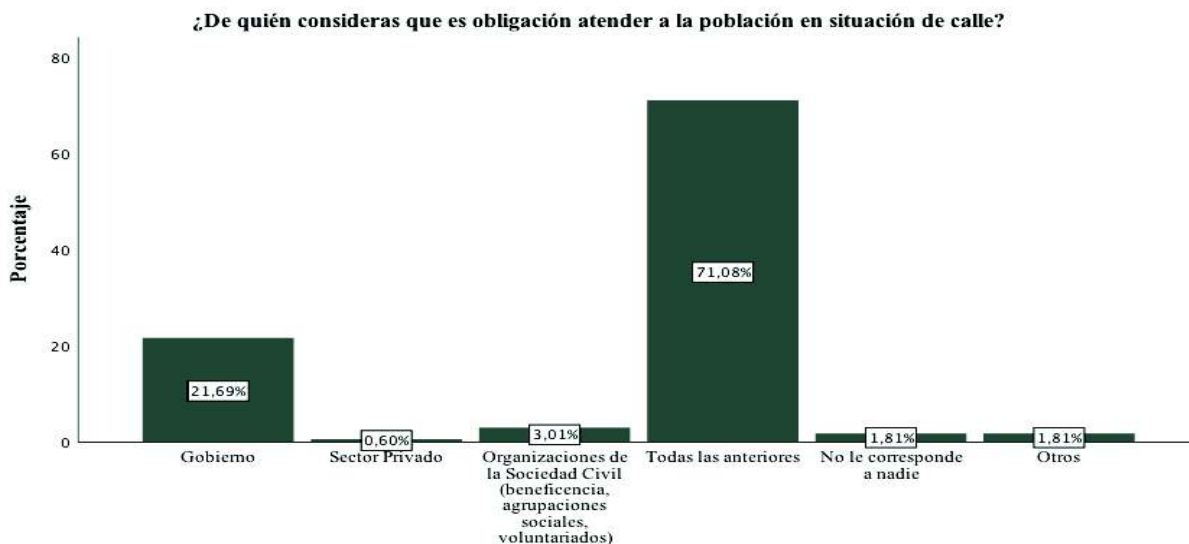


Gráfico 15. *Percepción sobre correspondencia de obligación en la atención de la PSC, según los encuestados.*

El 71% de los encuestados considera que es obligación del Gobierno, el Sector privado y las ONG atender a la población en condición de calle. Mientras que 21% considera que sólo es obligación del gobierno y un 3% considera que es obligación de la ONG.

Tabla 16.

Percepción sobre la mejor alternativa para atender a las PSC

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Construir un albergue para las personas que viven en la calle.	37	11,6
Regresarlos a su lugar de origen	11	3,4
Brindarles lugares gratuitos donde puedan bañarse, hacer sus necesidades biológicas y donde les den vestimenta.	62	19,4
Proporcionarles comida gratuita las tres horas del día.	6	1,9
Generar empleos donde ellos puedan desarrollarse.	79	24,7

Desarrollar investigaciones que comprendan las causas que originan su condición.	94	29,4
No hay solución, a ellos mismos les corresponde salir de la calle.	2	,6
Otros	29	9,1
Total	320	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 19: “De las siguientes opciones, ¿Cuál consideras que es la mejor para atender a las personas en situación de calle? (Seleccionar máximo 2)”.

De las siguientes opciones, ¿Cuál consideras que es la mejor para atender a las personas en situación de calle? (Seleccionar máximo 2)

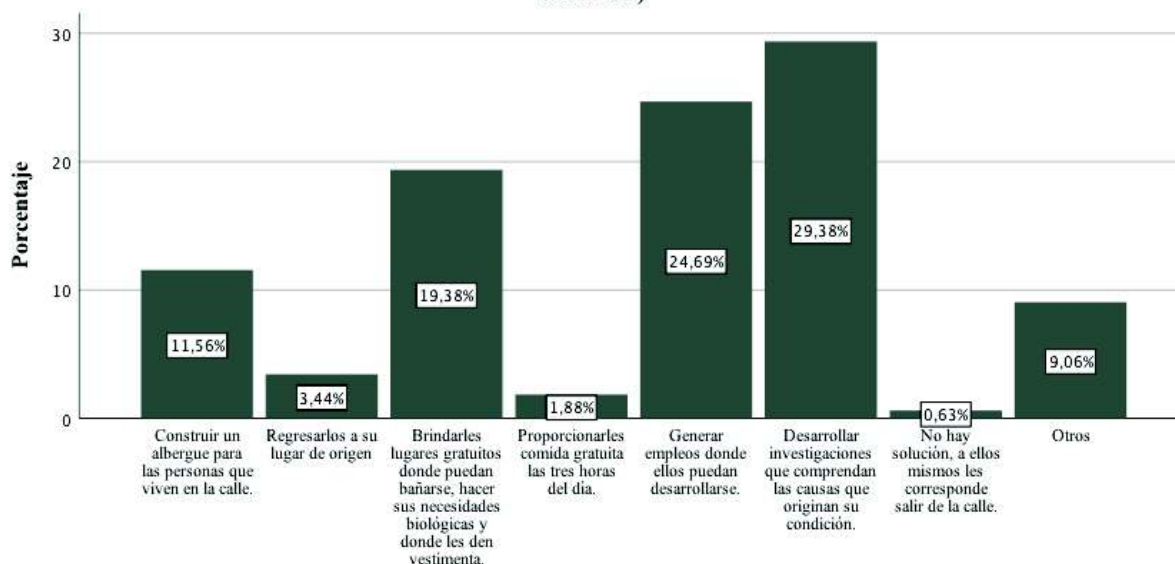


Grafico 16. *Percepción sobre la mejor alternativa para atender a las PSC*

EL 29% de los encuestados considera que la mejor forma de atender a las PSC es desarrollando investigación que comprenda las causas que originan la condición de calle, mientras un 24.6% considera que lo mejor es generar empleos donde ellos puedan desarrollarse. El 19 % de los encuestados considera que brindarles lugares gratuitos donde puedan asearse y hacer sus necesidades biológicas y a su vez reciban vestimenta es la mejor alternativa para atender a las PSC. Por su parte el 11. 5% Considera que la mejor forma de atender a los sin hogar es construyendo un Albergue. Mientras que el 3% piensa que regresarlo a su lugar de origen es la mejor forma de atenderlos.

Tabla 17.*Caracterización de las PSC según los encuestados domiciliados.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Tiene un aspecto físico descuidado (ropa sucia, mal olor, etc.)	124	16,6
Pasea desnudo o con poca ropa en las calles.	44	5,9
Habla solo y hace mímicas como si estuviese hablando con alguien en las calles.	38	5,1
Duerme en parques, plazas y banquetas públicas.	123	16,5
Tiene adicción a las drogas.	41	5,5
Tiene adicción al Alcohol.	14	1,9
Carga consigo pertenencias como cobijas, mochilas, botes, plástico y/o cartón, y/o arrastra con...	80	10,7
Deambula entre las calles la mayor parte del día y noche.	61	8,2
Ha cometido delitos.	2	,3
Es un vagabundo.	15	2,0
Es pobre. No tiene ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas.	44	5,9
No tiene un empleo.	27	3,6
Pide dinero en la calle.	25	3,4
No le gusta trabajar.	2	,3
Vive en la calle.	41	5,5
Vive en esa situación por problemas familiares.	4	,5
Asiste a dormir a albergues de la ciudad.	8	1,1
Asiste a comedores gratuitos.	4	,5
Da mala imagen a la ciudad.	2	,3
Come de la basura.	7	,9
Camina descalzo en la calle.	8	1,1
Es vulnerable a los peligros de la calle.	26	3,5
Es analfabeta.	1	,1
Limpia parabrisas en los semáforos.	3	,4
OTROS	1	,1
Total	745	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 20: “Selecciona como máximo 5 características que consideras describen a una persona en situación de calle”.

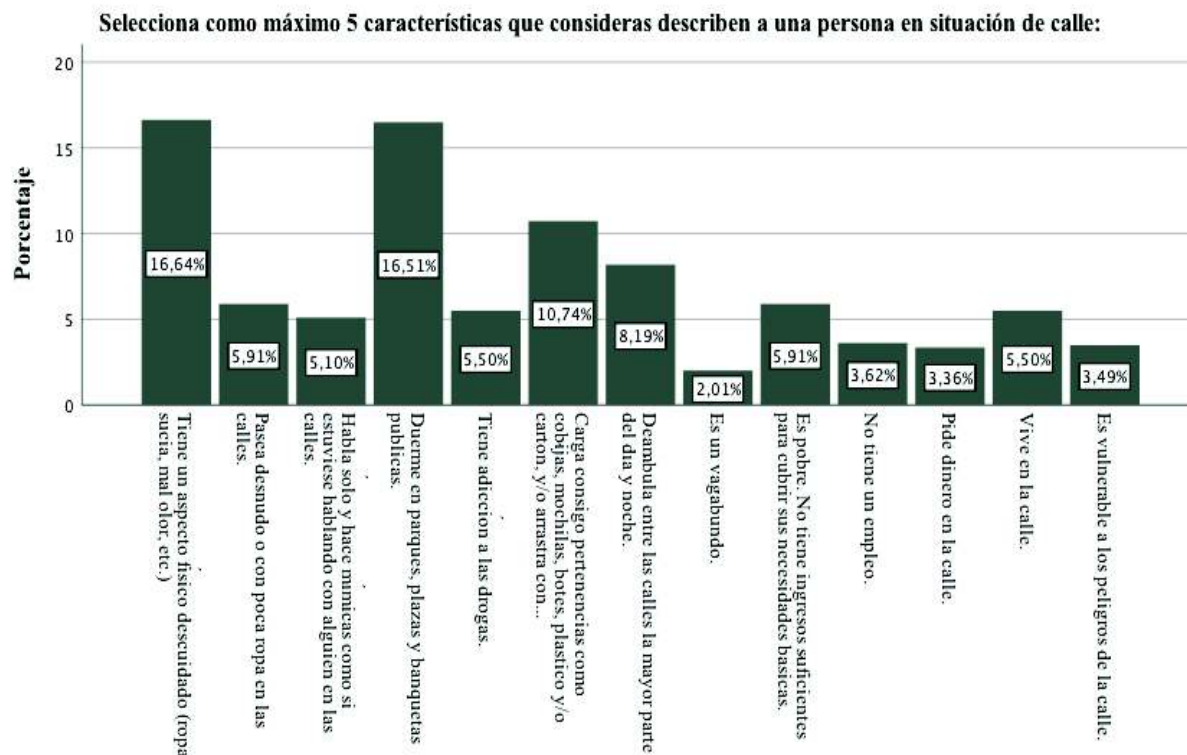


Gráfico 17. Caracterización de las PSC según los encuestados domiciliados.

El 16.6% de los encuestados caracteriza a las PSC como sujetos que tienen un aspecto físico descuidado, Mientras que el 16.5% identifican a este colectivo con la característica de que duerme en parques, plazas y banquetas públicas. El 10.7% lo caracteriza como sujetos que cargan consigo pertenencias como cobijas, mochilas, botes, plástico, cartón, etc. El 8% caracteriza a este colectivo a partir de verlos deambulando entre las calles la mayor parte del día y la noche. El 5.9% de los encuestados mencionan que estos sujetos tienen la característica de pasear desnudos O con poca ropa en la calle y por otro lado, este es pobre y no tiene ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas.

Tabla 18.

Visibilidad de las PSC en la ciudad, según las trayectorias recorridas diariamente de los encuestados en la ciudad

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	1	,6
1-3	28	17,5
4-6	66	41,3
7-10	41	25,6
11-13	10	6,3
14-16	2	1,3
17 y más...	12	7,5
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 21: “¿Podrías dar un número estimado de personas en situación de calle que ves en los trayectos que recorres diariamente?”

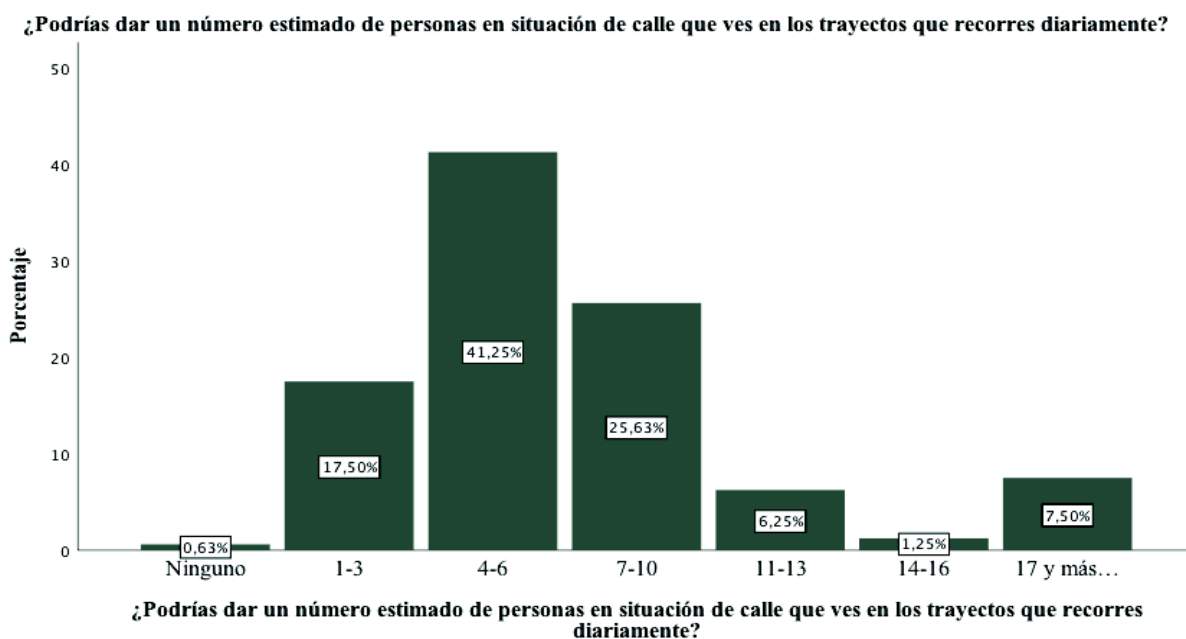


Gráfico 18. *Visibilidad de las PSC en la ciudad, según las trayectorias recorridas diariamente de los encuestados en la ciudad*

El 41% de los encuestados ve en su recorrido diario por la ciudad de 4 a 6 PSC, mientras que el 25.6% menciona ver de 7 a 10 PSC. Por otra parte, un 17% hace referencia a una cantidad

menor, al enunciar que en su recorrido ve de 1 a 3 PSC. Mientras que el 7.5% estima ver a más de 17 PSC en la ciudad y un 6 % afirma ver de 11 a 13 PSC.

Tabla 19.

Horario en el que los encuestados ven a una mayor parte de PSC en la ciudad

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Mañana (5:00am a 12:00pm)	49	30,6
Medio día (1:00pm a 3:00pm)	28	17,5
Tarde (4:00pm a 6:00pm)	52	32,5
Noche (7:00pm a 12:00am)	28	17,5
Madrugada (1:00am a 4:00pm)	3	1,9
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 22: “¿A qué hora del día ves a más personas en situación de calle?”

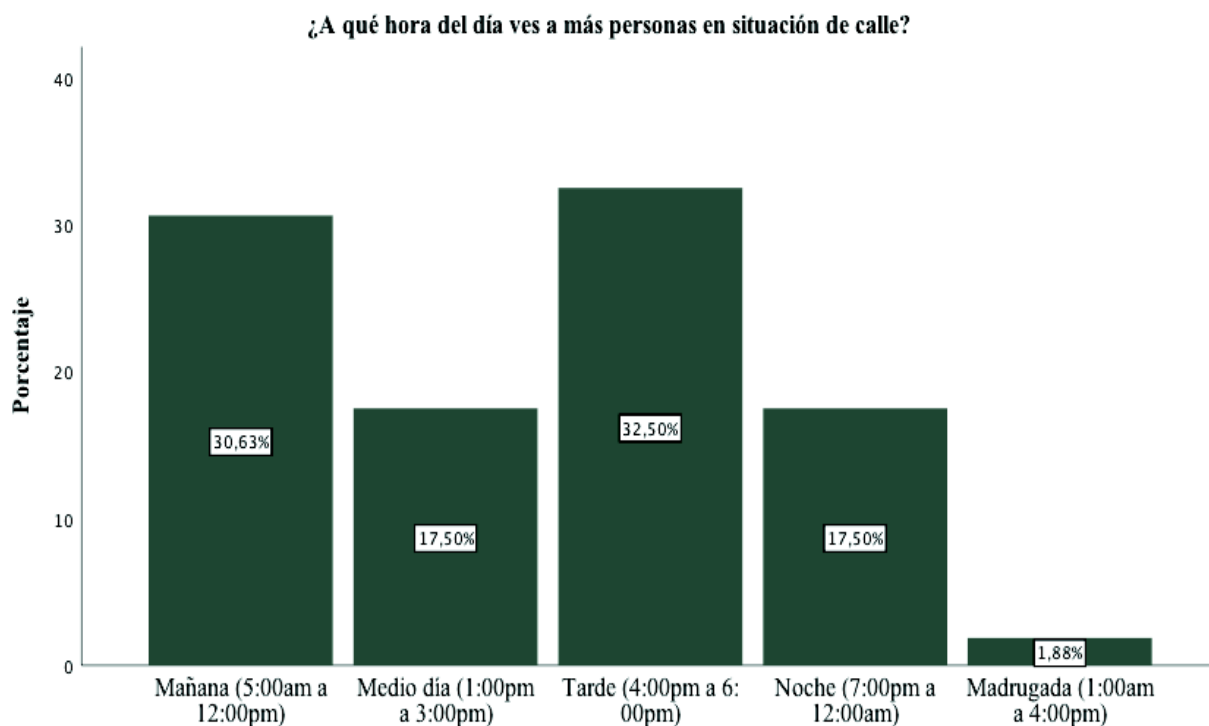


Gráfico 19. *Horario en el que los encuestados ven a una mayor parte de PSC en la ciudad*

El 32.5% de los encuestados menciona ver a más PSC en la tarde (4:00pm a 6:00pm), mientras que el 30.6% menciona verlos por la mañana (5:00am-12:00pm). El 17.5% menciona estar de acuerdo con el hecho de verlos al medio día y en la Noche.

Tabla 20.

Frecuencia de contacto con una PSC por parte del encuestado

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	49	30,6
Rara vez	76	47,5
Algunas veces	26	16,3
Frecuentemente	7	4,4
Siempre	2	1,3
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 24: “¿Con qué frecuencia hablas con una persona en situación de calle?”

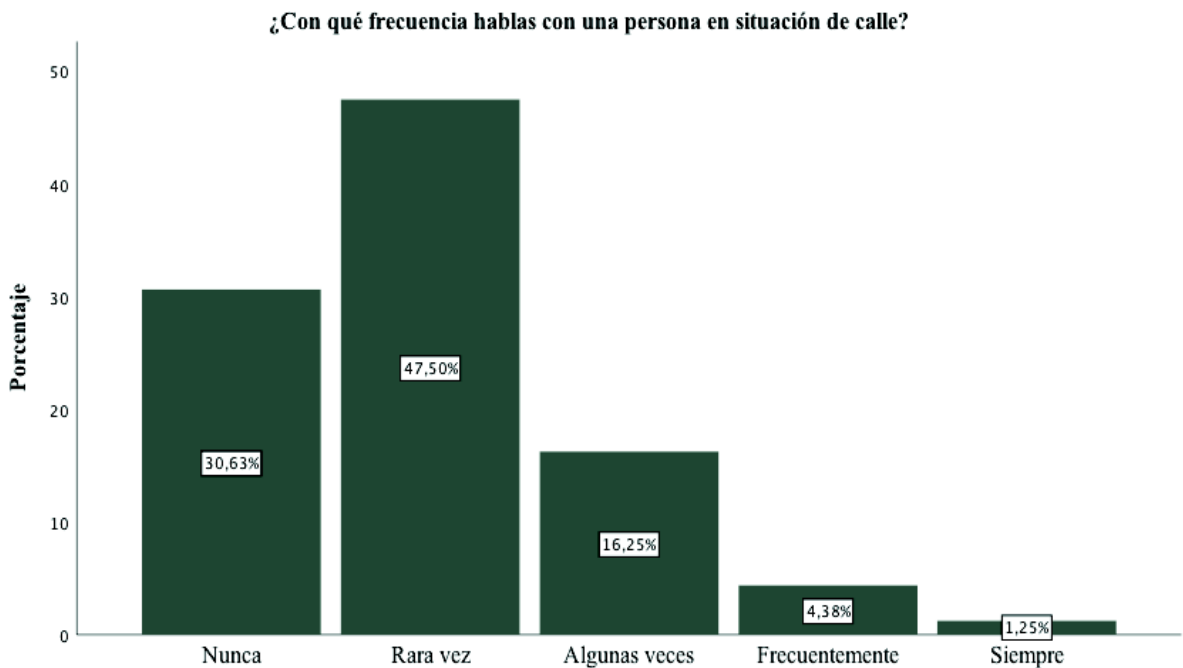


Gráfico 20. *Frecuencia de contacto con una PSC por parte del encuestado*

El 47% de los encuestados mencionan que rara vez hablan con una PSC, mientras que el 30,6% nunca han hablado con alguien que vive en la calle. Por otro lado, el 16% algunas veces a hablado con PSC y sólo el 4% habla con frecuencia con PSC.

Tabla 21.

Emociones que al encuestado le genera el ver a una PSC

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Miedo	9	5,6
Disgusto	5	3,1
Tristeza	80	50,0
Culpa	3	1,9
Otros	3	1,9
Desconfianza	37	23,1
Indiferencia	5	3,1
Repulsión	2	1,3
Asombro	2	1,3
Interés	7	4,4
Ansiedad	7	4,4
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 25: “¿Qué emociones te genera ver a una PSC?”

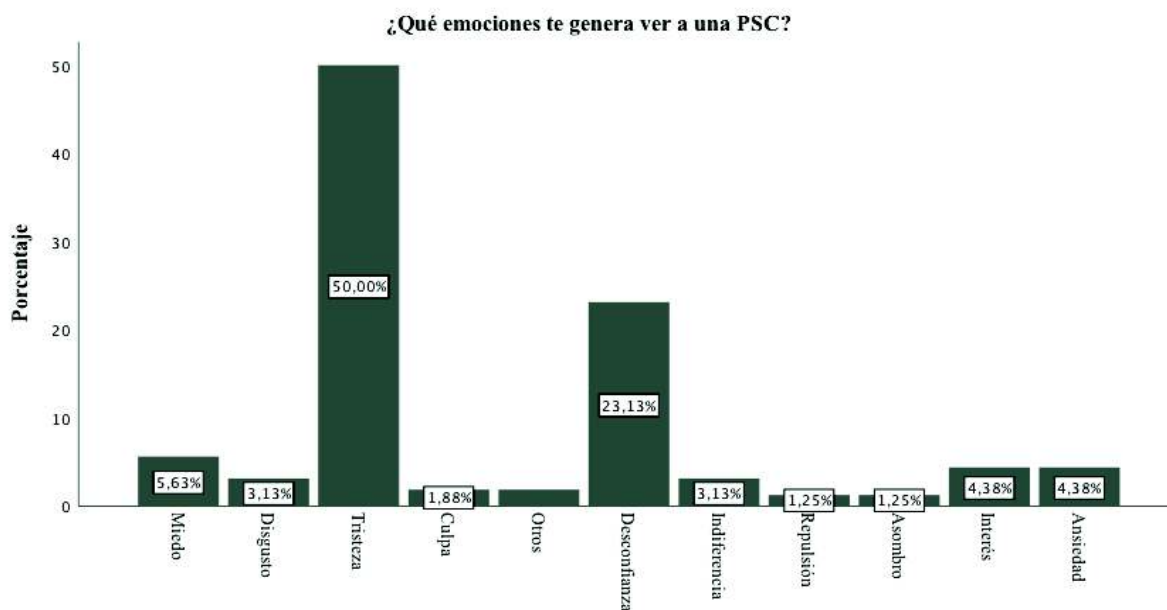


Gráfico 21. *Emociones que al encuestado le genera el ver a una PSC*

El 50% de los encuestados menciona que al ver a una PSC le genera tristeza, mientras que otros encuestados en un 23% mencionan que les genera desconfianza. Y al 5% les genera miedo.

Tabla 22.

Sensación que le genera a los encuestados el acercamiento físico de una PSC.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Miedo	37	23,1
Desconfianza	64	40,0
Indiferencia	6	3,8
Repulsión	1	,6
Asombro	3	1,9
Interés	9	5,6
Ansiedad	8	5,0
Vergüenza	1	,6
Tristeza	22	13,8
Culpa	5	3,1
Nunca se me ha acercado una PSC.	1	,6
Otros	3	1,9
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 26: “¿Qué sensación te genera, cuando una persona en situación de calle se te acerca físicamente?”

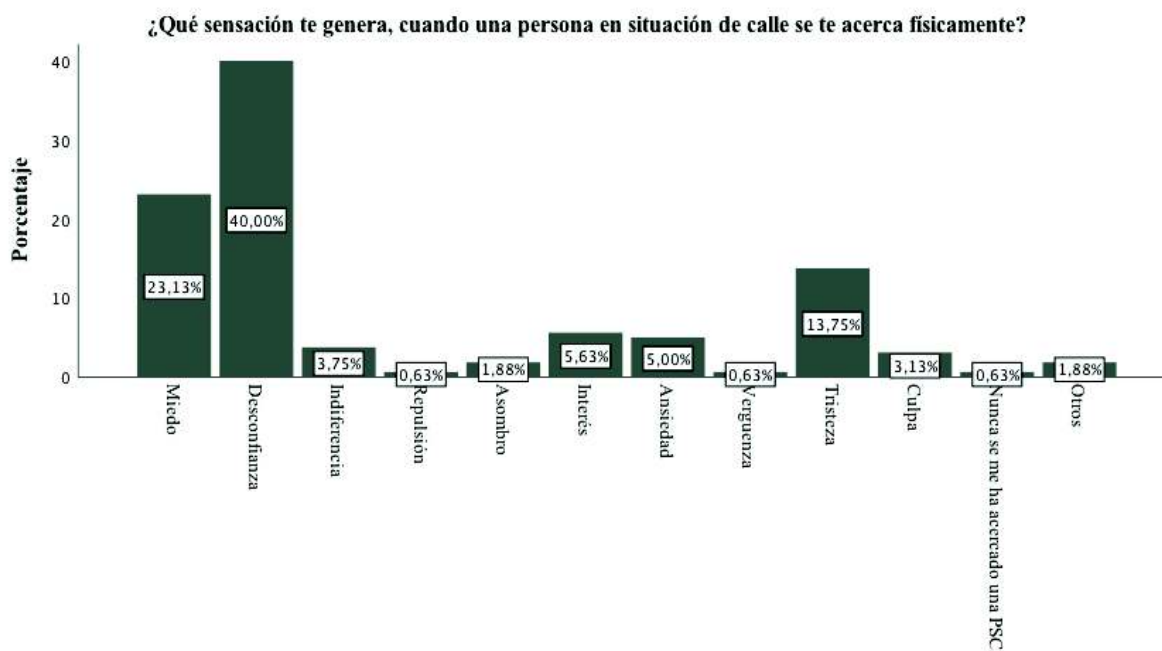


Gráfico 22. *Sensación que le genera a los encuestados el acercamiento físico de una PSC.*

El 40% de los encuestados menciona que cuando una PSC se le acerca físicamente esto le genera desconfianza, mientras que al 23% le genera miedo. Solo a un 13.7% esto le genera tristeza.

Tabla 23.

Reporte de PSC ante la Seguridad Pública por parte de los encuestados

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	38	23,8
No	122	76,3
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 27: “¿Alguna vez has reportado a una PSC ante la policía?”



Gráfico 23. *Reporte de PSC ante la Seguridad Pública por parte de los encuestados*

El 76.% de los encuestados nunca ha reportado a una PSC ante la policía, mientras que al 23.7% si ha reportado PSC

Tabla 24.

Razón por la cual se ha reporte de PSC ante la Seguridad Pública por parte de los encuestados

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca he reportado PSC ante la policía.	121	75,6
Otros	8	5,0
Merodeaba por mi casa.	1	,6
Estaba drogándose y/o alcoholizándose en la calle.	1	,6
Me preocupó su estado al verlo tirado en la banqueta.	9	5,6
Me agredió con majaderías.	5	3,1
Se hacía daño a sí mismo y/o a otra persona.	4	2,5
Tuvo una conducta violenta (prendió fuego a la basura, golpeo o daño alguna pertenencia mía, etc.)	9	5,6
Me robó.	2	1,3
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 28: “¿Cuál fue la razón?”

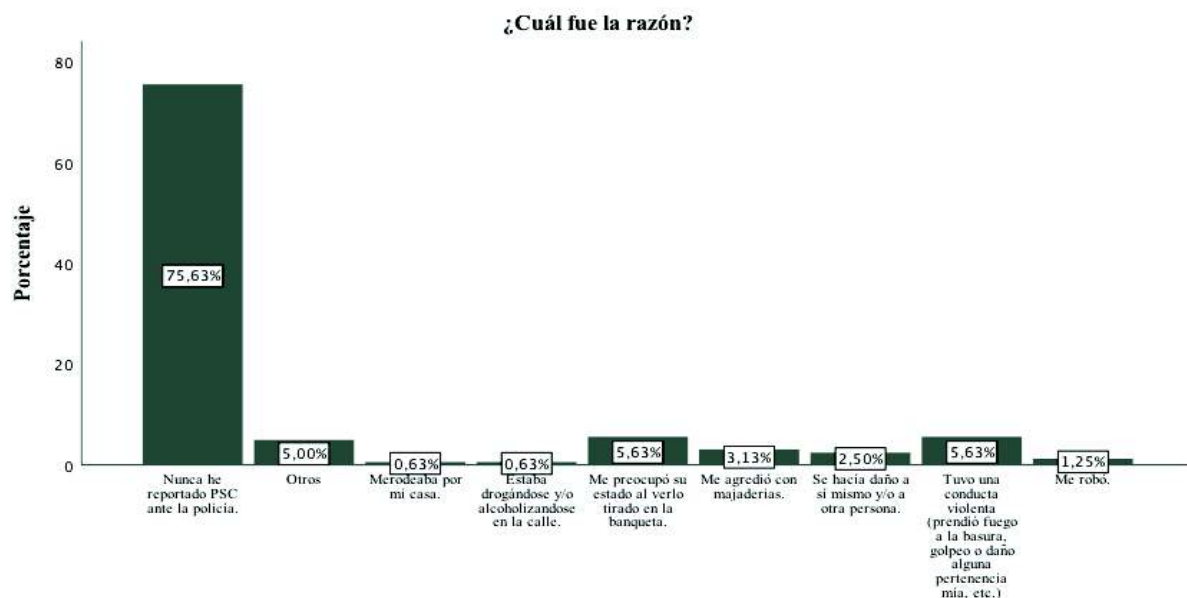


Gráfico 24. *Razón por la cual se ha reporte de PSC ante la Seguridad Pública por parte de los encuestados*

El 5.6% Mención que la ración por la cual reporto a una PSC con Seguridad Pública, debido a que esta persona causo preocupación sobre el estado de la PSC al verlo tirado en la banqueta. Mientras que el 5.6%, menciona que la razón por la cual se reportó a la PSC con la policía fue porque la PSC tuvo una conducta violenta (prendió fuego a la basura, golpeo o daño alguna

pertenencia del encuestado, entre otras. Sólo el 3 % afirma que reporto a una PSC debido a que esta le insultó con majaderías.

Tabla 25.

Conocimiento sobre organizaciones, agrupaciones o personas reconocidas por el apoyo social a las PSC

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	66	41,3	41,3	41,3
No	94	58,8	58,8	100,0
Total	160	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 29: “¿Conoces alguna organización, agrupación o personas que sean reconocidos por su labor de servicio hacia las personas en situación de calle?”

¿Conoces alguna organización, agrupación o personas que sean reconocidos por su labor de servicio hacia las personas en situación de calle?

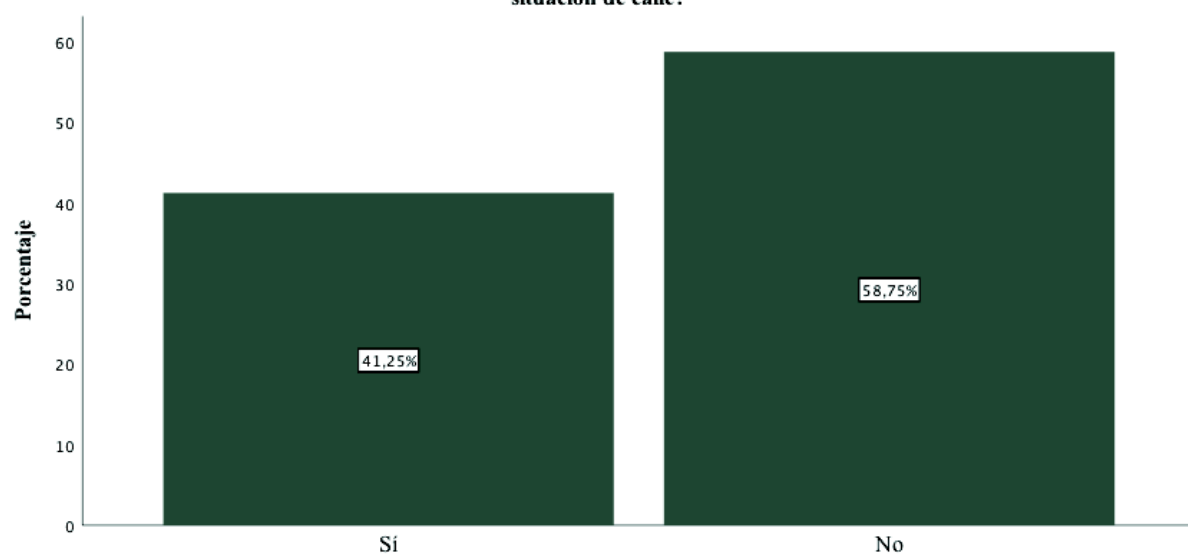


Gráfico 25. *Conocimiento sobre organizaciones, agrupaciones o personas reconocidas por el apoyo social a las PSC*

El 58.7% no conoce organizaciones, agrupaciones o personas reconocidas por su labor en el servicio hacia las PSC, mientras que el 41% si cuenta con conocimiento de estas.

Tabla 27.

Tipo de apoyo brindado por los encuestados a las PSC

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	6	3,8
Otros	4	2,5
Dinero	65	40,6
Vestimenta y cobijo	19	11,9
Alimentos	62	38,8
Voluntariado con ONG'S.	2	1,3
Dar información de organizaciones que los ayudan en Hermosillo.	2	1,3
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 31: “¿Que tipo de apoyo le has brindado a una persona en situación de calle?”

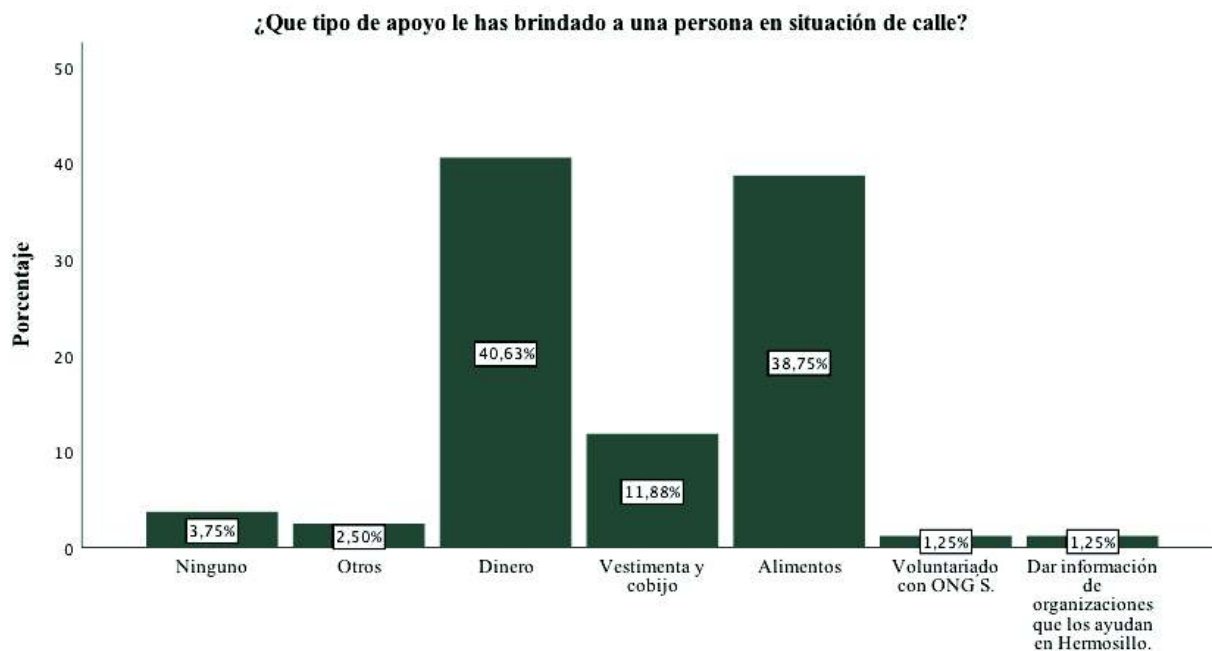


Gráfico 27. Tipo de apoyo brindado por los encuestados a las PSC

El 40.6% de los encuestados ha apoyado a las PSC con dinero, un 38.7% ha apoyado con alimentos, a su vez, el 11.8% ha apoyado a las PSC con vestimenta y cobijo, mientras que sólo el 3.7% no ha apoyado a las PSC.

Tabla 28.

Frecuencia de participación de los encuestados en el apoyo de las PSC de la ciudad

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	24	15,0
Otros	2	1,3
Diario	10	6,3
Cada semana	31	19,4
Cada quince días	20	12,5
Cada mes	30	18,8
Cada seis meses	4	2,5
Cada año	4	2,5
Rara vez ayudo a una PSC	15	9,4
A veces ayudo a una PSC	20	12,5
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 32: “¿Qué tan frecuente participas en ayudarlos?”.

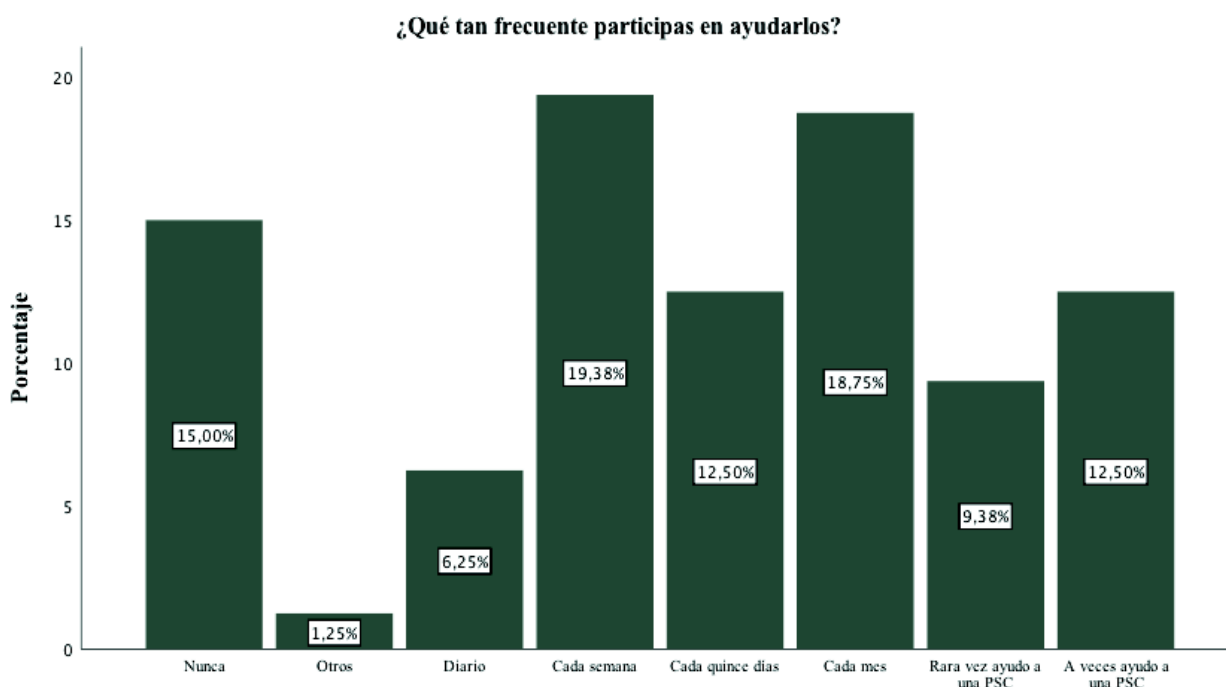


Gráfico 28. Frecuencia de participación de los encuestados en el apoyo de las PSC de la ciudad

El 19% participa en ayuda para las PSC cada semana, el 18.7% cada mes, el 12.5% apoya cada 15 días y a su vez otro grupo bajo este porcentaje apoya a veces a una PSC. Sólo el 6.25 apoya a diario a las PSC, mientras que el 15% nunca apoya a una PSC.

Tabla 29.

Percepción de la existencia de PSC en comparación de la condición de los encuestados domiciliados

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
	a	e
No pienso nada	4	2,5
Me hace sentir la inquietud de hacer algo positivo por ellos.	41	25,6
Otros	5	3,1
Considero que realmente hay otros problemas sociales más importantes.	6	3,8
Sus derechos humanos no se ejercen.	16	10,0
Se lo merecen.	1	,6
El gobierno es el culpable, porque no lo soluciona.	4	2,5
Siento ganas de apoyarlos	17	10,6
Me gustaría que tuvieran un lugar donde pudieran dormir	61	38,1
Ya me acostumbré.	5	3,1
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 33: “¿Qué piensas de que existan personas viviendo en la calle mientras tu tienes tu hogar?”

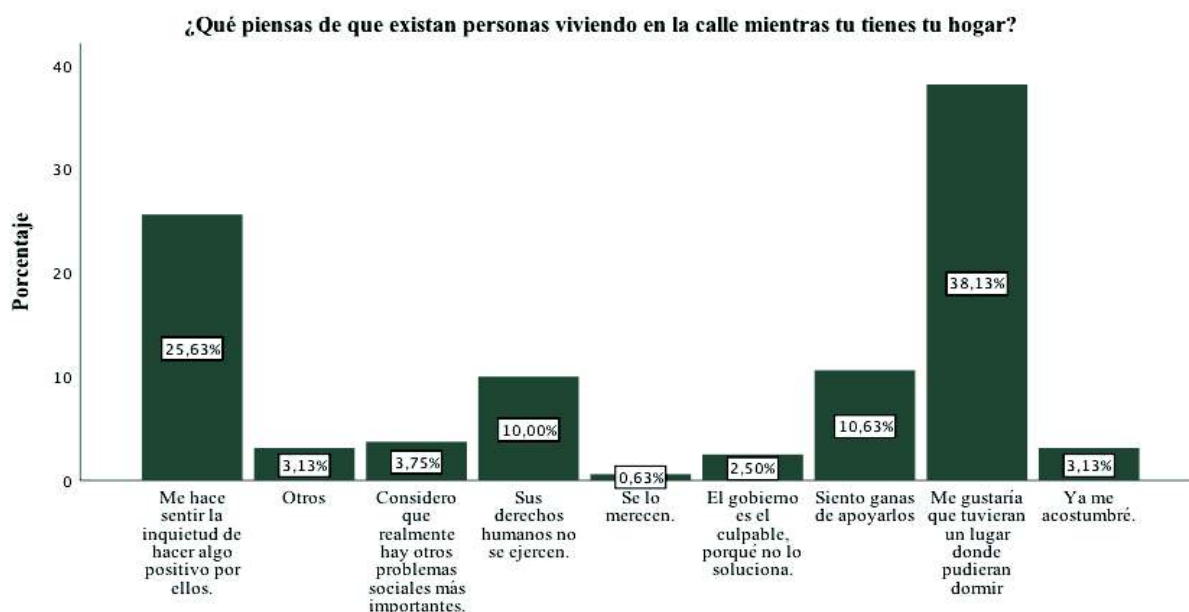


Gráfico 29. *Percepción de la existencia de PSC en comparación de la condición de los encuestados domiciliados*

Al 38% de los encuestados les gustaría que las PSC tuvieran un lugar en el que pudieran dormir, tal como lo hacen los domiciliados. Mientras que al 25.6% de los encuestados les hace sentir la inquietud de hacer algo positivo por las PSC.

El 10.6% de los encuestados mencionan que siente ganas de apoyar a las PSC. Por otro lado, el 10% de los encuestados piensa que los derechos humanos de las PSC no se ejercen. Otro grupo (3.7%) hace referencia que existen otros problemas que realmente son más importantes que el de las PSC, por otro lado, un 3% ya se acostumbro a ver a las PSC.

Tabla 30.

Sentimiento que le genera al encuestado la existencia de niños, niñas, mujeres y personas de la tercera edad como PSC

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Lástima.	23	14,4
Tristeza de sentir que no puedo hacer algo por ellos.	56	35,0
Están en esa situación por vagancia o enfermedad mental.	1	,6
No siento nada.	2	1,3
Coraje con las personas que los abandonaron.	21	13,1
Miedo de que le pase a alguien de mi familia o seres queridos.	9	5,6
Siento la necesidad de hacer algo por ellos.	38	23,8
Culpa de que no he hecho nada por ellos.	7	4,4
Otros	3	1,9
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de de Cd. Hermosillo, en la pregunta 34: “¿Qué sientes de que algunas de las personas en situación de calle sean niños, niñas, mujeres y personas de la tercera edad?”.

¿Qué sientes de que algunas de las personas en situación de calle sean niños, niñas, mujeres y personas de la tercera edad?

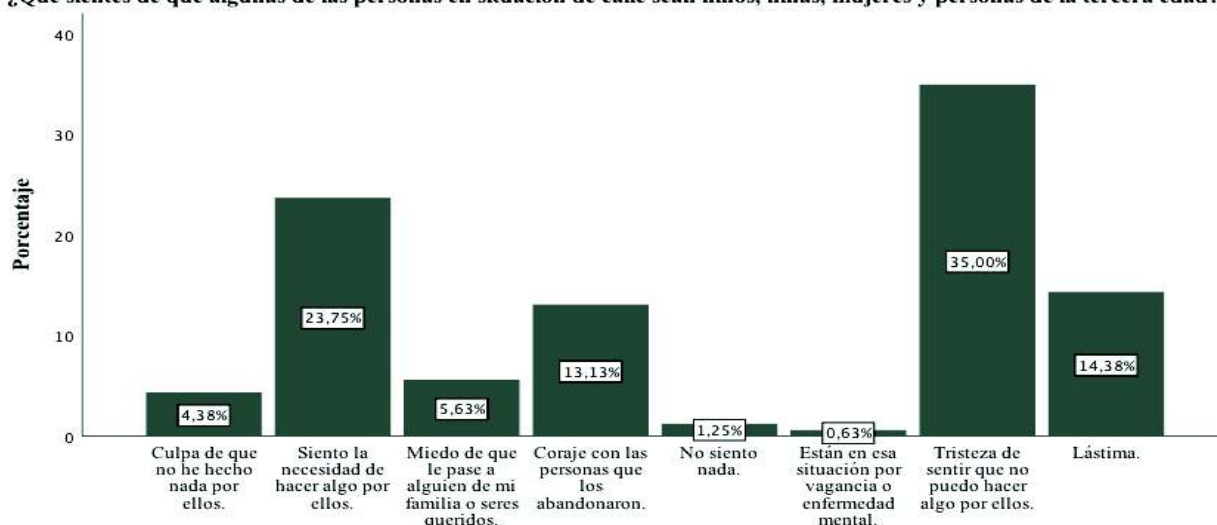


Gráfico 30. Sentimiento que le genera al encuestado la existencia de niños, niñas, mujeres y personas de la tercera edad como PSC

El 35% de los encuestados mencionan experimentar tristeza por sentir que no pueden hacer algo por las niñas, niños, mujeres y personas de la edad adulta en condición de calle, mientras que el 23.7% siente la necesidad de hacer algo por este grupo de PSC. Al 14% de los encuestados le hace sentir lastima. Mientras que un 13% siente coraje con las personas que abandonaron a este grupo de los *sinhogar*. Sólo al 5.6% de los encuestados les genera un sentimiento de miedo por temor a que la condición de calle le pase a alguien de su familia y seres queridos.

Tabla 31.

Medio de comunicación por el cual mencionan informarse los encuestados sobre las PSC

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Periódico.	13	8,1
Facebook.	42	26,3
Twitter.	8	5,0
Radio.	16	10,0
En charlas con amigos y familia.	51	31,9
Al platicar con personas en situación de calle.	14	8,8
No me entero, porque no me interesa el tema.	5	3,1
Otros	11	6,9
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 35: “¿Cuál es el principal medio de comunicación y/o divulgación en el que te enteras sobre lo que pasa con las personas en situación de calle en tu ciudad?”.

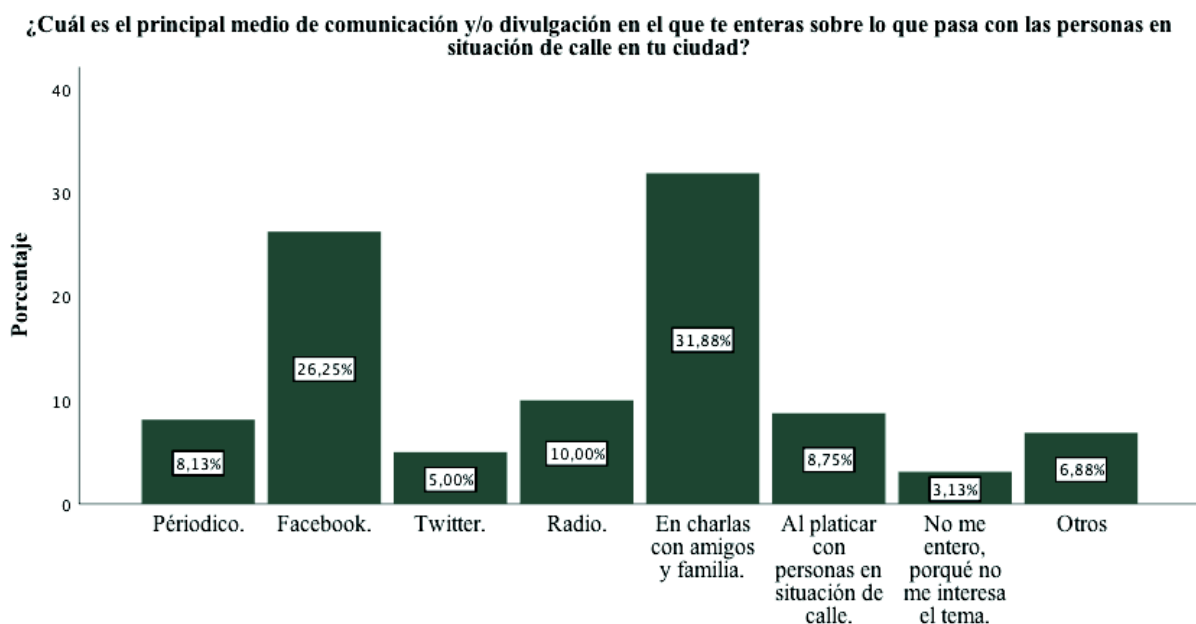


Gráfico 31. Medio de comunicación por el cual mencionan informarse los encuestados sobre las PSC

El 31.8% de los encuestados menciona informarse sobre las PSC en charlas con amigos y familia, mientras que el 26% lo hace por medio de la red social “Facebook”. Un 10% se informa sobre la problemática social de las PSC por medio del radio y el 8% se informa por medio del periódico. Sólo el 8.75% se entera de las PSC al platicar directamente con personas que pertenecen a este colectivo. Al 3% de los encuestados no le interesa informarse.

Tabla 32.

Frecuencia de participación en actividades sociales por parte de los encuestados

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	43	26,9
Diario	15	9,4
Cada semana	16	10,0
Cada quince días	9	5,6
Cada mes	23	14,4

Cada seis meses	54	33,8
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 37: “¿Qué tan frecuente participas en actividades de apoyo social?”

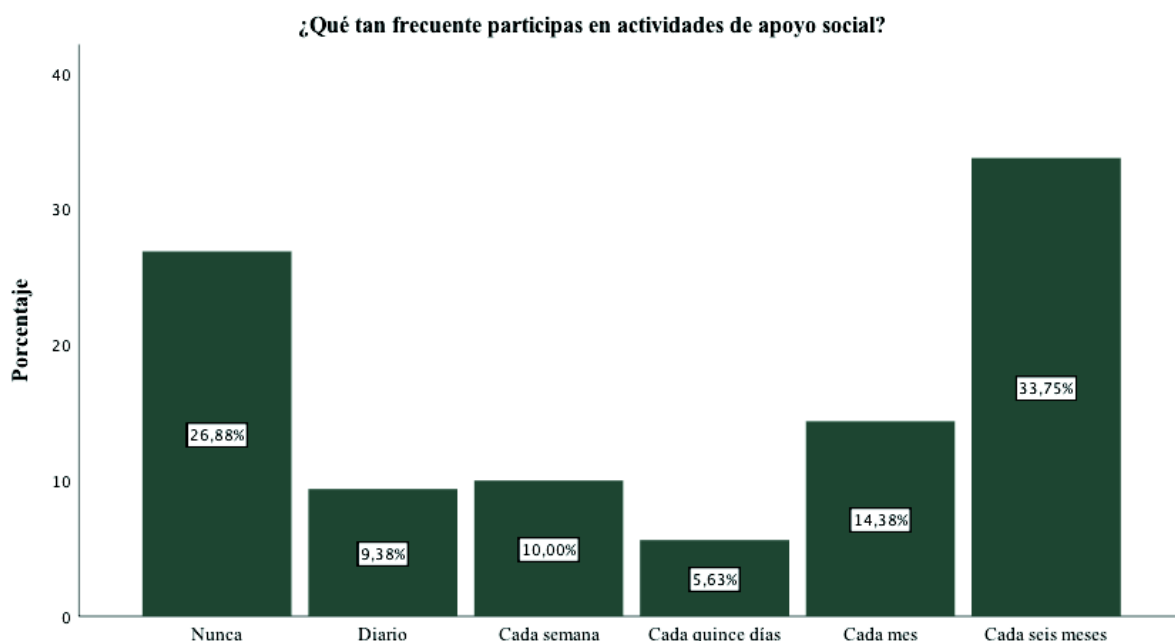


Gráfico 32. Frecuencia de participación en actividades sociales por parte de los encuestados

El 33.7% de los encuestados participa en acciones de ayuda social, mientras que el 26.8% de los encuestados nunca participa. Sólo el 10% participa en este tipo de actividades cada semana, mientras que un 9% participa a diario.

Tabla 33.

Población encuestada con familiares en condición de calle.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	3	1,9	1,9	1,9
No	157	98,1	98,1	100,0
Total	160	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 38: “¿Tienes algún familiar que viva en situación de calle?”.

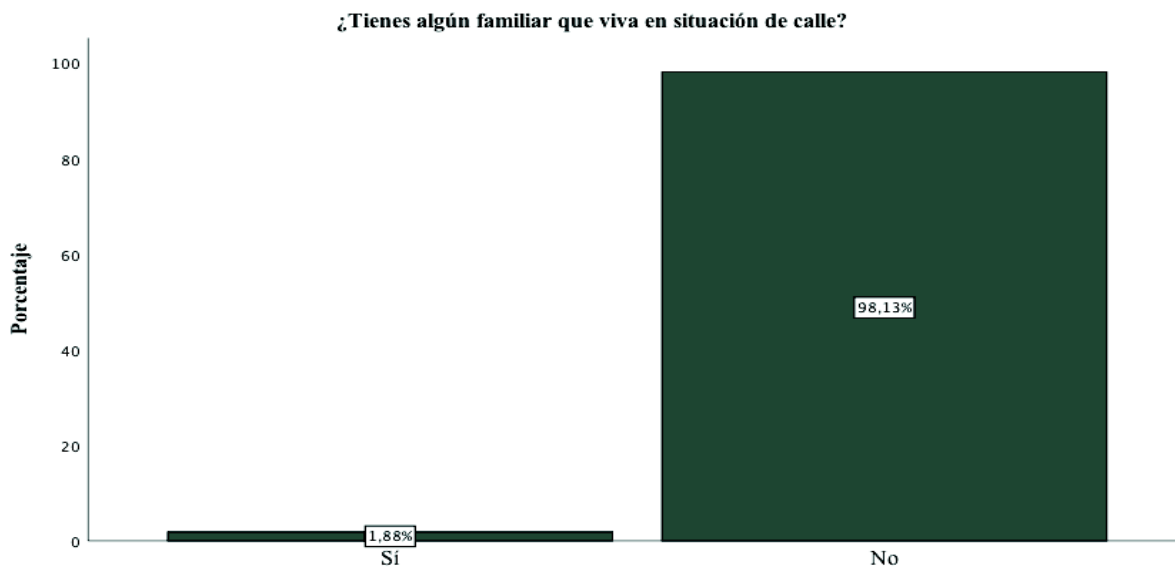


Gráfico 33. Población encuestada con familiares en condición de calle.

El 1.8% (3) de los encuestados menciona tener a un familiar viviendo en condición de calle, mientras que un 98% de la población encuestada menciona no tenerlo.

Tabla 34.

Población a la que le gustaría participar en la solución de la problemática social de las PSC

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	57	35,6
No	103	64,4
Total	160	100,0

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de las respuestas otorgadas por la ciudadanía domiciliada encuestada de Cd. Hermosillo, en la pregunta 40: “¿Te gustaría que te contactáramos para invitarte a participar en acciones que contribuyan a la solución de problemática social de las PSC?”.

¿Te gustaría que te contactáramos para invitarte a participar en acciones que contribuyan a la solución de problemática social de las PSC?

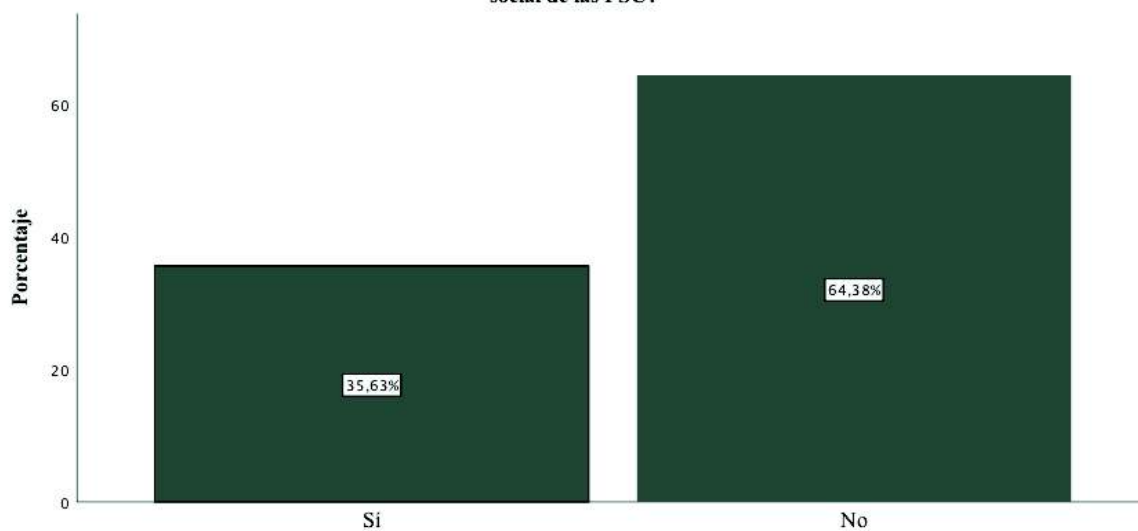


Gráfico 34. Población a la que le gustaría participar en la solución de la problemática social de las PSC

El 35.6% afirma que le gustaría participar en la solución de la problemática de las PSC, mientras que la mayoría de los encuestados (64%), menciona que no le gustaría.

ANEXO 4. Semblanza del investigador

La investigadora que realiza la presente investigación es Jennyfer Quintero Beltrán, Maestrante del Posgrado Integral en Ciencias Sociales por la Universidad de Sonora (GEN 2018.2020), adscrita al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) calificado como PNPC con CVU: 933191. Es licenciada en Mercadotecnia por la Universidad La Salle Noroeste, me titulada con mención honorífica y acreedora a la Medalla San Juan Bautista de La Salle, distinción que se otorga solo un graduado de toda la generación de estudiantes.

La última década, tuvo la oportunidad de colaborar y poner en práctica sus saberes profesionales en el campo laboral a través de la investigación social comunitaria, la creación de proyectos y programas sociales desde la propuesta y aplicación de estrategias de concientización y desarrollo humano para la mejora de la calidad de vida; entre los grupos vulnerables a los que acompaño se encuentran las personas sin hogar “PSH”, migrantes, niños y adolescentes con conductas de riesgo, tanto en comunidades rurales como en colonias con alta delincuencia en distintos municipios. Como ejemplo de su trabajo, en uno de los proyectos que lidero, logro coordinar a más de 600 voluntarios logrando impactar a más de 1,600 beneficiarios en año y medio, pertenecientes a nueve comunidades del Estado de Sonora.

Asimismo, en su trayectoria profesional, tuvo la oportunidad de participar en seminarios locales y nacionales, presentación de ponencias, impartición de capacitación, realización de investigaciones académicas y publicación de un artículo y un capítulo de un libro, donde el estudio que a su juicio destaca más fue el que realizo en 2015, titulado: “Características Sociales de las Personas que Viven en Situación de Indigencia de Ciudad Obregón, Sonora”; motivo que la impulsó a realizar una maestría en investigación, donde su presente tesis “Modelo de investigación holística para la comprensión de personas sin hogar”. Presenta un manejo y desarrollo de

instrumentos de medición, explicación y descripción del fenómeno, en materia tanto cualitativa como cuantitativa en perspectiva interdisciplinar (sociología, antropología, psicología y economía); a través de la utilización de constructos teóricos y conceptuales críticos que van desde identidad social, desafiliación, la libertad de agencia, exclusión social, estigma y sucesos vitales estresantes.

Entre los hallazgos relevantes de esta investigación, es preciso mencionar que en México el fenómeno del sinhogarismo sigue siendo un tema complejo, donde existen áreas de oportunidad en los modelos de investigación y censos, no existen tratamientos especialmente diseñados para este colectivo, ni protocolos especiales de atención por parte de las instituciones públicas y privadas, inclusive en algunos casos, llegan a ser causar violaciones de derechos humanos, aumento de desigualdades, exclusiones, discriminación, *aporofobia*, delitos de odio, entre otros; p

La presente invesyigadora reafirma su compromiso de seguir trabajando en esta problemática, aprovechando la red de expertos con la que trabajo en Madrid, España durante su estancia de investigación en la Universidad Complutense de Madrid, donde logro consolidar vinculaciones con especialistas en el tema del *Sinhogarismo*.